

सहायक प्रशासनिक अधिकारी (सामान्य) के चयन भर्ती हेतु ऑन-लाईन परीक्षा

सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में आप देने जा रहे हैं उस ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और संबंधित विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है क्योंकि इससे आपकी परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्प प्रश्नावलियां होंगी :

अनु. क्र.	प्रश्नावली	प्रश्नों की संख्या	अंक	समय
1.	तर्क योग्यता	30	90	कुल मिलाकर समय 120 मिनट
2.	परिमाणात्मक अभियोग्यता	30	90	
3.	सामान्य ज्ञान, सम सामायिक घटनाक्रम	30	60	
4.	कंप्यूटर ज्ञान	30	60	
5.	अंग्रेजी भाषा व्याकरण, जिस में शब्द ज्ञान और भाषा बोध पर विशेष बल दिया जायेगा	40	--	
	कुल	160	300	

परीक्षा के लिए समय 120 मिनट है; तथापि लागिंग इन, बुलावापत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 180 मिनट रहना पड सकता है। अंग्रेजी भाषा के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी। इन 120 मिनट के भीतर आप किसी भी समय 1 से 160 में से किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं। सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तरों में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है। आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 अंक काट लिए जायेंगे।

साक्षात्कार हेतु अर्हता प्राप्त करने के लिए परीक्षार्थी को प्रत्येक खण्ड में अवश्य उत्तीर्ण होना होगा तथा सभी खंडों में मिलाकर न्यूनतम अंक प्राप्त करने होंगे। प्रत्येक खण्ड में और सभी खंडों में मिलाकर प्राप्त किए जानेवाले न्यूनतम अंक भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा निर्धारित किए जाएंगे। परीक्षार्थी द्वारा प्रत्येक खण्ड में प्राप्त अंको तथा कुल प्राप्त अंकों का निर्धारण गलत उत्तरों के लिए अंकों को काट कर किया जाएगा। भारतीय जीवन बीमा निगम साक्षात्कार के लिए बुलाए जाने वाले की संख्या को रक्तियों की संख्या के अनुरूप रखने के लिए न्यूनतम पात्रता मानदंड को निश्चित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इस संबंध में निगम का निर्णय अंतिम तथा उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा। इस संबंध में कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा।

अंग्रेजी भाषा की परीक्षा अर्हक प्रकृति की है और रैंक निर्धारण करने के लिये अंग्रेजी भाषा के अंकों को नहीं गिना जाएगा।

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

- गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है।
- समीकृत अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाता है।*

*अभ्यर्थी द्वारा किसी भी प्रश्नावली में प्राप्त समीकृत अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है।

- प्रत्येक प्रश्नावली में अंतिम अंकों को निकटतम पूर्णांक में पूर्णांकित किया जाता है।

नोट : कटऑफ दो चरणों में लागू होते हैं :

- अलग-अलग प्रश्नावली के अंकों पर
- कुल अंकों पर

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं। वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नहीं किया गया हो।

नमूने के कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

नमूना प्रश्न

तर्क योग्यता

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ कुछ उदाहरण प्रश्न दिये हैं।

निर्देश : निम्नलिखित प्रश्न में से प्रत्येक प्रश्न में पांच अक्षर समूह या शब्द दिये गये हैं। पांच में से चार में कुछ न कुछ समानता है, परंतु पांचवा उन चारों से भिन्न है। जो सबसे अलग है आपको उसका पता लगाना है।

प्र.1. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है।
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.2. कुछ नेता बेईमान होते हैं। सत्यप्रिय नेता है। इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?
(1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है
(3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं (4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं
(5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

प्र.3. यदि निम्नलिखित वर्णमाला के अक्षर अपना स्थान इस प्रकार बदलें कि A, Z के स्थान पर आ जाए और Z, A के स्थान पर, B, Y के स्थान पर आ जाए और Y, B के स्थान पर आ जाए, इसी तरह आगे के अक्षर भी आपस में स्थान बदल लें, तो दाए से तेरहवा अक्षर कौन सा होगा ?

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

(1) M (2) N (3) O (4) L (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. यदि शब्द "DEPRESSION" के पहले और दूसरे अक्षर को परस्पर बदल दिया जाए, तीसरे और चौथे अक्षर को भी और पांचवे और छठे अक्षर को तथा बाद के अक्षरों को भी इसी प्रकार बदल दिया जाए तो दाएँ से सातवाँ अक्षर निम्नलिखित में से कौनसा है ?
(1) R (2) O (3) S (4) I (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएँ से 10 वीं है और लीना, जो दाएँ से 9 वीं है, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएँ से 15 वीं हो जाती है। पंक्ति में कितनी लड़कियाँ हैं ?
(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.6-10 नीचे दी गई जानकारी पढ़कर इन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

एक प्रसिद्ध नाटककार के छह नाटक A, B, C, D, E और F सोमवार से शनिवार तक हर दिन एक खेला जाएगा। नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित के अनुसार होगा।

- (1) जिस दिन E खेला जाए, A उससे पूर्ववर्ती दिन को खेला जाना चाहिए
- (2) C मंगलवार को नहीं खेला जाना चाहिए
- (3) B उस दिन होना चाहिए जो F के मंथन के बाद वाला दिन हो
- (4) D केवल शुक्रवार को खेला जाना चाहिए और उसीसे तुरंत पहले B नहीं खेला जाना चाहिए
- (5) E कार्यक्रम के अंतिम दिन नहीं खेला जाना चाहिए

प्र.6. सोमवार से खेले जाने के क्रम में नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

- (1) E A B F D C (2) A F B E D C (3) A F B C D E
- (4) F A B E D C (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.7. नाटक C मंगलवार के अतिरिक्त निश्चित रूप से निम्नलिखित में से किस दिन नहीं खेला जा सकता है ?

- (1) सोमवार (2) बुधवार (3) गुरुवार (4) शुक्रवार (5) शनिवार

प्र.8. नाटक D नाटकों के निम्नलिखित में से किस जोड़े के बीच है ?

- (1) C एवं E (2) E एवं F (3) A एवं E (4) B एवं E (5) C एवं F

प्र.9. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक सोमवार को है ?

- (1) E (2) A (3) F (4) B (5) C

प्र.10. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक B के तुरंत बाद होगा ?

- (1) F (2) E (3) D (4) C (5) A

परिमाणात्मक अभियोग्यता

यह परीक्षा संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालने आदि में आपकी गति शुद्धता की जाँच के लिये है।

प्र.1-3 निर्देश : निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी। उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिह्न (?) लगा दिया गया है। आपको यह बताना है कि प्रश्न चिह्न के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी। यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् 'दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य'।

प्र.1. $42 + 73 + 137 = ?$

- (1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. $20 \times \frac{1}{2} = ?$

- (1) 4 (2) 5 (3) 12 (4) 20 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. यदि 10 रुपये में एक पेन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है तो पेन का मूल्य क्या है ?

- (1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/- रु. (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इसके अतिरिक्त ग्राफों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं।

प्र.4-6. निर्देश : नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी I सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.4. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?

- (1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता

प्र.5. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमत्ता को श्रेणी III दी है ?

- (1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

प्र.6. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?

- (1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य निपुणता (5) सामाजिकता

सामान्य ज्ञान, सम सामायिक घटनाक्रम

यह प्रश्नावली विश्व भर में घटनेवाली घटनाओं के संबंध में आपकी जानकारी को मापती है। सामाजिक और सांस्कृतिक घटनाओं, राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय महत्त्व की वर्तमान घटनाओं, सामान्य जनहित घटनाओं, खेलकूद, वैज्ञानिक आविष्कारों जैसी घटनाओं के माध्यम से आपके सामान्य ज्ञान और वर्तमान मामलों संबंधी आपके ज्ञान की जांच होगी।

प्र.1. भारतीय जीवन बीमा निगम वर्ष ----- में अस्तित्व में आया।

- (1) 1973 (2) 1969 (3) 1966 (4) 1956 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. निम्नलिखित में से कौनसा प्राधिकरण, भारत में LIC एजेंटों को लाइसेन्स जारी करता है ?

- (1) IRDA (2) RBI (3) LIC (4) SEBI (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

कम्प्यूटर ज्ञान

प्र.1. आपके कंप्यूटर का प्रत्येक कांपोनेन्ट या तो -----

- (1) सॉफ्टवेयर या CPU / RAM होता है (2) हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर होता है
(3) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर या सिस्टम सॉफ्टवेयर होता है (4) इनपुट डिवाइस या आउटपुट डिवाइस होता है
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. CPU का कार्य —

- (1) पाठ्यांश का बाह्य भंडारण उपलब्ध कराना है
(2) मुद्रित प्रति सर्जित करना है
(3) नया सॉफ्टवेयर सर्जित करना है
(4) सूचना और अनुदेशों को पढ़ना, उनका निर्वचन करना और उन्हें प्रोसेस करना है
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. असंगत का चयन कीजिए।

- (1) मॉनिटर (2) कुंजी पटल (3) फ्लॉपी ड्राइव (4) विन्डोज (5) हार्डडिस्क ड्राइव

प्र.4. LAN का पूर्ण रूप —

- (1) लोकल (Local) आक्सेस (Access) नेटवर्क (Network) (2) लोकल (Local) एरीया (Area) नेटवर्क (Network)
(3) लॉग (Long) एरीया (Area) नोड (Node) (4) लोकल (Local) एरीया (Area) नोड (Node)
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

अंग्रेजी भाषा व्याकरण, जिस में शब्द ज्ञान और भाषा बोध पर विशेष बल दिया जायेगा

इस परीक्षा का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान को परखना है। व्याकरण, शब्द भंडार, वाक्यों को पूर्ण करना, समानार्थी, विपरीतार्थी शब्द, अनुच्छेद की समझ आदि संबंधी प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा ली जाएगी।

Q.1-2 Read each sentence to find out whether there is any grammatical or idiomatic error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part is the answer. If there is no error, the answer is 'No error'. (Ignore the errors of punctuation, if any).

Q.1. Most of the third world / country are experiencing / the ethnic or communal problem/
(1) (2) (3)
in varying degrees. / No error.
(4) (5)

Q.2. The regaining of freedom / as we well know has given rise for / many dormant issues /
(1) (2) (3)
and conflicts in our society. No error.
(4) (5)

Q.3-4. Pick out from the words given below each sentence the word which would complete the sentence correctly and meaningfully.

Q.3. Continuous unemployment has induced in the people a kind of _____ which is most depressing.
(1) laziness (2) encouragement (3) satisfaction (4) anger (5) awakening

Q.4. He wants me to look _____ his garden during his absence.
(1) at (2) over (3) after (4) into (5) from

Q.5-10. In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (5) of rights is duty. If we all (6) our duties, rights will not be (7) to seek. If leaving duties unperformed we run (8) rights, they will (9) us like an elusive person. The more we pursue them, the farther (10) they fly.

Q.5. (1) end (2) source (3) joy (4) purpose (5) power

Q.6. (1) deny (2) devote (3) discharge (4) imagine (5) fulfill

Q.7. (1) far (2) close (3) easy (4) against (5) common

Q.8. (1) as (2) after (3) at (4) from (5) for

Q.9. (1) hold (2) grab (3) fight (4) escape (5) chase

Q.10. (1) off (2) can (3) did (4) could (5) towards

(अ) ऑन-लाईन परीक्षा पैटर्न का विवरण :


(1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी।


(2) अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर सभी प्रश्न अंग्रेजी व हिन्दी में होंगे।


(3) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो।**


(4) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी पूरी तरह चल बंद जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है।

(5) स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :

 आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं

 आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है

 आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है

 आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

 आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

रिव्यू के लिए मार्क स्टैंटस सहज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है। रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर पर अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा।

- (6) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :
 - a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए। नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता है**।
 - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।
 - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए।
- (7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।
- (8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।
- (9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए।
- (10) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।
- (11) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।
- (12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए।
- (13) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे।**
- (14) स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शनस डिस्प्ले किए जाएंगे। सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शनस के प्रश्न देखे जा सकते हैं। जो सेक्शन आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा।
- (15) किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।
- (16) सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।
- (17) आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी सेक्शनों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं।
- (18) उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के अनुदेशों को ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार अनुदेशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा निर्णीत अवधि के लिए पारीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।
- (19) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान पूछ सकता है। परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।
- (20) 120 मिनट की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे।
- (21) **कृपया नोट करें :-**
 - (a) **परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा।**
 - (b) **एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।**
- (ब) सामान्य निर्देश :**
 - (1) कृपया बुलावा पत्र में तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें।
 - (2) परीक्षा स्थल की पृष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल (बुलावा पत्र पर मुद्रितानुसार) जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें। देर से आने वाले उम्मीदवारों को प्रवेश नहीं दिया जाएगा।
 - (3) आपका, हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ, चिपकाकर बुलावा पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो।)
 - (4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और भारतीय जीवन बीमा निगम प्रतिनिधि के अनुदेशों का, आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। यदि आप अनुदेशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।

- (5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटसों, सेल फोनों (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रॉनिक साधनों के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- (6) आपके अपने फोटोग्राफ को इस बुलावे-पत्र पर चिपका कर उसे मूलरूप में वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी के साथ लाएं – यह अनिवार्य है। कृपया यह बुलावा-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दे। वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं-पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर गजटेड अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारीक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और ई-आधार कार्ड को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा।** कृपया ध्यान दें कि बुलावा पत्र पर लिखा गया आपका नाम (रजिस्ट्रेशन की प्रक्रिया के दौरान आपके द्वारा दिया गया हो) फोटो पहचान प्रूफ पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहला/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। यदि बुलावा पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रूफ में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा।
- (7) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों की परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए दिखे उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ भारतीय जीवन बीमा निगम उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।
- (8) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है।
- (9) परीक्षा के संचालन में किसी समस्या के आने की संभावना को पूरी तरह से नकारा नहीं जा सकता है जिसकी वजह से टेस्ट डिलिवरी और/या रिजल्ट प्रभावित हो सकता है। ऐसी स्थिति में समस्या का समाधान करने के लिए हर संभव प्रयत्न किया जाएगा, जिसमें यदि जरूरी हुआ तो फिर से परीक्षा ली जा सकती है। इस संबंध में परीक्षा संचालन संस्था का निर्णय अंतिम रहेगा। इस तरह के परिवर्तन को स्वीकारने के लिए अनिच्छुक अभ्यर्थी की उम्मीदवारी निरस्त हो जाएगी।
- (10) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती है तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एडजस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा। यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी कमी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है।
- (11) कृपया ध्यान दें, एक उम्मीदवार केवल एक बार ही ऑनलाइन परीक्षा दे सकता है। एक से अधिक बार परीक्षा देने पर उम्मीदवारी रद्द हो जाएगी। यदि अभ्यर्थी को एक से अधिक प्रवेश पत्र प्राप्त हो जाए तो वह परीक्षा में प्रवेश पत्र पर दिए गए समयानुसार केवल एक बार ही शामिल हो तथा अन्य प्रवेश पत्रों को लौटा दें।
- (12) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।
- (13) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे भारतीय जीवन बीमा निगम की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी। यदि ऐसे मामलों का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा।

याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सलाह दी जाती है :

- (1) मूल प्रति बुलावा पत्र जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और फोटो ID कार्ड जैसे कि 6 बिंदु में निर्धारित किया गया है।
- (2) एक बाल पाइंट पेन।

आपको शुभकामनाएं