

# 61<sup>st</sup> वीं वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2017-2018

परिवर्तनकारी नवीनीकरण द्वारा उत्कृष्टता



Performance Excellence through Disruptive Innovation

# निगम के वर्तमान सदस्य CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION



श्री वी. के शर्मा, अध्यक्ष  
Shri V.K. Sharma, Chairman



श्री सुभाष चन्द्र गर्ग  
Shri Subhash Chandra Garg



श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू  
Shri Girish Chandra Murmu



श्री अश्वनी कुमार  
Shri Ashwani Kumar



श्रीमती एलिस जी वैद्यन  
Smt. Alice G. Vaidyan



श्रीमती ऊषा सांगवान  
Smt. Usha Sangwan



श्री हेमंत भार्गव  
Shri Hemant Bhargava



श्री बी. वेणुगोपाल  
Shri B. Venugopal



श्रीमती सुनीता शर्मा  
Smt. Sunita Sharma



श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती  
Shri Bimalendu Chakrabarti



श्री आर. एन. चतुर्वेदी  
Shri R.N. Chaturvedi



श्री आर. चंद्रशेखरन  
Shri R. Chandrasekaran



भारतीय जीवन बीमा निगम  
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

## नागरिक घोषणा-पत्र

### हमारा कल्पना दर्शन

अंतर्राष्ट्रीय स्तर की एक प्रतिस्पर्धी, विशाल वित्तीय समूह, जो विभिन्न समाजों के लिए महत्वपूर्ण हो एवं भारत का गौरव हो।

### हमारा लक्ष्य

आकांक्षा के अनुरूप उत्पाद एवं सेवाओं के माध्यम से समुचित लाभ के साथ वित्तीय सुरक्षा प्रदान कर सभी के जीवन स्तर को निरापद रखना एवं उन्नत करना तथा आर्थिक विकास के लिए संसाधन सुनिश्चित करना।

#### हमारे मूल्य

अभिरक्षण व शिष्टाचार  
अभिक्रम व नवीनता  
सत्यनिष्ठा व पारदर्शिता  
गुणवत्ता व लाभ  
सहभागिता व संबंध  
विश्वसनीयता व भरोसा

#### हमारी संस्कृति

दक्षता  
अनुकूलता  
सहयोग  
प्रतिबद्धता  
अनुशासन  
अधिकृत करना  
संवेदनशीलता  
उत्कृष्टता

## CITIZENS' CHARTER

### OUR VISION

To transform ourselves into a transnationally competitive financial conglomerate of significance to societies and the Pride of India.

### OUR MISSION

To ensure and enhance the quality of life of people through financial security by providing products and services of aspired attributes with competitive returns and by rendering resources for economic development.

#### OUR VALUES

Caring and courtesy  
Initiatives and Innovation  
Integrity and Transparency  
Quality and Returns  
Participation and Relationship  
Trustworthiness and Reliability

#### OUR CULTURE

Agility  
Adaptability  
Collaboration  
Commitment  
Discipline  
Empowerment  
Sensitivity  
Excellence



## विषय सूची

	पृष्ठ
(1) आमुख	7
(2) निगम एवं समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक एवं क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसी धारक परिषद के सदस्य	7
(3) आर्थिक परिवेश और जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव	7
(4) कार्य परिणाम :	10
I) नव व्यवसाय : व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएं, प्रथम बीमा, ग्रामीण बीमा,	
II) विभिन्न क्षेत्रों में चालू व्यवसाय : व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय	
(5) पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय	12
(6) पॉलिसियों के सांविधिक विवरण	12
(7) संगठनजन्य ढांचा	13
(8) जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर	13
(9) सामाजिक क्षेत्र : समूह बीमा योजनाएं एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा, सामाजिक क्षेत्र में निवेश एवं स्वर्णजयंति फाऊंडेशन	13
(10) विपणन गतिविधियां : विभिन्न चैनलों द्वारा किया गया नव व्यवसाय, उत्पाद विकास, बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक चैनल्स, सूक्ष्म बीमा, स्वास्थ्य बीमा और प्रत्यक्ष विपणन	14
(11) अभिकर्ता : अभिकर्ताओं की संख्या, अभिकर्ता क्लब सदस्यता, वृत्तिक अभिकर्ताओं की योजना, मुख्य जीवन बीमा सलाहकार एवं प्राधिकृत अभिकर्ता	17
(12) विदेश प्रचालन : विदेशी शाखाएं, विदेशी संयुक्त उपकंपनियां एवं प्रतिनिधि कार्यालय,	18
(13) ग्राहक संबंध प्रबन्धन : दावों का निबटारा, वैकल्पिक जरियों से प्रीमियम भुगतान, ग्राहकों की शिकायत का निबटारा,	20
(14) निगमित संप्रेषण	23
(15) सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005	24
(16) कार्मिक/कर्मचारी संबंध	25
कर्मचारियों की संख्या, कर्मचारी संबंध, कर्मचारियों को आवासीय ऋण, महिलाओं का सशक्तिकरण, आरक्षण : राष्ट्रीय नीति कार्यान्वयन, अनुसूचित जाति/जनजातियों एवं अन्य पिछड़े वर्गों के लिए आरक्षण, शारीरिक रूप से विकलांगों के लिए आरक्षण, भूतपूर्व सैनिक कर्मचारियों के लिए आरक्षण, खेलकूद : इन-हाऊस खेलकूद, अंतर-निगम खेलकूद, बाहरी	
(17) मानव संसाधन विकास : संगठन विकास/प्रशिक्षण	28
(18) प्रबंध विकास केन्द्र	30
(19) राजभाषा कार्यान्वयन	30
(20) अभियांत्रिकी कार्यकलाप	31
(21) संपदा/सामरिक व्यवसाय इकाई - संपदा	31
(22) सूचना प्रौद्योगिकी	31
(23) आंतरिक अंकेक्षण	33
(24) निरीक्षण	33
(25) नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा	33
(26) सतर्कता	34

(27)	नामित निदेशक	34
(28)	जोखिम प्रबन्धन	34
(29)	कार्पोरेट अभिशासन	34
(30)	बोर्ड की बैठकें	35
(31)	केन्द्रीय प्रबंधन समिति	35
(32)	क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड	35
(33)	पॉलिसी धारक परिषद	35
(34)	जीवन बीमा निगम अधिनियम के अंतर्गत निर्देश	35
(35)	लेखा परीक्षक	35
(36)	वित्तीय वर्ष 2018-2019 के लिए योजना	35
(37)	विविध गतिविधियां: एल.आई.सी.हाऊसिंग फाईनान्स लिमिटेड, एल.आई.सी.म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एल.आई.सी.पेंशन फण्ड लिमिटेड, एलआईसी कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	35
(38)	आभार प्रदर्शन	38
•	परिणामों का सारांश	39
•	सारणी	43
•	परिशिष्ट I निगम, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति, अंकेक्षण समिति, उपभोक्ता कारोबार समिति, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारी परिषद के सदस्यगण	56
•	परिशिष्ट II सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	70
•	लेखा : लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट <sup>1</sup>	128
•	जीवन व्यवसाय :	132
•	वित्तीय विवरण (खण्डीय)	
➤	तुलन-पत्र : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	132
➤	भारत राजस्व लेखा : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित (सहभागी एवं गैरसहभागी)	134
➤	लाभ-हानि खाता : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	140
➤	अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 15 तक)	142
➤	वित्तीय विवरणों का सारांश	222
➤	अनुपात	224
➤	प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	230
•	पूँजी मोचन (निर्धारित सहित) बीमा व्यवसाय :	
➤	तुलन पत्र	232
➤	राजस्व लेखा	234
➤	लाभ हानि लेखा	236
➤	अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 4,6,8 और 11 से 14 तक)	238
➤	प्रबंधन रिपोर्ट	249



## INDEX

	<b>Page</b>
<b>1. PREAMBLE</b>	71
<b>2. MEMBERS OF THE CORPORATION, VARIOUS COMMITTEES, SENIOR EXECUTIVES AND APPOINTED ACTUARY, MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD AND POLICYHOLDER'S COUNCIL</b>	71
<b>3. ECONOMIC SCENARIO AND IMPACT OF MACRO ECONOMIC ENVIRONMENT ON LIFE INSURANCE BUSINESS</b>	71
<b>4. WORKING RESULTS</b>	73
<b>I. New Business</b> - Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance, Rural Thrust	
<b>II. Business in Force in Various Segments</b> — Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business	
<b>5. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS</b>	75
<b>6. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES</b>	75
<b>7. ORGANISATIONAL SET UP</b>	75
<b>8. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID</b>	75
<b>9. SOCIAL SECTOR</b>	76
Group Schemes and Social Security, Investment in social sector and Golden Jubilee Foundation	
<b>10. MARKETING ACTIVITIES</b>	77
New Business procured during 2017-18 Channel wise, Bancassurance & Alternate Channels, Direct Marketing, Health Insurance, Micro Insurance, Product Development, and SBA.	
<b>11. AGENTS</b>	79
Agency Strength, Agent's Club Membership, Career Agents Scheme, Chief Life Insurance Advisor Scheme and Authorised Agents.	
<b>12. OVERSEAS OPERATIONS</b> – Foreign Branches, Foreign Joint Venture Companies and Foreign Wholly Owned Subsidiary	80
<b>13. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT</b>	81
Settlement of Claims, Alternate Channels of Premium Payments, Offline Payment Channels, Online Payment Channels and Customer's Grievances Redressal	
<b>14. CORPORATE COMMUNICATION</b>	84
<b>15. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005</b>	84
<b>16. PERSONNEL &amp; EMPLOYEE RELATIONS</b>	86
Staff Strength, Employee Relations, Empowerment of Women, Reservation and National Policy Implementation - Housing Loan to Agents, Office Services and Sports	
<b>17. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT / ORGANISATIONAL DEVELOPMENT INITIATIVES / TRAINING ACTIVITIES</b>	88
<b>18. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE</b>	84
<b>19. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION</b>	84
<b>20. ENGINEERING ACTIVITIES</b>	90
<b>21. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES</b>	90
<b>22. INFORMATION TECHNOLOGY</b>	90
<b>23. INTERNAL AUDIT</b>	92
<b>24. INSPECTION</b>	92

<b>25. NEW BUSINESS AND REINSURANCE</b>	92
<b>26. VIGILANCE</b>	92
<b>27. NOMINEE DIRECTORS</b>	93
<b>28. RISK MANAGEMENT</b>	93
<b>29. CORPORATE GOVERNANCE</b>	93
<b>30. BOARD MEETINGS</b>	93
<b>31. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE</b>	93
<b>32. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)</b>	93
<b>33. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)</b>	93
<b>34. DIRECTION UNDER LIC ACT</b>	93
<b>35. AUDITORS</b>	93
<b>36. BUSINESS PLANS FOR 2018-19</b>	94
<b>37. DIVERSIFIED ACTIVITIES</b>	94
LIC Housing Finance Ltd., LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Company Ltd., LIC Pension Fund Ltd. and LIC Cards Services Ltd.	
<b>38. ACKNOWLEDGEMENT</b>	96
• <b>SUMMARISED RESULTS</b>	97
• <b>TABLES</b>	101
• <b>APPENDIX - I</b>	114
Members of the Corporation and various Committees, Senior Executives and Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Boards and Policyholders' Council.	
• <b>APPENDIX - II</b>	126
Statutory (Central) Auditors	
• <b>ACCOUNTS: Auditor's Report</b>	128
• <b>LIFE BUSINESS</b>	132
• <b>Financial Statement (Segmental)</b>	
➤ <b>Balance Sheet: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India.</b>	132
➤ <b>Revenue Account: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India (Participating and Non Participating)</b>	134
➤ <b>Profit and Loss Account: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India</b>	140
➤ Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedule 1 to 15)	142
➤ Summary of Financial Statements	222
➤ Ratios	224
➤ Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)	230
• <b>CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS</b>	
➤ Balance Sheet	232
➤ Revenue Account	234
➤ Profit & Loss Account	236
➤ Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 13)	238
➤ Management Report	249



**(1) आमुख :**

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.03.2018 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 61वीं वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है ।

**(2) निगम एवं समितियों के सदस्य:**

निगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, नियुक्त बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसीधारक परिषद के नाम परिशिष्ट I में हैं । (पृष्ठ संख्या 56 स 69 तक)

**(3) आर्थिक परिवेश और जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक कारक का प्रभाव**

इस वर्ष समष्टि आर्थिक विकासों में उतार-चढ़ाव देखे गए हैं। पहली छमाही में भारत की अर्थव्यवस्था अस्थायी रूप से 'अयुग्मित' मंदी वाली रही है जबकि विश्व की अर्थव्यवस्था में तीव्रता आई - फिर भी सुदृढ़ समष्टि मूलभूत सिद्धांतों के साथ यह प्रमुख देशों के बीच दूसरी सर्वोत्तम निष्पादक अर्थव्यवस्था बनी रही। इसका कारण अनेक कार्रवाइयों और विकासों में निहित है जिन्होंने अर्थव्यवस्था को धक्का पहुंचाया: विमुद्रीकरण, जीएसटी में आरंभिक कठिनाईयाँ, उच्च और बढ़ते वास्तविक ब्याज दर और कुछ खाद्य पदार्थों की कीमतों में तीव्र गिरावट जिन्होंने कृषि आय को प्रभावित किया। आर्थिक सर्वेक्षण 2017-18 के अनुसार जीएसटी आरंभ किये जाने के अलावा, इस वर्ष में बैंकों की गैर-निष्पादनशील परिसंपत्तियों से जुड़ी समस्याओं के समाधान के प्रति उठाए जा रहे महत्वपूर्ण कदम, विदेशी प्रत्यक्ष निवेश का और अधिक उदारीकरण आदि भी देखे गए जिससे सुधारों की गति सुदृढ़ हुई।

वर्ष की दूसरी छमाही में, अर्थव्यवस्था में पुनरुज्जीवन के मजबूत संकेत देखे गये। आर्थिक वृद्धि में सुधार हुआ जैसे-जैसे आघात मंद पडने आरंभ हुए सुधारात्मक कार्रवाइयों की गई और समकालिक वैश्विक आर्थिक प्रतिप्राप्ति ने निर्यातों को बढ़ावा दिया।

**(क) सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी)**

वर्ष 2018 और 2019 में भारत की वास्तविक जीडीपी वृद्धि दर के क्रमशः 7.3% और 7.5% होने का अनुमान है। अनंतिम अनुमानों के अनुसार अर्थव्यवस्था में पिछले वित्तीय वर्ष में 7.1% की तुलना में 2017-18 में 6.7% तक वृद्धि हुई। जिन क्षेत्रों में 7.0% से अधिक की वृद्धि दर दर्ज की गई है, वे हैं - "लोक प्रशासन, प्रतिरक्षा और अन्य सेवाएं" (10.0%), "व्यापार, होटल, परिवहन, संचार और प्रसारण संबंधी सेवाएं" (8.0%), "बिजली, गैस, जल आपूर्ति और अन्य जन उपयोगी सेवाएं" (7.2%)। "कृषि, वन विद्या एवं मत्स्य-पालन", "खनन एवं खदान", "विनिर्माण", "निर्माण" और "वित्तीय, रियल एस्टेट और व्यावसायिक सेवाओं" में वृद्धि के क्रमशः 3.4%, 2.9%, 5.7%, 5.7% और 6.6% होने का अनुमान है।

आईआईपी के संशोधित आंकड़ों द्वारा यथा प्रदर्शित औद्योगिक वृद्धि वित्तीय वर्ष 2017-18 में 4.3% दर्शायी गई है, जो वित्तीय वर्ष 2016-17 में 4.6% थी। वित्तीय वर्ष 2017-18 में इस वृद्धि का समर्थन सभी खंडों में व्यापक आधार पर वृद्धि द्वारा किया गया है। विनिर्माण क्षेत्र में वित्तीय वर्ष 2013-14 से उच्चतम वृद्धि दर्शायी गयी है। उपयोग आधारित वर्गीकरण के अंदर पूंजीगत सामान अवसंरचना/ निर्माण सामान और उपभोक्ता अस्थायी सामान ने इस वर्ष के दौरान समग्र वृद्धि में सहायता की।

व्यय के संदर्भ में जीडीपी के प्रतिशत के रूप में सकल स्थिर पूंजीगत संरचना (जीएफसीएफ) वित्तीय वर्ष 2015-16 से पिछले तीन वर्षों में 28.5% पर स्थित है। वर्ष 2012-13 में यह 33.4% था जो घट गया है। सरकारी व्यय वित्तीय वर्ष 2016-17 में जीडीपी के 10.9% से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2017-18 में 11.4% हो गया। निजी अंतिम खपत व्यय वित्तीय वर्ष 2016-17 में 59% से सीमांतक रूप से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2017-18 में जीडीपी का 59.1% हो गया।

**(ख) सकल घरेलू बचत (जीडीएस)**

बाज़ार मूल्यों पर सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में सकल घरेलू बचतों के ब्योरे नीचे दिये गये हैं:

सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में क्षेत्र-वार घरेलू बचतें:

वर्ष	घरेलू क्षेत्र			निजी निगमित क्षेत्र	सार्वजनिक क्षेत्र	सकल घरेलू बचतें
	वित्तीय बचतें	भौतिक बचतें	जोड़			
2016-17#	6.75%	9.51%	16.26%	12.11%	2.36%	29.98%
2015-16*	8.21%	9.58%	17.79%	12.23%	2.33%	31.25%

# द्वितीय संशोधित अनुमान

\* प्रथम संशोधित अनुमान

### (ग) राजकोषीय स्थिति

सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में राजकोषीय घाटा नीचे सारणी में प्रस्तुत किया गया है:

वर्ष	केंद्र और राज्य (संयुक्त)	केवल केंद्र
2018-19 बीई	6.0	3.3
2017-18 पीए	6.5	3.5
2016-17	6.5	3.5
2015-16	7.5	3.9
2014-15	6.6	4.1

बीई - बजट अनुमान; पीए - अनंतिम वास्तविक

वर्ष 2017-18 के अनंतिम आंकड़ों के अनुसार सकल कर राजस्व ₹19,19,182 करोड़ था, जिसमें वर्ष 2016-17 की तुलना में 11.9% की वृद्धि दर्ज की गयी। वित्तीय वर्ष 2017-18 के लिये प्रत्यक्ष कर संग्रहण दर्शाते हैं कि निवल संग्रहण ₹ 9.95 लाख करोड़ है, जो वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान किये गये निवल संग्रहणों से 17.1% अधिक है।

### (घ) मौद्रिक स्थितियां

भारतीय रिजर्व बैंक ने आर्थिक नीति पर सावधानीपूर्वक रुख अपनाया और मुख्यतः तेल की बढ़ती वैश्विक कीमतों 7वें वेतन आयोग के कार्यान्वयन और केंद्र तथा राज्य सरकार के स्तर पर वित्तीय गिरावटों पर सरोकार के कारण अपनी तटस्थ वित्तीय नीति का रुख जारी रखा। इस वर्ष के दौरान भारतीय रिजर्व बैंक ने अपनी अगस्त 2017 की नीति में रेपो दर 25 बीपीएस से घटाकर 6% कर दिया और बाकी वित्तीय वर्ष में रेपो दर इसी स्तर पर रहा। नकदी आरक्षित अनुपात (सीआरआर) 4.0% पर बना रहा, जबकि इस वर्ष के दौरान सांविधिक परिशोधन अनुपात (एसएलआर) 20.0% से घटाकर 19.5% कर दिया गया।

### (ङ) मुद्रास्फीति

देश में मुद्रास्फीति के परिदृश्य में वार्षिक स्तर पर गिरावट आई। वर्ष 2017-18 के दौरान खुदरा मुद्रास्फीति 5 वर्ष में निम्न स्तर तक गिरी। यह वित्तीय वर्ष 2016-17 में 95 बीपीएस से 4.53% से 3.58% तक गिर गयी। अनुकूल बरसात के कारण खाद्य मुद्रास्फीति में हुई सुगमता ने मुद्रास्फीति में सहायता करना जारी रखा। तथापि हाल के महीनों में वैश्विक बाजारों में तेल की कीमतों में वृद्धि और 7वें वेतन आयोग के मकान किराया भत्ते के संशोधन के सांख्यिकीय प्रभाव के पश्चात आवास मुद्रास्फीति के साथ यह रुझान प्रत्यावर्तित हो गया। इसके विपरीत थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) आधारित मुद्रास्फीति मुख्यतः इंधन और विद्युत के उच्च मूल्य के कारण पिछले वर्ष में 1.7% की तुलना में 2.9% होकर चार वर्ष के उच्च स्तर पर पहुंच गई।

### (च) इक्विटी एवं ऋण बाजार

अप्रैल 2017 से मार्च 2018 के दौरान सीबीएलओ का मासिक भारित औसत 5.90% के स्तर पर था।

28 मार्च, 2018 को एसएन्डपी बीएसई सेंसेक्स 32,969 पर बंद हुआ, जो 31 मार्च, 2017 को यथास्थिति 29,621 के बंद होने वाले आंकड़े से 11.30% ऊपर था। इस वर्ष के दौरान यह 29,241 से 36,444 की रेंज में था। दिनांक 28 मार्च, 2018 को निफ्टी-50 10,114 पर बंद हुआ, जो 31 मार्च, 2017 को यथास्थिति 9,174 के बंद होने वाले आंकड़े से 10.25% ऊपर है। वर्ष के दौरान यह 9,104 से 11,130 की रेंज में था।

मार्च, 2018 के अंत में एसएन्डपी, बीएसई सेंसेक्स और निफ्टी 50 का पीई अनुपात (कीमत अर्जन अनुपात) एक वर्ष पहले की तुलना में 20.62 और 23.26 की जगह पर क्रमशः 23.78 और 24.66 था।

गैर-सरकारी सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों द्वारा किए गए नये पूंजी निर्गमनों की संख्या 53 से बढ़कर 81 हो गई। जुटाई गयी धनराशियां भी, पिछले वित्तीय वर्ष में ₹36,615 करोड़ की तुलना में बढ़कर ₹ 98,984 करोड़ हो गयी। जनवरी-मार्च की तिमाही के लिये प्रबंधन के अधीन औसत परिसंपत्तियां पिछले वित्तीय वर्ष की तदनुसारी अवधि में ₹18,29,584 की तुलना में ₹ 23,05,012 करोड़ थीं।

भारतीय रिजर्व बैंक की मुद्रा नीति समिति, एक स्थायी आधार पर 4% की शीर्ष मुद्रास्फीति के लिए मध्यम अवधि लक्ष्य प्राप्त करने के लिये प्रतिबद्ध है। अन्य जोखिमों के साथ, कच्चे तेल की कीमतों में हाल में उतार-चढ़ाव रहे है और यह मुद्रास्फीति दृष्टिकोण को ऊपर की तरफ और नीचे की तरफ दोनों में पर्याप्त अनिश्चितता प्रदान करता है।

वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिये केंद्र सरकार द्वारा ₹ 6.27 लाख करोड़ के ऋण लेने की घोषणा की गयी है।

### (छ) वैश्विक परिदृश्य

अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष रिपोर्ट 'वर्ल्ड इकोनॉमिक आउटलुक' (डब्ल्यूईओ) के अनुसार 3.8% पर 2017 में वैश्विक वृद्धि 2011 से अब तक की सबसे तीव्र थी। वित्तीय स्थितियां अभी भी समर्थकारी होने के साथ वर्ष 2018 और 2019 दोनों में वैश्विक वृद्धि 3.9% तक बढ़ने की संभावना है। उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में संभावित क्षमता की तुलना में इस वर्ष और अगले वर्ष में तीव्र वृद्धि होगी; उदार आर्थिक नीति से समर्थन के साथ यूरो क्षेत्र की अर्थव्यवस्थाओं से निश्चित रूप से संकीर्ण पहुंच क्षमता आयेगी और प्रसारणशील मुद्रा नीति पूर्ण नियोजन से ऊपर यूएस अर्थव्यवस्था को संचालित करेगी। कमजोर कार्य-निष्पादन की तीन वर्षों के पश्चात वस्तु निर्यातकों में एक सामान्य बढ़ोतरी और उभरते एशिया तथा यूरोप में निरंतर मजबूत वृद्धि के साथ उभरते बाज़ार और विकासशील अर्थव्यवस्थाओं में समग्र वृद्धि के और अधिक मजबूत होने का अनुमान लगाया गया है।

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान भारत के निर्यात में 9.98% की वृद्धि दर्ज की गयी है जो US \$ 303.37 बिलियन है जबकि आयात में 19.46% की वृद्धि हुई है जो US \$ 465.68 बिलियन है। इसके परिणामस्वरूप, व्यापार घाटे में पिछले वित्तीय वर्ष में US \$ 112.4 बिलियन की तुलना में वर्ष 2017-18 में US \$ 162.21 बिलियन की वृद्धि हुई।

निवल विदेशी प्रत्यक्ष निवेश के अंतर्वाह में 2016-17 में US \$ 35.6 बिलियन से 2017-18 में US \$ 30.3 बिलियन की मामूली गिरावट आई। पोर्टफोलियो निवेश सूची में एक वर्ष पहले US \$ 7.6 बिलियन के अंतर्वाह की तुलना में US \$ 22.1 बिलियन का निवल अंतर्वाह दर्ज किया गया।

देश का विदेशी मुद्रा आरक्षित भंडार ₹ 23,98,200 करोड़ (US \$ 370 बिलियन) से बढ़कर ₹ 27,60,900 करोड़ (US \$ 424.50 बिलियन) हो गया। मार्च, 2018 के अंत में, भारत का बाह्य ऋण भण्डार US \$ 529.7 बिलियन था, जो मार्च 2017 के अंत के स्तर से US \$ 58.4 बिलियन (12.4%) की वृद्धि दर्शाता है। सकल घरेलू उत्पाद अनुपात के प्रति भारत का बाह्य ऋण मार्च 2017 के अंत में 20% की तुलना में मार्च 2018 के अंत में 20.5% था।

### (ज) बीमा क्षेत्र

इस समय 52 जीवन बीमा कंपनियां हैं; इनमें से 24 जीवन बीमा से संबंधित है और 28 भारत के बीमा उद्योग में गैर-जीवन बीमा व्यवसाय चला रही है। भारत में जीवन बीमा क्षेत्र में पिछले कुछ वर्षों में पर्याप्त वृद्धि देखी गयी है।

जीवन बीमा उद्योग से संबंधित आंकड़े नीचे प्रस्तुत किए गए हैं:

(ये आंकड़े अनंतिम और अलेखापरीक्षित हैं)

क्रम सं.	आंकड़ों का विवरण	31.3.2018	31.3.2017	वृद्धि दर (%)
1.	नियोजित पूंजी (शेयर प्रीमियम यदि कोई है, सहित) (₹ करोड़)	36,582	35,344	3.50
2.	शाखा कार्यालयों की संख्या	11,111	10,955	1.42
3.	एजेंटों (व्यक्तिगत) की संख्या	20,82,668	20,88,519	-0.28
4.	प्रत्यक्ष कर्मचारियों की संख्या	2,65,727	2,49,794	6.38
5.	कुल परिसंपत्तियां (₹ करोड़) (इक्विटी निवेश के समेत)	33,13,049	29,80,622	11.15
6.	इक्विटी निवेश (बाज़ार मूल्य पर)	8,12,018	7,56,274	7.37
7.	अवसंरचना निवेश (₹ करोड़)	3,76,097	3,44,075	9.31
8.	नवीकरण प्रीमियम (₹ करोड़)	2,64,327	2,42,925	8.81

पिछले वित्तीय वर्ष में ₹ 1,75,022 करोड़ की तुलना में जीवन बीमाकर्ताओं के कुल प्रथम वर्ष प्रीमियम में 10.77% तक बढ़ोतरी हुई, जो 31.03.2018 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान ₹ 1,93,866.24 करोड़ हो गया। वित्तीय वर्ष 2016-17 में नई पॉलिसियों की संख्या में 6.41% की वृद्धि अंकित की गई; अर्थात् ₹ 2.65 करोड़ से यह वित्तीय वर्ष 2017-18 में ₹ 2.82 करोड़ तक पहुंच गई।

भारतीय जीवन बीमा निगम कुल प्रथम वर्ष प्रीमियम में बाज़ार हिस्से के 69.40% पर और नई पॉलिसियों में 75.67% हिस्से पर कब्जा करके अग्रणी बना रहा। निगम ने अपने नव व्यवसाय प्रीमियम में लगभग 8% की वृद्धि दर्ज की जो पिछले वित्तीय वर्ष 2016-17 में ₹ 1.24 लाख करोड़ की तुलना में वर्ष 2017-18 में ₹ 1.34 लाख करोड़ है।

वर्ष 2016-17 की आईआरडीएआई की वार्षिक रिपोर्ट के अनुसार, जीवन बीमा उद्योग की कुल जीवन बीमा निधि का निवेश 31.03.2017 को यथास्थिति ₹ 28,54,193 करोड़ था जो वर्ष 2015-16 की तुलना में ₹ 25,02,068 करोड़ था - जिसमें 14.07% की वृद्धि दर्ज की गयी। इस प्रकार इस निधि में वर्ष 2015-16 में ₹ 2,54,546 करोड़ की तुलना में वर्ष 2016-17 में ₹ 3,52,125 करोड़ की पर्याप्त वृद्धि देखी गई।

कुल घरेलू बचत में वित्तीय बचत का हिस्सा बढ़ रहा है। वर्ष 2016-17 में घरेलू वित्तीय बचत बैंक जमा राशियों में जीवन बीमा निधियों और शेयरों तथा ऋणपत्र में चली गई जिनमें क्रमशः 82%, 66% और 345% की वृद्धि हुई। शेयरों और ऋणपत्र की श्रेणी के अंदर म्युचुअल फंड में बचत की वृद्धि में काफी बढ़ोतरी दर्ज की गई। पिछले दो वर्षों की अवधि में म्युचुअल फंड के रूप में बचत में 11 गुना से अधिक वृद्धि दर्ज की गई।

जीवन बीमा उद्योग बड़ी अभीमित आबादी का बीमा करने में सभी तरीकों और पद्धतियों में तैयार हो रहा है। साथ ही साथ, अध्यावसाय में सुधार करने और ग्राहकोनुकूल तथा अभिनव उत्पाद लाने की वर्तमान चुनौतियां भी हैं।

पहले से ही केंद्र सरकार की दो बीमा योजनाओं अर्थात् 'प्रधानमंत्री जीवन बीमा योजना' और 'प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना' ने जीवन बीमा के प्रति जागरूकता फैलाने में सहायता की है। इसके अलावा स्वास्थ्य बीमा पर नई योजना है जहां इसे उत्पादक बनाने के लिए सभी हितधारक इसमें भाग लेने के लिये तैयार हैं। समग्र रूप से ये पहले बीमा उद्योग की पैठ बनाने और सघनता में वृद्धि करने में सहायता करेंगी।

(स्रोत: भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण, बीमाकर्ताओं की कार्यकारी परिषद, भारतीय रिजर्व बैंक, भारत का आर्थिक सर्वेक्षण 2017-18, आर्थिक कार्य विभाग द्वारा दिये गये मुख्य आर्थिक संकेतक, सांख्यिकीय एवं कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय/केंद्रीय सांख्यिकी कार्यालय, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज, बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज, भारतीय प्रतिभूति एवं विनियम बोर्ड, अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष, विश्व व्यापार संगठन)

#### (4) कार्य परिणाम :

##### (I) नव व्यवसाय :

##### (क) व्यक्तिगत बीमा :

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

##### (ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

##### (ग) पेन्शन :

पेन्शन पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

##### (घ) नॉन लिंक हेल्थ :

नॉन लिंक हेल्थ के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

##### (ङ) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

##### (च) समूह बीमा व्यवसाय :

समूह बीमा यूनिट संयुक्त व्यवसाय सहित योजनाओं के अन्तर्गत 3 वर्षों के दौरान किया गया नव व्यवसाय सारणी क्र.1बी में दिया गया है।

##### (छ) सामाजिक सुरक्षा योजनाएं :

केंद्र सरकार ने 09 मई, 2015 को वित्तीय समावेशन के एक भाग के रूप में दो ऐतिहासिक बीमा योजनाओं नामतः प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई) और प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) का शुभारंभ किया था। इन योजनाओं का उद्देश्य कम लागत पर बैंकों के खाताधारकों को बीमा संरक्षण उपलब्ध कराना है। पीएमजेजेबीवाई ₹ 2 लाख का

जीवन बीमा सुरक्षा उपलब्ध कराती है जबकि पीएमएसबीवाई ₹ 2 लाख का दुर्घटना और विकलांगता बीमा उपलब्ध कराती है। 18 वर्ष (पूरे कर लिए गए) और 50 वर्ष (निकटतम जन्म दिन को आयु) के बीच के, सहभागी बैंकों के बचत बैंक खाताधारक, ₹ 330/- प्रति वर्ष के प्रीमियम पर पीएमजेबीवाई के अंतर्गत सुरक्षा के पात्र हैं। जबकि 18 वर्ष से 70 वर्ष के आयु समूह के बैंक खाताधारक साधारण बीमा कंपनी के जरिए ₹ 12/- प्रति वर्ष के प्रीमियम पर पीएमएसबीवाई के अंतर्गत सुरक्षा के पात्र हैं। पीएमजेबीवाई और पीएमएसबीवाई के अंतर्गत बीमा सुरक्षा एक किफायती प्रीमियम पर जनता के सभी वर्गों को उपलब्ध कराया गया है। इन योजनाओं के अंतर्गत प्रीमियम स्वयं खाताधारकों द्वारा वहन किया जाता है और इसकी प्रीमियम राशि अंशदाता द्वारा दिये गये मेंडेट (स्वघोषणा) के आधार पर उनके बैंक खाता से काट ली जाती है।

भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पात्रता शर्तों के अनुसार सामाजिक सुरक्षा योजना के रूप में आम आदमी बीमा योजना के अंतर्गत बीमित लाभग्राहियों को ₹ 30,000/- का जीवन जोखिम उपलब्ध करा रही है। ₹ 75,000/- का दुर्घटना और पूर्ण स्थायी विकलांगता जोखिम और ₹ 37,500/- का आंशिक स्थायी विकलांगता जोखिम भी इस योजना के अंतर्गत शामिल सदस्यों को उपलब्ध कराया जाता है। ₹ 100/- प्रति मास की दर से शामिल लाभग्राहियों के पात्र बच्चों को 'अतिरिक्त लाभ' के रूप में छात्रवृत्ति उपलब्ध कराई जाती है। एएबीवाई के अंतर्गत ₹ 200/- प्रति सदस्य प्रति वर्ष के कुल प्रीमियम का 50 प्रतिशत अंशदान भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा रखी गई भारत सरकार की सामाजिक सुरक्षा निधि से किया जाता है।

### रूपांतरित प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

नई योजनाओं प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना और प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना के शुभारंभ के साथ भारत सरकार द्वारा यह निर्णय लिया गया है कि 01.06.2017 से आम आदमी बीमा योजना (एएबीवाई) की सभी मौजूदा योजनाओं को प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेबीवाई)/ प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) में रूपांतरित कर दिया जाए।

एएबीवाई के मौजूदा सदस्यों को दो भागों में विभाजित कर दिया गया है अर्थात् 18 से 50 वर्ष आयु समूह के सदस्य और 51 वर्ष से 59 वर्ष आयु समूह के सदस्य। 18 वर्ष से 50 वर्ष आयु समूह के सदस्यों वाला भाग पीएमजेबीवाई/ पीएमएसबीवाई में रूपांतरित कर दिया गया है। 51 वर्ष से 59 वर्ष आयु समूह के सदस्यों वाला भाग एएबीवाई के मौजूदा प्रारूप में जारी रहेगा।

18 से 50 वर्ष के आयु समूह के सदस्यों को ₹ 330/- प्रति मास के प्रीमियम पर पीएमजेबीवाई के अंतर्गत ₹ 2 लाख का बीमा जोखिम उपलब्ध कराया जाता है। ये सदस्य ₹ 12/- प्रति वर्ष के प्रीमियम पर दुर्घटना और विकलांगता बीमा के लिए पीएमएसबीवाई के अंतर्गत भी बीमित किए जाएंगे। इस योजना को केवल ₹ 342/- के वार्षिक प्रीमियम के साथ रूपांतरित पीएमजेबीवाई/ पीएमएसबीवाई का नाम दिया गया है।

51 वर्ष से 59 वर्ष के आयु समूह में एएबीवाई के मौजूदा लाभग्राही रूपांतरित एएबीवाई योजना के अंतर्गत ₹ 200/- की वर्तमान प्रीमियम दर के साथ मौजूदा बीमा लाभ प्राप्त करते रहेंगे।

रूपांतरित पीएमजेबीवाई योजना के अंतर्गत प्रीमियम का 50 प्रतिशत अर्थात् ₹ 171/- राज्य सरकार/ एजेंसी/ सहकारी समिति द्वारा वहन किया जाता है और शेष 50 प्रतिशत अर्थात् ₹ 171/-, भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा रखी गई सामाजिक सुरक्षा निधि के जरिए केंद्र सरकार द्वारा वहन किया जाता है।

31 मार्च, 2018 को यथास्थिति 2.65 करोड़ जीवनों को एएबीवाई से पीएमजेबीवाई में रूपांतरित किया गया है और बढ़े हुए बीमा जोखिम का लाभ प्राप्त कर रहे हैं। सभी उपर्युक्त सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत कुल 5.12 करोड़ बीमित किए गए हैं। वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान ₹ 245.14 करोड़ की धनराशि को 43,68,595 छात्रवृत्तियां लाभग्राहियों को संवितरित की गई थीं और सभी सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत कुल 1,55,602 दावों के अंतर्गत ₹ 976.53 करोड़ की धनराशि का भुगतान किया गया है।

### प्रधानमंत्री जन धन योजना (पीएमजेडीवाई योजना)

प्रधानमंत्री जन धन योजना का शुभारंभ 28.08.2014 को किया गया था। इस योजना के अंतर्गत बैंक खाते खोले गए थे और खाताधारकों को लाभ दिए गए थे। इन लाभों में से एक है - भारतीय जीवन बीमा निगम के माध्यम से किसी भी कारण से मृत्यु होने पर ₹ 30,000/-\* का जीवन बीमा जोखिम उपलब्ध कराना। इस योजना में साधारण बीमा कंपनियों के माध्यम से सरकार द्वारा ₹ 1 लाख का दुर्घटना बीमा जोखिम भी उपलब्ध कराया गया है।

किसी भी कारण से मृत्यु होने पर ₹ 30,000/- का जीवन बीमा जोखिम का लाभ प्राप्त करने के लिये बीमित का आयु 18 से 59 वर्ष के बीच होना चाहिए और वह 15.08.2014 से 31.01.2015 के बीच पीएमजेडीवाई योजना में शामिल होना/होनी चाहिए तथा उसे एक वैध और प्रचलित रूपे (RuPay) कार्ड धारक होना चाहिए।

(\*सरकारी दिशानिर्देशों और उपबंधित पात्रता मापदंडों की शर्त के अधीन)

**(ज) प्रथम बीमा :**

निगम की नीतियों के तहत अधिक से अधिक लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान करने के परिपेक्ष्य में ऐसे लोगों पर ज्यादा ध्यान दिया जाता है जिनका पूर्व में कोई भी बीमा नहीं है। वित्तीय वर्ष 2017-18 में 189.86 लाख व्यक्तियों का पहली बार बीमा कराया गया, जिनकी कुल बीमा राशि ₹ 4,63,435.29 करोड़ थी जबकि इसके पहले वर्ष 2016-17 में 175.96 लाख पॉलिसियों के अन्तर्गत कुल बीमा राशि ₹ 3,92,420.33 करोड़ थी। कुल बीमा के अनुपात में प्रथम बीमा का अनुपात पॉलिसी नंबर में 89.09% तथा बीमा राशि में 84.51% है।

**(झ) ग्रामीण बीमा पर विशेष प्रयास :**

जीवन बीमा का संदेश ग्रामीण क्षेत्र विशेषतः पिछड़े एवं दूरस्थ क्षेत्रों में प्रसारित करने के निरंतर एवं सचेत प्रयास किए जा रहे हैं। इसके परिणाम स्वरूप इन क्षेत्रों में नव व्यवसाय में लगातार वृद्धि हो रही है। आईआरडीएआई की अनुमोदित ग्रामीण/सामाजिक क्षेत्र की परिभाषा के अन्तर्गत वित्तीय वर्ष 2017-18 में ग्रामीण क्षेत्र से कुल 47,70,233 पॉलिसियाँ जारी कर कुल ₹ 87,414.54 करोड़ बीमा राशि का व्यवसाय किया गया, जो कुल पॉलिसी संख्या एवं बीमा राशि के क्रमशः 22.38 % एवं 15.94 % हिस्से को दर्शाता है।

**(II) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय :**

**(क) व्यक्तिगत बीमा :**

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

**(ख) सामान्य वार्षिकी :**

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

**(ग) पेन्शन :**

पेन्शन पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

**(घ) नॉन लिंक हेल्थ :**

नॉन लिंक हेल्थ व्यवसाय के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

**(ङ) यूनिट लिंक व्यवसाय :** यूनिट लिंक व्यवसाय पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

**(च) समूह बीमा व्यवसाय :**

यूनिट लिंक व्यवसाय सहित समूह बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3बी में दिया गया है।

**(5) पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय :**

31 मार्च 2018 तक 440 निश्चित वार्षिकी पॉलिसियाँ ₹ 193.60 लाख वार्षिक वार्षिकी के लिए चालू थीं। 7,705 पूंजी विमोचन पॉलिसियाँ ₹ 18,761.54 लाख बीमा धन के लिए चालू थीं।

**(6) पालिसियों के सांविधिक विवरण :**

बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत दिये गये प्रपत्र 'डीडी' के अनुसार विवरण सारणी सं.4 में सम्मिलित किए गए हैं।



**(7) संगठनजन्य ढांचा :****भारत में स्थित कार्यालय :**

31 मार्च, 2018 को मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, हैदराबाद, कानपुर, भोपाल तथा पटना स्थित 8 क्षेत्रीय कार्यालय हैं । 113 मण्डल कार्यालय तथा 2,048 शाखा कार्यालय 1431 सैटेलाइट कार्यालय तथा 1226 मिनी कार्यालय हैं । मण्डल कार्यालय गतिविधियों को मानिटर एवं नियंत्रित करते हैं । शाखा कार्यालय व्यवसाय प्राप्त करते हैं और सभी ग्राहक इन्टरफेस लेन देन के लिए उत्तरदायी होते हैं । सैटेलाइट कार्यालय भी व्यवसाय प्राप्त करते हैं तथा आवश्यक शीघ्र ग्राहक सेवा के लिए उत्तरदायी होते हैं । मिनी कार्यालय बीमा जागरूकता और प्रवेश के प्रसार के उद्देश्य से 10,000 या अधिक की आबादी के साथ भारत के सभी शहरों में वित्तमंत्री के बजट 2013-14 के अनुसार खोले गए हैं । मिनी कार्यालय आवश्यक तत्काल ग्राहक सेवाओं के लिए जिम्मेदार हैं ।

**(8) जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर :**

जीवन निधि, मूल्य निर्धारण अधिशेष तथा केन्द्र सरकार के हिस्से में हर वर्ष सघनतापूर्वक वृद्धि हो रही है । वर्ष 2015-16, 2016-17 तथा 2017-18 से संबंधित आंकड़े सारणी सं. 5 में दिए गए हैं ।

**(9) निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व :****1) समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा :****विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत दावे**

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान नीचे दिए गए ब्योरों के अनुसार सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत ₹ 976.53 करोड़ की धनराशि से 1,55,602 दावों का भुगतान किया गया था ।

विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत दावे

योजना	दावे	
	संख्या	धनराशि ₹ (000)
एएबीवाई	1,05,072	36,70,350
एसएसजीएस	4,284	28,693
पीएमजेडीवाई	1,037	31,110
रूपांतरित पीएमजेजेबीवाई	27,400	54,80,000
रूपांतरित एएबीवाई	17,809	5,55,100
जोड़	1,55,602	97,65,253

**विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के नाम**

संक्षिप्तीकरण	योजना का नाम
एएबीवाई	आम आदमी बीमा योजना
एसएसजीएस	सामाजिक सुरक्षा समूह योजना
पीएमजेडीवाई	प्रधानमंत्री जन धन योजना
रूपांतरित पीएमजेजेबीवाई	रूपांतरित प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना
रूपांतरित एएबीवाई	रूपांतरित आम आदमी बीमा योजना

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान आम आदमी जीवन बीमा योजना के अंतर्गत उन बच्चों जिनके माता-पिता बीमित किए हुए हैं को एक निःशुल्क अतिरिक्त लाभ के रूप में ₹ 245.14 करोड़ की कुल 43,68,595 छात्रवृत्तियां संवितरित की गई थीं ।

**सामाजिक सुरक्षा कवर (पीएमजेडीवाई सहित)**

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत कुल 5.82 करोड़ व्यक्ति बीमित किए गए थे ।



## II) सामाजिक क्षेत्र में निवेश

31 मार्च, 2018 को निगम के कुल निवेश ₹ 27,36,762.36 करोड़ राशि के थे। दिनांक 31 मार्च, 2018 तक निगम के निवेश का विस्तृत वर्गीकरण सारणी 6 में दिया गया है।

वर्ष 2017-18 के दौरान निगम ने भारत सरकार की प्रतिभूतियों के नये निर्गम और विभिन्न राज्य सरकारों द्वारा जारी किए गए ऋण निर्गमों में (अन्य अनुमोदित प्रतिभूति के साथ) क्रमशः ₹ 1,09,633.70 करोड़ (बही मूल्य) और ₹ 1,51,857.67 करोड़ (बही मूल्य) की राशि का अभिदान किया।

### सामाजिक उत्तरदायित्व

अधिकाधिक लोगों को सुरक्षा प्रदान करना एवं संकलित बचतों को जनकल्याण के कार्य में लगाना निगम का निरंतर प्रयास रहा है।

इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए निगम निम्नलिखित आधारभूत संरचना और समाजोन्मुखी निवेशों के माध्यम से समाज कल्याण का कार्य कर रहा है:

- बिजली उत्पादन और वितरण की परियोजनाएं / योजनाएं
- आवास क्षेत्र
- जलापूर्ति और मलनिस्तारण क्षेत्र / योजनाएं
- सड़क, पुल, सड़क परिवहन एवं रेलवे का विकास

वर्ष 2017-18 के दौरान ऊपर के क्षेत्रों में निवेश की कुल राशि ₹ 41,418.35 करोड़ है वह सारणी 7 में दी गई है। केन्द्रीय, राज्य एवं अन्य सरकारी गारंटीयुक्त विपणन योग्य प्रतिभूतियों और आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुखी क्षेत्रों में शेयर, ऋण और ऋणपत्र के रूप में कुल निवेश 31 मार्च, 2018 को ₹ 19,55,273.67 करोड़ है।

## III) एल आई सी स्वर्णजयंती फाऊंडेशन :

एल.आई.सी. स्वर्णजयंती फाऊंडेशन की स्थापना एल.आई.सी. के निगमित सामायिक दायित्व के एक भाग के रूप में वर्ष 2006 में हुई। फाऊंडेशन के उद्देश्य गरीबी अथवा कठिनाई, शैक्षणिक उन्नति, चिकित्सीय राहत तथा आम जनता के हितार्थ अन्य किसी विषय में सुधार है। दिनांक 31.03.2018 तक जीवन बीमा निगम ने एल.आई.सी. स्वर्ण जयंती फाऊंडेशन को ₹ 180 करोड़ के कॉर्पस की आपूर्ति की और अर्जित ब्याज को फाऊंडेशन द्वारा विभिन्न परोपकारी प्रयोजनों के लिए दान किया गया। स्थापना से अब तक फाऊंडेशन ने उक्त उद्देश्यों को समर्पित गैर-सरकारी संगठनों को पूरे देशभर में स्थित 444 परियोजनाओं के माध्यम से सहायता प्रदान की है। उक्त क्षेत्रों में उपलब्ध संरचनात्मक सहायत के माध्यम से फाऊंडेशन समाज के कई वंचित वर्गों तक पहुंचा है।

फाऊंडेशन ने कैंसर से पीड़ित बच्चों के इलाज के लिए, टाटा मेमोरियल हॉस्पिटल, मुंबई को सहायता की लागत का समर्थन किया है। पूरे देश भर में इस योजना से 110 लाभार्थियों को लाभ हुआ है। फाऊंडेशन ने टाटा मेमोरियल हॉस्पिटल, मुंबई के कैंसर रोगियों को अस्पताल से टाटा रिसर्च सेंटर नवी मुंबई के परिवहन के लिए बस की खरीद के लिए वित्त पोषित किया है।

एल.आई.सी. स्वर्णजयंति फाऊंडेशन ने उत्तर प्रदेश के सोनभद्र जिले के अंतर्गत गोविंदपुर गांव को सामुदायिक विकास गतिविधियों के लिए अपनाया है, साक्षरता अभियान और चिकित्सा राहत से संबंधित है।

एल.आई.सी. स्वर्णजयंति छात्रवृत्ति योजना, फाऊंडेशन कि एक और पहल है जो समाज के आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के बच्चों को उनके स्नातक/व्यावसायिक पाठ्यक्रम तक की उच्च शिक्षा प्राप्त करने हेतु प्रति वर्ष ₹ 10,000/- की दर से छात्रवृत्तियां प्रदान करती है। दिनांक 31.03.2018 तक इस योजना द्वारा 15,196 विद्यार्थी लाभान्वित हुए हैं।

## (10) विपणन गतिविधियां :

- (क) वित्तीय वर्ष 2017-18 में निगम द्वारा 2,13,10,698 पॉलिसियों के अंतर्गत ₹ 42,950.43 करोड़ राशि की प्रथम प्रीमियम आय पूरित की गयी। पॉलिसी संख्या में 85.24% तथा प्रथम प्रीमियम आय में 113.03% बजट लक्ष्य की प्राप्ति हुई। प्रधानमंत्री वय वंदना योजना के अंतर्गत 2,64,857 पॉलिसियों पर ₹ 12,486.76 करोड़ का प्रीमियम अर्जित किया गया। अभिकरण भर्ती में निगम द्वारा 17,630 अभिकर्ताओं की नेट वृद्धि दर्ज की गयी।

## 2017-18 के दौरान चैनल- अनुसार व्यक्तिगत नव व्यवसाय का विवरण

व्यवसाय	पॉलिसियों की संख्या (लाख में)	प्रथम वर्ष प्रीमियम आय ( ₹ करोड़ में)
पारंपरिक (लस्त)	204.66	49,460.33
बैंकेश्योरेंस एवं वैकल्पिक माध्यम	2.11	1,420.49
प्रत्यक्ष विपणन	0.69	845.16
सूक्ष्म बीमा	5.65	17.87
कुल	213.11	51,743.85

### (ख) बैंकेश्योरेंस एवं वैकल्पिक प्रणाली :

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान, बैंकेश्योरेंस एवं वैकल्पिक प्रणाली के माध्यम से हमने 2,10,834 पॉलिसियाँ तथा ₹1420.50 करोड़ प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय पूर्ण किया। कुल पहली प्रीमियम आय (व्यक्तिगत बीमा) के लिए बैंकेश्योरेंस एवं वैकल्पिक प्रणाली प्रीमियम की प्रतिशत हिस्सेदारी वर्ष के दौरान 3.27% थी।

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा बैंको को बीमा और म्यूचुअल फंड जैसे अन्य वित्तीय उत्पादों को बेचने की अनुमति के बाद बैंकेश्योरेंस एवं वैकल्पिक प्रणाली वर्ष 2001 में शुरू की गई। प्रथम वर्ष में 1,455 पॉलिसियाँ और ₹ 2.21 करोड़ प्रीमियम से शुरुआत करके चैनल 17 साल की अवधि में कई गुना बढ़ गया है।

वर्तमान में चैनल का 12 सार्वजनिक क्षेत्र बैंको, 5 निजी बैंको, 17 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंको, 36 सहकारी बैंको और 1 विदेशी बैंक के साथ गठजोड़ है। तथा 52 कॉर्पोरेट एजेंट एवं 63 बीमा विपणन फर्म (आई.एम.एफ.) भी रोल पर हैं। 5 नए बैंक, 13 कॉर्पोरेट एजेंट तथा 32 बीमा विपणन फर्म (आई.एम.एफ.) वर्ष के दौरान नियुक्त किए गए हैं।

वर्ष के दौरान बैंको ने 1,80,614 पॉलिसियाँ और ₹ 1,350.43 करोड़ प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय (प्र.व.प्री.आय) पूर्ण करके कुल बैंक एशुरेंस एवं वैकल्पिक प्रणाली के पॉलिसियों में 85.67% और प्र.व.प्री.आय में 95.07% का योगदान दिया। अन्य कॉर्पोरेट एजेंटों ने 28,266 पॉलिसियाँ के साथ ₹ 36.65 करोड़ प्र.व.प्री.आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया। ब्रोकरों ने 1,476 पॉलिसियों के साथ ₹ 25.71 करोड़ प्र.व.प्री.आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया। नई एंटीटी, आई.एम.एफ. ने 478 पॉलिसियों के साथ ₹ 7.70 करोड़ प्र.व.प्री.आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया।

94 बैंक शाखाओं ने ₹ 1 करोड़ या उससे ज्यादा प्र.प्री.आय. का नया व्यवसाय पूर्ण किया। 271 बैंक शाखाओं ने वर्ष के दौरान, ₹ 50 लाख से ₹ 99 लाख तक प्र.प्री.आय. का नया व्यवसाय पूर्ण किया।

### (ग) प्रत्यक्ष विपणन :

प्रत्यक्ष विपणन चैनल की स्थापना अगस्त 2009 में हुई। इस चैनल की शुरुआत 6 इकाइयों के साथ हुयी थी। वर्तमान में चैनल 123 इकाइयों के साथ सम्पूर्ण देश में कार्यरत है।

व्यावसायिक उत्पादन, विक्रय प्रक्रिया की निगरानी और व्यापार प्रक्रिया हेतु नई प्रणालियों के द्वारा अप्रभावित बाजार तक पहुँचने और ग्राहकों, विशेषतया तकनीकी रूप से अद्यतन युवा वर्ग और उच्च आय वर्ग व्यक्तियों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान करने के उद्देश्य से इस माध्यम को शुरू किया गया।

वित्त वर्ष 2017-18 में चैनल ने 71,011 पॉलिसियों अंतर्गत ₹ 824.72 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का नव व्यवसाय किया।

चैनल के विले पार्ले स्थित दूरस्थ विपणन केंद्र द्वारा ऑनलाइन के माध्यम से वित्त वर्ष 2017-18 में 16,795 पॉलिसियों अंतर्गत ₹ 185.44 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का नव व्यवसाय किया।

इस चैनल के उद्देश्यों को आगे बढ़ाने हेतु दिनांक 01.04.2015 से “द चीफ ऑर्गनाइसर (एलआईसी डायरेक्ट) योजना, 2015” का शुभारंभ किया गया। 2017-18 में योजना के इन उद्देश्यों को और मजबूत साबित करते हुये 771 चीफ ऑर्गनाइसर के माध्यम से ₹ 175.32 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का योगदान दिया।

एलआईसी का ई - टर्म, जीवन अक्षय - VI, प्रधानमंत्री वय वंदना योजना (PMVVY) एवम एलआईसी कैंसर कवर (14.11.2017 से शुभारंभ) यह चार उत्पाद ऑनलाइन खरीदी के लिए उपलब्ध हैं।

**(घ) स्वास्थ्य बीमा :**

वर्ष 2017-18 के दौरान, स्वास्थ्य बीमा क्षेत्र में 2,10,022 स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियाँ विक्रय कीं, जिनसे ₹ 83.99 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की गई ।

स्वास्थ्य बीमा विभाग ने फरवरी 2008 से, हैदराबाद में अपना कार्य प्रारम्भ किया था , जिसका उद्देश्य था - स्वास्थ्य बीमा के विशाल बाजार में अपनी पॉलिसियों तथा सेवाओं के जरिए अपना विस्तार करना । 31.03.2018 तक हमने 27,49,469 लोगों को स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों से कवर किया है ।

वर्तमान में हम दो स्वास्थ्य बीमा उत्पाद “जीवन आरोग्य” (तालिका संख्या 904) जो दिनांक 16.11.2013 को प्रारंभ की गई तथा “कैंसर कवर” (तालिका संख्या 905) जो दिनांक 14.11.2017 को प्रारंभ की गई, का विपणन कर रहे हैं। दोनों ही योजनाएं व्यक्तियों को निश्चित हितलाभ प्रदान करती हैं ।

इस वर्ष के दौरान प्राप्त 22,843 दावों पर निर्णय दिए गए तथा दिनांक 31.03.2018 को बकाया दावे शून्य किए गए । इस वर्ष के दौरान स्वास्थ्य बीमा दावों के निपटान के लिए ₹ 32.31 करोड़ की धनराशि का भुगतान किया गया तथा पहली बार “हेल्थ प्लस”(तालिका संख्या 901) बीमा योजना के अंतर्गत 390 परिपक्वता दावों के निपटान के लिए ₹ 3.34 करोड़ की धनराशि का भुगतान किया गया ।

**(ङ.) सूक्ष्म बीमा :**

सूक्ष्म बीमा व्यवसाय के अंतर्गत 5,64,541 पॉलिसियाँ ₹ 9.93 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय के साथ वित्तीय वर्ष 2017-18 में पूर्ण की गई । इस विधा के आरंभ से अब तक 1.96 करोड़ पॉलिसियों का सुरक्षा संरक्षण प्रदान कर समाज के अल्प आय एवं अल्प-सुविधा प्राप्त जनसमूह को लाभान्वित किया है । पॉलिसियों की संख्याओं कि दृष्टि से यह भारतीय जीवन बीमा निगम के वर्ष 2017-18 में अर्जित नव व्यवसाय का 2.65 % है ।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों का विक्रय वितरण विशिष्ट वाहिनी के माध्यम से किया जाता है जिसमें गैर सरकारी संगठन (एन.जी.ओ.), स्वयं सहायता संगठन (एस.एच.जी.), सूक्ष्म वित्त संस्था (एम.एफ.आय.), निगमित अभिकर्ता, चयनित पारंपरिक अभिकर्ता, जिला सहकारी बैंक (डी.सी.बी.), क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (आर.आर.बी.), शहरी सहकारी बैंक (यू.सी.बी.), प्राथमिक कृषि सहकारी समितियों (पी.ए.सी.), अन्य सहकारी समितियों (सी.एस.), बैंकिंग संपर्ककर्ता (बी. सी) । 26.04.2017 से प्रचलित सूक्ष्म बीमा अभिकर्ता प्रवर्ग में, आई. आर. डी. ए. आई ने किसान उत्पादक कंपनी (एफ. पी. सी.) को, उन संस्थाओं की सूची में सम्मिलित किया है, जिनको सूक्ष्म बीमा अभिकर्ता बनाया जा सकता है । दिनांक 31.03.2018 की स्थिति में 19183 सूक्ष्म बीमा अभिकर्ता क्रियाशील है ।

वित्तीय वर्ष 2017-18 में 215 ग्रामों को “मधुर बीमा ग्राम / समुदाय” योजना के अंतर्गत मधुर बीमा ग्राम घोषित किया गया है । इस योजना के अंतर्गत ग्राम को विकासोन्मुख गतिविधियों के लिये इस क्षेत्र से निर्धारित न्यूनतम पॉलिसियाँ पूर्ण होने पर आर्थिक प्रोत्साहन प्रदान किया जाता है ।

1 फरवरी 2018 से, सी.एस.सी. ई गवर्नेंस सर्विसेस इंडिया लिमिटेड की शाखाओं में भी, प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है ।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसीधारक कुल 4,470 सूक्ष्म बीमा प्रीमियम पॉइंटों पर नवीकरण प्रीमियम जमा कर सकते हैं । सभी 2,048 शाखा इलाकों में सूक्ष्म बीमा प्रीमियम पॉइंट उपलब्ध है । कुल नवीकरण प्रीमियम राशि की 41.86% प्रीमियम पॉइंट में जमा हुए हैं । वित्तीय वर्ष के दौरान, प्रीमियम पॉइंट में, नवीकरण प्रीमियम राशि के संग्रहण में, पिछले वर्ष की तुलना में 26.65% वृद्धि हुई है ।

सूक्ष्म बीमा व्यवसाय चैनल के अंतर्गत, वित्तीय वर्ष, 2017-18 में ₹ 159.54 करोड़ कुल नवीकरण प्रीमियम जमा हुआ है ।

**(छ) उत्पाद विकास:**

भारतीय जीवन बीमा निगम समाज के विभिन्न ग्राहक वर्गों की आवश्यकता की पूर्ति के लिए विस्तृत विविध उत्पाद प्रदान करता है ।

इस वर्ष के दौरान निगम ने 12 उत्पादों को प्रस्तुत/संशोधित किया है । इनमें 8 नये व्यक्तिगत उत्पाद जैसे एलआईसी का आधार स्तम्भ, एलआईसी की आधार शिला, एलआईसी की जीवन उमंग, एलआईसी का जीवन उत्कर्ष, एलआईसी की कैन्सर कवर, एलआईसी का जीवन शिरोमणी, एलआईसी की बीमा श्री एवं प्रधानमंत्री वय वंदना योजना, एक वार्षिकी उत्पाद एलआईसी की जीवन अक्षय - VI का संशोधन और 3 समूह उत्पादों एलआईसी की नई समूह सुपरएनुएशन नकद संचय योजना, एलआईसी की नई समूह ग्रेच्युटी नकद संचय योजना एवं एलआईसी की नई समूह छुट्टी नकदीकरण योजना का संशोधन शामिल है ।

इसके अतिरिक्त, निगम ने 3 राइडरों जैसे एलआईसी के दुर्घटनात्मक मृत्यु तथा अपंगता हितलाभ राइडर, एलआईसी के दुर्घटनात्मक हितलाभ राइडर, एलआईसी के लिंकड दुर्घटनात्मक मृत्यु हितलाभ राइडर का संशोधित संस्करण भी प्रस्तुत किया है।

वित्तीय वर्ष 2017-18 के अंत तक निगम के पास 30 व्यक्तिगत उत्पाद, 12 समूह उत्पाद और 7 राइडर बिक्री के लिए उपलब्ध थे।

### झ) वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी (एसबीए)

वरिष्ठ विकास अधिकारियों के उच्च प्रदर्शन को मान्यता देने तथा कुछ वित्तीय एवं गैर-वित्तीय कार्यों के लिए उन्हें सशक्त बनाने के लिए वर्ष 2009 में वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी योजना शुरू की गई थी।

वर्तमान एसबीए योजना को प्रविष्टि एवं निरंतरता के लिए दिनांक 18.12.2017 के प्रभाव से संशोधित किया गया है। इस संशोधित एसबीए योजना के अनुसार समस्त विकास अधिकारियों, जो लागत अनुपात 8% तक के साथ निगम में कार्यरत हैं एवं जिनका सेवाकाल तीन वर्ष या इससे अधिक रहा है तथा कुल प्रथम प्रीमियम आय के रूप में ₹ 2 करोड़ अर्जित किये हैं या जिन विकास अधिकारियों ने 1500 पॉलिसियाँ प्राप्त की हैं या निपटायें गये गत मूल्यांकन वर्ष में जिन विकास अधिकारियों के व्यवस्थापन में पचास या इससे अधिक अभिकर्ता हैं, इस योजना में प्रविष्टि हेतु पात्रता रखते हैं। उक्त विकास अधिकारी, जब तक प्रोत्साहन बोनस अर्जित करते हैं, तब तक योजना में वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी के रूप में सम्मिलित है। उन्हें इस योजना के अंतर्गत एसबीए पोर्टल के माध्यम से नवीनीकरण प्रीमियम तथा प्रस्ताव-जमा एकत्रित करने, समस्याओं का समाधान करने अथवा आई-प्रस्ताव और कुछ अन्य गैर-नकदी लेनदेन करने का अधिकार प्रदान किया गया है।

31 मार्च, 2018 तक कुल एसबीए की संख्या 2930 है।

वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगियों द्वारा वित्तीय वर्ष 2017-18 में, कुल नव व्यवसाय के 49,33,299 पॉलिसियों के साथ प्रथम प्रीमियम आय के रूप में ₹ 9,796.16 करोड़ प्राप्त किये हैं।

औसतन प्रथम प्रीमियम आय प्रति एसबीए ₹ 3.34 करोड़ हैं।

पूर्ण की गई पॉलिसियों की औसतन संख्या प्रति एसबीए 1,684 है।

वित्तीय वर्ष 2017-18 के लिए, निगम के कुल व्यवसाय में एसबीए चैनल की प्रतिशतता योगदान पॉलिसियों की संख्या में 23.15% और प्रथम प्रीमियम आय में 22.81% रहा है।

### एलआईसी एसोसिएट्स योजना (एलआईसीए)

दिनांक 01.04.2016 से एलआईसीए योजना शुरू की गई थी, जिसका उद्देश्य एक अभिनव वितरण चैनल को प्रारंभ करना तथा सेवानिवृत्ति के समय वरिष्ठ व्यवसाय एसोसिएट्स की मूल्यवान विपणन प्रतिभा को लाभप्रद रूप से पुनर्निर्माण कर, वितरण प्रणाली को सुदृढ़ करना था। एलआईसीए के रूप में सेवानिवृत्त एसबीए की नियुक्ति, शुरू में 3 वर्ष के लिए है एवं इसे दो वर्ष तक के लिए बढ़ाया जा सकता है। एलआईसीए को नवीन अभिकर्ताओं की नियुक्ति करने और वर्तमान अभिकर्ताओं को सलाह देने और इन अभिकर्ताओं से नव व्यवसाय अर्जित करने के अलावा उनकी ओर से नवीनीकरण प्रीमियम, प्रस्ताव-जमा को एकत्रित करने का भी अधिकार है। 31.03.2018 तक की अवधि के लिए, एलआईसीए की कुल संख्या 53 है और उनकी एजेन्सी व्यवस्थापन 4,438 है अथवा उन्होंने कुल 75,986 पॉलिसियाँ प्राप्त की हैं एवं कुल प्रथम प्रीमियम आय के रूप में ₹183.01 करोड़ अर्जित किये हैं।

## (11) अभिकर्ता :

### क) अभिकर्ताओं की संख्या :

हमारे कुल अभिकर्ताओं की संख्या 31.03.2018 को 11,48,811 है जो कि गत वर्ष 31.03.2017 को 11,31,181 थी। निगम के 31.03.2018 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 10,71,945 है जिसकी तुलना में गत वर्ष 31.03.2017 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 10,46,484 थी।

### ख) अभिकर्ता क्लब सदस्यता :

उच्च स्तर पर कार्य करने वाले अभिकर्ताओं को उत्साहित करने तथा मान्यता प्रदान करने हेतु विभिन्न क्लबों का निर्माण किया गया है। विभिन्न क्लबों की सदस्यता का विवरण निम्नलिखित तालिका में दिया गया है :

विभिन्न क्लब स्तरों के सदस्य

क्लब के नाम	सदस्यता वर्ष		
	2017-18	2016-17	2015-16
कॉर्पोरेट	191	167	214
गैलक्सी	623	426	429
अध्यक्ष	39,411	39,249	38,435
क्षेत्रीय प्रबंधक	31,562	31,323	31,213
मण्डल प्रबंधक	53,504	53,871	55,029
शाखा प्रबंधक	45,380	50,561	56,162
विशिष्ट अभिकर्ता	13,078	12,500	11,477
<b>कुल</b>	<b>1,83,749</b>	<b>1,88,097</b>	<b>1,92,959</b>

**ग) वृत्तिक अभिकर्ता योजना :**

निगम में अभिकर्ता बल के व्यवसायीकरण को उन्नत कराने हेतु नगरीय वृत्तिक और ग्रामीण वृत्तिक अभिकर्ता योजना है। व्यवसाय में स्थिरता प्राप्त कराने हेतु व्यवसाय की शुरुआत में उन्हें वृत्तिका दी जाती है। 31 मार्च 2018 को निगम में 2,474 नगरीय वृत्तिक अभिकर्ता और 45,172 ग्रामीण वृत्तिक अभिकर्ता हैं।

सभी विकास अधिकारियों को वृत्तिक अभिकर्ता भर्ती करने का अवसर देने के लिए वर्ष 2010 में शहरी वृत्तिक अभिकर्ता योजना का आरम्भ किया गया था। 31 मार्च 2018 को निगम में 18,801 शहरी वृत्तिक अभिकर्ता हैं।

**(घ) मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 :**

निगम ने संगठनात्मक वृद्धि हेतु विद्यमान उच्चस्तर का कार्य करने वाले अभिकर्ताओं की क्षमताओं को उपयोग में लाते हुए अधिकाधिक अभिकर्ताओं को भर्ती कर बाजार में अपने महत्त्व को वृद्धिगत करने के उद्देश्य से दिनांक 12.04.2008 को उक्त योजना का आरंभ किया। निगम ने योजना के दसवें वर्ष में दिनांक 31.03.2018 तक 21,137 क्रियाशील मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों के पर्यवेक्षण में रहे 1,58,014 सूचीबद्ध अभिकर्ताओं के सहयोग से 24,18,362 (16.83% वृद्धि) पॉलिसियों के साथ ₹ 5410.42 करोड़ (28.26% वृद्धि) के प्रथम प्रीमियम का उत्पादन किया। चैनल का हिस्सा पॉलिसी में 31.03.2017 के 10.30% की तुलना में 11.35% और प्रीमियम में 31.03.2017 के 11.14% की तुलना में 12.60% रहा।

मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों की स्थिति बढ़ाने के लिए और उनके बीच व्यावसायिकता लाने के लिए सीएलआईए ब्रिगेड के चार स्तर पेश किए गए थे। सदस्यता वर्ष 2017-18 के लिए 982 रजत ब्रिगेड के सदस्य, 901 स्वर्ण ब्रिगेड के सदस्य, 1,013 डायमंड ब्रिगेड सदस्य और 222 प्लैटिनम ब्रिगेड के सदस्य हैं। कुल ब्रिगेड सदस्य 3,118 हैं।

**(ङ) प्राधिकृत अभिकर्ता :**

प्रीमियम भुगतान एवं सेवा में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, प्रीमियम पॉईंट्स के जरिए नवीकरण प्रीमियम के संग्रह करने हेतु, निगम ने चुनिन्दा अभिकर्ताओं को प्राधिकृत किया है। 31.03.2018 तक देशभर में ऐसे “प्रीमियम पॉईंट्स” की संख्या 33,736 है। इन प्राधिकृत अभिकर्ताओं द्वारा ₹ 41,199.69 करोड़ के नवीकरण प्रीमियम जमा किया गया, जिन्होंने भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को 8.85 करोड़ नवीकरण प्रीमियम रसीदें जारी कीं। इस तरह से नवीकरण प्रीमियम में 9.48% और नवीकरण प्रीमियम रसीदों की संख्या में 0.31% की वृद्धि हुई। इन प्रीमियम पॉईंट्स के माध्यम से कुल संग्रहित प्रीमियम का 24.58% प्रीमियम संचित किया गया।

**(12) विदेशी प्रचालन :**

**क) विदेशी शाखाएँ :**

निगम अपना बीमा व्यवसाय फिजी (सुवा एवं लौटुका), मॉरीशस (पोर्ट लूई) और यू.के.(वेम्ब्ले) स्थित शाखाओं द्वारा कर रहा है। विदेशी शाखाओं द्वारा वर्ष 2017-18 के दौरान कुल 15,194 पॉलिसियां जारी की, जिनकी कुल प्रीमियम आय ₹ 325.05 करोड़ है।

**ख) विदेशी संयुक्त कंपनी :****जीवन बीमा निगम (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन:-**

एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन, भारतीय जीवन बीमा निगम तथा मेसर्स इंटरकोल का संयुक्त उद्यम है। इस की स्थापना खाड़ी देशों में कार्यरत अनिवासी भारतीयों के जीवन बीमा की आवश्यकता की पूर्ति के लिए 23 जुलाई 1989 को हुई थी। यह कंपनी अमरीकी डालर में पॉलिसियां जारी करती है। कंपनी बहरीन, कुवैत, यू.ए.ई. (दुबई और अबू धाबी) कतार एवं ओमान इन पाँच खाड़ी देशों में कार्यरत है। 31.12.2017 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 3,487.50 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**जीवन बीमा निगम (नेपाल) लिमिटेड, नेपाल :-**

26 दिसम्बर 2000 को भारतीय जीवन बीमा निगम ने नेपाल के अग्रणी औद्योगिक समूह विशाल ग्रुप तथा नेपाल की प्रजा के साथ संयुक्त उद्यम - एल आई सी (नेपाल) प्रारंभ किया। यह कंपनी नेपाल स्टाक एक्स्चेंज पर सूचीबद्ध है। इस कंपनी ने 15 जुलाई 2017 को समाप्त वर्ष में ₹ 544.32 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**जीवन बीमा निगम (लंका) लिमिटेड, लंका :-**

एल आई सी (लंका) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम तथा मेसर्स बार्टलीट ट्रान्सकैपिटल लिमिटेड के संयुक्त उद्यम से श्रीलंका में दिनांक 1 मार्च 2003 को शुरु हुई थी। 31.12.2017 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 24.79 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, केन्या :**

भारतीय जीवन बीमा निगम, साधारण बीमा निगम एवं अन्य के सहभागिता में संयुक्त बीमा उद्यम - केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड की स्थापना दिनांक 06 दिसम्बर 1978 को केन्या में की गई। केन इन्डिया कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2017 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 391.06 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**सऊदी इंडियन कंपनी फ़ॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स:**

सऊदी इंडियन कंपनी फ़ॉर को ऑपरेटिव इन्श्योरेन्स (एस.आई.सी.सी.आई), भारतीय जीवन बीमा निगम, एलआईसी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन, न्यू इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, अन्य एवं सऊदी अरब के लोगों के बीच एक संयुक्त उद्यम है। सऊदी इंडियन कंपनी फ़ॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स की स्थापना दिनांक 17 जुलाई, 2007 को की गई। भारतीय जीवन बीमा निगम और एलआईसी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी) बहरीन प्रत्येक की शेयर सहभागिता 4.98% है। कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2017 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 678.77 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**जीवन बीमा निगम (एल आई सी) बांग्लादेश लिमिटेड, बांग्लादेश :-**

जीवन बीमा निगम (एल आई सी) बांग्लादेश लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम, स्ट्रेटीजिक इक्विटी मैनेजमेंट लिमिटेड और म्यूचुअल ट्रस्ट बैंक लिमिटेड के संयुक्त उद्यम से बांग्लादेश में दिनांक 14 दिसम्बर 2015 को कंपनी अधिनियम 1994 एक्ट XVIII के तहत स्थापना की गई है। 31.12.2017 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 5.81 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**ग) विदेशी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी:****जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) पी टी ई लिमिटेड, सिंगापुर:-**

भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी, जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) पी टी ई लिमिटेड की स्थापना दिनांक 30.04.2012 को सिंगापुर में की गई। 31.12.2017 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने ₹ 80.76 करोड़ की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

सा.व्य.ई./अंतरराष्ट्रीय प्रचालन विभाग की विदेशी इकाइयों ने वित्तीय वर्ष 2017-18 में नव व्यवसाय की 2,19,892 पॉलिसियो और ₹ 2,991.63 करोड़ की कुल प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की। निगम की प्रथम प्रीमियम आय में सा.व्य.ई./अंतरराष्ट्रीय प्रचालन विभाग की प्रथम प्रीमियम आय का वास्तविक हिस्सा 6.97% है।



### (13) ग्राहक संबंध प्रबंधन (ग्रा.सं.प्र.)

#### दावों का निपटान :

ग्राहक-केंद्रित संस्थान के रूप में हमारा यह लगातार प्रयास रहता है कि हम अपने दावा निपटान में अपने स्तर को हमेशा ऊंचा रखें ।

वर्ष के दौरान निगम ने 277.45 लाख दावों के लिए ₹ 1,32,171.45 करोड़ (सूक्ष्म बीमा और ग्रुप योजना सहित) का निपटान किया है । पिछले तीन वर्षों के लिए दावों के निपटान से संबंधित आंकड़े नीचे दिए गए हैं ।

वर्ष	निपटाए गए परिपक्वता दावे*			निपटाए गए मृत्यु दावे*		
	संख्या (लाख में)	राशि (करोड़.)	अदा की गयी प्रतिशत (संख्या में)	संख्या (लाख में)	राशि (करोड़.)	अदा की गयी प्रतिशत (संख्या में)
2015-16	205.75	83,667.60	98.26	9.96	12,181.34	98.67
2016-17	205.11	99,109.66	97.20	10.47	13,581.14	98.71
2017-18	267.36	1,17,888.30	95.50	10.09	14,283.15	98.55

\*ऊपर दिए गे आंकड़े संबंधित वित्तीय वर्षों के दौरान भुगतान किए गए दावों के है ।

आगामी वर्षों में भी दावों का समय से निपटान करने पर हमारा फोकस होगा ।

#### दावा विवाद निवारण समिति

निगम प्रत्येक वर्ष एक बड़ी संख्या में दावों को निपटान करता है केवल कपटपूर्ण रूप से महत्त्वपूर्ण तथ्यों को छिपाए जाने की दशा में दावा अस्वीकार कर दिया जाता है । यद्यपि अस्वीकृत किए गए दावों की संख्या बहुत कम होती है फिर भी इन मामलों में भी दावेदार को यह अवसर दिया जाता है कि वह दावे पर पुनर्विचार हेतु अपना प्रेतिवेदन केन्द्रीय कार्यालय एवं क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर बनी दावा विवाद निपटान समितियों के समक्ष प्रस्तुत कर सके । ऐसी समीक्षा के परिणामस्वरूप प्रत्येक मामले के गुण दोष के आधार पर उपयुक्त निर्णय लिए जाते हैं । केन्द्रीय कार्यालय और क्षेत्रीय कार्यालय दावा विवाद निवारण समितियों में अन्य सदस्यों के साथ-साथ अन्य सदस्य उच्च न्यायालय / जिला न्यायालय के सेवानिवृत्त न्यायाधीश भी हो सकते हैं ।

#### प्रीमियम भुगतान के लिए वैकल्पिक माध्यम:

एलआईसी के पास विभिन्न वैकल्पिक माध्यमों से प्रीमियम के भुगतान की सुविधा है ताकि ग्राहक को देश में किसी भी समय और कहीं भी प्रीमियम का भुगतान करने में समर्थ बनाया जा सके । वैकल्पिक माध्यमों में शामिल हैं - क) बैंक को स्थायी अनुदेश, ख) क्रेडिट/ डेबिट कार्ड, ग) नेट बैंकिंग सुविधा, घ) आईएमपीएस, ङ) प्राधिकृत संग्रहण केन्द्रों पर आगंतुक ग्राहकों द्वारा नकदी में अथवा चेक से भुगतान ।

प्रीमियमों का भुगतान केवल चालू पॉलिसियों के लिए वैकल्पिक माध्यमों से किया जा सकता है जो वेतन बचत योजना (एस एस एस) के अंतर्गत नहीं हैं । वर्ष 2017-18 के लिए कुल परिवर्ती प्रीमियम लेन देन के 52.34% का संग्रहण वैकल्पिक माध्यमों द्वारा किया गया । प्रीमियम के संग्रहण के लिए विभिन्न वैकल्पिक माध्यम निम्नानुसार हैं :

#### अ. ऑफलाईन भुगतान माध्यम:

1. **नेशनल ऑटोमेटेड क्लियरिंग हाउस (एनएसीएच)** - 8 नवंबर, 2016 से एलआईसी में पेश की गई यह सुविधा बैंक को स्थायी निर्देशों के माध्यम से कोर बैंकिंग के एनपीसीआई मंच पर संपूर्ण भारत में उपलब्ध है । एनएसीएच के माध्यम से, यूलिप और स्वास्थ्य बीमा (एचआई) पॉलिसियों के प्रीमियम संग्रहण भी किया जा सकता है और सभी आवृत्तियों के लिए भी (भुगतान विधी) किया जा सकता है ।
2. **इलेक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुति और भुगतान (ईबीपीपी)**: कॉरपोरेशन बैंक, एचडीएफसी बैंक, आईसीआईसीआई बैंक, फेडरल बैंक, एक्सिस बैंक, बिल डेस्क और टेक प्रोसेस की वेबसाइटों पर पंजीकरण के माध्यम से प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है जो पूरे देश में लगभग सभी बैंकों को कवर करता है ।
3. **एटीएम** - बैंक एटीएम के माध्यम से भी प्रीमियम संगृहित कर सकते हैं । इस समय कॉरपोरेशन बैंक और आईसीआईसीआई बैंक ने इस सुविधा को सक्षम किया है ।



मासिक पद्धति और वेतन बचत योजना के अलावा सभी चालू पालिसियों के लिए प्रीमियम संग्रह सुविधा (यूलिप और स्वास्थ्य बीमा को छोड़कर) ईबीपीपी एवं एटीएम के माध्यम से उपलब्ध है। ई-रसीद ग्राहकों के पंजीकृत ई-मेल आईडी पर भेजी जाती है।

## ब. ऑनलाइन भुगतान माध्यम:

- **कस्टमर्स पोर्टल पेमेंट गेटवे (डिजिटल भुगतान):** प्रीमियम का भुगतान नेट बैंकिंग सुविधा, ई-वैलेट और डेबिट कार्ड्स की सहायता से एलआईसी की वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in) पर ऑनलाइन किया जा सकता है जो निःशुल्क हैं। क्रेडिट कार्ड संबंधी लेनदेन के लिए शर्तें लागू हैं।
- **यूपीआई/ बीएचआईएम (भीम) से भुगतान :** कस्टमर्स पोर्टल पेमेंट गेटवे के जरिए प्रीमियम का भुगतान यूपीआई/ बीएचआईएम (भीम) के द्वारा किया जा सकता है जो निःशुल्क है।
- **बैंकों के माध्यम से प्रीमियम का संग्रहण:**
  - **कॉरपोरेशन बैंक:** प्रीमियम का भुगतान कॉरपोरेशन बैंक की किसी भी शाखा अथवा विस्तार काउंटर पर नकदी में अथवा कॉरपोरेशन बैंक पर आहरित चेकों के माध्यम से किया जा सकता है।
  - **एक्सिस बैंक:** प्रीमियम का भुगतान एक्सिस बैंक की किसी भी शाखा अथवा विस्तार काउंटर पर नकदी में अथवा एक्सिस बैंक पर आहरित चेक के माध्यम से किया जा सकता है।
  - **सिटी यूनियन बैंक:** प्रीमियम का भुगतान सिटी यूनियन बैंक की किसी भी शाखा अथवा विस्तार काउंटर पर नकदी में अथवा सिटी यूनियन बैंक पर आहरित चेक के द्वारा किया जा सकता है।

यूलिप और स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों के लिए बैंकों को कैंश काउंटर्स के माध्यम से प्रीमियम संग्रहण का अधिकार नहीं दिया गया है।

## ● अधिकृत विक्रेता (फ्रैंचाइजी) के माध्यम से प्रीमियम संग्रहण:

अनुमोदित फ्रैंचाइजी निम्नलिखित हैं :

- अ. **एपीऑनलाइन:** आंध्र प्रदेश और तेलंगाना सरकार के लिए एक डिजिटल गेटवे। (वेबसाइट [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in))
- ब. **एमपीऑनलाइन:** मध्यप्रदेश सरकार के लिए एक डिजिटल गेटवे (वेबसाइट [www.MPonline.gov.in](http://www.MPonline.gov.in))
- क. **सुविधा इन्फोसर्व प्रा. लि. :** यह बिल भुगतान के लिए संपूर्ण भारत का संग्रह केन्द्र हैं। निःशुल्क (टोलफ्री) हेल्पलाइन नंबर: 9223225225।
- ड. **सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विस इंडिया लिमिटेड के माध्यम से सीएससी सेंटर:**

सामान्य सेवा केन्द्र (सीएससी) योजना राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एनईजीपी) का एक भाग है। सारे देश में 1.25 लाख से भी अधिक सीएससी हैं जिनमें से लगभग 60631 को एलआईसी के प्रीमियम संग्रहण के लिए सक्रिय बनाया गया है। अन्य संग्रहण केन्द्रों को भी प्रीमियम संग्रहण के लिए क्रमशः समर्थ बनाया जा रहा है।

- केवल नकद में एक्मुशत कार्यवाही की अधिकतम सीमा ₹ 50,000 तक का प्रीमियम संग्रहण किया जा सकता है।
- संग्रहण केन्द्रों द्वारा वैध रसीदें तत्काल जारी की जाती हैं।
- पॉलिसीधारकों द्वारा इस सुविधा का उपयोग करने के लिए संग्रहण केन्द्रों को कोई सेवा प्रभार अदा करने की आवश्यकता नहीं है। फ्रैंचाइजियों के संग्रहण केन्द्रों के माध्यम से यूलिप और स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों के लिए प्रीमियम संग्रहण को अधिकार नहीं दिया गया है।
- **वरिष्ठ व्यावसायिक सहयोगियों (एसबीए) के माध्यम से प्रीमियम संग्रहण:** सीनियर बिजनेस एसोसिएट कहलाने वाले चयनित विकास अधिकारियों को दोनों नकदी में और ऑनलाइन चेक द्वारा प्रीमियम का संग्रहण करने और तत्काल रसीद जारी करने के लिए प्राधिकृत किया गया है। प्रीमियम पारंपरिक, यूलिप और स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों के लिए वसूल किया जा सकता है। वर्तमान में 3,252 से अधिक एसबीए और 92 एएसबीए (आकांक्षी एसबीए) को प्रीमियम का संग्रहण करने के लिए समर्थ बनाया गया है। उनके संग्रहण केन्द्रों को “लाइफ प्लस” के रूप में उल्लेख किया गया है।

- **सशक्त अभिकर्ताओं के माध्यम से प्रीमियम संग्रहण:** सर्विसिंग में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप निगम ने “प्रीमियम पॉइंट” कहलाने वाले अपने संग्रहण केन्द्रों के माध्यम से परिवर्ती प्रीमियम जमा करने के लिए चयनित अभिकर्ताओं को सशक्त कर दिया है। वर्तमान में देश भर में लगभग 34,921 प्राधिकृत अभिकर्ता हैं जो प्रीमियम (यूलिप और स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों सहित) नकदी में अथवा चेक के द्वारा वसूल कर सकते हैं तथा तत्काल वैध रसीद जारी कर सकते हैं।
- **सेवानिवृत्त कर्मचारियों के माध्यम से प्रीमियम संग्रहण:** चयनित सेवानिवृत्त एलआईसी कर्मचारियों को भी प्रीमियम ऑनलाइन वसूल करने और तत्काल रसीद जारी करने के लिए प्राधिकृत किया गया है। वर्तमान में सारे देश में 290 से भी अधिक सेवानिवृत्त कर्मचारियों को प्राधिकृत किया गया है जो सभी पॉलिसियों के लिए प्रीमियम का संग्रहण कर सकते हैं।
- **एलआईसीए (एलआईसी सहयोगियों) के द्वारा प्रीमियम संग्रहण:** एलआईसीए को भी प्रीमियम का ऑनलाइन संग्रहण करने के लिए और तत्काल रसीद जारी करने के लिए प्राधिकृत किया गया है। वर्तमान में देश भर में 52 से भी अधिक एलआईसीए को प्राधिकृत किया गया है जो सभी पॉलिसियों के लिए प्रीमियम की वसूली कर सकते हैं।
- **एलआईसी मोबाइल एप्लीकेशन:** प्रीमियम का ऑनलाइन भुगतान एलआईसी मोबाइल एप्लीकेशन “माई एलआईसी” से किया जा सकता है।
- **पीओएस टर्मिनलों के माध्यम से प्रीमियम का भुगतान:** नवीकरण प्रीमियम पॉलिसीधारकों द्वारा चयनित शाखाओं और अधिकृत मर्चन्ट्स के प्रीमियम पोर्टल में स्थापित पीओएस मशीनों द्वारा केवल डेबिट कार्ड का उपयोग करके भुगतान किया जा सकता है।
- **ऑनलाइन ऋण पुर्नभुगतान और ऋण ब्याज का भुगतान :** यह सुविधा सितंबर, 2017 से एलआईसी वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in), “ग्राहक पोर्टल” एवं “माई एल आई सी” ऐप के माध्यम से सक्षम किया गया है।

#### ग्राहक शिकायत निवारण :

निगम ने ग्राहको की शिकायत निवारण हेतु शाखा/ मण्डल/ क्षेत्रीय/ केन्द्रीय कार्यालयों में शिकायत निवारण अधिकारी रखा है। उनके नाम और उनकी उपलब्धता के समय को व्यापक परिचालन वाले समाचार पत्रों में समय समय पर प्रकाशित किया जाता है और यह अपने वेबसाइट पर भी उपलब्ध है। ग्राहक संबंध और ग्राहक सेवा की भावना को हमारे शिकायत निवारण प्रणाली में अंतर्निहित किया गया है और सभी महत्त्व के स्थानों पर ग्राहक उन्मुख कर्मियों को तैनात करने पर जोर दिया गया है। मानवीय हस्तक्षेप और शिकायतों को कम करने के लिए के आईटी समर्थित सपोर्ट सिस्टम को परिचालित किया गया है।

शिकायतों के निवारण के लिए पॉलिसीधारक / दावाकर्ता बीमा लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। लोकपाल निर्धारित भौगोलिक क्षेत्राधिकार के अधीन कार्य करते हैं और दावे के आंशिक / संपूर्ण अस्वीकृति, दावे के निपटान में बिलंब, जहां तक दावे से संबंधित ऐसे विवाद में कानूनी संरचना में किसी विवाद, पॉलिसी की शर्तों के अनुसार देय प्रीमियम से संबंधित विवाद और बीमा दस्तावेजों को न जारी करने से संबंधित विवादों पर विचार कर सकते हैं। लोकपाल कार्यालय अहमदाबाद, बंगलुरु, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली, गुवहाटी, हैदराबाद, जयपुर, कोची, कोलकाता, लखनऊ, मुम्बई, नोएडा, पटना और पुणे में स्थित है।

ग्राहकों की शिकायतों के त्वरित निवारण को सुनिश्चित करने के लिए निगम के पास ग्राहकानुकूल ऑनलाइन प्रणाली - ‘एकीकृत शिकायत प्रबंध प्रणाली’ (आईसीएमएस) ‘एलआईसी की ई-सेवाओं’ के माध्यम से हमारी वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in) पर उपलब्ध है, जहाँ पंजीकृत पॉलिसीधारक सीधे शिकायत का पंजीकरण कर सकता है तथा उसकी स्थिति का पता लगा सकता है। ग्राहक किसी भी शिकायत के निवारण के लिए ई-मेल आईडी [co\\_crmgrv@licindia.com](mailto:co_crmgrv@licindia.com) पर भी संपर्क कर सकता है।

#### ग्राहक क्षेत्र (कस्टमर जोन्स):

अखिल भारतीय रूप से कुल 73 ग्राहक क्षेत्र काम कर रहे हैं जो ग्राहकों की सभी सेवा जरूरतों के समाधान के लिए “वन स्टॉप सेंटर” के रूप में काम करते हैं जो “गुणवत्ता अनुभव” पर विशेष जोर देते हैं।

#### वार्षिकी भुगतान :

वार्षिकी पॉलिसी से वृद्धावस्था में सुरक्षित और गारंटीकृत रिटर्नस का उद्देश्य पूरा होता है। हमारे पास 29.62 लाख से अधिक पॉलिसियां हैं जिनमें वार्षिकी का भुगतान किया जाता है। इन वार्षिकी पॉलिसियों की सर्विसिंग का ध्यान रखने के लिए 8 क्षेत्रीय कार्यालयों और 3 मण्डल कार्यालयों (अहमदाबाद, बंगलुरु और कोलकाता) में व्यक्तिगत पेंशन प्लान (आईपीपी) सेल स्थापित किए गये हैं। वार्षिकी का भुगतान नेफ्ट / ईसीएस द्वारा सीधे वार्षिकी प्राप्त करने वालों के बैंक खाते में किया जाता है।

### एनईएफटी (नेफ्ट) के माध्यम से पॉलिसी भुगतान :

2017-18 के दौरान एलआईसी ने ₹ 1,04,825.42 करोड़ की राशि के लिए नेफ्ट (नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर) द्वारा 3.58 करोड़ पॉलिसी भुगतान का निपटान किया है, जो कुल भुगतान का 93.71% है ।

### नई पहल:

- ग्राहक पोर्टल का नवीनीकरण
- ऑनलाईन पुनर्चलन
- ऑनलाईन ऋण अनुरोध
- ऑनलाईन ऋण / ऋण ब्याज पुर्नभुगतान
- आधार प्रमाणीकरण (जहाँ कही ग्राहक द्वारा प्रदान किया हो)

### एलआईसी हेल्प (किसी भी समय कही भी सेवा):

एलआईसी हेल्प के इस कदम ने हाल के समय में लोकप्रियता प्राप्त की है । पॉलिसी धारकों को “9222492224” पर “LICHELP <policy no>” करके एसएमएस भेजना है । पॉलिसीधारक को संदर्भ संख्या के साथ रसीद एसएमएस प्राप्त होगी और ग्राहक क्षेत्र कर्मचारी शिकायत / प्रश्न के निवारण लिए ग्राहक से संपर्क करेंगे । शिकायत समाधान के प्रत्येक स्तर पर पॉलिसी धारक को एसएमएस / ई-मेल द्वारा अद्यतन जानकारी दी जाएगी । वित्त वर्ष 2017-18 के लिए 3,60,987 एसएमएस प्राप्त हुए हैं और उन प्रश्नों पर तुरंत कार्यवाही कि गई ।

### मोबाईल ऐप:

एलआईसी ने तीन मोबाइल ऐप लॉन्च किये “एलआईसी कस्टमर”, “क्विक कोट्स” और “पे डायरेक्ट” जो कंटेनर ऐप “माई एल आई सी” में उपलब्ध हैं। अब तक इस ऐप के 85 लाख से अधिक डाऊनलोड्स हुए हैं, जिनका रेटिंग पाँच के परिमाण पर चार हैं ।

इन ऐप्स में उपलब्ध विवरण निम्नानुसार हैं :

- 1) **एलआईसी कस्टमर:** यह ऐप प्रीमियम कैलकुलेटर के अलावा हमारे उत्पादों के विवरण, डॉक्टरों के विवरण, कार्यालय लोकेटर साथ ही साथ नवीकरण प्रीमियम, ऋण पुर्नभुगतान और ऋण ब्याज भुगतान करने का विकल्प भी दिया गया है । आवश्यक दस्तावेज अपलोड करके एलआईसी की ई-सेवाओं के लिए पंजीकरण करने का भी विकल्प है । इसके अलावा पंजीकृत पोर्टल उपयोगकर्ता एलआईसी की ई-सेवाओं में उपलब्ध सभी विकल्पों को देख सकते हैं ।
- 2) **क्विक कोट्स :** यह ऐप लाभ स्पष्टीकरण के साथ प्रीमियम उद्धरण उत्पन्न करता है ।
- 3) **पे डायरेक्ट:** इस ऐप में ग्राहक पोर्टल पर पंजीकरण किये बिना नवीकरण प्रीमियम भुगतान, ऋण पुर्नभुगतान और ऋण ब्याज का भुगतान करने का विकल्प है ।

यह ऐप्स दोनों एंड्रॉइड एवं आईओएस मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम पर काम करते हैं और संबंधित ऐप स्टोर से डाऊनलोड किया जा सकता है ।

### (14) निगमित संप्रेषण :

वर्ष 2017-18 में हमारा प्रयास ऐसी विभिन्न प्रचार गतिविधियां आरंभ करने का रहा, जो एलआईसी की ब्राण्ड छवि को बढ़ावा दें और हमारे उत्पाद प्रचार और विपणन प्रयासों के आंतरिक मूल्य का वर्धन करें । हमारा केन्द्र बिन्दु मुख्यतः अपनी ब्राण्ड दृश्यता और अखिल भारत में हमारी उपस्थिति को बढ़ावा देने पर रहा ।

हीरक जयंती वर्ष उत्सव के अंतिम चरण में, एलआईसी के वर्षगांठ समारोह के एक भाग के रूप में भारत भर में 75 भव्य कार्यक्रम आयोजित किए गए । इसके अलावा, हीरक जयंती वर्ष में 78 गांवों और 1391 स्कूलों को अपनाया लिया गया ।

125 से भी अधिक पत्रिकाओं / प्रकाशनों में हमारी उपस्थिति बनी रही और अन्य विभागों से संबंधित निविदाओं और विज्ञापनों के लिए चलाए गए 35 विज्ञापन अभियानों के अलावा हमने समाचार पत्रों में 36 अभियान चलाए । इस वर्ष 8 नये उत्पादों के लिए नूतन योजना शुभारंभ कार्यक्रम एवं विज्ञापन अभियान आयोजित किए गए और साथ ही योजनाओं के शुभारंभ के दिन ही प्रमुख अखबारों में प्रेस विज्ञापितियां जारी की गईं ।

वर्ष भर राष्ट्रीय और प्रादेशिक न्यूज चैनलों, राष्ट्रीय और प्रादेशिक सामान्य मनोरंजन चैनलों, स्पोर्ट्स चैनलों, इन्फोटेनमेंट चैनलों और दूरदर्शन पर हमारी ब्राण्ड उपस्थिति दर्शनीय रही। हमने प्रमुख अंतर्राष्ट्रीय और राष्ट्रीय खेल महोत्सवों, प्रतियोगिताओं को प्रायोजित किया, जिनमें दर्शकों की संख्या काफी बढ़ी थी। हमने सीएनबीसी टीवी 18 के सहयोग से 'भारत आर्थिक शिखर सम्मेलन', सीएनएन न्यूज 18 के सहयोग से "इंडियन ऑफ द इयर", आज तक के सहयोग से 'साहित्य आज तक' आदि जैसे महत्वपूर्ण कार्यक्रमों को प्रायोजित किया, जिनके दर्शकों की संख्या अत्यधिक थी, जिससे हमें व्यापक दायरे में प्रचार का लाभ मिला। हम 16 एफएम चैनलों के 173 स्टेशनों तथा आकाशवाणी के 172 स्टेशनों पर सक्रिय थे।

संपूर्ण भारत में, स्पाईस जेट के साथ केबिन बल्कहेड्स के लिए विमान ब्राण्डिंग किया गया। यूएफओ, क्यूब, के-सेरा सेरा, पीवीआर, आईनॉक्स और सिनीपोलीस के माध्यम से देश भर में 8000 से अधिक स्क्रीनों के लिए सिनेमा स्क्रीन ब्राण्डिंग किया गया। शिक्षा, खेलकूद, साहित्य और संगीत, सांस्कृतिक कार्यक्रम, बीमा शिखर सम्मेलन, पुरस्कार और सम्मेलन जैसी विभिन्न श्रेणियों में 100 से अधिक ग्राउंड कार्यक्रम प्रायोजित किए गए।

हमारी जनसंपर्क गतिविधियां हमारे प्रचार संबंधी प्रयासों की पूरक रहीं। प्रेस विज्ञापितियों के प्रकाशन तथा प्रेस सम्मेलनों के कारण हम निरंतर रूप से सुर्खियों में बने रहे। वर्ष के दौरान 5 प्रेस सम्मेलन आयोजित किए गए, जिनमें पत्रकारों के साथ हमारे पारस्परिक प्रभाव ने हमें अच्छा मीडिया एक्सपोजर प्रदान किया।

विशेष पहलें की गईं, जैसे कि 8,986 स्कूलों में 'स्टूडेंट ऑफ द इयर' का आयोजन किया गया, कॉलेज कैम्पस गतिविधि के अंतर्गत 2847 कॉलेजों को समाविष्ट किया गया, 17,106 दिनों के लिए मोबाइल वैन गतिविधियां आयोजित की गईं। वर्ष के दौरान हमने 'स्वच्छ भारत स्वस्थ भारत' अभियान के राष्ट्रव्यापी आंदोलन को भी जारी रखा, जिसमें 11,555 उद्यानों / सड़कों / कार्यालयों की सफाई के कार्यक्रम संपन्न किए गए तथा 10,304 चिकित्सा शिविर भी संचालित किए गए।

हमारे उत्पाद, ग्राहक सेवा और एक कैरियर के रूप में एजेन्सी पर 8 प्रमुख डिजिटल विज्ञापन अभियानों के माध्यम से डिजिटल विज्ञापन उपस्थिति स्थापित की गई। याहू, एमएसएन, टाइम्स ऑफ इंडिया, मनीकंट्रोल, इकोनॉमिक टाइम्स, इंडियन एक्सप्रेस, न्यूज 18, एनडीटीवी, हिन्दुस्तान टाइम्स, जागरण, भास्कर, सिफी, फाईनान्शियल एक्सप्रेस, फर्स्टपोस्ट, फेसबुक, गुगल वार्डफाई, ब्लूमबर्ग विन्ट और सोनी लिव जैसी प्रमुख वेबसाइटों पर विज्ञापन उपस्थिति प्राप्त की गई। एलआईसी अपने ग्राहकों और जनसाधारण तक पहुंचने के लिए अपने सोशल मीडिया 'एलआईसी इंडिया फॉरएव्हर' के माध्यम से भी प्रयास करता है। फेसबुक पर प्रशंसकों की संख्या (फॉन काउंट) 6.5 मिलियन से भी अधिक है। हमारे ट्विटर हैंडिल में 35,000 से भी अधिक अनुयायी हैं तथा हमारे यू ट्यूब चैनल में 9,500 से भी अधिक अभिदाता हैं।

वर्ष के दौरान एलआईसी ने 27 प्रतिष्ठित पुरस्कार जीते हैं। हमारे जीते हुए विभिन्न उल्लेखनीय पुरस्कारों में मनी टुडे फाईनेन्शियल अवॉर्ड, द गोल्डन पिकॉक अवॉर्ड फॉर एक्सेलन्स इन कॉर्पोरेट गवर्नन्स, गोल्डन पिकॉक अवॉर्ड फॉर नैशनल ट्रेनिंग 2018, डन और ब्रॅडस्ट्रीट इंडियाज टॉप पीएसयू अवॉर्ड तथा बेस्ट इंडियन ब्राण्ड्स 2017 का समावेश है।

## 15 सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 :

भारतीय जीवन बीमा निगम में सूचना का अधिकार हेतु प्रशासनिक संरचना 2017-18

<b>(अ) केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी</b>	
केन्द्रीय कार्यालय	प्रमुख (सूचना प्रौद्योगिकी)
क्षेत्रीय कार्यालय	संबन्धित क्षेत्र के सचिव (ग्राहक संबंध प्रबंधन)
मण्डल कार्यालय	संबन्धित मण्डल के प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन)
क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	संबन्धित क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र के प्रबंधक (प्रशासन)
<b>(ब) वैकल्पिक केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी</b>	
केन्द्रीय कार्यालय	1. प्रमुख (एस बी यू- आई ओ) 2. प्रमुख (निरीक्षण)
क्षेत्रीय कार्यालय	1. संबन्धित क्षेत्र के प्रादेशिक प्रबंधक (विधि) 2. संबन्धित क्षेत्र के सचिव (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध)
मण्डल कार्यालय	1. संबन्धित मण्डल के प्रबंधक (विधि) 2. संबन्धित मण्डल के प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध)

<b>(स) अपीलीय प्राधिकारी</b>	
केंद्रीय कार्यालय	कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी)
क्षेत्रीय कार्यालय	संबन्धित क्षेत्र के प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन)
मण्डल कार्यालय	संबन्धित मण्डल के विपणन प्रबंधक, यदि केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी मण्डल प्रबंधक है तो वरिष्ठ मण्डल प्रबंधक (इंचार्ज)
क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	संबन्धित क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र के निदेशक
<b>(द) वैकल्पिक अपीलीय प्राधिकारी</b>	
केंद्रीय कार्यालय	1. कार्यकारी निदेशक (मानव संसाधन विकास/संगठन विकास) 2. कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण)
क्षेत्रीय कार्यालय	1. संबन्धित क्षेत्र के प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध) 2. संबन्धित क्षेत्र के प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं कार्यालय सेवा)
<b>(य) केन्द्रीय सहायक लोक सूचना अधिकारी:</b> संबन्धित शाखा के चीफ मैनेजर / वरिष्ठ शाखा प्रबंधक / शाखा प्रबंधक (प्रभारी), सैटेलाइट कार्यालय, पी. एवं. जी. एस. इकाई एवं अंकेक्षण केन्द्रों के प्रभारी, इन अधिकारियों के नहीं होने की दशा में अगले वरिष्ठ अधिकारी	

**कुल केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारियों की संख्या - 130**

**कुल अपीलीय प्राधिकारियों की संख्या - 130**

**कुल केन्द्रीय सहायक लोक सूचना अधिकारियों की संख्या - 3,552**

**निगम का वर्ष 2017-18 में अनुभव**

वर्ष 2017-18 में निगम को 12,937 आवेदन, 2,242 अपीलें एवं 292 सी. आई. सी. सुनवाई के नोटिस प्राप्त हुए।

**आवेदन:** उत्तर मध्य क्षेत्र में सर्वाधिक 2,869 तत्पश्चात् उत्तर क्षेत्र में 2,521 एवं केन्द्रीय कार्यालय में 1715 आवेदन प्राप्त हुए।

**अपील:** उत्तर मध्य क्षेत्र में सर्वाधिक 481 तत्पश्चात् उत्तर क्षेत्र में 414 एवं पूर्व मध्य क्षेत्र में 300 अपील प्राप्त हुयी

**सी आई सी सुनवाई:** मध्य क्षेत्र में सर्वाधिक 70 तत्पश्चात् केन्द्रीय कार्यालय में 54 एवं उत्तर क्षेत्र में 49 सुनवाई हुयी।

**दण्ड एवं क्षतिपूर्ति:** वर्ष 2017-18 में केन्द्रीय सूचना आयोग ने निगम पर कोई भी पेनल्टी एवं क्षतिपूर्ति नहीं लगायी।

**आर टी आई ऑनलाईन मोडयूल** भारतीय जीवन बीमा निगम के सभी कार्यालयों में प्राप्त आवेदनों एवं अपीलों को भारत सरकार द्वारा संचालित आर टी आई ऑनलाईन पोर्टल के द्वारा प्रक्रियागत किया जाता है एवं इसके लिए [www.licindia.in](http://www.licindia.in)>RTI centre>RTI online लिंक दिया गया है।

**सूचना के अधिकार संबंधी सांख्यिकी**

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>आवेदन</b>	6,897	9,553	12,350	13,536	14,665	15,047	16,424	14,358	12,937
<b>अपील</b>	1,473	1,919	2,242	2,425	2,474	2,281	2,784	2,479	2,242
<b>सी आई सी सुनवाई</b>	108	384	160	619	283	303	462	356	292
<b>दण्डों की संख्या</b>	1	0	1	2	3	0	0	0	0
<b>क्षतिपूर्ति संख्या</b>	3	5	3	6	3	0	0	0	0

वर्ष 2017-18 में प्राप्त कुल सूचना के अधिकार के आवेदनों से प्रथम अपील एवं दिवतीय अपील का प्रतिशत क्रमशः 17.33 % एवं 2.26 % रहा।

#### (16) कार्मिक/कर्मचारी संबंध :

**क) कर्मचारियों की संख्या:** 31.03.2018 को निगम में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों की कुल संख्या 1,11,979 है जब की पिछले वित्तीय वर्ष के अंत में यह 1,15,394 थी।

**ख) कर्मचारी संबंध:** निगम एवं निगम के कर्मचारियों के मध्य सदभावपूर्ण एवं सामजस्यपूर्ण संबंध रहे और उद्योग की चुनौतियों का मुकाबाला करने के लिए कार्यबल के मनोबल को बनाए रखा गया।

- ग) **महिलाओं का सशक्तिकरण** : निगम में प्रत्येक स्तर पर महिला अधिकारियों एवं कर्मचारियों का योगदान बहुत महत्वपूर्ण रहा है । 31.03.2018 को विभिन्न श्रेणियों में महिला कर्मचारियों की संख्या निम्नानुसार है ।

श्रेणी	कुल	महिलाओं की संख्या
प्रथम श्रेणी अधिकारी	32,803	7,041
विकास अधिकारी	22,830	1,148
तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी	56,346	16,321
कुल	1,11,979	24,510

निगम के कार्यस्थल पर महिलाओं के लैंगिक उत्पीड़न निवारण हेतु समितियाँ केन्द्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय, एवं मंडल कार्यालय स्तर पर सक्षमता से कार्यरत है ।

- घ) **आरक्षण-राष्ट्रीय नीति का अनुपालन**

**अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग**

- 1) भारत सरकार द्वारा अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / अन्य पिछड़े वर्गों के हित में आरक्षण संबंधी निर्देशों का अनुपालन करने में तथा नियुक्ति एवं पदोन्नति में आरक्षण हेतु प्रावधानों के अनुसार आरक्षण उपलब्ध कराने में निगम हमेशा प्रयासरत है ।

आरक्षण नीति से संबंधित विविध मामलों के विषय में चर्चा करने हेतु तथा अनुसूचित जाति, जनजाति, अन्य पिछड़ा वर्ग, भूतपूर्व सैनिक एवं शारीरिक रूप से विकलांग वर्ग के कर्मचारियों की शिकायतों का प्रभावी तरीके से निवारण करने हेतु निगम के मंडल, क्षेत्रीय तथा केंद्रीय कार्यालयों में कल्याण प्रकोष्ठ सक्रिय रूप से कार्यरत है । निगम में अजा/अजजा/ भूतपूर्व सैनिक एवं शारीरिक रूप से विकलांग कर्मचारियों के लिये एवं अन्य पिछड़ा वर्ग के कर्मचारियों के लिये केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अलग से मुख्य संपर्क अधिकारियों की नियुक्ति की गई है तथा निगम के सभी आठ क्षेत्रीय कार्यालयों में अजा/अजजा/ भूतपूर्व सैनिक एवं शारीरिक रूप से विकलांग कर्मचारियों के लिये सभी संपर्क अधिकारियों की उपस्थिति में अजा/अजजा कल्याण संघ के अखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ समय-समय पर बैठक आयोजित की जाती है जिसमें अनुसूचित जाति एवम अनुसूचित जनजाति के कर्मचारियों से मामलों पर चर्चा की जाती है । केन्द्रीय कार्यालय द्वारा अखिल भारतीय अन्य पिछड़ा वर्ग कल्याण संघ के पदाधिकारियों के साथ भी समय-समय पर बैठक का आयोजन किया जाता है ।

केंद्रीय कार्यालय द्वारा आरक्षण से संबंधित कार्य करने वाले कर्मचारियों/अधिकारियों, सभी संपर्क अधिकारियों एवं अजा/अजजा कल्याण संघ के पदाधिकारियों को आरक्षण संबंधित विषय पर नवीनतम निर्देश/जानकारी देने हेतु कार्यशाला का आयोजन किया है । अजा/अजजा के इच्छुक उम्मीदवारों के लिये पदोन्नति एवं भर्ती पूर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया जा रहा है । प्रशिक्षु विकास अधिकारी के पद के लिए इच्छुक आवेदकों में से अ. जा./अ. ज. जा. के उम्मीदवारों के लिये भर्ती पूर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमों का भी आयोजन किया गया ।

केंद्रीय कार्यालय द्वारा, संपर्क अधिकारी तथा अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति कल्याण संघों के पदाधिकारियों को सरकारी अनुमोदित प्रशिक्षण संस्थायें, जो ऐसी प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए विशिष्ट हैं, उनके द्वारा आयोजित आरक्षण मामलों पर प्रशिक्षण कार्यक्रम के लिए नामांकित किया जा रहा है ।

- 2) **शारीरिक रूप से विकलांगों के लिए:**

भारत सरकार इस विषय में जारी निर्देशों के अनुपालन एवं विकलांग व्यक्तियों के पुनःस्थापन में सहयोग के दृष्टिकोण के साथ निगम ने विकलांग व्यक्तियों की नियुक्ति के लिये पदों की पहचान की है । श्रेणी I, III एवं IV में पहचान किये गये पदों से संबंधित रिक्तियों में कुल 3% आरक्षण का प्रावधान है । अभिलेख लिपिक तथा उच्च श्रेणी सहायक पदों के लिये पदोन्नति में आरक्षण का प्रावधान है । शारीरिक रूप से विकलांग एवं नेत्रहीन तथा मूक एवं बधिर कर्मचारियों के लिए वाहन वृत्ति का भुगतान भारत सरकार द्वारा किए गए प्रावधानों के अनुसार किया जा रहा है ।

- 3) **भूतपूर्व सैनिक -**

भारत सरकार के निर्देशानुसार निगम में भूतपूर्व सैनिकों की नियुक्ति के लिये प्रावधान है ।



**(ड) अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण (क्लब सदस्य):**

निगम के अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण योजना के अन्तर्गत कुल राशि ₹ 47.73 करोड़ 31.03.2018 तक स्वीकृत किए गए हैं। निगम के कर्मचारियों के विविध आवासीय ऋण योजनाएँ जीवन बीमा निगम हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड को स्थानांतरित किये जा चुके हैं।

**(च) कार्यालय सेवा :**

99% से अधिक कर्मचारियों, पेन्शनरों और विक्रेताओं से सम्बंधित सभी भुगतान इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से किये गये।

मॉडल शाखा अभियान के रूप में एक नई पहल वर्ष 2017-18 में जारी की गई है। प्रतिक्रिया जबरदस्त थी और शाखाओं ने पूरे दिल से अभियान में भाग लिया।

इन-हाऊस परिवेश पोर्टल के माध्यम से हर कार्यालय की गतिविधियों की निगरानी की जा रही है। परिवेश मतदान तिमाही आधार पर आयोजित किया जाता है। भागीदारी प्रतिशत ने वर्ष 2017-18 में बढ़ती प्रवृत्ति दिखाई।

हमारे समस्त कार्यालयों द्वारा कुल 1,05,962 पौधारोपण किया गया।

**(छ) खेलकूद :****अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2017-18 :**

निगम के सबसे बड़े वार्षिक खेल महोत्सव 'अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2017-18' का आयोजन भुवनेश्वर में दिनांक 9 से 12 नवम्बर, 2017 के दौरान सफलतापूर्वक किया गया। पुरुषों की व्यक्तिगत एथलेटिक्स प्रतियोगिता 110 मीटर्स हर्डल्स में श्री ए.योगेश (दक्षिण क्षेत्र) द्वारा एनएमआर - 53.1 सेकेंड का नया कीर्तिमान स्थापित किया गया (गांधीनगर में आयोजित एलआईसी एथलेटिक्स मीट, 2000 में स्थापित 53.2 सेकेंड का पूर्व कीर्तिमान, श्री अभिषेक पाण्डेय (उत्तर-मध्य क्षेत्र) के नाम 18 वर्षों के लिए स्थायी रहा)।

**अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र खेल प्रतियोगिता :**

इस वर्ष एलआईसी द्वारा दिनांक 17.01.2018 से 20.01.2018 के दौरान वडोदरा (पश्चिम क्षेत्र) में अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र वॉलीबॉल ल प्रतियोगिता की मेजबानी सफलतापूर्वक की गई। एलआईसी टीम ने चैंपियनशिप ट्रॉफी जीती।

**एलआईसी टीमों / खिलाड़ियों की प्रमुख उपलब्धियां :**

वर्ष 2017-18 में, एलआईसी खिलाड़ियों ने 20 से अधिक राष्ट्रीय/अंतरराष्ट्रीय स्तर की खेल प्रतियोगिताओं में भाग लिया की और निगम के लिए पदक जीते। पदक विजेताओं का विवरण निम्नानुसार है :

**एथलेटिक्स**

एथलीट का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता / स्पर्धा	स्थान एवं तिथि
श्री जॉयलीन लोबो	रजत पदक	21 वीं फेडरेशन कप नैशनल एथलेटिक्स चैंपियनशिप्स 2017	पटियाला, जून, 2017
सुश्री मोनिका आथरे	कांस्य पदक		
श्री कालिदास हिरवे	कांस्य पदक		
श्री रितेश कुमार	कांस्य पदक		
श्री जॉयलीन लोबो	रजत पदक	57 वीं नैशनल इंटर स्टेट सिनियर एथलेटिक्स चैंपियनशिप 2017	गुंटुर, जुलाई, 2017
श्री कालिदास हिरवे	2 कांस्य पदक		
श्री जॉयलीन लोबो	कांस्य पदक	सीनियर नैशनल एथलेटिक चैंपियनशिप 2017	चेन्नई, सितम्बर, 2017
श्री कालिदास हिरवे	स्वर्ण पदक	बीएसएफ हाफ मॅरेथॉन 2017	नई दिल्ली, अक्टूबर, 2017
श्री कालिदास हिरवे	रजत पदक	टाटा स्टील इंटरनैशनल 25 कि.मी.मॅरेथॉन	कोलकाता, दिसम्बर, 2017
सुश्री मोनिका आथरे	स्वर्ण पदक	नई दिल्ली मॅरेथॉन 2017	नई दिल्ली, फरवरी, 2018



**कैरम :**

खिलाड़ी का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता / स्पर्धा	स्थान एवं तिथि
सुश्री एस.अपूर्वा	कांस्य पदक (एकल) रजत पदक (टीम)	सीनियर नैशनल एण्ड इंटरस्टेट कैरम चैंपियनशिप 2017	चेन्नई, नवम्बर, 2017

**बैडमिंटन :**

खिलाड़ी का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता / स्पर्धा	स्थान एवं तिथि
श्री सिद्धार्थ	कांस्य पदक (पुरुष एकल)	ऑल इंडिया इंटर-इन्स्टिट्यूशनल बैडमिंटन टूर्नामेंट 2017	विजयवाडा, अगस्त, 2017
सुश्री वरदा दीक्षित	कांस्य पदक (महिला एकल)		
श्री जैसन झेवियर एवं श्री एन.नागा विनायक	कांस्य पदक (पुरुष डबल्स)		
सुश्री श्रद्धा श्रीवास्तव एवं सुश्री वरदा दीक्षित	कांस्य पदक (महिला युगल)		
श्री प्रेम सिंह चौहान एवं सुश्री वरदा दीक्षित	कांस्य पदक (मिश्र युगल)		

**शतरंज**

खिलाड़ी का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता / स्पर्धा	स्थान एवं तिथि
विश्व ग्रैंड मास्टर स्वाती घाटे	कांस्य पदक	नैशनल वुमेन चैलेंजर्स चेस चैंपियनशिप 2017	मैसूर, जुलाई, 2017
विश्व ग्रैंड मास्टर स्वाती घाटे	स्वर्ण पदक	कॉमनवेल्थ चेस चैंपियनशिप	नई दिल्ली, जुलाई, 2017
विश्व ग्रैंड मास्टर किरण मनिषा मोहन्ती	कांस्य पदक	एशियन सिटीज् चेस चैंपियनशिप	भुवनेश्वर, अगस्त, 2017

**वॉलीबॉल :**

टीम का नाम	पदक	खेल प्रतियोगिता / स्पर्धा	स्थान एवं तिथि
अखिल भारतीय वॉलीबॉल टीम	स्वर्ण पदक	अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र खेल प्रतियोगिता 2017	वडोदरा, जनवरी, 2018

**17 मानव संसाधन विकास/संगठन विकास प्रशिक्षण गतिविधियाँ**

वर्ष 2017-18 में कार्यबल की क्षमता विकसित करने के परम उद्देश्य से मानव संसाधन के प्रतिभा पूल का निर्माण कर, उसके पोषण और विकास की प्रक्रिया को सुगम बनाना, उनके अनुक्षेत्र ज्ञान को बढ़ाना, कंप्यूटर कोव्यवहार कौशल को संवर्धित करना तथा आवश्यकतापरक प्रशिक्षण नियोजित एवं प्रदान करना, विभाग का मुख्य ध्येय रहा ।

- एम्प्लॉई एग्जामेंट प्रोग्राम (ईईपी) - “नए क्षितिज की ओर : Towards New Horizon”** : बीमा क्षेत्र में एलआईसी के कार्य-संपादन, नई पहलों तथा चुनौतियों संबंधी जानकारी को साझा करने के उद्देश्य से, अभिलेख लिपिक संवर्ग से प्रशासनिक अधिकारी (विकास अधिकारियों के सहित) तक के कर्मचारियों के लिए उपरोक्त एम्प्लॉई एग्जामेंट प्रोग्राम (ईईपी) का आयोजन किया गया ।

ईईपी में एलआईसी के इस वर्ष के प्रेरणास्पद वाक्य **“परिवर्तनकारी नवीनीकरण द्वारा उत्कृष्टता”** पर आधारित विषयों का समावेश था । इसमें समग्र आर्थिक परिवेश (Macro Economic Environment), प्रतिस्पर्धात्मक परिदृश्य (Competitive scenario) तथा विपणन, प्रत्यक्ष विपणन, नव व्यवसाय, ग्राहक संबंध प्रबंधन तथा सूचना प्रौद्योगिकी के क्षेत्रों में नई पहलों (New initiatives) को भी समाहित किया गया । साथ ही, डिजिटल कार्य को बढ़ावा देने हेतु विभिन्न तरीकों पर विचार-मंथन सत्र भी आयोजित किए गए ।

- ii. संपूर्ण भारत में एम्प्लॉई एग्जमैंट प्रोग्राम के 2311 सत्र आयोजित किए गए, जिनमें 92,165 कर्मचारियों को (लक्ष्य के 93.61%) प्रशिक्षण प्रदान किया गया ।
- iii. नॉलेज नेटवर्क पोर्टल को विकसित किया गया और उसे केन्द्रीय कार्यालय की मानव संसाधन विकास वेबसाइट पर रखा गया, जहां प्रस्तुतीकरणों, अनुसंधान रिपोर्ट्स, वृत्त अध्ययन (case study) तथा अन्य ज्ञानपूर्ण दस्तावेजों को साझा किया जा सकता है । इससे, सभी प्रशिक्षण केन्द्र एक समान संप्रेषण, कौशल वृद्धि, सूचना साझा करने में सक्षम हुए हैं, इस प्रकार हमारे प्रशिक्षण केन्द्रों को ज्ञान के प्रवाह का एक मंच बना दिया गया है जो सुगम, तेज एवं उद्देश्य उन्मुख होगा और इसे परिभाषित किया जा सकेगा ।
- iv. प्रथम श्रेणी अधिकारियों की प्रशिक्षण आवश्यकताओं संबंधी जानकारी मानव संसाधन विकास मॉड्यूल के माध्यम से प्राप्त की गई ।
- v. केन्द्रीय कार्यालय तथा क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा, प्रबन्ध विकास केन्द्र तथा 8 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों जैसे आंतरिक प्रशिक्षण केन्द्रों और साथ ही, एनआईए, आईएसबी, आईआईएम्स, एएससीआई आदि प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण संस्थाओं के माध्यम से प्रशिक्षण गतिविधियां चलाई गईं ।
- vi. 09 अधिकारियों को प्रशिक्षण के लिए विदेश भेजा गया ।
- vii. ग्राहकों को बेहतर सेवा प्रदान करने में सहायता के उद्देश्य से कर्मचारियों के कार्यात्मक एवं अनुक्षेत्र संबंधी ज्ञान में वृद्धि करने हेतु, मण्डल स्तर पर 30579 तृतीय श्रेणी कर्मचारियों को कर्मचारी प्रशिक्षण केन्द्रों/ कम्प्यूटर प्रशिक्षण केन्द्रों के माध्यम से प्रशिक्षण प्रदान किया गया ।
- viii. **आईएसओ प्रमाणीकरण :**
- (1) भारतीय मानक ब्यूरो द्वारा दिनांक 17 जनवरी, 2018 को मा.सं.वि./सं.वि.विभाग (सभी चार अनुभाग अर्थात् प्रशिक्षण, पुस्तकालय, खेलकूद तथा राजभाषा कार्यान्वयन) केन्द्रीय कार्यालय को आईएसओ/9001:2015 के अनुसार गुणवत्ता प्रबन्धन प्रणाली प्रमाणीकरण हेतु लाईसेन्स जारी किया गया है । यह लाईसेन्स दिनांक 16 जनवरी, 2021 तक वैध होगा ।
- (2) सभी आठों क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों को भी आईएसओ प्रमाणीकरण प्राप्त हुआ है ।
- ix. वर्ष 2017-18 के दौरान एलआईसी ने निम्न प्रशिक्षण/मानव संसाधन पुरस्कार जीते हैं :
- > 7वां वार्षिक ग्रीनटेक एचआर प्लैटिनम एवार्ड 2017 फॉर ट्रेनिंग एक्सेलेन्स (लगातार तीसरी बार)
  - > सर्टिफिकेट ऑफ एप्रिसिएशन बाय द ज्यूसी ऑफ बीएमएल मुन्जल एवार्ड 2017
  - > गोल्डन पिकॉक नैशनल ट्रेनिंग एवार्ड इन ट्रेनिंग फॉर द इयर 2018 (लगातार तीसरी बार)
  - > ग्लोबल बेस्ट एम्प्लॉयर ब्राण्ड एवार्ड 2017 फॉर एक्सेलेन्स इन ट्रेनिंग
- 2017-18 के दौरान केन्द्रीय कार्यालय/मा.सं.वि. द्वारा आयोजित प्रशासनिक कार्मिक प्रशिक्षण गतिविधियों एवं अनुकूलित (customized) कार्यक्रमों का ब्यौरा निम्नानुसार है :

**प्रशासनिक कार्मिक प्रशिक्षण गतिविधियां :**

प्रशिक्षण संस्था	कुल प्रशिक्षित कर्मचारी	
	2017-18	2016-17
प्रबन्ध विकास केन्द्र/ क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	39,350	31,793
एनआईए	2,487	2,116
बाहरी प्रशिक्षण संस्था (ओपन प्रोग्राम)	372	439
अनुकूलित प्रशिक्षण (Customized Training)	848	1,049
क्षेत्रों द्वारा बाहरी प्रशिक्षण	1,840	3,127
विदेश प्रशिक्षण	09	04
तृतीय श्रेणी प्रशिक्षण (कर्मचारी प्रशिक्षण केन्द्र)	30,579	48,303
चतुर्थ श्रेणी प्रशिक्षण (मण्डलों द्वारा)	2,093	2,557
एम्प्लॉई एग्जमैंट प्रोग्राम	92,165	93,329
“नए क्षितिज की ओर” - “Towards New Horizon”		

**अनुकूलित (customize) कार्यक्रम :**

क्र.सं.	कार्यक्रम का नाम	प्रशिक्षित कर्मचारियों की संख्या
(1)	विक्रय प्रशिक्षण केन्द्र के प्राचार्यों के लिए प्रशिक्षण	27
(2)	आईटीएसजी अधिकारियों के लिए प्रशिक्षण	51
(3)	संकाय सदस्यों के लिए आईआरडीआई विनियमों पर प्रशिक्षण	132
(4)	सूचना का अधिकार मामलों पर प्रशिक्षण	32
(5)	महिलाओं के लैंगिक उत्पीड़न की रोकथाम पर प्रशिक्षण	31
(6)	क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र/विक्रय प्रशिक्षण केन्द्र के संकाय सदस्यों के लिए 'ट्रेन द ट्रेनर'	24
(7)	संकाय सदस्यों के लिए 'अनुसंधान क्रियाविधि' (Research Methodology) पर प्रशिक्षण	24
(8)	नामित निदेशकों (Nominee Directors) के लिए प्रशिक्षण	25
(9)	ईईपी हेतु ट्रेन द ट्रेनर	25
(10)	मण्डल प्रबन्धकों के लिए फाईनान्स फॉर नॉन फाईनान्स	211
(11)	संपदा अधिकारियों के लिए प्रवेश / पुनश्चर्या प्रशिक्षण	68
(12)	सूचना प्रौद्योगिकी अधिकारियों के लिए प्रशिक्षण	58
(13)	बीमांकन अधिकारियों के लिए क्षमता निर्माण (Capacity Building) पर प्रशिक्षण	28
(14)	मा.सं.वि./सं.वि. तथा अभियांत्रिकी विभाग के लिए आईएसओ पर प्रशिक्षण	38
(15)	आईएसबी में वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धकों के लिए नेतृत्व विकास कार्यक्रम (Leadership Development Programme)	38
(16)	विदेश प्रशिक्षण	09
(17)	केन्द्रीय कार्यालय में पदस्थापित अभिलेख लिपिकों के लिए प्रशिक्षण	36
	<b>कुल प्रशिक्षित</b>	<b>857</b>

**(18) प्रबन्ध विकास केन्द्र :**

“कार्य प्रशिक्षण लोगों को उनकी क्षमता का एहसास करने और अपने जीवन में सुधार करने की शक्ति प्रदान करता है।”

**-सिल्विया मैथ्यूज बुर्वल**

निगम के एक प्रमुख प्रशिक्षण संस्थान के रूप में प्रबंध विकास केन्द्र, संस्था की मानव पूंजी विकसित करने में प्रभावी रूप से अपनी भूमिका निभा रहा है। प्रबंध विकास केन्द्र निगम के मध्यम प्रबंधन स्तर के अधिकारियों को नवीनतम प्रशिक्षण सामग्री प्रदान करने के लिए लगातार प्रयास कर रहा है। नए मॉड्यूल तैयार करने और वर्तमान मॉड्यूल को अद्यतन करने के लिए कई पहलें की गई हैं। केन्द्र आईएस / आईएसओ 9001: 2015 प्रमाणित प्रशिक्षण संस्थान के रूप में अपनी छवि को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है। प्रबंध विकास केन्द्र टीम इन मानकों से आगे बढ़ने के लिए कड़ी मेहनत कर रही है।

प्रबंध विकास केन्द्र ने पहली बार 10,000 से अधिक अधिकारियों को प्रशिक्षण देने की उपलब्धि प्राप्त की है। इस वर्ष 11,153 अधिकारियों को प्रशिक्षण दिया गया जो (4,075 इन-हाउस और 7,078 वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से) गत वर्ष के 5,880 अधिकारियों (3,644 इन-हाउस और 2,236 वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से) के मुकाबले दिया गया था, इस प्रकार 89.67% की वृद्धि दर्ज की गई।

**(19) राजभाषा कार्यान्वयन :**

- सामान्य व्यवहार के वाक्यांशों को 11 प्रादेशिक भाषाओं (असमिया, उर्दू, उडिया, बंगला, पंजाबी, मलयालम, तमिल, तेलगु, कन्नड, मराठी, गुजराती) में तैयार कर प्रकाशित किया गया।
- विदेश स्थित कार्यालयों (फिजी, मारीशस, यू.के.) में भी हिन्दी दिवस तथा हिन्दी पखवाड़े का आयोजन किया गया व सरल हिन्दी ज्ञान संबंधी प्रतियोगिता भी आयोजित की गयी।

- (iii) माह में एक दिन हिन्दी कामकाज के लिए निर्धारित करने के वित्त मंत्रालय, राजभाषा विभाग के निर्देशानुसार, निगम में प्रत्येक महीने का तीसरा शनिवार 'हिन्दी शनिवार' के रूप में मनाया जा रहा है।
- (iv) राजभाषा विभाग द्वारा चलाई जानेवाली नगद प्रोत्साहन योजना, 1994 को भारत सरकार, राजभाषा विभाग द्वारा निर्धारित मानदण्डों के अनुसार दिनांक 31.03.2018 को संशोधित किया गया। नई योजना दिनांक 01.04.2018 से प्रभावी होगी।
- (v) दैनिक कामकाज में आने वाले 21 मानक प्रपत्रों को द्विभाषी कर राजभाषा वेबपेज पर उपयोग हेतु प्रदर्शित किया गया। मोबाईल ऐप 'लीला' की सहायता से हिन्दी सीखने हेतु विशेष प्रशिक्षण सत्र का आयोजन किया गया।
- (vi) गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग, भारत सरकार और नगर राजभाषा कार्यान्वयन समितियों द्वारा निगम के कुल 33 कार्यालयों को 33 पुरस्कारों से सम्मानित किया गया।
- (vii) सामाजिक एवं साहित्यिक संस्था 'आशीर्वाद' द्वारा सार्वजनिक उपक्रमों की श्रेणी में अखिल भारतीय स्तर पर निगम के केन्द्रीय कार्यालय को लगातार तीसरे वर्ष प्रथम पुरस्कार 'चल वैजयंती' से सम्मानित किया गया। इसी संस्था द्वारा निगम के प्रबन्ध निदेशक श्री हेमंत भार्गव को 'राजभाषा रत्न' पुरस्कार से सम्मानित किया गया।

## (20) अभियांत्रिकी कार्यकलाप:

वर्ष के दौरान निगम ने 10 शाखा कार्यालय, 72 आवास इकाईयों का और 2 विक्री प्रशिक्षण केंद्र का निर्माण देश भर में किया। निगम ने 1,17,877 वर्ग फुट का निवेश क्षेत्र 3 जगहों पर जैसे विशाखापटनम, चेन्नई और गाज़ियाबाद में ₹ 3.48 करोड़ की सकल किराये के आय (चेन्नई और विशाखापटनम से) के साथ अर्जित हुई।

निगम ने टिकाऊ विकास के लिए नवीकरणीय और स्वच्छ ऊर्जा को बढ़ावा देने के दृष्टिकोण के साथ 1,844 KWp सौर पीवी की कुल स्थापना की और 15,76,970 यूनिट का देश भर में निर्माण किया जिसके कारण ₹141.93 लाख की बिजली बिल बचत हुई और 1,262 टन कार्बन उत्सर्जन में कमी के कारण स्वच्छ पर्यावरण में योगदान दिया गया।

## (21) सम्पदा/सा.व्य.ई. :

इस वर्ष दिनांक 31.03.2018 को निगम की सम्पदा से राजस्व ₹ 341.43 करोड़ रहा जो गत वर्ष दिनांक 31.03.2017 को ₹ 316.72 करोड़ था। यह पिछली वर्ष से 7.80% बढ़ोतरी दर्शाता है। बजट 0.08% से अधिक हो गया है।

वर्ष 2017-18 के दौरान 8 मकान मुंबई में और तीन भूखंड प्रत्येकी एक मैसूर, सिद्दीपेट (सिकंदराबाद मण्डल) एवं कोपरगांव (पुणे मण्डल) में क्रय किए गए। उक्त अधिग्रहण हेतु ₹ 16.13 करोड़ निवेश किए गए।

31.03.2018 तक प्रेषित जीएसटी (सम्पदा विभाग से संबंधित) की कुल राशि ₹ 45.24 थी।

## (22) सूचना प्रौद्योगिकी :

### एलआईसी में सूचना प्रौद्योगिकी की मुख्य विशेषताएं :

1. इन-हाऊस अनुप्रयोगों के संचालन के लिए हमारे कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए, सभी एलआईसी कार्यालयों में बायोमीट्रिक प्रमाणीकरण प्रणाली को तैयार करने की योजना बनाई गई है। कार्यान्वयन पायलट, प्रथम चरण और द्वितीय चरण का कार्य पूरा हो चुका है।
2. डेटा वेयरहाऊस सभी नियामक संस्थाओं के साथ-साथ प्रबंधन सूचना रिपोर्ट के लिए जानकारी का एकल स्रोत है। यह लीड जनरेशन और ग्राहक संपर्क का एक समृद्ध स्रोत रहा है, साथ ही कई पॉलिसियों वाले ग्राहकों को सिंगल नोटिस जैसी पहलों के माध्यम से लागत बचत भी हो रही है।
3. आईआरडीएआई ने 07.04.2017 को बीमा कंपनियों के लिए सूचना और साइबर सुरक्षा पर दिशा-निर्देश जारी किए हैं। इन दिशा-निर्देशों का अनुपालन करने के लिए, एलआईसी ने 'साइबर सिक्योरिटी सेल' नामक एक नया विभाग बनाया है, जिसका नेतृत्व मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी (सी.आई.एस.ओ.) द्वारा किया जा रहा है। आईआरडीएआई द्वारा सीआईएसओ की नियुक्ति अनिवार्य है। इसके अलावा, एलआईसी बोर्ड से अनुमोदन के लिए निम्नलिखित दस्तावेज रखे जा रहे हैं:

अ) साइबर सुरक्षा नीति।

- ब) साईबर संकट प्रबंधन योजना (सीसीएमपी)
- स) बोर्ड अनुमोदित सूचना और साईबर सुरक्षा नीति के अनुरूप सूचना और साईबर सुरक्षा आश्वासन कार्यक्रम (कार्यान्वयन योजना / दिशानिर्देश)।
4. आईआरडीएआई के दिशा निर्देशों का पालन करने के लिए अन्य टीमों की मदद से साईबर सुरक्षा सेल कई पहल करने जा रहा है। एलआईसी विभिन्न हमलों और खतरों के संभावित तौर तरीकों की पहचान, निगरानी और रोकथाम करने के लिए मुंबई में एक सुरक्षा संचालन केंद्र (एसओसी) स्थापित कर रहा है।

एलआईसी ने यह लागू किया है:

1. नेक्स्ट जेनेरेशन फ़ायरवॉल एकीकृत एनआईपीएस / एनआईडीएस / डीएलपी / एंटी स्पाइवेयर / एंटीबॉट इत्यादि।
2. संचार स्तर को मजबूत करने के लिए नेटवर्क स्तर एन्क्रिप्शन (GETVPN / IPsec)।
3. हमारी इंटरनेट लीज्ड लाइनों पर सर्विस (वॉल्यूमेट्रिक हमला) के वितरण की मनाही।
4. एलआईसी के लिनक्स सिस्टम के लिए एंटी-वायरस।
5. दैनिक आधार पर कमजोरियों के लिए वेबसाइटों की ऑनलाइन स्कैनिंग के लिए क्लाउड आधारित सेवाएं।

एलआईसी निम्न कदम उठा रही है:

1. आईआरडीएआई की आवश्यकताओं के साथ अंतराल की पहचान कर कॉन्फिगरेशन ऑडिट, भेद्यता मूल्यांकन, प्रवेश परीक्षण, सुरक्षित नेटवर्क आर्किटेक्चर समीक्षा, एप्लिकेशन सुरक्षा और सुरक्षित कोड की समीक्षा करके इन्हे समयबद्ध तरीके से इसे पूरा करना।
2. एलआईसी द्वारा बड़े और मध्यम कार्यालयों के लिए आईएस लेखा परीक्षा करके एलआईसी द्वारा आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के अनुलग्नक-ए में परिभाषित 307 नियंत्रणों का अनुपालन करना।
3. संपत्ति-प्रबंधन टूल को लागू कर संपत्ति के जीवन चक्र प्रबंधन करना और सुरक्षा घटनाओं के लिए लॉग एकत्रीकरण एवं उनमें सह-संबंध स्थापना के लिए सुरक्षा एवं घटना प्रबंधन (एस आई ई एम) उपकरणों का प्रयोग करना।

एलआईसी ने सभी कर्मचारियों के लिए सूचना सुरक्षा से संबंधित उपयोगकर्ता जागरूकता प्रशिक्षण के दो प्रशिक्षण सत्र चलाए हैं और वर्ष 2018-2019 के लिए प्रशिक्षण का दौर शुरू किया है।

### सॉफ्टवेयर विकास

निगम के केंद्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालयों, मण्डल कार्यालयों, शाखाओं, सैटेलाइट कार्यालयों एवं मिनी-ऑफिस के लिए सॉफ्टवेयर सपोर्ट प्रदान करता है। विभाग द्वारा निगम की निम्नलिखित गतिविधियों के लिए सॉफ्टवेयर समाधान प्रदान किए जाते हैं:

- विपणन गतिविधियां, नवव्यवसाय संचालन, बीमालेखन, बीमा पॉलिसी जारी करना, अभिकर्ताओं विकास अधिकारी और विपणन के अन्य सभी चैनलों के लिए कमिशन और अन्य भुगतान।
- सभी ग्राहक संबंध प्रबंधन के कार्य जैसे दावा, पॉलिसी सेवा, पुनर्चलन, ऋण, वेतन बचत, वार्षिकी पॉलिसियाँ, यूनिट लिंक्ड पॉलिसियाँ, एनएसीएच और ग्राहक क्षेत्र।
- वित्त और लेखा, कार्यालय सेवाओं, लेखा परीक्षा, निरीक्षण से संबंधित गतिविधियां।
- मूल्यांकन डेटा निष्कर्षण और वर्षांत संचालन से संबंधित गतिविधियां।
- पॉलिसियों की ऑनलाइन बिक्री और तदन्तर सर्विसिंग के लिए सिस्टम।
- सभी स्तरों पर निर्णय सहायक तंत्र प्रदान करने के लिए मजबूत प्रबंधन सूचना प्रणाली।

वर्ष 2017-2018 में विभाग ने बदलते बाह्य वातावरण के परिपेक्ष्य में सफलतापूर्वक प्रतिक्रिया करते हुये, जीएसटी के कार्यान्वयन की ब्रह्म चुनौती को समयानुसूची के अनुसार सफलतापूर्वक पूर्ण किया।

### निम्नलिखित प्रावधानों से ग्राहक सेवा प्रोन्नत किया गया:

- ऑनलाइन ऋण भुगतान और ऑनलाइन ऋण / ऋण ब्याज चुकौती का प्रावधान
- ग्राहक पोर्टल पर स्पॉट रिवाइवल का प्रावधान
- आईओएस और एंड्रॉइड स्टोर पर ग्राहक मोबाइल एप्स

### हमने ग्राहक सुविधाओं को निम्नलिखित के द्वारा और भी संवर्धित किया:

- ऑनलाइन मंच पर पीएमवीवीवाई (प्रधानमंत्री वय वंदन योजना) का शुभारंभ
- ऑनलाइन मंच पर कैंसर कवर का शुभारंभ
- पॉलिसियों को आधार से जोड़ने के लिए ऑनलाइन अनुरोध की सुविधा
- सीएससी चैनल के माध्यम से सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों का प्रीमियम एकत्र करने का प्रावधान
- 52.62 करोड़ पॉलिसी दस्तावेज में से 49.65 करोड़ (93.61%) डिजिटलीकृत किए गए ।
- 22 करोड़ वृद्धिशील दस्तावेज एवं 18.80 लाख एजेंसी दस्तावेज स्कैन किए गए ।

### (23) आंतरिक अंकेक्षण:

वर्ष 2017-18 के लिए सभी शाखाएँ / सैटलाईट ऑफिस / मंडल / क्षेत्रीय कार्यालयों और केंद्रीय कार्यालय के विभागों का ऑडिट विधिवत 31 मार्च 2018 तक पूरा किया गया और कुल ₹ 83.15 करोड़ की अधिक अदायगी पायी गई जो पिछले वर्ष की तुलना में 11.8 % की कमी दर्शाती है ।

सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग से निगम की प्रणालियों और प्रक्रियाओं में निरन्तर सुधार लाने हेतु “रिमोट ऑडिट” जो अप्रैल 2013 से शुरू किया गया उसमें वर्ष 2017-18 में विस्तारित रूप से वृद्धि की गई ।

### (24) निरीक्षण :

एलआईसी विनियमन 1959 के विनियमन 47 में यह उल्लेख है : “निगम के भारत में कार्यरत सभी कार्यालयों का वर्ष में एक बार निरीक्षण अधिकारियों के द्वारा निरीक्षण किया जाएगा, जो प्रबंध निदेशक या कार्यकारी निदेशक के नियंत्रण एवं देखरेख में कार्य करेंगे” ।

इस तरह निगम के सभी कार्यालयों का निरीक्षण होना वैधानिक प्रावधानों के अनुसार अनिवार्य है और निगम के भारत में स्थित सभी कार्यालयों का वित्तीय वर्ष में कम से कम एक बार निरीक्षण होगा ।

वर्ष 2017-18 के दौरान निरीक्षण गतिविधि के लिये केंद्र बिन्दु निगम के द्वारा दिये गए दिशानिर्देशों का शत प्रतिशत पालन का रहा । प्रणाली के दोषों को रोकने के प्रथम उपाय के रूप में निगम के सभी कार्यालयों में निरीक्षण गतिविधियों को संचालित किया गया और 61.91% शाखा कार्यालयों एवं 57.52% मण्डल कार्यालयों को उत्कृष्ट श्रेणी समूह (बहुत उत्कृष्ट, उत्कृष्ट एवं उन्नयन उत्कृष्ट) में आँका गया। वार्षिक निरीक्षण के उपरांत नव व्यवसाय समापन के बाद 25% शाखाओं एवं सभी सूक्ष्म बीमा इकाईयों और स्वास्थ्य बीमा इकाईयों का विशेष निरीक्षण किया गया। सभी स्वर्णजयंती फाऊंडेशन प्रोजेक्ट्स का भी निरीक्षण किया गया। निरीक्षण गतिविधियों के परिणामों के आधार पर जारी निरीक्षण रिपोर्टों का विश्लेषण किया गया तथा कड़े अनुपालन हेतु कहा गया। 99% रिपोर्टों को पर्याप्त पुष्टिकरण तथा प्रमाणीकरण के बाद 31.03.2018 को बंद किया गया।

### (25) नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा

नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा विभाग का लक्ष्य, विनियामक ढांचे तथा दिशानिर्देशों के तहत कार्य करते हुए, बीमालेखन का उच्चतम दर्जा बनाए रखना तथा हिताधिकारियों को उच्च सेवाएँ प्रदान करना है।

#### बीमालेखन पॉलिसी

हमारी बोर्ड अनुमोदित बीमालेखन नीति में उल्लेखित उद्देश्यों को ध्यान में रखकर, बीमालेखन एक विवेकपूर्ण और ग्राहकोन्मुखी तरीके से किया जाता है।

#### ज्ञान / कौशल्य उन्नयन

हमारे कार्यालय में बीमालेखकों के ज्ञान / कौशल्य उन्नयन करने की दृष्टि से, बीमालेखकों को विभिन्न सेमीनारों, कार्यशालाओं और प्रशिक्षण सत्रों में भेजा जाता है। केन्द्रीय कार्यालय के बीमालेखकों को पुनर्बीमा कंपनियों तथा एसोसिएशन ऑफ इंश्योरर्स अंडररायटर्स द्वारा आयोजित सेमीनारों के लिए प्रशिक्षण हेतु नामित किया जाता है जिससे उन्हें बीमालेखन में नवीनतम नियमों तथा प्रवृत्तियों की जानकारी हो सके।



## बीमालेखन दिशानिर्देशों में संशोधन

वैश्विक परिवर्तन के साथ तालमेल रखते हुए, हमने बीमालेखन नियमों की समीक्षा की और आवश्यक प्रतीत होने पर चिकित्सकीय और वित्तीय बीमालेखन दिशानिर्देशों में तदनुसार छूट प्रदान की गई।

## डिजिटल पहल

नव-व्यवसाय की प्रक्रिया को सरल एवं सुगम बनाने हेतु, तकनीकी उन्नति को ध्यान में रखते हुए नव-व्यवसाय एवं पुनर्बीमा विभाग द्वारा विभिन्न डिजिटल पहल की गई है।

### (26) सतर्कता :

वर्ष के दौरान सतर्कता विभाग द्वारा हर संभव प्रयास किया गया कि निगम के सभी गतिविधियों में केंद्रीय सतर्कता आयोग का थीम "My Vision – Corruption Free India" का परिपालन हो और हर कार्य में संपूर्ण पारदर्शिता हो। विभिन्न शाखा कार्यालयों में ग्राहक और अभिकर्ता के सभाओं का आयोजन किया गया जिसमें उन्हें इस थीम में उनकी भूमिका के बारे में अवगत कराया गया। विद्यालयों और कॉलेजों के विद्यार्थियों को इस कार्यक्रम में शामिल किया गया। बैठक के सहभागियों को प्रतिज्ञा दिलाई गई।

इसके अलावा, सक्रिय निवारक सतर्कता द्वारा व्यवस्था प्रणाली के मुद्दे, यदि कोई हो, की पहचान कर, उनके सुधार हेतु उपाय किए गए। लंबित सतर्कता मामलों को निपटाए जाने हेतु विशेष प्रयास किये गये।

### (27) नामित निदेशक :

निगम विभिन्न कंपनियों के बोर्ड में, जिनमें ऋण या/और इक्विटी के आधार पर हमारा पर्याप्त भागीदारी है, निदेशकों को नामांकित करता है। नामित व्यक्ति निगम के सेवारत अथवा सेवानिवृत्त अधिकारी होते हैं। नामित निदेशकों के मार्गदर्शन व उनके कार्य की समीक्षा हेतु समुचित व्यवस्था मौजूद है। नामित निदेशकों की नियुक्ति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है। नामित निदेशक कंपनी के परिचालन समस्याओं, संभावनाओं व कॉर्पोरेट गवर्नेन्स मानकों आदि के संबंध में जानकारी उपलब्ध करते हैं।

### (28) जोखिम प्रबंधन :

एलआईसी भारतीय वित्तीय बाजारों में सबसे बड़ा संस्थागत निवेशक है। इसके विशाल गण्ड को विविधपरिसंपत्ति वर्गों के बीच आवंटित किया जाता है और बाजार जोखिम, ऋण जोखिम, ब्याज दर जोखिम, तरलता जोखिम और प्रतिपक्ष जोखिम जैसे विभिन्न जोखिमों से प्रभावित होता है। वित्तीय बाजारों में इस तरह के विविध निवेशों से उत्पन्न होने वाले इन जोखिमों को लगातार निगरानी, मापने और कम करने के लिए एक मजबूत जोखिम प्रबंधन संरचना की आवश्यकता है। निवेश जोखिमों को निरंतर आधार पर व्यवस्थित रूप से पहचानकिया जाता है और इन जोखिमों को वैज्ञानिक तरीके से संबोधित करने के लिए प्राणालियों और प्रक्रियाओं का विकास किया गया है ताकि न केवल पॉलिसीधारकों का फंड संरक्षित रहे बल्कि उनकी उचित प्रतिफल की उम्मीद भी पूरी की जा सके। निगम जोखिम प्रबंधन पर निरंतर संगठनात्मक ध्यान रखने के लिए प्रतिबद्ध है और जोखिम दृष्टिकरण, जोखिम प्रशासन, जोखिम पहचान, जोखिम माप, जोखिम प्रबंधन, जोखिम निगरानी और जोखिम रिपोर्टिंग जैसे क्षेत्रों का समावेशन करने के लिए एक जोखिम प्रबंधन नीति निगम के पास है।

निवेश संचालन विभाग को प्राथमिक / द्वितीयक इक्विटी बाजारों में उचित निवेश निर्णय लेने के लिये सक्षम बनाने हेतु अर्थव्यवस्था, व्यवसाय क्षेत्रों और कंपनियों के विकास को इक्विटी रिसर्च रिपोर्ट के माध्यम से लगातार अध्ययन किया जाता है।

### (29) कॉर्पोरेट अभिशासन :

अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन में निष्ठा निगम के व्यवसाय आधार के दर्शन का एक अभिन्न अंग है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन की प्रक्रियाओं के संस्थानात्मक प्रचलनों के पीछे चालक बल के रूप में सरकार, निगम के कर्मचारियों तथा अभिकर्ता बल और उप समिति अच्छा कॉर्पोरेट अभिशासन सभी स्तर पर मूल्याधारित नीतियों और कार्यप्रणालियों के सूत्रीकरण के अलावा परिचालनात्मक पारदर्शिता, सूचना के आदान-प्रदान तथा सभी शेयरधारकों के साथ लगातार संवाद के लिए हमेशा प्रेरित करता है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के लिए व्यवहार ने हमें अपने ब्रांड इक्विटी, स्टेकहोल्डर के विश्वास की शक्ति को बढ़ाने में समर्थ किया है एवं संस्था में एक स्वस्थ औद्योगिक माहौल को बनाए रखा है। अपने ग्राहक के प्रति संस्थागत केन्द्रीकरण की वचनबद्धता एवं उनके योगदान के फलस्वरूप हमारे व्यवसाय में रिकॉर्ड वृद्धि हुई। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के निरंतर प्रयासों ने जीवन बीमा निगम को गतिशील तथा जीवंत संस्था बनाकर प्रतियोगिता के दबाव का सामना करने में समर्थ किया।

**(30) बोर्ड की बैठकें :**

विनियमनों के अनुसार, हर तिमाही में कम से कम एक बोर्ड की बैठक आयोजित की जानी चाहिए। यद्यपि वर्ष के दौरान 6 बोर्ड की बैठकें हुईं। बोर्ड व्यवस्थापन की नीतिगत मामलों के अतिरिक्त निगम के विकास, उत्कृष्टता, कार्पोरेट अभियान तथा बीमाधारकों एवं स्टेकहोल्डरों के हितों का संरक्षण हेतु प्रबंधन का दायित्व आदि के लिए मार्गदर्शन उपलब्ध करता है।

जीवन बीमा अधिनियम, 1956 की धारा 19 के अनुसार, कार्यकारी समिति और निवेश समिति बोर्ड द्वारा गठित की है। आई.आर.डी.ए.आई. के संशोधित कार्पोरेट दिशानिर्देश 2016 के अनुसार बोर्ड की समितियां हैं नामतः - अंकेक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, पॉलिसीधारक संरक्षण समिति, लाभ-सहित समिति, डीएफएस, वित्त मंत्रालय द्वारा जारी परिपत्र F.No-110112/01/2007-Ins III दिनांक 20 जुलाई, 2007 के अनुसार परिश्रमिक समिति का गठन किया गया है। इसके अलावा भवन सलाहकार समिति, शेयरधारक समिति, विलफुल डियाफॉटर पर समीक्षा समिति एवं प्रौद्योगिकी समीक्षा समिति गठन भी किया गया है।

**(31) केन्द्रीय प्रबन्धन समिति :**

केन्द्रीय प्रबंधन समिति की बैठकें हर माह आयोजित की जाती हैं जिसमें निगम के व्यवसाय की समीक्षा, योजनाओं का संरूपण तथा कार्यान्वयन और विभिन्न महत्वपूर्ण मामलों पर चर्चा की जाती है। क्षेत्रीय प्रबंधक तथा केन्द्रीय कार्यालय के विभागाध्यक्ष संस्था संबंधी विभिन्न मामलों पर विचार पविमर्श करते हैं।

**(32) क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड :**

प्रत्येक क्षेत्र के लिए क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड गठित किए गए हैं, जो क्षेत्र की सीमाओं के भीतर निगम के समुचित विकास को प्रभावित करने वाले सभी मामलों और नीति समीक्षा करने, उन पर चर्चा करने तथा उन पर अपनी संस्तुति देने के लिए सक्षम हैं।

**(33) पॉलिसीधारक परिषद :**

मण्डलों में पॉलिसीधारकों की परिषदें गठित की गई हैं। मण्डल प्रबंधकों द्वारा भेजे गए सभी मामलों पर पॉलिसी धारकों की परिषदें चर्चा करती हैं। चर्चा किए गए मुद्दों में पॉलिसी की सेवा, बकाया दावे, मण्डल में नव व्यवसाय की प्रगति और प्रचार गतिविधियां आदि हैं।

**(34) जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निर्देश :**

वर्ष के दौरान बीमा अधिनियम 1956 की धारा 21 के अंतर्गत भारत सरकार से कोई निर्देश प्राप्त नहीं हुआ।

**(35) लेखा परीक्षक :**

भारत सरकार के पूर्वानुमोदन से दस फार्मों को वर्ष 2017-2018 के लिए वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया। फार्मों के साझेदारों के नाम तथा पते परिशिष्ट II में दर्शाए गए हैं। (पृष्ठ संख्या 70)

**(36) वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए योजना :**

निगम की वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए नव व्यवसाय में वृद्धि की योजना निम्नानुसार है:

वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए बजट

कुल पॉलिसियां (करोड़ में)	2.50
सिंगल प्रीमियम (करोड़ रु. में)	24,000
नॉन सिंगल प्रीमियम (करोड़ रु. में)	19,000
कुल प्रीमियम (करोड़ रु. में)	43,000

**(37) विविध कार्यकलाप गतिविधियां :****(क) एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड :**

एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस के मुंबई में स्थित कारपोरेट कार्यालय के साथ देशभर में 9 क्षेत्रीय कार्यालय, 23 बैंक कार्यालय और 249 विपणन केन्द्र और 1 ग्राहक सेवा केन्द्र हैं। कंपनी के प्रतिनिधी कार्यालय दुबई तथा कुवैत में भी हैं। कंपनी के शेयर्स मुंबई स्टॉक एक्सचेंज और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड हैं तथा इसके ग्लोबल डिपॉजिटरी शेयर्स लक्जमबर्ग स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड हैं। क्रिसिल

तथा केयर द्वारा कंपनी को 'AAA' श्रेणी में रखा गया है। कंपनी के फिक्स्ड डिपॉजिट कार्यक्रम को क्रिसिल ने उच्चतम मानदंड 'FAAA Stable' श्रेणी में रखा है।

	वर्ष 2017-18 के लिए	5 वर्ष सीएजीआर
31.03.2018 को बकाया ऋण ₹ 1,66,362.86 करोड़	+15%	16%
2017-18 दौरान कुल आय ₹ 15,072.91 करोड़	+7%	13%
2017-18 के दौरान शुद्ध लाभराशी ₹ 1,989.59 करोड़	+3%	11%
31.03.2018 को नेटवर्त ₹ 12,690.72 करोड़	+15%	14%
डिविडेंड	340%	

### एलआईसी एचएफएल केयर होम्स लिमिटेड

एलआईसी एचएफएल केयर होम्स लिमिटेड, एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड के पूर्णतः स्वामित्व का सहायक उपक्रम है। इसकी स्थापना ₹ 25 करोड़ के प्राधिकृत पूंजी के साथ 11 सितम्बर, 2001 को की गई। कंपनी की स्थापना का मूल उद्देश्य वरिष्ठ नागरिकों के लिए सहायक सामुदायिक रिहायसी केन्द्रों की स्थापना एवं प्रचालन था।

कंपनी ने वित्तीय वर्ष 2017-18 में ₹144.63 लाख का कर पूर्व लाभ (पीबीटी) तथा कर के बाद लाभ(पीएटी) ₹ 80.09 लाख अर्जित किया। कंपनी ने वित्त वर्ष 2017-18 के लिए प्रति सामान्य शेयर ₹ 0.10/- के लाभांश की संस्तुति की है।

वर्तमान में कंपनी का भुवनेश्वर में एक प्रोजेक्ट कार्यान्वित है और इस के जल्द ही पूरा होने की आशा है। कंपनी अभी टाटा वेल्यू होम लिमिटेड के सहयोग से महाराष्ट्र के ठाणे जिले में वसई में एक नया प्रोजेक्ट प्रारंभ करने के लिए काम कर रही है। प्रोजेक्ट परियोजना संबंधित विभागों की मंजूरी के अधीन है। कंपनी राजस्थान के जयपुर जिले के छावर का वास में वरिष्ठ नागरिक केयर होम परियोजना विकसित करने के लिए भी काम कर रही है। प्रोजेक्ट परियोजना संबंधित विभागों की मंजूरी के अधीन है। चालू वित्त वर्ष के दौरान कंपनी ने वरिष्ठ नागरिक केयर होम प्रोजेक्ट विकसित करने के लिए अलुवा, केरल में एक भूखंड खरीदा है। कंपनी राज्य जन सांख्यिकीय और सांस्कृतिक संभावनाओं में मांग, प्रचलित नियमों और विनियमों पर विचार करने पर उपयुक्त मॉडल के अनुसार परियोजना विकसित करेगी।

कंपनी भोपाल और हैदराबाद में भी नए प्रोजेक्ट शुरू करने की संभावनाओं का अन्वेषण कर रही है।

जीवन की बढ़ती अपेक्षाओं तथा वर्ष-दर-वर्ष बृद्ध नागरिकों की बढ़ती संख्या के साथ निगमित सामाजिक दायित्व के मुख्य लक्ष्य को पूरा करने के लिए एलआईसी तथा एलआईसी एचएफएल के दृष्टिकोण को ध्यान में रखते हुए कंपनी विकासोन्मुख पथ पर अग्रसर है।

### (ख) एल आई सी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट कम्पनी लिमिटेड:

एलआईसी म्यूचुअल फंड ("म्यूचुअल फंड") को 20.04.1989 को भारतीय ट्रस्ट अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार ट्रस्ट अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार प्रायोजक के रूप में गठित किया गया है, एलआईसी म्यूचुअल फंड ट्रस्टी प्राइवेट लिमिटेड को ट्रस्टी और एलआईसी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट लिमिटेड एलआईसी म्यूचुअल फंड के लिए निवेश प्रबंधक के रूप में। एलआईसी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट के शेयरधारक एलआईसी ऑफ इंडिया, एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड, जीआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड और कॉर्पोरेशन बैंक हैं।

31 मार्च, 2018 तक एलआईसी म्यूचुअल फंड 25 योजनाओं का प्रबंधन कर रहा था। वर्ष 2017-18 के दौरान, एएमसी ने सभी लाइव योजनाओं से ₹ 4,43,680 करोड़ की सकल बिक्री को एकत्रित किया है। 31.03.2018 को निवेशकों की कुल संख्या 3,30,901 थी। प्रबंधन (एएयूएम) के तहत औसत संपत्ति 2017-18 की अंतिम तिमाही के लिए ₹ 20,118 करोड़ थी और यह एएयूएम के मामले में 17 वें स्थान पर थी।

212 निवेशक सेवा केन्द्रों, 23 क्षेत्र कार्यालयों तथा 132 से अधिक सेल्स टीम के समस्त नेटवर्क के साथ एलआईसी म्यूचुअल फंड, देश के कोने-कोने में 200 से अधिक स्थानों में मौजूद है। एलआईसी म्यूचुअल फंड में आईएफए, राष्ट्रीय वितरक, सम्पत्ति प्रबंधन दल, बैंक तथा प्रमुख व्यापार भागीदारों सहित सबसे व्यापक वितरण नेटवर्कों में से एक है।

एलआईसी म्यूचुअल फंड में "ए पी पी एस" (ऑटो प्रीमियम पेमेंट सिस्टम) नामक एक अभिनव उत्पाद सुविधा है जिसके अंतर्गत ग्राहक अपने पैसे को तरल या अल्पकालिक योजनाओं में निवेश कर सकते हैं और उनके एलआईसी प्रीमियम को म्यूचुअल फंड खाते से भुगतान किया जाता है। यह विशिष्ट सुविधा इस संपूर्ण उद्योग में केवल एलआईसी म्यूचुअल फंड द्वारा प्रस्तुत कराया गया है। इसी प्रकार, एलआईसी म्यूचुअल फंड एलआईसी एमएफ जीएसईसी लांग टर्म ईटीएफ के साथ ऋण स्थान में ईटीएफ की पेशकश करने वाले पहले

म्युचुअल फंड में से एक है। यह उत्पाद खुदरा निवेशकों को छोटे टिकट साइज के साथ, प्रतिस्पर्धात्मक लागत पर, जीएसईसी में निवेश करने की सुविधा प्रदान करता है।

**(ग) एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड :**

एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड भारतीय जीवन बीमा निगम के द्वारा प्रायोजित कंपनी है जो कि 1 जनवरी 2004 के पश्चात केन्द्र सरकार मे भर्ती कर्मचारियों के लिये (सशस्त्र बलों को छोड़कर) पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण के द्वारा प्रारंभ की गई पेंशन योजना में निधियों के प्रबंधन का कार्य करती है। यह योजना राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये संबंधित राज्यों द्वारा अपनाये जाने पर लागू होगी।

एलआईसी पेंशन फंड लि. एक निधि प्रबंधन कंपनी है, जो कि नेशनल पेंशन योजना की सरकार द्वारा निर्धारित पांच निवेश योजनाओं का प्रबंधन करती है :-

- 02.04.2008 से केन्द्र सरकार योजना (केन्द्र सरकार के कर्मचारियों के लिये)
- 25.06.2009 से राज्य सरकार योजना (राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये)
- 04.10.2010 से एन. पी. एस लाईट (Govt. Pattern)
- 04.11.2012 से कोर्पोरेट योजना (Corporate CG) और
- 01.06.2015 से अटल पेंशन योजना (APY)

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड ने निजी क्षेत्र की पेंशन निधियों के बन्ध व्यवसाय करने की स्वीकृति प्राप्त हुई। निजी क्षेत्र के अंतर्गत आठ योजनाओं का प्रबंधन किया जाता है जैसे की ई टियर - I, सी टियर - I, जी टियर - I, ई टियर - II, सी टियर - II, जी टियर - II, ए टियर - I और ए टियर - II (दिनांक 10.10.2016 को जारी की गयी है)। टियर - I योजनाओं के अंतर्गत पेंशन निधी सेवानिवृत्ति के पश्चात ही निकाली जा सकती है, जब कि टियर - II योजनाओं में हर साल निधी निकालने की सुविधा है। कुल मिलाकर एल आय सी पेंशन फंड लिमिटेड 13 योजनाओं का प्रबंधन करती है। बाद में ए टियर - II, 8 मई, 2017 से प्रभावी रूप से वापस ले ली गई।

वित्तीय वर्ष 2017-2018 के दौरान एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड ने 13 योजनाओं में मिलाकर ₹ 14,123.10 करोड़ की राशि निधि के रूप में प्राप्त की। 31 मार्च 2017 को प्रबंध के अधीन परिसंपत्ती का योग (AUM) ₹ 52,709.26 करोड़ था जो 31.03.2018 में बढ़कर ₹ 70,130.26 करोड़ हो गया है। उपरोक्त परिसंपत्ती के योग से ₹ 69,175.72 करोड़ पांच सरकारी योजनाओं के अंतर्गत और ₹ 954.54 करोड़ निजी क्षेत्र की आठ योजनाओं के अंतर्गत प्रबंधित है।

प्रबंध के अधीन परिसंपत्ती के योग (AUM) में बढ़ोतरी एवं प्रदत्त पूंजी पर ब्याज की आय बढ़ने से एल.आई.सी. पेंशन फंड की कुल आय गत वित्तीय वर्ष 2016-2017 के ₹ 7.99 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2017-18 में ₹ 9.75 करोड़ हो गई है। वित्तीय वर्ष 2017-2018 में कंपनी का शुद्ध लाभ ₹ 1.31 करोड़ रहा है। एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड को वित्तीय वर्ष 2017-18 के लिए मनी टुडे द्वारा, सरकारी प्रतीभूती श्रेणी के तहत 'दि बेस्ट परफॉर्मिंग फंड' से सम्मानित किया गया है।

31.03.2018 को एलआईसी पेंशन फंड की योजनाओं का नेट एसेट वैल्यू (Net Asset value) तथा स्थापना के बाद से वापसी की दर इस प्रकार थी:

क्र.	योजनाएं	नेट एसेट वैल्यू (Net Asset value)	स्थापना के बाद से प्रतिफल की दर (%) चक्रवृद्धि वार्षिक वृद्धि दर (CAGR)
1.	केन्द्र सरकार योजना	25.3839	9.76
2.	राज्य सरकार योजना	22.6816	9.79
3.	एन. पी. एस लाईट	20.8934	10.33
4.	कोर्पोरेट सी जी	16.6773	9.93
5.	अटल पेंशन योजना	12.8478	9.28
6.	ई टियर - I	17.5057	12.68
7.	सी टियर - I	16.0308	10.59

क्र.	योजनाएं	नेट एसेट वैल्यू (Net Asset value)	स्थापना के बाद से प्रतिफल की दर (%) चक्रवृद्धि वार्षिक वृद्धि दर (CAGR)
8.	जी टियर – I	16.3945	11.12
9.	ई टियर – II	14.6202	8.54
10.	सी टियर – II	15.0212	9.17
11.	जी टियर – II	16.3477	11.19
12.	ए- टियर – I	10.9393	6.33

एन. पी. एस. की योजना में व्यक्तिगत रूप से निवेश की गई राशि पर इनकम टैक्स एक्ट के धारा 80CCD(1b) के अंतर्गत ₹ 50,000 तक के अधिकतम कर में छूट दी गई है। यह छूट प्राप्त कुल ₹ 1,50,000/- की धारा 80C के अंतर्गत समेकित कर छूट के अतिरिक्त है।

एनपीएस (परिपक्वता पर) से निकासी कुल संचित कोष राशि का 40% तक कर-मुक्त है।

एनपीएस के बारे में जागरूकता बढ़ने के कारण भविष्य में और एयूएम आगे बढ़ने की उम्मीद है।

#### (घ) एल आई सी कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड :

एल.आई.सी.कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड जो कि भारतीय जीवन बीमा निगम के पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कम्पनी है, की स्थापना 11 नवम्बर 2008 को हुई जिसकी पूंजी ₹ 1 करोड़ है। इस कम्पनी का उद्देश्य एल.आई.सी. के कर्मचारियों, क्लब मेम्बर अभिकर्ताओं एवं पॉलिसी धारकों को क्रेडिट कार्ड सेवा प्रदान करना है। वर्तमान में एल.आई.सी. कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड भारतीय जीवन बीमा निगम के सभी मंडलों में कार्यरत है। इस कम्पनी के क्षेत्रीय कार्यालय अहमदाबाद, बेंगलुरु, दिल्ली, चेन्नै, हैदराबाद, कोलकाता तथा मुम्बई में स्थित हैं। अधिकतम लोगों तक पहुंचने के लिये वर्ष 2017-18 तक 59 शहरी विक्रय प्रबंधक एवं 7782 विक्रय प्रतिनिधि बनाए गए।

वर्तमान में कम्पनी ने को-ब्रांडेड/ व्हाइट लेबल प्रबंध के तहत क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए एक्सिस बैंक तथा कॉरपोरेशन बैंक के साथ करार किया है। एल.आई.सी. कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड कई आकर्षक लाभों के साथ क्रेडिट कार्ड ऑफर करता है। ये कार्ड “चिप एवं पिन” विशेषतायुक्त हैं, जो कि कार्ड धारकों को कार्ड से सम्बंधित अधिकतम सुरक्षा सुनिश्चित करते हैं। ये क्रेडिट कार्ड बिना किसी शुरुआती शुल्क, वार्षिक शुल्क तथा नवीनीकरण शुल्क के जारी किये जाते हैं। एल.आई.सी. प्रीमियम के भुगतान हेतु एल.आई.सी.क्रेडिट कार्ड अपने ग्राहकों को सुविधाजनक एवं वैकल्पिक माध्यम प्रदान करता है। वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान इस कम्पनी ने एलआईसी के कर्मचारी, एजेंट, सहायक कंपनियों और समूह बीमा मास्टर पॉलिसीधारकों को उपहार कार्ड जारी किये हैं।

इस कम्पनी ने 31.03.2018 क्रेडिट कार्ड पोर्टफोलियो 2,06,681 पहुंचाया है। वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान, कंपनी ने 35,951 क्रेडिट कार्ड जारी किए हैं और ₹ 51.44 लाख (अनऑडिटेड) के शुद्ध लाभ अर्जित किए हैं।

#### (38) आभार प्रदर्शन:

भारतीय जीवन बीमा निगम, अपने कार्यालयों में दौरे पर आयी विभिन्न संसदीय समितियों, केन्द्रीय वित्त मंत्री (व्यय, बैंकिंग एवं बीमा), केन्द्रीय वित्त राज्यमंत्री, वित्त मंत्रालय के बीमा विभाग, आर्थिक कार्य विभाग एवं भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण को विभिन्न मुद्दों पर उनके सक्रिय समर्थन, सलाह एवं सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम, बोर्ड के सदस्यों, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति, लेखा परीक्षण समिति, पॉलिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति, विल्फुल डिफाल्टर समीक्षा समिति एवं परिश्रमिक समिति के प्रति कृतज्ञ है, जिन्होंने अमूल्य दिशा-निर्देश एवं मार्गदर्शन दिया।

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान जिन बोर्ड के सदस्यों का कार्यकाल समाप्त हुआ है, भारतीय जीवन बीमा निगम उनके योगदान की सराहना करता है और निष्ठापूर्वक धन्यवाद व्यक्त करता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम अपने लाखों पालिसीधारकों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है, जिन्होंने हम पर पुनः भरोसा किया तथा संगठन को अपना समर्थन जारी रखा।

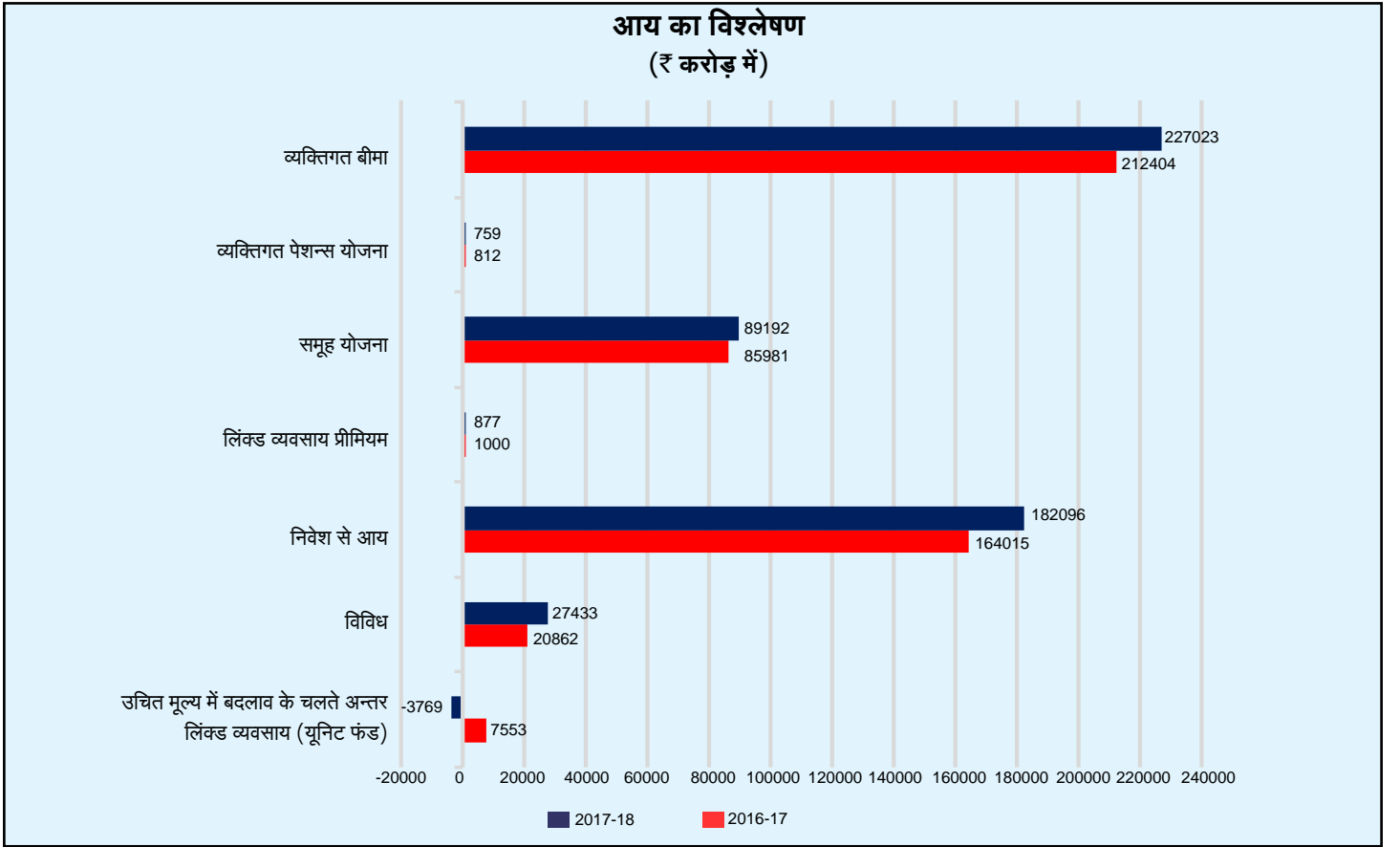
निगम के समस्त अधिकारिगण, कर्मचारीगण एवं अभिकर्तागण जिन्होंने संस्था के विकास तथा छबि की संवृद्धि में अपना योगदान दिया है, प्रशंसा के पात्र हैं।

## परिणामों का सारांश

नव व्यवसाय वर्ष के दौरान	2017-2018 (₹ करोड़ में)	2016-2017 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन/एनसीओ/एम एस बी</b>		
क) बीमे	532897.48	472947.11
ख) वार्षिकियाँ*	0.00	0.00
ग) पेंशन*	562.10	867.73
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य***	14959.65	3013.26
ड) संबद्ध	796.45	191.18
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	207.27	196.18
ख) वार्षिकियाँ	3.64	3.48
ग) पेंशन	0.11	0.17
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	2.00	1.30
ड) संबद्ध	0.24	0.04
<b>समूह योजनाएँ</b>		
बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)	683601.4	195318.27
वार्षिकियाँ का भुगतान	789.38	721.09
वार्षिकियों के लिए प्रतिफल #	47421.94	46545.87
<b>योजनाओं की संख्या</b>		
समूह बीमा (संवाद व्यवसाय सहित)	26357	23201
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	892	4812
समूह सेवानिवृत्ति	229	245
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	227.99	298.34
समूह बीमा सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	373.16	229.65
समूह सेवानिवृत्ति	4.27	3.75
<b>चालू व्यवसाय</b>		
वर्ष की समाप्ति पर		
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन एवं बोनस / एपीए / एम एस बा</b>		
क) बीमे	4985706.55	4635984.80
ख) वार्षिकियाँ*	4046.96	2743.04
ग) पेंशन*	2036.48	1899.26
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य***	22224.98	9989.01
ड) संबद्ध	42823.00	47970.01
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	2823.52	2807.55
ख) वार्षिकियाँ	15.04	11.46
ग) पेंशन	15.65	15.89
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	4.62	3.89
ड) संबद्ध	53.92	66.43
<b>समूह योजनाएँ</b>		
बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)	1689088.82	1107659.78
वार्षिकियाँ का भुगतान	6053.71	5267.48
वार्षिकियाँ के लिए प्रतिफल #	276649.71	231563.41
<b>योजनाओं की संख्या</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	138013	138105
समूह सेवानिवृत्ति	22938	22413
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	1091.95	1072.83
समूह सेवानिवृत्ति	86.63	72.91

\*एन सी ओ वेल्यू - नोशनल कॅश ऑप्शन, \*\*ए पी ए वेल्यू - प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ, \*\*\*एम एस बी - मेजर सर्जिकल बेनिफिट # यह रकम भविष्य वार्षिकियाँ के लिए उपलब्ध है



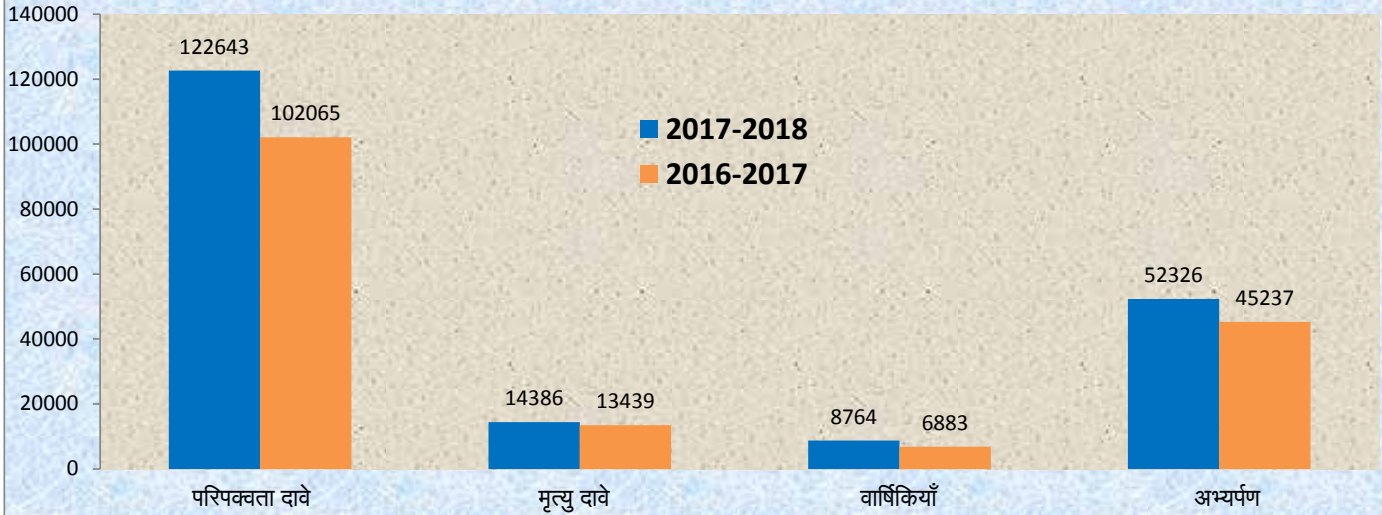


### परिणामों का सारांश (जारी)

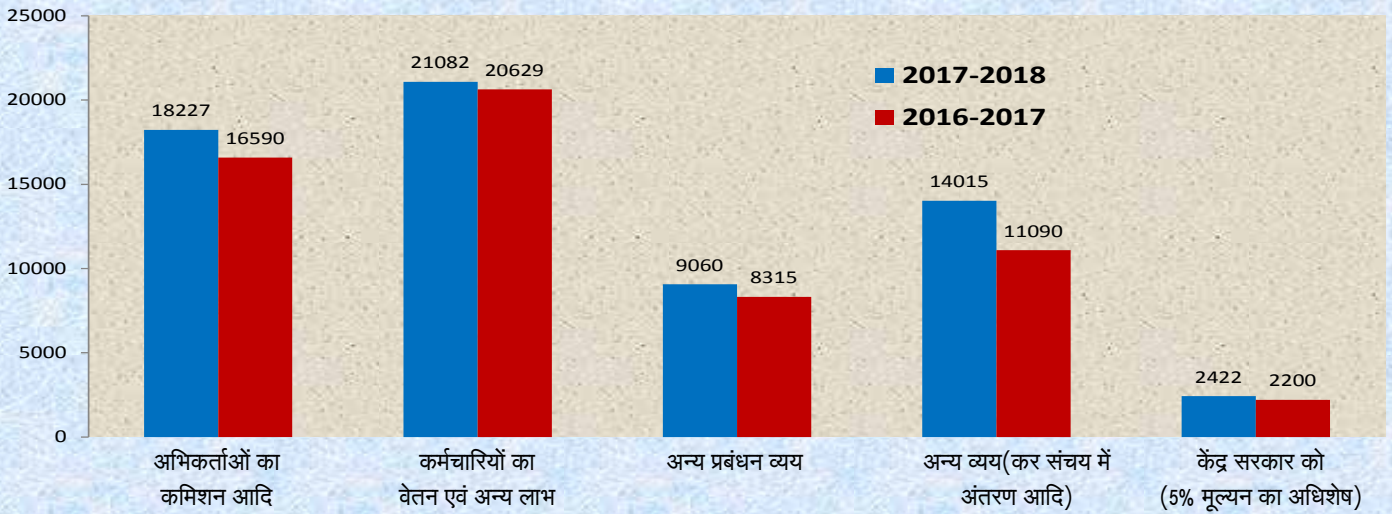
आय	2017-2018 (₹ करोड़ में)	2016-2017 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	25098.37	22176.08
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	13.18	10.55
परवर्ती प्रीमियम	175269.54	166729.73
एकल प्रीमियम एवं मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	26655.09	23497.92
<b>व्यक्तिगत पेंशन योजनाएँ</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	29.88	43.60
परवर्ती प्रीमियम	712.71	748.64
मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	16.60	19.61
<b>समूह योजनाएँ</b>		
समूह बीमा प्रीमियम	31010.28	28192.25
समूह सेवा - निवृत्ती प्रीमियम	58181.46	57788.39
<b>संबंध व्यवसाय प्रीमियम</b>	877.06	1000.47
<b>कुल प्रीमियम आय</b>	<b>317850.99</b>	<b>300196.69</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि		
परवर्ती प्रीमियम	5.88	12.76
निवेशों से आय	182095.99	164014.97
विविध	27433.11	20862.17
<b>कुल आय</b>	<b>527380.09</b>	<b>485073.83</b>
उचित मूल्य में बदलाव के चलते अंतर (यूनिट फंड)	-3768.98	7552.78
<b>शुद्ध कुल आय</b>	<b>523611.11</b>	<b>492626.61</b>

नोट: \*पिछले वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार पुनः संग्रहित किया गया है।

### पॉलिसी भुगतानों का विवरण (₹ करोड़ में)



### प्रबंधन व्यय का विवरण (₹ करोड़ में)



### परिणामों का सारांश (जारी)

व्यय	2017-2018 (₹ करोड़ में)	2016-2017 (₹ करोड़ में)
<b>बीमा धारकों को भुगतान</b>		
परिपक्वता दावे	122643.3	102065.3
मृत्यु दावे	14385.6	13438.84
वार्षिकियाँ (राशि)	8764.46	6882.69
अभ्यर्पण आदि (राशि)	52326.47	45237.44
<b>कुल राशि</b>	<b>198119.83</b>	<b>167624.27</b>

## परिणामों का सारांश (जारी)

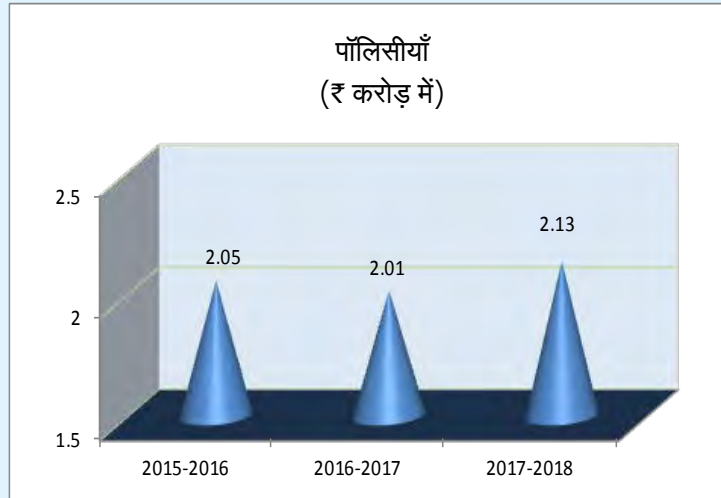
प्रबंधन व्यय	2017-2018 (₹ करोड़ में)	2016-2017 (₹ करोड़ में)
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	18226.82	16590.07
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	21081.97	20629.37
अन्य प्रबंधन व्यय	9060.42	8315.28
<b>कुल</b>	<b>48369.21</b>	<b>45534.72</b>
<b>अन्य व्यय</b>		
अन्य व्यय (कर, संचय को अन्तरण, आदि)	14015.19	11090.06
केन्द्र सरकार को प्रदत्त मूल्यन अधिशेष का 5 प्रतिशत	2421.82	2200.33
<b>कुल</b>	<b>16437.01</b>	<b>13290.39</b>
<b>कुल व्यय</b>	<b>262926.05</b>	<b>226449.38</b>

\* पिछले वर्ष के आंकड़ों को आवश्यकता अनुसार एकत्रित किया गया है।

पॉलिसी देयताएं	2017-2018 (₹ करोड़ में)	2016-2017 (₹ करोड़ में)
<b>असंबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	2263289.12	1998641.65
जोड़ : व्यव से आय का आधिक्य	270275.53	264647.42
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>2533564.65</b>	<b>2263289.12</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	11.94%	13.24%
<b>संबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	60512.33	58983.62
जोड़ : व्यव से आय का आधिक्य	-9592.06	1529.71
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>50920.27</b>	<b>60513.33</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-15.85%	2.59%

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे	2017-2018 (₹ करोड़ में)	2016-2017 (₹ करोड़ में)
परिपक्वता	3141.64	1572.78
मृत्यू	95.91	202.53
<b>कुल</b>	<b>3237.55</b>	<b>1775.31</b>
<b>प्रबंधन व्यय का कुल प्रीमियम आय से अनुपात</b>		
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	5.74%	5.53%
कर्मचारियों का वेतन तथा अन्य लाभ	6.63%	6.87%
प्रबंधन के अन्य व्यय	2.85%	2.77%
सकल व्यय अनुपात	15.21%	15.17%
बकाया दावों का देय दावों से अनुपात	2.36	1.54
औसत जीवन बीमा निधि पर प्राप्त ब्याज की दर	7.71	7.78

## नव व्यवसाय 2015-16 से 2017-18



## सारणी नं 1 ए

## नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में व्यवसाय			भारत के बाहर व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2015-2016	20223893	453545.36	22105.97	13035	749.68	38.30	20236928	454295.04	22144.27
2016-2017	19603332	472122.09	24532.43	14378	825.02	41.18	19617710	472947.11	24573.60
2017-2018	20711779	531992.11	27579.78	15376	905.37	47.11	20727155	532897.48	27626.90
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2015-2016	103852	0.00	0.00	-	-	-	103852	0.00	0.00
2016-2017	348251	0.00	0.00	-	-	-	348251	0.00	0.00
2017-2018	363756	0.00	0.00	-	-	-	363756	0.00	0.00

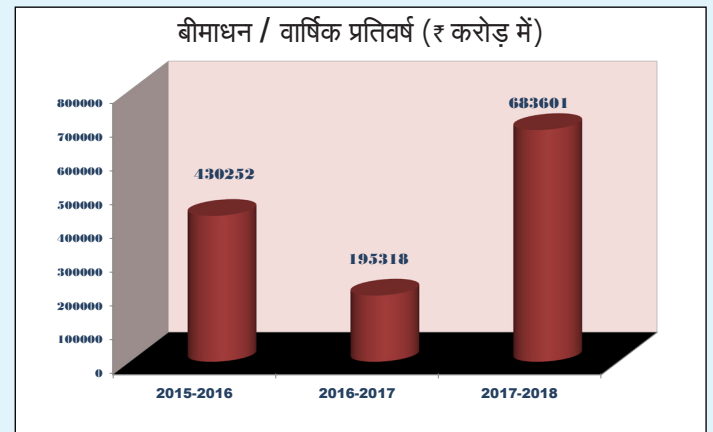
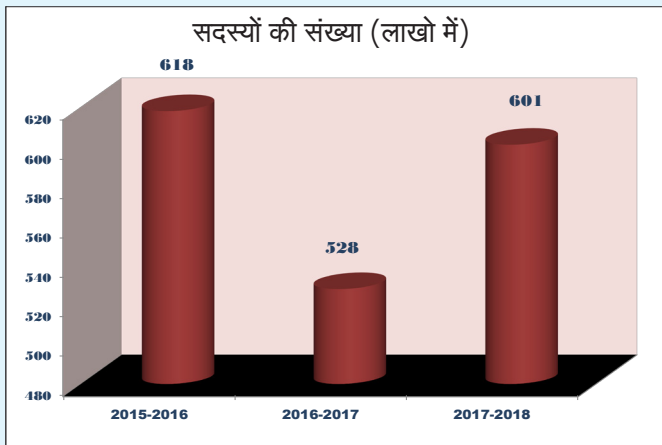
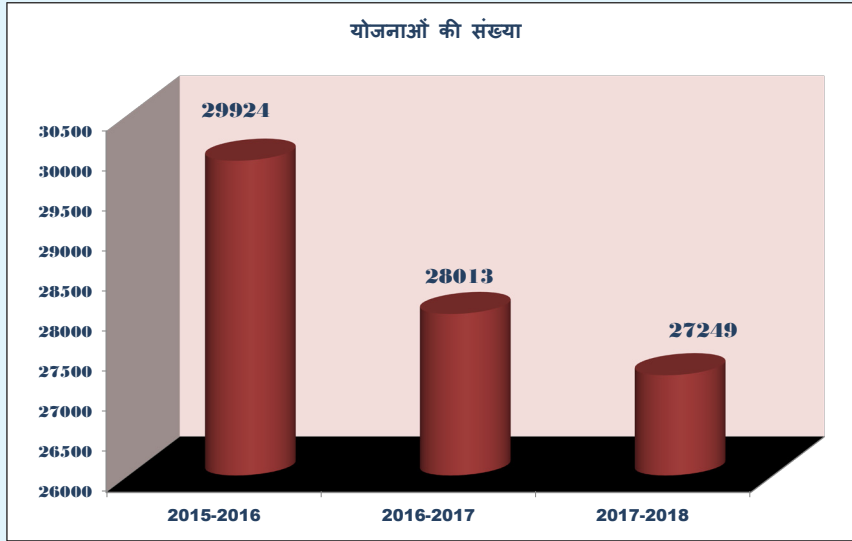
सारणी नं 1 ए

नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)(जारी)

वर्ष	भारत में व्यवसाय			भारत के बाहर व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड में)
<b>पेन्शन</b>									
2015-2016	24206	1098.69	58.96	-	-	-	24206	1098.69	58.96
2016-2017	17258	867.73	93.07	-	-	-	17258	867.73	93.07
2017-2018	10635	562.10	29.95	-	-	-	10635	562.10	29.95
<b>गैर-संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य</b>									
2015-2016	152887	3524.39	71.46	-	-	-	152887	3524.39	71.46
2016-2017	129943	3013.26	61.03	-	-	-	129943	3013.26	61.03
2017-2018	200214	14959.65	100.43	-	-	-	200214	14959.65	100.43
<b>Unit Linked</b>									
<b>युनिट संबंधी नव एंडोमेंट</b>									
2015-2016	11669	379.16	37.95	-	-	-	11669	379.16	37.95
2016-2017	4459	190.13	19.01	-	-	-	4459	190.13	19.01
2017-2018	24316	795.03	79.50	-	-	-	24316	795.03	79.50
<b>यू.के. संबद्ध</b>									
2015-2016	-	-	-	5	-	-	5	-	-
2016-2017	-	-	-	7	1.05	0.10	7	1.05	0.10
2017-2018	-	-	-	10	1.41	-	10	1.41	-

\* जीवन आरोग्य के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सार्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

### नव व्यवसाय समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)



### नव व्यवसाय (समूह)

सारणी नं 1 बी

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाखों में)	बीमा धन वार्षिकियों का भुगतान (₹ करोड़ में)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)</b>				
2015-2016	29924	618.05	430251.75	0
2016-2017	28013	527.99	195318.27	0
2017-2018	27249	601.15	683601.40	0
<b>समूह सेवानिवृत्ति</b>				
2015-2016	302	8.15	514.66	39764.84
2016-2017	245	3.75	721.09	46545.87
2017-2018	229	4.27	789.38	47421.94

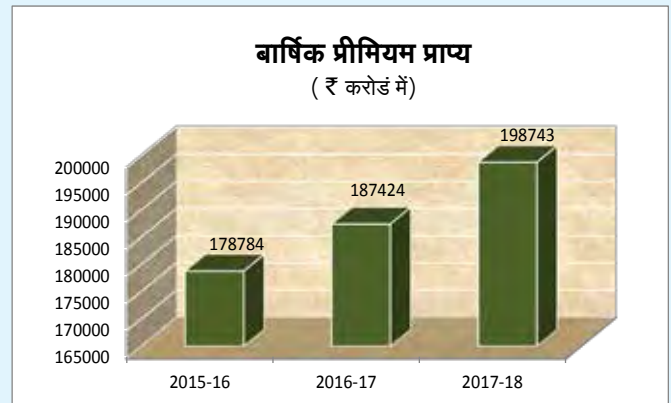
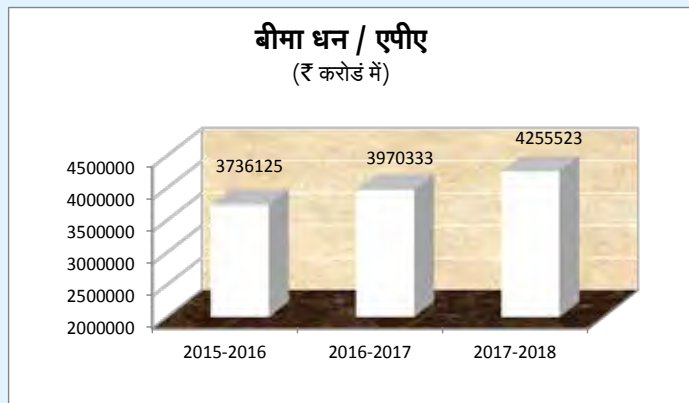
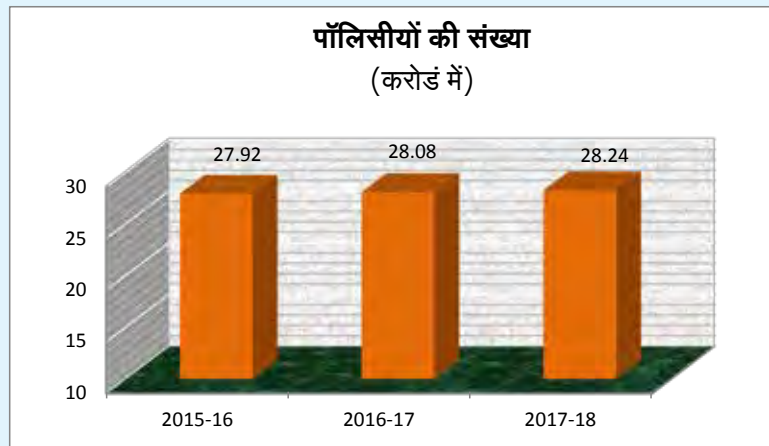


सारणी नं 2

सामाजिक सुरक्षा योजना-वार दावा भुगतान

सभी धनराशि 000 रूप में है												
राज्य	रूपांतरित योजना				पीएमजेडीवाई		एसएसजीएस		पूर्व एबीवाई		कुल दावे	
	रूपांतरित पीएमजेजेबीवाई		रूपांतरित एबीवाई		संख्या	धनराशि	संख्या	धनराशि	संख्या	धनराशि	संख्या	धनराशि
आंध्र प्रदेश	27400	5480000	17809	555060	116	3480			25949	455303	71274	6493843
अरुणाचल प्रदेश					1	30			338	10170	339	10200
असम					17	510			834	38490	851	39000
बिहार					21	630			1319	40980	1340	41610
छत्तीसगढ़					82	2460	1524	10037	5625	217545	7231	230042
गोवा					1	30			58	1830	59	1860
गुजरात					51	1530			2690	89070	2741	90600
हरियाणा					51	1530			32	960	83	2490
हिमाचल प्रदेश					9	270			27	1140	36	1410
जम्मू एवं कश्मीर					27	810			160	8670	187	9480
झारखंड					6	180			223	7445	229	7625
कर्नाटक					132	3960			6817	224195	6949	228155
केरल					6	180			1016	35710	1022	35890
मध्य प्रदेश					22	660	2760	18656	3665	212281	6447	231597
महाराष्ट्र					83	2490			8222	260430	8305	262920
मणिपुर					0	0			0	0	0	0
मेघालय					0	0			0	0	0	0
मिजोरम					0	0			0	0	0	0
नागालैंड					0	0			3	90	3	90
उड़ीसा					48	1440			2549	85240	2597	86680
पंजाब					16	480			17	570	33	1050
राजस्थान					17	510			5168	163690	5185	164200
सिक्किम					0	0			3	90	3	90
तमिलनाडु					33	990			3277	117741	3310	118731
त्रिपुरा					0	0			0	0	0	0
उत्तर प्रदेश					92	2760			4354	149090	4446	151850
उत्तराखंड					15	450			616	20025	631	20475
पश्चिम बंगाल					36	1080			551	19107	587	20187
अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह					0	0			0	0	0	0
चंडीगढ़					4	120			1116	43879	1120	43999
दादर एवं नगर हवेली					0	0			0	0	0	0
दमन और दीव					0	0			0	0	0	0
दिल्ली					23	690			289	9630	312	10320
लक्षद्वीप					0	0			0	0	0	0
पुद्दुचेरी					0	0			310	10455	310	10455
तेलंगाना					128	3840			29844	1446565	29972	1450405
जोड़	27400	5480000	17809	555060	1037	31110	4284	28693	105072	3670391	155602	9765254

### व्यक्तिगत बीमा के अंतर्गत कुल चालू व्यवसाय



#### सारणी सं. 3 ए

#### चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2015-2016	279083142	3731247.02	178547.21	101459	4877.64	236.46	279184601	3736124.66	178783.67
2016-2017	280651046	3965294.32	187173.13	104063	5038.25	250.56	280755109	3970332.57	187423.69
2017-2018	282245330	4250255.66	198474.33	106223	5267.45	268.68	282351553	4255523.11	198743.01
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2015-2016	819030	1636.96	18.56	1	0.00	0.00	819031	1636.96	18.56
2016-2017	1145890	2743.04	12.54	1	0.00	0.00	1145891	2743.04	12.54
2017-2018	1504249	4046.96	10.57	1	0.00	0.00	1504250	4046.96	10.57
<b>पेन्शन</b>									
2015-2016	1610266	1947.40	865.25	169	1.49	0.13	1610435	1948.89	865.38
2016-2017	1588449	1897.79	866.93	171	1.47	0.12	1588620	1899.26	867.04
2017-2018	1564651	2034.92	770.43	171	1.56	0.12	1564822	2036.48	770.56
<b>गैर संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य *</b>									
2015-2016	397125	9800.77	202.63	-	-	-	397125	9800.77	202.63
2016-2017	389230	9989.01	206.08	-	-	-	389230	9989.01	206.08
2017-2018	461845	22224.98	251.03	-	-	-	461845	22224.98	251.03
<b>यूनिट संबधी फ्यूचर प्लस</b>									
2015-2016	151562	58.84	14.43	-	-	-	151562	58.84	14.43
2016-2017	92231	51.26	11.36	-	-	-	92231	51.26	11.36
2017-2018	76820	46.03	10.10	-	-	-	76820	46.03	10.10
<b>जीवन प्लस</b>									
2015-2016	89978	1644.58	159.74	-	-	-	89978	1644.58	159.74
2016-2017	82155	1521.36	156.17	-	-	-	82155	1521.36	156.17
2017-2018	74740	1402.79	153.01	-	-	-	74740	1402.79	153.01

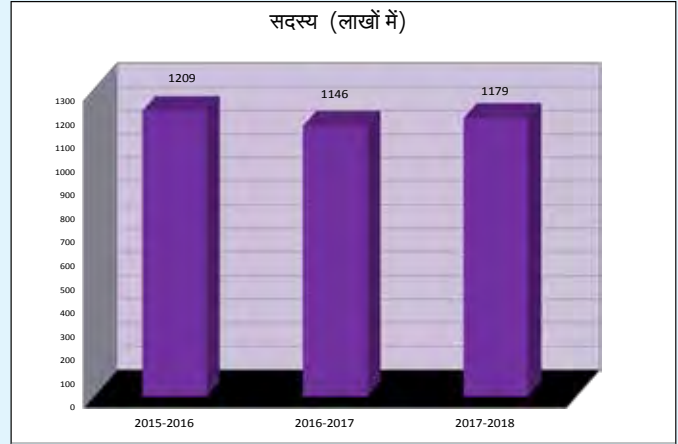
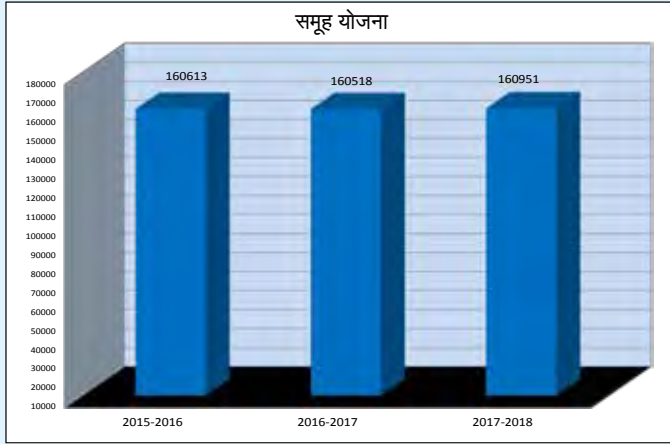
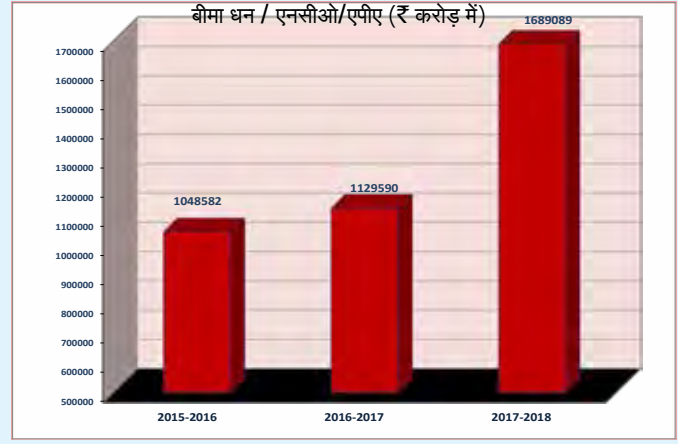
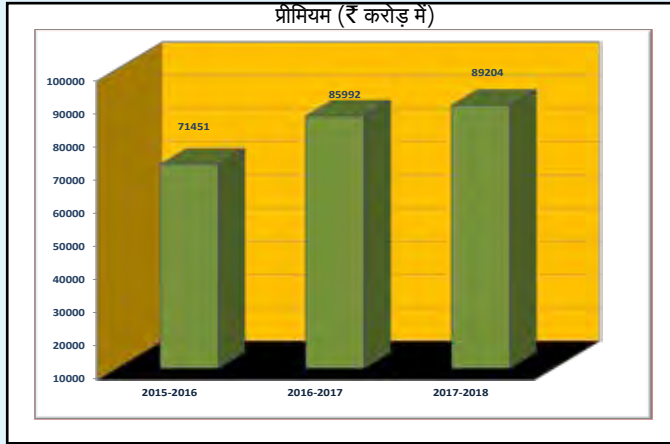
सारणी सं. 3 ए

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)(जारी)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>मनी प्लस</b>									
2015-2016	355034	3383.33	283.79	-	-	-	355034	3383.33	283.79
2016-2017	264684	2653.18	214.55	-	-	-	264684	2653.18	214.55
2017-2018	199991	2135.87	168.44	-	-	-	199991	2135.87	168.44
<b>मार्केट प्लस</b>									
2015-2016	1316715	263.85	104.82	-	-	-	1316715	263.85	104.82
2016-2017	969816	216.19	85.50	-	-	-	969816	216.19	85.50
2017-2018	553581	167.94	60.61	-	-	-	553581	167.94	60.61
<b>फॉर्च्यून प्लस</b>									
2015-2016	37017	817.97	0.10	-	-	-	37017	817.97	0.10
2016-2017	32748	724.36	0.00	-	-	-	32748	724.36	0.00
2017-2018	20140	507.69	0.00	-	-	-	20140	507.69	0.00
<b>प्रॉफिट प्लस</b>									
2015-2016	452040	4764.91	0.01	-	-	-	452040	4764.91	0.01
2016-2017	391457	4139.30	0.00	-	-	-	391457	4139.30	0.00
2017-2018	286953	3225.43	0.00	-	-	-	286953	3225.43	0.00
<b>मनी प्लस-1</b>									
2015-2016	40823	411.97	37.48	-	-	-	40823	411.97	37.48
2016-2017	31767	321.29	31.54	-	-	-	31767	321.29	31.54
2017-2018	26212	264.82	27.19	-	-	-	26212	264.82	27.19
<b>चाइल्ड फॉर्च्यून प्लस</b>									
2015-2016	20324	409.67	21.63	-	-	-	20324	409.67	21.63
2016-2017	18351	370.25	19.45	-	-	-	18351	370.25	19.45
2017-2018	16537	336.75	17.68	-	-	-	16537	336.75	17.68
<b>मार्केट प्लस 1</b>									
2015-2016	1804405	372.31	194.12	-	-	-	1804405	372.31	194.12
2016-2017	1507639	312.23	159.90	-	-	-	1507639	312.23	159.90
2017-2018	1249746	267.18	134.52	-	-	-	1249746	267.18	134.52
<b>हेल्थ प्लस *</b>									
2015-2016	106130	4348.06	105.36	-	-	-	106130	4348.06	105.36
2016-2017	96850	3985.22	98.03	-	-	-	96850	3985.22	98.03
2017-2018	88350	3653.43	89.99	-	-	-	88350	3653.43	89.99
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *</b>									
2015-2016	101419	4019.66	54.63	-	-	-	101419	4019.66	54.63
2016-2017	98345	3909.43	48.20	-	-	-	98345	3909.43	48.20
2017-2018	95695	3812.82	49.42	-	-	-	95695	3812.82	49.42
<b>जीवन साथी प्लस</b>									
2015-2016	3509	51.66	3.63	-	-	-	3509	51.66	3.63
2016-2017	3115	45.55	3.26	-	-	-	3115	45.55	3.26
2017-2018	2803	41.35	2.97	-	-	-	2803	41.35	2.97
<b>वैल्य प्लस</b>									
2015-2016	1499865	16094.70	0.00	-	-	-	1499865	16094.70	0.00
2016-2017	1394932	14963.47	0.00	-	-	-	1394932	14963.47	0.00
2017-2018	1299666	13924.18	0.00	-	-	-	1299666	13924.18	0.00
<b>एंडोमेंट प्लस</b>									
2015-2016	1205113	10674.33	228.90	-	-	-	1205113	10674.33	228.90
2016-2017	838671	7396.66	158.35	-	-	-	838671	7396.66	158.35
2017-2018	664958	5859.97	126.97	-	-	-	664958	5859.97	126.97
<b>पेन्शन प्लस</b>									
2015-2016	102676	0.00	104.90	-	-	-	102676	0.00	104.90
2016-2017	79541	0.00	85.10	-	-	-	79541	0.00	85.10
2017-2018	68704	0.00	75.85	-	-	-	68704	0.00	75.85
<b>समुद्री प्लस</b>									
2015-2016	1007369	9572.67	242.08	-	-	-	1007369	9572.67	242.08
2016-2017	723724	6718.15	51.94	-	-	-	723724	6718.15	51.94
2017-2018	626486	5781.81	39.73	-	-	-	626486	5781.81	39.73
<b>फ्लेक्सी प्लस</b>									
2015-2016	1644	37.83	3.78	-	-	-	1644	37.83	3.78
2016-2017	1541	35.51	3.55	-	-	-	1541	35.51	3.55
2017-2018	1282	29.90	2.99	-	-	-	1282	29.90	2.99
<b>न्यू एंडोमेंट प्लस</b>									
2015-2016	11531	374.43	37.44	-	-	-	11531	374.43	37.44
2016-2017	15528	546.63	54.66	-	-	-	15528	546.63	54.66
2017-2018	39155	1315.25	131.52	-	-	-	39155	1315.25	131.52
<b>यू.के. संबद्ध</b>									
2015-2016				360	72.04	5.19	360	72.04	5.19
2016-2017				339	59.96	5.03	339	59.96	5.03
2017-2018				313	49.80	4.59	313	49.80	4.59

\* जीवन आरोग्य, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजनाओं के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सार्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

### चालू व्यवसाय (समूह)



### चालू व्यवसाय (समूह)

#### सारणी नं 3 बी

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाखों में)	बीमा धन/ सै. न.वि./ वार्षिकियों का भुगतान (₹ करोड़ में)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल * (₹ करोड़ में)	प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)</b>					
2015-2016	138684	1138.38	1030609.09	0	23354.67
2016-2017	138066	1072.44	1107354.19	0	28192.25
2017-2018	137978	1091.55	1688731.03	0	31010.28
<b>समूह सेवानिवृत्ति</b>					
2015-2016	21889	70.44	4562.86	184199.14	48049.01
2016-2017	22413	72.91	5267.48	231563.41	57788.39
2017-2018	22938	86.63	6053.71	276649.71	58181.46
<b>संबंध व्यवसाय - जी प्लस</b>					
2015-2016	40	0.4	307.33	0	47.09
2016-2017	39	0.39	305.59	0	11.80
2017-2018	35	0.39	357.79	0	11.79

\* यह रकम भाविष्य वार्षिकियों के लिए उपलब्ध है।

सारणी नं 4

प्रपत्र डीडी

पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण

(1)	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम 2017-18 वर्ष के दौरान अदा किया गया है					31.03.18 वर्ष की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय			
	पॉलिसीयों की संख्या (2)	बीमा-राशि तथा वार्षिकियों प्रतिफल (3)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल (4)	एकल प्रीमियम वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (5)	वार्षिकियों की संख्या (7)	बोनस सहित बीमा राशि तथा वार्षिकियों प्रति वर्ष (8)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल (09)	प्रीमियम आय जो राखस्व लेख में दिखाई गई है (10)	
<b>साधारण पॉलिसीयों **</b>									
भारत में	20711779	5319921097670	-	80892018976	282245330	49795762773423	-	2082520617675	
भारत के बाहर	15376	9053669153	-	692927383	106223	61302746234	-	3250591032	
कुल	20727155	5328974766823	-	81584946359	2823351553	49857065519657	-	2085771208707	
<b>वार्षिकी संविदायें, आदि</b>									
भारत में	363756	-	-	184965964414	1504249	40469585511	-	185075220996	
भारत के बाहर	-	-	-	-	1	2745	-	-	
कुल	363756	-	-	184965964414	1504250	40469588256	-	185075220996	
<b>गैर-संबन्ध स्थाय्य-जीवन आयोग #</b>									
भारत में	200214	149596500000	-	-	461845	222249775000	-	2350101760	
कुल	200214	149596500000	-	-	461845	222249775000	-	2350101760	
<b>गुनीट लिक्विड प्लान-बीपी प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	-	-	-	
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>लिक्विड प्लान-फ्लूवर प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	76820	460261360	-	70066500	
कुल	-	-	-	-	76820	460261360	-	70066500	
<b>लिक्विड प्लान-जीवन प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	74740	14027885000	-	371835222	
कुल	-	-	-	-	74740	14027885000	-	371835222	
<b>लिक्विड प्लान-मनी प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	199991	21358668750	-	1767292539	
कुल	-	-	-	-	199991	21358668750	-	1767292539	
<b>लिक्विड प्लान-मार्केट प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	553581	1679405000	-	463941500	
कुल	-	-	-	-	553581	1679405000	-	463941500	
<b>लिक्विड प्लान-फॉर्च्यून प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	20140	5076885000	-	-	
कुल	-	-	-	-	20140	5076885000	-	-	
<b>लिक्विड प्लान-ग्लोबल प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	286953	32254275000	-	20000	
कुल	-	-	-	-	286953	32254275000	-	20000	
<b>लिक्विड प्लान-मनी प्लस 1</b>									
भारत में	-	-	-	-	26212	2648220000	-	305237000	
कुल	-	-	-	-	26212	2648220000	-	305237000	
<b>लिक्विड प्लान-वाईल्ड फॉर्च्यून प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	16537	3367512500	-	194589496	
कुल	-	-	-	-	16537	3367512500	-	194589496	
<b>लिक्विड प्लान-मार्केट प्लस 1</b>									
भारत में	-	-	-	-	1249746	2671832000	-	1540254234	
कुल	-	-	-	-	1249746	2671832000	-	1540254234	

## सारणी नं 4

## प्रपत्र डीडी

## पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण

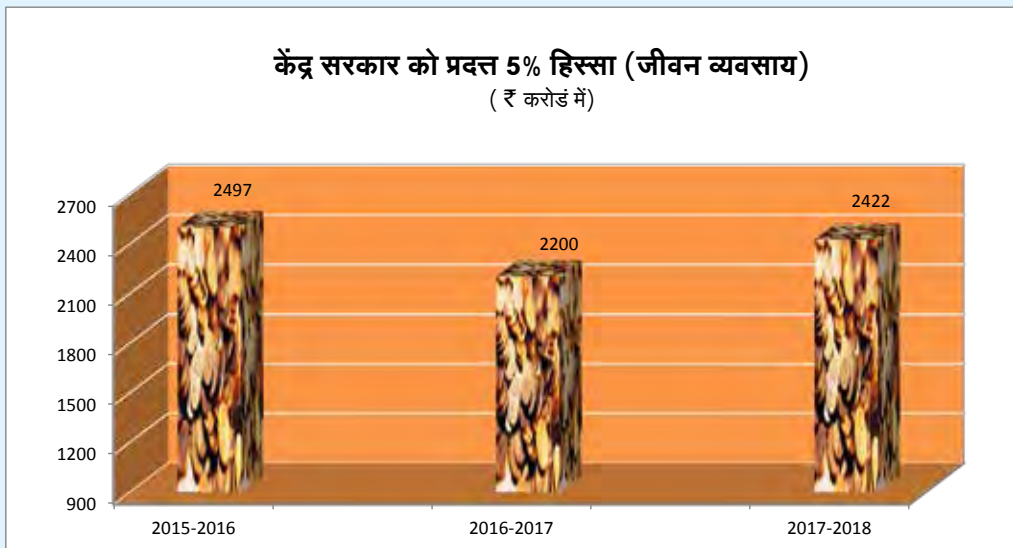
(1)	(2)	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम 2017-18 वर्ष के दौरान अदा किया गया है			31.03.18 वर्ष की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय			(10)	
		पॉलिसीयों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियों प्रतिफल (3)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल (4)	एकल प्रीमियम वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (5)	वार्षिकियों की संख्या (7)	बोनस सिद्ध बीमा राशि तथा वार्षिकियों प्रति वर्ष (8)		वार्षिकियों के लिए प्रतिफल (9)
<b>लिविब प्लान-फ्लेक्सी प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	1282	298990000	-	23904792
कुल	-	-	-	-	-	1282	298990000	-	23904792
<b>लिविब प्लान-हेल्थ प्लस #</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	88350	36534290000	-	912277483
कुल	-	-	-	-	-	88350	36534290000	-	912277483
<b>लिविब प्लान-हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस #</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	95695	38128224000	-	496398306
कुल	-	-	-	-	-	95695	38128224000	-	496398306
<b>लिविब प्लान जीवन साथी प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	2803	413520000	-	33253000
कुल	-	-	-	-	-	2803	413520000	-	33253000
<b>लिविब प्लान-वेलथ प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	1299666	139241778000	-	-
कुल	-	-	-	-	-	1299666	139241778000	-	-
<b>लिविब एन्डोमेंट प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	664958	58599670000	-	933598200
कुल	-	-	-	-	-	664958	58599670000	-	933598200
<b>लिविब - पेन्शन प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	68704	-	-	612154286
कुल	-	-	-	-	-	68704	-	-	612154286
<b>लिविब - समृद्धी प्लस</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	626486	57818110000	-	1893074
कुल	-	-	-	-	-	626486	57818110000	-	1893074
<b>लिविब -न्यू एन्डोमेंट प्लस</b>									
भारत में	24316	7950330000	-	-	-	39155	13152450000	-	999271538
कुल	24316	7950330000	-	-	-	39155	13152450000	-	999271538
<b>यू. के. संरक्ष</b>									
भारत के बाहर	10	14131323	-	-	-	313	497975709	-	53682351
कुल	10	14131323	-	-	-	313	497975709	-	53682351
<b>पेन्शन</b>									
भारत में	10635	***	-	166008289	-	1564651	20349231881	-	7594449540
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	171	15594804	-	-
Total	10635	-	-	166008289	-	1564822	20364826685	-	7594449540
<b>समूह बीमा पॉलिसियों</b>									
भारत में	27249	6836014014104	-	261619988584	-	137978	16887310266874	-	310102841633
कुल	27249	6836014014104	-	261619988584	-	137978	16887310266874	-	310102841633
<b>समूह वार्षिक सविदायें आदि</b>									
भारत में	229	7893776548	474219384984	536902704059	-	22938	60537061386	2766497081689	581814615425
कुल	229	7893776548	474219384984	536902704059	-	22938	60537061386	2766497081689	581814615425
<b>संबंध व्यवसाय (जी प्लक्स)</b>									
भारत में	-	-	-	-	-	35	3577885675	-	117855408
कुल	-	-	-	-	-	35	3577885675	-	117855408

\*\* साधारण पॉलिसीयों व्यतिरिक्त बीमों का संकेत करता है।

\*\*\* सैद्धांतिक विकल्प = `5620955000

# जीवन आरोग्य, हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।





**जीवन निधि, कुल अधिशेष, केन्द्र सरकार को प्रदत्त हिस्सा एवं प्रदत्त कर**

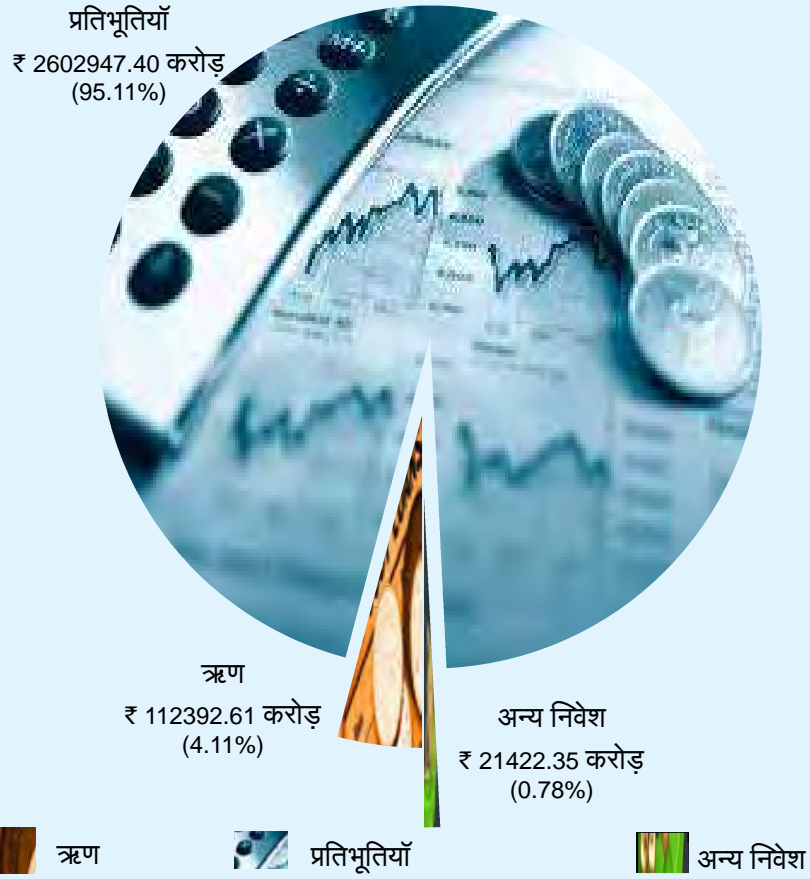
सारणी नं. 5

( ₹ करोड़ में )

वर्ष	जीवन निधि	मूल्यांकन अधिशेष (जीवन)	रोका गया अधिशेष	केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा जीवन व्यवसाय	केन्द्र सरकार को 100% हिस्सा पूँजी मोचन एवं नि. वा. व्यवसाय	सरकार को प्रदत्त कर की राशि सेवा कर /जी. एस.टी. सहित (जीवन)
2015-2016	2057625.32	49939.38	-	2497.03	4.72	7919.60
2016-2017	2323801.45	44006.67	-	2200.33	6.37	9427.46
2017-2018	2584484.92	48436.45	-	2421.82	8.37	10674.11

\* पिछले वर्ष के आँकड़ों का आवश्यकता अनुसार पुनःसंग्रहित किया गया है।

## कुल निवेश : 2017-18

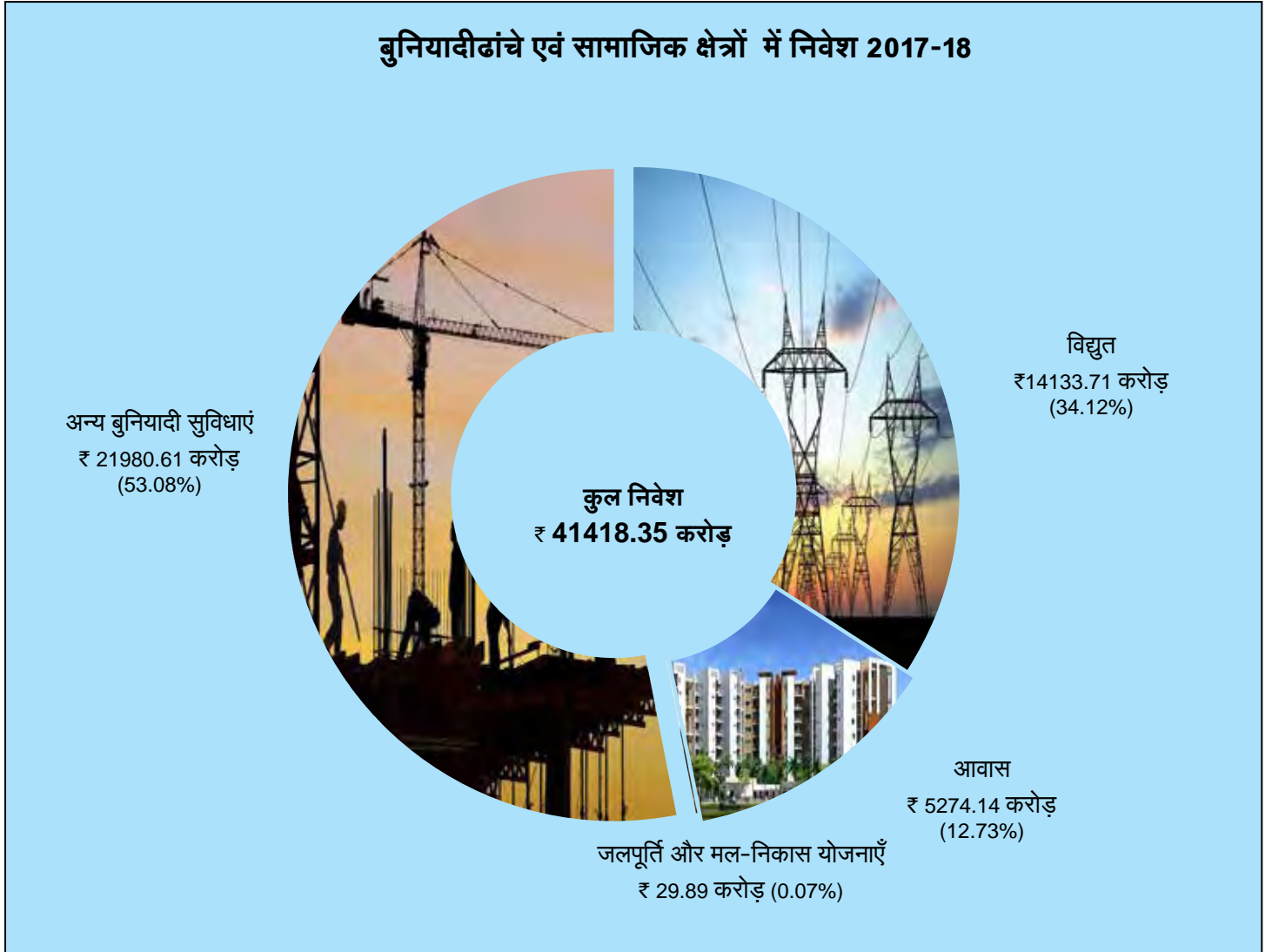


## 31 मार्च, 2018 को निवेश

### सारणी नं. 6

	30.03.2018 (₹ करोड़ में)
<b>भारत में निवेश</b>	
I ऋण	1,12,217.85
II प्रतिभूतियाँ	25,99,594.01
III मुद्रा बाजार निवेश	21,349.25
<b>कुल (भारत में)</b>	<b>27,33,161.11</b>
<b>भारत के बाहर निवेश</b>	
I ऋण	174.76
II प्रतिभूतियाँ	3,353.39
III मुद्रा बाजार निवेश	73.10
<b>कुल (भारत के बाहर)</b>	<b>3,601.25</b>
<b>कुल जोड़ (भारत में एवं भारत के बाहर) सकल.</b>	<b>27,36,762.36</b>

## बुनियादी ढांचे एवं सामाजिक क्षेत्रों में निवेश 2017-18



### आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुख क्षेत्रों की विभिन्न संस्थाओं को अग्रिम दिए गए ऋण, ऋण पत्र और इक्विटी

सारणी नं. 7

क्षेत्र	2017-18 वर्ष में दी गई अग्रिम राशि (₹ करोड़)
1. पावर ( विद्युत)	14133.71
2. आवास	
अ) गृह वित्त कम्पनियों में ऋण, ऋण पत्र	5274.14
ब) आवास योजनाओं के लिए राज्य सरकारों के दिये गये ऋण	
ख) शिखर सहकारी आवास वित्त समितियाँ और अन्य को दिये गये ऋण	
ग) आवास वित्त कंपनियों को दिए गये ऋण, ऋण पत्र इत्यादि	
3. सिंचाई / जलापूर्ति / मलनिकास योजनाएँ	29.89
4. सड़क और पुलों / एस आर टी सी	20553.41
5. अन्य बुनियादी सुविधाएं	1427.20
<b>कुल</b>	<b>41418.35</b>

### 31 मार्च 2018 तक राज्य अनुसार सामाजिक सुरक्षा योजना व्याप्ती

#### सारणी नं. 8

राज्य/यूटीएस	कूल नव व्यवसाय 31 मार्च 201 तक	पुर्नचलित		कुल पुर्नचलित	State wise Various SSS Claim Payment	
		एएबीबाई	SSS Renewal (Erstwhile AABY+Converged PMJJBY+Converged AABY)		No	Amount
अंडमान निकोबार द्विप	0	0	0	0	0	0
आन्ध्र प्रदेश	20519149	0	5142103	25661252	71274	6493842500
अरुणाचल प्रदेश	0	0	0	0	339	10200000
असम	82360	0	16475	98835	851	39000000
बिहार	166745	0	0	166745	1340	41610000
चंडीगढ़	2642	0	1753	4395	1120	43998708
छत्तीसगढ़	455303	2741208	1201697	4398208	7231	230042500
दादरा एवं नगर हवेली	0	0	0	0	0	0
दमण और दीव	0	0	0	0	0	0
दिल्ली	2100444	0	1186	2101630	312	10320000
गोवा	3406	0	0	3406	59	1860000
गुजरात	24461	0	36167	60628	2741	90600000
हरियाणा	1222	0	0	1222	83	2490000
हिमाचल प्रदेश	4698	0	93	4791	36	1410000
जम्मू और कश्मीर	63985	0	171	64156	187	9480000
झारखंड	253518	0	156650	410168	229	7625000
कर्नाटक	1577118	0	4620620	6197738	6949	228155000
केरल	1200798	0	54889	1255687	1022	35890000
लक्षव्दीप	0	0	0	0	0	0
मध्य प्रदेश	212649	0	4572873	4785522	6447	231597000
महाराष्ट्र	14388	0	42603	56991	8305	262920000
मणिपूर	689	0	0	689	0	0
मेघालय	1746	0	0	1746	0	0
मिझोरम	617	0	0	617	0	0
नागालैंड	0	0	0	0	3	90000
ओडिशा	959282	0	1957528	2916810	2597	86680000
पुदुचेरी	0	0	0	0	310	10455000
पंजाब	14	0	24	38	33	1050000
राजस्थान	1678287	0	18650	1696937	5185	164200000
सिक्कीम	48	0	0	48	3	90000
तमिलनाडू	326294	690	340430	667414	3310	118731000
तेलंगना	12992	0	4046	17038	29972	1450405000
त्रिपुरा	6800	0	0	6800	0	0
उत्तरप्रदेश	601418	0	0	601418	4446	151850000
उत्तरांचल	1344	0	0	1344	631	20475000
पश्चिम बंगाल	43600	0	39855	83455	587	20187000
<b>कुल</b>	<b>30316017</b>	<b>2741898</b>	<b>18207813</b>	<b>51265728</b>	<b>155602</b>	<b>9765253708</b>

**परिशिष्ट - 1**  
**वर्ष 2017-2018 के दौरान निगम के सदस्य**

नाम व पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशकारिता का पद	कुल बैठक में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा, अध्यक्ष	एम. एस. सी.	बीमा	अध्यक्ष	06	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान, प्रबंध निदेशक	अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर, पीजीडीएम (म. सं. प्र.)	बीमा	प्रबंध निदेशक	06	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव, प्रबंध निदेशक	एमए (अर्थशास्त्र)	बीमा	प्रबंध निदेशक	06	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल, प्रबंध निदेशक (11.04.2017 से)	बी.कॉम	बीमा	प्रबंध निदेशक	06	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा, प्रबंध निदेशक (11.04.2017 से)	एम. एस. सी. (जंतु विज्ञान)	बीमा	प्रबंध निदेशक	06	लागू नहीं
श्री शक्तीकांत दास, सचिव(डीईए), वित्त मंत्रालय, भारत सरकार (31.05.2017 तक)	पीजी (इतिहास)	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य	00	लागू नहीं
श्री सुभाष चन्द्र गर्ग, सचिव(डीईए), वित्त मंत्रालय, भारत सरकार (17.07.2017 से)	बी. कॉम, एल एल बी, सीडब्ल्यू, सीएस	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य	03	लागू नहीं
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू, अतिरिक्त सचिव (डीओआर), वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	बी. ए. (आनर्स), एम.ए.(राजनीति शास्त्र), एमबीए(पब्लिक सेवा - इंटरनेशनल)	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य	06	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार, पूर्व -अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, देना बैंक	एम. एस. सी.(रसायन), सीएआईआईबी	बैंकिंग	सदस्य	04	40,000
श्रीमती एलिस जी वैद्यन, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जीआईसी रि	पीजी (अंग्रेजी), एफआईआईआई	बीमा	पदेन सदस्य	02	लागू नहीं
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती (29.09.2017 से)	बी.कॉम.(आनर्स), एसीए	बीमा	गैर सरकारी सदस्य	03	60,000
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी (29.09.2017 से)	बी.कॉम., एफसीए, डीआईएसए	वित्त एवं लेखा	गैर सरकारी सदस्य	03	60,000
श्री आर चंद्रशेखरन (29.09.2017 से)	बी.कॉम., डीएमएस, सीएआईआईबी, आइसीडब्ल्यू (आई), सर्टिफिकेट इन कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर, एफआईआईआई, एसीआईआई (यूके), एआईआरएम (यूके)	बीमा	गैर सरकारी सदस्य	03	60,000

वर्ष के दौरान छह बोर्ड की बैठको का आयोजन किया गया ।

### निगम के वर्तमान सदस्य \*

नाम व पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशकारिता का पद
श्री वी. के. शर्मा, अध्यक्ष	एम. एस. सी.	बीमा	अध्यक्ष
श्रीमती ऊषा सांगवान, प्रबंध निदेशक	अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर, पीजीडीएम (म. सं. प्र.)	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्री हेमंत भार्गव, प्रबंध निदेशक	एमए (अर्थशास्त्र)	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्री बी वेणुगोपाल, प्रबंध निदेशक	बी.कॉम	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्रीमती सुनीता शर्मा, प्रबंध निदेशक	एम. एस. सी. (जंतु विज्ञान)	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्री सुभाष चन्द्र गर्ग, सचिव(डीईए), वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	बी. कॉम, एल एल बी, सीडब्ल्यू, सीएस	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू, विशेष सचिव(डीओआर), वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	बी. ए. (आनर्स), एम.ए.(राजनीति शास्त्र), एमबीए(पब्लिक सेवा - इंटरनेशनल)	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य
श्री अश्वनी कुमार, पूर्व -अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, देना बैंक	एम. एस. सी.(रसायन), सीएआईआईबी	बैंकिंग	सदस्य
श्रीमती एलिस जी वैद्यन, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जीआईसी रि	पीजी (अंग्रेजी), एफआईआईआई	बीमा	पदेन सदस्य
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	बी.कॉम.(आनर्स), एसीए	प्रबंधन, वित्त एव लेखा	गैर सरकारी सदस्य
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी	बी.कॉम., एफसीए, डीआइएसए	वित्त एव लेखा	गैर सरकारी सदस्य
श्री आर चंद्रशेखरन	बी.कॉम., डीएमएस, सीएआईआईबी, आइसीडब्ल्यू (आई), सर्टिफिकेट इन कम्प्युटर सॉफ्टवेर, एफआईआईआई, एसीआईआई (यूके), एआईआरएम (यूके)	बीमा	गैर सरकारी सदस्य

\* दिनांक 01.08.2018



## वर्ष 2017-2018 के दौरान विभिन्न समितियों के सदस्य

### कार्यकारी समिति के सदस्य

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा	06	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान	06	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार	06	10,000
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	04	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव	05	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल (विशेष अतिथि 08.05.2017 से)	04	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा (विशेष अतिथि 08.05.2017 से)	04	लागू नहीं

वर्ष 2017-18 के दौरान छह कार्यकारी समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

### निवेश समिति के सदस्य

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा	06	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान	06	लागू नहीं
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू	06	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार	04	20,000
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	02	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (08.05.2017 से)	06	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा (08.05.2017 से)	06	लागू नहीं
श्री दिनेश पंत	06	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल (विशेष अतिथि 08.05.2017 से)	06	लागू नहीं

वर्ष 2017-18 के दौरान छह निवेश समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

### लेखा परीक्षण समिति के सदस्य

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री अश्वनी कुमार	05	20,000
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	03	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान (08.05.2017 तक)	--	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल (08.05.2017 से)	05	लागू नहीं
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी (09.02.2018 से)	01	10,000

वर्ष 2017-18 के दौरान पांच लेखा परीक्षण समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

### जोखिम प्रबंधन समिति के सदस्य

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री अश्वनी कुमार	03	10,000
श्रीमती ऊषा सांगवान (08.05.2017 तक)	--	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	03	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल	04	लागू नहीं
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती (09.02.2018 से)	01	10,000

वर्ष 2017-18 के दौरान चार जोखिम प्रबंधन समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

### पॉलिसीधारक संरक्षण समिति के सदस्य

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्रीमती ऊषा सांगवान	04	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	03	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव	04	लागू नहीं
श्री आर चंद्रशेखरन (09.02.2018 से)	01	10,000

वर्ष 2017-18 के दौरान चार बैठको का आयोजन किया गया ।

**भवन सलाहकार समिति के सदस्य**

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा	01	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान (09.02.2018 से)	--	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार	01	10,000
श्री बी वेणुगोपाल (08.05.2017 से 09.02.2018 तक)	01	लागू नहीं
श्रीमती सुनीता शर्मा (08.05.2017 से 09.02.2018 तक)	01	लागू नहीं
श्री ए बी वैद्य	01	10,000
डॉ सौविक बनेर्जी	--	--
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती (09.02.2018 से)	--	--

वर्ष 2017-18 के दौरान एक भवन सलाहकार समिति की बैठक का आयोजन किया गया ।

**लाभ सहित समिति के सदस्य**

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा	01	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	01	लागू नहीं
श्री आर चंद्रशेखरन (09.02.2018 से)	--	--
श्री एन एम गोवर्धन	01	10,000
श्री दिनेश पंत (08.05.2017 से)	01	लागू नहीं

वर्ष 2017-18 के दौरान एक लाभ सहित चुनाव समिति की बैठक का आयोजन किया गया ।

**पारिश्रमिक समिति के सदस्य**

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू	02	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार	02	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	--	लागू नहीं

वर्ष 2017-18 के दौरान दो पारिश्रमिक समिति की बैठक का आयोजन किया गया ।

**विलफुल डिफल्टर समीक्षा समिति के सदस्य**

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा	--	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार	--	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	--	लागू नहीं

वर्ष 2017-18 के दौरान एक भी बैठक का आयोजन नहीं किया गया ।

**शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति के सदस्य**

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री वी. के. शर्मा	--	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान (08.05.2017 तक)	--	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन	--	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (08.05.2017 से)	--	लागू नहीं

वर्ष 2017-18 के दौरान एक भी बैठक का आयोजन नहीं किया गया ।

**सूचना प्रौद्योगिकी संचालन समिति के सदस्य**

नाम व पदनाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्रीमती ऊषा सांगवान	--	लागू नहीं
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	--	लागू नहीं
श्री रवीन्द्र रवींद्र नाथ चतुर्वेदी	--	लागू नहीं

वर्ष 2017-18 के दौरान एक भी बैठक का आयोजन नहीं किया गया ।

वर्ष 31.03.2018 को निगम के वरिष्ठ अधिकारी

**श्री शर्मा वी के**  
अध्यक्ष

**श्रीमती सांगवान ऊषा**  
प्रबंध निदेशक

**श्री भार्गव हेमंत**  
प्रबंध निदेशक

**श्री वेणूगोपाल बी**  
प्रबंध निदेशक

**श्रीमती शर्मा सुनीता**  
प्रबंध निदेशक

**श्री कण्डवाल राजेश**  
प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कार्यकारी अधिकारी, बहरीन (एलआईसी)

**श्री साह वी.**  
प्रमुख कार्यकारी (एलआईसी, एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री श्रीवास्तव एस.**  
कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**सुश्री डिखले एस.एस.**  
कार्यकारी निदेशक (विपणन/उत्पादन विकास), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री गणेश के.**  
कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री कुमार एम.आर.**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री आनन्द विपिन**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री अगरवाल नीरज**  
कार्यकारी निदेशक (आंतरिक लेखा परीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री चावला एन.पी.**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर.

**श्री सत्या कुमार वी.**  
प्रमुख कार्यकारी (एलआईसी एचएफएल-केअर होम्स), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सुदर्शन आर.**  
कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सुशील कुमार टी.सी.**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

**श्री गुप्ता मुकेश कुमार**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री राज कुमार**  
प्रमुख कार्यकारी (एलआईसी एएमसी लि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री शशि कुमार एच.एस.**  
निदेशक, प्र.वि.के., मुंबई

**श्री थामोदरन आर.**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

**सुश्री किरण सहदेव**  
कार्यकारी निदेशक (मासवि/सिवि/नियो), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री चौधरी रवि**  
प्रमुख सतर्कता अधिकारी, जीआईसी. रि., मुंबई.

**श्री नल्लाकुट्टालम् एस.**  
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई.

**श्री वेणूगोपाल पी.**  
महासचिव, भारतीय बीमा संस्थान, मुंबई.

**श्री नागन्याल के.एस.**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

**श्री विकास राव सी.**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री सिथार्थन टी.**  
अतिरिक्त निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई.

**श्री दास डी.**  
निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता.

**श्री रमनाराव एस.वी.**  
कार्यकारी निदेशक (हेल्थ बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

**श्री सूद आर.के.**  
कार्यकारी निदेशक (संपदा एवं का.से.) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री राकेश कुमार**  
अतिरिक्त निदेशक, प्र.वि.के., मुंबई

**श्री बॅनर्जी डी.के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री सिंघल के.के.**  
निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, पुणे

**श्री दत्ता आर.सी.**  
कार्यकारी निदेशक (नि.यो./न.प्र.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री चावला जी.एस.**  
कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी/संसाधक विकास), के.का., मुंबई

**श्रीमती रत्नम नलिनी एम.**  
कार्यकारी निदेशक (नया व्यवसाय एवं पुनर्बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री पंगती दिनेश के.**  
कार्यकारी निदेशक (एलआईसी एचएफएल एचएएमसी लि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मोहन्ती डी.पी.**

कार्यकारी निदेशक (आई.टी./बीपीआर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सिंह एस.सी.**

कार्यकारी निदेशक (बोर्ड सचिवालय जी.जे.एफ.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री जैन पी.के.**

कार्यकारी निदेशक (निवेश : मॉनि/अकॉट्स), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मोलरी पी.के.**

कार्यकारी निदेशक (निवेश/परिचालन / वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री कुमार राकेश**

कार्यकारी निदेशक (बै.एशु./वैकल्पिक प्रणाली), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री राजीवन नायर के.**

कार्यकारी निदेशक (मु.जी.पी.एस./सूक्ष्म बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती जैन रेणु**

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, जमशेदपुर

**श्रीमती जयश्री ए.एस.**

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, भोपाल.

**श्री राजसेखर एस.**

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद

**श्री सिन्हा एन.पी.**

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

**श्री मेन्दिरत्ता टी.आर.**

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री वर्मा एम.एम.एल.**

महासचिव (ईसीओआई), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री मोहन्ती एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विधी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्रीमती आईप मिनी**

प्रमुख कार्यकारी (एलआईसी, एचएफएसल एचएफएल, एफसीएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री दास एस.के.**

प्रमुख (निवेश/जो.प्र.अनुसंधान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री सक्सेना वी.के.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री अनिल कुमार जे.**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

**श्री जेया मोहन मसिल. पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

**श्री राजु उपाध्याय**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

**श्रीमती रेनुका एस.**

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री संगम पी के**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैद्राबाद.

**श्री गुप्ता अनिल**

प्रमुख (प्रभारी)(प्रत्यक्ष विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री पटनाईक बी.सी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री अनुप कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

**श्री जोशी डी.एन.**

प्रमुख (विपणन) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री रेड्डी के.एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**सुश्री कौल नवीन**

प्रमुख (आर.टी.आई./सी.पी.आई.ओ), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री कदिरेसन के.**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री भगत दिनेश के.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री कुमार महेन्द्र**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री प्रकाश चंद**

प्रमुख कार्यकारी (एलआईसी सीएसएल), केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री स्वर्गिअरी ए.**

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मिश्रा पी.के.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

**श्रीमती चंद्रा निरूपमा**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्रीमती चक्रवर्ति अर्पिता एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

**श्री कुमार प्रविण**

प्रमुख (नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री मोकाशी एस.एन.**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्रीमती पनवार प्रीति**

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (एलआईसी- पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री राव श्रीधरा पी.**

प्रमुख (निवेश/मॉनि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री मुखर्जी ए.**

निदेशक (भा.बी.संस्थान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई (बीमा एकेडमी).

**श्री वर्मा संजय**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**सुश्री सेठ इना**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री सोम डी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

**श्रीमती दास करुणा के.**

प्रमुख (आंतरिक लेखा परीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री विनोदाकुमारी पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

**श्री बेहेरा एस.**

प्रमुख (एस.बी.ए.) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सेन ज्योतीकुमार**

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद.

**श्री इलांगो एस.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्रीमती गर्ग सरिता**

प्रमुख (आई.टी./बीपीआर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री पॉल डी.एस.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री स्वामिनाथन के.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर.

**श्रीमती खेर पी.**

प्रमुख (क.सं), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री नाडकर्णी एस.एस.**

प्रमुख (का.से.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री रॉय पी.बी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री आनंद ए.के.**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री वेंकटेश्वरन एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

**श्री नंदा एच.**

प्रमुख (आईटी/एसडीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री अजीत कुमार एल.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री खेर एस.पी.**

प्रमुख (निवेश/मॉनि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री रस्तोगी संजय**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर.

**श्री कुमार राजेंद्र**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री मुरलीधरन पी**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

**श्रीमती कृष्णायी आर**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्रीमती घोष पोम्पा**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री बालागोपाल व्ही**

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

**श्रीमती वर्मा विधू**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मिश्रा बी एस**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री गुप्ता राजीव**

प्रमुख (आईटी/एसडीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री शंकरा राजू पी आर**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

**श्री पलनीस्वामी आर**

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री कुरील विनोद**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर

**श्री राजारमण आर जे**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री अजिजुद्दीन एम डी**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, बंगालुरु.

**श्रीमती बाबू के सी**

प्रमुख (संपदा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री नागेश एस**

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, पुणे

**श्री सिंह योगेंद्र**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर

**श्रीमती रामा राव सावित्री**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैद्राबाद.

**श्रीमती सोमण एस एस**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री मीणा के आर**

प्रमुख ((विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री नागाराजा राव पी वी एस**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री शर्मा ऐ के**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री जैन एस एम**

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सिंह रतिकान्ता**

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता

**सुश्री अंगयर कन्निर एम**

संकाय सदस्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई.

**श्रीमती पद्मवती वाय वी**

प्रमुख (आंतरराष्ट्रीय प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री दासगुप्ता पी**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैद्राबाद.

**श्री श्रीवास्तव ए**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री प्रभाकर राव एन**

प्रादेशिक प्रबंधक (एलआईसी एचएफएल.), प्रादेशिक कार्यालय, कोलकाता

**श्री सुमन आर के**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री सिंह बलवंत**

संकाय सदस्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, भोपाल.

**श्री मित्तल एन के**

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मल्लिक प्रवत कुमार**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर

**श्री दीक्षित संजय**

प्रादेशिक प्रबंधक (एलआईसी एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, पटना.

**श्री समेल पी**

सामान्य प्रबंधक (एलआईसी एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री लाहिरी ए**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

**श्री ग्रोवर ए**

सामान्य प्रबंधक (एलआईसी एचएफएल एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री ठाकुर एस के**

सामान्य प्रबंधक (एलआईसी एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री दुबे आर के**

प्रमुख (युलिप), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री सिंह आर पी**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री गुप्ता आर पी**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

**श्री सेन जे**

प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कार्यकारी अधिकारी, (एफजीएल) श्रीलंका

**श्री पॉल एस**

प्रादेशिक प्रबंधक (एलआईसी एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, भोपाल.

**श्री शामसुंदर एल के**

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

**श्री उन्हेलकर बी के**

ओ. एस. डी., केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री द्विवेदी पी**

सामान्य प्रबंधक (एलआईसी पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**सुश्री हरलीन गौबा**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री केम्मू एम के**

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री अरंधरा तपन**

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री गौड़ विस्वनाथा वाय**

प्रादेशिक प्रबंधक (एलआईसी एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, हैद्राबाद.

**श्री वनवर जी एस**

प्रमुख (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुमार कमल**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

**श्री पंत दिनेश**

नियुक्त बीमाकंन

## क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड के सदस्य (31.03.2018 को)

### केन्द्रीय क्षेत्र

श्री वी के शर्मा, अध्यक्ष  
श्री आशीष जैन  
श्री एस के तिवारी  
सुश्री मेरी जकिता बावा  
श्री ब्रिजेश गोयल  
श्री ब्रजेश कानूनगो  
सुश्री वैशाली महेश्वरी  
श्री पंकज महेश्वरी  
डॉ सतीश हरणे  
श्री सिंघल संजय जैन  
श्री कमलेश कुमार अग्रवाल  
श्री मुकेश कुमार गुप्ता, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पूर्वी क्षेत्र

श्री वी के शर्मा, अध्यक्ष  
श्री संदीप फोगला  
डॉ माइनक मुखर्जी  
सुश्री राखी मुखर्जी  
सुश्री ममता अरोरा  
श्री संतोष कुमार बिस्वास  
श्री पार्थसारथी चौधुरी  
श्री विकास तुवानी  
डॉ हरमोहन दास  
श्री इंद्रेश्वर देका  
डॉ संकर प्रसाद भट्टाचार्य  
श्री के.एस. नागनयाल, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पूर्व मध्य क्षेत्र

श्री वी के शर्मा, अध्यक्ष  
डॉ दीपक किंडो  
सुश्री मीरा दुबे  
प्रोफ (डॉ) सुरेन्द्र नाथ बेहरा  
श्री गौरी पीडी पुरबे  
श्री इन्तियाज़ अहमद  
श्री रामा नारायण मोहंती  
श्री ब्रह्मा बिहारी पांडा  
डॉ प्रवीण चंद्रा  
डॉ अजय कुमार सिंह  
श्री अरविंद कुमार रंगता  
श्री सी विकास राव, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### उत्तर मध्य क्षेत्र

श्री वी के शर्मा, अध्यक्ष  
प्रोफ पूर्णिमा जैन  
प्रोफ एम आइ. हक  
श्री अखिल रस्तोगी  
श्री अमूल कपूर  
डॉ अशुतोष कुमार दिक्षित  
श्री टी एस ब्रिज्वल  
डॉ एस आर मुसन्ना  
श्री पंकज रस्तोगी  
डॉ अशोक प्रताप सिंह  
सुश्री सुनिता तिहारी  
श्री एन पी चावला, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### उत्तरी क्षेत्र

श्री वी के शर्मा, अध्यक्ष  
सुश्री मंजीत कौर बंसल  
सुश्री राज रानी  
डॉ नाज़िर अहमद गिलकर  
श्री राजीव खोसला  
श्री जितेंदर सिरकेक्क  
डॉ रजनीश सक्सेना  
श्री वाय पी शर्मा  
डॉ नरसिण्ण बिन्नानी  
श्री राजेश कत्याल  
श्री सुनील दत्त व्यास  
श्री एम आर कुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### दक्षिण मध्य क्षेत्र

श्री वी के शर्मा, अध्यक्ष  
श्री एच एस लिंगेश  
डॉ एस एम खेनेड  
श्री एस अनंथा  
सुश्री उषा प्रभा नायक  
श्री के सिवारामा कुमार  
श्री एस थियागराजन  
श्री आर राजागोपालन  
श्री डी आर प्रसादा राजु  
डॉ डी रघुरामन  
श्री के जी जयराम  
श्री सुसील कुमार टी. सी, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### दक्षिण क्षेत्र

श्री वी के शर्मा, अध्यक्ष  
श्री दिलीप नारायणन  
श्री के वेंकटचलम  
सुश्री शोभा अय्यर  
सुश्री पुनिथा गणेशन  
प्रोफ के सुब्रमोनियम  
श्री ए के नारायण  
श्री के लक्ष्मणा कुमार  
श्री जेम्स पॉल वलप्पीला  
श्री एके एस. जवारीलाल जैन  
डॉ जयकुमारी ईसक  
श्री आर. थामोदरन, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पश्चिमी क्षेत्र

श्री वी के शर्मा, अध्यक्ष  
प्रोफ भारत सूर्यभान शिरसार  
श्री भारत बी पटेल  
श्री हितेश भालचन्द्र रावल  
डॉ रोशनकुमार एम भिगानिया  
प्रोफ गिरीश भिमानी  
डॉ (सुश्री) किर्ती पी कुलकर्णी  
श्री आनंदा वी संकपाल  
श्री बिपिनभाई एम शाह  
डॉ विश्वास बी गांगुर्डे  
सुश्री चित्रा पी क्षीरसागर  
श्री विपिन आनंद, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)



**वर्ष 2017-2018 के दौरान पालिसी धारकों के परिषद के सदस्य**
**मध्य क्षेत्र**
**भोपाल मण्डल**

श्री एस एस चपलोट, व.मं.प्र.  
 डॉ. संजीव जोहरी  
 श्री आदित्य राज मोदी  
 श्री राजेन्द्र प्रसाद त्रिपाठी  
 सुश्री मेघा अगरवाल  
 श्री हर्षवर्धन गजभिये

**बिलासपुर मण्डल**

श्री एस. बी मिश्रा, व.मं.प्र.  
 श्री पवन कुमार अग्रवाल  
 सुश्री उमा राव  
 डॉ राजीव क्षेत्रपाल  
 श्री किशोर कुमार पटेल  
 सुश्री लक्ष्मीणन टोंडेय

**ग्वालियर मण्डल**

श्री जी के जेना, व.मं.प्र.  
 श्री आनंद मोहन छापरवाल  
 श्री रमेश राजपूत  
 सुश्री शीबी रस्तोगी  
 डॉ नारायण सिंह कुशवाहा  
 श्री एम सी बंदिल

**इंदौर मण्डल**

श्री रजत मुखर्जी, व.मं.प्र.  
 श्री राकेश शर्मा  
 श्री ईश्वर शर्मा  
 श्री मनीष कुमार शंखला  
 डॉ राजेंद्र वर्मा  
 सुश्री अर्चना देखाणे

**जबलपुर मण्डल**

श्री के आर बालसुब्रमनियन, व.मं.प्र.  
 डॉ सुमीत पासी  
 डॉ (सुश्री) प्रीति रेखा चंद्रा  
 श्री अतीन्द्र साहा  
 श्री प्रवेश वर्मा  
 श्री अंजना कुररिया

**रायपुर मण्डल**

श्री प्रकाश सिन्हा, व.मं.प्र.  
 श्री मनीष राज सिंघानिया  
 श्री सुरेश गांधी  
 श्री अमित चौरसिया  
 डॉ (सुश्री) मेघा भागवत  
 सुश्री ईस्वर टीग्गा

**सतना मण्डल**

श्री एन. एस. रावत, व.मं.प्र.  
 श्री अनंत कुमार सोनी  
 श्रीमती सलोमे चौफिन  
 श्री प्रदीप तामरकर  
 श्री एस एल प्रजापती  
 सुश्री रचना श्रीवास्तव

**शहडोल मण्डल**

श्री आशुतोष मिश्रा, व.मं.प्र.  
 श्री रजनीश कतारे  
 श्री उमेश कुमार गुप्ता  
 श्री दिपेश तिवारी  
 श्री उमाशंकर कोल  
 सुश्री मेघा पवार

**पूर्व क्षेत्र**
**आसनसोल मण्डल**

श्री चाँद गौरब, व.मं.प्र.  
 श्रीमती बनानी तलुकदार  
 श्री मुन्नू सिंह  
 श्री मनिन्द्र मोहन मजूमदार  
 श्री अलोक जना  
 श्री सुब्रता सेनगुप्ता

**बर्धमान मण्डल**

श्री पी के मोहंती, व.मं.प्र.  
 श्री बलराम साहा  
 सुश्री नेहा अग्रवाल  
 श्री प्रदीप ऐच  
 डॉ सूसन्ता कुमार दास  
 श्री अशोक कुमार मोंडल

**बोंगईगांव मण्डल**

श्री टी के लाकरा, म.प्र. (प्रभारी)  
 श्री कनू लाल दास  
 सुश्री मोंडल दास  
 श्री अब्दुल करीम  
 सुश्री सुजाता पसायत  
 डॉ. विकाश तुवानी

**गोवाहाटी मण्डल**

श्री बिजय कुमार पांडा, व.मं.प्र.  
 श्री पंकज सरमा  
 सुश्री चन्दना दास  
 श्री एस के जैन  
 सुश्री मिताली बैश्य  
 श्री सिबा प्रसाद डेका

**हावडा मण्डल**

श्री डी के मोंडल, व.मं.प्र.  
 श्री रबीन्द्रनाथ मिस्त्री  
 सुश्री शर्मिला अगरवाल  
 श्री प्रवीण बोथरा  
 डॉ. अनिर्बन दत्ता  
 श्री पार्थ दास

**जलपाइगुड़ी मण्डल**

श्री सिबा प्रसाद पटनाइक, व.मं.प्र.  
 श्री प्रसंजित मित्रा  
 डॉ सुखम्य गंगोपाध्याय  
 श्री सुब्रता पॉल  
 सुश्री मनामी मंडल  
 श्री ज्योतिर्मय झंपती

**जोरहाट मण्डल**

श्री एन भुतिया व.मं.प्र.  
 श्री सोमेस्वर बर्थी  
 श्री नबिन चंद्र दत्ता  
 श्री बिपिन डोला  
 सुश्री बिणापानी गोस्वामी  
 श्री प्रणोब भारली

**खड़गपुर मण्डल**

श्री ए सेनगुप्ता, व.मं.प्र.  
 सुश्री अपला बेनर्जी  
 श्री तीर्थ संकर हंसदा  
 श्री कुंतल कुमार दत्ता  
 डॉ सुस्मित पात्रा  
 श्री सुबिमल बसक

**कोलकाता मेट्रो मण्डल- I**

श्री जी बंधोपाध्याय, व.मं.प्र.  
 श्री सूरजीत मलाकर  
 श्री बसुदेब शॉ  
 सुश्री मोनिदिपा बिस्वास  
 श्री अवन्ती कुमार  
 श्री संदीप फोग्ला

**कोलकाता मेट्रो मण्डल -II**

श्री के के घोषाल, व.मं.प्र.  
 सुश्री सुमिता दास घोष  
 श्री बिरेन्द्र शॉ  
 श्री भास्कर चौधरी  
 डॉ उज्ज्वल मुखर्जी  
 श्री प्रसनता मुखर्जी

**कोलकाता उपनगर मण्डल**

श्री टी बैनर्जी, व.मं.प्र.  
 डॉ. (सुश्री) अनिता बिस्वास  
 श्री नारायण चंद्र साहा  
 श्री जयंता मुखोपध्याय  
 डॉ सुश्रुता बंधोपाध्याय  
 डॉ. सुभाष राँय

**सिलचर मण्डल**

श्री एन बोस, व.मं.प्र.  
 सुश्री अर्पणा बैद्य  
 डॉ कृष्णा भजन अधिकारी  
 श्री अरिंदम भट्टाचार्य  
 श्री स्वपन पाल  
 श्री बिश्वजीत चौधरी

**पूर्वी मध्य क्षेत्र**
**बेगूसराय मण्डल**

श्री अक्षय कुमार साहू, व.मं.प्र.  
 श्री शिव प्रकाश भारद्वाज  
 श्री मनोज कुमार शर्मा  
 सुश्री प्राची  
 श्री राकेश कुमार  
 श्री रणजीत कुमार

**बरहामपुर मण्डल**

श्री डी. के. नायक, व.मं.प्र.  
 श्री बसन्ता कुमार साहू  
 श्री मनोज कुमार अग्रवाल  
 श्री रंजीत पट्टी  
 सुश्री टी चिरंजीवी  
 श्री राम चंद्र नायक

**भागलपुर मण्डल**

श्री एस एस अहमद, व.मं.प्र.  
 श्री कामरान खान  
 श्री दिनेश पासवान  
 सुश्री रानी कुमारी  
 श्री अरविंद झा  
 श्री कमल कुमार सिन्हा

**भुवनेश्वर मण्डल**

श्री एल पी दास, व.मं.प्र.  
 श्री जितेंद्र कुमार मिश्रा  
 श्री प्रशांता कुमार पटनायक  
 सुश्री सौभागिनी नायक  
 श्री अक्षया कुमार प्रधान  
 सुश्री संजुलता हो

#### कटक मण्डल

श्री एस पी परिष्ठा, व.मं.प्र.  
श्री संतोष कुमार मोहंती  
श्री तुषार मलिक  
सुश्री निर्मला पात्रा  
श्री रंजन बिहारी रे  
श्री बिजय कुमार ढल

#### हजारी बाग मण्डल

श्री एस के समांतरे, व.मं.प्र.  
डॉ सुनीता सहाय  
श्री जनार्दन पासवान  
श्री उमेश प्रसाद  
डॉ सजल मुखर्जी  
श्री अलोक अग्रवाल

#### जमशेदपुर मण्डल

श्री एम एम अंसारी, व.मं.प्र.  
श्री तरुण कुमार भट्टाचर्जी  
डॉ रुमा चॅटर्जी  
श्री सरवन दास  
सुश्री आसियानी मर्का  
श्री जयंत कुमार मोहंती

#### मुजफ्फरपुर मण्डल

श्री परमेश्वर हरी, व.मं.प्र.  
श्री भवानी चरण तेतर्वे  
श्री राजीव रंजन  
श्री फिरोज खान  
सुश्री रंजीता श्रीवास्तव  
श्री देवेन्द्र कुमार

#### पटना मण्डल- I

श्री पी के सेठी, व.मं.प्र.  
सुश्री सविता सिंह  
श्री अनिल कुमार  
श्री नीरज कुमार पप्पू  
सुश्री अजरा रेक्रिब  
श्री गंगा शरण

#### पटना मण्डल-II

श्री पीयूष, व.मं.प्र.  
श्री सुनील कुमार द्विवेदी  
श्री दिनेश कुमार देव  
श्री अमित कुमार झा  
सुश्री पूनम कुमारी  
सुश्री सीमा पांडे

#### संबलपुर मण्डल

श्री एम के पांडा, व.मं.प्र.  
श्री दिबाकर पोधा  
डॉ नरेंद्र कुमार बेहेरा  
डॉ. संजीव कुमार बेहेरा  
डॉ सुचेता रानी मोहपात्रा  
श्री दोलमानी कांधेर

#### उत्तरी श्रेत्र

##### अजमेर मण्डल

श्री बी के सिंह, व.मं.प्र.  
श्री अनुराग लोईवाल  
श्री संजीव गुप्ता  
डॉ मुकेश पंजाबी  
श्री भंवर लाल  
सुश्री मधु कोठारी

##### अमृतसर मण्डल

श्री एस. जुल्का, व.मं.प्र.  
श्री गौतम पुरी  
श्री मनोज कुमार सरीन  
श्री जसवंत सिंह  
डॉ रिंतू भट्टी  
श्री दिव्येश महाजन

##### बीकानेर मण्डल

श्री एस. एम. मिश्रा, व.मं.प्र.  
डॉ (सुश्री) जया नग  
श्री जसवंत सिंह धिंग्रा  
श्री ओम प्रकाश खिचर  
श्री कन्हैया लाल सोंगारा  
श्री विकास कुमार भालेरीवाला

##### चंडीगढ़ मण्डल

श्री एस के श्रीवास्तव, व.मं.प्र.  
श्री अक्षय जैन  
श्री संजीव भाटिया  
सुश्री सोनिया अरोड़ा  
डॉ अजीतपाल सिंह छाबड़ा  
डॉ परमिंदर सिंह

##### जयपुर मण्डल-I

श्री आर डी दानिया, व.मं.प्र.  
श्री अमित अग्रवाल  
डॉ राम लाल पूनीया  
डॉ (सुश्री) मनीषा पटनी  
श्री अशोक जैन  
श्री हरी राम सोगण

#### जयपुर मण्डल-II

श्री हरीश चंद्र, व.मं.प्र.  
सुश्री बसंत बहार  
डॉ क्षीणु जैन  
श्री. महेश सिंघल  
श्री. प्रवीण कुमार गुप्ता  
श्री भगवान सहाय कंधान

#### जालंधर मण्डल

श्री जी लाल, व.मं.प्र.  
श्री अवनपि देवड़ा  
श्री महेश गुप्ता  
सुश्री स्वर्ण कुमारी  
श्री सतवीर एस.खुराना  
श्री अमृता शर्मा

#### जोधपुर मण्डल

श्री ए राजदान, व.मं.प्र.  
श्री राजेंद्र मिश्रा  
श्री राकेश भंडारी  
श्री मुकुल महेश्वरी  
सुश्री आशा शर्मा  
श्री कन्हैया लाल चौहान

#### करनाल मण्डल

श्री जे कुमार, व.मं.प्र.  
श्री संदीप कुमार भारती  
श्री मनोज गुप्ता  
डॉ परशान्त मुंजल  
श्री अक्षय त्यागी  
सुश्री वर्षा

#### लुधियाना मण्डल

श्री एल सी पिपील, व.मं.प्र.  
सुश्री हरदीप कौर  
श्री वंदन गोयल  
श्री राकेश शर्मा  
श्री चंदर मोहन  
श्री मालकित सिंह

#### दिल्ली मण्डल-I

श्री ए के उपाध्याय, व.मं.प्र.  
श्री अजय सिंह तोमर  
श्री धर्म पाल त्यागी  
श्री शिवेश कुंदन  
सुश्री सुभासिनी सिंह  
सुश्री तनुजा शर्मा

#### दिल्ली मण्डल-II

श्री राजेश कुमार, व.मं.प्र.  
श्री आशुतोष मित्तल  
सुश्री नीरजा रॉय चौधरी  
श्री अरुण गुप्ता  
श्री हेम चंद वशिष्ठ  
डॉ. राजेश के रंजन

#### दिल्ली मण्डल-III

श्री एन चौधरी, व.मं.प्र.  
श्री चन्द्र भानू मिश्रा  
डॉ.(सुश्री) सुमिता राय  
सुश्री माला गर्ग  
श्री जगत कुमार  
श्री सतीन्दर पाल पनवार

#### रोहतक मण्डल

श्री जे एस निज्जर, व.मं.प्र.  
श्री नरेश कुमार मेहता  
डॉ गुर प्रताप सिंह मान  
सुश्री बंटों देवी  
श्री ऋषि राज रोझ  
श्री विजय शर्मा

#### शिमला मण्डल

श्री वी के धर, व.मं.प्र.  
श्री सुनील नागपाल  
सुश्री बृंदुला करोल  
डॉ विशाल कुमार  
श्री दीवान सिंह  
श्री कमलेन्द्र कुमार

#### श्रीनगर मण्डल

श्री टी. एस. बाली, व.मं.प्र.  
श्री गोपाल क्रिशन महाजन  
सुश्री फिरदौसा खान  
श्री नितिन अग्गरवाल  
श्री नजमु साकीब  
श्री जोगिंदर पॉल

#### उदयपुर मण्डल

श्री संजय भार्गव, व.मं.प्र.  
डॉ.(सुश्री) अंचल पंडया  
श्री वाहिद नूर कुरेशी  
श्री राजीव मुर्डिया  
श्री गजेंद्र प्रकाश सुयल  
श्री राकेश झांवर

**उत्तर मध्य क्षेत्र****आगरा मण्डल**

श्री शिव कुमार पांडे, व.मं.प्र.  
 सुश्री सीए दीपिका मित्तल  
 श्री मुकेश कुमार गुप्ता  
 श्री किशन सिंह परमार  
 श्री अरुण कुमार  
 श्री, महेश चंद अगरवाल

**अलीगढ़ मण्डल**

श्री अरुण पाल, व.मं.प्र.  
 श्री अरुण कुमार सिंह  
 डॉ नीता  
 डॉ. विरेन्द्र कुमार  
 श्री रणवीर सिंह  
 श्री शिव कुमार शर्मा

**इलाहाबाद मण्डल**

श्री विवेक शर्मा, व.मं.प्र.  
 श्री पुष्पेंद्र सिंह  
 डॉ. लिटिकिया हरमीत  
 श्री राजेश कुमार राय  
 डॉ अनूप कुमार  
 श्री प्रियवर्त मिश्रा

**बरेली मण्डल**

श्री एस सी जोशी, व.मं.प्र.  
 डॉ. रविंद्र बजाज  
 डॉ शोभा मुखर्जी  
 डॉ सतीश कुमार  
 श्री विवेक नाथ अगरवाल  
 श्री जितेंद्र कुमार

**देहरादून मण्डल**

श्री पी के सक्सेना, व.मं.प्र.  
 श्री लल्लन कुमार सिंह  
 श्री दिनेश चंद्र सेमवाल  
 सुश्री सीमा रानी  
 श्री हरपल्क सिंह  
 श्री नरेंद्र सिंह पनवर

**फैजाबाद मण्डल**

श्री राजवीर सिंह, व.मं.प्र.  
 श्री विश्व प्रकाश  
 सुश्री अंजली तिवारी  
 श्री लाल्लन प्रसाद अंबेश  
 श्री नाथ सिंह  
 श्री प्रदीप कुमार साहू

**गोरखपुर मण्डल**

श्री डी एम मित्तल, व.मं.प्र.  
 श्री उदय चंद  
 श्री अनिल कुमार सिंह  
 श्री संदीप कुमार जयस्वाल  
 सुश्री वीणा चौधरी  
 श्री प्रदीप चंद

**हल्दवानी मण्डल**

श्री पी. एस. नेगी, व.मं.प्र.  
 श्री भूपेंद्र सिंह पंगती  
 डॉ अतुल राजपाल  
 श्रीमती दीपा गोस्वामी  
 श्री गोविंद वर्मा  
 श्री दीपक कुमार अगरवाल

**कानुपुर मण्डल**

श्री अश्वनी घई, व.मं.प्र.  
 श्रीमती कृष्णा कथेरिया  
 श्री पवन कुमार जैन  
 श्री स्वांदीप सिंह  
 श्री विशाल गुप्ता  
 श्री जसवंत सिंह

**लखनऊ मण्डल**

श्री प्रशांत दीक्षित, व.मं.प्र.  
 सुश्री रीता रावत  
 डॉ वी बी सिंह  
 श्री घन श्याम गुप्ता  
 श्रीमती सफ़ीया उस्मानी  
 श्री सचिन शुक्ला

**मेरठ मण्डल**

श्री वी आर शुक्ला, व.मं.प्र.  
 डॉ. सुभाष सिंह  
 श्री राजीव कुमार  
 श्रीमती सीमा सिंघल  
 श्री अनुपम कुमार गुप्ता  
 श्री जगबीर सिंह

**वाराणसी मण्डल**

श्री एस जी पी त्रिपाठी, व.मं.प्र.  
 डॉ कंचन सिंह  
 श्रीमती शैल सिंह  
 श्री आनंद प्रकाश सिंह  
 श्री सतीश कुमार सिंह  
 डॉ. विनोद कुमार

**दक्षिणी क्षेत्र****चेन्नई मण्डल I**

श्री ए. सूसाई मणीक्कम, व.मं.प्र.  
 श्री ए श्रीनिवास सुब्बियाह  
 डॉ एम दुराईराज  
 श्री आर मठियालगन  
 डॉ. के एस गौरीशंकर  
 डॉ मनीमेगला माधवन

**चेन्नई मण्डल II**

श्री पी टी रवीन्द्रन, व.मं.प्र.  
 श्री भवधारिणी अनंतरमन  
 डॉ पूंगुलाली  
 श्री एस. विजय कुमार  
 श्री अरुण कृष्णमूर्ती  
 सुश्री एम शक्ति प्रिया

**कोयंबटूर मण्डल**

श्री फ़जलूल ए रहमान, व.मं.प्र.  
 डॉ डी विश्वनाथन  
 सुश्री पी नागलक्ष्मी  
 सुश्री एम जीवा  
 श्री एन रंगनाथन  
 श्री के परमसीवन

**एर्नाकुलम मण्डल**

श्री पी राधाकृष्णन, व.मं.प्र.  
 सुश्री बीना बीगोम वी के  
 श्री ए वी जोस  
 डॉ (सुश्री) सरोजा ए एस  
 डॉ सेबी वर्गीस  
 श्री प्रदीपकुमार एन

**कोट्टायम मण्डल**

श्री उथुप जोसेफ, व.मं.प्र.  
 प्रोफ जेकब कुरियन ओनत्तू  
 श्री पी के विनोदकुमार  
 श्री मनोज नारायनन के एस  
 डॉ भानु अशोक  
 श्री मनु श्रीधरन

**कोजिकोड मण्डल**

श्री बेल्ला पॉल, व.मं.प्र.  
 एडवोकेट अरुण बोस डी  
 सुश्री उथारा रामाकृष्णन  
 डॉ वी के शिवदास  
 श्री के राधाकृष्णन  
 श्री ए पी विनोद कुमार सौभाग्य

**मदुरई मण्डल**

श्री पी जी निकोल्सन, व.मं.प्र.  
 श्री आर किरुबाकरण  
 डॉ. आर चंद्रमोहन  
 श्री पी विजया कुमार  
 श्री एम मुरुगेशन  
 डॉ रसिका

**सलेम मण्डल**

श्री एल चेंदूरनाथन, व.मं.प्र.  
 श्री वी शेषाद्री  
 सुश्री के कविता  
 श्री आर सेंथिलकुमार  
 श्री जी साल्वाकुमार  
 श्री पी मगेशकुमार

**तंजावूर मण्डल**

श्री ए एस राजन सुंदर, व.मं.प्र.  
 सुश्री एस. रेवती  
 श्री एस. आसिफ अली  
 डॉ. डी. सांथनालक्ष्मी  
 डॉ. आई. शंमुगासुंदरम  
 श्री के एस सेंथिलकुमार

**तिरुअनंतपुरम मण्डल**

श्री शांथा वर्की, व.मं.प्र.  
 सुश्री एस हेमचंद्रन मयूरम  
 श्री वी एस बेनेडिक्ट अनुग्रहा  
 डॉ. रीना  
 श्री के सुरेश  
 श्री विश्वेश्वरन जी

**थिरुसूर मण्डल**

श्री दीपा सीवदासन, व.मं.प्र.  
 श्री एन. आई. वर्गीस  
 डॉ श्रीजा  
 सुश्री ए आर शांति  
 श्री के प्रमोदकुमार  
 डॉ वी एम गोपाला मेनन

**तिरुनेल्वेली मण्डल**

श्री के वसंत कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री एम गोपी  
 श्री ए जयसिंह  
 डॉ एस राजन  
 डॉ (सुश्री) एस मागारेट रंजीथम  
 श्री एस सिवा सूर्या नारायनन

### वेल्लोर मण्डल

श्री एन रामाकृष्णन, व.मं.प्र.  
श्री वर्गीस मथाई  
सुश्री आर मालथी  
श्री आर मुथुकृष्णन  
श्री जे अरविंद  
डॉ ए काबिलान

### दक्षिण मध्य क्षेत्र

#### बेंगलोर मण्डल-I

श्री आशीस कुमार, व.मं.प्र.  
श्री वाय एस सिद्दाराजु  
डॉ डी एन शिवप्पा  
श्री अनिलकुमार मुनिस्वामी  
श्री ज्योति गणेश  
डॉ. वी अनुराधा

#### बेंगलोर मण्डल-II

श्री जे जगदीश, व.मं.प्र.  
श्री आर आर आचार्य  
श्री आर अरुणाचलम  
सुश्री एलीजाबेथ जोसफ  
श्री जी वी मंजूनाथा  
श्री राकेश

#### बेलगाँव मण्डल

श्री डी. के. श्रीनिवास, व.मं.प्र.  
श्री बसवराज एम कालबुरगी  
डॉ एच एस मेलिनामनी  
सुश्री विनीता पी गेज्जी  
श्री मनोज कुमार एम. नगरकाट्टे  
श्री मुश्ताक अहमद आई. मुल्ला

#### धारवाड़ मण्डल

श्री एच के रवि किरण, व.मं.प्र.  
श्रीमती पार्वती रंगास्वामी  
श्री मनप्पा शिवप्पा लामणी  
डॉ मोहम्मद इकबाल ए शेख  
श्री प्रकाश एस उदीकेरी  
डॉ. शकापूर चौडप्पा

#### हैदराबाद मण्डल

श्री आर चंद्र, व.मं.प्र.  
श्री एम सत्या रेडी  
श्री श्रीराम गंगाधर  
श्रीमती मंजूषा घोटिकर  
श्री हर्षा कुमार  
डॉ कमल किशोर बज़ाज़

### कडपा मण्डल

श्री रवि कुमार, व.मं.प्र.  
श्री वी थिरुपथी नायडू  
श्री ए किरण कुमार  
डॉ हयग्रीन चर्यूलू  
डॉ. जी वेंकटा सुब्बायाह  
डॉ ए श्रीलता

### करीमनगर मण्डल

श्री वाय वेंकटेश्वररातू, व.मं.प्र.  
श्री वूटुकूरी रविंदर रेडी  
डॉ अकूला शैलजा  
श्री के. नागेशम  
श्री मुक्का हरीश बाबू  
श्री एम कचरुलाल

### मसलीपट्टनम मण्डल

श्री सी. बलैयाह चौधरी, व.मं.प्र.  
श्री एन वी दुर्गा राव  
श्रीमती पद्मावती वायुवेगुला  
श्री वी बी रतनम  
श्री एम पी नागा सतीश  
श्री पी. जे. कुटंबा राव

### मैसूर मण्डल

श्री के अनंथा पद्मनाभा, व.मं.प्र.  
सुश्री अनुपमा आर  
डॉ प्रदीप कुमार हेब्री  
श्री केशवा डोंगरे  
डॉ के ए मोहन  
श्री डी के श्रीनिवासा

### राजामुंद्री मण्डल

श्री तपन कुमार पट्टनईक, व.मं.प्र.  
सुश्री के. सरल ज्योत्स्ना  
श्री करीम खान  
श्री मानेपाली वेंकटे भास्करा सेशा  
साईबाबा  
सुश्री जी एल वसन्ता कुमारी  
डॉ के एस राजशेखर

### नेल्लोर मण्डल

श्री सुंदरा राजन जगन्नाथ, व.मं.प्र.  
डॉ. एस देवसेना  
श्री वी भाग्यतेजा रेडी  
श्री जी सनथ कुमार रेडी  
श्री वी कृष्णा सुभान  
सुश्री बी सुजाता

### रायचूर मण्डल

श्री टी रघुचन्द्र, व.मं.प्र.  
डॉ. बसवराज पुजर  
डॉ के रेवनासिहप्पा  
सुश्री शाहीकला जहागिरदार  
श्री बसवराज आर पल्लेड  
डॉ मोहम्मद मजीद अंसारी

### सिकंदराबाद मण्डल

श्री जी बाबू राव, व.मं.प्र.  
श्री के राजा शेखर रेडी  
श्री डोड्डी अशोक  
सुश्री निश्चला सिद्धा रेडी  
श्री भूक्या साइदूलू  
श्री वेणु गोपाल

### शिमोगा मण्डल

श्री जी ए रामकृष्णा, व.मं.प्र.  
प्रोफ डॉ जी आर जगदीश  
श्री एम जी कृष्णमूर्ती  
श्री उमेश शेटी  
डॉ.(सुश्री) वीना भट्ट  
श्री शिवबसप्पा

### उडिपी मण्डल

श्री पी विश्वेश्वर राऊ, व.मं.प्र.  
श्रीमती माधवी एस भण्डारी  
श्री मंजूनाथ एन. एस.  
डॉ एच ए वीश्वेश्वरा  
श्री के आर केशवा  
श्री एस पद्मनाभा केडियाया.

### विसाखापट्टनम् मण्डल

श्री पी रमेश बाबू, व.मं.प्र.  
श्री काळ्वूरी श्रीनिवासा रेडी  
श्री नायडू संदीप रेडी  
श्री जामी रमेश कुमार  
श्री कोंगारापु गणपती  
सुश्री करिमी अनुपमा

### वारंगल मण्डल

श्री ए के राअत्रे, व.मं.प्र.  
श्री टी गोपीचन्द्र  
श्री गददे नरसाइयाह  
डॉ एम अनिथा  
श्री बी प्रसदा राव  
सुश्री एम पद्मावथी

### पश्चिम क्षेत्र

#### अहमदाबाद मण्डल

श्री, पी आर चौधरी व.मं.प्र.  
डॉ (श्रीमती) कुणाल गौतम  
श्री जिमिल बी शाह  
श्री हरेशभाई सी दवे  
डॉ भरतभाई पटेल  
श्री संदीपभाई मोदी

#### अमरावती मण्डल

श्री एम. जे. गोडबोले, व.मं.प्र.  
श्री प्यारेलाल एच भागवत  
डॉ. महेंद्र चन्दक  
सुश्री मृदुला एस पाटील  
डॉ. उदय विनायकराव नवलेकर  
श्री गिरीश जयसिंग खत्री

#### औरंगाबाद मण्डल

श्री आर के नाईक, व.मं.प्र.  
डॉ. (श्रीमती) हिमगौरी ए शाहपुरकर  
श्री चन्द्रशेखर पी शेनगाँवकर  
डॉ राजाभाऊ आनंदराव कांबले  
डॉ. नीलकंठ शंकरराव पाटील  
सुश्री संगीता नीलकंठ जाधव

#### भावनगर मण्डल

श्री के. पी. रामाकृष्णन, व.मं.प्र.  
श्री संदीप एम मेहता  
श्री हेमूभाई जी गेडिया  
श्री वेरेश मेहता  
श्री रामदेवसिंह गोहील  
सुश्री मातंगी पी पाण्ड्या

#### गांधीनगर मण्डल

श्री सनोज कुमार, व.मं.प्र.  
श्री शामजीभाई पी गोर  
श्री जीतेन डी पटेल  
डॉ. विवेक भावे  
डॉ (सुश्री) ज्योति साधू  
श्री करमदेवसिंह वाघेला

#### गोवा मण्डल

श्री बरुन कुमार खान, व.मं.प्र.  
श्री गौरीश मनोहर धोंड  
डॉ गोविंद कामत  
श्री गोविंद रानडे  
सुश्री मंजिरी मिलिंद बरवे  
श्री गोपालदास ए आरेलकर

**कोल्हापुर मण्डल**

श्री एस घोडगांवकर, व.मं.प्र.  
 श्री विनय शामराव कांबले  
 सुश्री दीपिका केदार कुंभोजकर  
 डॉ शुभांगी अजित शुक्ला  
 प्रोप विलास माणिकराव रणसुभे  
 श्री रमेश चंद्रकांत रतनकर

**मुंबई मण्डल -1**

श्री पी. के. महापात्रा, व.मं.प्र.  
 श्री राम किशोर दरक  
 श्री राकेश एन गोपानी  
 सुश्री सानिया सुर्वे  
 श्री शेख मकबूल हुसैन  
 श्री पांडुरंग अजबराव अवसरमोल

**मुंबई मण्डल -2**

श्री विवेक पॉल, व.मं.प्र.  
 श्रीमती सिंधु चंदनशिवे  
 श्री मिलिंद सुमनता मुद्राले  
 श्री उदय गिरिधर कोकाटे  
 श्री अनिल तरफे  
 श्री गणपत एम चुणेकर

**मुंबई मण्डल- 3**

डॉ.(सुश्री) तनूजा आर. कुमार, व.मं.प्र.  
 सुश्री सोनाली देते  
 सुश्री रीना पवार  
 श्री रितेश गणोत्रा  
 श्री सिद्धार्थ सावंत  
 श्री गंगाधर एस आयरे

**मुंबई मण्डल -4**

सुश्री मीता खरे, व.मं.प्र.  
 डॉ गिरीश राऊत  
 श्री सुनीत रावत  
 श्री नितिन सुरेश नेरुरकर  
 डॉ (सुश्री) वर्षा देगवेकर  
 श्री तेजस धनदे

**एसएसएस मण्डल, मुंबई**

श्री आनंदा चैटर्जी, व.मं.प्र.  
 सुश्री आशा जयंत गाला  
 श्री मनोज कुंकलींकर  
 डॉ आशुतोष प्रधान  
 श्री मंगेश देवधर  
 श्री नीलकंठ तापरे

**नाडियाद मण्डल**

श्री संदीप कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री भाविन एस गांधी  
 श्री बिपिनभाई एम शाह  
 श्री जितेंद्र जी अमिन  
 सुश्री दामिनीबेन बी दवे  
 श्री सतीशचंद्र आई श्रीमाली

**नागपुर मण्डल**

श्री अश्विनी कुमार झा, व.मं.प्र.  
 श्री रवींद्र जवलकर  
 डॉ शांतनु पी जोग  
 श्री संजयकुमार एम गजघारे  
 सुश्री (एडवोकट) नंदिनी प्रवीण थटे  
 श्री विनय टी बारहाते

**नांदेड मण्डल**

श्री जे जी लामतुरे, व.मं.प्र.  
 सुश्री वर्षा माधवराव देशमुख  
 श्री अनिल नारायणराव पादुकोन  
 श्री मनोहर संभाजी अयालने  
 श्री अंबुरे देवानन्द बादुराव  
 श्री पदमाकर श्रीधरराव जोधले

**नाशिक मण्डल**

श्री प्रदीप शेणॉय, व.मं.प्र.  
 डॉ. योगेश सूर्यवंशी  
 श्री जयंत बी. भातंब्रेकर  
 श्री विराज विजयराव. लोमटे  
 डॉ महादेव बुवाजी कांबले  
 सुश्री शोभा प्रसाद गोसावी

**पुणे मण्डल- 1**

श्री पी एस नायक, व.मं.प्र.  
 डॉ माहेश्वरी विरसिंग गावित  
 सुश्री गीता सिवाकुमार  
 डॉ प्रशांत ए चव्हाण  
 श्री किशोर नरुती नवले  
 श्री हितेन एस शाह

**पुणे मण्डल- II**

श्री नीरज गुप्ता, व.मं.प्र.  
 डॉ. रावसाहेब रामचन्द्र पाटील  
 डॉ बबन पी जोगदण्ड  
 डॉ गिरीश एन कुंमठेकर  
 श्री पवन कुलकर्णी  
 प्रोफ (डॉ) भारती डी रेवडकर

**राजकोट मण्डल**

श्री जी पी अगरवाल, व.मं.प्र.  
 डॉ बिमल ए वसानी  
 श्री नरेंद्र जेठीदान झिबा  
 श्री नानजीभाई रुदभाई खिमसूरिया  
 डॉ. (सुश्री) अल्पना एल. त्रिवेदी  
 श्री भाग्येश प्रदुलभाई वोरा

**सतारा मण्डल**

श्री टी. डी. गडपाईले, व.मं.प्र.  
 श्री हनमंत विठुबा डावरे  
 श्री के ए साबणे  
 श्री डी एम कांबले  
 सुश्री पी एन सावगावे  
 श्री विजयेन्द्र विनोद राठी

**सूरत मण्डल**

श्री शरद त्रिपाठी, व.मं.प्र.  
 श्री कल्पेश आर पटेल  
 श्री निरव शाह  
 श्री मोहनलाल के साधवाणी  
 सुश्री कृष्णा आई पटेल  
 श्री हर्षद एन कनानी

**ठाणे मण्डल**

श्री पुनीत कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री मनोज क्षीरसागर  
 श्री समीर पी येरपूडे  
 श्री मकरंद भट  
 डॉ (सुश्री) आशा भोईटे  
 श्री महत्न सुरेश खान

**वडोदरा मण्डल**

श्री पी पी केलकर, व.मं.प्र.  
 श्री नयन आर कोठारी  
 डॉ. नरसिंह डी परमार  
 सुश्री लिसा धामी  
 श्री मित्तल ए घिया  
 श्री आशिफ आइ शेख

**परिशिष्ट -II**

वर्ष 2017-18 के लिए निगम के सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक

फर्म का नाम	पता
<p><b>श्री शैलेश शाह</b> पार्टनर मे. खंडेलवाल जैन एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार</p>	<p>12 बी, बाल्डोट भवन, 5 वीं मंजिल 117, महर्षि कर्वे रोड चर्चगेट, मुंबई 40 020. महाराष्ट्र</p>
<p><b>श्री विजय नपावालिया</b> पार्टनर मे. चतुर्वेदी एण्ड शाह सनदी लेखाकार</p>	<p>714-715, तुलसीयानि चेम्बर्स 212 नरिमान प्वाइंट मुंबई 40 021 महाराष्ट्र</p>
<p><b>श्री प्रविण कुमार</b> पार्टनर मे. ए एस ए एण्ड असोसिएट्स एलएलपी सनदी लेखाकार</p>	<p>81/1, 3 री मंजिल अघचीनी, अरबिंदो मार्ग नई दिल्ली- 110017, दिल्ली</p>
<p><b>श्री वी. बी. सिंघ</b> पार्टनर मे. एस के कपूर एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार</p>	<p>16/98, एलआईसी बिल्डिंग द मॉल, कानपूर 208001, उत्तर प्रदेश</p>
<p><b>श्री एस. आर. टोटला</b> पार्टनर मे. ओ. पी. टोटला एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार</p>	<p>302, अलंकार पॉइंट गीता भवन स्कव्यर, ए. बी. रोड इंदौर - 452001 मध्य प्रदेश</p>
<p><b>श्री अनिरुद्धा सेनगुप्ता</b> पार्टनर मे. वी सिंघी एण्ड असोसिएट्स सनदी लेखाकार</p>	<p>चार मँगो लेन, भूतल, सुरेंद्र मोहन घोस सरणी कोलकता- 700001, पश्चिम बंगाल</p>
<p><b>श्री एस. गणेशन</b> पार्टनर मे. सुरी एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार</p>	<p>नं. 4(पुराना नं 55ए) दक्षिण बाग रोड, थ्यागरायनगर चेन्नई-600017 तमिलनाडू</p>
<p><b>श्री एस. पी. सिन्हा</b> पार्टनर मे. बी. गुप्ता एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार</p>	<p>4 थी मंजिल, सुक्रीती एस. पी. वर्मा रोड पटना-800001 बिहार</p>
<p><b>श्री निखिल कुमार अग्रवाला</b> पार्टनर मे. एम. के. पी. एस. एण्ड असोसिएट्स सनदी लेखाकार</p>	<p>106-109, 1 ली मंजिल, एपोलो कॉम्प्लेक्स, आर. के. सिंघ रोड, सोना उद्योग के पास, अंधेरी (ई) मुंबई - 400 069 महाराष्ट्र</p>
<p><b>श्री एल श्यामा प्रसाद</b> पार्टनर मे. उमामहेश्वर राव एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार</p>	<p>प्लॉट नं 5-एच, डी ब्लॉक 8-3-324, येलारेडडीगूडा लेन, एमीरपेट एक्स रोड, हैदराबाद - 500073 तेलांगना</p>



## 1. PREAMBLE

The Life Insurance Corporation of India has pleasure in presenting its 61<sup>st</sup> Annual Report as per section 27 of the Life Insurance Corporation Act, 1956, for the financial year ending 31.03.2018.

## 2. MEMBERS OF THE CORPORATION AND COMMITTEES

The names of the members, various committees, Zonal Advisory Board and Policyholder's Council during the year are given in Appendix –I (page no. 114 to 125)

## 3. ECONOMIC SCENARIO AND MACRO - ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS

Macroeconomic developments this year have been marked by swings. In the first half, India's economy temporarily "decoupled," decelerating as the rest of the world accelerated – even as it remained the second-best performer amongst major countries, with strong macroeconomic fundamentals. The reason lay in the series of actions and developments that buffeted the economy: demonetization, teething difficulties in the new GST, high and rising real interest rates and sharp falls in certain food prices that impacted agricultural incomes. According to the Economic Survey 2017-18, in addition to the introduction of GST, the year also witnessed significant steps being undertaken towards resolution of problems associated with non-performing assets of the banks, further liberalization of FDI, etc; thus strengthening the momentum of reforms.

In the second half of the year, the economy witnessed robust signs of revival. Economic growth improved as the shocks began to fade, corrective actions were taken, and the synchronous global economic recovery boosted exports.

### a) GROSS DOMESTIC PRODUCT (GDP)

India's Real GDP growth rate is estimated to be 7.3% and 7.5% in 2018 and 2019, respectively. According to Provisional Estimates, the Economy grew by 6.7% in 2017-18 as against 7.1% in the previous Financial Year. The Sectors which registered growth rate of over 7.0% are 'Public Administration, Defense and other Services' (10.0%), 'Trade, Hotels, Transport, Communication and Services related to Broadcasting' (8.0%), 'Electricity, Gas, Water supply & other Utility services (7.2%)'. The growth in the 'Agriculture, Forestry and Fishing', 'Mining & Quarrying', 'Manufacturing', 'Construction' and 'Financial, Real Estate and Professional services' is estimated to be 3.4%, 2.9%, 5.7% , 5.7% and 6.6%, respectively.

Industrial growth as displayed by the revised IIP data depicted a growth of 4.3% in F.Y 2017-18, down from 4.6% in F.Y 2016-17. The growth in F.Y 2017-18 has been supported by broad-based growth across segments. Manufacturing Sector indicated highest growth since F.Y 2013-14. Within the used based classification, capital goods, infrastructure/construction goods and consumer non-durables aided the overall growth during the year.

Apropos the Expenditure side, Gross Fixed Capital Formulation (GFCF) as a percentage of GDP is stagnant at 28.5% for the past 3 years since F.Y 2015-16. It has declined from 33.4% in F.Y 2012-13. The Government Expenditure has increased from 10.9% of GDP in F.Y 2016-17 to 11.4% in F.Y 2017-18. The Private Final Consumption Expenditure increased marginally from 59% in F.Y 2016-17 to 59.1% of GDP in F.Y 2017-18.

### b) GROSS DOMESTIC SAVINGS (GDS)

Details of Gross Domestic Savings at Market Prices as a percentage of GDP are given below:

Sector-wise Domestic Savings as % of GDP:

Year	Household Sector			Private Corporate Sector	Public Sector	Gross Domestic Savings
	Financial Savings	Physical Savings	Total			
2016-17#	6.75%	9.51%	16.26%	12.11%	2.36%	29.98%
2015-16*	8.21%	9.58%	17.79%	12.23%	2.33%	31.25%

# 2<sup>nd</sup> Revised Estimates

\* 1<sup>st</sup> Revised Estimates

### c) FISCAL POSITION

Fiscal Deficit as a % of GDP is furnished in the table below –

Year	Centre and State (combined)	Only Centre
2018-19 BE	6.0	3.3
2017-18 PA	6.5	3.5
2016-17	6.5	3.5
2015-16	7.5	3.9
2014-15	6.6	4.1

BE – Budget Estimate; PA – Provisional Actual



Gross Tax Revenue as per the provisional figures for the year 2017-18 was ₹ 19,19,182 cr. recording a growth of 11.9% over 2016-17. Direct Tax collections for F.Y 2017-18 show that net collections are at ₹ 9.95 lakh cr. which is 17.1% higher than the net collections during the F.Y 2016-17.

**d) MONETARY CONDITIONS**

The RBI adopted a cautious stance on the monetary policy and continued with its neutral monetary policy stance mainly on account of concerns over rising Oil prices globally, implementation of 7<sup>th</sup> Pay Commission and fiscal slippages at the Central and State Government level. During the year, the RBI lowered the Repo rate by 25 bps in its August, 2017 policy to 6% and has remained at this level in the remaining fiscal year. Cash Reserve Ratio (CRR) remained at 4.0% while Statutory Liquidity Ratio (SLR) was reduced to 19.5% from 20.0% during the Financial Year.

**e) INFLATION**

The inflation scenario in the country declined on an annual basis. Retail inflation during the year 2017-18 declined to a 5 year low. It declined by 95 bps to 3.58% from 4.53% in F.Y 2016-17. The ease in food inflation on account of favourable monsoon continued to aid the inflation. However, in the recent months, the trend reversed with uptick in the oil prices in the global markets and housing inflation following a statistical effect of the HRA revision of the 7<sup>th</sup> Pay Commission. On the contrary, Wholesale Price Index (WPI) based inflation firmed up to reach a 4 year high level at 2.9% as against 1.7% in the previous year, mainly on account of high price of fuel and power.

**f) EQUITY AND DEBT MARKETS**

The monthly weighted average of CBLO during April, 2017 to March, 2018 was at 5.90%.

S&P BSE SENSEX closed at 32,969 on 28<sup>th</sup> March, 2018, which is 11.30% gain on the closing figure of 29,621 as at 31<sup>st</sup> March, 2017. During the year it was in the range of 29,241 to 36,444. On 28<sup>th</sup> March, 2018, NIFTY 50 closed at 10,114 which is 10.25% gain on the closing figure of 9,174 as at 31<sup>st</sup> March, 2017. It was in the range of 9,104 to 11,130 during the year.

At the end of March, 2018, the P/E Ratio (Price Earnings Ratio) of S&P BSE SENSEX and NIFTY 50 were 23.78 and 24.66, respectively, as compared to 20.62 and 23.26 a year ago.

The Number of New Capital Issues by Non-Government Public Limited Companies increased from 53 to 81. The amount mobilized also increased to ₹ 98,984 cr. compared to ₹ 36,615 cr. in the previous Financial year. The Average Assets Under Management for the January-March, 2018 Quarter was ₹ 23,05,012 cr. as compared to ₹ 18,29,584 cr. in the corresponding period of the last Financial year.

The RBI's Monetary Policy Committee is committed to achieving the medium-term target for headline inflation of 4% on a durable basis. Amongst other risks, Crude oil prices have been volatile recently and this imparts considerable uncertainty to the inflation outlook – both on the upside and the downside.

A borrowing programme of ₹ 6.27 lakh cr. has been announced by the Central Govt. for Fiscal 2018-19.

**g) GLOBAL SCENARIO**

According to the IMF report "World Economic Outlook" (WEO), at 3.8%, global growth in 2017 was the fastest since 2011. With financial conditions still supportive, global growth is expected to go up to a 3.9 percent rate in, both the years i.e. 2018 and 2019. Advanced economies will grow faster than potential this year and next; euro area economies are set to narrow excess capacity with support from accommodative monetary policy, and expansionary fiscal policy will drive the US economy above full employment. Aggregate growth in emerging market and developing economies is projected to firm further, with continued strong growth in emerging Asia and Europe and a modest upswing in commodity exporters after three years of weak performance.

During the Financial Year 2017-18, India's exports registered a growth of 9.98% to US\$ 303.37 billion. while imports grew by 19.46% to US\$ 465.68 billion. As a result, the Trade Deficit increased to US\$ 162.21 billion. in the year 2017-18 as against US\$ 112.4 billion. in the previous fiscal.

Net FDI inflows in the year 2017-18 moderated to US\$ 30.3 billion. from US\$ 35.6 billion. in the year 2016-17. Portfolio investment recorded a net inflow of US\$ 22.1 billion. as against an inflow of US\$ 7.6 billion. a year ago.

The country's Foreign Exchange Reserves increased to ₹ 27,60,900 cr. (US\$ 424.50 billion.) from ₹ 23,98,200 cr. (US\$ 370 billion.). At end-March 2018, India's external Debt stock stood at US\$ 529.7 billion., showing an increase of US\$ 58.4 billion. (12.4%) over the level at end-March 2017. India's external Debt to GDP ratio stood at 20.5% at the end-March 2018 vis-à-vis 20% at the end-March 2017.

**h) Insurance Sector**

There are 52 Insurance Companies; 24 dealing with Life Insurance and 28 plying in Non-Life Insurance Business in the Insurance Industry of India. The Sector of Life Insurance in India has witnessed immense growth in the past few years.

The statistics pertaining to Life Insurance Industry are furnished below:

(Figs. are Provisional & Unaudited)

Sr. No.	Data Description	31.03.2018	31.03.2017	Growth Rate (%)
1.	Capital Deployed (including share premium, if any) (₹ Cr.)	36,582	35,344	3.50
2.	No. of Branch Offices	11,111	10,955	1.42
3.	No. of Agents (Individual)	20,82,668	20,88,519	-0.28
4.	No. of Direct Employees	2,65,727	2,49,794	6.38
5.	Total Assets (₹ cr.) (incl. Equity)	33,13,049	29,80,622	11.15
6.	Equity (at Market Value)	8,12,018	7,56,274	7.37
7.	Infrastructure Investments (₹ Cr.)	3,76,097	3,44,075	9.31
8.	Renewal Premium (₹ Cr.)	2,64,327	2,42,925	8.81

As compared to ₹ 1,75,022 cr. in the previous fiscal, the Total First Year Premium of Life Insurers rose by 10.77% taking it to ₹ 1,93,866.24 cr. during the F.Y ended 31.03.2018. There was a marked growth of 6.41% in the number of New Policies i.e. from 2.65 cr. in the F.Y 2016-17, it shot up to 2.82 cr. in the F.Y 2017-18.

LIC, has continued to lead the market by grabbing 69.40% of the Market Share in Total First Year Premium and 75.67% in New Policies. The Corporation reported an increase of around 8% in its New Business Premium in the Financial Year 2017-18 i.e. over 1.34 lakh Cr., as compared to over 1.24 lakh Cr. in the F.Y 2016-17.

The Investment of Total Life Fund of the Life Insurance Industry as per the IRDAI Annual Report of 2016-17 was ₹ 28,54,193 cr. as on 31.03.2017, as against ₹ 25,02,068 in 2015-16; thereby registering a growth of 14.07%. The Fund has thus shown a considerable increase of ₹ 3,52,125 Cr. in the year 2016-17 in comparison to ₹ 2,54,546 Cr. in the year 2015-16.

The share of Financial savings is rising in aggregate Household savings. The Household Financial Savings channeled into Bank Deposits, Life Insurance Funds and Shares and Debentures increased by 82%, 66% and 345%, respectively in the year 2016-17. Within the Shares & Debentures category, the growth of savings in Mutual Fund registered a phenomenal increase. In a span of past 2 years, savings in the form of Mutual Fund registered more than 11-fold increase.

The Life insurance industry is gearing up in all modes and methodologies in insuring the vast uninsured population. At the same time, there are current challenges of improving persistency and bringing customized and innovative products.

Already the Central Government's two Insurance schemes viz; 'Pradhan Mantri Jeevan Bima Yojana' and 'Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana' has assisted in spreading the awareness about Life Insurance. Adding to it is the new scheme on Health Insurance, where all stakeholders are getting ready to participate to make it a productive one. Overall, these initiatives will help in increasing the penetration and density of the Insurance Industry.

(Source: Insurance Regulatory and Development Authority of India, Life Insurance Council, RBI, Economic Survey of India 2017-18, Key Economic Indicators by Department of Economic Affairs, Ministry of Statistics and Programme Implementation/ Central Statistical Office, National Stock Exchange, Bombay Stock Exchange, Securities and Exchange Board of India, International Monetary Fund, World Trade Organisation)

#### 4. WORKING RESULTS

##### I. NEW BUSINESS

###### a) Individual Assurances:-

The New Business under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

###### b) General Annuities:-

The New Business under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No.1A.

###### c) Pensions:-

The New Business under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

###### d) Non Linked Health:-

The New Business under Non Linked Health portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

###### e) Unit Linked Business:-

The New Business under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

**f) Group Insurance Business**

The New Business under Group Insurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1B.

**g) Social Security Schemes**

The Central Government launched two landmark insurance schemes, namely, Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) and Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) as a part of financial inclusion on the 9th of May 2015. The purpose of these schemes is to provide insurance protection to accountholders of the Banks at a very reasonable cost. PMJJBY provides life insurance coverage of ₹ 2 lakhs whereas PMSBY provides Accidental and Disability Insurance upto ₹ 2 lakhs. The Savings Bank Account Holders of the participating banks aged between 18 years (completed) and 50 years (age nearer birthday) are eligible for cover under PMJJBY for the premium of ₹ 330/- per annum. Whereas Accountholders of Bank in the age group 18 to 70 are eligible for cover under PMSBY for the premium of ₹ 12/- per annum through General Insurance Companies. Under PMJJBY and PMSBY, insurance cover is made available to a cross section of population at an affordable premium. The premium under these schemes is borne by account holders themselves and an amount for the same is deducted from the bank account of subscribers against a mandate.

Social Security Scheme Aam Admi Bima Yojana has been providing a life risk cover of ₹ 30,000/- to the enrolled beneficiaries as per the eligibility conditions notified by Government of India. Accidental and Total Permanent Disability cover of ₹ 75,000/- and Partial Permanent Disability cover of ₹ 37,500/- is also provided to enrolled members under the Scheme. Scholarship as "Add-On" benefit is provided to eligible children of enrolled beneficiaries @ ₹ 100/- per month. 50% of the total premium of ₹ 200/- per member per annum under AABY is contributed from Government of India Social Security Fund maintained by LIC of India.

**CONVERGED PRADHAN MANTRI JEEVAN JYOTI BIMA YOJANA**

With the launch of new Schemes Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana and Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana, it has been decided by Government of India to converge all existing schemes of Aam Aadmi Bima Yojana (AABY) to Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) / Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) with effect from 01/06/2017.

Existing members of AABY are divided in two parts, i.e. members in age group 18 to 50 and members in age group 51 to 59 years. The part with members in age group 18 to 50 years is converged with PMJJBY / PMSBY. The part with members in age group 51 to 59 will continue in existing format of AABY.

Members in age group 18 to 50 years are provided insurance cover of ₹ 2 lakh under PMJJBY for the premium of ₹ 330/- per annum. These members will also be covered under PMSBY for Accidental and Disability Insurance for premium of ₹ 12/- per annum. The Scheme is named as converged PMJJBY/ PMSBY with an annual premium of ₹ 342/- only.

Existing beneficiaries of AABY in age group 51 to 59 will continue to get the existing insurance benefits with current premium rate of ₹ 200/- under Converged AABY Scheme.

50% of the premium i.e. ₹ 171/- under the Converged PMJJBY/PMSBY scheme is borne by State Government / Agency / Co-operative Society and balance 50% i.e. ₹ 171/- is borne by Central Government through Social Security Fund maintained by LIC of India.

As on 31<sup>st</sup> March 2018, 2.65 Cr. lives are converged to PMJJBY from AABY. They are getting the benefit of increased insurance cover. Total 5.12 Cr. lives are covered under all above Social Security Schemes. During financial year 2017-18, 4368595 scholarships were disbursed to beneficiaries for an amount of ₹ 245.14 Cr. and an amount of ₹ 976.53 Cr. has been paid towards total number of 1,55,602 claims under all Social Security Schemes.

**PRADHAN MANTRI JAN DHAN YOJANA (PMJDY SCHEME)**

Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana was launched on 28.08.2014. Under this scheme Bank accounts were opened and benefits are given to the account holders. One of the benefits is providing the Life Insurance cover of ₹ 30,000/- on death due to any reason through Life Insurance Corporation of India. There is also a benefit of Accident Insurance Cover of ₹ 1 Lakh, provided by Government through General Insurance Companies.

For availing the Life insurance coverage of ₹ 30,000/- \* on death arising out of any cause under this scheme, a person should be between 18 to 59 years of age and he/she should have been enrolled under PMJDY between 15.08.2014 to 31.01.2015 & should be holder of a valid and in force RuPay Card.

(\* Subject to Govt guidelines and eligibility criteria provided)

#### h) **First Insurance:**

In pursuance of the corporate objectives of providing insurance cover to more and more people, greater emphasis is laid on covering individuals who have no previous insurance on their lives. During the financial year 2017-18, 189.86 lakh individuals were insured for the first time for the total Sum Assured of ₹ 4,63,435.29 crores as against the previous year's figure of 175.96 lakh Policies for Sum Assured of ₹ 3,92,420.33 crores. The ratio of First Insurance to total Business completed for the year comes to 89.09 % & 84.51 % in respect of Number of Policies and Sum Assured respectively.

#### i) **Rural Thrust:**

Sustained and conscious efforts are made to carry the message of Life Insurance to the rural areas, especially the backward and remote areas. As a result, there has been steady growth of New Business from these areas.

The New Business from rural areas amounts to Sum Assured of ₹ 87,414.54 crore under 47,70,233 Policies representing 22.38 % and 15.94 % share of Policies and Sum Assured respectively completed during the Financial Year 2017-18. The definition of rural/social sector is as approved by IRDAI.

## II. **BUSINESS IN-FORCE IN VARIOUS SEGMENTS**

### a) **Individual Assurances:-**

The business in-force under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

### b) **General Annuities:-**

The business in-force under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

### c) **Pensions:-**

The business in-force under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

### d) **Non Linked Health:-**

The business in-force under Non Linked Health portfolio for the current and last years is given in Table No.3A.

### e) **Unit Linked Business:-**

The business in-force under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No.3A.

### f) **Group Insurance Business:-**

The business in force under Group Insurance Portfolio, including Linked Business, for last three years is given in Table No. 3B.

## 5. **CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS**

As on March 31, 2018, Annuity Certain Policies numbering 440 were in force for an amount of annuity per annum of ₹ 193.60 lakh. There were 7,705 Capital Redemption policies in force for a sum assured of ₹ 18,761.54 lakh.

## 6. **STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

The statements in the form "DD" prescribed under Insurance Act, 1938 have been included in Table No. 4

## 7. **ORGANIZATIONAL SET UP**

### **Offices in India**

As on 31.03.2018, there were 8 Zonal Offices located at Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai, Hyderabad, Kanpur, Bhopal and Patna. There were 113 Divisional Offices, 2,048 Branch Offices, 1,431 Satellite Offices (SOs) and 1,226 Mini Offices.

Divisional Offices monitor and control the operations. Branch Offices procure business and are responsible for all customer interface transactions. Satellite Offices also procure business and are responsible for immediate customer services required. Mini offices are opened as per FM's budget 2013-14 in all towns of India with a population of 10,000 or more with an objective of Spreading Insurance Awareness and penetration. Mini offices are responsible for immediate customer services required.

## 8. **LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID**

The Life Fund, Valuation Surplus and the Share of Central Government are growing consistently every year. Figures pertaining to the year 2015-16, 2016-17 and 2017-18 are given in Table No. 5.

## 9. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

### I. Group Schemes and Social security

#### Claims under various Social Security Schemes:

During the F.Y 2017-18, 1,55,602 claims amounting to ₹ 976.53 Cr. were paid under Social Security Schemes as per the following details:

SCHEME	CLAIMS	
	NO	AMOUNT ₹ (000)
AABY	1,05,072	36,70,350
SSGS	4,284	28,693
PMJDY	1,037	31,110
Converged PMJJBY	27,400	54,80,000
Converged AABY	17,809	5,55,100
TOTAL	1,55,602	97,65,253

Name of Various Social Security Scheme	
Abbreviation	Scheme Name
AABY	Aam Admi Bima Yojana
SSGS	Social Security Group Scheme
PMJDY	Life cover under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana
Converged PMJJBY	Converged Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana
Converged AABY	Converged Aam Admi Bima Yojana

Total Number of 43,68,595 Scholarship of ₹ 245.14 Crore was disbursed as a free add on benefit to children whose parents are covered under Aam Admi Bima Yojana during 2017-18.

#### Social Security Cover (Including PMJDY)

Total 5.82 Crore lives were covered under various Social Security Scheme F.Y 2017-18

### II. Investment in Social Sector

The total investments of the Corporation amounted to ₹ 27,36,762.36 crores as at 31<sup>st</sup> March, 2018. Table 6 depicts a broad classification of the investments of the Corporation as at 31<sup>st</sup> March, 2018.

The Corporation subscribed an amount of ₹ 1,09,633.70 crore (Book Value) and ₹ 1,51,857.67 crore (Book Value) to the Securities of the Government of India and the new loan issues of the various State Governments (including other approved securities) respectively during 2017-18.

#### SOCIAL RESPONSIBILITIES:

It has been the constant endeavor of the Corporation to provide security to as many people as possible and to channelize the savings mobilized for the welfare of the people at large.

To meet this end, the Corporation has been promoting Social Welfare through investments in Infrastructure and Social Sector which includes:

- \* Projects/Schemes for generation and transmission of Power
- \* Housing Sector
- \* Water Supply and Sewerage Projects/Schemes
- \* Development of Roads, Bridges, Road Transport & Railways

The total Investment in these sectors during 2017-18 was ₹ 41,418.35 crore as indicated in Table 7. The investments as at 31.03.2018 by way of Central, State and Other Government Guaranteed Marketable securities, Loans, Debentures & Equity investments in Infrastructure and Social Sector amounts to ₹ 19,55,273.67 crore.

### III. LIC Golden Jubilee Foundation

"LIC Golden Jubilee Foundation" was established in the year 2006 as a part of LIC's Community Service initiatives. The objectives of the Foundation are Relief of poverty or distress, Advancement of Education, Medical Relief and Advancement of any other object of General Public Utility. As on 31.03.2018, LIC has provided a corpus of ₹180 Crore to the Foundation and the



interest earned is utilised for funding various projects for charitable purposes. Since inception, the Foundation has supported NGOs dedicated to the above objectives through 444 projects which are located across the country. The Foundation has reached out to many deprived sections of society through the infrastructural support provided in the above areas.

The Foundation has supported cost of treatment for children afflicted with cancer and undergoing treatment at TATA Memorial Hospital, Mumbai. Till date, 110 beneficiaries have been benefitted from the scheme across the country. The Foundation has funded for purchase of bus for transporting cancer patients from Tata Memorial Hospital, Mumbai to Tata Research Centre at Navi Mumbai.

LIC GJF has adopted the poorest village, Govindpur under Sonbhadra District of Uttar Pradesh for Community Development activities, related to Literacy Campaign and Medical relief.

LIC Golden Jubilee Scholarship Scheme is another initiative of the Foundation, which provides scholarships at the rate of ₹10,000/- p.a to children from economically weaker sections of the society to pursue higher education till they complete their graduation /professional course. As on 31.03.2018, 15,196 students have benefited from the scheme.

## 10. MARKETING ACTIVITIES

- (A) During the year 2017-18, the Corporation has procured 2,13,10,698 Policies with a First Premium Income of ₹ 42,950.43 Crores. The achievement to budget in NOP was 85.24% and in TFPI 113.03%. ₹ 12,486.76 crore premium was earned under 2,64,857 policies of Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana. In Agency recruitment, the Corporation registered a net addition of 17,630 agents.

### STATEMENT OF INDIVIDUAL NEW BUSINESS PROCURED DURING 2017-18 CHANNELWISE

BUSINESS	NUMBER OF POLICIES (IN LAKH)	FIRST YEAR PREMIUM INCOME (₹ IN CRORE)
CONVENTIONAL(TIED)	204.66	49,460.33
BANKING & ALTERNATE CHANNELS	2.11	1,420.49
DIRECT MARKETING	0.69	845.16
MICRO INSURANCE	5.65	17.87
<b>TOTAL</b>	<b>213.11</b>	<b>51,743.85</b>

### B) BANCASSURANCE & ALTERNATE CHANNELS

During the Financial Year 2017-18, the Bancassurance and Alternate Channel (B&AC) completed 2,10,834 policies and garnered ₹1,420.50 crore of First Year Premium Income (FYPI). The Percentage share of B&AC First Premium Income to Total First Premium Income (Individual Assurance) was 3.27% during the year.

Bancassurance & Alternate Channel was started in the year 2001 after Reserve Bank of India allowed banks to sell other financial products like Insurance and Mutual Funds. Starting from 1,455 policies and ₹ 2.21 crore premium in the First Year, the channel has multiplied manifold within a period of 17 years.

Currently, the channel has tie-ups with 12 Public Sector Banks, 5 Private Banks, 17 Regional Rural Banks, 36 Co-operative Banks and 1 Foreign Bank. We also have 52 Corporate Agents & 63 Insurance Marketing Firms (IMFs) on roll. During the year, 5 new Banks, 13 Other Corporate Agents & 32 Insurance Marketing Firms (IMFs) were appointed.

Bank partners contributed 85.67% of Policies and 95.07% of FYPI of the total Bancassurance and Alternate Channel business by completing 1,80,614 policies and ₹ 1,350.43 crore of FYPI. Other Corporate Agents completed 28,266 policies with ₹ 36.65 crore of FYPI. Brokers completed 1,476 policies with ₹ 25.71 crore FYPI. New entity IMFs completed 478 policies with ₹ 7.70 crore of FYPI.

94 Bank Branches procured ₹ 1 crore and above TFPI, while 271 Bank Branches procured TFPI between ₹ 50 lacs to ₹ 99 lakh during the year.

### C) DIRECT MARKETING

Direct Marketing Channel, established in August, 2009 with 6 Units has 123 Units spread across the country today.

The initiative was aimed at creating new systems for business generation, sales process monitoring and business process with a view to reaching out to untapped markets and providing a new and improved buying experience to the customers, especially to today's young, Tech Savvy Executives and High Networth Individuals.

In the Financial Year 2017-18, the Channel procured a First Premium Income of ₹ 824.72 Cr on 71,011 Policies.

The Distance Marketing centre of the Channel at Vile Parle processes Online Products and has procured a First Premium of ₹ 185.44 Crs. on 16,795 policies.

The Chief Organiser (LIC DIRECT) Scheme, 2015, which was launched w.e.f. 01.04.2015 to take forward the objectives of the Channel grew stronger in 2017-18 with 771 Chief Organisers contributing ₹ 175.32 Crs. First Premium Income.

4 products viz., LIC's e-Term, Jeevan Akshay-VI, the Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana (PMVVY) and LIC's Cancer Cover Online Plan (launched on 14/11/2017) are available for purchase online.

#### D) HEALTH INSURANCE

During the year 2017-18, Health Insurance Division garnered a First Premium Income of ₹ 83.99 Crores procuring 2,10,022 Policies.

Health Insurance Division started its operations at Hyderabad in February 2008 with an objective of tapping the vast Health Insurance market through suitable Health Insurance products and services. We have covered 27,49,469 lives under Health Insurance Policies up to 31.03.2018.

Currently, we are marketing two Health products viz., 'Jeevan Arogya' (Table No.904), and Cancer Cover Plan (Table No.905) both non-linked Fixed Benefit Health Insurance Plans for Individuals which were launched on 16/11/2013 and 14/11/2017 respectively.

During the year 2017-18, 22,843 Claims were adjudicated and the outstanding claims were 'NIL' as at 31/03/2018. An amount of ₹ 32.31 crores was paid towards settlement of Health Insurance claims during the year. For the first time, 390 Maturity Claim payments were made under plan 901 and an amount of ₹3.34 Crores was paid towards the same.

#### E) MICRO INSURANCE

Micro Insurance Business vertical completed 5,64,541 policies with ₹ 9.93 crores First Premium Income in F.Y. 2017-18. Total number of policies covered by the vertical since inception is 1.96 crores and it has thus provided valuable insurance cover to the underprivileged and low income segments of the society. The contribution of this vertical to LIC's New Business in terms of number of policies for F.Y.2017-18 was 2.65 %.

Micro Insurance policies are sold through a specialized distribution channel comprising of Non-Government Organizations (NGO), Self Help Groups (SHG), Micro Finance Institutions (MFI), Corporate Agents, Select Conventional Agents, District Cooperative Banks (DCB), Regional Rural Banks (RRB), Urban Cooperative Banks (UCB), Primary Agricultural Cooperative Societies (PACS), Other Cooperative Societies (CS) and Banking Correspondents (BC). With effect from 26.04.2017, in addition to the existing categories of MI agents, IRDAI has included **FPCs (Farmer Producer Companies)** in the list of entities that can be appointed as MI agents. There are 19,183 MI agents on roll as on 31.03.2018.

In the F.Y. 2017-18, 215 villages were declared "Madhur Bima Gram" under "Madhur Bima Gram/Community Scheme". The Scheme envisages providing financial incentive to a village for developmental activities on completion of a certain minimum number of new policies from that area.

Collection of MI Renewal Premium through the outlets of **CSC e-Governance Services India Ltd** has been started w.e.f.1<sup>st</sup> February, 2018.

MI policy holders can also directly pay premium at 4,470 designated Micro Insurance Premium Points which cover all 2,048 Branch areas of the Corporation. 41.86% of Total Renewal Premium transactions are through Premium Points. Renewal Premium Collection at Premium Points in the F.Y. registered a growth of 26.65 % over previous year.

Total Renewal Premium collected by the channel in the year 2017-18 was ₹ 159.54 crores.

#### F) PRODUCT DEVELOPMENT

LIC offers a wide variety of products, which fulfill the needs of different customer segments of the society.

During the year, the Corporation introduced/modified 12 Products. These include 8 new Individual products viz. LIC's Aadhaar Stambh, LIC's Aadhaar Shila, LIC's Jeevan Umang, LIC's Jeevan Utkarsh, LIC's Cancer Cover, LIC's Jeevan Shiromani, LIC's Bima Shree and Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana, modification of an annuity product LIC's Jeevan Akshay -VI and modification of 3 Group products viz. LIC's New Group Superannuation Cash Accumulation Plan, LIC's New Group Gratuity Cash Accumulation Plan, LIC's New Group Leave Encashment Plan.

In addition, the Corporation also introduced modified version of 3 riders viz. LIC's Accidental Death and Disability Benefit Rider, LIC's Accident Benefit Rider and LIC's Linked Accidental Death Benefit Rider.

At the end of the financial year 2017-18, the Corporation had 30 Individual Products, 12 Group Products and 7 Riders, available for sale.



### G) SENIOR BUSINESS ASSOCIATES (SBA)

The SBA Scheme was introduced in the year 2009 to recognize the high performance of Senior Development Officers and to empower them for some financial & non-financial functions.

The existing SBA Scheme has been modified w.e.f 18.12.2017 for entry & continuation.

As per the modified Scheme, all Development Officers working with Cost Ratio up to 8% with a service of 3 years or more and who had done ₹ 2.00 Cr TFPI OR 1,500 Policies OR having 50 or more agents in their organization in the last settled appraisal year are eligible for enrolment. They shall continue as SBAs till they earn Incentive Bonus. They are empowered to collect Renewal Premium and Proposal Deposit, do end to end solution and I-proposals & some other non-cash transactions through SBA portal.

The number of SBAs as on 31<sup>st</sup> March, 2018 is 2,930.

The Total New Business brought in by SBAs in F.Y. 2017-18 is 49,33,299 Policies with ₹ 9,796.16 Cr FPI.

Average FPI per SBA comes to ₹ 3.34 Cr.

Average number of Policies completed per SBA is 1,684.

For FY 2017-18, the Percentage Contribution of the SBA Channel to the total business of the Corporation is 23.15 % in NOPs and 22.81% in FPI.

### LIC ASSOCIATES SCHEME (LICA)

The LICA Scheme was introduced from 01.04.2016, with an aim to introduce an innovative distribution Channel and strengthen the distribution system by gainfully redeploying the valuable marketing talent of Senior Business Associates at the time of their retirement. The appointment of retired SBAs as LICA is for 3 years initially and can be extended by two years. The LICAs are empowered to appoint new agents and mentor the existing agents & procure New Business from these agents besides collection of renewal premium and proposal deposit through their agents. As at 31.03.2018, the total number of LICAs are 53 and their Agency Organization is 4,438 and they have procured total 75,986 Policies with ₹ 183.01 Cr. TFPI.

## 11. AGENTS

### a) AGENCY STRENGTH:

The total number of Agents on our Roll is 11,48,811 as at 31.03.2018 as against 11,31,181 as on 31.03.2017. The number of Active Agents is 10,71,945 as at 31.03.2018 as compared to 10,46,484 as on 31.03.2017.

### b) AGENT'S CLUB MEMBERSHIP

In order to motivate and recognize high and consistent performers amongst the agency force, various Clubs have been formed. The details of membership strength of the Clubs are furnished in the Table below:

#### MEMBERS OF VARIOUS AGENTS' CLUB

Name of Club	Membership Year		
	2017-18	2016-17	2015-16
Corporate	191	167	214
Galaxy	623	426	429
Chairman	39,411	39,249	38,435
Zonal Manager	31,562	31,323	31,213
Divisional Manager	53,504	53,871	55,029
Branch Manager	45,380	50,561	56,162
Distinguished Agents Club	13,078	12,500	11,477
<b>Total</b>	<b>1,83,749</b>	<b>1,88,097</b>	<b>1,92,959</b>

### c) CAREER AGENTS SCHEME

The Corporation has a scheme for Urban Career Agents and Rural Career Agents to promote the cause of professionalizing the Agency force. They are given stipends at the start of their career to enable them to settle down in the profession. As on 31.03.2018 there are 2,474 Urban Career Agents and 45,172 Rural Career Agents.

City Career Agents Scheme was introduced in 2010 to provide all Development Officers an opportunity to recruit stipendiary Agents. As on 31.03.2018 there are **18,801** City Career Agents.

**d) CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR SCHEME, 2008 :**

The Corporation introduced the above Scheme on 12.04.2008 with an objective of increasing its market presence by enrolling more agents by utilizing capabilities of existing high performing agents for organisational growth.

In the tenth year of the Scheme, as on 31.03.2018, a record First Premium of ₹ 5,410.42 Crores (28.26% growth) with 24,18,362 Policies (16.83% growth) was generated with the help of 1,58,014 Agents on roll, supervised by 21,137 Active Chief Life Insurance Advisors. The share of the channel in Policies is 11.35% as against 10.30% in the previous year and in FPI the share is 12.60% as against 11.14% last year.

Four types of CLIA Brigades were introduced to enhance the status of CLIAs and to bring about professionalism amongst them. For Membership Year 2017-18, there are 982 Silver Brigade members, 901 Gold Brigade members, 1013 Diamond Brigade members and 222 Platinum Brigade members. Total Brigade members being 3,118.

**e) AUTHORISED AGENTS :**

In view of the increasing customer expectations for more convenience in premium payments and servicing, the Corporation has empowered Select Agents to collect the renewal premium through “Premium Points”. As on 31.03.2018, Number of such “Premium Points” across the country is 33,736. An amount of ₹41,199.69 Crores towards Renewal Premium was collected by these Empowered Agents who have issued 8.85 Crores Renewal Premium Receipts to the LIC Customers thus showing a growth of 9.48% and 0.31% on Premium collected and Number of transactions respectively. Premium collected through Premium Points stands at 24.58% of the Total Collections.

**12. OVERSEAS OPERATION**

**a) FOREIGN BRANCHES :**

The Corporation directly operates through its branch offices in Mauritius (Port Louis), Fiji (Suva & Lautoka) and United Kingdom (Wembley). The total policies issued by the foreign branches during the year 2017-18 are 15,194. The Total Premium Income is ₹ 325.05 Crore.

**b) FOREIGN JOINT VENTURE COMPANIES :**

**Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c), Bahrain:**

Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c), is a Joint Venture Company between LIC of India and M/S Intercol. The operations commenced on 23<sup>rd</sup> July, 1989 and initially catered to the life insurance needs of Non-Resident Indians (NRIs) and later extended to the local population in the Gulf by issuing life insurance policies in US Dollars. The Company operates in 5 GCC countries of Bahrain, Kuwait, UAE (Dubai & Abu Dhabi), Qatar and Oman. For the year ended 31.12.2017, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 3,487.50 Crore.

**Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd:**

Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd. is a Joint Venture Company between LIC of India and M/S Vishal Group alongwith public holding of Nepal and was established on 26<sup>th</sup> December, 2000. It is a listed Company whose shares are traded on the Nepal Stock Exchange. For the Financial year ended 15.07.2017, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 544.32 Crore.

**Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd.:**

Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd is a Joint Venture Company between LIC of India and M/S Bartleet Transcapital Ltd. The operations started on 1<sup>st</sup> March, 2003 in Sri Lanka. For the year ended 31.12.2017, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 24.79 Crore.

**Kenindia Assurance Company. Ltd.:**

Kenindia Assurance Company Ltd is a Joint Venture Company between LIC of India, General Insurance Corporation of India and others was established on 6<sup>th</sup> December, 1978 in Kenya. The Company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2017, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 391.06 Crore.

**Saudi Indian Company for Co-operative Insurance:**

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance (SICCI), a Joint Venture Company between LIC of India, Life Insurance Corporation (International) B.S.C.(c), Bahrain, New India Assurance Company Limited, Others and Public from Kingdom of Saudi Arabia was established on 17<sup>th</sup> July, 2007 in Kingdom of Saudi Arabia. Life Insurance Corporation of India & Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c), Bahrain hold 4.98% share each. The Company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2017, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 678.77 Crore.

### Life Insurance Corporation (LIC) of Bangladesh Limited:

Life Insurance Corporation (LIC) of Bangladesh Limited is a Joint Venture Company between Life Insurance Corporation of India, Strategic Equity Management Ltd and Mutual Trust Bank Ltd and is incorporated under the Companies Act (Act XVIII) of 1994 of Bangladesh on 14.12.2015. For the year ended 31.12.2017, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 5.81 Crore.

### c) FOREIGN WHOLLY OWNED SUBSIDIARY :

#### Life Insurance Corporation (Singapore) Pte. Ltd.:

Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd a Wholly Owned Subsidiary was incorporated on 30<sup>th</sup> April, 2012 in Singapore. For the year ended 31.12.2017, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 80.76 Crore.

The foreign units of SBU-IO have completed a New Business of 2,19,892 policies with FPI of ₹ 2,991.63 Crore for the financial year 2017-18. SBU-IO's notional share of FPI to Corporation's FPI is 6.97%.

## 13. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

### Settlement of Claims:

As a Customer Centric organization, it has been our constant endeavor to raise the benchmark in our Claims Settlement performance.

During the year, the Corporation has settled 277.45 lakh claims for ₹ 1,32,171.45 Crore (Including Micro Insurance and Pension & Group Schemes). The figures in respect of settlement of claims for the last three years are given below.

Year	Maturity Claims Settled*			Death Claims Settled*		
	No. (in lakhs)	Amount (Cr.)	Percentage paid (in number)	No. (in lakhs)	Amount (Cr.)	Percentage paid (in number)
2015-16	205.75	83,667.60	98.26	9.96	12,181.34	98.67
2016-17	205.11	99,109.66	97.20	10.47	13,581.14	98.71
2017-18	267.36	1,17,888.30	95.50	10.09	14,283.15	98.55

\* The figures given above are of claims paid during the respective financial years.

Timely settlement of claims will continue to be our focus in coming years too.

### Claims Dispute Redressal Committee:

The Corporation settles a large number of death claims every year. Only in case of fraudulent suppression of material information is the claim repudiated. The percentage of death claims repudiated is very small. Even in these cases, an opportunity is given to the claimant to make a representation for consideration by the Claims Dispute Redressal Committees at Zonal Office and the Central Office. As a result of such review, depending on the merits of each case, appropriate decisions are taken. The Claims Dispute Redressal Committees at the Central and Zonal Offices have among other members a retired High Court / District Court Judge.

### Alternate Channels of Premium Payment:

LIC has facility of premium payment through various alternate channels to enable the customer to pay the premium anytime and anywhere in the country. The Alternate Channels include - a) Standing Instructions to bank, b) Credit/Debit Cards, c) Net Banking facility, d) IMPS e) Payment in cash or by cheque by walk in customers at authorized collection centres.

Premiums can be paid through Alternate Channels only for in-force policies which are not under Salary Savings Scheme (SSS). For the year 2017-18, 52.34% of Total Renewal Premium transactions were collected through Alternate Channels. The various Alternate Channels for Collection of Premium are as under:

#### A. Offline Payment Channels:

- **National Automated Clearing House (NACH):** This facility, introduced in LIC with effect from 8<sup>th</sup> November 2016, is available Pan India on the NPCI platform of core banking through standing instructions to Bank. Through NACH, premium can be collected for ULIP and Health Insurance (HI) policies also and for all frequencies (mode of payment).
- **Electronic Bill Presentation and Payment (EBPP):** Premium can be paid through registration on the websites of Corporation Bank, HDFC Bank, ICICI Bank, Federal Bank, Axis Bank, Bill Desk and Tech Process which cover almost all banks throughout the country.
- **ATM:** Banks can collect premium through ATMs also. At present, Corporation Bank and ICICI Bank have enabled this facility.

Premium Collection facility for all (excluding ULIP & Health Insurance) in-force policies other than Monthly Mode and Salary Savings Scheme is available under EBPP and through ATM. E-receipts are sent to the registered email-id of customers.

## B. Online Payment Channels:

**Customers' Portal Payment Gateway (Digital Payments):** Premium can be paid online on LIC Website, [www.licindia.in](http://www.licindia.in) through Net Banking Facility, E Wallets, Debit Cards free of charges. Conditions apply for Credit Card transactions.

**Payment through UPI/BHIM :** Premium can be paid through UPI/BHIM free of charges made available on Customer's Portal Payment Gateway.

### Premium Collection through Banks:

- **Corporation Bank:** Premium can be paid at any Branch or Extension Counter of Corporation Bank in cash or cheques drawn on Corporation Bank.
- **Axis Bank:** Premium can be paid at any Branch or Extension Counter of Axis Bank in cash or cheques drawn on Axis Bank.
- **City Union Bank:** Premium can be paid at any Branch or Extension Counter of City Union Bank in cash or cheques drawn on City Union Bank.

Premium collection for ULIP and Health Insurance Policies is not enabled through the cash counters of these Banks.

### Premium collection through Franchisees:

- Following are the approved Franchisees :
  - a. **APOnline :** a digital gateway for the Government of Andhra Pradesh and Telangana. (website [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in))
  - b. **MPOnline:** a digital gateway for the Government of Madhya Pradesh. (website [www.MPonline.gov.in](http://www.MPonline.gov.in))
  - c. **Suvidhaa Infoserve Pvt. Ltd. :** It is a Collection Center pan India for bill collection. Toll Free helpline number : 9223225225
  - d. **CSC Centers through CSC e-Governance Service India Ltd:** The Common Services Center (CSC) Scheme is a part of the National e-Governance Plan (NeGP). There are more than 1.25 lac CSC centers throughout the country out of which approx 60,631 have been activated for LIC Premium collection. Other Collection Centers also are gradually being enabled for collection of premiums.
    - Premium can be collected only in CASH upto a maximum limit of ₹ 50,000 in a single transaction.
    - Valid Receipts are issued by the Collection Centres instantly.
    - No Service Charges are required to be paid to the Collection Centres to avail this facility by the Policyholders.

Premium collection for ULIP and Health Insurance Policies is not yet enabled through the Collection Centres of Franchisees.

- **Premium Collection through Senior Business Associates (SBA):** Selected Development Officers called SBAs are authorized to collect the premium both in Cash and Cheque online and issue receipt instantly. Premiums can be collected for Conventional, ULIP and Health Insurance policies. At present, approximately 3,252 SBAs and 92 ASBAs (Aspiring SBAs) are enabled to collect premium. Their Collection Centres are referred to as “Life Plus”.
- **Premium Collection through Empowered Agents:** In tune with the increasing Customer Expectation for more conveniences in Servicing, the Corporation has empowered selected Agents to collect the Renewal Premium through their Collection Centres called as “Premium Point”. At present, there are approximately 34,921 Authorized Agents across the country who can collect the premium (including ULIP and Health Insurance Policies) in CASH or CHEQUE and issue a valid receipt instantly.
- **Premium Collection through Retired Employees:** Selected retired LIC employees are also authorized to collect the premium online and issue receipt instantly. At present, more than 290 Retired Employees are authorized across the country who can collect premium for all policies.
- **Premium Collection through LICAs (LIC Associates):** LICAs are also authorized to collect premium online and issue receipt instantly. At present, more than 52 LICAs are authorized across the country who can collect premium for all policies.
- **LIC Mobile Application :** Premium can be paid online using LIC Mobile application “MyLIC”.
- **Payment of premiums through POS Terminals:** Renewal Premium can be paid by Policyholders using Debit Cards only at POS machines installed at selected Branches and Premium Points of authorized Merchants.
- **Online Loan Repayment and Payment of Loan Interest:** This service is enabled from September 2017 on the LIC website [www.licindia.in](http://www.licindia.in), Customer Portal and through the MyLIC App.

### Customers' Grievance Redressal:

The Corporation has Grievance Redressal Officers at Branch/ Divisional/ Zonal/ Central Office to redress grievances of Customers. Their names and time of availability are published in newspapers with wide circulation from time to time and also available on our website. The spirit of Customer Relations and Customer Care has been ingrained in our Complaint Redressal System with emphasis on placing Customer Oriented Personnel at all Touch Points. IT enabled Support System has been operationalised to reduce manual interventions and minimize grievances.

For redressal of Grievances, the Policyholder / Claimant can approach Insurance Ombudsman. The Ombudsman functions within a set geographical jurisdiction and can entertain disputes relating to partial / total repudiation of claims, delay in settlement of claims, any dispute on the legal construction of the policies in so far as such disputes relate to claims, disputes regarding premium paid or payable in terms of the policy and non-issuance of insurance documents. Ombudsman Offices are located at Ahmedabad, Bengaluru, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Delhi, Guwahati, Hyderabad, Jaipur, Kochi, Kolkata, Lucknow, Mumbai, Noida, Patna and Pune.

For ensuring quick redressal of Customer Grievances the Corporation has in place, Customer friendly online system- 'Integrated Complaint Management System' (ICMS) through 'LIC's e-services' available on our website [www.licindia.in](http://www.licindia.in), where a registered policyholder can directly register complaint and track its status. Customers can also contact at e-mail id [co\\_crmgrv@licindia.com](mailto:co_crmgrv@licindia.com) for redressal of any grievances.

### Customer Zones:

Total 73 Customer Zones are operative across India which works as 'One-Stop Centre' for resolution of all servicing needs of a Customer, with special emphasis on 'Quality Experience'.

### Annuity Payments:

Annuity policies serve the purpose of secured and guaranteed returns in old age. We have over **29.62** lakh policies where annuities are being paid. Dedicated Individual Pension Plan (IPP) Cells have been set up in 8 Zonal Headquarters and 3 Divisional Offices namely Ahmedabad, Bengaluru & Kolkata to take care of servicing of these annuity policies. Annuity payments are made through NEFT/ ECS - directly to the Bank Account of the Annuitants.

### Policy payments through National Electronic Fund Transfer (NEFT):

During 2017-18, LIC has settled 3.58 Crore policy payments by NEFT (National Electronic Fund Transfer) for an amount of ₹ 1,04,825.42 Crore which is 93.71% of the total payment.

### New Initiatives:

- Revamping of Customer Portal
- Online Revival
- Online Loan request
- Online Loan/ Loan Interest repayment
- Aadhaar authentication (wherever provided by customer)

### LICHELP: (Anytime Anywhere Service)

This initiative of LICHELP has gained popularity in recent times. The Policyholders need to send SMS "LICHELP <policy no> to "9222492224". An acknowledgement SMS with a reference number is received by the Policyholder and Customer Zone employee contacts the customer for resolution of complaint/query. At each stage of complaint resolution, the policyholder is updated through SMS/e-mail. For F.Y. 2017-18, total 3,60,987 SMS were received and queries were attended to promptly.

### Mobile App:

LIC launched three Mobile Apps namely; "LIC Customer", "Quick Quotes" and "Pay Direct" which are made available in a container App namely "MyLIC". As on date, there have been more than 85 Lakh downloads of the App with a rating of four on a scale of five.

The details available in these Apps are as under:

- 1) **LIC Customer:** This app will give details about our Products along with Premium Calculator, details of Doctor, Office locator as well as options to pay Renewal Premium, Loan Repayment and Loan Interest payment. There is option to register for LIC's e-Services by uploading the necessary documents. In addition, registered Portal Users can view all options available in LIC's e-Services.



- 2) **Quick Quotes:** This app generates Premium Quotes with Benefit Illustration.
- 3) **Pay Direct:** This app has options to pay Renewal Premium, Loan Repayment and Loan Interest payment without registering on Customer Portal.

These apps work on both Android & iOS mobile operating system; and can be downloaded from the respective app stores.

#### 14. CORPORATE COMMUNICATION

In the year 2017-18, it had been our endeavour to take up various publicity activities that enhance LIC's brand image and also add intrinsic value to our product promotions and marketing efforts. Major focus was to increase our brand visibility and presence Pan India.

As the Diamond Jubilee year celebrations drew to close, 75 Mega events were undertaken Pan India as part of LIC Anniversary Celebrations. Besides these, adoption of 78 villages and 1,391 schools were done in the Diamond Jubilee Year.

Our presence has been consistent in more than 125 Magazines/Publications and we ran 36 campaigns in Newspapers apart from 35 advertisement campaigns for tenders and advertisements for other departments. This year, new plan launching events and advertising campaigns for 8 new products were carried out, along with press releases in major newspapers, on the launching day itself.

Through out the year, our brand presence was visible on National and Regional News Channels, National and Regional General Entertainment Channels, Sports Channels, Infotainment Channels and Doordarshan. We sponsored major international and national sports events, tournaments wherein there was sizable viewership, Important events like India Economic Summit in association with CNBC TV18, Indian of the Year in association with CNN News 18, Sahitya Aaj Tak in association with Aaj Tak etc were sponsored, which were highly viewed giving us wide range of publicity mileage. We were active on 173 stations of 16 FM channels and 172 stations of All India Radio.

Aircraft Branding Pan India was done with Spice Jet for Cabin Bulkheads. Cinema Screen Branding for more than 8,000 screens across the country was done through UFO, Cube, K-Sera Sera, PVR, Inox and Cinapolis. Sponsorships of more than 100 ground events in various categories like Education, Sports, Literature and Music, Cultural events, Insurance Summits, Awards and Conferences were undertaken.

Our PR activities complemented our publicity efforts. Issue of Press Releases, Press conference ensured that we were always in the limelight. 5 Press conferences were conducted during the year wherein the interaction with the Press gave us good media exposure.

Special Initiatives viz LIC-Student of the Year was conducted at 8,986 Schools, 2,847 colleges were covered under the College Campus Activity, Mobile Van Activities for 17,106 days were organized. We also continued with the Nationwide Movement of Swachh Bharat Swasth Bharat campaign wherein Cleaning activities in 11,555 parks/streets/offices were undertaken and 10,304 Medical camps were conducted during the year.

Presence in Digital Advertising was established through 8 major Digital advertisement campaigns on our Products, Customer Services and Agency as a career. Advertising presence was achieved across major websites like Yahoo, MSN, Times of India, Moneycontrol, Economic Times, Indian Express, News18, NDTV, Hindustan Times, Jagran, Bhaskar, Sify, Financial Express, Firstpost, Facebook, Google Wifi Bloomberg Quint & Sony LIV. LIC endeavours reach out to its Customers and Public also through its Social Media "LIC India Forever". Fan count on Facebook is more than 6.5 million. Our Twitter handle has more than 35,000 followers and our Youtube channel has more than 9,500 subscribers.

LIC won 27 prestigious awards during the year. Among the various notable awards, we won are Money Today Financial Awards, The Golden Peacock Award for Excellence in Corporate Governance, Golden Peacock Award for National Training 2018, Dun & Bradstreet India's Top PSU Award and Best Indian Brands 2017.

#### 15. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005-RTI

Administrative Structure of RTI in LIC for the year 2017-18

a) CPIOs	
Central Office	Chief (RTI)
Zonal Offices	Secretary (Customer Relationship Management) of respective Zones
Divisional Offices	Manager (Customer Relationship Management) of respective Divisions
Zonal Training Centers	Manager (Administration) of respective ZTCs

b) Alternate CPIOs	
Central Office	1. Chief (SBU-IO) 2. Chief (Inspection)
Zonal Offices	1. Regional Manager (Legal) of respective Zones 2. Secretary (Personal & Industrial Relations) of respective Zones
Divisional Offices	1. Manager (Legal) of respective Divisions 2. Manager (Personal & Industrial Relations) of respective Divisions
c) Appellate Authorities	
Central Office	Executive Director(RTI)
Zonal Offices	Regional Manager (Customer Relationship Management) of respective Zones
Divisional Offices	Marketing Manager. If CPIO is Divisional Manager cadre, then Sr. Divisional Manager (I/C) of respective Divisions
Zonal Training Centers	Director, ZTC of respective Zones
d) Alternate Appellate Authorities	
Central Office	1. Executive Director (Human Resources Development/ Organisation Development) 2. Executive Director (Inspection)
Zonal Offices	1. Regional Manager (Personal & Industrial Relations) of respective Zones 2. Regional Manager (Estate & Office Services) of respective Zones
<b>e) CAPIOs:</b> Chief Manager/Sr. Branch Manager/Branch Manager(I/C) of respective Branches, In-Charges of Satellite Offices, P&GS Units and Audit Centers. In the absence of these Officers -next Senior Most Officer	

**Total number of CPIOs: 130**

**Total number of Appellate Authorities: 130**

**Total number of CAPIOs: 3,552**

#### LIC's Experience during 2017-18

During the year ending 2017-18, the Corporation has received 12,937 Applications, 2,242 Appeals and 292 CIC hearing notices.

**Applications:** The North Central Zone has received the highest number of applications i.e. 2,869 followed by 2,521 applications in North Zone & 1,715 applications in Central Office.

**Appeals:** The North Central Zone has also received the highest number of appeals i.e. 481, followed by 414 in North Zone & 300 in East Central Zone.

**CIC Hearings:** The Central Zone attended the highest number of hearings i.e.70, followed by 54 of Central Office & 49 cases in Northern Zone.

**Compensation & Penalty:** No Penalty or Compensation was imposed upon LIC by CIC during the year 2017-18.

**RTI On-line Module:** All RTI applications and Appeals received by offices of LIC of India are processed through RTI On Line Portal maintained by the Government of India and a link is also provided in [www.licindia.in>>RTIcentre>>RTI online](http://www.licindia.in>>RTIcentre>>RTI online)

#### RTI Statistics

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Applications</b>	6,897	9,553	12,350	13,536	14,665	15,047	16,424	14,358	12,937
<b>Appeals</b>	1,473	1,919	2,242	2,425	2,474	2,281	2,784	2,479	2,242
<b>Hearings</b>	108	384	160	619	283	303	462	356	292
<b>No. of penalty cases</b>	1	0	1	2	3	0	0	0	0
<b>No. of compensation cases</b>	3	5	3	6	3	0	0	0	0

Percentage of 1<sup>st</sup> Appeal and 2<sup>nd</sup> Appeal to total number of RTI Applications received for the year 2017-18 is 17.33% and 2.26% respectively.



## 16. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS

### (a) Staff Strength

The number of employees of the Corporation as on 31.03.2018 is 1,11,979 as against 1,15,394 at the end of the previous financial year.

### (b) Employees Relations

Cordial and harmonious relations amongst employees were maintained throughout the year and the morale of the work force was sustained to combat the challenges being faced by the industry.

### (c) Empowerment of Women

At every stage in the Corporation, women officers/employees have contributed significantly. The strength of women employees in the various categories as on 31.03.2018 is as under:

Category	Total Number	Female employees
Class-I Officers	32,803	7,041
Development Officers	22,830	1,148
Class III/IV employees	56,346	16,321
Total	1,11,979	24,510

In the Corporation, Committees for prevention of sexual harassment of women at workplace are in place at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level.

### (d) Reservation – National Policy Implementation: -

#### 1. Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes.

It is the endeavor of the Corporation to implement the instructions related to all reservation matters of SCs/STs/OBCs issued by Government of India and to provide reservation in recruitment and promotions in accordance with the provisions.

In order to discuss issues related to reservation policy and to have effective redressal of the grievances of SC/ST/OBC/XSM/PWD employees, Welfare Cells are actively functioning at Central Office, Zonal Office and Divisional Office levels. Chief Liaison Officers have been appointed for SC/ST/PWD/XSM employees and separately for OBC employees at Central Office level. Zonal Liaison Officers for SC/ST/PWD/XSM and OBC employees separately have been designated in all the eight Zones of the Corporation. Periodical meetings with All India office bearers of SC/ST Welfare Association/s are organized at Central Office level in presence of all the Liaison Officers for SC/ST/XSM/PWD and various issues related to SC/ST employees are discussed during the said meetings. Periodical meeting with All India office bearers of Welfare Association of OBCs are also held at Central Office.

Central Office has conducted workshops on reservation policies to impart up-to-date knowledge / latest instructions about the reservation related areas to the officials dealing with reservation matters, Liaison Officers as well as to the office bearers of SC/ST Welfare Associations. Pre-promotion/Recruitment training programmes are being conducted at various levels for desirous SC/ST candidates. Pre-recruitment Training was arranged for interested SC/ST candidates applied for the Post of Apprentice Development Officers.

Liaison Officers as well as the office bearers of SC/ST Welfare Associations are being nominated by Central Office for training program on reservation matters through the Government approved Institutes, specialized for organizing such trainings.

#### 2) Persons with Disabilities: -

In accordance with the instructions issued by Government of India and with a view to help and support rehabilitation of Persons with Disabilities, the Corporation has identified jobs for recruitment of differently abled (Physically challenged) which include orthopaedically, hearing and visually handicapped. The total reservation of vacancies relating to jobs/posts identified in Class-I, III and IV is to the extent of 3%. Reservation in promotion is provided to the cadres of Record Clerk and Higher Grade Assistants. Monetary benefit such as Conveyance allowance to Blind, Orthopedically handicapped and Deaf & Dumb employees is also paid as per the provisions made by the Government of India.

#### 3) Ex-Servicemen: -

The Corporation has provisions for recruitment of Ex-Servicemen as per Government guidelines.

**(e) Housing loan to Agents (Club Members)**

Under the Agents Housing Scheme an amount of ₹ 47.73 crores was sanctioned as at 31.03.2018 to agents of the Corporation. The various staff housing schemes of the Life Insurance Corporation are managed by LIC-Housing Finance Ltd.

**(f) Office Services :**

More than 99% of all payments to employees, pensioners and vendors were done through electronic mode.

A new initiative in the form of Model branch campaign has been floated in the year 2017-18. The response was overwhelming and the branches participated in the campaign wholeheartedly.

The activities of every office are being monitored through the in-house ambience portal. Ambience Poll is conducted on a quarterly basis. The participation percentage showed an increasing trend in the year 2017-18.

As many as 1,05,962 saplings were planted by our offices across the country.

**(g) Sports:****All India LIC Games 2017-2018:**

The Corporation's biggest sports event of the year, the "All India LIC Games 2017-2018" was successfully conducted at Bhubaneswar from 9<sup>th</sup> to 12<sup>th</sup> November 2017. New record was created in Men's Individual Athletics event 110 M Hurdles by Mr. A Yogesh (SZ) NMR – 53.1 Sec (old record stood for 18 yrs in the name of Mr. Abhishek Pandey (NCZ) – 53.2 Sec at LIC Athletics Meet 2000, Gandhinagar).

**All India Public Sector Sports Event:**

This year, All India Public Sector Volleyball Tournament was successfully hosted by LIC at Vadodara (WZ) from 17.01.2018 to 20.01.2018. LIC Team won the Championship Trophy.

**Major Achievements of LIC Teams/ Sportspersons:**

In the year 2017-2018, LIC sportspersons participated in more than 20 National/International level sports events and won Medals for the Corporation. The details of Medal winners are as follows –

**Athletics:**

Name of Athlete	Medal	Tournament/Meet	Venue and Date
Mr Joyline Lobo	Silver Medal	21st Federation Cup National Athletics Championships 2017	Patiala, June, 2017
Ms Monika Athare	Bronze Medal		
Mr Kalidas Hirawe	Bronze Medal		
Mr Ritesh Kumar	Bronze Medal		
Mr Joyline Lobo	Silver Medal	57th National Inter State Sr. Athletics Champ 2017	Guntur, July, 2017
Mr Kalidas Hirawe	2 Bronze Medals		
Mr Joyline Lobo	Bronze Medal	Senior National Athletic Championship 2017	Chennai, September, 2017
Mr Kalidas Hirawe	Gold Medal	BSF Half Marathon 2017	New Delhi, October, 2017
Mr Kalidas Hirawe	Silver Medal	Tata Steel International 25 KM Marathon	Kolkata, December, 2017
Ms Monika Athare	Gold Medal	New Delhi Marathon 2017	New Delhi, February, 2018

**Carrom:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Ms S Appoorwa	Bronze Medal (Singles) Silver Medal (Team)	Senior National & Inter-State Carrom Championship 2017	Chennai, November, 2017

**Badminton:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Mr Siddharth	Bronze Medal (Men Singles)	All India Inter-Institutional Badminton Tournament 2017	Vijaywada, August, 2017
Ms Varda Dixit	Bronze Medal (Women Singles)		
Mr Jaison Xavier & Mr N Naga Vinayak	Bronze Medal (Men Doubles)		
Ms Shraddha Srivastav & Ms Varda Dixit	Bronze Medal (Women Doubles)		
Mr Prem Singh Chouhan & Ms Vardha Dixit	Bronze Medal (Mixed Doubles)		

**Chess:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
World Grand Master Swati Ghate	Bronze Medal	National Women Challengers Chess Championship 2017	Mysore, July, 2017
World Grand Master Swati Ghate	Gold Medal	Commonwealth Chess Championship	New Delhi, July, 2017
World Grand Master Kiran Manisha Mohanty	Bronze Medal	Asian Cities Chess Championship	Bhubaneswar, August, 2017

**Volleyball:**

Name of Team	Medal	Tournament	Venue and Date
All India Volleyball Team 2017	Gold Medal	All India Public Sector Tournament 2017	Vadodara, January, 2018

**17) HRD/OD AND TRAINING ACTIVITIES**

In the year 2017-18, the focus of HRD Department was to build, nurture and develop a talent pool of Human Resources by providing need based training to the employees, enhancing their domain knowledge, computer skills and upgrading the behavioural skills.

- i. An Employee Engagement Programme (EEP) – “नए क्षितिज की ओर – Towards New Horizon” was conducted for RC to AO cadre employees (including Development Officers) with the objective of sharing information about LIC’s performance, new initiatives and challenges in Insurance Sector.

EEP covered inputs on LIC’s theme of the year “**Performance Excellence through Disruptive Innovation**”. It also covered Macro Economic Environment, Competitive scenario, new initiatives in the areas of Marketing, Direct Marketing, New Business, CRM and IT. Also there was Brain storming sessions on how to go digital.

- ii. 2,311 Sessions of Employee Engagement Program were conducted across India covering 92,165 employees (93.61% of Target).
- iii. Knowledge Network Portal has been developed and hosted on the HRD website of Corporate Office where Presentations, Research Reports, Case Studies and other knowledge documents can be shared. This has enabled all the Training Centres to have a common channel of communication, skill enhancement, information sharing, thus making our Training Centers a platform for the flow of knowledge which will be smoother, faster, purpose-oriented and measurable.
- iv. Training Needs of Class-I Officers were captured through HRD Module.
- v. The training activities were carried out through our In-house Training Centres i.e. MDC and 8 Zonal Training Centres as well through reputed External Training Institutes like NIA, ISB, IIMs, ASCI etc. by Central Office and Zonal Offices.
- vi. 09 officers were sent for training to foreign countries.
- vii. In order to enhance functional and domain knowledge of employees to help provide better service to customers, training on functional aspects was imparted to **30,579 Class III employees** through Employee Training Centres/Computer Training Centres at Divisional level.

**viii. ISO CERTIFICATION**

- 1) HRD/OD Department (all four wings i.e. Training, Library, Sports & Official Language Implementation), Central Office has been issued License for Quality Management System Certification in accordance with ISO/9001:2015 by Bureau of Indian Standards on 17th January, 2018. The License will be valid till 16th January, 2021.

2) All 8 Zonal Training Centres have also obtained ISO Certification.

**ix. LIC has won the following Training/HR Awards during the year 2017-18**

- 7<sup>th</sup> Annual Greentech HR Platinum Award 2017 for Training Excellence (3<sup>rd</sup> time in a row)
- Certificate of Appreciation by the Jury of BML Munjal Award 2017
- Golden Peacock National Training Award in Training for the year 2018 (3<sup>rd</sup> time in a row)
- Global Best Employer Brand Award 2017 for Excellence in Training

The breakup of Administrative Personnel Training Activities and Customized Programmes conducted by CO/HRD during 2017-18 is given below:

**Administrative Personnel Training Activities:**

Training Institute	Total Employees Trained	
	(2017-18)	(2016-17)
MDC/ZTCs	39,350	31,793
NIA	2,487	2,116
External Training(Open programs)	372	439
Customized training	848	1,049
External training by the Zones	1,840	3,127
Foreign Training	09	04
Class III Training ( Employee Training Centre)	30,579	48,303
Class IV Training (Through Divisions)	2093	2,557
Employee- Engagement Programme "Naye Kshitij Ki Aur - Towards New Horizon"	<b>92,165</b>	<b>93,329</b>

**Customized Programmes:**

Sr.No.	Name of Program	No. of employees trained
1	Training for Principals (STC)	27
2	Training of ITSG Officers	51
3	Training on IRDAI Regulations for FMs.	132
4	Training on RTI Matters	32
5	Training on Prevention of Sexual Harassment of Women	31
6	Train the Trainer ' for FMs of ZTC/STC	24
7	Training on 'Research Methodology" for FMs	24
8	Training for Nominee Directors	25
9	Train the Trainer for EEP	25
10	Finance for Non-finance for DMs.	211
11	Induction/Refresher training for Estate Officials	68
12	Training for IT Officials	58
13	Training on Capacity Building for Actuarial Officials	28
14	Training on ISO for HRD/OD & Engg. Dept.	38
15	Leadership Development Prog. for SDMs at ISB	38
16	Foreign Training	9
17	Training for RCs posted in Central Office	36
	<b>Total Trained</b>	<b>857</b>

## 18. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE (MDC)

“ Job training empowers people to realize their potential and improve their lives.”

**Sylvia Mathews Burwal**

Management Development Centre, being a premier training institute of the Corporation, has been effectively playing its role in developing the human capital of the Organization. MDC is striving continuously for providing latest training inputs to Middle Management Level Officers of the Corporation. Many initiatives have been undertaken for designing new modules and upgrading existing ones. The Centre is committed to upholding its image as an IS/ISO 9001:2015 certified training institution. Team MDC is striving hard to go beyond these standards.

MDC has for the first time crossed the landmark of training 10,000 Officers as at 31.03.2018. This year, training was imparted to 11,153 (4,075 in-house and 7,078 through video conferencing) as against 5,880 Officers (3,644 in-house and 2,236 through video conferencing) last year thus registering a growth of 89.67%.

## 19. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

- (i) General Remarks/Comments on Files/Notes were published in 11 regional languages (Assamese, Urdu, Oriya, Bangla, Punjabi, Malayalam, Tamil, Telugu, Kannada, Marathi and Gujarati).
- (ii) Hindi Day and Hindi Pakhwada were organized in foreign offices (Fiji, Mauritius and UK) and simple Hindi knowledge competition was organized.
- (iii) Following the orders of the Department of Official Language, Ministry of Finance, GOI, the “Third Saturday” of every month in the Corporation was celebrated as ‘Hindi Saturday.’
- (iv) Cash Encouragement Scheme, run by the Official Language Department, was revised on 31.03.2018 according to the norms set by the Department of Official Language of the Government of India, the scheme will be effective from 01.04.2018.
- (v) 21 standard forms that come in daily work for bilingual use has been displayed on official language-webpage. A special training session for learning Hindi with the help of Mobile-App “Lila” was organised.
- (vi) Total 33 offices of the Corporation were awarded 33 prizes by Official Language Department, Home Ministry, Government of India and Town Official Language Implementation Committees.
- (vii) The first prize was awarded to the Central Office for the third consecutive year at the All India Level, ‘Chal-Vaijayanti’ by Ashirwaad Samajik and Sahityik Sanstha in the category of Public Sector Enterprises. Mr. Hemant Bhargava Managing Director, was also honored with ‘Rajbhasha-Ratna’ by this institution.

## 20. ENGINEERING ACTIVITIES

During the year, the Corporation has completed construction of 10 Branch Office Buildings, 72 Residential units and 2 Sales Training Centre across the Country. The Corporation has added an investment area of 1,17,877 sq.ft. at three places viz. Vishakhapatnam, Chennai and Ghaziabad with gross rental income of ₹ 3.48 crore per annum from Vishakhapatnam and Chennai.

The Corporation with a view, to promote renewable and clean energy for sustainable development has total Installation of Solar PV of 1,844 kwp as a whole and generated 15,76,970 units across the country resulting in saving of Electricity Bills to the extent of ₹ 141.93 lakhs and contributing to Clean Environment by way of reduction of 1,262 tons carbon emission.

## 21. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES

Rental Income from the Estate Portfolio of the Corporation for the year 2017-18 is ₹ 341.43 crore as against ₹ 316.72 crore as at 31.03.2017. This reflects a growth of 7.80% over last year. The budget (₹ 341.17 crore) has been exceeded by 0.08%.

During the year 2017-18, 8 flats in Mumbai and three plots, one each in Mysore, Siddipet (Secunderabad DO) and Kopergaon (Pune DO I) were purchased. An amount of ₹ 16.13 crore was invested towards these acquisitions.

Total amount of GST (pertaining to Estates Department) remitted as at 31.03.2018 was ₹ 45.24 crore.

## 22. INFORMATION TECHNOLOGY

The salient features of I.T. in LIC include:

1. In order to provide a secured working environment for our employees operating the in-house applications, Biometric Authentication System has been planned to be rolled out across all LIC offices. Implementation has been completed across the Pilot, Phase I & Phase II locations.
2. Data Warehouse is the single source of information for all the Regulatory as well as Management Information Reports. It has been a rich source of Lead Generation and Customer Contact, as well as cost savings through initiatives like Single Notice to Customers holding multiple policies.

3. IRDAI has come up with Guidelines on Information and Cyber Security for Insurers on 07.04.2017. In order to comply with these guidelines, LIC has created a new department called “Cyber Security Cell” which is headed by a Chief Information Security Officer (CISO). The appointment of CISO is mandated by IRDAI. Further, LIC is putting up the following documents before LIC Board for approval:
  - a) Cyber Security Policy.
  - b) Cyber Crisis Management Plan (CCMP)
  - c) Information and Cyber Security Assurance program (implementation plan/guidelines) in line with Board approved Information and Cyber Security policy.
4. The cyber security cell with the help of other teams is taking various initiatives to comply with the IRDAI’s guidelines. LIC is setting up a Security Operations Centre (SOC) in Mumbai to identify, detect, monitor and respond to various attack & threat vectors.

LIC has implemented:

1. Next Generation Firewalls Integrated NIPS/NIDS/DLP/Anti spyware/AntiBot etc.
2. Network level encryption (GETVPN/IPsec) to strengthen the communication channel.
3. Distributed Denial of Service (volumetric attacks) on our Internet leased lines.
4. Anti-virus for Linux systems.
5. Cloud based services for online scanning of websites for vulnerabilities on daily basis.

LIC is taking steps to:

1. Identify the gaps vis-à-vis IRDAI’s requirements and plug the same in time bound manner by carrying out configuration audit, vulnerability assessment, penetration testing, secure network architecture review, application security and secure code review.
2. Adhere to comply with the 307 controls defined in Annexure-A of IRDAI guidelines by the Corporation by carrying out IS audit for large and medium offices.
3. Implement Asset Management Tool (AMT) for life cycle management of assets and Security Incident and Event Management (SIEM) tools for log collection, monitoring and correlation.

LIC completed two rounds of Information Security related user awareness training for all employees and initiated the round for the year 2018-2019.

### Software Development

Provides software support to the Corporation from Central Office to Zones, Divisions, Branches, Satellite Offices, Mini-Offices by providing the software for:

- Marketing activities for New Business Operations, Underwriting, Policy Issuance, Commission and other Payments to Agency and Development Officers and all the other channels of Marketing.
- All CRM Functions such as Claims, Policy Servicing, Revivals, Loans, Salary Savings, Annuity Policies, Unit Linked Policies, NACH and Customer Zone
- Activities pertaining to Finance & Accounts, Office Services, Audit, Inspection
- Activities pertaining to Valuation Data Extraction and Year End Operations
- System for Online Sale of Policies and subsequent servicing aspects
- Robust Management Information System to provide Decision Support System at all levels

The year 2017-2018 saw the department responding successfully to the changing external environment. Implementation of GST was a major challenge which was completed successfully as per schedule.

### Customer Care was enhanced by providing the following provisions:

- Online loan payment and online loan/loan interest repayment provisions
- Spot Revival Provision on Customer Portal
- Customer Mobile Apps on iOS and Android stores



**Further facilities were provided to our customer by:**

- Launch of PMVVY (Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana) on online platform
- Launch of Cancer Cover on the online platform
- Online request functionality for linking Aadhaar to policies
- Provision to collect premium under Micro Insurance policies through the CSC channel
- 49.25 crores policy dockets digitized out of 52.62 crores covering 93.61%.
- 22 crores incremental documents, 18.80 lakhs Agency dockets were scanned

**23. INTERNAL AUDIT**

The audit of all Branch / Satellite / Divisional / Zonal Offices and Central Office Departments of the Corporation for the year 2017-18 has been duly completed as on 31<sup>st</sup> March, 2018. The total Excess & Wrong Payments of ₹ 83.15 Crore has been pointed out in the Year 2017-18, showing a reduction of 11.8 % over the previous year.

In keeping with our practice of improving our systems and procedures through the use of Information Technology, the scope of "Remote Audit" which was started in April 2013, was expanded further during 2017-18.

**24. INSPECTION**

Regulation 47 of the LIC Regulations, 1959 stipulates "Every office of the Corporation in India shall be inspected at least once a year by Inspecting Officers who shall be working under the control and supervision of a Managing Director or an Executive Director."

Inspection of all offices of the Corporation is therefore necessitated by Statutory Provisions and all offices of the Corporation within India are inspected at least once during a financial year.

The focus was on total observance of Corporation's Guidelines on all matters, during the year 2017-18. The Inspection Exercise, as a pre-emptive measure against system lapses, was conducted in all the offices of the Corporation and 61.91% Branch Offices and 57.52% Divisional Offices have been rated in the "Excellent Band" i.e. (Super Excellent, Excellent and Upgraded Excellent). In addition to Yearly Inspection, Special Inspection of 25% of the Branch Offices after New Business Closing and Special Inspection of all Micro Insurance Units and Health Insurance Units were conducted during the year. Also, inspection of all projects under the Golden Jubilee Foundation was conducted. The Inspection Reports issued on the basis of the inspection exercise were analyzed and compliances were called for. As on 31.03.2018, 99% of the Reports have been closed after adequate confirmation and certification.

**25. NEW BUSINESS & REINSURANCE**

The vision of New Business & Reinsurance Department is to maintain high standards of underwriting and service to stakeholders at all levels while working within Regulatory framework and guidelines.

**Underwriting Policy**

Underwriting is done in a prudent and customer friendly manner, keeping in mind the objectives envisaged in the Board Approved Underwriting Policy.

**Upgrading knowledge/ skills**

With a view to upgrading the knowledge/ skills of the underwriters at our Offices, the underwriters are exposed to various seminars, workshops and training sessions. The underwriters at Central Office are deputed for seminars conducted by our Reinsurers and the Association of Insurance Underwriters to enable them to keep abreast of the latest trends in underwriting.

**Revision in Underwriting Guidelines**

Keeping pace with the global changes, we have been reviewing our underwriting practices and have relaxed the Medical and Financial Underwriting Guidelines, wherever required.

**Digital Initiatives**

New Business and Reinsurance Department has taken up various digital initiatives in keeping with the technological advancement, for ease of doing business and customer convenience.

**26. VIGILANCE:**

During the year, Vigilance Department has made all efforts in implementing the theme of CVC – "My Vision – Corruption Free India" - in all spheres of activity of the Corporation, and ensuring total transparency in all transactions. Towards this, Customer Meets and Agents Meets were held at various Branch Offices to educate them about their role in this theme. School and College going children were included in this process across the country. Mass pledges were administered to the participants.



Further, proactive and preventive vigilance measures were taken in identifying systemic issues, if any, and their correction. Disposal of the cases was accorded top priority.

## 27. NOMINEE DIRECTORS

The Corporation appoints Nominee Directors on the Boards of the Companies where it has substantial stake by way of Debt and/or Equity. Nominees are officials of the Corporation who are in service or retired. Adequate systems are in place to review and guide the Nominee Directors from time to time. Appointment of Nominee Directors is periodically reviewed. Nominee Directors provide feedback with regard to operations, problems, prospects and corporate governance standards etc.

## 28. RISK MANAGEMENT

LIC is the largest institutional investor in the Indian financial markets. Its mammoth funds are allocated among varying asset classes and are exposed to various risks like market risk, credit risk, interest rate risk, liquidity risk and counterparty risk. A robust Risk Management structure is required to continuously monitor, measure and mitigate these risks emanating from such a diverse exposure in the financial markets. The investment risks are systematically identified on a continuous basis and systems and procedures have been evolved to address these risks in a scientific manner so that not only are the policyholders' funds protected but also their reasonable expectations are met. The Corporation is committed to having a continuous organizational focus on Risk Management and has a Risk Management Policy covering areas such as Risk Vision, Risk Governance, Risk Identification, Risk Measurement, Risk Management, Risk Monitoring & Risk Reporting.

Developments across the economy, sectors and companies are continuously tracked, through equity research reports, to enable the Investment Operations department to take prudent investment decisions in the primary/secondary equity markets.

## 29. CORPORATE GOVERNANCE

Adherence to good Corporate Governance is an integral part of the philosophy of LIC's business conduct. The driving forces behind institutionalizing the practices of good Corporate Governance are various proactive measures, initiatives and guidance by the Government, LIC Board and its Committees of Board alongwith LIC's Human Resources and Agents. Our practice of Operational Transparency, Information Sharing, Accountability and ensuring Dialogue with all the Stakeholders in addition to formulation of value-based policies and practices at all levels made us to imbibe good Corporate Governance. This has enabled us to enhance our Brand Equity, strengthen stake of shareholders and maintain a healthy environment within the organization. This has led to a committed organizational focus on the customer service which in turn has contributed to a good growth in business.

## 30. BOARD MEETINGS

Board meetings as per regulations are generally held once in three months. During the year, six Board Meetings were held. In addition to policy matters, the Board provides strategic direction and execution, ensures financial discipline and accountability to the policy holders and also ensures the interest of the policyholders and stakeholders.

As per section 19 of Life Insurance Corporation Act, 1956, Executive Committee and Investment Committee are formed by the Board. As per the IRDAI Corporate Governance Guidelines, 2016, we have Committees of the Board viz; Audit Committee, Risk Management Committee, Policyholder Protection Committee and With Profit Committee. The Remuneration Committee has been formed in accordance with circular reference F.No.11112/01/2007- Ins III dated 20<sup>th</sup> July 2007 issued by DFS, GOI. Further, Building Advisory Committee, Election of Shareholders Directors Committee, Review on Wilful Defaulter Committee and Information Technology (IT) Steering Committee have also been formed.

## 31. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE (CMC)

Meetings of the Central Management Committee are held every month to Review the Corporation business, formulation and execution of strategies and various issues of concern are discussed. Zonal Managers and Heads of Department of Central Office, interact on various issues of the organization.

## 32. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)

ZABs are constituted for each Zone, which are competent to discuss and review all matters and policies of the Zone.

## 33. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)

Policyholders' Councils are constituted in each division. PHCs discuss all the matters which relate to the servicing of the policyholders like service to the Policyholders, Outstanding Claims, Progress of New Business, Publicity activities etc.

## 34. DIRECTION AS PER LIC ACT

No directives were received from the Government of India as per Section 21 of Life Insurance Corporation Act, 1956 during the year.

## 35. AUDITORS

With the previous approval of the Central Government, ten Audit Firms were appointed as Statutory Auditors for the year 2017-18. The names and address of firms are given in Appendix – II (page no.126).

### 36) BUSINESS PLANS FOR 2018-19

During the financial year 2018-19, the corporation has planned for growth in new business as under:

#### BUDGET FOR THE FY 2018-19

TOTAL POLICIES (IN CRORE)	2.50
SINGLE PREMIUM(₹ IN CRORE)	24,000
NON SINGLE PREMIUM (₹ IN CRORE)	19,000
TOTAL PREMIUM (₹ IN CRORE)	43,000

### 37. DIVERSIFIED ACTIVITIES

#### a) LIC Housing Finance Limited

LIC Housing Finance Limited with its Corporate Office in Mumbai has 9 Regional Offices, 23 Back Offices, 249 Marketing Offices and 1 Customer Service Point in the country. It also has representative offices at Dubai and Kuwait. The Company's shares are listed on the Bombay Stock Exchange and the National Stock Exchange and its Global Depository Shares (GDS) listed on the Luxembourg Stock Exchange. The Company is rated 'AAA' by CRISIL & CARE. The Company's Fixed Deposit Program has been rated as 'FAAA Stable' by CRISIL indicating the highest degree of safety.

	Growth for the year 2017-18	CAGR – 5 years
Outstanding Loan as on 31.03.2018 – ₹ 1,66,362.86cr	+ 15%	16%
Total Income for the year 2017-18- ₹ 15,072.91cr	+ 7%	13%
Net Profit for the year 2017-18– ₹ 1,989.59cr	+3%	11%
Net worth as on 31.03.2018- ₹ 12,690.72cr	+15%	14%
Dividend declared	340%	

#### LIC HFL Care Homes Ltd.

LICHFL Care Homes Limited, a wholly owned subsidiary of LIC Housing Finance Limited, was incorporated on 11<sup>th</sup> September, 2001 with an Authorised Share Capital of ₹ 25 Crore. The basic purpose of establishing the Company was to establish & operate assisted community living centers for the senior citizens.

During the year 2017-18, the Company earned a Profit Before Tax (PBT) of ₹ 144.63 lakh and Profit After Tax (PAT) stood at ₹ 80.09 lakh. The Company has recommended dividend of ₹ 0.10/- per equity shares for FY 2017-18.

The project at Bangalore Phase II was completed and handing over of the keys was done on August 12, 2013. The Company is at present implementing a project at Bhubaneswar and the same is expected to be completed at an early date. The Company is working to launch another Senior Living Care Homes project at Vasind in Thane district of Maharashtra in collaboration with TATA Value Homes Limited. The project is subject to approval of concerned authorities. The Company is also working to develop a Senior Living Care Homes project at Chhavar Ka Vas in Jaipur district of Rajasthan. The project is at its approval stage with concerned authorities. During the current financial year the Company has acquired a land parcel at Aluva, Kerala to develop a Senior Living Care Homes project. The Company will develop the project as per suitable model considering the demand, prevailing rules & regulations in the state and demographic & cultural prospective.

The Company is also exploring possibilities to start Senior Living Care Homes project in Bhopal and Hyderabad subject to viability of the projects.

With life expectancy going up and number of elderly citizens rising year after year, the Company is set on a growth trajectory keeping LIC & LIC HFLs' vision for fulfillment of Corporate Social Responsibility as the main focus.

#### b) LIC Mutual Fund Asset Management Company Ltd.

"LIC Mutual Fund (the "Mutual Fund") was constituted as a trust on 20.04.1989 in accordance with the provisions of the Indian Trusts Act with LIC of India as the Sponsor, the LIC Mutual Fund Trustee Private Ltd. as the Trustee and LIC Mutual Fund Asset Management Ltd as the Investment Manager to LIC Mutual Fund. The shareholders of LIC Mutual Fund Asset Management are LIC of India, LIC Housing Finance Ltd., LIC Housing Finance Ltd. and Corporation Bank.

As of 31<sup>st</sup> March,2018, LIC Mutual Fund was managing 25 schemes. During the year 2017-18, the AMC has mobilized gross sales of ₹4,43,680 Crores from all live schemes. The total number of investors as on 31/03/2018 stood at 3,30,901. Average Assets under Management (AAUM) was ₹ 20,118 Crores for the last quarter of 2017-18 and it ranked 17th in terms of AAUM.

With a network of 212 Investor service centers, 23 Area Offices and 132 Sales team, LIC MF is present in more than 200 locations spread over length and breadth of the country. LIC MF has one of the widest distribution networks comprising IFAs, National Distributors, Wealth Management Teams, Banks and Key Business Partners.

LIC MF has an innovative product feature called “APPS” (Auto Premium Payment System) whereby the customers can invest their money in liquid or short term schemes and their LIC premium is paid from the Mutual Fund account. This is a unique feature offered only by LIC MF in the industry. Similarly, LIC Mutual Fund is among the 1<sup>st</sup> Mutual Fund to offer ETF in debt space with LIC MF GSEC Long Term ETF. The product allows retail investors to invest in GSECs with a very small ticket size at a very competitive cost.

### c) LIC Pension Fund Ltd.

LIC Pension Fund Ltd. has been promoted by LIC of India with a specific purpose of managing pension funds under National Pension System (formerly known as New Pension System), regulated by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) for the employees of Central Govt. (excluding Defence Services) who have joined services w.e.f 1<sup>st</sup> January, 2004. For State Govt. employees, this scheme is applicable as per above as and when it is adopted by the respective State Government.

LIC Pension Fund Ltd. is a fund management Company. LIC Pension Fund Ltd. manages five Government pattern schemes of National Pension System

- a) Central Govt. Scheme w.e.f 02.04.2008
- b) State Govt. Scheme w.e.f 25.06.2009
- c) NPS Lite (Govt. pattern) since 04.10.2010
- d) Corporate CG Scheme (which was bifurcated from Central Government Scheme on 04.11.2012) and
- e) Atal Pension Yojana (APY) w.e.f 01.06.2015.

In 2013-14, LIC Pension Fund Ltd. was granted licence to manage private sector pension funds. There are eight schemes under the private sector pension funds viz. E Tier-I, C Tier-I, G-Tier I, E Tier-II, C Tier-II and G Tier-II. (Tier-I Schemes are non-withdrawal pension schemes whereas under Tier-II Schemes withdrawals are permitted). Two new schemes A Tier I and A Tier II were introduced on 10.10.2016. In all, LIC Pension Fund Ltd. manages 13 Schemes under NPS. Later on A Tier II was withdrawn with effect from 8<sup>th</sup> May 2017.

During the year 2017-2018, LIC Pension Fund Ltd received an amount of ₹14,123.10 crore of funds under Thirteen schemes. The total Assets under Management (AUM) was ₹ 52,709.26 crore as on 31<sup>st</sup> March 2017 which rose to ₹ 70,130.26 crore as on 31.03.2018. Of the above, ₹ 69,175.72 crore are managed under five Government Pattern Schemes and ₹ 954.54 crore are managed under Private Sector Schemes. The total income of LIC Pension Fund Ltd. increased to ₹ 9.75 crore in 2017-2018 from ₹ 7.99 crore in the previous year due to increase in AUM resulting in higher management fees and interest income on paid up capital of the Company. The Company has recorded a net profit of ₹1.31 crore for the year 2017-2018. LIC Pension Fund Limited has been awarded “**The Best Performing Fund under Government Security Category**” by Money Today for Financial Year 2017-18.

The net asset value of schemes managed by LIC Pension Fund Ltd. as at 31.03.2018 was as under:

No.	Government Pattern	NAV	Rate of Return since inception (CAGR)
1	Central Government	25.3839	9.76%
2	State Government	22.6816	9.79%
3	NPS Lite	20.8934	10.33%
4	Corporate CG	16.6773	9.93%
5	Atal Pension Yojana	12.8478	9.28%

6	E Tier-I	17.5057	12.68%
7	C Tier-I	16.0308	10.59%
8	G Tier-I	16.3945	11.12%
9	E Tier-II	14.6202	8.54%
10	C Tier-II	15.0212	9.17%
11	G Tier-II	16.3477	11.19%
12	A Tier I	10.9393	6.33%

An additional tax benefit of ₹ 50,000/- had been allowed for individuals, under sec 80CCD (1b) for investing in NPS. This is in addition to the earlier consolidated tax relief of ₹ 1,50,000/- permissible under section 80C.

Withdrawals from NPS (on maturity) are tax free upto 40% of the total corpus accumulated.

As the awareness about NPS increases, AUM is expected to grow further in the future.

#### d) LIC Cards Services Ltd.

LIC Cards Services Ltd. (LIC CSL) a Wholly Owned Subsidiary of LIC of India, was incorporated on 11<sup>th</sup> November 2008 with the capital of ₹ 1 crore. The objective of the Company is to provide Credit Card services to LIC Employees, Club Member Agents and Policyholders. LIC CSL is presently operational in all Divisional centres of LIC of India. The Company is having its Area Offices at Ahmedabad, Bengaluru, Chennai, Delhi, Hyderabad, Kolkata and Mumbai. Engagement of 59 City Sales Managers and 7,782 Sales Representatives were made upto 2017-18 to cover maximum number of people.

Presently, the Company has tied up with Axis Bank and Corporation Bank for issuance of Credit Cards under Co-branded / white label agreement. LIC CSL offers free Credit Cards with lots of attractive benefits embedded into it. The cards are of "Chip-and-Pin" variant which ensures maximum security to the card holders. There is no joining fee, annual fee and renewal fee on the cards issued. LIC Credit Card offers a convenient and alternate mode of premium payment. During the year, the Company has issued Gift Cards to the Employees, Agents, Subsidiaries, Group Insurance Master Policyholders of LIC and LIC CSL.

As on 31.03.2018, the total credit card portfolio has reached to 2,06,681. During the year 2017-18, the Company has issued 35,951 credit cards and generated net profit of ₹ 51.44 lakh (Unaudited).

### 38. ACKNOWLEDGEMENT

The Life Insurance Corporation of India expresses its sincere thanks to the Hon'ble Parliamentary Committees which visited its offices, the Hon'ble Union Finance Minister, Hon'ble Union Minister of State for Finance (Expenditure, Banking and Insurance), the Insurance Division of the Ministry of Finance, Department of Economic Affairs and the Insurance Regulatory and Development Authority of India for their active support, advice and co-operation on various issues.

The Life Insurance Corporation of India thanks its Board Members, Executive Committee, Investment Committee, Building Advisory Committee, Audit Committee, Policyholder Protection Committee, Risk Management Committee, Election of Shareholder Director Committee, Committee on Wilful Defaulter, With Profit Committee and Remuneration Committee for their valuable direction and guidance.

The Life Insurance Corporation of India appreciates the contribution and expresses sincere thanks also to those Board Members whose term came to an end during the FY 2017-18.

The Life Insurance Corporation of India is grateful to the millions of its Policyholders who have reposed their trust, confidence and continued patronage to the Corporation.

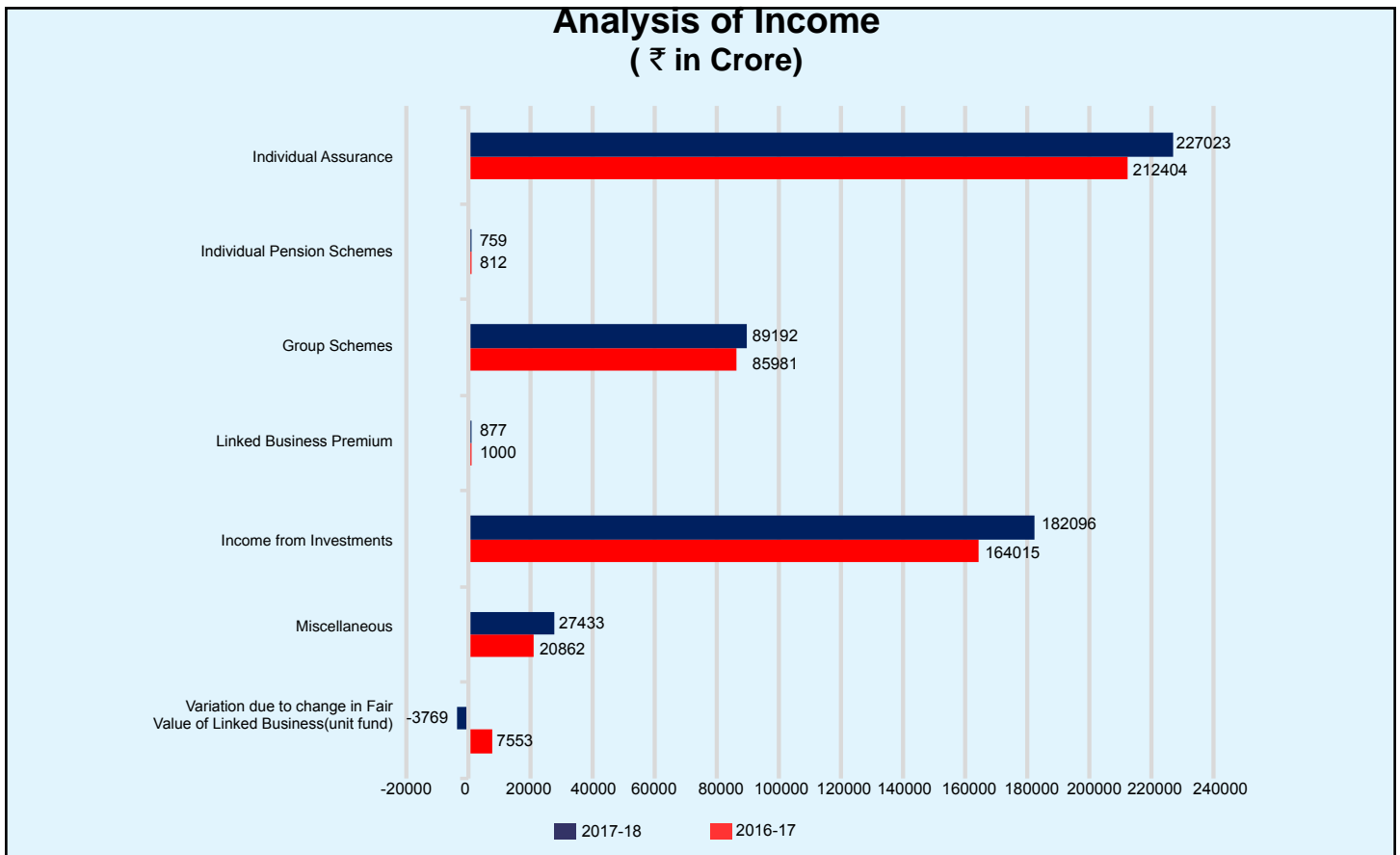
The Life Insurance Corporation of India places on record the excellent contribution rendered by its Employees, Officers and Agents.

## SUMMARISED RESULTS

NEW BUSINESS for the year	2017-2018 (₹ in crores)	2016-2017 (₹ in crores)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
<b>Sum Assured/ NCO/ MSB</b>		
a) Assurances	532897.48	472947.11
b) Annuities*	0.00	0.00
c) Pension*	562.10	867.73
d) Non Linked Health***	14959.65	3013.26
e) Linked	796.45	191.18
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	207.27	196.18
b) Annuities	3.64	3.48
c) Pension	0.11	0.17
d) Non Linked Health	2.00	1.30
e) Linked	0.24	0.04
<b>GROUP SCHEMES:</b>		
Sum Assured (incl Linked Business)	683601.40	195318.27
Annuities in Payment	789.38	721.09
Consideration for Annuities #	47421.94	46545.87
<b>No. of Schemes:</b>		
Group Insurance(incl Linked Business)	26357	23201
Social Security Group Schemes	892	4812
Group Superannuation	229	245
<b>No. of lives (in lakh)</b>		
Group Insurance (incl Linked Business)	227.99	298.34
Social Security Group Schemes	373.16	229.65
Group Superannuation	4.27	3.75
<b>BUSINESS IN FORCE</b>		
At the end of the year ;		
<b>INDIVIDUAL INSURANCE</b>		
<b>Sum Assured &amp; Bonus/ APA/ MSB</b>		
a) Assurances	4985706.55	4635984.80
b) Annuities**	4046.96	2743.04
c) Pension**	2036.48	1899.26
d) Non Linked Health***	22224.98	9989.01
e) Linked	42823.00	47970.01
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	2823.52	2807.55
b) Annuities	15.04	11.46
c) Pension	15.65	15.89
d) Non Linked Health	4.62	3.89
e) Linked	53.92	66.43
<b>GROUP SCHEMES:</b>		
Sum Assured (incl. Linked Business)	1689088.82	1107659.78
Annuities in Payment	6053.71	5267.48
Consideration for Annuities #	276649.71	231563.41
<b>No. of schemes:</b>		
Group Insurance (incl. Linked Business)	138013	138105
Group Superannuation	22938	22413
<b>No of lives (in lakhs)</b>		
Group Insurance (incl. Linked Business)	1091.95	1072.83
Group Superannuation	86.63	72.91

NCO-Notional Cash Option, APA- Annuity Per Annum, MSB-Major Surgical Benefit

\* NCO Value \*\* APA Value \*\*\* Major Surgical Benefit # It represents the amount available for future annuitisation



### SUMMARISED RESULTS (Contd.)

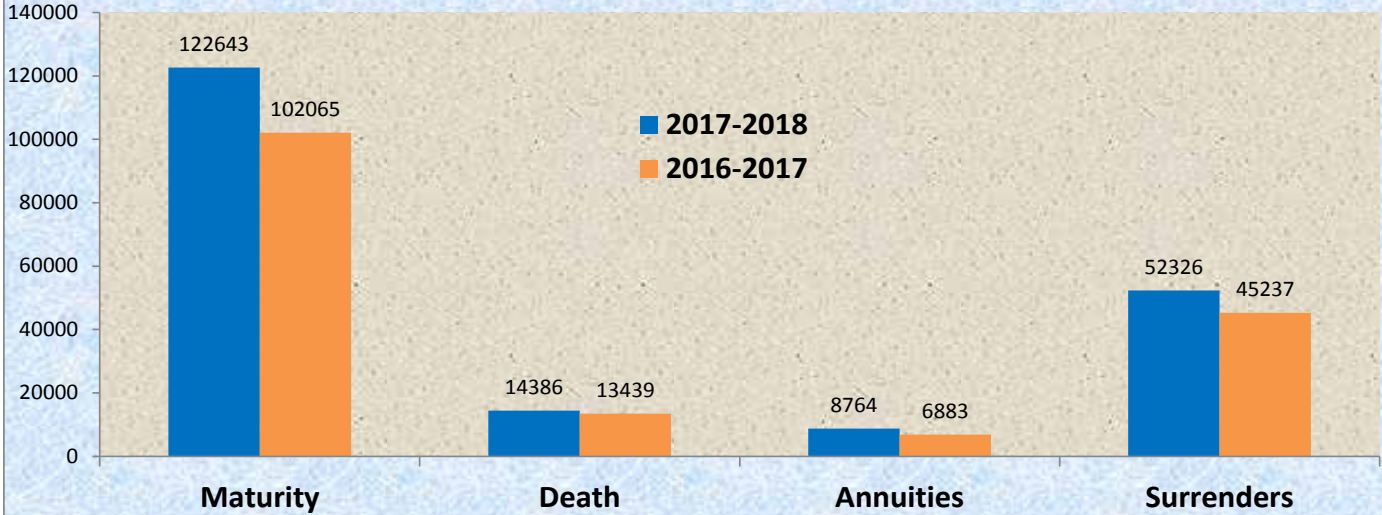
INCOME	2017-18 (₹ in crore)	2016-2017 (₹ in crore)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
First Year Premium	25098.37	22176.08
Percentage Increase over Previous Year	13.18	10.55
Renewal Premium	175269.54	166729.73
Single Premium & Consideration for Annuities Granted	26655.09	23497.92
<b>Individual Pension Schemes</b>		
First Year Premium	29.88	43.60
Renewal Premium	712.71	748.64
Consideration for Annuities Granted	16.60	19.61
<b>Group Schemes</b>		
Group Insurance Premium	31010.28	28192.25
Group Superannuation Premium	58181.46	57788.39
<b>LINKED BUSINESS PREMIUM</b>		
	877.06	1000.47
<b>Total Premium Income</b>	<b>317850.99</b>	<b>300196.69</b>
Percentage Increase over Previous Year	5.88	12.76
Income from Investments	182095.99	164014.97
Miscellaneous	27433.11	20862.17
<b>Total Income</b>	<b>527380.09</b>	<b>485073.83</b>
Variation due to change in Fair Value of linked Business (unit fund)	-3768.98	7552.78
<b>Net Total Income</b>	<b>523611.11</b>	<b>492626.61</b>

\*Previous year figures regrouped wherever necessary.



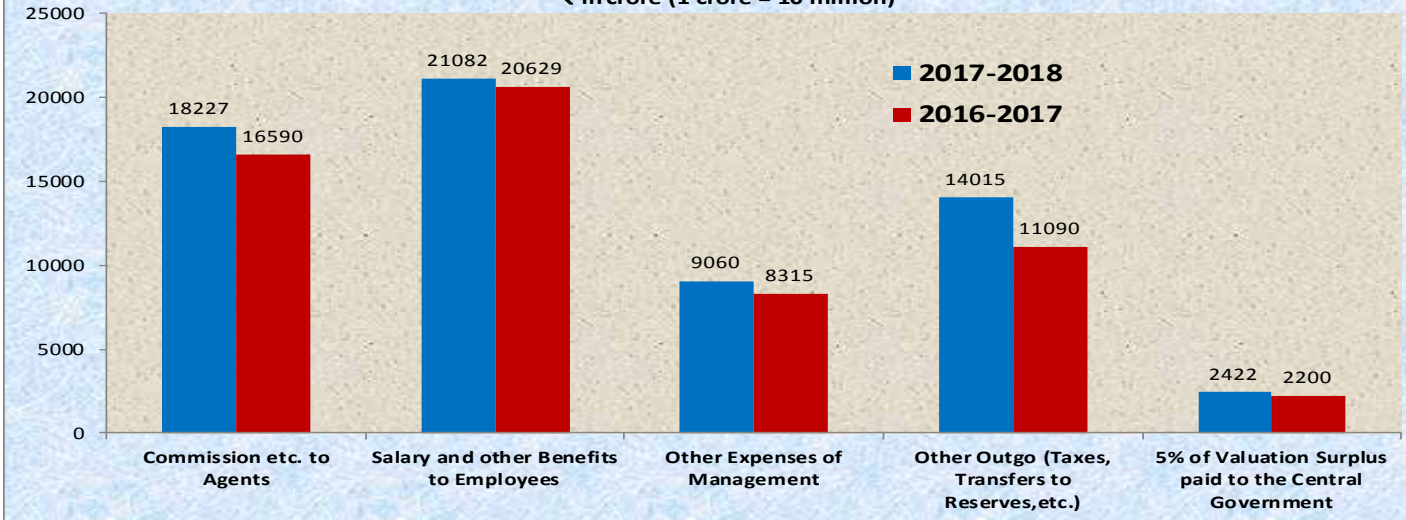
## Policy Payments

₹ in crore (1 crore = 10 million)



## Management Expenses

₹ in crore (1 crore = 10 million)



## SUMMARISED RESULTS (Contd.)

Outgo	2017-2018 (₹ in crore)	2016-2017 (₹ in crore)
<b>Payments to Policy-holders</b>		
Claims by Maturity	122643.3	102065.3
Claims by Death	14385.6	13438.84
Annuities	8764.46	6882.69
Surrenders, etc.	52326.47	45237.44
<b>Total Amount</b>	<b>198119.83</b>	<b>167624.27</b>



## SUMMARISED RESULTS (Contd.)

Expenses of Management	2017-2018 (₹ in crore)	2016-2017 (₹ in crore)
Commission etc. to Agents	18226.82	16590.07
Salary and other Benefits to Employees	21081.97	20629.37
Other Expenses of Management	9060.42	8315.28
<b>Total</b>	<b>48369.21</b>	<b>45534.72</b>
<b>Other Outgo</b>		
Other Outgo (Taxes, transfers to reserves, etc.)	14015.19	11090.06
5% of Valuation Surplus paid to the Central Government	2421.82	2200.33
<b>Total</b>	<b>16437.01</b>	<b>13290.39</b>
<b>Total Outgo</b>	<b>262926.05</b>	<b>226449.38</b>

\*Previous year figures regrouped wherever necessary.

Policy Liabilities	2017-2018 (₹ in crore)	2016-2017 (₹ in crore)
<b>Non Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	2263289.12	1998641.7
Add : Excess of Income over Outgo	270275.53	264647.42
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>2533564.65</b>	<b>2263289.12</b>
Percentage Increase over the previous year	11.94%	13.24%
<b>Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	60512.33	58983.62
Add : Addition during the year	-9592.06	1529.71
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>50920.27</b>	<b>60513.33</b>
Percentage Increase over the previous year	-15.85%	2.59%

Outstanding Claims at the end of the year	2017-2018 (₹ in crore)	2016-2017 (₹ in crore)
Maturity	3141.64	1572.78
Death	95.91	202.53
<b>Total</b>	<b>3237.55</b>	<b>1775.31</b>
<b>Ratio of Expenses of Management To Total Premium Income</b>		
Commission etc. to Agents	5.74%	5.53%
Salary and other benefits to Employees	6.63%	6.87%
Other Expenses of Management	2.85%	2.77%
Overall Expenses Ratio	15.21%	15.17%
Ratio of Outstanding Claims To Claims payable	2.36	1.54
Rate of Interest realised on Mean Life Insurance Fund	7.71	7.78

## New Business Figure 2015-16 to 2017-18

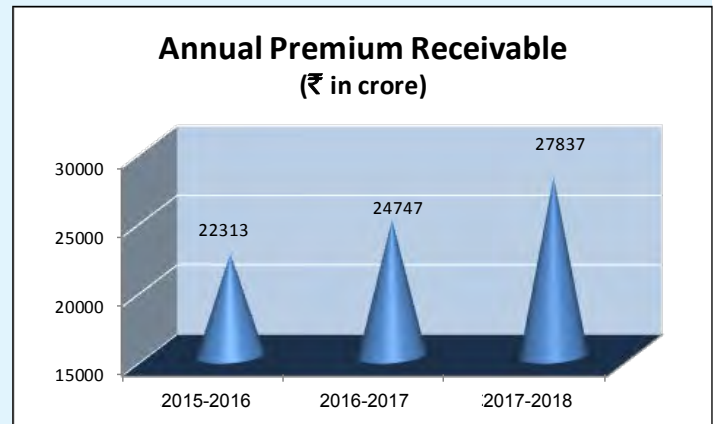
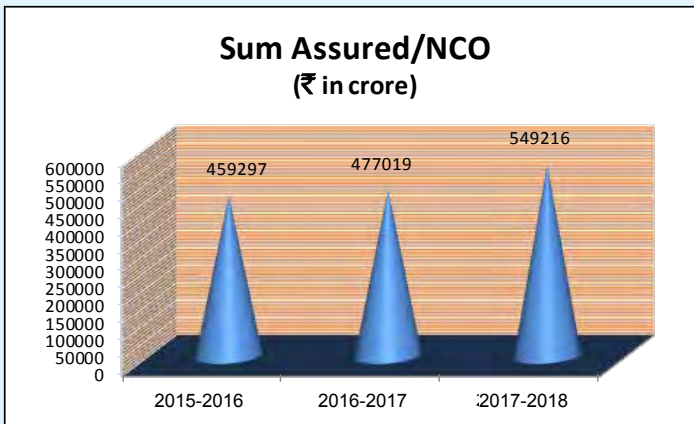
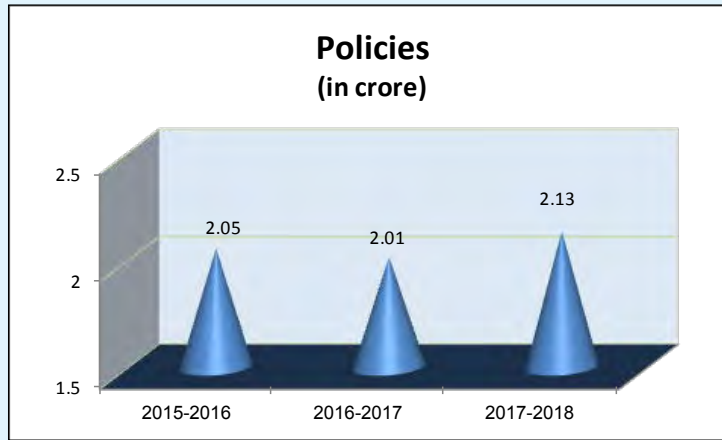


Table No. 1 A

### NEW BUSINESS (INDIVIDUAL)

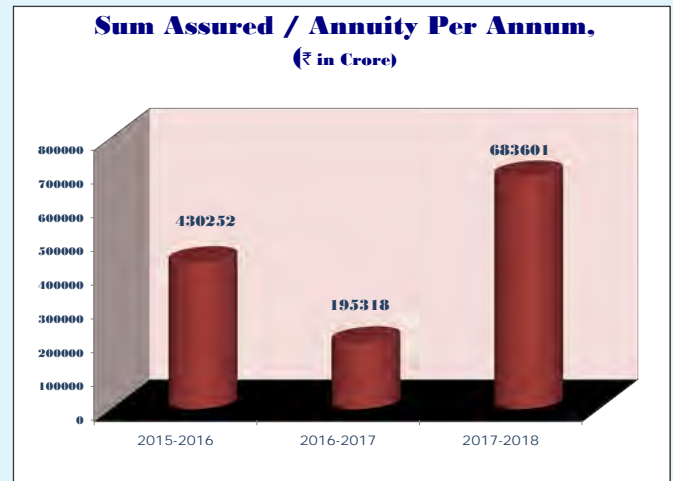
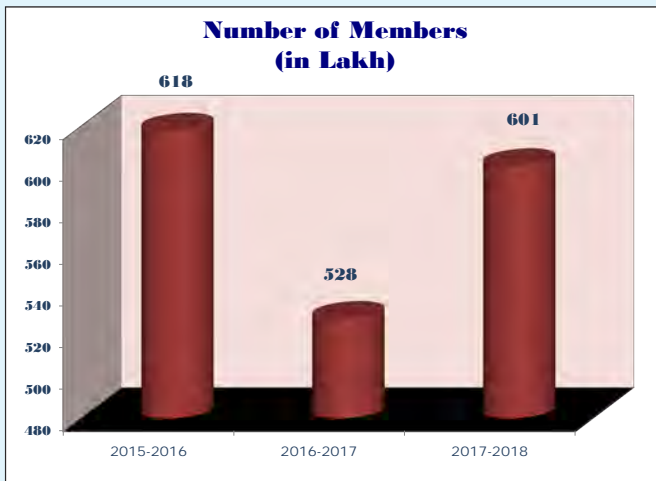
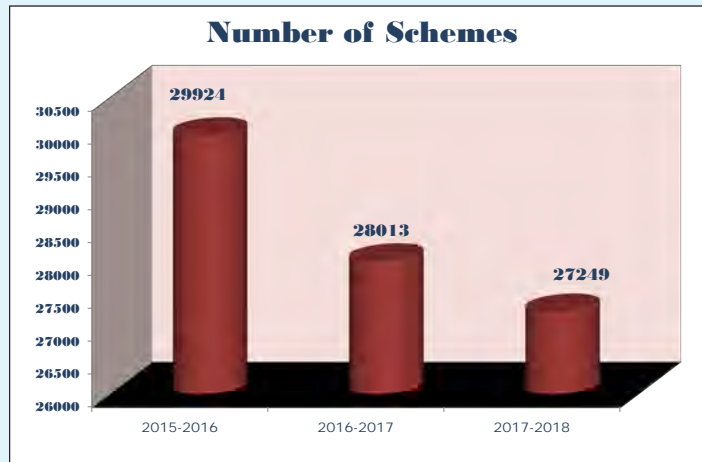
Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Individual Assurance</b>									
2015-2016	20223893	453545.36	22105.97	13035	749.68	38.30	20236928	454295.04	22144.27
2016-2017	19603332	472122.09	24532.43	14378	825.02	41.18	19617710	472947.11	24573.60
2017-2018	20711779	531992.11	27579.78	15376	905.37	47.11	20727155	532897.48	27626.90
<b>General Annuity</b>									
2015-2016	103852	0.00	0.00	-	-	-	103852	0.00	0.00
2016-2017	348251	0.00	0.00	-	-	-	348251	0.00	0.00
2017-2018	363756	0.00	0.00	-	-	-	363756	0.00	0.00
<b>Pension</b>									
2015-2016	24206	1098.69	58.96	-	-	-	24206	1098.69	58.96
2016-2017	17258	867.73	93.07	-	-	-	17258	867.73	93.07
2017-2018	10635	562.10	29.95	-	-	-	10635	562.10	29.95

### NEW BUSINESS (Contd.)

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Non Linked Health Jeevan Arogya*</b>									
2015-2016	152887	3524.39	71.46	-	-	-	152887	3524.39	71.46
2016-2017	129943	3013.26	61.03	-	-	-	129943	3013.26	61.03
2017-2018	200214	14959.65	100.43	-	-	-	200214	14959.65	100.43
<b>Unit Linked</b>									
<b>New Endowment plus</b>									
2015-2016	11669	379.16	37.95	-	-	-	11669	379.16	37.95
2016-2017	4459	190.13	19.01	-	-	-	4459	190.13	19.01
2017-2018	24316	795.03	79.50	-	-	-	24316	795.03	79.50
<b>UK - Linked</b>									
2015-2016	-	-	-	5	-	-	5	-	-
2016-2017	-	-	-	7	1.05	0.10	7	1.05	0.10
2017-2018	-	-	-	10	1.41	-	10	1.41	-

\* In case of Jeevan Arogya figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)

## New Business Group Insurance (inclusive of Social Security)



## NEW BUSINESS (GROUP)

Table No. 1 B

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured / Annuity in payment (Rs. in crore)	Consideration for Annuities (Rs. in crore)
<b>Group Insurance (incl.Social Security)</b>				
2015-2016	29924	618.05	430251.75	0
2016-2017	28013	527.99	195318.27	0
2017-2018	27249	601.15	683601.4	0
<b>Group Superannuation</b>				
2015-2016	302	8.15	514.66	47421.94
2016-2017	245	3.75	721.09	46545.87
2017-2018	229	4.27	789.38	39764.84

Table No. 2

**SOCIAL SECURITY SCHEME WISE CLAIM PAYMENT**

All Amount in 000												
State	Converged Scheme				PMJDY		SSGS		Earstwhile AABY		Total Claim	
	Converged PMJJBY		Converged AABY		No	Amount	No	Amount	No	Amount	No	Amount
Andhra Pradesh	27400	5480000	17809	555060	116	3480			25949	455303	71274	6493843
Arunachal Pradesh					1	30			338	10170	339	10200
Assam					17	510			834	38490	851	39000
Bihar					21	630			1319	40980	1340	41610
Chattisgarh					82	2460	1524	10037	5625	217545	7231	230042
Goa					1	30			58	1830	59	1860
Gujarat					51	1530			2690	89070	2741	90600
Haryana					51	1530			32	960	83	2490
Himachal Pradesh					9	270			27	1140	36	1410
Jammu & Kashmir					27	810			160	8670	187	9480
Jharkhand					6	180			223	7445	229	7625
Karnataka					132	3960			6817	224195	6949	228155
Kerala					6	180			1016	35710	1022	35890
Madhya Pradesh					22	660	2760	18656	3665	212281	6447	231597
Maharashtra					83	2490			8222	260430	8305	262920
Manipur					0	0			0	0	0	0
Meghalaya					0	0			0	0	0	0
Mirzoram					0	0			0	0	0	0
Nagaland					0	0			3	90	3	90
Orissa					48	1440			2549	85240	2597	86680
Punjab					16	480			17	570	33	1050
Rajasthan					17	510			5168	163690	5185	164200
Sikkim					0	0			3	90	3	90
Tamil Nadu					33	990			3277	117741	3310	118731
Tripura						0			0	0	0	0
Uttar Pradesh					92	2760			4354	149090	4446	151850
UttraKhand					15	450			616	20025	631	20475
West Bengal					36	1080			551	19107	587	20187
Andaman & Nicobar					0	0			0	0	0	0
Chandigarh					4	120			1116	43879	1120	43999
Dadra & Nagar Haveli					0	0			0	0	0	0
Daman & Diu					0	0			0	0	0	0
Delhi					23	690			289	9630	312	10320
Lakshadweep					0	0			0	0	0	0
Puducherry					0	0			310	10455	310	10455
Telangana					128	3840			29844	1446565	29972	1450405
Total	27400	5480000	17809	555060	1037	31110	4284	28693	105072	3670391	155602	9765254

## Total Business of Individual Assurance in force

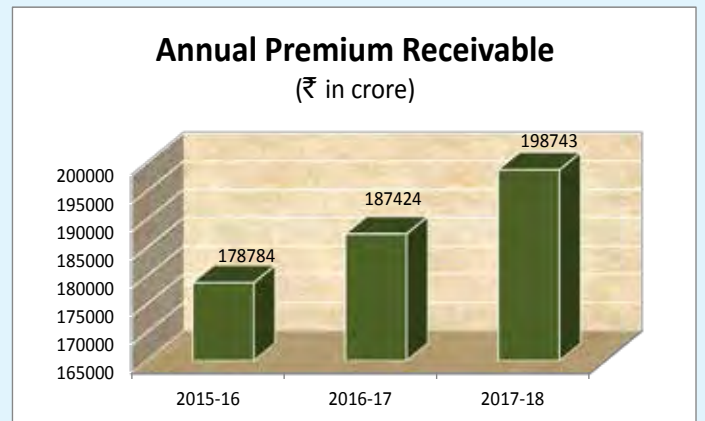
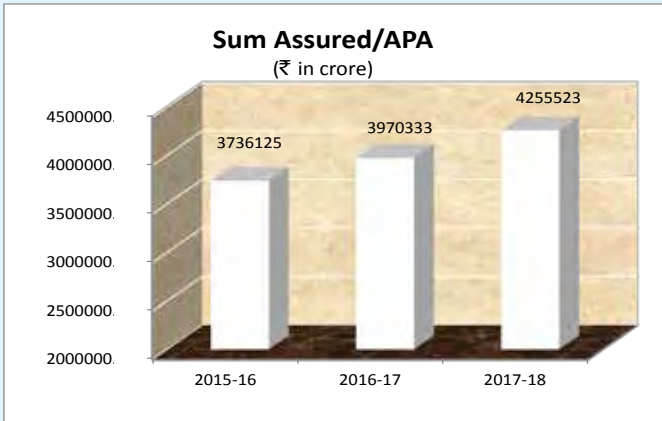
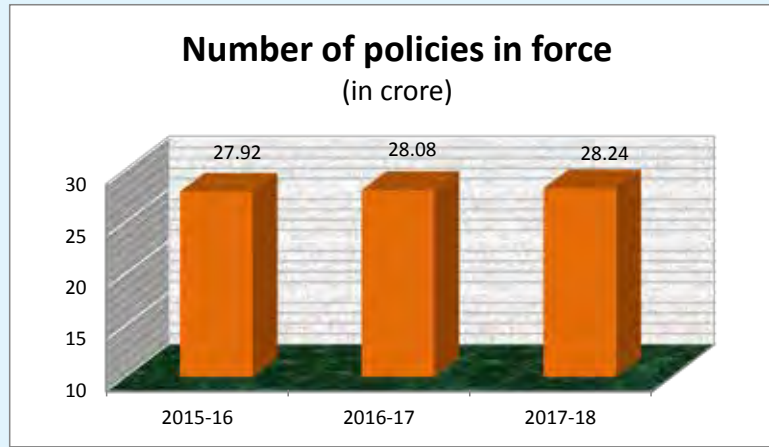


Table No. 3 A

### IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Individual Assurance</b>									
2015-2016	279083142	3731247.02	178547.21	101459	4877.64	236.46	279184601	3736124.66	178783.67
2016-2017	280651046	3965294.32	187173.13	104063	5038.25	250.56	280755109	3970332.57	187423.69
2017-2018	282245330	4250255.66	198474.33	106223	5267.45	268.68	282351553	4255523.11	198743.01
<b>General Annuity</b>									
2015-2016	819030	1636.96	18.56	1	0.00	0.00	819031	1636.96	18.56
2016-2017	1145890	2743.04	12.54	1	0.00	0.00	1145891	2743.04	12.54
2017-2018	1504249	4046.96	10.57	1	0.00	0.00	1504250	4046.96	10.57
<b>Pension</b>									
2015-2016	1610266	1947.40	865.25	169	1.49	0.13	1610435	1948.89	865.38
2016-2017	1588449	1897.79	866.93	171	1.47	0.12	1588620	1899.26	867.04
2017-2018	1564651	2034.92	770.43	171	1.56	0.12	1564822	2036.48	770.56
<b>Non Linked Health Jeevan Arogya*</b>									
2015-2016	397125	9800.77	202.63	-	-	-	397125	9800.77	202.63
2016-2017	389230	9989.01	206.08	-	-	-	389230	9989.01	206.08
2017-2018	461845	22224.98	251.03	-	-	-	461845	22224.98	251.03
<b>Unit Linked - Future Plus</b>									
2015-2016	151562	58.84	14.43	-	-	-	151562	58.84	14.43
2016-2017	92231	51.26	11.36	-	-	-	92231	51.26	11.36
2017-2018	76820	46.03	10.10	-	-	-	76820	46.03	10.10
<b>Jeevan Plus</b>									
2015-2016	89978	1644.58	159.74	-	-	-	89978	1644.58	159.74
2016-2017	82155	1521.36	156.17	-	-	-	82155	1521.36	156.17
2017-2018	74740	1402.79	153.01	-	-	-	74740	1402.79	153.01

Table No. 3 A

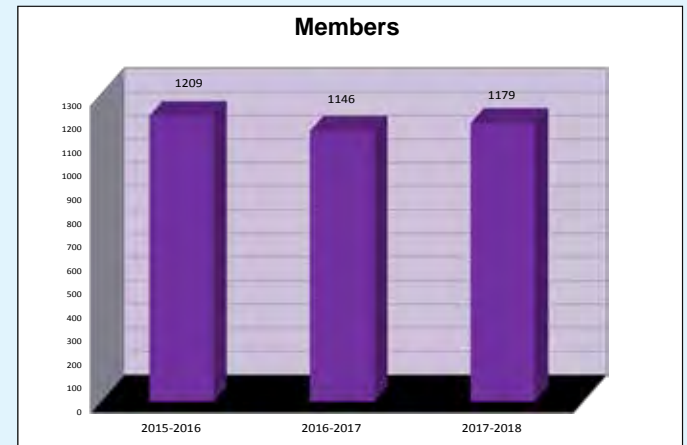
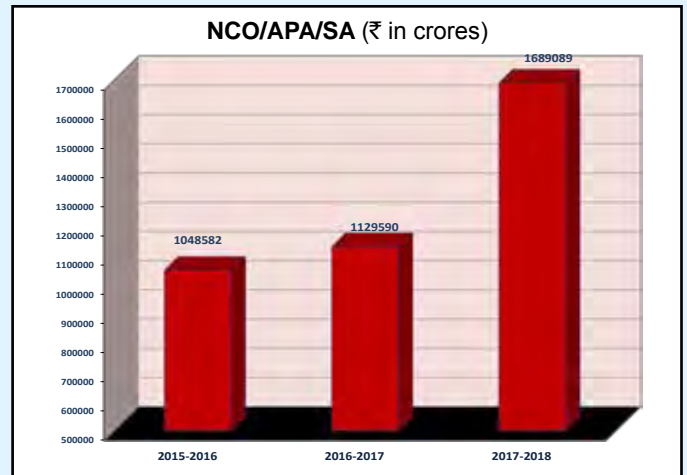
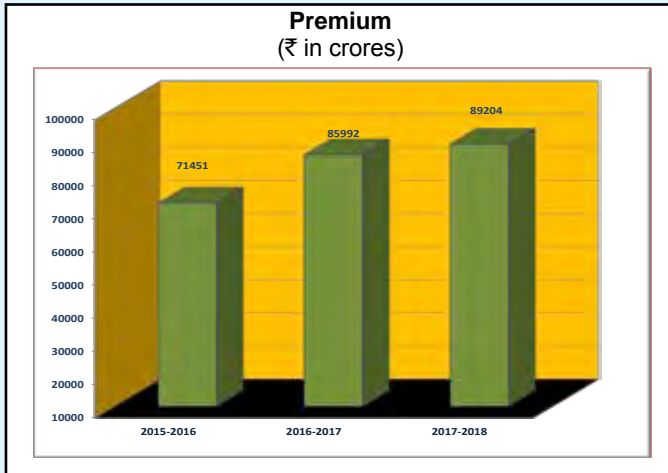
**IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL) (Contd.)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Money Plus</b>									
2015-2016	355034	3383.33	283.79	-	-	-	355034	3383.33	283.79
2016-2017	264684	2653.18	214.55	-	-	-	264684	2653.18	214.55
2017-2018	199991	2135.87	168.44	-	-	-	199991	2135.87	168.44
<b>Market Plus</b>									
2015-2016	1316715	263.85	104.82	-	-	-	1316715	263.85	104.82
2016-2017	969816	216.19	85.50	-	-	-	969816	216.19	85.50
2017-2018	553581	167.94	60.61	-	-	-	553581	167.94	60.61
<b>Fortune Plus</b>									
2015-2016	37017	817.97	0.10	-	-	-	37017	817.97	0.10
2016-2017	32748	724.36	0.00	-	-	-	32748	724.36	0.00
2017-2018	20140	507.69	0.00	-	-	-	20140	507.69	0.00
<b>Profit Plus</b>									
2015-2016	452040	4764.91	0.01	-	-	-	452040	4764.91	0.01
2016-2017	391457	4139.30	0.00	-	-	-	391457	4139.30	0.00
2017-2018	286953	3225.43	0.00	-	-	-	286953	3225.43	0.00
<b>Money Plus-1</b>									
2015-2016	40823	411.97	37.48	-	-	-	40823	411.97	37.48
2016-2017	31767	321.29	31.54	-	-	-	31767	321.29	31.54
2017-2018	26212	264.82	27.19	-	-	-	26212	264.82	27.19
<b>Child Fortune Plus</b>									
2015-2016	20324	409.67	21.63	-	-	-	20324	409.67	21.63
2016-2017	18351	370.25	19.45	-	-	-	18351	370.25	19.45
2017-2018	16537	336.75	17.68	-	-	-	16537	336.75	17.68
<b>Market Plus-1</b>									
2015-2016	1804405	372.31	194.12	-	-	-	1804405	372.31	194.12
2016-2017	1507639	312.23	159.90	-	-	-	1507639	312.23	159.90
2017-2018	1249746	267.18	134.52	-	-	-	1249746	267.18	134.52
<b>Health Plus *</b>									
2015-2016	106130	4348.06	105.36	-	-	-	106130	4348.06	105.36
2016-2017	96850	3985.22	98.03	-	-	-	96850	3985.22	98.03
2017-2018	88350	3653.43	89.99	-	-	-	88350	3653.43	89.99
<b>Health Protection Plus *</b>									
2015-2016	101419	4019.66	54.63	-	-	-	101419	4019.66	54.63
2016-2017	98345	3909.43	48.20	-	-	-	98345	3909.43	48.20
2017-2018	95695	3812.82	49.42	-	-	-	95695	3812.82	49.42
<b>Jeevan Sathi Plus</b>									
2015-2016	3509	51.66	3.63	-	-	-	3509	51.66	3.63
2016-2017	3115	45.55	3.26	-	-	-	3115	45.55	3.26
2017-2018	2803	41.35	2.97	-	-	-	2803	41.35	2.97
<b>Wealth Plus</b>									
2015-2016	1499865	16094.70	0.00	-	-	-	1499865	16094.70	0.00
2016-2017	1394932	14963.47	0.00	-	-	-	1394932	14963.47	0.00
2017-2018	1299666	13924.18	0.00	-	-	-	1299666	13924.18	0.00
<b>Endowment Plus</b>									
2015-2016	1205113	10674.33	228.90	-	-	-	1205113	10674.33	228.90
2016-2017	838671	7396.66	158.35	-	-	-	838671	7396.66	158.35
2017-2018	664958	5859.97	126.97	-	-	-	664958	5859.97	126.97
<b>Pension Plus</b>									
2015-2016	102676	0.00	104.90	-	-	-	102676	0.00	104.90
2016-2017	79541	0.00	85.10	-	-	-	79541	0.00	85.10
2017-2018	68704	0.00	75.85	-	-	-	68704	0.00	75.85
<b>Samridhi Plus</b>									
2015-2016	1007369	9572.67	242.08	-	-	-	1007369	9572.67	242.08
2016-2017	723724	6718.15	51.94	-	-	-	723724	6718.15	51.94
2017-2018	626486	5781.81	39.73	-	-	-	626486	5781.81	39.73
<b>Flexi Plus</b>									
2015-2016	1644	37.83	3.78	-	-	-	1644	37.83	3.78
2016-2017	1541	35.51	3.55	-	-	-	1541	35.51	3.55
2017-2018	1282	29.90	2.99	-	-	-	1282	29.90	2.99
<b>New Endowment plus</b>									
2015-2016	11531	374.43	37.44	-	-	-	11531	374.43	37.44
2016-2017	15528	546.63	54.66	-	-	-	15528	546.63	54.66
2017-2018	39155	1315.25	131.52	-	-	-	39155	1315.25	131.52
<b>UK - Linked</b>									
2015-2016	-	-	-	360	72.04	5.19	360	72.04	5.19
2016-2017	-	-	-	339	59.96	5.03	339	59.96	5.03
2017-2018	-	-	-	313	49.80	4.59	313	49.80	4.59

\* In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit ( MSB)



## BUSINESS IN FORCE (GROUP)



## BUSINESS IN FORCE (GROUP)

Table No. 3 B

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured/ NCO/ Annuities PA (₹ in crore)	Consideration for Annuities * (₹ in crore)	Premium Income (₹ in crore)
<b>Group Insurance (incl. Social Security)</b>					
2015-2016	138684	1138.38	1030609.09	0	23354.67
2016-2017	138066	1072.44	1107354.19	0	28192.25
2017-2018	137978	1091.55	1688731.03	0	31010.28
<b>Group Superannuation</b>					
2015-2016	21889	70.44	4562.86	184199.14	48049.01
2016-2017	22413	72.91	5267.48	231563.41	57788.39
2017-2018	22938	86.63	6053.71	276649.71	58181.46
<b>Linked Business G Plus</b>					
2015-2016	40	0.4	307.33	0	47.09
2016-2017	39	0.39	305.59	0	11.80
2017-2018	35	0.39	357.79	0	11.79

\* It represents the amount available for future annuitisation

Table - 4

Form DD

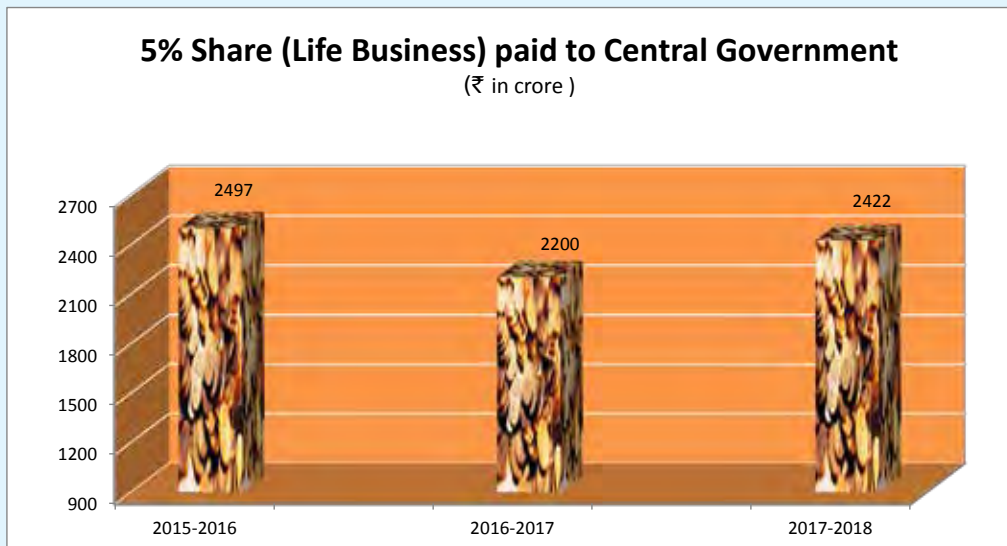
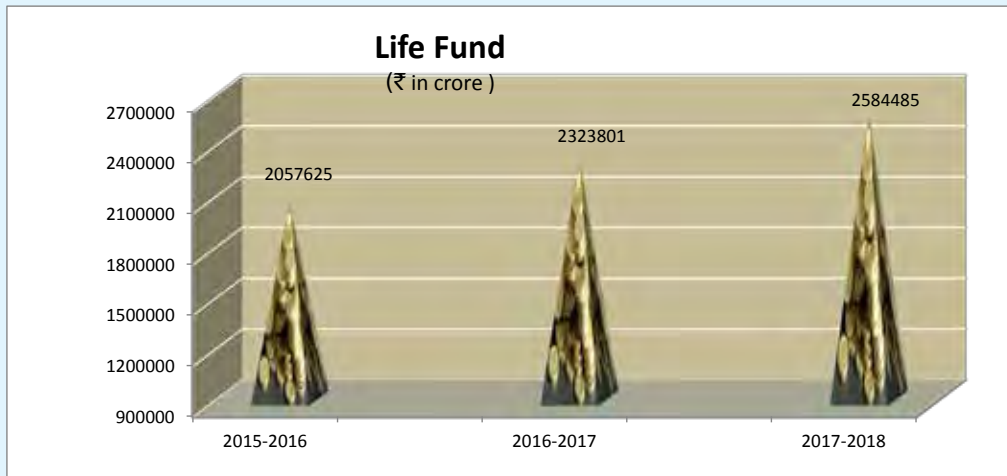
STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES									
New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2017-2018					Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2018				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
	Number of policies	Sum insured and annuities per annum	Consideration for Annuities	Single Premiums	Yearly Renewal Premium	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	Consideration for Annuities	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account
<b>Ordinary Policies **</b>									
In India	20711779	5319921097670	-	80892018976	275797806695	282245330	49795762773423	-	2082520617675
Out of India	15376	9053669153	-	692927383	471145516	106223	61302746234	-	3250591032
Total	20727155	5328974766823	-	81584946359	276268952211	282351553	49857065519657	-	2085771208707
<b>Annuity Contracts etc :</b>									
In India	363756	-	-	184965964414	-	1504249	404695885511	-	185075220996
Out of India	-	-	-	-	-	1	2745	-	-
Total	363756	-	-	184965964414	-	1504250	40469588256	-	185075220996
<b>Non Linked Health #</b>									
In India	200214	149596500000	-	1004309613	1004309613	461845	222249775000	-	2350101760
Total	200214	149596500000	-	1004309613	1004309613	461845	222249775000	-	2350101760
<b>Unit Linked Plans - Bima Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Linked Plan - Future Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	76820	460261360	-	70066500
Total	-	-	-	-	-	76820	460261360	-	70066500
<b>Linked Plan - Jeevan Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	74740	14027885000	-	371835222
Total	-	-	-	-	-	74740	14027885000	-	371835222
<b>Linked Plan - Money Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	199991	21358668750	-	1767292539
Total	-	-	-	-	-	199991	21358668750	-	1767292539
<b>Linked Plan - Market Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	553581	1679405000	-	463941500
Total	-	-	-	-	-	553581	1679405000	-	463941500
<b>Linked Plan - Fortune Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	20140	5076885000	-	-
Total	-	-	-	-	-	20140	5076885000	-	-
<b>Linked Plan - Profit Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	286953	32254275000	-	20000
Total	-	-	-	-	-	286953	32254275000	-	20000
<b>Linked Plan - Money Plus 1</b>									
In India	-	-	-	-	-	26212	2648220000	-	305237000
Total	-	-	-	-	-	26212	2648220000	-	305237000
<b>Linked Plan - Child Fortune Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	16537	3367512500	-	194589496
Total	-	-	-	-	-	16537	3367512500	-	194589496
<b>Linked Plan - Market Plus 1</b>									
In India	-	-	-	-	-	1249746	2671832000	-	1540254234
Total	-	-	-	-	-	1249746	2671832000	-	1540254234

STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES									
(1)	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2017-2018					Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2018			
	Number of policies	Sum insured and annuities per annum	Consideration for Annuities	Single Premiums	Yearly Renewal Premium	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	Consideration for Annuities	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
<b>Linked Plan Flexi Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	1282	298990000	-	23904792
Total	-	-	-	-	-	1282	298990000	-	23904792
<b>Linked Plan - Health Plus #</b>									
In India	-	-	-	-	-	88350	36534290000	-	912277483
Total	-	-	-	-	-	88350	36534290000	-	912277483
<b>Linked Plan - Health Protection Plus #</b>									
In India	-	-	-	-	-	95695	38128224000	-	496398306
Total	-	-	-	-	-	95695	38128224000	-	496398306
<b>Linked Plan -Jeevan Sathi Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	2803	413520000	-	33253000
Total	-	-	-	-	-	2803	413520000	-	33253000
<b>Linked Plan -Wealth Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	1299666	139241778000	-	-
Total	-	-	-	-	-	1299666	139241778000	-	-
<b>Linked - Endowment Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	664958	58599670000	-	933598200
Total	-	-	-	-	-	664958	58599670000	-	933598200
<b>Linked - Pension Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	68704	-	-	612154286
Total	-	-	-	-	-	68704	-	-	612154286
<b>Linked - Samridhi Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	626486	5781810000	-	1893074
Total	-	-	-	-	-	626486	5781810000	-	1893074
<b>Linked - New Endowment Plus</b>									
In India	24316	7950330000	-	-	795025000	39155	13152450000	-	999271538
Total	24316	7950330000	-	-	795025000	39155	13152450000	-	999271538
<b>UK - Linked</b>									
Out of India	10	14131323	-	13313945	-	313	497975709	-	53682351
Total	10	14131323	-	13313945	-	313	497975709	-	53682351
<b>Pension</b>									
In India	10635	***	-	166008289	299507481	1564651	20349231881	-	7594449540
Out of India	-	-	-	-	-	171	15594804	-	-
Total	10635	-	-	166008289	299507481	1564822	20364826685	-	7594449540
Group Insurance Policies	27249	6836014014104	-	261619988584	11264679947	137978	16887310266874	-	310102841633
Total	27249	6836014014104	-	261619988584	11264679947	137978	16887310266874	-	310102841633
Group Annuity Contracts etc.	229	7893776548	474219384984	536902704059	18103980818	22938	60537061386	2766497081689	581814615425
Total	229	7893776548	474219384984	536902704059	18103980818	22938	60537061386	2766497081689	581814615425
Linked Business (G+)						35	3577885675	-	117855408
Total						35	3577885675	-	117855408

\*\* Ordinary Policies indicate Individual Insurances

\*\*\* Notional Cash Option = `5620955000

# In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit ( MSB)



**LIFE FUND, TOTAL SURPLUS, SHARE OF SURPLUS TO GOVT. AND TAXES PAID**

Table 5

(₹ in crore)

Year	Life Fund	Valuation Surplus (Life)	Surplus Retained	5% Share paid to Central Govt. Life Business	100% Share paid to Central Govt. CRAC Business	Taxes (incl. S.T./ G.S.T) Paid to Government (Life)
2015-2016	2057625.32	49939.38	-	2497.03	4.72	7919.60
2016-2017	2323801.45	44006.67	-	2200.33	6.37	9427.46
2017-2018	2584484.92	48436.45	-	2421.82	8.37	10674.11

\* Previous year's figures are regrouped wherever necessary

## Total Investments: 2017-18

Securities  
2602947.40 Cr  
(95.11%)



Loan  
112392.61 Cr  
(4.11%)

Other Investments  
21422.35 Cr  
(0.78%)



Loan



Securities



Other Investments

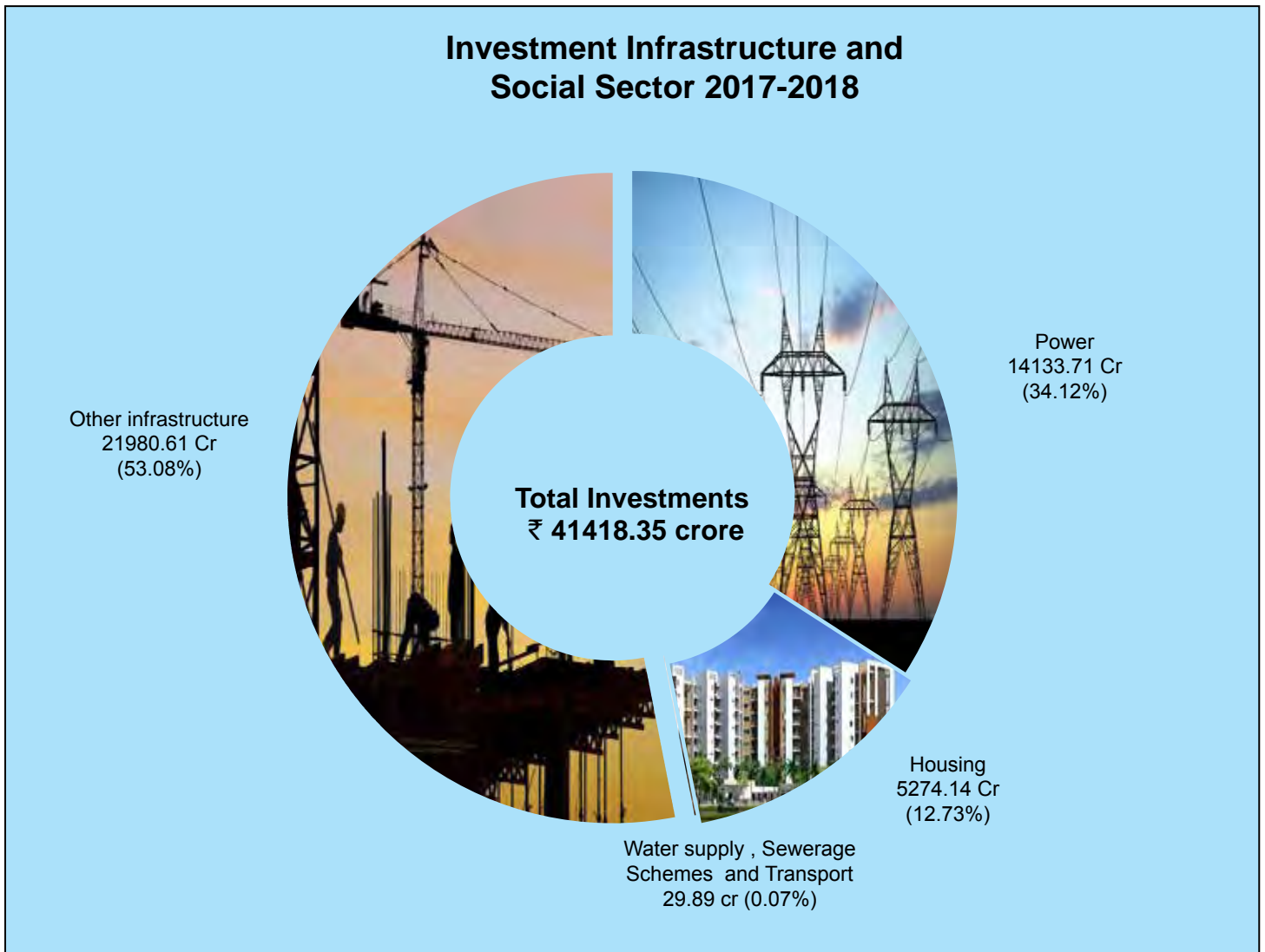
## INVESTMENTS AS AT 31<sup>ST</sup> MARCH 2018

Table-6

	31-Mar-18 (₹ in Cr)
<b>Investment in India</b>	
I Loan*	1,12,217.85
II Securities, etc.	25,99,594.01
III Money market investments	21,349.25
<b>TOTAL (in India)</b>	<b>27,33,161.11</b>
<b>Investment out of India</b>	
I Loan	174.76
II Securities, etc.	3,353.39
III Money market investments	73.10
<b>TOTAL (Outside India)</b>	<b>3,601.25</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27,36,762.36</b>

\* including Policy Loans & Mortgage Loans

### Investment Infrastructure and Social Sector 2017-2018



### INVESTMENTS DURING THE YEAR IN LOANS/DEBENTURES/ EQUITY IN VARIOUS ENTITIES FOR INFRASTRUCTURE & SOCIAL PURPOSE

Table 7

Sector	Amount Advanced during 2017-18 (₹ in Crore)
1. Power	14133.71
2. Housing	
(a) Loans to State Governments for Housing Schemes	
(b) Loans to Apex Co-operative Housing Finance Societies & others	
(c) Debentures, Bonds etc. to Housing Finance Companies.	5274.14
3. Irrigation/ Water Supply /Sewerage Schemes	29.89
4. Road & bridges/SRTC	20553.41
5. Other Infrastructure	1427.20
<b>TOTAL</b>	<b>41418.35</b>

**STATE WISE SOCIAL SECURITY COVERAGE AS AT MARCH 2018**
**Table No. 8**

Name of the State	NB Lives (Erstwhile AABY+Converge PMJJBY+Converge AABY)	Renewal Lives		Total Coverage	State wise Various SSS Claim Payment	
		SSGS	SSS Renewal (Erstwhile AABY+Converged PMJJBY+Converged AABY)		No	Amount
A&N ISLAND	0	0	0	0	0	0
ANDHRA PRADESH	20519149	0	5142103	25661252	71274	6493842500
ARUNACHAL PRADESH	0	0	0	0	339	10200000
ASSAM	82360	0	16475	98835	851	39000000
BIHAR	166745	0	0	166745	1340	41610000
CHANDIGARH	2642	0	1753	4395	1120	43998708
CHHATTISGARH	455303	2741208	1201697	4398208	7231	230042500
DADRA & N HAVELI	0	0	0	0	0	0
DAMAN & DIU	0	0	0	0	0	0
DELHI	2100444	0	1186	2101630	312	10320000
GOA	3406	0	0	3406	59	1860000
GUJARAT	24461	0	36167	60628	2741	90600000
HARYANA	1222	0	0	1222	83	2490000
HIMACHAL PRADESH	4698	0	93	4791	36	1410000
J & K	63985	0	171	64156	187	9480000
JHARKHAND	253518	0	156650	410168	229	7625000
KARNATAKA	1577118	0	4620620	6197738	6949	228155000
KERALA	1200798	0	54889	1255687	1022	35890000
LAKSHDWEEP	0	0	0	0	0	0
MADHYA PRADESH	212649	0	4572873	4785522	6447	231597000
MAHARASHTRA	14388	0	42603	56991	8305	262920000
MANIPUR	689	0	0	689	0	0
MEGHALAYA	1746	0	0	1746	0	0
MIZORAM	617	0	0	617	0	0
NAGALAND	0	0	0	0	3	90000
ORISSA	959282	0	1957528	2916810	2597	86680000
PUDUCHERRY	0	0	0	0	310	10455000
PUNJAB	14	0	24	38	33	1050000
RAJASTHAN	1678287	0	18650	1696937	5185	164200000
SIKKIM	48	0	0	48	3	90000
TAMIL NADU	326294	690	340430	667414	3310	118731000
TELANGANA	12992	0	4046	17038	29972	1450405000
TRIPURA	6800	0	0	6800	0	0
U.P	601418	0	0	601418	4446	151850000
UTTRANCHAL	1344	0	0	1344	631	20475000
WEST BENGAL	43600	0	39855	83455	587	20187000
<b>TOTAL</b>	<b>30316017</b>	<b>2741898</b>	<b>18207813</b>	<b>51265728</b>	<b>155602</b>	<b>9765253708</b>



**APPENDIX -1  
MEMBERS OF THE CORPORATION DURING 2017-18**

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of directorship	No. of Meetings attended	Total sitting fees paid
Shri V.K. Sharma Chairman	M.Sc.	Insurance	Chairman	6	NA
Smt Usha Sangwan Managing Director	Masters in Economics, PGDM in HR Management	Insurance	Managing Director	6	NA
Shri Hemant Bhargava Managing Director	M.A. (Economics)	Insurance	Managing Director	6	NA
Shri B. Venugopal Managing Director (from 11.04.2017)	B.Com	Insurance	Managing Director	6	NA
Smt. Sunita Sharma Managing Director (from 11.04.2017)	M.Sc.(Zoology)	Insurance	Managing Director	6	NA
Shri Shaktikanta Das Secretary(DEA), MOF (till 31 <sup>st</sup> May, 2017)	PG(History)	Economics & Public Administration	Member	0	NA
Shri Subhash Chandra Garg Secretary(DEA), MOF (from 17.07.2017)	B.Com, LL.B, CWA, CS	Economics & Public Administration	Member	3	NA
Shri Girish Chandra Murmu Addl. Secretary, Deptt. Of Revenue, MOF, GOI	BA(Hons), MA(Political Science), MBA(Public Service-International)	Economics & Public Administration	Member	6	NA
Shri Ashwani Kumar Ex-CMD, Dena Bank	M.Sc.(Chemistry), CAIIB	Banking	Member	4	40,000
Smt. Alice G. Vaidyan CMD, GIC Re	PG (English), FIII	Insurance	Ex-officio Member	2	NA
Shri Bimalendu Chakrabarti (from 29.09.2017)	B. Com. (Hons), ACA	Insurance	Non-Official Member	3	60,000
Shri Ravindra Nath Chaturvedi (from 29.09.2017)	B.Com, FCA, DISA	Finance & Accounting	Non-Official Member	3	60,000
Shri R. Chandrasekaran (from 29.09.2017)	B.Com, DMS, CAIIB, ICWA(I), Cert. in Computer Software, FIII, ACII(UK), AIRM(UK)	Insurance	Non-Official Member	3	60,000

During the year six Board meetings were held

**\*CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION**

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of directorship
Shri V.K. Sharma, Chairman	M.Sc.	Insurance	Chairman
Smt Usha Sangwan, Managing Director	Masters in Economics, PGDM in HR Management	Insurance	Managing Director
Shri Hemant Bhargava, Managing Director	M.A. (Economics)	Insurance	Managing Director
Shri B Venugopal, Managing Director	B.Com	Insurance	Managing Director
Smt Sunita Sharma, Managing Director	M.Sc.(Zoology)	Insurance	Managing Director
Shri Subhash Chandra Garg Secretary, DEA, MOF	B.Com, LL.B, CWA, CS	Economics & Public Administration	Member
Shri Girish Chandra Murmu Special Secretary, Deptt. Of Revenue, MOF, GOI	BA(Hons), MA(Political Science), MBA(Public Service-International)	Economics & Public Administration	Member
Shri Ashwani Kumar Ex-CMD, Dena Bank	M.Sc.(Chemistry), CAIIB	Banking	Member
Smt. Alice G. Vaidyan CMD, GIC Re	PG (English), FIII	Insurance	Ex-officio Member
Shri Bimalendu Chakrabarti	B. Com. (Hons), ACA	Insurance	Non-Official Member
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	B.Com, FCA, DISA	Finance & Accounting	Non-Official Member
Shri R. Chandrasekaran	B.Com, DMS, CAIIB, ICWA(I), Cert. in Computer Software, FIII, ACII(UK), AIRM(UK)	Insurance	Non-Official Member

\* As on 01.08.2018

## MEMBERS OF THE COMMITTEE DURING 2017-2018

### MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMITTEE

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V.K. Sharma	06	NA
Smt. Usha Sangwan	06	NA
Shri Ashwani Kumar	06	10,000
Smt. Alice G. Vaidyan	04	NA
Shri Hemant Bhargava	05	NA
Shri B. Venugopal (Special Invitee from 08.05.2017)	04	NA
Smt. Sunita Sharma (Special Invitee from 08.05.2017)	04	NA

Six Executive Committee meetings were held during the year 2017-18

### MEMBERS OF THE INVESTMENT COMMITTEE

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V.K. Sharma	06	NA
Smt. Usha Sangwan	06	NA
Shri Girish Chandra Murmu	06	NA
Shri Ashwani Kumar	04	20,000
Smt. Alice G. Vaidyan	02	NA
Shri Hemant Bhargava (from 08.05.2017)	06	NA
Smt. Sunita Sharma (from 08.05.2017)	06	NA
Shri Dinesh Pant	06	NA
Shri B. Venugopal (Special Invitee from 08.05.2017)	06	NA

Six Investment Committee meetings were held during the year 2017-18

### MEMBERS OF THE AUDIT COMMITTEE

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri Ashwani Kumar	05	20,000
Smt. Alice G. Vaidyan	03	NA
Smt Usha Sangwan ( up to 08.05.2017)	--	NA
Shri B. Venugopal (from 08.05.2017)	05	NA
Shri Ravindra Nath Chaturvedi (from 09.02.2018)	01	10,000

Five Audit Committee meetings were held during the year 2017-18

### MEMBERS OF RISK MANAGEMENT COMMITTEE

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri Ashwani Kumar	03	10,000
Smt Usha Sangwan (up to 08.05.2017)	--	NA
Smt. Alice G. Vaidyan	03	NA
Shri B. Venugopal (from 08.05.2017)	04	NA
Shri Bimalendu Chakrabarti (from 09.02.2018)	01	10,000

Four Risk Management Committee meetings were held during the year 2017-18

### MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' PROTECTION COMMITTEE

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Smt Usha Sangwan	04	NA
Smt. Alice G. Vaidyan	03	NA
Shri Hemant Bhargava	04	NA
Shri R. Chandrasekaran (from 09.02.2018)	01	10,000

Four Policyholders' Protection Committee meetings were held during the year 2017-18

**MEMBERS OF THE BUILDING ADVISORY COMMITTEE**

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V.K. Sharma	01	NA
Smt Usha Sangwan (from 09.02.2018)	--	NA
Shri Ashwani Kumar	01	10,000
Shri B. Venugopal (from 08.05.2017 to 09.02.2018)	01	NA
Smt. Sunita Sharma (from 08.05.2017 to 09.02.2018)	01	NA
Shri A.B. Vaidya	01	10,000
Dr. Sauvik Banerjee	--	--
Shri Bimalendu Chakrabarti (from 09.02.2018)	--	--

One Building Advisory Committee meeting was held during the year 2017-18

**MEMBERS OF THE WITH-PROFIT COMMITTEE**

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V.K. Sharma	01	--
Smt. Alice G. Vaidyan	01	--
Shri R. Chandrasekaran (from 09.02.2018)	--	--
Shri N.M. Govardhan	01	10,000
Shri Dinesh Pant (from 08.05.2017)	01	--

One With-Profit Committee meeting was held during the year 2017-18

**MEMBERS OF THE REMUNERATION COMMITTEE**

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri Girish Chandra Murmu	02	NA
Shri Ashwani Kumar	02	NA
Smt. Alice G. Vaidyan	--	NA

Two Remuneration Committee meetings were held during the year 2017-18

**MEMBERS OF THE REVIEW COMMITTEE ON WILFUL DEFAULTER**

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V.K. Sharma	--	NA
Shri Ashwani Kumar	--	NA
Smt. Alice G. Vaidyan	--	NA

No meeting was held during the year 2017-18

**MEMBERS OF THE ELECTION OF SHAREHOLDER DIRECTOR COMMITTEE**

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Shri V.K. Sharma	--	NA
Smt. Usha Sangwan (up to 08.05.2017)	--	NA
Smt. Alice G. Vaidyan	--	NA
Shri Hemant Bhargava (from 08.05.2017)	--	NA

No meeting was held during the year 2017-18

**MEMBERS OF THE INFORMATION TECHNOLOGY STEERING COMMITTEE**

Name & Designation	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
Smt. Usha Sangwan	--	NA
Shri Bimalendu Chakrabarti	--	--
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	--	--

No meeting was held during the year 2017-18

## SENIOR EXECUTIVES OF THE CORPORATION AS ON 31.03.2018

**Shri Sharma V K**  
Chairman

**Smt Sangwan Usha**  
Managing Director

**Shri Bhargava Hemant**  
Managing Director

**Shri Venugopal B**  
Managing Director

**Smt Sharma Sunita**  
Managing Director

**Shri Kandwal Rajesh**  
MD & CEO(LIC Intl. BSC(C)), Bahrain

**Shri Sah V**  
MD&CEO(LIC HFL), CO, Mumbai

**Shri Srivastava S**  
ED(PERS/CC), CO, Mumbai

**Kum Dikhale S S**  
ED(MKTG/PDEV), CO, Mumbai

**Shri Ganesh K**  
ED(CRM), CO, Mumbai

**Shri Kumar M R**  
ZM(I/C), ZO, Delhi

**Shri Anand Vipin**  
ZM(I/C), ZO, Mumbai

**Shri Agarwal Niraj**  
ED(Audit), CO, Mumbai

**Shri Chawla N P**  
ZM(I/C), ZO, Kanpur

**Shri Sathya Kumar V**  
Chief Exec.(LIC HFL Care Home), CO, Mumbai

**Shri Sudarsan R**  
ED(Insp), CO, Mumbai

**Shri Suseel Kumar T C**  
ZM(I/C), ZO, Hyderabad

**Shri Gupta Mukesh Kumar**  
ZM(I/C), ZO, Bhopal

**Shri Raj Kumar**  
CEO(LIC AMC Ltd), CO, Mumbai

**Shri Shashikumar H S**  
Director, MDC, Mumbai

**Shri Thamodharan R**  
ZM(I/C), ZO, Chennai

**Kum Sahdev Kiran**  
ED(HRD/OD), CO, Mumbai

**Shri Chaudhary Ravi**  
C.V.O, GIC RE., Mumbai

**Shri Nallakuttalam S**  
Director, ZTC, Chennai

**Shri Venugopal P**  
Secy.Gen.(III), CO, Mumbai

**Shri Nagnyal K S**  
ZM(I/C), ZO, Kolkata

**Shri Rao Vikas C**  
ZM(I/C), ZO, Patna

**Shri Sitharthan T**  
Addl.Director, ZTC, Chennai

**Shri Das D**  
Director, ZTC, Kolkata

**Shri Ramanarao S V**  
ED(HINS), CO, Hyderabad

**Shri Sood R K**  
ED(E&OS), CO, Mumbai

**Shri Kumar Rakesh**  
Addl.Director, MDC, Mumbai

**Shri Banerjee D K**  
ED(Engg), CO, Mumbai

**Shri Singhal K K**  
Director, ZTC, Pune

**Shri Datta R C**  
ED(CP/NPRJ), CO, Mumbai

**Shri Chawla G S**  
ED(IT/SDC), CO, Mumbai

**Smt Ratnam Nalini M**  
ED(NB&RI), CO, Mumbai

**Shri Pangtey Dinesh K**  
ED(LIC HFL AMC Ltd), CO, Mumbai

**Shri Mohanty D P**  
ED(IT/BPR), CO, MUMBAI

**Shri Singh S C**  
ED(BD/S/GJF), CO, Mumbai

**Shri Jain P K**  
ED(INVM), CO, Mumbai

**Shri Molri P K**  
ED(INVO/F&A), CO, Mumbai

**Shri Kumar Rakesh**  
ED(MBAC), CO, Mumbai

**Shri Nair Rajivan K**  
ED(CLIA/MINS), CO, Mumbai

**Smt Jain Renu**  
Director, ZTC, Jamshedpur

**Smt Jayshree A S**  
Director, ZTC, Bhopal

**Shri Rajasekhar S**  
Director, ZTC, Hyderabad

**Shri Sinha N P**  
Director, ZTC, Gurgaon

**Shri Mendiratta T R**  
ED(P&GS), CO, Mumbai

**Shri Verma M M L**  
Secy.Genl.(ECOI), CO, Mumbai

**Shri Mohanty S**

ED(Legal), CO, Mumbai

**Smt Ipe Mini**

Chief Exec.(LIC HFL FSL), CO, Mumbai

**Shri Das S K**

Chief(INVR), CO, Mumbai

**Shri Saxena V K**

CE(Engg), ZO, Delhi

**Shri Anil Kumar J**

RM(E&OS), ZO, Chennai

**Shri Jeyamohan Masil P**

RM(P&IR), ZO, Chennai

**Shri Upadhyay Raj**

CE(Engg), ZO, Chennai

**Smt Renuka S**

Chief(CRM), CO, Mumbai

**Shri Sangam P K**

CE(Engg), ZO, Hyderabad

**Shri Gupta Anil**

Chief(I/C)(DMKT), CO, Mumbai

**Shri Patnaik BC**

RM(Mktg), ZO, Mumbai

**Shri Anoop Kumar**

RM(Mktg), ZO, Patna

**Shri Joshi D N**

Chief(Mktg), CO, Mumbai

**Shri Reddy K S**

RM(Mktg), ZO, Mumbai

**Kum Koul Naveen**

Chief(RTI/CPIO), CO, Mumbai

**Shri Kadiresan K**

Chief(INVO), CO, Mumbai

**Shri Bhagat Dinesh K**

RM(P&IR), ZO, Delhi

**Shri Kumar Mahendra**

RM(Mktg), ZO, Delhi

**Shri Parkash Chand**

Chief Exec.(LIC CSL), CO, Delhi

**Shri Swargiary A**

RM(P&GS), ZO, Mumbai

**Shri Mishra P K**

CE(Engg), ZO, Kolkata

**Smt Chandra Nirupma**

RM(OS), ZO, Delhi

**Smt Saha Chakraverti Arpita**

RM(CRM), ZO, Kolkata

**Shri Kumar Praveen**

Chief(NB&RI), CO, Mumbai

**Shri Mokashi S N**

RM(EST.), ZO, Mumbai

**Smt Panwar Priti**

CEO.(LIC PENF), CO, Mumbai

**Shri Rao Sridhara P**

Chief(INVM), CO, Mumbai

**Shri Mukherjee A**

Director(COI), CO, Mumbai

**Shri Verma Sanjay**

RM(CRM), ZO, Delhi

**Kum Seth Ena**

RM(CRM), ZO, Bhopal

**Shri Som D**

RM(OS), ZO, Kolkata

**Shri Das Karuna Kanto**

Chief(Insp), CO, Mumbai

**Smt Vinodakumari P**

RM(P&IR), ZO, Hyderabad

**Shri Behera S**

Chief(SBA), CO, Mumbai

**Shri Sen Jyotikumar**

Vice Principal, ZTC, Hyderabad

**Shri Elango S**

CE(Engg), CO, Mumbai

**Smt Garg Sarita**

Chief(IT/BPR), CO, Mumbai

**Shri Paul D S**

CE(Engg), CO, Mumbai

**Shri Swaminathan K**

RM(P&IR), ZO, Kanpur

**Smt Kher P**

Chief(ER-D), CO, Mumbai

**Shri Nadkarni S S**

Chief(OS), CO, Mumbai

**Shri Roy P B**

RM(EST.), ZO, Kolkata

**Shri Anand A K**

Chief(INVO), CO, Mumbai

**Shri Venkateswaran S**

RM(CRM), ZO, Hyderabad

**Shri Nanda H**

Chief(IT/SDC), CO, Mumbai

**Shri Ajith Kumar L**

RM(CRM), ZO, Mumbai

**Shri Kher S P**

Chief(INVM), CO, Mumbai

**Shri Rastogi Sanjay**

RM(E&OS), ZO, Kanpur

**Shri Kumar Rajendra**

CE(Engg), ZO, Bhopal

**Shri Muraleedharan P**

RM(Mktg), ZO, Chennai

**Smt Kuppayee R**

CE(Engg), ZO, Mumbai

**Smt Ghosh Pompa**

RM(EST.), ZO, Delhi

**Shri Balagopal V**

FM, NIA, Pune

**Smt Verma Vidhu**

RM(P&amp;IR), ZO, Mumbai

**Shri Mishra B S**

RM(Mktg), ZO, Bhopal

**Shri Gupta Rajiv**

Chief(IT/SDC), CO, Mumbai

**Shri Shankara Raju P R**

RM(CRM), ZO, Chennai

**Shri Palaniswamy R**

Chief(CRM), CO, Mumbai

**Shri Kureel Vinod**

RM(CRM), ZO, Kanpur

**Shri Rajaraman R J**

RM(P&amp;IR), ZO, Bhopal

**Shri Azeezuddin Md**

RM(Mktg), ZO, Bangalore

**Smt Babu K C**

Chief(EST.), CO, Mumbai

**Shri Nagesh S**

Vice Principal, ZTC, Pune

**Shri Singh Yogendra**

RM(Mktg), ZO, Kanpur

**Smt Rama Rao Savithri**

RM(E&amp;OS), ZO, Hyderabad

**Smt Soman S S**

Chief(INVO), CO, Mumbai

**Shri Meena K R**

LIC RO RM (HFL) Delhi

**Shri Nagaraja Rao P V S**

Chief(P&amp;GS), CO, Mumbai

**Shri Sharma A K**

RM(Mktg), ZO, Kolkata

**Shri Jain S M**

Chief(F&amp;A), CO, Mumbai

**Shri Singh Ratikanta**

Vice Principal, ZTC, Kolkata

**Kum Angayar Kanni M**

FM, ZTC, Chennai

**Smt Padmavati Y V**

Chief(SBUIO), CO, Mumbai

**Shri Dasgupta P**

RM(Mktg), ZO, Hyderabad

**Shri Srivastava A**

RM(E&amp;OS), ZO, Bhopal

**Shri Prabhakara Rao N**

RM(LIC HFL), RO, Kolkata

**Shri Suman R K**

CE(Engg), ZO, Patna

**Shri Singh Balwant**

Vice Principal, ZTC, Bhopal

**Shri Mittal N K**

Chief(F&amp;A), CO, Mumbai

**Shri Mallick Pravat Kumar**

CE(Engg), ZO, Kanpur

**Shri Dixit Sanjay**

RM(LIC HFL), RO, Patna

**Shri Samal P**

Genl. Manager(LIC HFL), CO, Mumbai

**Shri Lahiri A**

RM(P&amp;IR), ZO, Patna

**Shri Grover A**

Genl. Manager(LIC HFL AMC), CO, Mumbai

**Shri Thakur S K**

Genl. Manager(LIC HFL), CO, Mumbai

**Shri Dubey R K**

Chief(ULIP), CO, Mumbai

**Shri Singh R P**

Chief(P&amp;GS), CO, Mumbai

**Shri Gupta R P**

RM(E&amp;OS), ZO, Patna

**Shri Sen J**

MD &amp; CEO(FGN), Sri Lanka

**Shri Paul S**

RM(LIC HFL), RO, Bhopal

**Shri Shamsunder L K**

FM, NIA, Pune

**Shri Unhelkar B K**

O.S.D, CO, Mumbai

**Shri Dwivedi P**

Genl. Manager(LIC PENF), CO, Mumbai

**Kum Gauba Harleen**

RM(P&amp;IR), ZO, Kolkata

**Shri Kemmu M K**

RM(P&amp;GS), ZO, Kolkata

**Shri Arandhara Tapan**

RM(P&amp;GS), ZO, Delhi

**Shri Gowd Viswanatha Y**

RM(LIC HFL), RO, Hyderabad

**Shri Wanwar G S**

Chief(PERS), CO, Mumbai

**Shri Kumar Kamal**

RM(CRM), ZO, Patna

**Appointed Actuary****Shri. Dinesh Pant.**

## MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD (AS ON 31.03.2018)

### Central Zone

Shri V K Sharma, Chairman  
Shri Ashish Jain  
Shri S K Tiwari  
Smt Mary Jacinta Barwa  
Shri Brijesh Goyal  
Shri Brajesh Kanungo  
Smt Vaishali Maheshwari  
Shri Pankaj Maheshwari  
Dr Satish Harne  
Shri Singhal Sanjay Jain  
Shri Kamlesh Kumar Agrawal  
Shri Mukesh Kumar Gupta, Zonal Manager,  
Ex-Officio Member

### Eastern Zone

Shri V K Sharma, Chairman  
Shri Sandip Fogla  
Dr Mainak Mukherjee  
Smt Rakhi Mukherjee  
Smt Mamta Arora  
Shri Santosh Kumar Biswas  
Shri Parthasarathi Chowdhury  
Shri Vikash Tuwani  
Dr Harmohan Das  
Shri Indreswar Deka  
Dr Sankar Prasad Bhattacharya  
Shri K S Nagnyal, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### East Central Zone

Shri V K Sharma, Chairman  
Dr Deepak Kindo  
Smt Meera Dubey  
Prof(Dr) Surendra Nath Behara  
Shri Gouri Pd Purbey  
Shri Imtiaz Ahmad  
Shri Rama Narayan Mohanty  
Shri Brahma Bihari Panda  
Dr Praveen Chandra  
Dr Ajay Kumar Singh  
Shri Arvind Kumar Rungta  
Shri C Vikas Rao, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### North Central zone

Shri V K Sharma, Chairman  
Smt Poornima Jain  
Prof M I Haque  
Shri Akhil Rastogi  
AIR CMDE Amul Kapoor  
Dr Ashutosh Kumar Dixit  
Shri T S Brijwal  
Dr S R Musanna  
Shri Pankaj Rastogi  
Dr Ashok Pratap Singh  
Ms Sunita Tihari  
Shri N P Chawla, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### Northern Zone

Shri V K Sharma, Chairman  
Ms Manjeet Kaur Bansal  
Ms Raj Rani  
Dr Nazir Ahmad Gilkar  
Shri Rajiv Khosla  
Shri Jitender Sirckeck  
Dr Rajnish Saxena  
Shri Y P Sharma  
Dr Narsingh Binnani  
Shri Rajesh Katyal  
Shri Sunil Dutt Vyas  
Shri M R Kumar, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### South Central Zone

Shri V K Sharma, Chairman  
Shri H S Lingesh  
Dr S M Khened  
Shri S Anantha  
Ms Usha Prabha Nayak  
Shri K Sivarama Kumar  
Shri S Thiagarajan  
Shri R Rajagopalan  
Shri D R Prasada Raju  
Dr D Raghuraman  
Shri K G Jairam  
Shri T C Suseel Kumar, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### Southern Zone

Shri V K Sharma, Chairman  
Shri Dilip Narayanan  
Shri K Venkatachalam  
Ms Shobha Iyer  
Smt Punitha Ganesan  
Prof K Subramoniam  
Shri A K Narayan  
Shri K Lakshmana Kumar  
Shri James Paul Valappila  
Rtn PP AKS Jawarilal Jain  
Dr Jayakumari Isac  
Shri R Thamodharan, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### Western Zone

Shri V K Sharma, Chairman  
Prof Shirsat Bharat Suryabhan  
Shri Bharat B Patel  
Shri Hitesh Bhalchandra Raval  
Dr Roshankumar M Bhigania  
Prof Girish Bhimani  
Dr (Smt.) Kirtee P Kulkarni  
Shri Ananda V Sankpal  
Shri Bipinbhai M Shah  
Dr Vishwas B Gangurde  
Smt Chitra P Kshirsagar  
Shri Vipin Anand, Zonal Manager, Ex-Officio Member



## MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' COUNCIL DURING THE YEAR 2017-2018

**CENTRAL ZONE****BHOPAL DIVISION**

Mr. S S Chaplot, SDM  
 Dr. Sanjeev Johari  
 Mr. Aditya Raj Modi  
 Mr. Rajendra Prasad Tripathi  
 Ms. Megha Agarwal  
 Mr. Harshwardhan Gajbhiye

**BILASPUR DIVISION**

Mr. S B Mishra, SDM  
 Mr. Pawan Kumar Agrawal  
 Mrs. Uma Rao  
 Dr. Rajiv Kshetrapal  
 Mr. Kishore Kumar Patel  
 Mrs Laxmin Tondey

**GWALIOR DIVISION**

Mr. G.K. Jena, SDM  
 Mr. Anand Mohan Chhparwal  
 Mr. Ramesh Rajpoot  
 Ms. Sheebi Rastogi  
 Dr. Narayan Singh Kushwaha  
 Mr. M.C. Bandil

**INDORE DIVISION**

Mr. Rajat Mukherjee, SDM.  
 Mr. Rakesh Sharma  
 Mr. Ishwar Sharma  
 Mr. Manish Kumar Sankhala  
 Dr. Rajendra Verma  
 Ms. Archana Dekhane

**JABALPUR DIVISION**

Mr. K R Balasubramanian, SDM.  
 Dr. Sumit Pasi  
 Dr.(Ms) Preeti Rekha Chandra  
 Mr. Atindra Saha  
 Mr. Pravesh Verma  
 Mr. Anjana Kuraria

**RAIPUR DIVISION**

Mr. Prakash Sinha, SDM  
 Mr. Manish Raj Singhaniya  
 Mr. Suresh Gandhi  
 Mr. Amit Chourasia  
 Dr.(Smt.)Megha Bhagvat  
 Mrs. Esthar Tigga

**SATNA DIVISION**

Mr. N.S. Rawat, SDM  
 Mr. Anant Kumar Soni  
 Mrs. Salome Chowfin  
 Mr. Pradeep Tamrakar  
 Mr. S L Prajapati  
 Mrs. Rachna Shrivastava

**SHAHNOL DIVISION**

Mr. Ashutosh Misra, SDM  
 Mr. Rajnish Katara  
 Mr. Umesh Ku Gupta  
 Mr. Dipesh Tiwari  
 Mr. Umashankar Kol  
 Ms. Megha Pawar

**EASTERN ZONE****ASANSOL DIVISION**

Mr. Chand Gaurab, SDM  
 Mrs. Banani Talukdar  
 Mr. Munnu Singh  
 Mr. Manindra Monhan Mazumdar  
 Mr. Alope Jana  
 Mr. Subrata Sengupta

**BARDHAMAN DIVISION**

Mr. P K Mohanty, SDM  
 Mr. Balaram Saha  
 Ms. Neha Agarwal  
 Mr. Pradip Aich  
 Dr. Susanta Kumar Das  
 Mr. Ashok Kumar Mondal

**BONGAIGAON DIVISION**

Mr. T K Lakra, DM(I/C)  
 Mr. Kanu Lal Das  
 Mrs. Mondal Das  
 Mr. Abdul Karim  
 Mrs. Sujata Pasayat  
 Dr. Vikash Tuwani

**GUWAHATI DIVISION**

Mr. Bijay Kumar Panda, SDM  
 Mr. Pankaj Sarma  
 Mrs. Chandana Das  
 Mr. S.K. Jain  
 Mrs. Mitali Baishya  
 Mr. Siba Prasad Deka

**HOWRAH DIVISION**

Mr. D.K. Mondal, SDM  
 Mr. Rabindranath Mistri  
 Ms. Sharmila Agarwal  
 Mr. Praveen Bothra  
 Dr. Anirban Dutta  
 Mr. Partha Das

**JALPAIGURI DIVISION**

Mr. Siba Prasad Patnaik, SDM  
 Mr. Prosenjit Mitra  
 Dr. Sukhamay Gangopadhyay  
 Mr. Subrata Paul  
 Mrs. Manami Mandal  
 Mr. Jyotirmoy Jhampati

**JORHAT DIVISION**

Mr. N. Bhutia, SDM  
 Ms. Binapani Goswami  
 Mr. Someswar Barthi  
 Mr. Nabin Chandra Dutta  
 Mr. Bipin Dola  
 Mr. Pranob Bharali

**KHARAGPUR DIVISION**

Mr. A Sengupta, SDM  
 Mrs. Apala Banerjee  
 Mr. Tirth Sankar Hansda  
 Mr. Kuntal Kumar Dutta  
 Dr. Susmit Patra  
 Mr. Subimal Basak

**KOLKATA METRO DIVISION I**

Mr. G Bandyopadhyay, SDM  
 Mr. Surajit Malakar  
 Mr. Basudeb Shaw  
 Mrs. Monidipa Biswas  
 Mr. Awanti Kumar  
 Mr. Sandeep Fogla

**KOLKATA METRO DIVISION II**

Mr. K K Ghoshal, SDM  
 Mr. Birendra Shaw  
 Ms. Sumita Das Ghosh  
 Mr. Bhaskar Chowdhury  
 Dr. Ujjwal Mukherjee  
 Mr. Prasanta Mukherjee

**KOLKATA SUBURBAN DIVISION**

Mr. T. Banerjee,SDM  
 Dr.(Ms.) Anita Biswas  
 Mr. Narayan Chandra Saha  
 Mr. Jayanta Mukhopadhyay  
 Dr. Susruta Bandyopadhyay  
 Dr. Subhash Roy

**SILCHAR DIVISION**

Mr. N Bose, SDM  
 Mrs. Aparna Baidya  
 Dr. Krishna Bhajan Adhikari  
 Mr. Arindam Bhattacharya  
 Mr. Swapan Paul  
 Mr. Biswajit Chowdhury

**EAST CENTRAL ZONE****BEGUSARAI DIVISION**

Mr. Akshay Kumar Sahoo, SDM  
 Mr. Shiv Prakash Bhardwaj  
 Mr. Manoj Kumar Sharma  
 Ms. Prachi  
 Mr. Rakesh Kumar  
 Mr. Ranjeet Kumar

**BERHAMPUR DIVISION**

Mr. D K Nayak, SDM  
 Mr. Basanta Kumar Sahu  
 Mr. Manoj Kumar Agrawal  
 Mr. Ranjit Padhi  
 Mrs. T. Chiranjeevi  
 Mr. Rama Chandra Nayak

**BHAGALPUR DIVISION**

Mr. S S Ahmed, SDM  
 Mr. Kamran Khan  
 Mr. Dinesh Paswan  
 Ms. Rani Kumari  
 Mr. Arvind Jha  
 Mr. Kamal Kumar Sinha

**BHUBANESHWAR DIVISION**

Mr. L.P. Das, SDM  
 Mr. Akshaya Kumar Pradhan  
 Mr. Jitendra Kumar Mishra  
 Mr. Prashanta Kumar Patnaik  
 Ms. Soubhagini Nayak  
 Ms. Sanjulata Ho

**CUTTACK DIVISION**

Mr. S P Parichha, SDM  
Mr. Santosh Kumar Monhanty  
Mr. Tushar Mallick  
Ms. Nirmala Patra  
Mr. Ranjan Bihari Ray  
Mr. Bijay Kumar Dhal

**HAZARIBAGH DIVISION**

Mr. S K Samantaray, SDM  
Dr. Sunita Sahay  
Mr. Janardan Paswan  
Mr. Umesh Prasad  
Dr. Sajal Mukherjee  
Mr. Alok Agarwal

**JAMSHEDPUR DIVISION**

Mr. M. M. Ansari, SDM  
Mr. Tarun Kumar Bhattacharjee  
Dr. Ruma Chatterjee  
Mr. Sarwan Das  
Mrs. Asiani Marki  
Mr. Jayant Kumar Mohanty

**MUZAFFARPUR DIVISION**

Mr. Permendra Hari, SDM  
Mr. Bhawani Charan Tetarwe  
Mr. Rajeev Ranjan  
Mr. Firoz Khan  
Ms. Ranjeeta Srivastava  
Mr. Devendra Kumar

**PATNA DIVISION I**

Mr. P K Sethi, SDM  
Ms. Savita Singh  
Mr. Anil Kumar  
Mr. Niraj Kumar Pappu  
Ms. Azra Requib  
Mr. Ganga Sharan

**PATNA DIVISION II**

Mr. Piyush, SDM  
Mr. Sunil Kumar Dwivedi  
Mr. Dinesh Kumar Deo  
Mr. Amit Kumar Jha  
Ms. Punam Kumari  
Ms. Seema Pandey

**SAMBALPUR DIVISION**

Mr. M K Panda, SDM  
Mr. Dibakar Podha  
Dr. Narendra Kumar Behera  
Dr. Sanjib Kumar Behera  
Dr. Sucheta Rani Mohapatra  
Mr. Dolamani Kandher

**NORTHERN ZONE**

**AJMER DIVISION**

Mr. B K Singh, SDM  
Mr. Anurag Loiwal  
Mr. Sanjeev Gupta  
Dr. Mukesh Punjabi  
Mr. Bhanwer Lal  
Ms. Madhu Kothari

**AMRITSAR DIVISION**

Mr. S Julka, SDM  
Mr. Gautam Puri  
Mr. Manoj Kumar Sarin  
Mr. Jaswant Singh  
Dr. Ritu Bhatti  
Mr. Divyesh Mahajan

**BIKANER DIVISION**

Mr. S M Mishra, SDM  
Dr. (Ms) Jaya Nag  
Mr. Jaswant Singh Dhingra  
Mr. Om Prakash Khichar  
Mr. Kanhaya Lal Songara  
Mr. Vikas Kumar Bhaleriwala

**CHANDIGARH DIVISION**

Mr. S K Srivastava, SDM  
Mr. Akshay Jain  
Mr. Sanjeev Bhatia  
Ms. Sonia Arora  
Dr. Ajitpal Singh Chhabra  
Dr. Parminder Singh

**JAIPUR DIVISION I**

Mr. R D Daniya, SDM  
Mr. Amit Agrawal  
Dr. Ram Lal Poonia  
Dr. (Mrs.) Manisha Patni  
Mr. Ashok Jain  
Mr. Hari Ram Sogan

**JAIPUR DIVISION II**

Mr. Harish Chandra, SDM  
Ms. Basant Bahar  
Dr. Sheenu Jain  
Mr. Mahesh Singhal  
Mr. Praveen Kumar Gupta  
Mr. Bhagwan Sahay Kamthan

**JALANDHAR DIVISION**

Mr. G Lal, SDM  
Mr. Avnip Deora  
Mr. Mahesh Gupta  
Ms. Swaran Kumari  
Mr. Satveer S. Khurana  
Ms. Amrita Sharma

**JODHPUR DIVISION**

Mr. A Razdan, SDM  
Mr. Rajendra Mishra  
Mr. Rakesh Bhandari  
Mr. Mukul Maheshwari  
Ms. Asha Sharma  
Mr. Kanhiya Lal Chauhan

**KARNAL DIVISION**

Mr. J Kumar, SDM  
Mr. Sandeep Kumar Bharti  
Mr. Manoj Gupta  
Dr. Parshant Munjal  
Mr. Akshay Tyagi  
Ms. Versha

**LUDHIANA DIVISION**

Mr. L C Pipil, SDM  
Ms. Hardeep Kaur  
Mr. Vandan Goyal  
Mr. Rakesh Sharma  
Mr. Chander Mohan  
Mr. Malkit Singh

**DELHI DIVISION I**

Mr. A K Upadhyay, SDM  
Mr. Ajay Singh Tomar  
Mr. Dharam Pal Tyagi  
Mr. Shivesh Kundan  
Ms. Subhasini Singh  
Ms. Tanuja Sharam

**DELHI DIVISION II**

Mr. Rajesh Kumar, SDM  
Mr. Ashutosh Mittal  
Ms. Neerja Roy Chowdhury  
Mr. Arun Gupta  
Mr. Hem Chand Vasishtha  
Dr. Rajesh K. Ranjan

**DELHI DIVISION III**

Mr. N Chaudhary, SDM  
Mr. Chandra Bhanu Mishra  
Ms. Mala Garg  
Mr. Jagat Kumar  
Dr. (Mrs) Sumita Rai  
Mr. Satinder Pal Panwar

**ROHTAK DIVISION**

Mr. J S Nijjar, SDM  
Mr. Naresh Kumar Mehta  
Dr. Gur Partap Singh Maan  
Ms. Banto Devi  
Mr. Rishi Raj Rose  
Mr. Vijay Sharma

**SHIMLA DIVISION**

Mr. V K Dhar, SDM  
Mr. Sunil Nagpal  
Ms. Brindula Karol  
Dr. Vishal Kumar  
Mr. Diwan Singh  
Mr. Kamlender Kumar

**SRINAGAR DIVISION**

Mr. T S Bali, SDM  
Mr. Gopal Krishan Mahajan  
Ms. Firdousa Khan  
Mr. Nitin Aggarwal  
Mr. Najmu Sakib  
Mr. Joginder Paul

**UDAIPUR DIVISION**

Mr. Sanjay Bhargava, SDM  
Dr.(Mrs) Aanchal Pandya  
Mr. Wahid Noor Quereshi  
Mr. Rajiv Murdia  
Mr. Gajendra Prakash Suyal  
Mr. Rakesh Jhanwar

**NORTH CENTRAL ZONE****AGRA DIVISION**

Mr. Shiv Kumar Pandey, SDM  
 Ms CA Deepika Mittal  
 Mr. Mukesh Kumar Gupta  
 Mr. Kishan Singh Parmar  
 Mr. Arun Kumar  
 Mr. Mahesh Chand Agarwal

**ALIGARH DIVISION**

Mr. Arun Pal, SDM  
 Mr. Arun Kumar Singh  
 Dr. Neeta  
 Dr. Virendra Kumar  
 Mr. Ranveer Singh  
 Mr. Shiv Kumar Sharma

**ALLAHABAD DIVISION**

Mr. Vivek Sharma, SDM  
 Mr. Pushpendra Singh  
 Dr. Leticia Hermit  
 Mr. Rajesh Kumar Rai  
 Dr. Anup Kumar  
 Mr. Priyavart Mishra

**BAREILLY DIVISION**

Mr. S C Joshi, SDM  
 Dr. Ravindra Bajaj  
 Dr. Shobha Mukharjee  
 Dr. Satish Kumar  
 Mr. Vivek Nath Agarwal  
 Mr. Jitendra Kumar

**DEHRADUN DIVISION**

Mr. P K Saxena, SDM  
 Mr. Lalan Kumar Singh  
 Mr. Dinesh Chandra Semwal  
 Mrs. Seema Rani  
 Mr. Harpalk Singh  
 Mr. Narendra Singh Panwer

**FAIZABAD DIVISION**

Mr. Rajvir Singh, SDM  
 Mr. Vishwa Prakash  
 Mrs. Anjali Tewari  
 Mr. Lallan Prasad Ambesh  
 Mr. Nath Singh  
 Mr. Pradeep Kumar Sahu

**GORAKHPUR DIVISION**

Mr. D M Mital, SDM  
 Mr. Udai Chand  
 Mr. Anil Kumar Singh  
 Mr. Sandeep Kumar Jaiswal  
 Mrs. Veena Chaudhary  
 Mr. Pradeep Chand

**HALDWANI DIVISION**

Mr. P S Negi, SDM  
 Mr. Bhupendra Singh Pangtey  
 Dr. Atul Rajpal  
 Mrs. Deepa Goswami  
 Mr. Govind Verma  
 Mr. Deepak Kumar Agarwal

**KANPUR DIVISION**

Mr. Ashwani Ghai, SDM  
 Mrs. Krishna Katheria  
 Mr. Pawan Kumar Jain  
 Mr. Swandeep Singh  
 Mr. Vishal Gupta  
 Mr. Jaswant Singh

**LUCKNOW DIVISION**

Mr. Prashant Dixit, SDM  
 Mrs. Reeta Rawat  
 Dr. V.B. Singh  
 Mr. Ghan Shyam Gupta  
 Mrs. Safiya Usmani  
 Mr. Sachin Shukla

**MEERUT DIVISION**

Mr. V R Shukla, SDM  
 Dr. Subhash Singh  
 Mr. Rajeev Kumar  
 Mrs. Seema Singhal  
 Mr. Anupam Kr. Gupta  
 Mr. Jagbir Singh

**VARANASI DIVISION**

Mr. S G P Tripathi, SDM  
 Dr. Kanchan Singh  
 Mrs. Shail Singh  
 Mr. Anand Prakash Singh  
 Mr. Satish Kr. Singh  
 Dr. Vinod Kumar

**SOUTHERN ZONE****CHENNAI DIVISION – I**

Mr A Soosai Manickam, SDM  
 Mr. A. Srinivasa Subbiah  
 Dr. M. Durairaj  
 Mr. R. Mathialagan  
 Dr. K.S. Gowrishankar  
 Dr. Maneemegala Maadhavan

**CHENNAI DIVISION – II**

Mr. P T Raveendran, SDM  
 Ms. Bhavadhaarini Anantaraman  
 Dr. Poongulali  
 Mr. S. Vijayakumar  
 Mr. Arun Krishnamurthy  
 Ms. M. Sakthi Priya

**COIMBATORE DIVISION**

Mr. Fazlul A Rehman, SDM  
 Dr. D. Viswanathan  
 Ms. P. Nagalakshmi  
 Ms. M. Jeeva  
 Mr. N. Ranganathan  
 Mr. K. Paramasivan

**ERNAKULAM DIVISION**

Mr. P Radhakrishnan, SDM  
 Mrs. Beena Beegom V.K.  
 Mr. A. V. Jose  
 Dr.(Mrs.) Saroja A.S.  
 Dr. Seby Varghese  
 Mr. Pradeepkumar N.

**KOTTAYAM DIVISION**

Mr. Uthup Joseph, SDM  
 Prof. Jacob Kurian Onattu  
 Mr. P.K. Vinodkumar  
 Mr. Manoj Narayanan K.S.  
 Dr. Bhanu Ashok  
 Mr. Manu Sreedharan

**KOZHIKODE DIVISION**

Mrs. Bella Paul, SDM  
 Adv. Arun Bose D  
 Ms. Uthara Ramakrishnan.  
 Dr. V. K. Sivasadas  
 Mr. K. Radhakrishnan  
 Mr. A.P. Vinod Kumar Soubhagya

**MADURAI DIVISION**

Mr. P J Nicholson, SDM.  
 Mr. R. Kirubakaran  
 Dr. R. Chandramohan  
 Mr. P. Vijaya Kumar  
 Mr. M. Murugesan  
 Dr. Rasika

**SALEM DIVISION**

Mr. L Chendurnathan, SDM  
 Mr. V. Seshadri  
 Ms. K. Kavitha  
 Mr. R. Senthilkumar  
 Mr. G. Salvakumar  
 Mr. P. Mageshkumar

**THANJAVUR DIVISION**

Mr. A S Sunder Raj, SDM  
 Ms. S. Revathy  
 Mr. S. Asif Ali  
 Dr. D. Santhanalakshmi  
 Dr. I. Shanmugasundram  
 Mr. K.S. Senthilkumar

**THIRUVANANTHAPURAM DIVISION**

Mrs. Santha Varkey, SDM  
 Dr. S. Hemachandran Mayooram  
 Mr. V.S. Benedict Anugraha  
 Dr. Reena  
 Mr. K. Suresh  
 Mr. Visweswaran G

**THRISSUR DIVISION**

Mrs. Deepa Sivadasan, SDM  
 Mr. N.I. Verghese  
 Dr. Sreeja  
 Ms. A. R. Shanthi  
 Mr. K. Pramodkumar  
 Dr. V.M. Gopala Menon

**TIRUNELVELI DIVISION**

Mr. K Vasant Kumar, SDM  
 Mr. M Gopi  
 Mr. A Jaisingh  
 Dr. S. Rajan  
 Dr. (Mrs.) S. Margaret Ranjitham  
 Mr. S. Siva Surya Narayanan

**VELLORE DIVISION**

Mr. N Ramakrishnan, SDM  
Mr. Verghese Mathai  
Ms. R. Malathy  
Mr. R. Muthukrishnan  
Mr. J. Aravind  
Dr. A. Kabilan

**SOUTH CENTRAL ZONE  
BANGALORE DIVISION-I**

Mr. Ashis Kumar, SDM  
Mr. Y.S. Siddaraju  
Dr. D.N. Shivappa  
Mr. Anilkumar Muniswamy  
Mr. Jyoti Ganesh  
Dr. (Mrs.) V. Anuradha

**BANGLORE DIVISION II**

Mr. J Jagadish, SDM  
Mr. R.R. Acharya  
Mr. R. Arunachalam  
Ms. Elizabeth Joseph  
Mr. G.V. Manjunatha  
Mr. Rakesh

**BELGAUM DIVISION.**

Mr. D K Sreenivas, SDM  
Mr. Basavaraj M. Kalburgi  
Dr. H.S. Melinamani  
Mrs. Vineeta P. Gejji  
Mr. Manoj Kumar M. Nagarkatte  
Mr. Mushtaqahmed I Mulla

**DHARWAD DIVISION**

Mr. H K Ravi Kiran, SDM  
Mrs. Parvati Rangaswamy  
Mr. Manappa Shivappa Lamani  
Dr. Mohammed Iqbal A Shaikh  
Mr. Prakash S. Udikeri  
Dr. Shakapur Chaudappa

**HYDERADAD DIVISION**

Mr. R Chander, SDM  
Mr. M. Satya Reddy  
Mr. Sriram Gangadhar  
Mrs. Manjusha Ghotiker  
Mr. Harsha Kumar  
Dr. Kamal Kishore Bazaz

**KADAPA DIVISION**

Mr. Ravi Kumar, SDM  
Mr. V. Thirupathi Naidu  
Mr. A.Kiran Kumar  
Dr. Hayagreeva Charyulu  
Dr. G.Venkata Subbaiah  
Dr. A. Sreelatha

**KARIMNAGAR DIVISION**

Mr. Y Ventateshwarlu, SDM  
Mr. Vootukuri Ravinder Reddy  
Dr. Akula Sailaja  
Mr. K. Nagesham  
Mr. Mukka Harish Babu  
Mr. M. Kachrural

**MASULIPATNAM DIVISION**

Mr C Balaiah Chowdary, SDM  
Mr. N.V. Durga Rao  
Mrs. Padmavati Vayuvegula  
Mr. V.B. Ratnam  
Mr. M.P. Naga Satish  
Mr. P.J. Kutumba Rao

**MYSORE DIVISION**

Mr. KAnantha Padmanabha, SDM  
Ms. Anupama R  
Dr. Pradeep Kumar Hebri  
Mr. Keshava Dongre  
Dr. K.A. Mohan  
Mr. D.K. Srinivasa

**NELLORE DIVISION**

Mr. Sundara Rajan Jagannath, SDM  
Dr. S. Devasena  
Mr. V. Bhagyateja Reddy  
Mr. G. Sanath Kumar Reddy  
Mr. V. Krishna Subhan  
Ms. B. Sujatha

**RAJAHMUNDRY DIVISION**

Mr. Tapan Kumar Pattanaik, SDM  
Ms. K.Saral Jyothsna  
Mr. Kareem Khan  
Mr. Manepali Venkate Bhaskara  
Sesha Saibaba  
Ms G.L. Vasantha Kumari  
Dr. K.S. Rajasekhar

**RAICHUR DIVISION**

Mr T Raghuchandra, SDM  
Dr. Baswaraj Pujar  
Dr. K. Revanasiddappa  
Ms. Shahikala Jahagirdar  
Mr. Basavaraj R Palled  
Dr. Mohammed Majid Ansari

**SECUNDERABAD DIVISION**

Mr G Babu Rao, SDM  
Mr. K. Raja Sekhar Reddy  
Mr. Doddi Ashok  
Ms. Nischala Siddha Reddy  
Mr. Bhukya Saidulu  
Mr. Venugopal

**SHIMOGA DIVISION**

Mr. G A Ramakrishna, SDM  
Prof. Dr. G.R. Jagadeesh  
Mr. M.G. Krishnamurthy  
Mr. Umesh Shetty  
Dr (Ms.) Veena Bhat  
Mr. Shivabasappa

**UDUPI DIVISION**

Mr. P Vishveshwar Rau, SDM  
Mrs. Madhavi S. Bhandari  
Mr. Manjunath N. S.  
Dr. H.A. Visweswara  
Mr. K.R. Keshava  
Mr. S. Padmanabha Kediaya

**VISAKHAPATNAM DIVISION**

Mr P Ramesh Babu, SDM  
Mr. Kavvuri Srinivasa Reddy  
Mr. Naidu Sandeep Reddy  
Mr. Jami Ramesh Kumar  
Mr. Kongarapu Ganapathi  
Ms. Karimi Anupama

**WARANGAL DIVISION**

Mr. A K Rautray, SDM  
Mr. T. Gopichand  
Mr. Gadde Narsaiah  
Dr. M Anitha  
Mr. B. Prasada Rao  
Ms. M. Padmavathi

**WESTERN ZONE**

**AHMEDABAD DIVISION**

Mr. P R Choudhari, SDM  
Dr. Kunal Gautham  
Mr. Jimil B Shah  
Mr. Hareeshbhai C Dave  
Dr. Bharatbhai Patel  
Mr. Sandipbhai Modi

**AMRAVATI DIVISION**

Mr M J Godbole, SDM  
Mr. Pyarelal H Bhagwat  
Mr. Mahendra Chandak  
Ms. Mrudula S Patil  
Dr. Uday Vinayakrao Navlekar  
Mr. Girish Jaising Khatri

**AURANGABAD DIVISION**

Mr R K Naik, SDM  
Dr.(Mrs.) Himgauri A. Shahapurkar  
Mr. Chandrashekhar P. Shengaonkar  
Dr. Rajabhau Anandrao Kamble  
Dr. Nilkanth Shankarrao Patil  
Mrs. Sangita Nilkanth Jadhav

**BHAVNAGAR DIVISION**

Mr. K.P. Ramakrishan, SDM  
Mr. Sandip M Mehta  
Mr. Hemubhai G Gedia  
Mr. Veresh Mehta  
Mr. Ramdevsinh Gohil  
Mrs Matangi P Pandya

**GANDHINAGAR DIVISION**

Mr. Sanoj Kumar, SDM  
Mr. Shamjibhai P Gor  
Mr. Jiten D Patel  
Dr. Vivek Bhav  
Dr.(Ms) Jyoti Sadhu  
Mr. Karmadevsinh Vaghela

**GOA DIVISION**

Mr Barun Kumar Khan, SDM  
Mr. Gaurish Manohar Dhond  
Dr. Govind Kamat  
Mr. Govind Ranade  
Mrs. Manjiri Milind Barve  
Mr. Gopaldas A. Arlekar

**KOLHAPUR DIVISION**

Mr. S Ghodgaonkar, SDM  
 Mr. Vinay Shamrao Kamble  
 Ms. Deepika Kedar Kumbhojkar  
 Dr. Shubhangi Ajit Shukla  
 Prof. Vilas Manikrao Ransubhe  
 Mr. Ramesh Chandrakant Ratankar

**MUMBAI DIVISION – I**

Mr. P K Mahapatra, SDM  
 Mr. Ram Kishor Darak  
 Mr. Rakesh N Gopani  
 Ms. Sania Surve  
 Mr. Shaikh Maqbool Husain  
 Mr. Pandurang Ajabrao Awasamol

**MUMBAI DIVISION – II**

Mr. Vivek Paul, SDM  
 Ms. Sindhu Chandanshive  
 Mr. Milind Sumanta Mudrale  
 Mr. Uday Giridhar Kokate  
 Mr. Anil Tarfe  
 Mr. Ganpat M Chunekar

**MUMBAI DIVISION – III**

Dr.(Mrs.) Tanuja R Kumar , SDM  
 Ms. Sonali Dethe  
 Ms. Reena Pawar  
 Mr. Ritesh Ganotra  
 Mr. Siddharth Sawant  
 Mr. Gangadhar S Ayare

**MUMBAI DIVISION – IV**

Mrs. Meeta Khare, SDM  
 Dr. Girish Raut  
 Mr. Sunit Rawat  
 Mr. Nitin Suresh Nerurkar  
 Dr.(Mrs) Varsha Degwekar  
 Mr. Tejas Dhande

**Mumbai SSS Division**

Mr. Ananda Chatterjee, SDM  
 Ms. Asha Jayant Gala  
 Mr. Manoj Kunkalienkar  
 Dr. Ashutosh Pradhan  
 Mr. Mangesh Deodhar  
 Mr. Nilkanth Tapare

**NADIAD DIVISION**

Mr. Sandeep Kumar, SDM  
 Mr. Bhavin S Gandhi  
 Mr. Bipinbhai M Shah  
 Mr. Jitendra G. Amin  
 Ms. Daminiben B Dave  
 Mr. Satishchandra I. Shrimali

**NAGPUR DIVISION**

Mr. Ashwini kumar Jha, SDM  
 Mr. Ravindra Jawalkar  
 Dr. Shantanu P Jog  
 Mr. Sanjaykumar M. Gajghate  
 Mrs. Adv. Nandini Pravin Thete  
 Mr. Vinay T Barhate

**NANDED DIVISION**

Mr. J G Lamture, SDM  
 Ms. Varsha Madhavrao Deshmukh  
 Mr. Anil Narayanrao Padukone  
 Mr. Manohar Sambhaji Ayalane  
 Mr. Ambure Devanand Badurao  
 Mr. Padamakar Shridharrao Jondhale

**NASHIK DIVISION**

Mr. Pradeep Shenoy, SDM  
 Dr. Yogesh Suryawanshi  
 Mr. Jayant Bhaskar Bhatambrekar  
 Mr. Viraj Vijayrao Lomte  
 Dr. Mahadeo Buwaji Kamble  
 Ms. Shobha Prasad Gosavi

**PUNE DIVISION- I**

Mr. P S Nayak, SDM  
 Dr. Maheshwari Virsing Gavit  
 Ms. Geeta Sivakumar  
 Dr. Prashant A Chavan  
 Mr. Kishore Naruti Navale  
 Mr. Hiten S Shah

**PUNE DIVISION- II**

Mr. Niraj Gupta, SDM  
 Dr. Raosaheb Ramchandra Patil.  
 Dr. Baban P Jogdand  
 Dr. Girish N Kumthekar  
 Mr. Pawan Kulkarni  
 Prof (Dr) Bharati D Revadkar

**RAJKOT DIVISION**

Mr. G P Agarwal, SDM  
 Dr. Bimal A Vasani  
 Mr. Narendra Jethidan Ziba  
 Mr. Nanjibhai Rudabhai Khimsuriya  
 Dr. (Ms) Alpana Labhubhai Trivedi  
 Mr. Bhagyesh Pradulbhai Vora

**SATARA DIVISION**

Mr. T D Gadpalle, SDM  
 Mr. Hanmant Viuthoba Daware  
 Mr. K A Sabane  
 Mr. D.M.Kamble  
 Mr. P N Savagave  
 Mr. Vijayendra Vinod Rathi

**SURAT DIVISION**

Mr. Sharad Tripathi, SDM  
 Mr. Kalpesh R Patel  
 Mr. Nirav Shah  
 Mr. Mohanlal K Sadhwani  
 Ms. Krishna I Patel  
 Mr. Harshad N Kanani

**THANE DIVISION**

Mr. Puneet Kumar, SDM  
 Mr. Manoj Kshirsagar  
 Mr. Samir P Yerpude  
 Mr. Makarand Bhat  
 Dr.(Ms) Asha Bhoite  
 Mr. Mahatn Suresh Khan

**VADODARA DIVISION**

Mr. P P Kelkar, SDM  
 Mr. Nayan R Kothari  
 Mr. Narsinh D Parmar  
 Ms. Lisa Dhami  
 Mr. Mittal A Ghiya  
 Mr. Ashif I Shaikh

**APPENDIX-II**  
**Statutory (Central) Auditors of the Corporation for 2017-2018**

NAME OF FIRM	ADDRESS
Sailesh Shah Partner M/s Khandelwal jain & Co. Chartered Accountants	12-B, Baldota Bhavan, 5th Floor 117, Maharshi Karve Road, Churchgate, Mumbai 40 020. Maharashtra.
Vijay Napawaliya Partner M/s Chaturvedi & Shah Chartered Accountants	714-715, Tulsiani Chambers 212, Nariman Point Mumbai - 400021, Maharashtra.
Parveen Kumar Partner M/s A.S.A & Associates LLP Chartered Accountants	81/1, Third Floor Adchini, Aurobindo Marg New Delhi- 110017, Delhi.
V B Singh Partner M/s S.K Kapoor & Co. Chartered Accountants	16/98, LIC Building The Mall, Kanpur- 208001, Uttar Pradesh.
S R Totla Partner M/s O.P Totla &Co. Chartered Accountants	302,Alankar Point, Geeta Bhavan Square, A.B.Road Indore - 452001, Madhya Pradesh.
Aniruddha Sengupta Partner M/s V Singhi & Associates Chartered Accountants	Four Mangoe Lane, Ground Floor, Surendra Mohan Ghosh Sarani Kolkata- 700001, West Bengal.
S.Ganesan Partner M/s Suri &Co. Chartered Accountants	No.4(Old No. 55A) South Boag Road, Thyagarayanagar Chennai-600017, Tamil Naidu.
S.P Sinha Partner M/s B Gupta & Co. Chartered Accountants	4th Floor , Sukirti S.P Verma Road Patna-800001, Bihar
Nikhil Kumar Agrawalla Partner M/s MKPS & Associates Chartered Accountants	106-109, 1ST Floor, Apollo Complex, R.K.Singh Road, Near Sona Udyog, Andheri (E), Mumbai - 400 069 Maharashtra.
L. Shyama Prasad Partner M/s Umamaheswara Rao & Co. Chartered Accountants	Flat No.5-H, D Block, 8-3-324, Yellareddyguda Lane, Ameerpet X Roads, Hyderabad- 500073, Telangana.

**31 मार्च, 2018 को समाप्त  
वर्ष के लिए वित्तीय विवरण**

**Financial Statements  
For the year ended 31st March, 2018**



## स्वतंत्र लेखा – परीक्षक की रिपोर्ट भारतीय जीवन बीमा निगम

### वित्तीय विवरणों पर रिपोर्ट

हमने 31 मार्च 2018 के भारतीय जीवन बीमा निगम (निगम) के संलग्न जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिक सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय के तुलन पत्रों की, संबंधित लाभ एवं हानि लेखों की तथा उसी तारीख को समाप्त वर्ष के जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय के राजस्व लेखों की लेखा परीक्षा की है और इसके साथ महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों और अन्य व्याख्यात्मक सूचना का एक सारांश इसके साथ संलग्न है (इसके बाद उसे 'वित्तीय विवरण' के रूप में संदर्भित किया जाएगा), जिसमें शामिल है मारीशस, लंदन एवं फिजी शाखाओं का संबंधित स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया लेखा विवरण, एवं 8 मण्डल कार्यालयों सेवा निवृत्ति एवं समूह योजना की 4 इकाईयां और 50 शाखाओं का अनंकेक्षण हमने किया तथा 104 मण्डल कार्यालयों, सेवा निवृत्ति एवं समूह योजना की 646 शाखाओं का विवरण जो निगम द्वारा नियुक्त क्षेत्रीय एवं मण्डल लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित की गई है तथा 1352 शाखाओं का जहाँ हमने दौरा नहीं किया उनका अमंकेक्षित विवरण एवं हम निम्न रिपोर्ट देते हैं:

### वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारी

इन वित्तीय विवरणों के तैयार करने और प्रस्तुत करने के लिए प्रबंधन जिम्मेदार है, जो बीमा अधिनियम, 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय वितरण और लेखा-परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करना) विनियमावली, 2002 और इस संबंध में बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (आई.आर.जी.ए.) द्वारा जारी किए गए आदेशों/परिपत्रों के अनुसार वित्तीय स्थिति और वित्तीय कार्य-निष्पादन की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत करते हैं। इस जिम्मेदारी में वित्तीय विवरणों को तैयार करने से संबंधित आंतरिक नियंत्रण को बनाए रखना और कार्यान्वित करना, डिजाइन तैयार करना एवं प्रस्तुतीकरण शामिल हैं जो सच्चा एवं निष्पक्ष दृश्य दर्शाते हैं एवं धोखाधड़ी या गलती के सारवान अर्थव्यवस्था विवरण देने से मुक्त हैं।

### लेखा-परीक्षक की जिम्मेदारी

हमारी लेखा-परीक्षा अपनी लेखा-परीक्षा पर आधारित इन वित्तीय विवरणों पर एक राय व्यक्त करना है। हमने भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किए यह लेखा-परीक्षा करने पर मानकों के अनुसार लेखा-परीक्षा की है। इस मानको में यह अपेक्षा की गई है कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें और इस संबंध में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए लेखा-परीक्षा की योजना बनाएं और लेखा-परीक्षा करें कि वित्तीय विवरण सारवान, अर्थव्यवस्था विवरण देने से मुक्त हैं। किसी लेखा-परीक्षा में धनराशियों और वित्तीय विवरणों में विगोपन के बारे में लेखा-परीक्षा संबंधी साक्ष्य प्राप्त करने की प्रक्रियाएं अपनाना शामिल होता है। चुनी गई प्रक्रियाएं, वित्तीय विवरणों के सारवान अर्थव्यवस्था विवरण देने के जोखिम का मूल्यांकन करने सहित लेखा-परीक्षक के निर्णय पर निर्भर होती है, चाहे वे धोखाधड़ी के कारण हो या गलती के कारण। लेखा-परीक्षक जोखिम संबंधी मूल्यांकन करने में परिस्थितियों के अनुसार समुचित लेखा-परीक्षा पद्धतियों की डिजाइन तैयार करने की दृष्टि से वित्तीय विवरणों को निगम की तैयारी तथा उचित प्रस्तुतीकरण संबंधित आंतरिक नियंत्रण पर विचार करता है, मगर निगम के आंतरिक नियंत्रण की प्रभावशीलता पर राय व्यक्त करने के प्रयोजन से नहीं। कोई लेखा-परीक्षक इस्तेमाल की ई लेखांकन नीतियों के औचित्य का मूल्यांकन करना और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों की तर्कसंगतता तथा वित्तीय विवरणों को समग्र रूप से तैयार करने का मूल्यांकन करना भी शामिल करता है। हमारा विश्वास है कि लेखा परीक्षा का साक्ष्य, जो हमने प्राप्त किया है, हमारी राय के लिए एक आधार उपलब्ध कराने हेतु पर्याप्त और समुचित है।

### राय

हमारी राय में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिए गए स्वीकरणों के अनुसार एवं लेखा पर टिपणियों एवं विशि लेखा नीतियों के ये वित्तीय विवरण जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956, बीमा अधिनियम, 1938 (बीमा अधिनियम), बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999 (1999 का 41) के अनुसार और यथापेक्षित तरीके से तैयार किए गए हैं और बीमा कंपनियों पर यथालागू भारत में आतमौर पर स्वीकार किए जाने वाले लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार निम्नलिखित के संबंध में सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत करते हैं:

- 31 मार्च, 2018 को यथास्थिती निगम के कारोबार के जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय तुलन पत्र के मामले में:
- 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय के संबंध में अधिशेष के राजस्व लेखे के मामले में
- 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए निगम के लाभ के लाभ एवं हानि खाते के मामले में और
- 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्ति और भुगतानों के प्राप्ति एवं भुगतान लेखे के मामले में।

### अन्य विषय

देयताओं का बीमांकित मूल्यांकन निगम द्वारा नियुक्त बीमांकक (नियुक्त किए गए बीमांकक) की जिम्मेदारी है। नियुक्त किए गए बीमांकक ने 31 मार्च 2018 को यथास्थिती पालिसियों के लिए देयताओं का बीमांकिक मूल्यांकन विधिवत प्रमाणित कर दिया है और उसकी राय में ऐसे मूल्यांकन के लिए अनुमान बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण और प्राधिकरण की सहमति से भारत के बीमांकक संस्थान द्वारा जारी किए गए दिशानिर्देशों और मापदंडों के अनुसार हैं। हमने निगम के वित्तीय विवरणों पर अपनी राय देने के लिए इस संबंध में नियुक्त किए गए बीमांकक के प्रमाणपत्र पर विश्वास किया है।

**Independent Auditors' Report  
To The Life Insurance Corporation of India**

**Report on the Financial Statements**

We have audited the attached Balance Sheet of the Life Insurance Corporation of India ( the Corporation) as at 31st March, 2018 for Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business, and related Revenue Accounts, Profit & Loss Accounts and Receipts and Payments Account for the Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business for the year ended on that date and a summary of Significant Accounting Policies and other explanatory information annexed thereto (hereafter referred to as Financial Statements), in which are incorporated returns of Mauritius, London and Fiji branches, audited by respective local auditors; 9 Divisional Offices, 4 units of Pension & Group Schemes and 50 branches audited by us, 104 Divisional Offices, 65 units of Pension & Group Schemes and 646 branches audited by other auditors appointed by the Corporation and unaudited returns in respect of 1352 branches and report as under:

**Management's Responsibility for the Financial Statements**

The Management is responsible for the preparation and presentation of these financial statements that gives a true and fair view of the financial position and financial performance in accordance with the provisions of the Life Insurance Corporation Act, 1956, Insurance Act, 1938 (the "Insurance Act") as amended by the Insurance Laws Amendment Act, 2015; the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 ; the Insurance Regulatory Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders/ circulars issued by Insurance Regulatory and Development Authority ("IRDA") in this behalf. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

**Auditor's Responsibility**

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Corporation's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Corporation's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

**Opinion**

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the Financial Statements are prepared in accordance with the requirements of the Life Insurance Corporation Act, 1956, Insurance Act, 1938 (the "Insurance Act") as amended by the Insurance Laws Amendment Act 2015, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) in the manner so required and give a true and fair view in conformity with Accounting Principles generally accepted in India as applicable to Insurance Companies:

- i. In the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Corporation including Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business as at 31<sup>st</sup> March, 2018;
- ii. In the case of the Revenue Accounts, Surplus, of the Corporation including Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2018;
- iii. In the case of the Profit & Loss Account, of the profit of the Corporation, for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2018; and
- iv. In the case of the Receipt and Payment Account, of the Receipts and Payments for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2018.

**Other Matters**

The Actuarial Valuation of Liabilities is the responsibility of the Corporation's Appointed Actuary ('the Appointed Actuary'). The Appointed Actuary has duly certified the actuarial valuation of liabilities for policies as at 31<sup>st</sup> March, 2018 and in his opinion the assumptions for such valuation are in accordance with the guidelines and norms issued by the Insurance Regulatory Development and Authority and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. We have relied upon the Appointed Actuary's Certificate in this regard for forming our opinion on the Financial Statements of the Corporation.

## अन्य विधिक एवं विनियामक शर्तों पर रिपोर्ट

(i) जैसाकि आई.आर.डी.ए. के निशानिर्देशों के उपबंधों के अंतर्गत अपेक्षित है। हम यह प्रतिवेदन करते हैं।

- क) हमने वे सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के लिए आवश्यक था। हमने उन्हें संतोषजनक पाया।
- ख) हमारी राय में निगम द्वारा समुचित बहियाँ अनुरक्षित की गई हैं जहां इन बहियों की हमारी जांच से प्रतीत होता है।
- ग) हमारी राय में शाखाओं एवं मण्डल कार्यालयों से अंकेक्षित एवं अनंकेक्षित दोनों की समुचित विवरणियाँ प्राप्त की गई हैं। उनकी समीक्षा की गई है तथा लेखा परीक्षा के लिए उन्हें पर्याप्त पाया गया है।
- घ) इस रिपोर्ट द्वारा दिए गए निगम के वित्तीय विवरण, लेखा बहियाँ एवं बहियाँ एवं विवरणियों के अनुरूप है।
- ङ) हमारी राय में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार निवेशों को बीमा अधिनियम 1938 जैसा की बीमा कानून संसोधित अधिनियम 2015 के द्वारा संसोधन एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 के प्रावधानों और आई.आर.डी.ए. द्वारा जारी आदेशों/निर्देशों के अनुसार मूल्यांकित किया गया है।
- च) हमारी राय में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार, निगम द्वारा अपनाई गई लेख नीतियाँ समुचित है तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी प्रयोज्य लेखा मानकों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों का वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 में विहित लेखा सिद्धांतों या बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों एवं निर्देशों के अनुपालन में है।

(ii) इसके अलावा, निगम की लेखा-बहियों और रिकार्ड की हमारी जांच के आधार पर और हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरणों के अनुसार तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं कि:

- क) हमने 31 मार्च 2018 को समाप्त वित्तीय विवरणों के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है तथा प्रबंधन रिपोर्ट एवं वित्तीय विवरणों के बीच कोई प्रत्यक्ष गलती या वास्तविक असंगतता नहीं है।
- ख) निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से प्राप्त पंजीकरण के संबंध में निर्धारित निबंध एवं शर्तों का अनुपालन किया है।
- ग) हमने वास्तविक निरीक्षण द्वारा या प्रमाण पत्रों की प्रस्तुति द्वारा या वाउचरों द्वारा जो भी मामला हो नकद शेष, निवेश एवं प्रतिभूतियों के संबंधित निगम द्वारा दिए गए ऋणों की जांच की है।
- घ) निगम किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता।
- ङ) पालिसीधारकों की निधियों की प्रयोज्यता एवं निवेश से संबंधित बीमा अधिनियम (1938 का 4) जैसा की बीमा कानून संसोधित 2015 के द्वारा संसोधन के प्रावधानों के उल्लंघन में पालिसीधारकों की निधियों की परिसंपत्तियों के किसी भाग का परोक्ष या अपरोक्ष रूप से प्रयोज्य नहीं किया गया है।

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
स.क्र.033632

सुरी एंड कं. के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./004283S  
एस. गणेशन (पार्टनर)  
स.क्र. 018525

एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./009571N/N500006  
प्रवीण कुमार (पार्टनर)  
स.क्र.088810

एस के कपूर एंड कं के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./000745C  
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)  
स.क्र. 073124

ओ पी टोटला एंड कं के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./000734C  
एस. आर. टोटला (पार्टनर)  
स.क्र. 071774

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./311017E  
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)  
स.क्र. 051371

एमकेपीएस एंड असोसिएट्स के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./302014E  
निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर)  
स.क्र.157955

बी गुप्ता एंड कं के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./000933C  
एस पी सिन्हा (पार्टनर)  
स.क्र. 014854

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./004453S  
एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर)  
स.क्र. 028224

चतुर्वेदी एंड शाह के लिए  
सनदी लेखाकार  
क.प.स./101720W  
विजय नपावालिया (पार्टनर)  
स.क्र. 109859

स्थान : मुंबई

दिनांक : 21 जून, 2018

## Report on Other Legal and Regulatory Requirements

### (i). As required under the provisions of IRDA guidelines we report that;

- a. we have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;
- b. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, proper books of account as required by law have been maintained by the Corporation so far as it appears from our examination of those books;
- c. In our opinion proper returns of Divisional Offices and branches both audited and unaudited have been received and found them adequate for the purpose of audit;
- d. The Financial Statements of the Corporation referred to in the report are in agreement with the books of account and returns;
- e. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the Investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation, 2002, and orders/directions issued by IRDA in these behalf;
- f. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the Accounting Policies adopted by the Corporation are appropriate and are in compliance with the applicable Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and with the Accounting Principles as prescribed in the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation, 2002, and orders/directions issued by IRDA in these behalf;

### (ii). Further, on the basis of our examination of the books and records of the Corporation and according to the information & explanations given to us and to the best of our knowledge and belief we certify that,

- a. We have reviewed the Management Report attached with the Financial Statements for the year ended 31st March, 2018 and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the Management Report and the Financial Statements;
- b. The Corporation has complied with the terms and conditions of registration stipulated by the Insurance Regulatory and Development Authority except as stated in note no. 14 of the notes to the accounts;
- c. We have verified the cash balances, investments and securities relating to loans given by the Corporation by actual inspection or by production of certificates or vouchers as the case may be;
- d. The Corporation does not act as a trustee of any trust;
- e. No Part of the Assets of the Policyholders' Fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, relating to the application and investment of the Policyholders' Fund.

#### For Khandelwal Jain & Co.

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 105049W  
 Shailesh Shah (Partner)  
 M. No. 033632

#### For Suri & Co.

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 004283S  
 S. Ganesan (Partner)  
 M.No. 018525

#### For ASA & Associates LLP

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 009571N / N500006  
 Parveen Kumar (Partner)  
 M. No. 088810

#### For S.K. Kapoor & Co.

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 000745C  
 V. B. Singh (Partner)  
 M. No. 073124

#### For O P Totla & Co.

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 000734C  
 S R Totla (Partner)  
 M. No. 071774

#### For V. Singhi & Associates

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 311017E  
 Aniruddha Sengupta (Partner)  
 M. No. 051371

#### For MKPS & Associates

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 302014E  
 Nikhil Kumar Agrawalla (Partner)  
 M. No. 157955

#### For B Gupta & Co.

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 000933C  
 S P Sinha (Partner)  
 M. No. 014854

#### For Umamaheswara Rao & Co.

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 004453S  
 L. Shyama Prasad (Partner)  
 M. No. 028224

#### For Chaturvedi & Shah

Chartered Accountants  
 F.R.N./ 101720W  
 Vijay Napawaliya (Partner)  
 M. No. 109859

**Place:** Mumbai

**Date:** 21<sup>st</sup> June, 2018

फार्म ए-बीएस FORM A- BS

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

31 मार्च, 2018 तक का तुलन-पत्र  
BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2018

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS</b>							
<b>शेयरधारकों की निधियाँ: SHAREHOLDERS' FUNDS:</b>							
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	10000.00	0.00	0.00	0.00	10000.00	10000.00
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	27202.82	25474.93	0.00	0.00	52677.75	50179.64
जमा/(नाम) सही मूल्य परिवर्तन लेखा CREDIT/(DEBIT) FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		0.00	2359.50	0.00	0.00	2359.50	465.64
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>37202.82</b>	<b>27834.43</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>65037.25</b>	<b>60645.28</b>
उधारी BORROWINGS	7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>पॉलिसीधारकों की निधियाँ POLICYHOLDERS' FUNDS:</b>							
जमा/(नाम) सही मूल्य परिवर्तन लेखा CREDIT/(DEBIT) FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		19356098.91	5903.94	311346.49	0.00	19673349.34	19499763.87
पॉलिसी दायित्व POLICY LIABILITIES		250123339.72	276574.65	2956428.72	114.61	253356457.70	226328909.30
बंद पॉलिसियों के लिये निधि FUNDS FOR DISCONTINUED POLICIES							
प्रीमियम भुगतान ना करने के कारण रोक देना Discontinued on account of non payment of premium		0.00	0.00	2403.77	0.00	2403.77	3838.06
अन्य others		0.00	0.00	2440.57	0.00	2440.57	5595.36
बिमा आरक्षितनिधि INSURANCE RESERVES	6A	941003.92	28773.50	0.00	19.87	969797.29	964678.51
भविष्य दायित्वों के लिए प्रावधान PROVISION FOR LINKED LIABILITIES		0.00	0.00	5086812.90	5214.37	5092027.27	6051233.25
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>270420442.55</b>	<b>311252.09</b>	<b>8359432.45</b>	<b>5348.85</b>	<b>279096475.94</b>	<b>252854018.35</b>
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS		0.00	0.00	7.79	0.00	7.79	3.27
<b>कुल/ TOTAL</b>		<b>270457645.37</b>	<b>339086.52</b>	<b>8359440.24</b>	<b>5348.85</b>	<b>279161520.98</b>	<b>252914666.90</b>
<b>निधियों का प्रयोग / APPLICATION OF FUNDS</b>							
<b>निवेश / INVESTMENTS</b>							
शेयरधारकों के / Shareholders'	8	20867.65	37712.10	0.00	0.00	58579.75	57397.52
पॉलिसीधारकों के / Policyholders'	8A	251262194.89	292761.82	0.00	0.00	251554956.71	223203600.66
संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पतियाँ ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES	8B	0.00	0.00	8808227.66	5130.67	8813358.33	10302075.29
ऋण / LOANS	9	10257559.02	15678.34	1742.97	0.00	10274980.33	10229125.36
अचल परिसम्पतियाँ FIXED ASSETS	10	273467.44	1418.71	0.00	0.00	274886.15	258578.98
चालू परिसम्पतियाँ CURRENT ASSETS							
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash and Bank Balances	11	2255348.21	10604.73	2100.11	0.00	2268053.05	3272916.85
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पतियाँ Advances and Other Assets	12	11181001.26	5137.51	67995.59	0.00	11254134.36	9870897.58
<b>उप-योग (क) Sub-Total (A)</b>		<b>13436349.47</b>	<b>15742.24</b>	<b>70095.70</b>	<b>0.00</b>	<b>13522187.41</b>	<b>13143814.43</b>

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	3073533.11	23938.83	520626.09	(218.18)	3617879.85	2565586.38
प्रावधान PROVISIONS	14	1719259.99	287.86	0.00	0.00	1719547.85	1714338.96
<b>उप-योग / Sub-Total (B)</b>		<b>4792793.10</b>	<b>24226.69</b>	<b>520626.09</b>	<b>(218.18)</b>	<b>5337427.70</b>	<b>4279925.34</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (क - ख) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		8643556.37	(8484.45)	(450530.39)	218.18	8184759.71	8863889.09
विविध व्यय (जो बे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न हुए हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल / Total</b>		<b>270457645.37</b>	<b>339086.52</b>	<b>8359440.24</b>	<b>5348.85</b>	<b>279161520.98</b>	<b>252914666.90</b>
Contingent Liabilities (आकस्मिक देयताएं)	15 A (B) 1.						
महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखों की टिप्पणियाँ Significant Accounting Policies & Notes to Accounts	15 क 15A						
उपर्युक्त अनुसूचियाँ एवं नोट्स दू अकाउंट तुलनपत्र के अभिन्न अंग हैं। Schedules referred to above and the Notes to the Accounts are integral part of balance sheet.							

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N. / 105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

सुरी एंड कं. के लिए  
For Suri & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004283S  
एस. गणेशन (पार्टनर)  
S. Ganesan (Partner)  
स.क्र./M.No. 018525

वी.के.शर्मा  
V.K.Sharma

अध्यक्ष  
Chairman

एएसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For ASA & Associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./009571N/N500006  
प्रवीण कुमार (पार्टनर)  
Parveen Kumar (Partner)  
स.क्र./M.No. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

बी वेणुगोपाल  
B. Venugopal

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

ओ पी टोटला एंड कं के लिए  
For O P Totla & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000734C  
एस. आर. टोटला (पार्टनर)  
S.R. Totla (Partner)  
स.क्र./M.No. 071774

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए  
For V. Singhi & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./311017E  
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)  
Aniruddha Sengupta (Partner)  
स.क्र. M.No.051371

हेमंत भार्गव  
Hemant Bhargava

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

एलिस जी वैदयन  
Alice G. Vaidayan

एमकेपीएस एंड असोसिएट्स के लिए  
For MKPS & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./302014E  
निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर)  
Nikhil Kumar Agrawalla (Partner)  
स.क्र./M.No. 157955

बी गुप्ता एंड कं के लिए  
For B Gupta & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000933C  
एस पी सिन्हा (पार्टनर)  
S.P. Sinha (Partner)  
स.क्र. M.No. 014854

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)  
Chief (F&A)

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर)  
L. Shyama Prasad (Partner)  
स.क्र./M.No. 028224

चतुर्वेदी एंड शाह के लिए  
For Chaturvedi & Shah  
Chartered Accountants  
F.R.N./101720W  
विजय नपावालिया (पार्टनर)  
Vijay Napawaliya (Partner)  
स.क्र./M.No. 109859

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई: 21 जून, 2018  
Mumbai: 21st June, 2018

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS



फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2018

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	21284432.25	32416.71	10416407.15	89.20
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(16616.94)	(30.79)	(19304.60)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
		<u>21267815.31</u>	<u>32385.92</u>	<u>10397102.55</u>	<u>89.20</u>
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		13576276.29	19934.39	4141036.56	19.57
(ख) निवेश बिक्री / मोचन पर हानि					
(b) Profit on sale/redemption of investments		1910223.58	1396.85	220467.96	0.00
(ग) निवेश विक्री / मोचन पर हानि					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(99467.54)	(188.31)	(42631.91)	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ*					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	7176.09	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		4947.19	(33.15)	(6.00)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		39727.72	28.82	35500.91	0.00
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b><u>36699522.55</u></b>	<b><u>60700.61</u></b>	<b><u>14751470.07</u></b>	<b><u>108.77</u></b>
कमीशन Commission	2	1768760.40	2145.70	49368.02	1.31
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	2836157.65	3814.04	152332.90	3.41
अन्य व्यय : विनियम / Other Expenses: Exchange		5.93	0.13	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर Service Tax on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		274453.24	3.65	114.12	0.00



## FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

## पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)

## Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Previous Year	
गैर-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
88438.43	536.82	21316848.96	10505471.60	20044777.51	10003958.47
(1269.36)	0.00	(16647.73)	(20573.96)	(12007.14)	(17060.44)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>87169.07</b>	<b>536.82</b>	<b>21300201.23</b>	<b>10484897.64</b>	<b>20032770.37</b>	<b>9986898.03</b>
472200.96	131.53	13596210.68	4613388.62	12440068.38	3961428.27
720610.64	100.89	1911620.43	941179.49	1484769.32	665559.16
(47279.04)	(34.77)	(99655.85)	(89945.72)	(94638.14)	(30173.61)
(383964.38)	(109.68)	7176.09	(384074.06)	(11390.23)	766668.27
0.00	0.00	4914.04	(6.00)	7187.10	(40.51)
8.12	(60.84)	39756.54	35448.19	23266.86	30286.25
<b>848745.37</b>	<b>563.95</b>	<b>36760223.16</b>	<b>15600888.16</b>	<b>33882033.66</b>	<b>15380625.86</b>
2406.44	0.00	1770906.10	51775.77	1617418.06	41588.60
21931.53	0.01	2839971.69	174267.85	2740651.16	153814.49
0.00	(583.23)	6.06	(583.23)	31.27	708.59
19371.18	0.00	0.00	19371.18	0.00	18969.45
123.27	0.00	274456.89	237.39	263519.69	18988.80

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2018

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		741577.49	628.82	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		632.48	0.00	49.79	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		251294.63	4.61	112852.93	0.00
<b>कुल (ख) / TOTAL (B)</b>		<b>5872881.82</b>	<b>6596.95</b>	<b>314717.76</b>	<b>4.72</b>
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	12527605.93	32837.78	5643046.09	68.37
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		155310.71	168.47	0.00	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		17901829.69	20809.55	8793706.22	35.68
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों के अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund		0.00		0.00	0.00
<b>कुल (ग) / TOTAL (C)</b>		<b>30584746.33</b>	<b>53815.80</b>	<b>14436752.31</b>	<b>104.05</b>
<b>अधिशेष / (घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) SURPLUS / (DEFICIT) (D) = (A) - (B) - (C)</b>		<b>241894.40</b>	<b>287.86</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		241894.40	287.86	0.00	0.00
पॉलिसिधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Policy holders		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ) / TOTAL (D)</b>		<b>241894.40</b>	<b>287.86</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)**  
**Policyholders' Account (Technical Account)**

 (₹ लाखों में)  
 (₹ in lakhs)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Previous Year	
गैर-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
0.00	66.46	742206.31	66.46	632496.81	0.00
923.44	0.00	632.48	973.23	(7334.67)	(3453.46)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	251299.24	112852.93	141623.27	43455.80
<b>44755.86</b>	<b>(516.76)</b>	<b>5879478.77</b>	<b>358961.58</b>	<b>5388405.59</b>	<b>274072.27</b>
1452446.74	499.05	12560443.71	7096060.25	10897178.06	5772299.89
0.00	0.00	155479.18	0.00	92949.51	0.00
311236.89	(69.63)	17922639.24	9104909.16	17283467.14	9181277.58
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(959857.27)	651.29	0.00	(959205.98)	0.00	152871.12
4.52	0.00	0.00	4.52	0.00	(2.02)
158.63	0.00	0.00	158.63	0.00	107.02
<b>803989.51</b>	<b>1080.71</b>	<b>30638562.13</b>	<b>15241926.58</b>	<b>28273594.71</b>	<b>15106553.59</b>
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>242182.26</b>	<b>0.00</b>	<b>220033.36</b>	<b>0.00</b>
0.00	0.00	242182.26	0.00	220033.36	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>242182.26</b>	<b>0.00</b>	<b>220033.36</b>	<b>0.00</b>

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में बीस गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेन्शन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर प्लस तथा सुपर अॅन्युएशन प्लस ।

\* प्राधिकारी द्वारा विनिर्दि मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

(₹ लाखों में)

Total Surplus during the year वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	Non Linked Total कुल गैर संबद्ध	
	Participating सहभागी	Non Participating गैर सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	155479.18	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	4601462.88	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	242182.26	0.00
(घ) कूल अधिशेष (क+ख+ग):	4999124.32	0.00

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी पूरी तरह व्यवयक्त नामे किए हैं।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए हैं।

उपरलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।

Note: The above figures include Linked business comprises of non participating plans, viz Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus-I, Market Plus-I, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health protection Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus.

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Non Linked Total	
	Participating	Non Participating
(a) Interim Bonus:	155479.18	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	4601462.88	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	242182.26	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	4999124.32	0.00

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 तक के लिए हस्ताक्षर

Signature to Schedule 1 to 15A

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
**For Khandelwal Jain & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N. / 105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

सुरी एंड कं. के लिए  
**For Suri & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N./004283S  
एस. गणेशन (पार्टनर)  
S. Ganesan (Partner)  
स.क्र./ M.No. 018525

वी.के.शर्मा  
V.K.Sharma

अध्यक्ष  
Chairman

एएसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
**For ASA & Associates LLP**  
Chartered Accountants  
F.R.N./009571N/N500006  
प्रवीण कुमार (पार्टनर)  
Parveen Kumar (Partner)  
स.क्र./M.No. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए  
**For S.K. Kapoor & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

बी वेणुगोपाल  
B. Venugopal

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

ओ पी टोटला एंड कं के लिए  
**For O P Totla & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N./000734C  
एस. आर. टोटला (पार्टनर)  
S.R. Totla (Partner)  
स.क्र./ M.No. 071774

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए  
**For V. Singhi & Associates**  
Chartered Accountants  
F.R.N./311017E  
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)  
Aniruddha Sengupta (Partner)  
स.क्र. M.No.051371

हेमंत भार्गव  
Hemant Bhargava

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

एलिस जी वैदयान  
Alice G. Vaidayan

एमकेपीएस एंड असोसिएट्स के लिए  
**For MKPS & Associates**  
Chartered Accountants  
F.R.N./302014E  
निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर)  
Nikhil Kumar Agrawalla (Partner)  
स.क्र./ M.No. 157955

बी गुप्ता एंड कं के लिए  
**For B Gupta & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N./000933C  
एस पी सिन्हा (पार्टनर)  
S.P. Sinha (Partner)  
स.क्र. M.No. 014854

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)  
Chief (F&A)

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
**For Umamaheswara Rao & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर)  
L. Shyama Prasad ( Partner )  
स.क्र./M.No. 028224

चतुर्वेदी एंड शाह के लिए  
**For Chaturvedi & Shah**  
Chartered Accountants  
F.R.N./101720W  
विजय नपावालिया (पार्टनर)  
Vijay Napawaliya (Partner)  
स.क्र./M.No. 109859

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई: 21 जून, 2018  
Mumbai: 21st June, 2018

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

फॉर्म ए-पीएल FORM A- PL

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. : 512 Dated:01.01.2001
--	---

31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष का संबंधित लाभ-हानि लेखा श्रेयधारकों का लेखा (गैर-तकनीकी लेखा)  
**PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2018**  
Shareholders' Account (Non-technical Account)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष (Current Year)	(पिछले वर्ष) Previous Year
(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)							
पॉलिसिधारकों के लेखा (तकनीकी लेखा) से शेष को अग्रेषित : 31-3-2018 Balance brought forward from the Policyholders Account (Technical Account): As at 31.3.2018		241894.40	287.86	0.00	0.00	242182.26	220033.36
निवेश से आय/ Income from Investments							
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया-कुल (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		1412.03	2109.30	0.00	0.00	3521.33	3576.99
(ख) निवेश की बिक्री/मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		0.00	339.22	0.00	0.00	339.22	1398.43
(ग) निवेश की बिक्री/मोचन पर हानि (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(11.32)	(50.16)	0.00	0.00	(61.48)	(152.82)
अन्य आय : सामान्य आरक्षित निधी से अंतरण Other Income : Transfer from General Reserve		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल(क) TOTAL (A)</b>		<b>243295.11</b>	<b>2686.22</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>245981.33</b>	<b>224855.96</b>
बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च Expense other than those directly related to the insurance business		0.00	39.77	0.00	0.00	39.77	19.69
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (Other than taxation)							
(क) निवेश के मूल्य में शुद्ध कमी (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान (b) Provision for doubtful debts		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (क्योंकि देना है) (c) Others (to be specified)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल(ख) TOTAL (B)</b>		<b>0.00</b>	<b>39.77</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>39.77</b>	<b>19.69</b>
लाभ/हानि कर पूर्व/ Profit/(Loss) before tax		243295.11	2646.45	0.00	0.00	245941.36	224836.27
कराधान का प्रावधान Provision for Taxation		484.76	816.26	0.00	0.00	1301.02	1662.19
लाभ/(हानि) कर प्रश्चात Profit/Loss after tax		242810.35	1830.19	0.00	0.00	244640.54	223174.08
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>							
(क) तुलन-पत्र से अग्रेषित आरक्षितनिधि/अधिशेष (a) Brought forward Reserve/Surplus from the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) वर्ष के दौरान प्रदत्त लाभांश (5% मूल्यांकन अधिशेष केन्द्रीय सरकार को प्रदत्त) (b)Dividends paid during the year (5% Valuation surplus paid to Central Government)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (c) Proposed final dividend		241894.40	287.86	0.00	0.00	242182.26	220033.36
(घ) लाभांश (d) Dividend distribution on tax		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) सामान्य आरक्षितनिधि को अंतरण (e) Transfer to General Reserve		915.95	1542.33	0.00	0.00	2458.28	3140.72
तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ Profit carried forward to the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 तक के लिए हस्ताक्षर

Signature to Schedule 1 to 15A

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N. / 105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

सुरी एंड कं. के लिए  
For Suri & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004283S  
एस. गणेशन (पार्टनर)  
S. Ganesan (Partner)  
स.क्र./ M.No. 018525

वी.के.शर्मा  
V.K.Sharma

अध्यक्ष  
Chairman

एएसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For ASA & Associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./009571N/N500006  
प्रवीण कुमार (पार्टनर)  
Parveen Kumar (Partner)  
स.क्र./M.No. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

बी वेणुगोपाल  
B. Venugopal

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

ओ पी टोटला एंड कं के लिए  
For O P Totla & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000734C  
एस. आर. टोटला (पार्टनर)  
S.R. Totla (Partner)  
स.क्र./ M.No. 071774

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए  
For V. Singhi & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./311017E  
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)  
Aniruddha Sengupta (Partner)  
स.क्र. M.No.051371

हेमंत भार्गव  
Hemant Bhargava

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

एलिस जी वैदयान  
Alice G. Vaidayan

एमकेपीएस एंड असोसिएट्स के लिए  
For MKPS & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./302014E  
निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर)  
Nikhil Kumar Agrawalla (Partner)  
स.क्र./ M.No. 157955

बी गुप्ता एंड कं के लिए  
For B Gupta & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000933C  
एस पी सिन्हा (पार्टनर)  
S.P. Sinha (Partner)  
स.क्र. M.No. 014854

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)  
Chief (F&A)

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर)  
L. Shyama Prasad ( Partner )  
स.क्र./M.No. 028224

चतुर्वेदी एंड शाह के लिए  
For Chaturvedi & Shah  
Chartered Accountants  
F.R.N./101720W  
विजय नपावालिया (पार्टनर)  
Vijay Napawaliya (Partner)  
स.क्र./M.No. 109859

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई: 21 जून, 2018  
Mumbai: 21st June, 2018

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS



अनुसूचीयाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं  
SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 प्रिमियम : 31.3.2018  
SCHEDULE - 1 - PREMIUM: 31.3.2018

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
1 प्रथम वर्षीय प्रिमियम First year Premiums	2488625.33	320046.92	5968.10	2488625.33	326015.02	2200900.45	429202.60
2 परवर्ती प्रिमियम Renewal Premiums	17509476.00	762800.95	82874.01	17509476.00	845674.96	16651939.73	938464.99
3 एकल प्रिमियम और सीएजी Single Premiums & CAG	1318747.63	9333648.48	133.14	1318747.63	9333781.62	1191937.33	8636290.88
<b>कुल प्रिमियम TOTAL PREMIUM</b>	<b>21316848.96</b>	<b>10416496.35</b>	<b>88975.25</b>	<b>21316848.96</b>	<b>10505471.60</b>	<b>20044777.51</b>	<b>10003958.47</b>
प्रिमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business written:							
1 भारत में In India	21284432.25	10416407.15	88438.43	21284432.25	10504845.58	20011371.52	10003217.04
2 भारत के बाहर Outside India	32416.71	89.20	536.82	32416.71	626.02	33405.99	741.43
<b>कुल प्रिमियम Total Premium</b>	<b>21316848.96</b>	<b>10416496.35</b>	<b>88975.25</b>	<b>21316848.96</b>	<b>10505471.60</b>	<b>20044777.51</b>	<b>10003958.47</b>

**अनुसूची - 2 कमीशन व्यय 31.03.2018**  
**SCHEDULE - 2 COMMISSION EXPENSES: 31.3.2018**

 (₹ लाखों में)  
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
प्रदत्त कमीशन Commission paid							
सीधा - प्रथम वर्षीय प्रीमियम Direct - First year premiums	815831.79	7363.81	356.80	815831.79	7720.61	702309.10	7345.58
- परवर्ती प्रीमियम - Renewal premiums	943081.86	6014.23	2049.64	943081.86	8063.87	906063.33	7513.82
- एकल प्रीमियम - Single premiums	16338.51	36116.16	0.00	16338.51	36116.16	12952.30	27010.59
- अन्य कमीशन - Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re-insurance Ceded	4346.06	124.87	0.00	4346.06	124.87	3906.67	281.39
<b>शुद्ध कमीशन Net Commission</b>	<b>1770906.10</b>	<b>49369.33</b>	<b>2406.44</b>	<b>1770906.10</b>	<b>51775.77</b>	<b>1617418.06</b>	<b>41588.60</b>
लिखित व्यवसाय पर कमीशन Commission on business written:							
भारत में In India	1768760.40	49368.02	2406.44	1768760.40	51774.46	1615432.76	41585.52
भारत के बाहर Outside India	2145.70	1.31	0.00	2145.70	1.31	1985.30	3.08
<b>शुद्ध कमीशन Net Commission</b>	<b>1770906.10</b>	<b>49369.33</b>	<b>2406.44</b>	<b>1770906.10</b>	<b>51775.77</b>	<b>1617418.06</b>	<b>41588.60</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन : Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business :							
एजेंट Agents	1766309.36	47895.54	2384.27	1766309.36	50279.81	1615332.42	40508.09
ब्रोकर Brokers	175.92	50.21	1.34	175.92	51.55	204.90	36.05
निगमित एजेंसी Corporate Agency	1533.54	42.12	2.47	1533.54	44.59	1558.89	55.70
रिफरल Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य : बैंक Others: Banks	7220.89	1493.59	18.34	7220.89	1511.93	4223.60	1267.89
आई.एम.एफ. IMF	12.45	12.74	0.02	12.45	12.76	4.92	2.26
<b>कुल Total</b>	<b>1775252.16</b>	<b>49494.20</b>	<b>2406.44</b>	<b>1775252.16</b>	<b>51900.64</b>	<b>1621324.73</b>	<b>41869.99</b>

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2018  
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.3.2018

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
1 कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	1986858.73	104223.87	17115.05	1986858.73	121338.92	1957003.42	105933.46
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	27601.08	1343.51	217.09	27601.08	1560.60	24689.92	1520.92
3 प्रशिक्षण व्यय Training Expenses	2699.85	106.82	21.56	2699.85	128.38	3229.12	158.22
4 किराया, दरें एवं कर Rents, rates & taxes	44721.33	2047.88	436.90	44721.33	2484.78	44903.58	2606.42
5 मरम्मत Repairs	9058.90	279.08	88.26	9058.90	367.34	10822.12	451.85
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री Printing & Stationery	12416.24	399.24	120.70	12416.24	519.94	12244.04	562.02
7 संचार व्यय Communication expenses	25561.10	1157.85	250.64	25561.10	1408.49	28768.89	1627.23
8 विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	1235.42	38.60	10.05	1235.42	48.65	1315.08	59.37
9 चिकित्सा शुल्क Medical Fees	4738.06	1082.71	6.89	4738.06	1089.60	5547.10	1200.33
10 लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc.							
(क) लेखा परीक्षक के रूप में (a) as auditor	430.63	12.56	6.48	430.63	19.04	451.42	19.67
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में (b) as adviser or in any other capacity in respect of							
(i) कराधान मामले (i) Taxation matters	2.48	0.00	0.00	2.48	0.00	0.25	0.00
(ii) बीमा मामले (ii) Insurance matters	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.38	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा (iii) Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ग) किसी भी अन्य क्षमता में c) in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.80	0.00
11 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	47395.45	3136.48	20.05	47395.45	3156.53	55564.35	2988.98
12 ब्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	4237.95	125.82	238.24	4237.95	364.06	4299.88	402.05

**अनुसूची - 3 (जारी)**  
**SCHEDULE - 3 (Contd.)**

 (₹ लाखों में)  
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
	13 अन्य Others						
1 भूते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा) Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	264511.74	8373.12	1854.07	264511.74	10227.19	199246.20	7749.23
2 निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expense on Investment Property	12962.30	97.63	0.00	12962.30	97.63	13496.27	95.05
3 पॉलिसी स्टैम्प Policy stamps	18584.21	2489.39	15.90	18584.21	2505.29	17266.85	2171.57
4 पावती स्टैम्प Receipt stamps	1026.15	28.11	10.01	1026.15	38.12	957.77	37.36
5 बिजली प्रभार Electricity charges	24305.92	742.48	236.64	24305.92	979.12	24706.25	1102.75
6 मार्गस्थ रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम Cash in transit and other insurance premia	379.44	19.99	3.89	379.44	23.88	264.20	30.76
7 विविध व्यय Miscellaneous expenses	40166.37	2038.25	999.99	40166.37	3038.24	33701.83	3385.10
8 मुख्य कार्यालय व्यय Head Office expenses	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14 मूल्यन्हास Depreciation	28771.22	1133.22	279.13	28771.22	1412.35	30964.95	1636.36
15 प्रीमियम इत्यादी पर सेवा कर/जी एस टी Service Tax/GST on Premium Etc	282307.12	23459.70	0.00	282307.12	23459.70	271203.49	20075.79
<b>कुल TOTAL</b>	<b>2839971.69</b>	<b>152336.31</b>	<b>21931.54</b>	<b>2839971.69</b>	<b>174267.85</b>	<b>2740651.16</b>	<b>153814.49</b>
<b>परिचालन व्यय OPERATING EXPENSES</b>							
भारत में In India	2836157.65	152332.90	21931.53	2836157.65	174264.43	2736958.52	153802.91
भारत के बाहर Outside India	3814.04	3.41	0.01	3814.04	3.42	3692.64	11.58
<b>कुल परिचालन व्यय TOTAL OPERATING EXPENSES</b>	<b>2839971.69</b>	<b>152336.31</b>	<b>21931.54</b>	<b>2839971.69</b>	<b>174267.85</b>	<b>2740651.16</b>	<b>153814.49</b>

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2018  
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.3.2018

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non- Participating	गैर-सहभागी Non- Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non- Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non- Participating
<b>1 बीमा दावें</b> <b>Insurance Claims</b>							
(क) मृत्यु दावें (a) Claims by Death	1041925.32	369116.00	22379.92	1041925.32	391495.92	1006348.12	336468.84
(ख) परिपक्वता दावें (b) Claims by Maturity	9731413.77	1788953.31	607571.85	9731413.77	2396525.16	8416083.88	1715501.79
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions payment	324151.24	552294.05	0.00	324151.24	552294.05	289187.75	399081.60
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits							
(i) अभ्यर्पण Surrenders	1430313.27	2928695.53	808782.11	1430313.27	3737477.64	1179589.29	3312866.28
(ii) नकद बोनस Bonuses in cash	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(iii) अस्पताल भर्ती लाभ Hospitalisation Benefits	0.00	793.55	201.76	0.00	995.31	0.00	1089.74
(iv) बड़े शल्य लाभ Major Surgical Benefits	0.00	1009.85	687.76	0.00	1697.61	0.00	1935.68
(v) आवासीय उपचार लाभ Domiciliary Treatment Benefits	0.00	0.00	1202.82	0.00	1202.82	0.00	1033.77
(vi) दिन देखभाल लाभ Day Care Benefits	0.00	212.00	0.00	0.00	212.00	0.00	210.04
(vii) अन्य दावा लागत Other Claims Cost	36113.11	13201.76	12785.33	36113.11	25987.09	9764.61	18526.26
<b>2 (पुनर्बीमा में अंतरित राशि):</b> (Amount ceded in reinsurance):							
(क) मृत्यु दावें (a) Claims by Death	(3473.00)	(10475.41)	0.00	(3473.00)	(10475.41)	(3795.59)	(13142.34)
(ख) परिपक्वता दावें (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits	0.00	(686.18)	(665.76)	0.00	(1351.94)	0.00	(1271.77)
<b>3 पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि:</b> Amount accepted in reinsurance:							
(क) मृत्यु दावें (a) Claims by Death	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) परिपक्वता दावें (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>12560443.71</b>	<b>5643114.46</b>	<b>1452945.79</b>	<b>12560443.71</b>	<b>7096060.25</b>	<b>10897178.06</b>	<b>5772299.89</b>
<b>दावेदारों को अदा किया गया लाभ:</b> <b>Benefits paid to claimants:</b>							
<b>1 भारत में</b> In India	12527605.93	5643046.09	1452446.74	12527605.93	7095492.83	10866747.68	5771828.90
<b>2 भारत के बाहर</b> Outside India	32837.78	68.37	499.05	32837.78	567.42	30430.38	470.99
<b>कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध)</b> <b>Total Benefits paid (Net)</b>	<b>12560443.71</b>	<b>5643114.46</b>	<b>1452945.79</b>	<b>12560443.71</b>	<b>7096060.25</b>	<b>10897178.06</b>	<b>5772299.89</b>

**अनुसूची - 5 शेयर पूंजी : 31.03.2018**  
**SCHEDULE - 5 SHARE CAPITAL: 31.3.2018**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	(₹ लाखों में)
				(₹ in lakhs)
				कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
अभिदत्त पूंजी (जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 के खण्ड 5 के तहत केन्द्रीय सरकार द्वारा प्रदत्त) Paid up Equity Capital (Provided by the Central Government in terms of Section 5 of the Life Insurance Corporation Act,1956)	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
<b>कुल Total</b>	<b>10000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10000.00</b>	<b>10000.00</b>
भारत में In India	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>10000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10000.00</b>	<b>10000.00</b>

अनुसूची - 6 आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के) 31.03.2018  
SCHEDULE 6 RESERVES & SURPLUS (SHAREHOLDERS): 31.3.2018

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मुल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इत शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	50294.88	0.00	50294.88	47154.16
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	2458.28	0.00	2458.28	3140.72
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इत शेष Closing Balance	52753.16	0.00	52753.16	50294.88
घटाएं : लाभ हानि लेखे में नामे अधिशेष. यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : पुर्नखरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
6 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
7 अन्य आरक्षित निधि : विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि Other Reserves: Exchange Fluctuation Reserve	(75.41)	0.00	(75.41)	(115.24)
8 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>52677.75</b>	<b>0.00</b>	<b>52677.75</b>	<b>50179.64</b>
भारत में In India	27202.82	0.00	27202.82	26286.86
भारत के बाहर Out of India	25474.93	0.00	25474.93	23892.78
<b>कुल Total</b>	<b>52677.75</b>	<b>0.00</b>	<b>52677.75</b>	<b>50179.64</b>



**अनुसूची - 6 क बीमा आरक्षित निधि (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2018**  
**SCHEDULE 6A INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS): 31.3.2018**

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मुल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	934316.48	0.00	934316.48	809420.56
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	124895.92
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	914.78	0.00	914.78	0.00
इत शेष Closing Balance	933401.70	0.00	933401.70	934316.48
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इत शेष Closing Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
घटाएं : लाभ हानि लेखे में नामे अधिशेष, यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
6 समकरण आरक्षित निधि Equalisation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इत शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
7 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
8 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves				
निवेश आरक्षित निधि (i) Investment Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि (ii) Exchange Fluctuation Reserve	36333.98	19.87	36353.85	30320.29
9 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>969777.42</b>	<b>19.87</b>	<b>969797.29</b>	<b>964678.51</b>
भारत में In India	941003.92	0.00	941003.92	936003.78
भारत के बाहर Out of India	28773.50	19.87	28793.37	28674.73
<b>कुल Total</b>	<b>969777.42</b>	<b>19.87</b>	<b>969797.29</b>	<b>964678.51</b>

अनुसूची - 7 उधारी : 31.03.2018  
SCHEDULE - 7 BORROWINGS : 31.3.2018

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)
				कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 ऋण पत्र / बन्ध पत्र Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
2 बैंक Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
3 वित्तीय संस्थान Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**अनुसूची - 8 निवेश (शेयरधारकों के) : 31.03.2018**  
**SCHEDULE - 8 INVESTMENTS - SHAREHOLDERS: 31.3.2018**

विवरण Particulars			(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>दीर्घवधि निवेश</b> <b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	23283.57	0.00	23283.57	22697.70
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	3877.82	0.00	3877.82	3717.19
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	2473.51	0.00	2473.51	2037.78
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ : यू टी आई II कैपिटल में प्रारंभिक अंशदान (e) Other Securities :Initial Contribution to UTI II Capital	186.71	0.00	186.71	186.71
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	28758.14	0.00	28758.14	28758.14
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>अल्पावधि निवेश</b> <b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 8 निवेश (जारी)  
SCHEDULE 8 31.03.2018 (Contd.)

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
3 अन्य निवेश/ Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(क क) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>58579.75</b>	<b>0.00</b>	<b>58579.75</b>	<b>57397.52</b>

निवेश (शेयरधारकों के)  
INVESTMENTS

1 भारत में In India	20867.65	0.00	20867.65	20878.98
2 भारत के बाहर Outside India	37712.10	0.00	37712.10	36518.54
<b>कुल Total</b>	<b>58579.75</b>	<b>0.00</b>	<b>58579.75</b>	<b>57397.52</b>

टिप्पणी : सहायक / सहभागी / संयुक्त उपक्रम में निवेश

(₹ लाखों में)

टिप्पणी : सहायक / सहभागी / संयुक्त उपक्रम में निवेश	(₹ लाखों में)	NOTE: Investments in Subsidiaries/Associates/JV :	(₹ in lakhs)
जी.बी.नि. पेन्शन फंड लिमिटेड	3000.00	LIC Pension Fund Ltd	3000.00
जी.बी.नि. कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	100.00	LIC Card Services Ltd	100.00
जी.बी.नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एस.सी. (सी.) बहरीन	5929.27	Life Insurance Corporation (International) B.S.C (c) , Baharian	5929.27
केनइंडिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड	78.15	Kennindia Assurance Co. Ltd.	78.15
जी.बी.नि. (नेपाल) लिमिटेड	1239.69	LIC (Nepal) Ltd.	1239.69
जी.बी.नि. (लंका) लिमिटेड	1688.46	LIC (Lanka) Ltd	1688.46
सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कंपनी	1204.40	Saudi Indian Company for Cooperative Insurance	1204.40
जी.बी.नि. (सिंगापुर) पी.टी.ई. लिमिटेड	11139.87	LIC Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd	11139.87
जी.बी.नि. (बांग्लादेश) लिमिटेड	4378.30	LIC (Bangladesh) Ltd.	4378.30
<b>कुल TOTAL</b>	<b>28758.14</b>	<b>TOTAL</b>	<b>28758.14</b>

टिप्पणी : 31.03.2018 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों के अलावा अन्य में एलआईसीके निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.3.2018

(₹ लाखों में)

	(₹ लाखों में)		(₹ in lakhs)
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य	3286.71	Book value of other than listed equity	3286.71
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य*	3286.71	Market value of other than listed equity*	3286.71

# कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर

\* कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान

# based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.

\* Book value less provision for diminution

अनुसूची - 8क निवेश (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2018  
 SCHEDULE - 8A INVESTMENTS - POLICYHOLDERS: 31.3.2018

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
			कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS</b>				
1 खजाने की बिलो सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	161750920.15	0.00	161750920.15	139927460.86
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	2506509.33	0.00	2506509.33	2462831.75
3 (क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	45863876.03	0.00	45863876.03	39975105.00
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	58680.97	0.00	58680.97	3925.79
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	24798.60	0.00	24798.60	171036.24
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	7820306.09	0.00	7820306.09	7994336.25
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ : (e) Other Securities				
भारत सरकार के साथ विशेष जमा Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
सामाजिक सुरक्षा निधि के साथ जमा Deposits with Social Security Fund	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य प्रतिभूतियाँ तथा बन्ध-पत्र Other Securities & Bonds	24239.23	0.00	24239.23	21430.82
यू टी आई II कैपिटल में प्रारंभिक अंशदान Initial Contribution to UTI II Capital	22883.39	0.00	22883.39	22883.39
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	111922.02	0.00	111922.02	107922.01
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	1132532.73	0.00	1132532.73	1132046.27
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	21935307.15	0.00	21935307.15	19473024.71
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	6749001.07	0.00	6749001.07	7759422.79
6 संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Investments	(675247.83)	0.00	(675247.83)	(526415.06)
<b>अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	2295332.19	0.00	2295332.19	2284363.53
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	2990.29	0.00	2990.29	7982.72

अनुसूची - 8क निवेश (जारी)  
SCHEDULE 8A- 31.03.2018 (Contd.)

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
3 (क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	107868.13	0.00	107868.13	1263754.37
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र (d) Debentures/Bonds	434959.54	0.00	434959.54	512787.86
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities Commercial Papers	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश सम्पत्तियाँ-संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	1032349.76	0.00	1032349.76	562055.17
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	769294.72	0.00	769294.72	243117.73
6 संदिग्ध तथा उपमानक परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful and substandard assets	(413566.85)	0.00	(413566.85)	(195471.54)
<b>कुल Total</b>	<b>251554956.71</b>	<b>0.00</b>	<b>251554956.71</b>	<b>223203600.66</b>
निवेश (शेयरधारकों के) INVESTMENTS				
1 भारत में In India	251262194.89	0.00	251262194.89	222939345.46
2 भारत के बाहर Outside India	292761.82	0.00	292761.82	264255.20
<b>TOTAL</b>	<b>251554956.71</b>	<b>0.00</b>	<b>251554956.71</b>	<b>223203600.66</b>

टिप्पणी : सहायक / सहभागी / संयुक्त उपक्रम में निवेश

(₹ लाखों में)

NOTE: Investments in Subsidiaries/Associates/JV :

(₹ in lakhs)

जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड ए एम सी

495.00

LIC Nomura Mutual Fund AMC Ltd.

495.00

जी.बी.नि. गृह वित्त लि.

98599.11

LIC Housing Finance Ltd

98599.11

जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड प्रारंभिक योगदान

200.00

LIC Mutual Fund Initial Contribution.

200.00

जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं. प्रा. लि.

0.49

LIC Mutual Fund Trustee Co Pvt Ltd

0.49

जी.बी.नि. एचएफएल एसेट मैनेजमेंट कं. लि.

49.44

LIC HFL Asset Management Co.Ltd

49.44

जी.बी.नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एस.सी. (सी.) बहरैन

5577.97

LIC (International)B.S.C.( c ) , Bahrain

5577.97

इंडिया इन्फ्राडेब्ट लि.

7000.00

India Infradebt

7000.00

**कुल TOTAL**

**111922.01**

**TOTAL**

**111922.01**

टिप्पणी : 31.03.2018 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों के अलावा अन्य में एलआईसीके निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the marketvalue thereof as at 31.3.2018

(₹ in lakhs)

(₹ लाखों में)

सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य

281815.71

Book value of other than listed equity

281815.71

सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य

237057.36

Market value of other than listed equity\*

237057.36

# कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर

# based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.

\* कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान

\* Book value less provision for diminution

अनुसूची - 8ख      संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसंपत्तियाँ : 31.03.2018  
 SCHEDULE - 8B      ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.3.2018

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS</b>				
1 खजाने की बिलो सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	2921876.58	2921876.58	2769682.88
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	71491.19	71491.19	71712.25
3 (क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	2946434.88	2946434.88	3930683.76
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	4853.71	4853.71	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	212445.42	212445.42	251358.87
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ : (e) Other Securities	0.00	20095.00	20095.00	311569.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	1018726.01	1018726.01	1359013.13
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	377922.42	377922.42	517408.10
<b>अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	437316.08	437316.08	537151.25
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00



अनुसूची - 8ख (जारी)  
SCHEDULE 8B - 31.03.2018 (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
			कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>3</b> (क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	560431.09	560431.09	265828.15
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	10135.26	10135.26	50819.41
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	111337.84	111337.84	849.43
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश सम्पत्तियाँ-संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>4</b> बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	34969.55	34969.55	38975.32
<b>5</b> अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	-0.01	-0.01	0.00
<b>चालू परसम्पत्तियाँ Current Assets</b>				
<b>6</b> रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash & Bank Balance				
रोकड़ Cash	0.00	160.30	160.30	966.81
बैंक में अतिशेष Bank Balance (Deposits)				
(क) जमा (a) Deposits				
(कक) अल्पावधि (aa) Short term	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	0.00	1142.67	1142.67	332.79
(ग) अन्य (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>7</b> अग्रिम Advances				
अदा किया गया अग्रिम कर एवं धौत पर कर कटौती Advance tax paid and tax deducted at source	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	12339.36	12339.36	33878.59
निवेशोपर बकाया / प्रोद्भूत आय Income outstanding/accrued on investments	0.00	76914.31	76914.31	170086.95
<b>कुल (क) - चालू परिसम्पत्तियाँ Total (A)- Current Assets</b>	0.00	90556.64	90556.64	205265.14

**अनुसूची - 8ख (जारी)**  
**SCHEDULE 8B - 31.03.2018 (Contd.)**

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>8 चालू दायित्व Current Liabilities</b>				
फुटकर लेनेदेन Sundry Creditors	0.00	5233.33	5233.33	8241.40
<b>चालू दायित्व Total (B)- Current Liabilities</b>	<b>0.00</b>	<b>5233.33</b>	<b>5233.33</b>	<b>8241.40</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (क-ख) Net current assets (A-B)	0.00	85323.31	85323.31	197023.74
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>8813358.33</b>	<b>8813358.33</b>	<b>10302075.29</b>
निवेश (शेयरधारको के) INVESTMENTS				
<b>1 भारत में In India</b>	0.00	8808227.66	8808227.66	10297326.80
<b>2 भारत के बाहर Outside India</b>	0.00	5130.67	5130.67	4748.49
<b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>8813358.33</b>	<b>8813358.33</b>	<b>10302075.29</b>

**टिप्पणी** \* अस्वामिक निधि ₹ 11771.08 (₹ लाखों में) के सहित  
**NOTE:** \* Inclusive of Rs.11771.08/- (₹ in Lakhs) pertaining to Discontinued Fund.

**टिप्पणी** 31.3.2018 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों के अलावा अन्य में एलआईसी के  
**NOTE:** निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य  
 Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities#  
 and the market value thereof as at 31.03.2018:

(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
सूचीबद्ध इक्विटी अलावा अन्य का बही मूल्य Book value of other than listed equity	24478.97
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य* Market value of other than listed equity*	<b>0.00</b>

# कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर  
 # based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.

\*सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य  
 \*Book value less provision for diminution

अनुसूची - 9 ऋण : 31.3.2018  
SCHEDULE - 9 LOANS: 31.3.2018

विवरण Particulars			(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>1 प्रतिभूतिवार वर्गीकरण</b> SECURITY - WISE CLASSIFICATION				
रक्षित Secured				
(ज़) संपत्ति के बंधक रखने पर (a) On mortgage of property				
(कक) भारत में (aa) In India	1891602.52	0.00	1891602.52	2117807.31
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	1859.56	0.00	1859.56	1891.11
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियाँ आदि पर (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities, etc.	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पॉलिसियों पर ऋण (c) Loans against Policies	8482446.11	1742.97	8484189.08	7721771.07
(घ) अन्य (d) Others				
सरकार द्वारा गारंटीत Guaranteed by Government	658407.12	0.00	658407.12	777956.64
गिरवी Hypothecation	93269.51	0.00	93269.51	98987.89
एएनएफ अग्रिम ANF Advances	0.22	0.00	0.22	0.22
अनारक्षित ऋण Unsecured Loans	109933.74	0.00	109933.74	199002.93
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Loans	(964281.42)	0.00	(964281.42)	(688291.81)
<b>कुल / Total</b>	<b>10273237.36</b>	<b>1742.97</b>	<b>10274980.33</b>	<b>10229125.36</b>
<b>2 उधारकर्तावार वर्गीकरण</b> BORROWER - WISE CLASSIFICATION				
(क) केंद्र तथा राज्य सरकार (a) Central and State Governments	395534.68	0.00	395534.68	449677.60
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान (b) Banks and Financial Institutions	10.30	0.00	10.30	51785.30
(ग) सहायक (c) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) कंपनियाँ (d) Companies	1658632.53	0.00	1658632.53	1813301.52
(ङ) पॉलिसियों पर ऋण (e) Loans against policies	8482446.11	1742.97	8484189.08	7721771.07
(च) अन्य (f) Others				
बंधक संपत्ति Mortgage Property	37284.91	0.00	37284.91	37028.12
महानगरपालिकाएँ Municipalities	7962.56	0.00	7962.56	8794.68
राज्य विद्युतमंडल / ऊर्जा उत्पादक State Electricity Boards/ Power Generators	338980.32	0.00	338980.32	438911.47
राज्य सड़क परिवहन निगम State Road Transport Corporation	0.00	0.00	0.00	6499.74
सहकारी औद्योगिक संपदा Co-operative Industrial Estates	0.00	0.00	0.00	0.00
सहकारी आवास संस्थाएँ Housing Co-op Societies	38800.59	0.00	38800.59	58552.95

**अनुसूची - 9 ऋण : 31.3.2018 (जारी)**  
**SCHEDULE - 9 LOANS: 31.3.2018 (Contd.)**

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
सिंचन क्षेत्र / Irrigation Sector	24666.65	0.00	24666.65	40739.96
डब्ल्यू.एस.बी., एस.एफ.सी. पी.टी.आर. ओ.टी.एच., एल.डी.बी., आदी WSB, SFC, PTR, OTH, LDB Etc.	253199.29	0.00	253199.29	290353.92
एनएफ अग्रिम / ANF Advances	0.22	0.00	0.22	0.22
अन्य ऋण / Other Loans	0.62	0.00	0.62	0.62
(छ) अशोध्य तथा संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान (g) Provision for bad and doubtful debts	(964281.42)	0.00	(964281.42)	(688291.81)
<b>कुल Total</b>	<b>10273237.36</b>	<b>1742.97</b>	<b>10274980.33</b>	<b>10229125.36</b>
<b>3 निष्पादनवार वर्गीकरण</b> <b>PERFORMANCE - WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) वर्गीकृत मानक ऋण (a) Loans classified as standard				
(कक) भारत में (aa) In India	9959024.94	1742.97	9960767.91	9949891.30
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	17475.91	0.00	17475.91	16543.43
मानक ऋण के लिए प्रावधान Provision for Standard Loans	(51009.52)	0.00	(51009.52)	(143082.80)
(ख) गैर मानक ऋण बिना प्रावधान (b) Non-standard loans less provisions				
(aa) भारत में / In India	1261017.93	0.00	1261017.93	950982.44
(bb) भारत के बाहर / Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
गैर मानक ऋण के लिए प्रावधान Provision for Non Standard Loans	(913271.90)	0.00	(913271.90)	(545209.01)
<b>कुल Total</b>	<b>10273237.36</b>	<b>1742.97</b>	<b>10274980.33</b>	<b>10229125.36</b>
<b>4 परिचयतावार वर्गीकरण</b> <b>MATURITY - WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) अल्पावधि / (a) Short Term				
भारत में / In India	208015.48	0.00	208015.48	295857.98
भारत के बाहर / Out of India	391.96	0.00	391.96	371.38
अल्पावधि के लिए प्रावधान Provision for Short Term	(183863.79)	0.00	(183863.79)	(181530.37)
(ख) दीर्घावधि (b) Long Term				
भारत में / In India	11012027.39	1742.97	11013770.36	10605015.76
भारत के बाहर / Out of India	17083.95	0.00	17083.95	16172.05
दीर्घावधि के लिए प्रावधान Provision for Long Term	(780417.63)	0.00	(780417.63)	(506761.44)
<b>कुल Total</b>	<b>10273237.36</b>	<b>1742.97</b>	<b>10274980.33</b>	<b>10229125.36</b>
ऋण LOANS				
1 भारत में / In India	10257559.02	1742.97	10259301.99	10214270.04
2 भारत के बाहर / Outside India	15678.34	0.00	15678.34	14855.32
<b>कुल TOTAL</b>	<b>10273237.36</b>	<b>1742.97</b>	<b>10274980.33</b>	<b>10229125.36</b>

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.3.2018  
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.3.2018

विवरण Particulars	लागत / कुल ब्लाक Gross Block				अंतिम Closing	पिछले वर्ष तक Upto Last year
	प्रारंभिक Opening	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions			
गुडविल Goodwill	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
अप्रत्यक्ष Intangibles	4991.14	0.00	0.00		4991.14	378.14
भूमि-पूर्ण संपदा Land-Freehold	12493.09	914.56	3818.37		9589.28	59.31
पट्ट भूमि Land-Leasehold	8926.56	0.00	9.88		8916.68	710.42
भवन Buildings	220291.25	13358.11	216.11		233433.25	56636.84
फर्नीचर एवं फिटिंग Furniture & Fittings	44899.99	2645.11	4690.35		42854.75	32596.66
सूचना प्राध्यागिकी उपस्कर Information Technology Equipment	103403.92	17820.51	5874.90		115349.53	92244.73
वाहन Vehicles	60578.39	12664.41	3960.18		69282.62	39121.95
कार्यालय उपस्कर Office Equipment	6478.32	208.73	122.80		6564.25	5087.79
अन्य/ Others						
टेलिफोन Telephones	1342.64	86.78	13.13		1416.29	1182.76
फैक्स/इपाबेक्स Fax/Epabx	277.40	(0.31)	16.20		260.89	269.91
मोबाईल फोन Mobile Phones	28.69	4.20	1.12		31.77	25.81
पुस्तकालय की पुस्तके Library books	68.91	(14.71)	(0.50)		54.70	66.64
विविध पूँजी उपस्कर Miscellaneous Capital Equipment	4602.04	522.45	38.96		5085.53	3097.86
दृश्यश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपस्कर Audio visual and other allied publicity equipment	5283.07	1155.26	24.40		6413.93	3388.45
इंजिनियरिंग विभाग उपस्कर Engineering Dept. equipment	6.49	0.00	0.00		6.49	4.50
व्होलटेज स्टबिलायझर तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	13048.85	976.81	354.46		13671.20	11565.42
क्रिए के भवनोपर जनरेटर, डी.जी. सेटस् Generators, DG sets in rented premises	185.92	(2.43)	0.97		182.52	133.68
भवनो की नवीनीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
<b>कुल / Total</b>	<b>486906.67</b>	<b>50339.48</b>	<b>19141.33</b>		<b>518104.82</b>	<b>246570.87</b>
प्रगति पर कार्य Work in Progress	18243.18	6802.00	7569.13		17476.05	0.00
<b>सकल कुल / Grand Total</b>	<b>505149.85</b>	<b>57141.48</b>	<b>26710.46</b>		<b>535580.87</b>	<b>246570.87</b>
पिछले साल का कुल Previous Year	538485.90	34399.85	67735.90		505149.85	227347.02

टिप्पणी : \*चालू वर्ष में टी.डी.आर. पर 512.56 लाख की मूल्य हानि का लेखांकन किया गया

Note:- \*Impairment loss of Rs. 512.56 Lakhs on TDR recognised during the current financial year.

(₹ लाखों में)  
 (₹ in lakhs)

NON-LINKED BUSINESS				संबद्ध व्यवसाय LINKED BUSINESS			
मूल्य-ह्रास परिशोधन और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment		शुद्ध ब्लाक Net Block	शुद्ध ब्लाक Net Block	शुद्ध ब्लाक Net Block	कुल शुद्ध ब्लाक Total Net Block	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
वर्ष के लिए For The year	विक्री / समायोजन पर On Sales/ Adjustment*	तारीख तक Up to Date	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	(512.56)	890.70	4100.44	0.00	4100.44	4613.00	4613.00
0.00	59.31	0.00	9589.28	0.00	9589.28	12433.78	12433.78
101.74	0.00	812.16	8104.52	0.00	8104.52	8216.14	8216.14
6359.56	83.99	62912.41	170520.84	0.00	170520.84	163654.41	163654.41
3706.69	4737.26	31566.09	11288.66	0.00	11288.66	12303.33	12303.33
9121.19	6575.35	94790.57	20558.96	0.00	20558.96	11159.19	11159.19
8569.39	4536.20	43155.14	26127.48	0.00	26127.48	21456.44	21456.44
392.51	150.20	5330.10	1234.15	0.00	1234.15	1390.53	1390.53
31.48	9.85	1204.39	211.90	0.00	211.90	159.88	159.88
1.99	16.48	255.42	5.47	0.00	5.47	7.49	7.49
1.93	0.94	26.80	4.97	0.00	4.97	2.88	2.88
0.91	14.95	52.60	2.10	0.00	2.10	2.27	2.27
283.41	25.56	3355.71	1729.82	0.00	1729.82	1504.18	1504.18
724.60	16.78	4096.27	2317.66	0.00	2317.66	1894.62	1894.62
0.51	0.00	5.01	1.48	0.00	1.48	1.99	1.99
865.93	341.26	12090.09	1581.11	0.00	1581.11	1483.43	1483.43
21.73	4.15	151.26	31.26	0.00	31.26	52.24	52.24
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
<b>30183.57</b>	<b>16059.72</b>	<b>260694.72</b>	<b>257410.10</b>	<b>0.00</b>	<b>257410.10</b>	<b>240335.80</b>	<b>240335.80</b>
0.00	0.00	0.00	17476.05	0.00	17476.05	18243.18	18243.18
<b>30183.57</b>	<b>16059.72</b>	<b>260694.72</b>	<b>274886.15</b>	<b>0.00</b>	<b>274886.15</b>	<b>258578.98</b>	<b>258578.98</b>
<b>32601.31</b>	<b>13377.46</b>	<b>246570.87</b>	<b>258578.98</b>	<b>0.00</b>	<b>258578.98</b>	<b>311138.88</b>	<b>311138.88</b>

अनुसूची - 11      रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष : 31.3.2018  
SCHEDULE - 11      CASH AND BANK BALANCES: 31.3.2018

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
			कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित) Cash (including cheques, drafts and stamps)	298850.86	0.00	298850.86	397151.81
2 बैंक जमा Bank Balances				
(क) जमा खाता (a) Deposit Accounts				
(कक) अल्पावधि (तुलन पत्र की तारीख से १२ महिनो के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months of the date of Balance Sheet)	179729.86	0.00	179729.86	1380.37
(खख) अन्य (bb) Others	83535.62	0.00	83535.62	1233178.22
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	989931.18	2100.11	992031.29	1374070.75
(ग) अन्य (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
3 मांगने पर और अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice				
(क) बैंक में (a) With Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में (b) With other Institutions	0.01	0.00	0.01	0.01
(ग) अन्य - आर.इ.पी.ओ.एस. (c) Other -REPOS	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) सी.बी.एल.ओ. (d) CBLO	663911.09	0.00	663911.09	234080.86
4 अन्य : मार्गस्त प्रेषित धन Others - Remittances in transit	49994.32	0.00	49994.32	33054.83
<b>कुल Total</b>	<b>2265952.94</b>	<b>2100.11</b>	<b>2268053.05</b>	<b>3272916.85</b>
गैर अनुसूचित बैंको की शेष उपरोक्त २ तथा ३ में सम्मिलित है* Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.*	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष CASH &amp; BANK BALANCES</b>				
1 भारत में In India	2255348.21	2100.11	2257448.32	3260723.79
2 भारत के बाहर Outside India	10604.73	0.00	10604.73	12193.06
<b>कुल Total</b>	<b>2265952.94</b>	<b>2100.11</b>	<b>2268053.05</b>	<b>3272916.85</b>

\*स्थानीय विधि के अनुसार नियंत्रित शाखाओं के बैंक खातों के अलावा  
\*Excluding bank accounts of foreign branches which are held as per local laws.



**अनुसूची - 12 अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.3.2018**  
**SCHEDULE - 12 ADVANCES AND OTHER ASSETS: 31.3.2018**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
			कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>अग्रिम / ADVANCES</b>				
1 अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अंतरण कंपनियों को अग्रिम Advances to ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
3 निवेशो के लिए आवेदन धन Application money for investments	16860.56	0.00	16860.56	0.00
4 पहले भुगतान / पूर्वदत्त खर्च Prepayments/Prepaid Expenditure	41104.01	0.00	41104.01	9377.46
5 अधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम Advances to Officer/Directors	0.32	0.00	0.32	0.15
6 अदा किया गया अग्रिम कर एवं धौत पर कर कटौती Advance tax paid and taxes deducted at source काराधान के लिए शुद्ध प्रावधान (Net of Provision for tax of ₹ 3992540.36) पिछले वर्ष (Previous Year ₹ 3250203.62)	2351405.28	0.00	2351405.28	1772591.50
7(a) अन्य / Others				
(क) कर्मचारियों का अग्रिम i. Advances to employees	17533.31	0.00	17533.31	103667.97
(ख) अन्य को अग्रिम ii. Advances to others	6423.60	0.00	6423.60	4897.58
(ग) जमा iii. Deposits	5327.26	0.00	5327.26	5380.29
(घ) अन्य अग्रिम iv. Other advances	60134.55	13416.18	73550.73	152627.17
7(b) फुटकर देनदार, अग्रिम तथा जमा के लिए प्रावधान Provision for sundry debtors, advances and deposits	(6641.38)	0.00	(6641.38)	(5882.12)
<b>कुल Total (A)</b>	<b>2492147.51</b>	<b>13416.18</b>	<b>2505563.69</b>	<b>2042660.00</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ OTHER ASSETS</b>				
1 निवेशोपर बकाया / प्रोदभूत आय Income outstanding/accrued on investments	5294490.60	54073.38	5348563.98	4803182.79
संदिग्ध ब्याज तथा लाभांश का प्रावधान Provision for doubtful Interest & Dividends	(819506.40)	0.00	(819506.40)	(652374.51)
2 बकाया प्रीमियम Outstanding Premiums	960860.36	0.00	960860.36	948946.93
3 एजेंटों के शेष Agents' Balances	266909.52	0.00	266909.52	191206.66

अनुसूची - 12 (जारी)  
SCHEDULE - 12 (Contd.)

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
एजेंटों के संदिग्ध शेष के लिए प्रावधान Provision for agents doubtful balances	(24.52)	0.00	(24.52)	(22.97)
4 विदेशी एजंसियों के शेष Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध विदेशी एजंसियों के शेष के लिए प्रावधान Provision for agents doubtful balances	0.00	0.00	0.00	0.00
5 बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला Due from other entities carrying on insurance business	0.00	0.00	0.00	0.00
6 सहायक/नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होनेवाला Due from subsidiaries/holding company	153.52	0.00	153.52	169.93
7 पुनर्बीमा दावे / शेष प्राप्य Reinsurance claims/balances receivable	0.00	0.00	0.00	0.00
8 भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम, १९३८ की खण्ड ७ के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0.00	0.00	0.00	0.00
9 अन्य/ Others				
i बकाया / प्रोदभूत ऋण पर ब्याज Interest on loans outstanding/accrued	2018495.16	506.03	2019001.19	1782694.38
ii स्टेशनरी की स्टॉक, आदि हाथ में Stock of stationery, etc. on hand	6685.19	0.00	6685.19	6586.91
iii अस्वामिक राशि से संबंधित परिसंपत्तियाँ (पी.एफ. 26) Assets pertaining to Unclaimed amount (PF. 26)	930426.61	0.00	930426.61	683671.09
iv अन्य परिसंपत्तियाँ Other assets	9512.95	0.00	9512.95	6023.70
v (क) निधिक ब्याज (a) Funded interest	263613.89	0.00	263613.89	249409.43
(ख) निधिक ब्याज के लिए प्रावधान (b) Provision for Funded interest	(263613.89)	0.00	(263613.89)	(249409.43)
vi (क) निवेश जिनका आबंटन बाकी है (a) Investments Pending Allotment	3454.45	0.00	3454.45	5747.07
(ख) विविध देनदार, अग्रिम एवं जमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Sundry Debtors, Advances & Deposits	(3454.45)	0.00	(3454.45)	(5747.07)
vii सेवा कर/जी एस टी का जमा शेष Service Tax/GST Unutilized Credit	25988.27	0.00	25988.27	58152.67
<b>कुल (ख) Total (B)</b>	<b>8693991.26</b>	<b>54579.41</b>	<b>8748570.67</b>	<b>7828237.58</b>
<b>कुल (क + ख) Total (A + B)</b>	<b>11186138.77</b>	<b>67995.59</b>	<b>11254134.36</b>	<b>9870897.58</b>
भारत में / In India	11181001.26	67995.59	11248996.85	9863375.91
भारत के बाहर / Out of India	5137.51	0.00	5137.51	7521.67
<b>कुल Total</b>	<b>11186138.77</b>	<b>67995.59</b>	<b>11254134.36</b>	<b>9870897.58</b>

अनुसूची - 13 चालू देयताएं : 31.3.2018  
 SCHEDULE - 13 CURRENT LIABILITIES:31.3.2018

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)			
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 एजेंटों के शेष / Agents' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	11510.45	0.00	11510.45	(842.09)
3 संधि कंपनियों के अग्रिम Advances from Treaty Companies	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पूनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा Deposits held on re-insurance ceded	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	2177.44	0.00	2177.44	4396.91
6 फुटकर लेनदार / Sundry creditors	1046432.60	8119.05	1054551.65	789198.90
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
8 बकाया दावों / Claims Outstanding	115373.04	250568.70	365941.74	227000.97
9 देय वार्षिकियाँ / Annuities Due	32756.54	0.00	32756.54	30255.90
10 बैंक शेष / Bank Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
11 अधिकारियों / निदेशकों की देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00	0.00	0.00
12 अन्य / Others				
क कर्मचारी भविष्य तथा पेन्शन के न्यासियों को देय राशियाँ a Amounts due to trustees of staff provident & pension fund	621505.85	0.00	621505.85	480256.15
ख बकाया कमीशन b Outstanding Commission	160241.90	0.98	160242.88	138076.37
ग प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ c Premium and other deposits	202488.79	115.27	202604.06	106734.23
घ बकाया अस्वामिक राशि / जमा d Outstanding unclaimed amounts/deposits	846851.60	204049.97	1050901.57	795187.02
e प्राप्त प्रीमियम जिनका आवंटन नहीं हुआ Premium received but not allocated	0.00	61.58	61.58	60.81
ङ सेवा कर/जी एस टी दायित्व f Service Tax Liability/GST Liability	83440.38	1365.99	84806.37	0.00
च पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय चालू खाता g Capital Redemption (including annuity certain) business current account	(2363.71)	0.00	(2363.71)	(1767.80)
छ वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता (161) h Varishtha Pension Bima Yojana Current account (161)	25602.15	0.00	25602.15	24154.42
ज वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता (828) i Varishtha Pension Bima Yojana Current account (828)	3372.73	0.00	3372.73	3077.79
झ पी.एम. वी.वी.वाय. चालू खाता (842) j PMVVY Current Account (842)	4874.96	0.00	4874.96	0.00
न सामाजिक सुरक्षा निधि चालू खाता k Social Security Fund Current account	3.82	0.00	3.82	(11956.60)
प आम आदमी चालू खाता l Aam Aadmi Bima Yojna Scholarship Current account	(1.64)	0.00	(1.64)	(8288.82)
फ छात्रवृत्ति कोष चालू खाता m Scholarship Fund Contra Accounts	0.00	0.00	0.00	0.00
ब पी.एम. जे.डी.वाय. चालू खाता n PMJDY contra account	(668.59)	0.00	(668.59)	(9957.78)
म संबद्ध व्यवसाय चालू खाता o Linked Business Contra account	(56126.37)	56126.37	0.00	0.00
<b>कुल / Total</b>	<b>3097471.94</b>	<b>520407.91</b>	<b>3617879.85</b>	<b>2565586.38</b>
भारत में /In India	3073533.11	520626.09	3594159.20	2546463.68
भारत के बाहर / Out of India	23938.83	(218.18)	23720.65	19122.70
<b>कुल / Total</b>	<b>3097471.94</b>	<b>520407.91</b>	<b>3617879.85</b>	<b>2565586.38</b>

अनुसूची - 14 प्रावधान : 31.3.2018  
SCHEDULE - 14 PROVISIONS : 31.3.2018

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	(₹ लाखों में) (₹ in lakh)	
			कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	0.00	0.00	0.00
2 प्रस्तावित लाभांश के लिए (५% मूल्यन अधिशेष) For proposed dividends (5% Valuation Surplus)	225242.25	0.00	225242.25	220033.36
3 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others शोधक्षमता सीमा के लिए आरक्षण का प्रावधान Provision for reserve for solvency margin	1494305.60	0.00	1494305.60	1494305.60
<b>कुल Total</b>	<b>1719547.85</b>	<b>0.00</b>	<b>1719547.85</b>	<b>1714338.96</b>
भारत में In India	1719259.99	0.00	1719259.99	1714067.97
भारत के बाहर Out of India	287.86	0.00	287.86	270.99
<b>कुल Total</b>	<b>1719547.85</b>	<b>0.00</b>	<b>1719547.85</b>	<b>1714338.96</b>

**अनुसूची - 15**      **विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हो या सामायोजित न किए गए हों) : 31.3.2018**  
**SCHEDULE 15**      **MISCELLANEOUS EXPENDITURE : 31.3.2018 (To the extent not written off or adjusted)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	(₹ लाखों में)
				कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 शेयर / ऋण-पत्र जारी करने में अनुमत छूट Discount Allowed in issue of shares/debentures	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**अनुसूची - 15 क**

**जीवन तथा पूंजी मोचन निर्धारित वार्षिकी व्यवसाय से संबंधित वित्तीय विवरणों का भाग निर्मित करने वाले उद्घाटित विषय**

**(क) महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ:**

1. **तैयारी का आधार :** वित्तीय विवरण सामान्यतया स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण एवं बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनिमय 2002 एवं इसके बाद जारी किये गये परिपत्रों के अनुसार तैयार किया गया है।
2. **राजस्व मान्यता :**
  - क) जहाँ भुगतान की माफी अवधि समाप्त नहीं हुई हो एवं जिनके पिछले किस्तों का भुगतान किया गया हो, ऐसे देय किस्तों को आय के रूप में मान्यता दी गयी है। संबद्ध व्यवसाय में भुगतान की देय तिथि इकाइयों के निर्माण की तिथि के बराबर होती है।
  - ख) जब तक अन्यथा उल्लिखित न हो आय एवं व्ययके मदों की गणना सामान्यतया प्रोद्भूत आधार पर की गई है।
  - ग) सभी सरकारी प्रतिभूतियों, ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में ब्याज की आय, जिनमें कर्जे, डिबेन्चर तथा बॉन्ड पास थ्रु प्रमाणपत्र और गृह संपत्ति के प्रति गिरवी कर्जे शामिल हैं, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार राजस्व में क्रेडिट की जाती है।
  - घ) माध्यमिक बाजार से सरकार या अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों की खरीद या विक्री के संबंध में खण्डित अवधि का ब्याज नकद आधार पर लिया गया है।
  - ङ) ब्याज, लाभांश किराया आदि सकल मूल्य आधार पर लिया गया है (आयकर कटौती के पूर्व)।
  - च) ऋणों, डिबेंचरों और बॉण्डों के संबंध में तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपर्जित ब्याज का परिकलन ऋण दस्तावेज/सूचना ज्ञापन या अन्य दस्तावेज में उल्लिखित साधारण ब्याज के परिकलन की पद्धति के अनुसार किया जाता है। सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों और बंधक ऋणों के संबंध में, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति उपर्जित ब्याज का परिकलन एक वर्ष में 360 दिन के आधार पर किया जा है।
  - छ) प्रतिभूतियों/इक्विटियों की बिक्री पर लाभ या हानि केवल बिक्री वर्ष में राजस्व में लिया गया है।
  - ज) इक्विटी पर लाभांश (कंपनी द्वारा घोषित लाभांश) जहाँ उनके प्राप्त करने का अधिकार ३१ मार्च को या उसके पहले हो उसे आय के रूप में लिया गया है भले ही वह बाद में प्राप्त हुए हो।
  - झ) पॉलिसी ऋणों पर ब्याज का लेखाकरण प्रोद्भव के आधार पर किया जाता है।
  - ञ) छह महिनों से ज्यादा बकाया किराया लायसन्स फीस से सम्बन्धित किराया आय को, आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी है।
  - त) अधिमानी शेयरों/म्युच्युअल फंड पर लाभांश को, केवल प्राप्त होने पर आय के रूप में माना जाता है।
  - थ) डिबेंचरों/बॉण्डों की खरीद पर आवेदन धनराशि पर प्राप्त ब्याज को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
  - द) उद्यम पूंजी निवेश पर हुई आय को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
  - ध) जीरो कूपन बॉण्डों से हुई आय को बीमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है।
  - न) गैर संबद्ध व्यवसाय के मामले में, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति एनपीए पर बकाया ब्याज का प्रावधान उचत के रूप में किया जाता है।
  - प) ऋणमोचन/परिपक्वता पर प्रीमियम को, ऋणमोचन/परिपक्वता हुई आय के रूप में मान्यता दी जाती है।
3. **अधिग्रहण लागतें :** अधिग्रहण लागतों को खर्च के वर्ष में दिखाया गया है। अधिग्रहण लागते वह खर्चे हैं जो मुख्यतः नये और पुनरारंभ बीमा अनुबन्धों से संबंधित हैं एवं उनके सा परिवर्तित होते रहते हैं।
4. **दावें :**
  - क) दावों की लागतों में जहाँ कही लागू हो पॉलिसी लाभ राशि एवं दावा समायोजन लागत शामिल है।
  - ख) बकाया मृत्यु दावों के प्रावधान उन पॉलिसियों के लिये किए गए हैं जहाँ 31 मार्च तक मृत्यु की सूचना प्राप्त हुई है।

**SCHEDULE 15 A:****DISCLOSURES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS OF LIFE AND CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS****(A) SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES:****1. Basis of Preparation:**

The Financial Statements have been prepared in accordance with the generally accepted accounting principles and in accordance with the provisions of the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002 and Circulars issued thereafter.

**2. Revenue Recognition:**

- a) Premiums are recognized as income when due, for which grace period has not expired and the previous installments have been paid. In case of Linked Business, the due date for payment is taken as the date when the associated units are created.
- b) Items of Income and Expenditure are generally accounted for on accrual basis unless otherwise stated.
- c) Interest income in respect of all government securities, debt securities including loans, debentures and bonds, Pass Through Certificate (PTC), mortgage loans is taken credit to the Revenue Account as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
- d) In respect of purchase or sale of Government and other approved securities from secondary market, interest for the broken period is accounted on cash basis.
- e) Interest, Dividend, Rent, etc. are accounted at gross value (before deduction of Income Tax)
- f) In respect of loans, debentures and bonds, accrued interest as at the date of the balance sheet is calculated as per method of calculation of simple interest mentioned in the loan document/information memorandum or such other document. In respect of Government and other approved securities and mortgage loans, accrued interest as at the date of balance sheet is calculated based on 360 days a year.
- g) Profit or Loss on sale of Securities/Equities/ Mutual Fund is taken to Revenue only in the year of sale.
- h) Dividend on equity where right to receive the same has fallen due on or before 31st March (i.e. dividend declared by the company) is taken as income though received subsequently.
- i) Interest on policy loans is accounted for on accrual basis.
- j) Rental income in respect of rent/license fees which is in arrear for more than 6 months is not recognized as income.
- k) Dividend on Preference shares/Mutual Fund is taken as income only on receipt.
- l) Interest on application Money on purchase of debentures/bonds is accounted on cash basis.
- m) Income on venture capital investment is accounted on cash basis.
- n) Income from zero coupon bonds is accounted on accrual basis.
- o) In case of non linked business, outstanding interest on NPAs as at balance sheet date is provided as interest suspense.
- p) Premium on redemption/maturity is recognized as income on redemption/maturity

**3. Acquisition Costs:**

Acquisition Costs are expensed in the period in which they are incurred. Acquisition costs are those costs that vary with and are primarily related to the acquisition of new and renewal insurance contracts.

**4. Claims:**

- a) Claims costs consist of the policy benefit amount and claims settlement costs, wherever applicable.
- b) Provision for outstanding death claims is made for those policies where the intimation of death has been received upto 31st March.



## 5. निवेश:

### अ) गैर - संबद्ध व्यवसाय

क) सरकारी प्रतिभूतियों और ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों को "परिपक्वता तक रखी गई" के रूप माना जाता है और मूल्य को परिशोध की शर्त के अधीन ऐतिहासिक लागत पर निम्नलिखित रूप में अभिव्यक्त किया जाता है:

(i) सरकारी प्रतिभूतियों सहित ऋण प्रतिभूतियां, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाभ पद्धति के आधार पर ऋण परिशोधित की जाएगी।

(ii) सूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की विशेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर परिशोधित की जाती है और इसका मूल्यांकन परिशोधित लागत पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक ३० दिन पहले) परिशोधित लागत से अधिक है। यदि बाजार मूल्य परिशोधित लागत से कम है, तो तनुकरण के लिए प्रावधान किया जाता है।

असूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य, वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियमधका परिशोधन धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर किया जाता है और इसका मूल्यांकन तनुकरण के लिए किए गए प्रावधान से कम परिशोधित लागत पर किया जाता है।

सूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक ३० दिन पहले), अंकित मूल्य से अधिक है। यदि अंतिम उद्धृत मूल्य कम है तो इसका मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

असूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

ख) सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में किया जाता है और रणनीतिक निवेशों के रूप में वर्गीकृत सूचीबद्ध प्रतिभूतियां तुलन पत्र की तारीख को उचित मूल्य पर मापी जाती है और इक्विटी प्रतिभूतियों की वहन धनराशि में हुए किसी परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेख में ले जाया जाता है।

ग) असूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां, असूचीबद्ध और बहुत कम व्यापार किए गए रणनीतिक निवेश और सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में नियमित रूप से नहीं किया जाता, को ऐतिहासिक लागत में से उन निवेशों के मूल्य में तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर मापा जाता है। सेबी द्वारा समय समय पर विनिर्धारित किए गए म्युच्युअल फंड को विनियमित करने वाले दिशानिर्देशों के अनुसार बहुत कम व्यापार किए गए के रूप में वर्गीकृत किसी प्रतिभूति को सक्रिय रूप से व्यापार न की गई प्रतिभूति के रूप में माना जाता है।

घ) सभी निवेशों को नकदी आधार पर लेखों में लिया जाता है, सिवाय सेकेंड्री बाजार से इक्विटी शेयरों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री या खरीद के लिए।

ङ:) निवेश संपत्तियों का मूल्य, पुर्नमूल्यांकिक धनराशियों पर अभिव्यक्त किया जाता है और निवेश संपत्ति की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को पुर्नमूल्यांकन भंडार में ले जाया जाता है।

च) म्युच्युअल फंड निवेशों का मूल्यांकन तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति उचित मूल्य आधार पर किया जाता है और म्युच्युअल फंड की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेख में ले जाया जाता है।

छ) सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यमों और सहयोगी कंपनियों में किए निवेशों को लागत पर अभिव्यक्त किया जाता है।

ज) उद्यम निधि में किए गए निवेश का मूल्यांकन, निधि के एनएवी या लागत इनमें से जो भी कम हो, पर किया जाता है।

झ) ऋणों को हानिकारण प्रावधानों की शर्त के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापा जाता है।

ण) धनराशि बाजार विलेखों को अंकित मूल्य पर मापा जाता है।

**(ब) संबद्ध व्यवसाय :** प्रतिभूतियों का मूल्यांकन समय समय पर जारी किये गए आई आर डी ए आई के निर्देशों के अनुरूप है।

### 6. अचल परिसम्पत्तियाँ:

क) अचल परिसम्पत्तियों का मूल्य उसके लागत मूल्यों कराधान सहित में से मूल्य-हास को कम कर दर्शाया गया है।

ख) निर्माणाधीन एवं कब्जा की गई संपत्तियों पर अदा की गई राशि जिनका प्रलेखन लंबित है उन्हें 'भवन संपत्ति एवं भूमि' के अंतर्गत दिखाया गया है।

7. **मूल्य-हास :** प्रबंधन द्वारा यथा अनुमानित परिसम्पत्तियों के उपयोगी जीवन पर आधारित समांतर तरीके का इस्तेमाल करके अचल परिसम्पत्तियों पर मूल्य-हास बताया गया है। वर्ष के दौरान खरीदी गई/बेची गई परिसम्पत्तियों के लिए मूल्य-हास यथानुपात प्रभारित किया गया है।

## 5. Investments:

### A] Non Linked Business

- a) Debt Securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are considered as 'held to maturity' and the value is disclosed at historical cost subject to amortization as follows:
- (i) Debt Securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium will be amortized on straight line basis over the balance period of holding/maturity.
  - (ii) Listed Redeemable Preference Shares, where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than amortised cost. Provision for diminution is made if market value is lower than amortised cost.

Unlisted Redeemable Preference Shares where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost less provision for diminution.

Listed Irredeemable Preference Shares are valued at book value if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than book value. In case last quoted price is lower, it is valued at book value less provision for diminution.

Unlisted Irredeemable Preference Shares are valued at book value less provision for diminution.

- b) Listed equity securities that are traded in active markets and listed securities classified as strategic investments are measured at fair value on the balance sheet date and the change in the carrying amount of equity securities is taken to Fair Value Change Account.
- c) Unlisted equity securities, unlisted & thinly traded strategic investments and listed equity securities that are not regularly traded in active markets are measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments. A security classified as thinly traded as per guidelines governing mutual funds laid down from time to time by SEBI are considered as being not actively traded.
- d) All Investments are accounted on cash basis except for purchase or sale of equity shares & government securities from the secondary market
- e) The value of Investment Properties is disclosed at the Revalued amounts and the change in the carrying amount of the investment property is taken to Revaluation Reserve.
- f) Mutual fund investments are valued on fair value basis as at the balance sheet date and the change in the carrying amount of mutual fund is taken to Fair Value Change Account.
- g) Investments in subsidiary companies, joint ventures and associates are disclosed at cost.
- h) Investment in venture fund is valued at the NAV of the fund or cost whichever is lower.
- i) Loans are measured at historical cost subject to impairment provisions.
- j) Money Market Instruments are measured at book value.

### B] Linked Business:

Valuation of Securities is in accordance with IRDA directives issued from time to time.

## 6. Fixed Assets:

- a) Values of the fixed assets are stated at cost (inclusive of taxes) less depreciation.
- b) Property under construction and amounts paid for the properties taken in possession, pending documentation, are accounted under 'House Property and Land'.

## 7. Depreciation:

Depreciation on fixed assets is provided using the straight line method, based on useful lives of assets as estimated by the management. Depreciation is charged on pro-rata basis for assets purchased/sold during the year. Leasehold land & building is written off on a pro-rata basis.

8. **जीवन पालिसियों की देयता :** निगम के जीवन बीमा व्यवसाय के वार्षिक जांच के अनुसरण में पालिसीधारकों की देयताएं निगम के नियुक्त बिमांकक द्वारा निर्धारित की जाती है।
9. **विदेशी मुद्रा संव्यवहार :**
- (क) संबंधित देशों के सांविधिक विनियमनों के अनुसार विदेशी व्यवसाय से संबंधित जीवन निधि का निवेश किया गया है।
- (ख) वर्ष के अंत में विदेशों की शाखाओं का वित्तीय विवरण स्थानीय विधियों के अनुसार तैयार किया गया है। तथा समुचित दारों पर परिवर्तन किया गया है, सिवाय सुवा (फिजी) शाखा जिसके लिए प्रति वर्ष ३१ दिसंबर के वित्तीय विवरण से समुचित दरों पर परिवर्तन किया जाता है क्योंकि शाखा का लेखा कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किया जाता है।
- (ग) उपर्युक्त के कारण होने वाली विनिमय दर की गणना सामान्यतया स्वीकार्य लेखा चलन के अनुसार की गई है।
- (घ) भारत से भेजे गए प्रेषणों द्वारा भारत के बाहर किए निवेशों की गणना मूल्य रुपय की लागत या शीघ्र अभिलिखित रुपए की लागत पर किया जाता है, जहाँ मूल्य लागत उपलब्ध न हो।
10. **अनुप्रयोज्य परिसम्पत्तियों के लिए परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण एवं प्रावधान :**
- क) ऋण, डिबेंचर एवं बांड, तथा भवन संपत्ति को गिरवी रखकर लिए ऋण की परिसम्पत्तियों को वसूली के रिकार्ड पर आधारित निम्न तरह से वर्गीकृत किया गया है।
1. मानक
  2. उपमानक
  3. संदिग्ध एवं
  4. नुकसान परिसम्पत्तियों
- बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार।
- ख) भारतिय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा बीमा संस्थानों को जारी दिशानिर्देशों के अनुसार अनुप्रयोज्य ऋणों, डिबेंचरो एवं बांडों एवं भवन संपत्ति को गिरवी रखकर ऋण का प्रावधान किया गया है।
11. **सेवानिवृत्ति लाभ :**
- (क) निगम द्वारा जारी समूह उपदान बीमा पालिसी के माध्यम से कर्मचारियों को उपदान (बिमांकन मूल्यांकन पर आधारित) उपलब्ध कराया जाता है। इस तरह उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है। ख) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि योजना चुनी है, उसी तरह का अंशदान निधि न्यास को किया जाता है। ग) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि के स्थान पर पेंशन योजना चुनी है उनके लिए भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पेंशन नियमों के अनुसार निगम का अंशदान पेंशन निधि न्यास में दिया जाता है। ओर यह अंशदान, गत सेवा अंशदान को मिलाकर, बीमांकन गणना पर आधारित होता है।
- (घ) सेवानिवृत्ति पर अवकाश नकदीकरण लाभ का प्रावधान (बिमांकन मूल्यांकन पर आधारित) निगम द्वारा जारी किए गए समूह अवकाश नकदीकरण बीमा पालिसी द्वारा किया जाता है और इसलिए, उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।
12. **प्रावधान, संभाव्य देयताएं और संभाव्य परिसंपत्तियाँ**
- जब यह संभावना हो कि किसी दायित्व को निपटाने के लिए ऐसे संसाधनों की बहिर्वाह अपेक्षित होगा जिनमें आर्थिक लाभ समावित हो तो विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान कर दिया जाता है। संभाव्य देयताएं (पालिसियोंको छोड़कर), यदि महत्वपूर्ण हो, टिप्पणियों द्वारा दर्शायी जाती हैं। संभाव्य परिसंपत्तियों को वित्तीय विवरणों में मान्यता नहीं दी जाती और न ही दर्शाया जाता है।

**8. Liability for Life Policies:**

The liabilities towards Policyholders are determined by the Corporation's Appointed Actuary pursuant to his annual investigation of the Corporation's life insurance business.

**9. Foreign Currency Transactions:**

- a) Life Fund relating to foreign business has been invested according to the statutory regulations of the respective countries.
- b) Financial Statements of branches in foreign countries as at the year end are prepared in accordance with local laws and are translated at appropriate rates of exchange except for Suva (Fiji) branch, for which the conversion is done at appropriate rates, from the financial statement as at 31st December, each year, since the accounts of the branch are prepared on calendar year basis.
- c) The exchange difference arising on account of the above is accounted for as per generally accepted accounting practice.
- d) Investments made outside India by remittances sent from India are accounted for at original rupee cost or at the earliest recorded rupee cost, where original cost is not available.

**10. Asset Classification and Provisioning for Non-Performing Assets:**

- a) Assets representing Loans, Debentures and Bonds and Mortgage Loans against House Property are classified based on record of recovery as:
  - i) Standard
  - ii) Sub-standard
  - iii) Doubtful and
  - iv) Loss Assets

As per the guidelines issued to Insurance Companies by Insurance Regulatory and Development Authority.

- b) Provisioning for Non-Performing loans, debentures and bonds and Mortgage Loans against House Property is made as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.

**11. Retirement Benefits:**

- a) Gratuity to employees is provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Gratuity Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.
- b) In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to the Provident Fund Trust.
- c) In respect of employees who have opted for Pension Scheme, in lieu of Provident Fund Scheme, the Corporation's contribution is made to the Pension Fund Trust, in accordance with the Pension Rules notified by the Government of India and the said contribution including past service contribution is made on the basis of Actuarial calculation.
- d) Leave Encashment Benefits on retirement are provided for ( on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Leave Encashment Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

**12. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets.**

A Provision is made based on a reliable estimate when it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle an obligation. Contingent liabilities (other than policies), if material, are disclosed by way of notes. Contingent assets are not recognized or disclosed in the financial statements.

(ख) लेखों की टिप्पणियाँ

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1. आकस्मिक देयताएँ		
क. आंशिक रूप से अभिदत्त निवेश	₹ 20 लाख	₹ 20 लाख
ख. बकाया बीमांकन प्रतिबद्धताएं	₹ 1388 लाख	₹ 10988 लाख
ग. निगम के विरुद्ध दावों जो ऋण के रूप में अभिरवीकृत नहीं किए गए हों	कुछ नहीं	कुछ नहीं
घ. निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ङ. विवादित सांविधिक मांग/देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हो	₹ 2305703 लाख	₹ 1566058 लाख
च. पुनर्वीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो	कुछ नहीं	कुछ नहीं
छ. अन्य		
बीमों से संबंधित दावों जों मुकदमों के अधिन है	₹ 25816 लाख	₹ 25607 लाख
मुकदमाधिन दावों जो बीमाधारकों के नहीं हैं	₹ 3293 लाख	₹ 16557 लाख
वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि की स्थानांतरित*	₹ 3524 लाख	शून्य

\* उपरोक्त राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण कोष (एससीडब्ल्यूएफ) को हस्तांतरित 120 महीने से अधिक समय के पॉलिसीधारकों की अनधियाचित राशि का प्रतिनिधित्व करती है, जिसे आईआरडीआई परिपत्र आईआरडीए / वि एवं ले / सीआईआर / अन्य / 173/07/2017 के अनुसार आकस्मिक देयता के रूप में दिखाया जाना आवश्यक है। परिपत्र के अनुसार, यदि बीमाकर्ता को वरिष्ठ नागरिक कल्याण कोष में स्थानांतरित किए गए अनधियाचित राशि के संबंध में दावे प्राप्त होते हैं, तो बीमाकर्ता वरिष्ठ नागरिक कल्याण कोष में अंतरित होने के लिए नियत राशि से ऐसे दावों की राशि समायोजित कर सकता है।

2. 31.3.2018 को यथस्थिति ऋणों, निवेशों और अचल परिसंपत्तियों के लिए की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया इस प्रकार है:

(₹ लाखों में)

	2017-18	2016-17
ऋण एवं निवेश	380357.00	2091758.00
अचल परिसंपत्तियां	5863.96	5350.42

3. पालिसी दायित्व के मूल्यांकन हेतु बीमांकिक अनुमान:

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में, अलग अलग और समूह संविदाओं के अंतर्गत संबद्ध और गैर संबद्ध व्यवसाय शामिल होते हैं। गैर संबद्ध निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में सहभागिता बीमा/वार्षिकी/पेंशन पॉलिसियां शामिल होती हैं और गैर सहभागिता बीमा / वार्षिकी /व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ गैर सहभागिता बीमाओं के अंतर्गत लिखित अधिकांश समूह पॉलिसियां शामिल होती हैं। संबद्ध व्यवसाय में गैर सहभागिता बीमा/पेंशन/व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ समूह संविदाओं के अंतर्गत लिखित संबद्ध बीमा व्यवसाय के एक छोटे अनुपाल वाली पॉलिसियां सामिल होती हैं। इन पॉलिसियों में से कुछ पॉलिसियों में राइडर जुड़े हुते हैं जैसे गंभीर बीमारी, प्रीमियम अधिव्याग लाभ, सावधि बीमा और दुर्घटना लाभ जिसमें दुर्घटना विकलांगता लाभ शामिल हैं।

संबद्ध गैर सहभागी व्यवसाय में :

- “फ्यूचर प्लस तथा ग्रैच्युटी प्लस योजना (समूह व्यवसाय) के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, इन्कम फण्ड, बैलेन्सड फण्ड एवं ग्रोथ फण्ड.
- “जीवन प्लस”, “मनी प्लस”, “मार्केट प्लस”, “फॉरच्युन प्लस”, “प्रॉफिट प्लस”, “मनी प्लस-1”, “मार्केट प्लस-1”, “चाईल्ड फॉरच्युन प्लस”, जीवन साथी प्लस तथा एन्डोमेन्ट प्लस तथा न्यू एन्डोमेन्ट प्लस इस प्रत्येक योजना के लिए 4 फण्ड तथा, बॉण्ड फण्ड, सेक्योर्ड फण्ड, बैलेन्सड फण्ड तथा ग्रोथ फण्ड
- वेल्थ प्लस योजना के लिए 1 फण्ड तथा, वेल्थ प्लस फण्ड
- समृद्धी प्लस योजना के लिए 1 फण्ड तथा, समृद्धी प्लस फण्ड
- हेल्थ प्लस योजना के लिए हेल्थ प्लस फण्ड और “हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस फण्ड
- पेन्शन प्लस, एं फ्लोक्सि प्लस योजना के लिए 2 फण्ड यथा, मिक्सड तथा डेट

**(B) NOTES TO ACCOUNTS****1. Contingent Liabilities:**

	Current Year	Previous Year
a. Partly paid-up investments	₹ 20 Lakhs	₹ 20 Lakhs
b. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts	₹ 1388 Lakhs	₹ 10988 Lakhs
c. Underwriting commitments outstanding	Nil	Nil
d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation	Nil	Nil
e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹ 2305703 Lakhs	₹1566058 Lakhs
f. Reinsurance obligations to the extent not provided for	Nil	Nil
g. Others		
Policy related claims under litigation	₹25816 Lakhs	₹ 25607 Lakhs
Claims under litigation other than policy holders	₹3293 Lakhs	₹ 16557 Lakhs
Transfer to Senior Citizen Welfare Fund*	₹ 3524 Lakhs	NIL

\* The above amount represents unclaimed amount of policyholders more than 120 months transferred to senior Citizen Welfare Fund (SCWF) which is required to be shown as contingent liability as per IRDAI circular IRDA/F&A/CIR/Misc/173/07/2017. Further as per the circular, in case insurer receives claims in respect of unclaimed amounts which have been transferred to the SCWF, insurer may adjust the amount of such claims from the amounts due to be transferred to the SCWF.

**2. Commitments made and outstanding for loans, investments and fixed assets as on 31.03.2018 aggregate to as follows:**

(₹ in Lakhs)

	2017-18	2016-17
Loans and Investment	380357.00	2091758.00
Fixed Assets	5863.96	5350.42

**3. Actuarial Assumptions for valuation of Policy liabilities:**

The Corporation's Life Insurance Business consists of linked and non-linked business under Individual and Group contracts. The non-linked business consists of Participating Assurance/Annuity/Pension policies and Non-participating Assurance/ Annuity/ Individual Health policies with majority of Group policies written under non-participating assurances. The linked business consists of Non-participating Assurance/Pension/Individual Health policies with a very small proportion of linked assurance business written under Group contracts. Some of these policies have riders attached to them such as Critical Illness, Premium Waiver Benefit, Term Assurance and Accident Benefit, including Accidental Disability Benefit.

The Linked Non-Par Business consists of :

- 4 funds namely, Bond Fund, Income Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of **Future Plus Plan** and **Gratuity Plus Plan** (Group Business)
- 4 funds namely, Bond Fund, Secured Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of the plans **Jeevan Plus**, **Money Plus**, **Market Plus**, **Fortune Plus**, **Profit Plus**, **Money plus1**, **Market plus1**, **Child Fortune Plus**, **Jeevan Sathi Plus**, **Endowment Plus** and **New Endowment Plus**.
- Wealth Plus fund for **Wealth Plus Plan**.
- Samridhi Plus fund for **Samridhi Plus Plan**
- Health Plus fund for **Health Plus Plan** and Health Protection Plus fund for **Health Protection Plus Plan**
- Mixed Fund and Debt Fund for **Pension Plus Plan** and **Flexi Plus Plan**.

31.3.2018 को यथास्थिति हमारी पुस्तकों पर व्यक्तिगत एवं समूह पॉलिसियों के लिए मूल्यांकन संबंधी देयता का परिकलन भारी सकल प्रीमियम या मूल्यांकन की पूर्व लक्ष्य आरक्षित पद्धति का इस्तेमाल करके प्रत्येक पॉलिसी के लिए बीमांकिक रूप में किया जाता है। सुनिश्चित किया जाता है कि प्रत्येक पॉलिसी के लिए आरक्षित निधिकम से कम गांटीकृत अभ्यर्पण मूल्य अथवा विशेष अभ्यर्पण मूल्य, जो भी उच्चतम हो, के समान है। यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि पॉलिसी के अंतर्गत आरक्षित निधि प्राप्त करते हुए ऋणात्मक आरक्षित निधि को “शून्य” निश्चित किया गया है। संबद्ध व्यवसाय के अंतर्गत गैर इकाई पॉलिसियों के बीमांकन की देयता की गणना कटौती नकद प्रवाह तरीके से की जाती है। देयताओं की गणना ब्याज, मृत्युदर, अस्वस्थता दर, बोनस(जहां लागू हो), व्यय एवं मुद्रास्फीति के पूर्वानुमानों पर आधारित होती है। समूह नकदी संचयन योजनाओं के लिए देयता को 31 मार्च 2018 को यथास्थिति ऐसी सभी योजनाओं के निधि मूल्य के रूप में माना जाता है। समूह बीमा योजनाओं के संबंध में देयता, एक वर्ष की नवीकरण समूह अवधि बीमा प्रीमियम के प्रतिशत के रूप में निकाली जाती है।

मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त ब्याज दरें योजना के प्रकार के अनुसार भिन्न-भिन्न हैं और मूलाधार परिसंपत्तियों तथा देयताओं के स्वरूप एवं अवधि के आधार पर 5.50% और 8.50% प्र. व के बीच रखी गई है। प्रयुक्त मृत्यु दरें प्रकाशित भारतीय बीमांकृत जीवन मृत्यु दर (2006-08) संशोधित अंतिम सारणी और प्रतिकृत विचलन के लिए गुंजायश हेतु प्रत्याशित अनुभवों तथा छुट्टों को प्रतिबिंबित करने के लिए समायोजित एलआईसी वार्षिकी ग्राही ए (1996-98) युलटी मृत्यु दर सारणी पर आधारित हैं। प्रयुक्त अस्वस्थता दरें गंभीर रुग्णता आधार सारणी (सीबीआईटी 93, यूके) पर आधारित है जिसे आईआरडीआई ने भारत में प्रयोग के लिए अपना लिया है। हेल्थ प्लान के लिए म्युनिक री प्रभावित दरें प्रयुक्त की गई है। इन दरों में हमारे प्रयोग के लिए यथोचित संशोधन कर लिया गया है, विवेकशीलता के लिए गुंजायश के साथ। मूल्यांकन के लिए व्यय के पूर्वानुमान का हिसाब या तो प्रीमियमों के प्रतिशत या पॉलिसी के अनुसार या इनके संयोजन के रूप में लगाया जाता है। मूल्यांकन के लिए इस्तेमाल किए गए प्रति पॉलिसी पुनरांभ खर्च प्लान के प्रकार और पॉलिसी की स्थिति के अनुसार भिन्न भिन्न होते हैं और इसकी रेंज ₹ 155 प्रति पॉलिसी से ₹ 930 प्रति पॉलिसी है। इसमें 3 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर से खर्च बढ़ने का अनुमान लगाया गया है। परवर्ती प्रीमियम संबंधी खर्चों में प्रीमियम पर लगनेवाली सेवा कर सम्मिलित है और इसकी रेंज प्लान के प्रकार पर निर्भर करते हुए 0.03 प्रतिशत से 18.03 प्रतिशत तक है।

सहभागिता पॉलिसियों का मूल्यांकन करते समय कराधान के लिए छूट और शेयरधारकों को अधिशेष का आंबटन, संविदा के दौरान शेष के लिए आरक्षित भावी प्रत्यावर्ती बोनस को उचित ढंग से रेटिंग अप करते हुए किया गया है। इसके अलावा प्रीमियम अधित्याग हितलाभ, दुगना दुर्घटना हितलाभ स्थायी अशक्यता लाभ एवं दुगना दुर्घटना लाभ के विषय में दायित्व, प्रत्यर्पणीय अतिरिक्त प्रीमियम एवं प्रत्यर्पणीय दुगना दुर्घटना लाभ प्रीमियम के विषय में दायित्व प्रदत्त पॉलिसियों के नवीकरण, प्रदत्त मूल्य अर्जित ना की हुई पॉलिसियों के पुनःस्थापना, नए व्यवसाय के लिए कार्यालय के बंद हो जाने की स्थिति में व्यय में तुरंत वृद्धि, एड्स (एचआईवी) के जोखिम के कारण अतिरिक्त मृत्यु, अवमानक जीवन के विषय में अतिरिक्त जोखिम हो गई परंतु सुचित न की गई मौतों, आपातकालीन और मृत्यु दर में सुधार और महा विपत्ति के लिए आरक्षित धनराशि का प्रावधान किया गया है। ऊपर उल्लिखित मदों के लिए आरक्षित धनराशि निकालने हेतु इस्तेमाल किये गए पूर्वानुमान, किसी प्रतिकूल विपथन के लिए मार्जन की छूट देकर मूल्यांकन की तारीख को यथास्थिती पॉलिसियों की बकाया अवधियों के लिए भावी खर्चों के विवेकपूर्ण मूल्यांकन के आधार पर निर्धारित किए गए थे। इसके अलावा कुछ संबद्ध प्लानों के मामले में जहां परिपक्वता पर एक गारंटी है, ऐसी गारंटी की लागत स्टोचस्टिक पद्धति का इस्तेमाल करके निकाली गई है। बीमा अकाउंट। और तथा जीवन स्नेह प्लानों के लिए ब्याज गारंटी की लागत का प्रावधान किया गया है। ऐसे प्लानों के लिए जहां विकल्प मौजूद हो जिन्हें पॉलिसिधारकों द्वारा चुना जा सकता है, ऐसी स्थिति में सबसे अच्छे विकल्प को इन विकल्पों का मूल्यांकन करने के लिए लिया गया है। जैसे कि आईआरडीआई द्वारा शर्तें रखी गई है, व्यक्तिगत संबद्ध पॉलिसियों के मामले में भावी विनियोजन के लिए निधि का प्रावधान किया गया है। जीवन बीमा व्यवसाय के मूल्यांकन के परिणामस्वरूप निकली अधिशेष धनराशि को जीवन बीमा अधिनियम 1956 की धारा 28, जिसे संसद द्वारा संशोधित किया गया था और 29 मार्च 2012 के अपनी राजपत्र अधिसूचना के अंतर्गत भारत सरकार द्वारा लागू किया गया था, के उपबंधों के अनुसार आंबटित कर दिया गया है। अधिनियम की संशोधितक धारा में यह उपबंध किया गया है कि इस प्रकार की अधिशेष धनराशि का 90 प्रतिशत या इससे अधिक, जो भी केंद्र सरकार अनुमोदित करें, पॉलिसिधारकों को आंबटित किया जाएगा या उनके लिए आरक्षित किया जाएगा। दिनांक 13 नवंबर, 2013 के पत्र के अंतर्गत भारत सरकार ने भा.जी.बि.नि. को 95:5 की अनुपात को भविष्य में कम कर 90:10 करने की नम्यता सुरक्षित रखते हुए 95:5 के अनुपात वाले वर्तमान अधिशेष पैटर्न जिसमें 95% पॉलिसिधारकों को विनियोजित की जाती है को जारी रखने की अनुमति दी है।

#### 4. परिचालन व्यय-व्यवसाय के विभिन्न प्रखण्डों में खर्च के आंबटन के आधार (31.03.2018 तक के मूल्यांकन के):

असंबद्ध सहभागी, असंबद्ध गैर-सहभागी, सामान्य वार्षिकियाँ, पेंशन, समूह व्यवसाय, इकाई संबद्ध व्यवसाय, पूँ मो (नि. वा. सहित) व्यवसाय एवं वरिष्ठ पेंशन बीमा योजनाके संबंध में परिचालन खर्च के आंबटन का आधार निम्न है:

क) वे खर्च, जिनका अपने व्यवसाय से सीधे पता लगाया जा सकता है उनका आंबटन वास्तविक आधार पर किया जाता है।

ख) अन्य खर्चें जिनका अपने व्यवसाय से प्रत्यक्ष पहचान नहीं हो सकती उनका आंबटन सामान्य पूल से निम्नलिखित में से किसी के आधार पर या इनके संयोजन के आधार पर किया गया है:

1. पॉलिसियों की संख्या
2. कुल संगृहीत प्रीमियम
3. बीमित राशि

आंबटन की विधि का निर्णय खर्चों के स्वरूप के आधार पर किया जाता है और व्यवसाय को हर लाइन पर व्यय के वर्गों पर आधारित पहचान योग्य पैरामीटर लागू किए जाते हैं।

विभिन्न व्यवसाय प्रखण्डों के बीच सामान्य खर्च का आंबटन नियुक्त बीमांकक द्वारा यथा प्रमाणित होता है।



The Valuation liability for Individual and Group policies on our books as at March 31, 2018 has been calculated actuarially for each policy by using prospective gross premium or retrospective reserve method of valuation. It is ensured that the reserve for each policy is at least equal to the guaranteed surrender value or special surrender value whichever is higher. It is also ensured that negative reserve is set to zero while arriving at the reserve under a policy. The unit liability in respect of Linked business is taken as the total Net Asset Value of the units as on the date of valuation. The non unit liability under the linked business is calculated using the discounted cash flow method. The liabilities are calculated based on the assumptions for interest, mortality, morbidity, expenses, inflation and bonuses wherever applicable. The liability for Group Cash Accumulation schemes has been taken as the fund value of all such schemes as at 31<sup>st</sup> March 2018. The liability in respect of Group Insurance schemes has been arrived at as a percentage of one year renewal group term assurance premium.

The interest rates used for valuation vary according to the type of plan and it ranges from 5.50% to 8.50% p.a. depending on the nature and term of the underlying assets and liabilities. The mortality rates used are based on the published Indian Assured Lives Mortality (2006-08) modified ultimate table and LIC annuitants' mortality a(1996-98) ult mortality table adjusted to reflect expected experience and allowance for margin for any adverse deviation. Morbidity rates used are based on the Critical Illness Base Table (CIBT 93, UK) which has been adopted by IRDAI for use in India. Incidence rates for health plans are based on the reinsurer's incidence rates (Munich Re and Swiss Re) and these rates have been suitably modified for our use with margins included for prudence.

The expense assumption for valuation was arrived at either as a percentage of premiums or as per policy or a combination of these. The renewal per policy expenses used for valuing individual business vary according to the type of plan and status of the policy and it ranges from ₹155 per policy to ₹930 per policy with an assumption for expense inflation at 3% p.a. Renewal Premium related expenses in respect of individual business includes service tax on premium wherever applicable and ranges from 0.03% to 18.03% depending on the type of plan.

While valuing Participating policies, the allowance for taxation and allocation of surplus to shareholders has been made by appropriately rating up future reversionary bonuses reserved for the balance duration of the contract. Additionally, reserves have been provided for liability in respect of premium waiver benefit, double accident benefit including permanent disability benefit, liability in respect of refundable extra premium and refundable double accident benefit premium, revival of paid up policies, reinstatement of policies which have not acquired paid up value, immediate increase in expenses in case the office is closed for new business, additional death strain due to AIDS/HIV, extra risk in respect of sub-standard lives, incurred but not reported deaths (IBNR), catastrophe and improvement in mortality. The assumptions used for arriving at the reserves for above mentioned items were determined based on a prudent assessment of the future experiences for the outstanding durations of the policies as at the date of valuation allowing for margin for any adverse deviation. Further, in case of linked plans, where there is a guarantee at maturity, cost of such guarantee has been arrived at using stochastic methods. For Plans Bima Account I & II and Jeevan Sneha, the cost of interest guarantee has been provided. For plans where there are options which can be exercised by the policyholders, the most onerous option has been taken for valuing these options.

As stipulated by IRDAI, Fund for Future Appropriations (FFA) has been provided in case of individual linked policies.

Surplus emerging as a result of valuation of life insurance business has been allocated in accordance with the provisions of Section 28 of the LIC Act, 1956 which was amended by Parliament and given effect to by the Government of India vide its Gazette notification dated 29<sup>th</sup> of March, 2012. The amended section of the Act provides that 90% or more of such surplus, as the Central Government may approve, shall be allocated to or reserved for the policyholders. Government of India, vide letter dated 13<sup>th</sup> November, 2013, have allowed LIC to continue with the existing surplus distribution pattern of 95:5 by allocating 95% to policyholders while retaining the flexibility to reduce it to 90:10 in future.

#### 4 Operating Expenses: Basis of allocation of expenditure to various segments of business (for Valuation as at 31.03.2018)

Operating Expenses relating to life insurance business are allocated to Non-Linked Participating, Non-Linked Non-Participating, General Annuities, Pensions, Health, Group Business, Unit Linked Business, CRAC and VPBY business on the basis of:

- a. Expenses which are directly identifiable to the respective lines of business have been allocated to these lines of business on actual basis, and
- b. Other Expenses which are not directly identifiable to the respective lines of business are allocated out of the common pool on the following basis or a combination of these:
  - i. Number of policies
  - ii. Total premium income
  - iii. Sum assured

Allocation of common expenses among various lines of business is based on the approved expense policy of the Corporation.

**5. पॉलिसीधारकों के खाते एवं शेयरधारकों के खाते के बीच निवेशों के आबंटन का आधार एवं उस पर आय:**

शेयरधारकों के तथा पॉलिसीधारकों के निवेशों पर प्राप्त आय संबंधित निधि में सम्मिलित किया गया है।

प्रचालन से उपलब्ध निवेश योग्य अधिशेष तथा पॉलिसीधारकों के निवेशों से प्राप्त आय को पॉलिसीधारकों की निधि में सम्मिलित किया गया है। वर्ष के दौरान शेयरधारकों की निधि की वृद्धि को शेयरधारकों की निधि में शामिल किया गया है।

**6. परिशोधन के आधार :**

क) ऋण प्रतिभूतियाँ:

इकाई संबद्ध व्यवसाय, जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ भा बी वी प्रा. के दिशा निर्देशों के अनुसार बाजार मूल्य पर दर्शाए गए हैं, के अलावा अन्य, सभी प्रकार के व्यवसाय से सम्बन्धित सरकारी प्रतिभूतियों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों के मामलों में, वही मूल्य अंकित मूल्य से अधिक होने पर उसे धारिता / परिपक्वता की शेष अवधि के लिए, अधिमूल्य समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

ख) विमोच्य अधिमानी शेयर:

सभी वर्गों की व्यवसाय में जहाँ नही मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है, अधिमूल्य, धारिता परिपक्वता की शेष अवधि के लिए समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

**7. निवेश संपत्ति के पुनर्मुल्यांकन का आधार :**

निवेश संपत्ति के मूल्य का हर तीन वर्ष में एक बार पुनर्मुल्यांकन किया जाता है। सम्पत्तियों (निवेश एवं स्वयं)का पुनर्मुल्यांकन वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान किया गया था।

सम्पत्तियों का पुनर्मुल्यांकन निम्न आधार पर किया गया है

जहाँ पर सम्पत्ति का मुख्य हिस्सा अर्थात् निर्मित भाग का 75% से अधिक स्वयं या किराये हेतु उपयोग किया जाता है तो ऐसी सम्पत्ति का मूल्यांकन उसे एक इकाई मानकर उसके मुख्य उपयोग के आधार पर किया जायेगा। इन मामलों में मूल्यांकन के लिए या तो किराया 'पूँजीकरण विधि' अथवा 'भूमि एवं भवन' विधि का उपयोग किया जाता है। मूल्यांकन के बाद सम्पत्ति के सम्पूर्ण मूल्य को निवेशित सम्पत्ति एवं स्वयं के उपयोगवाली सम्पत्ति में आनुपातिक रूपसे निर्मित क्षेत्र के आधार पर विभाजित किया जाता है।

**8. अवधि-पूर्व मद :**

वित्तीय वर्ष 2017-2018 की आय में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है:

विवरण	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
निवेश के सम्पत्ति से आय	261.60	0.00
अन्य पावति	38.46	0.00
<b>कूल</b>	<b>300.06</b>	<b>0.00</b>

वित्तीय वर्ष 2017-18 के व्ययों में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है:

विवरण	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
दुरुस्ती एवं अनुरक्षण	47.79	92.17
विद्युत प्रभार	17.18	5.02
किराया, स्थानीय दर एवं अन्य कर	142.96	7.80
वैद्यकीय शुल्क	13.43	2.41
भत्ते एवं कमीशन	5.83	0.42
फुटकर व्यय	13.36	0.00
मूल्य-हास	10.71	0.28
यात्रा, परिवहन तथा वाहन परिचालन व्यय	0.00	0.33
सम्प्रेषण व्यय	4.50	0.24
सेवा कर	0.71	0.00

**5. Basis of allocation of investments and income thereon between Policyholders' Account and Shareholders' Account:**

Income accruing on investments held in Policyholders' and Shareholders' funds have been taken to the respective funds.

The investible surplus, arising out of operations and income on Policyholders' investments, was invested in Policyholders' account. The accretions to shareholders' fund during the year stands invested in shareholders' fund.

**6. Basis of Amortisation of:**

**(a) Debt securities:**

In respect of all debt securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Business where all the debt securities have been shown at market value in terms of the IRDA guidelines.

**(b) Redeemable Preference Shares:**

Where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on the straight line basis over the balance period of holding/ maturity in all classes of business.

**7. Basis of revaluation of investment property**

Investment property is revalued once in every three years. The revaluation of properties (both Investment and own) has been carried out in the financial year 2016-17. The basis adopted for revaluation of property is as under:

In case where the major portion i.e. more than 75% of the built up area is either for self use or for letting out, the valuation has to be done for the whole property in one method, treating the whole property as one, depending upon the majority type of occupancy. The Method to be adopted in this case would be either Rent Capitalization method or Land & Building Method. But after revaluation, total value to be distributed to Investment & own portion proportionately against BUA.

**8. Prior Period Items:**

The income for the F.Y. 2017-2018 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	(₹. in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Rent from tenants/licensees	261.60	0.00
Other receipt	38.46	0.00
<b>Total</b>	<b>300.06</b>	<b>0.00</b>

The expenses for the F.Y. 2017-2018 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	(₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Repair & Maintenance	47.79	92.17
Electricity charges	17.18	5.02
Rent, Rates & taxes	142.96	7.80
Medical Fees	13.43	2.41
Allowances & Commission	5.83	0.42
Miscellaneous Expenses	13.36	0.00
Depreciation	10.71	0.28
Travel, Conveyance and Vehicle running expenses	0.00	0.33
Communication expenses	4.50	0.24
Service Tax	0.71	0.00

विज्ञापन एवं प्रचार	0.00	24.92
आंतरित पुनर्बीमा	19.26	13.43
परामर्श शुल्क	0.00	1.00
निधि प्रबन्धन शुल्क	56.12	47.46
संबद्धों के लिए पारिश्रमिक	1.24	0.00
अन्य कर्मचारी सुविधाएं	0.83	0.00
ई डी एम एस भुगतान	6.31	0.00
अधिकारियों के लिए प्रोत्साहन	0.34	0.00
अनधियाचित राशि पर ब्याज के लिए प्रावधान	514.11	0.00
<b>कुल</b>	<b>854.68</b>	<b>195.48</b>

चूंकि उक्त उल्लिखित अवधि-पूर्व मदों का प्रभाव महत्वपूर्ण नहीं है, अतः उन्हें राजस्व लेखा में पृथक रूप से प्रदर्शित नहीं किया गया है।

9. दावें :

तुलन-पत्र की तारीख को 6 महीने से अधिक के समायोजित एवं अदा न किए गए दावे (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	संख्या		राशि (₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
मृत्यू दावें	17638	13872	3641.60	3539.36
परिपक्वता दावें	1809075	1154302	209875.11	168071.98

10. अ) बकाया एवं पॉलिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशियों के आयु-वार विश्लेषण का विवरण

(₹ लाख में)

विवरण	कुल राशि	आयु-वार विश्लेषण							
		0-1 महीने	1-6 महीने	7-12 महीने	13-18 महीने	19-24 महीने	25-30 महीने	31-36 महीने	36 महीने से अधिक
निपटाए गए, परंतु बीमित व्यक्ति/पॉलिसीधारकों द्वारा किए गए मुकदमे के कारण को छोड़कर अन्य कारणोंवश पॉलिसीधारकों/बीमित व्यक्ति को भुगतान न किए गए दावे	32020.33	4402.23	8864.11	4453.48	5051.70	1965.06	1347.76	1018.05	4917.94
बीमित व्यक्ति /पॉलिसीधारकों को परिपक्वता अथवा अन्य रूप से देय राशि	873000.31	105569.56	440775.04	71069.19	86154.54	47934.98	46997.03	25723.29	48776.68
प्रीमियम/कर अथवा किसी अन्य प्रभारों की अतिरिक्त वसूली, जिसका प्रतिदाय, पॉलिसीधारकों को, पॉलिसी के निबंधन एवं शर्तों के अनुसार अथवा अधिकारी के निर्देशों के अनुसार किया जाना है, परंतु अभी तक नहीं किया गया है।	103711.12	8514.73	16853.70	15913.13	14569.34	9327.43	9429.05	14099.05	15004.69
जारी किए गए परंतु पॉलिसीधारक/बीमित व्यक्ति द्वारा भुनाए नहीं गए चेक	42169.81	6578.74	4059.15	4628.58	4638.34	2944.71	2907.20	3150.48	13262.61

Advertisement & Publicity	0.00	24.92
Reinsurance ceded	19.26	13.43
Consultancy Fees	0.00	1.00
Fund Management Charges	56.12	47.46
Remuneration to Associates	1.24	0.00
Other Staff Amenities	0.83	0.00
EDMS Payments	6.31	0.00
Special Incentive to officials	0.34	0.00
Provision for Interest on Unclaimed Amount	514.11	0.00
<b>Total</b>	<b>854.68</b>	<b>195.48</b>

The above mentioned prior period items have not been disclosed separately in the Revenue account as the impact of the same is not material.

## 9. Claims

The claims settled and remaining outstanding for a period of more than 6 months as on the balance sheet date: (As certified by the Management).

	Number		Amount (₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
Claims by death	17638	13872	3641.60	3539.36
Claims by maturity	1809075	1154302	209875.11	168071.98

## 10. a) Statement showing the Age-wise Analysis of Unclaimed amounts of the Policyholders:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Total Amount	AGE WISE ANALYSIS							
		0-1 months	1-6 months	7-12 months	13-18 months	19-24 months	25-30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Claims Settled but not paid to the policyholders/ insured due to any reasons except under litigation from the insured/ policyholders	32020.33	4402.23	8864.11	4453.48	5051.70	1965.06	1347.76	1018.05	4917.94
Sum due to the insured/ policyholders on maturity or otherwise	873000.31	105569.56	440775.04	71069.19	86154.54	47934.98	46997.03	25723.29	48776.68
Any excess collection of the premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	103711.12	8514.73	16853.70	15913.13	14569.34	9327.43	9429.05	14099.05	15004.69
Cheques issued but not encashed by the policyholder/insured	42169.81	6578.74	4059.15	4628.58	4638.34	2944.71	2907.20	3150.48	13262.61

अ) दावा न किए गए राशि और निवेश आय का विवरण

फार्म-सी

(₹ लाख में)

विवरण	चालू वित्तीय वर्ष	पिछला वित्तीय वर्ष
प्रारंभिक शेष	795187.02	688430.37
जोड़े: अनधियाचित निधि में स्थानांतरित राशि	424028.00	419305.12
जोड़े: अनिवार्य राशि से जारी चेक, लेकिन पॉलिसीधारकों द्वारा नकद नहीं किया गया (केवल तभी शामिल किया जाना चाहिए जब चेक बेकार हो चुकी हो)	1141.24	0
जोड़े: अनधियाचित निधि पर निवेश आय	73297.85	27337.41
कम: वर्ष के दौरान भुगतान किए गए दावों की राशि	239229.02	339885.88
कम: एससीडब्ल्यूएफ (डउथत्र) में स्थानांतरित राशि (पहले स्थानांतरित राशि के संबंध में भुगतान किए गए दावों का शुद्ध)	3523.52	0
अनधियाचित राशि फंड की समापन शेष राशि	1050901.57	795187.02

11. भारत में और भारत के बाहर निगम की भारत परिसंपत्तियां (प्रबंध द्वारा प्रमाणित)

स्थानीय कानूनों के अंतर्गत जमा किए जाने के लिए अपेक्षित सीमा तक या अन्यथा भारत परिसंपत्तियां : बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 7 के अंतर्गत जमा धनराशियां : शून्य

12. बकाया संविदाओं का मूल्य:

असंबद्ध व्यवसाय के संबंध में:

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹ 55846 लाख (पिछले वर्ष ₹ 142728 लाख)

(ख) ब्रिक्रियाँ जिनमें अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹ 40850 लाख (पिछले वर्ष ₹ 107395 लाख)

पेंशन व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय तथा पू.मो. (नि.वा. सहित) व्यवसाय के संबंध में निवेश से संबंधित कोई भी संविदा बकाया नहीं थी।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में:

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹ 5225 लाख (पिछले वर्ष ₹ 8233 लाख)

(ख) ब्रिक्रियाँ जिनमें अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹ 12316 लाख (पिछले वर्ष ₹ 33851 लाख)

13. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशकों को प्रबंधकीय पारिश्रमिक :

(₹ लाख में)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
वेतन एवं भत्ते	137.99	76.19
पेंशन में निगम का अंशदान	12.69	8.47
परिलब्धियों का करयोग्य मूल्य	39.97	15.25

उपर्युक्त पारिश्रमिक में सेवानिवृत्ति लाभ शामिल नहीं है जैसे उपदान और छुट्टी नकदीकरण जो पुस्तकों में उपार्जित/भुगतान होते हैं।

14. क) असंबद्ध व्यवसाय के उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों व सहयोग निधी में निवेशों की ऐतिहासिक लागत :

(₹ लाख में)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
जीवन, वार्षिकी एवं समूह योजनाएं :-		
इक्विटी	36145523	30297769
सहयोग निधि निवेश	321288	2156927

ख) संबद्ध व्यवसाय के उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित निवेशों को ऐतिहासिक लागत:

(₹ लाख में)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
इक्विटी शेयर	3888644	4947874
सरकारी प्रतिभूतियाँ	3254755	321790

**b) Details of Unclaimed Amount and Investment Income****Form - C**

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Financial year	Previous Financial Year
Opening Balance	795187.02	688430.37
<b>Add:</b> Amount transferred to Unclaimed Fund	424028.00	419305.12
<b>Add:</b> Cheques issued out of the unclaimed amount but not encashed by the policyholders (To be included only when the cheques are stale)	1141.24	0
<b>Add:</b> Investment Income on Unclaimed Fund	73297.85	27337.41
<b>Less:</b> Amount of claims paid during the year	239229.02	339885.88
<b>Less:</b> Amount transferred to SCWF (net of claims paid in respect of amounts transferred earlier)	3523.52	0
Closing Balance of Unclaimed Amount Fund	1050901.57	795187.02

**11. Encumbrances to assets of the Corporation in and outside India (As certified by the Management):**

Assets, to the extent required to be deposited under local laws or otherwise encumbered: NIL

**12. Value of contracts in relation to Investments:**

In respect of Non- Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹ 55846 Lakhs (previous year ₹ 142728 Lakhs)

(b) Sales where payments are overdue ₹ 40850 Lakhs (previous year ₹ 107395 Lakhs)

There were no contracts outstanding in relation to investments in respect of Pension business, Health Business and CRAC business.

In respect of Linked business:

(a) Purchases where deliveries pending ₹ 5225 Lakhs (Previous Year ₹ 8233 Lakhs)

(b) Sales where payments are overdue ₹ 12316 Lakhs (Previous Year ₹ 33851 Lakhs)

**13. Managerial Remuneration to Chairman & Managing Directors:**

₹ in Lakhs

	Current Year	Previous Year
Salaries & Allowances	137.99	76.19
Corporation's contribution to Pension	12.69	8.47
Taxable Value of Perquisites	39.97	15.25

The above remuneration excludes retirement benefits such as gratuity and leave encashment which would have accrued/paid in the books.

**14. (a) Historical cost of investments in Equity Shares and Mutual fund valued on fair value basis for Non Linked Business is as under:**

₹ in Lakhs

	Current Year	Previous Year
<b>Life, Annuity and Group Schemes:</b>		
Equity	36145523	30297769
Mutual Fund Investments	321288	2156927

**(b) Historical cost of investments valued on fair value basis of Linked Business is as under:**

₹ in Lakhs

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	3888644	4947874
Government Securities	3254755	321790



ग) पूंजी मोचन तथा निर्धारित वार्षिकी सहित उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों में निवेशों की ऐतिहासिक लागत:

(₹ लाख में)

इक्विटी शेयर	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
	शून्य	शून्य
15. लेखा नितियाँ 15 (सुधारित 2005) कर्मचारी हितलाभ के अनुसार लेखा नितियों में परिभाषित किए हुए कर्मचारी हितलाभ के संबंध में उद्घाटीत विषय निम्नलिखित है:		

क) 31.03.2018 तक की कर्मचारी ग्रॅच्युइटी देयता की गिनती :

इस दायित्व का वर्तमान मूल्य बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित, प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती से निश्चित किया गया है।

I	पूर्वानुमान	31.3.2018	31.3.2017
	रियायती दर	8.00%	8.00%
	योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	8.00%	8.00%
	वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
	कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	11.72	12.19

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

(₹ करोड़ में)

	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों को वर्तमान मूल्य	6487.73	6102.37
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	519.02	503.45
गत सेवा लागत मूल्य	1238.22	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	321.91	293.95
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(306.72)	(256.61)
दायित्वों पर बीमांकन(लाभ)/हानि	2767.10	(155.43)
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	11027.25	6487.73

III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य बदल दर्शानेवाली सूची :

(₹ करोड़ में)

	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	6487.73	6102.37
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	519.02	503.45
अंशदान	4317.00	98.00
अदा किया गया लाभ	(306.72)	(256.61)
योजित परिसंपत्तियां पर बीमांकन लाभ/(हानि)	10.22	40.52
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का सही मूल्य	11027.25	6487.73

(c) Historical cost of investments in Equity Shares valued on fair value basis of Capital Redemption & Annuity Certain is as under:

₹ in Lakhs

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	NIL	NIL

15. As per Accounting Standard 15 (revised 2005) "Employee Benefits" the disclosures of Employee Benefits are given below:

**A) Employees' Gratuity Liability Calculation as at 31.3.2018:**

The present value of the obligation and current service cost is determined based on actuarial valuation using the Projected Unit Credit Method.

I. Assumptions:	31.3.2018	31.3.2017
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	8.00%	8.00%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	11.72	12.19

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations:**

(₹ in crore)

	31.3.2018	31.3.2017
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	6487.73	6102.37
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	519.02	503.45
Past service Cost	1238.22	-
Current service Cost	321.91	293.95
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(306.72)	(256.61)
Actuarial (gain)/loss on obligations	2767.10	(155.43)
Present Value of obligation as at the end of the year	11027.25	6487.73

**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:**

(₹ in crore)

	31.3.2018	31.3.2017
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	6487.73	6102.37
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	519.02	503.45
Contributions	4317.00	98.00
Benefits paid	(306.72)	(256.61)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	10.22	40.52
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	11027.25	6487.73

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष की शुरुआत योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	6487.73	6102.37
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	529.24	542.48
अंशदान	4317.00	98.00
अदा किया गया लाभ	(306.72)	(256.61)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	11027.25	6487.73
निधिक स्थिती	100.00%	100.00%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	10.22	40.52

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/हानि - दायित्व	(2767.10)	155.43
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	(10.22)	(40.52)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	2756.88	(195.95)
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	2756.88	(195.95)
वर्ष के अंत तक अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ/हानि)	-	-

**VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के अंत तक के दायित्व का वर्तमान मूल्य	11027.25	6487.73
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	11027.25	6487.73
निधिक स्थिती	100.00%	100.00
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	-	-
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

**VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	321.91	293.95
गत सेवा लागत मूल्य	1238.22	-
ब्याज लागत मूल्य	519.02	503.45
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(519.02)	(503.45)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/ हानि	2756.88	(195.95)
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	4317.00	98.00

**IV. Table showing Fair value of Plan Assets**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	6487.73	6102.37
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	529.24	542.48
Contributions	4317.00	98.00
Benefits paid	(306.72)	(256.61)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	11027.25	6487.73
Funded Status	100.00%	100.00%
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	10.22	40.52

**V. Actuarial Gain/Loss Recognized**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	(2767.10)	155.43
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(10.22)	(40.52)
Total (gain)/loss for the year	2756.88	(195.95)
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	2756.88	(195.95)
Unrecognized actuarial (gain)/losses at the end of year	-	-

**VI The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Present Value of obligation as at the end of the year	11027.25	6487.73
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	11027.25	6487.73
Funded Status	100.00%	100.00%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) recognised in Balance Sheet	0.00	0.00

**VII Expense recognised in the Statement of Profit and Loss**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Current Service Cost	321.91	293.95
Past Service Cost	1238.22	-
Interest Cost	519.02	503.45
Expected return on Plan Assets	(519.02)	(503.45)
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	2756.88	(195.95)
Expenses recognized in the statement of P&L	4317.00	98.00

**ख) समूह अर्जित अवकाश नकदीकरण दायित्व :**

कर्मचारी सदस्यों को उपलब्ध नकदीकरण लाभ का मूल्यांकन प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती की मदद से किया जाता है। इस पद्धतीनुसार भविष्यकालीन वेतन को, जिसे उस वक्त मूल्यांकन तिथि तक रियायत दी गई है, ध्यान में रखते हुए, मूल्यांकन तिथि तक प्रदभूत लाभ प्रस्तावित किए जाते हैं।

I. पूर्वानुमान	31.3.2018	31.3.2017
रियायती दरें	8.00%	8.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	8.00%	8.00%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारीयों का औसत अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	11.72	12.19

**II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:**

	31.3.2018	31.3.2017
		(₹ करोड़ में)
वर्ष के शुरूआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	3140.06	2788.87
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	251.20	230.08
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	56.61	56.61
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(158.90)	(146.76)
दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	606.73	211.26
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	3895.70	3140.06

**III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची**

	31.3.2018	31.3.2017
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरूआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3140.06	2845.40
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	251.20	234.75
अंशदान	658.00	188.00
अदा किया गया लाभ	(158.90)	(146.76)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानि)	5.33	18.67
वर्ष के अंत तक के योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3895.70	3140.06

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची :**

	31.3.2018	31.3.2017
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरूआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3140.06	2845.40
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	256.54	252.72
अंशदान	658.00	188.00
अदा किया गया लाभ	(158.90)	(146.76)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3895.70	3140.06
निधि स्थिति	100.00%	100.00%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	5.33	18.67

**B) Group Privilege Leave Encashment Liability:**

The benefits of PL encashment available to employee members have been valued using Projected Unit Credit Method. Under this method benefits accrued up to the valuation date are projected considering future salary which is then discounted as at the valuation date.

**I. Assumptions:**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	8.00%	8.00%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	11.72	12.19

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations:**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Present Value of obligation as at the beginning of the year	3140.06	2788.87
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	251.20	230.08
Past service Cost	-	-
Current service Cost	56.61	56.61
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(158.90)	(146.76)
Actuarial (gain)/loss on obligations	606.73	211.26
Present Value of obligation as at the end of the year	3895.70	3140.06

**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Fair value of plan assets at beginning of year	3140.06	2845.40
Acquisition Adjustment	-	-
Expected return on plan assets	251.20	234.75
Contributions	658.00	188.00
Benefits paid	(158.90)	(146.76)
Actuarial gain / (loss) on Plan assets	5.33	18.67
Fair value of plan assets at the end year	3895.70	3140.06

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Fair value of plan assets at beginning of year	3140.06	2845.40
Acquisition Adjustment	-	-
Actual return on plan assets	256.54	252.72
Contributions	658.00	188.00
Benefits paid	(158.90)	(146.76)
Fair value of plan assets at the end year	3895.70	3140.06
Funded status	100.00%	100.00%
Excess of Actual over estimated return on plan assets	5.33	18.67

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	(606.73)	(211.26)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि - दायित्व - योजित परिसंपत्तियाँ	(5.33)	(18.67)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	601.39	(192.58)
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	601.39	(192.58)
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानियाँ	-	-

**VI. तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त की आनेवाली धनराशियाँ :**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	3895.70	3140.06
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3895.70	3140.06
निधि स्थिति	100.00%	100.00%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानियाँ	-	-
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

**VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	56.61	56.61
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	251.20	230.00
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(251.20)	(234.75)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानि	601.39	(192.58)
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	658.00	244.53

**ग) कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1995 दायित्व :**

प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धति जहाँ पर मूल्यांकन तिथि तक का कार्यकाल तथा निर्गमन तिथि तक की वेतन में होनेवाली वृद्धियों को ध्यान में रखते हुए देय हितलाभ मूल्यांकित किए जाते हैं। इन राशियों का मूल्यांकन तिथि तक का मूल्य इन प्रस्तावित लाभों की राशियों को छूट देते हुए निकाला जाता है।  
ईनमें प्रमुख पूर्वानुमान है (1) रियायत दरें (2) वेतन वृद्धि

**I. पूर्वानुमान :**

	31.3.2018	31.3.2017
रियायती दरें	8.00%	8.00 %
वेतन में वृद्धि (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00 %
पेन्शन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	8.16%	8.90 %
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	9.83	11.51



**V. Actuarial Gain/Loss recognized**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Actuarial gain/(loss) for the year – Obligation	(606.73)	(211.26)
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(5.33)	(18.67)
Total (gain)/loss for the year	601.39	(192.58)
Actuarial (gain)/loss recognized in the year	601.39	(192.58)
Unrecognized actuarial (gains)/losses	-	-

**VI. The amounts to be recognized in Balance Sheet**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Present Value of Obligation as at the end of the year	3895.70	3140.06
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	3895.70	3140.06
Funded Status	100.00%	100.00%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	0.00

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Current Service Cost	56.61	56.61
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	251.20	230.00
Expected return on Plan Assets	(251.20)	(234.75)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	601.39	(192.58)
Expenses recognised in the statement of P&L	658.00	244.53

**C) Employees Pension Scheme 1995 Liability:**

Projected Unit Credit Method where the benefits payable are valued considering the service up to the valuation date and increases in salaries up to the date of exit. The value of such benefits as on the valuation date has been arrived at by discounting the amount of such projected benefits.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I Assumptions:**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
Discount rate	8.00%	8.00 %
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00 %
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of return on Plan Assets	8.16%	8.90 %
Expected average remaining working lives of Employees (years)	9.83	11.51

**II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची :**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	45109.52	38925.12
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	3561.11	3297.30
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	5921.05	4668.51
संक्षिप्त लागत मूल्य / (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(1404.90)	(2307.57)
दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/(हानि)	669.57	612.14
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	53904.00	45109.52

**III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य बदल दर्शानेवाली सूची :**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	45109.52	38925.12
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	3608.76	3211.32
अंशदान	6638.27	5194.67
अदा किया गया लाभ	(1404.90)	(2307.57)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/हानि	47.65	85.98
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	53904.00	45109.52

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची :**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	45109.52	38925.12
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	3561.11	3297.30
अंशदान	6638.27	5194.67
अदा किया गया लाभ	(1404.90)	(2307.57)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	53904.00	45109.52
निधिक स्थिती	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	(47.65)	526.16

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	(669.57)	(612.14)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	47.65	(85.98)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	717.22	526.16
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	717.22	526.16
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations:**

	31.3.2018	31.3.2017
		(₹ in crore)
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	45109.52	38925.12
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	3608.76	3211.32
Past Service Cost	-	-
Current Service Cost	5921.05	4668.51
Curtailement Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(1404.90)	(2307.57)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	669.57	612.14
Present Value of Obligation as at the end of the year	53904.00	45109.52

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	31.3.2018	31.3.2017
		(₹ in crore)
Fair value of plan assets at beginning of the year	45109.52	38925.12
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	3608.76	3211.32
Contributions	6638.27	5194.67
Benefits Paid	(1404.90)	(2307.57)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan Assets	47.65	85.98
Fair Value of Plan Assets at end of year	53904.00	45109.52

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	31.3.2018	31.3.2017
		(₹ in crore)
Fair value of plan assets at beginning of the year	45109.52	38925.12
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	3561.11	3297.30
Contributions	6638.27	5194.67
Benefits Paid	(1404.90)	(2307.57)
Fair value of plan assets at the end of year	53904.00	45109.52
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on plan assets	(47.65)	526.16

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	31.3.2018	31.3.2017
		(₹ in crore)
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	(669.57)	(612.14)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	47.65	(85.98)
Total (gain) / loss for the year	717.22	526.16
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	717.22	526.16
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0.00	0.00

**VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	53904.00	45109.52
वर्ष के अंत योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	53904.00	45109.52
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

**VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	5921.05	4668.51
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	3608.76	3211.32
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(3608.76)	(3211.32)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	717.22	526.16
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	6638.27	5194.67

**घ) नियमित अंशकालिक कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1999 दायित्व:**

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान है (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि

**I. पुर्वानुमान :**

	31.3.2018	31.3.2017
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेन्शन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	8.16%	8.90%
कर्मचारियों के उर्वरित कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	8.93%	9.74%

**II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची :**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	18.62	16.99
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	1.49	1.40
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	2.58	0.53
संक्षिप्त लागत मूल्य / (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	0.00	(0.56)
योजना कर्मचारियों का संक्षेपण	-	-
दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	0.19	0.26
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	22.88	18.62

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Present Value of Obligation as at the end of the year	53904.00	45109.52
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	53904.00	45109.52
Funded Status	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	0.00	0.00
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	0.00

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit And Loss**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Current Service Cost	5921.05	4668.51
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	3608.76	3211.32
Expected Return on Plan Assets	(3608.76)	(3211.32)
Curtailement Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	717.22	526.16
Expenses Recognized in the statement	6638.27	5194.67
Of profit and loss		

**D) Regular Part-Time Employees Pension Scheme 1999 Liability:**

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I. Assumptions:**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary(Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of Return on Plan Assets	8.16%	8.90%
Expected Average remaining working lives		
Of employees (years)	8.93	9.74

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations :**

	<b>31.3.2018</b>	<b>31.3.2017</b>
		(₹ in crore)
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	18.62	16.99
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	1.49	1.40
Past Service Cost	0.00	0.00
Current Service Cost	2.58	0.53
Curtailement Cost/(Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	0.00	(0.56)
Curtailement of employees in plan	-	-
Actuarial (gain)/ loss on obligations	0.19	0.26
Present Value of Obligation as at the end of the year	22.88	18.62

**III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दशानिवाली सूची :**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	18.62	16.99
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ/हानि	1.49	1.40
अंशदान	2.76	0.70
अदा किया गया लाभ	0.00	(0.56)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ	0.01	0.09
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	22.88	18.62

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दशानिवाली सूची :**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	18.62	16.99
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	1.50	1.49
अंशदान	2.76	0.70
अदा किया गया लाभ	0.00	(0.56)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	22.88	18.62
निधिक स्थिती	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	0.01	0.09

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	0.19	(0.26)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	(0.01)	(0.09)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	0.18	0.17
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.18	0.17
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00

**VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	22.88	18.62
वर्ष के अंत योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	22.88	18.62
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	31.3.2018	31.3.2017
Fair value of plan assets at beginning of the year	18.62	16.99
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	1.49	1.40
Contributions	2.76	0.70
Benefits Paid	0.00	(0.56)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan Assets	0.01	0.09
Fair Value of Plan Assets at end of year	22.88	18.62

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	31.3.2018	31.3.2017
Fair value of plan assets at beginning of the year	18.62	16.99
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	1.50	1.49
Contributions	2.76	0.70
Benefits Paid	0.00	(0.56)
Fair value of plan assets at the end of year	22.88	18.62
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on plan assets	0.01	0.09

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	31.3.2018	31.3.2017
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	0.19	(0.26)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	(0.01)	(0.09)
Total (gain) / loss for the year	0.18	0.17
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	0.18	0.17
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0.00	0.00

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	31.3.2018	31.3.2017
Present Value of Obligation as at the end of the year	22.88	18.62
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	22.88	18.62
Funded Status	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	0.00	0.00
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	0.00



**VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:**

	(₹ करोड़ में)	
	31.3.2018	31.3.2017
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	2.58	0.53
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	1.49	1.40
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(1.49)	(1.40)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.18	0.17
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	2.76	0.70

**(ग) अतिरिक्त विषय उद्घाटन :**

**1) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश (प्रबंध द्वारा यथा प्रमाणित)**

शाखा	प्रतिभूतियों का प्रकार	बर्ही मूल्य (₹ लाख में)	
		(चालू वर्ष)	(पिछले वर्ष)
यू.के.	युनियन बैंक में @ 1.90% से सावधि जमा	1829.86	1380
मॉरीशस	बैंक ऑफ बडौदा में @ 3.50%	195.86	184
फिजी	एफ.जी.आर. स्टाक @ 12%, @ 5.54%, @ 12.31%, @ 7.83%, @ 13%, @ 5.46%,	4970.52	5092

**2) आय की मान्यता के उद्देश से प्रयोज्य / अनुप्रयोज्य निवेशों का कर्ज (ऋण तथा अग्रिम राशि) में विभाजन (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित):**

	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
<b>(क) असंबद्ध व्यवसाय:</b>		
प्रयोज्य निवेश	38006380	36598178
अनुप्रयोज्य निवेश	2524100	1817304
<b>(ख) पूं.मो. (नि.वा.स.) व्यवसाय</b>		
प्रयोज्य निवेश	13526	13526
अनुप्रयोज्य निवेश	0	0

**3) पुनर्संरचना के अधिन परिसंपत्तियां 31.03.2018 तक:**

	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
पुनर्संरचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियों की कुलराशि	279531	404435
पुनर्संरचना के अधीन मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	73474	71125
पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	206057	333310
पुनर्संरचना के अधीन संदिग्ध एवं नुकसानीत परिसंपत्तियों की कुलराशि	0.00	0.00

**4) क्षेत्रवार व्यवसाय का प्रतिशत (जैसा कि प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किया गया है) :**

	पॉलिसियों की संख्या	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
ग्रामीण व्यवसाय	22.38%	22.44%
शहरी व्यवसाय	77.62%	77.56%
सामाजिक क्षेत्र (बीमित लोगों की संख्या %)*	32.00%	27.73%

\* अधिसूचना संख्या भा बी वी प्रा/रेगु/ 13/103/2015 के अनुसार वित्त वर्ष 2015-16 तक बीमित लोगों की संख्या दी जानी थी और वित्त वर्ष 2016-17 से सामाजिक क्षेत्र में बीमित व्यक्तियों का % देना है।

**VII. Expense Recognized In the Statement of Profit and Loss**

	31.3.2018	31.3.2017
		(₹ in crore)
Current Service Cost	2.58	0.53
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	1.49	1.40
Expected Return on Plan Assets	(1.49)	(1.40)
Curtailement Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	0.18	0.17
Expenses Recognized in the statement		
Of profit and loss	2.76	0.70

**(C) ADDITIONAL DISCLOSURES:**
**1) Investments made in accordance with the statutory requirements (as certified by the Management)**

Branch	Type of Securities	Book Value (₹ in Lakhs)	
		Current Year	Previous Year
UK	Fixed Deposit with Union bank @ 1.90%	1829.86	1380
Mauritius	FD with Bank of Baroda @3.50%	195.86	184
Fiji	FGR Stock @12%, 5.45%, 12.31%, 7.23%, 13% and 5.46%	4970.52	5092

**2) Segregation into Performing/Non-performing investments for the purpose of Income recognition (as certified by the Management):**

	Current Year	Previous Year
		(₹ in Lakhs)
<b>(a) LIFE Business:</b>		
Performing investments:	38006380	36598178
Non-performing investments	2524100	1817304
<b>(b) CRAC Business:</b>		
Performing investments	13526	13526
Non-performing investments	NIL	NIL

**3) Assets Subject to Restructuring as on 31.03.2018**

	Current Year	Previous Year
		(₹ in Lakhs)
Total amount of loan assets subject to restructuring	279531	404435
Total amount of standard assets subject to restructuring	73474	71125
Total amount of sub standard assets subject to restructuring	206057	333310
Total amount of doubtful & loss assets subject to restructuring	0.00	0.00

**4) Percentage of business sector-wise (as certified by Management)**

	No. of policies	
	Current Year	Previous Year
Rural business	22.38%	22.44%
Urban business	77.62%	77.56%
Social Sector (No. of Lives Insured in %)*	32.00%	27.73%

\* As per notification no. IRDAI/Reg/13/103/2015 w.e.f. F.Y. 2016-2017 percentage of Social Sector lives computed on the total business procured in the preceding financial year has to be given.

5) अवधारित और बीमाकृत जोखिम :

( प्रतिशत में )

	2017-18		2016-17	
	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	99.92	0.08	99.93	0.07
परवर्ती प्रीमियम	99.81	0.19	99.85	0.15
एकल प्रीमियम	100.00	0.00	100.00	0.00

6) बंद पॉलिसियों के संबंध में प्रकटन :

विवरण	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
बंद की गई पॉलिसियों के लिए प्रारंभिक शेष	9433.41	19037.68
जोड़े : वर्ष के दौरान बंद पॉलिसियों की निधि	1191.47	4010.07
कम : वर्ष के दौरान पुनर्जीवित / भुगतान की गई पॉलिसियों की निधि	6792.71	14052.16
जोड़े : निधि के निवेश पर शुद्ध आय / लाभ	1012.17	437.82
बंद पॉलिसियों के लिए फंड का समापन शेष राशि	4844.34	9433.41

अन्य प्रकटन :

	पेंशन प्लस	एन्डोमेंट प्लस	समृद्धी प्लस	फ्लेक्सी प्लस	न्यू एन्डोमेंट प्लस
वित्तीय वर्ष 2017-2018 के दौरान बंद हुई पॉलिसियों की संख्या	54 (56)	152 (243)	303 (52)	4 (51)	554 (50)
वर्ष के दौरान बंद हुई पॉलिसियों का कुल पॉलिसियों के प्रतिशत	1.03 (0.92)	1.20 (1.43)	1.82 (0.23)	1.24 (12.69)	9.18 (2.47)
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पॉलिसियों की संख्या	2 (16)	5 (48)	12 (5)	3 (9)	48 (0)
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पॉलिसियों का प्रतिशत	3.70 (28.57)	3.29 (19.75)	3.96 (9.62)	75.00 (17.65)	8.66 (0)
बंद पॉलिसियों पर लगाए गए प्रभार (₹ लाखों में)*	0.58 (0.30)	2.09 (1.39)	3.27 (4.82)	0.01 (0.41)	5.32 (5.14)

\*दर्शाये गए शुल्क लागत शुल्क और समायोजित शुल्क का शुद्ध है।

( )कोष्ठक में दिए गए आंकड़े पिछले के आंकड़ों को दर्शाते हैं।

7) भा.बी.वि.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित वित्तीय विवरणों के संक्षिप्त विवरण परिशिष्ट 1 तथा 2 सलग देखें।

8) संबंधित पक्षकार का प्रकटन : (निगम द्वारा यथाचिन्हित संबंधित पक्षकार का संबंध) भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संबंधित पक्षकार प्रकटन पर (ले.नि. 18) मानक लेखा के अनुसार निगम के संबंधित पक्षकार/संयुक्त उद्यम निम्न है:

क) संयुक्त उद्यम :

केनइंडिया एरयोरिन्स कं.

सौदी इंडियन कंपनी को.ऑप. इश्योरिन्स

इंडिया इन्फ्राडेब्ट लि.

ख) सहयोगी कंपनियाँ:

एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि.

एलआईसी एचएफएल एएमसी लि.

एलआईसी म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.

एलआईसी म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि.

## 5) Risk Retained and Insured:

( in %)

	2017-18		2016-17	
	Risk retained	Risk Insured	Risk retained	Risk Insured
First year premium	99.92	0.08	99.93	0.07
Renewal premium	99.81	0.19	99.85	0.15
Single premium	100.00	0.00	100.00	0.00

## 6) Disclosures relating to discontinued policies

	Particulars	Current Year	Previous Year
	<b>Fund for Discontinues Policies</b>		
	Opening Balance of Fund for Discontinued Policies	9433.41	19037.68
Add:	Fund of policies discontinued during the year	1191.47	4010.07
Less:	Fund of policies revived/Paid during the year	6792.71	14052.16
Add:	Net Income/Gains on Investment of the Fund	1012.17	437.82
	Closing Balance of Fund for Discontinued Policies	4844.34	9433.41

## Other Disclosures:

	Pension Plus	Endowment Plus	Samriddhi Plus	Flexi Plus	New Endowment Plus
Number of policies discontinued during the financial year 2017-2018	54 (56)	152 (243)	303 (52)	4 (51)	554 (50)
Percentage of discontinued to total policies during the year	1.03 (0.92)	1.20 (1.43)	1.82 (0.23)	1.24 (12.69)	9.18 (2.47)
Number of policies revived during the year	2 (16)	5 (48)	12 (5)	3 (9)	48 (0)
Percentage of policies revived during the year	3.70 (28.57)	3.29 (19.75)	3.96 (9.62)	75.00 (17.65)	8.66 (0)
Charges imposed on account of discontinued policies (₹ in lakhs)*	0.58 (0.30)	2.09 (1.39)	3.27 (4.82)	0.01 (0.41)	5.32 (5.14)

\* Charge shown above are net of charges imposed and charges readjusted

Figures in brackets ( ) above indicate previous year's figures.

## 7) Summary of Financial Statements as prescribed by IRDA – Refer Annexure 1 &amp; 2 attached.

## 8) RELATED PARTY DISCLOSURE:

(Related Party Relationship as identified by the Corporation)

As per the Accounting Standard on Related Party Disclosures (AS 18) issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the related parties/joint ventures of the Corporation are as follows:

## A) Joint Ventures:

Kennindia Assurance Co. Ltd.  
 Saudi Indian Company for Co-operative Insurance  
 India Infradebt Ltd.

## B) Associate Companies

LIC Housing Finance Ltd.  
 LIC HFL Asset Management Company Ltd.  
 LIC Mutual Fund Asset Management Company Ltd.  
 LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.

**ग) सहयोगी कंपनियाँ:**

एलआईसी पेन्शन फण्ड लि.  
एलआईसी कार्ड सर्विसेस लि.  
एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि.  
एलआईसी (नेपाल) लि.  
एलआईसी (अन्तरराष्ट्रीय) बी एस सी (सी) बहरीन  
एलआईसी (लंका) लि.  
एलआईसी बांग्लादेश लि.

**घ) 31.03.2018 को बोर्ड और प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:**

**बोर्ड के सदस्य**

श्री. वी. के. शर्मा	अध्यक्ष	16.12.2016 से
श्रीमती ऊषा सांगवान	प्रबंध निदेशक	01.11.2013 से
श्री. हेमंत भार्गव	प्रबंध निदेशक	10.02.2017 से
श्री. बी. वेनूगोपाल	प्रबंध निदेशक	11.04.2017 से
श्रीमती सुनिता शर्मा	प्रबंध निदेशक	11.04.2017 से
श्री. सुभाष चंद्रा गर्ग	सरकार द्वारा नामित	17.07.2017 से
श्री. गिरीश चन्द्र मुर्मू	सरकार द्वारा नामित	16.06.2016 से
श्री. अश्वनी कुमार	सदस्य	09.10.2013 से
श्री. एलिस जी. वैदयन	पदेन अनुसार	23.05.2016 से
श्री. बिमलेन्दू चक्रवर्ती	गैर अधिकारिक सदस्य	29.09.2017 से
श्री. रत्रिंद्र नाथ चर्तुवेदी	गैर अधिकारिक सदस्य	29.09.2017 से
श्री. आर. चंद्रासेकरण	गैर अधिकारिक सदस्य	29.09.2017 से

**प्रमुख सदस्य**

मिस एस. एस. डिखले	कार्यकारी निदेशक (विपणन/पी.डी.), (मुख्य विपणन अधिकारी)	20.04.2017 से
श्री. नीरज अग्रवाल	कार्यकारी निदेशक (अंकेक्षण), (मुख्य आंतरिक अंकेक्षण अधिकारी)	01.09.2016 से
श्री. प्रवीण कुमार मोलरी	कार्यकारी निदेशक (निवेश), (मुख्य निवेश अधिकारी)	20.04.2017 से
श्री. सतीश चन्द्रा सिंघ	कार्यकारी निदेशक वित्त एवं लेखा(अतिरिक्त प्रभार), (मुख्य वित्त अधिकारी)	10.03.2018 से
श्री. एस. के दास	कार्यकारी निदेशक (बोर्ड/जी.जे. एफ./अनु.), (मुख्य अनुपालन अधिकारी)	25.04.2016 से
श्री. दिनेश पंत	मुख्य (निवेश-जो. प्र. अनुसंधान), (मुख्य जोखिम अधिकारी)	06.11.2017 से
	नियुक्त बीमांकक	17.01.2017 से

**21.06.2018 को बोर्ड और प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:**

**बोर्ड के सदस्य**

श्री. वी. के. शर्मा	अध्यक्ष	16.12.2016 से
श्रीमती ऊषा सांगवान	प्रबंध निदेशक	01.11.2013 से
श्री. हेमंत भार्गव	प्रबंध निदेशक	10.02.2017 से
श्री. बी. वेनूगोपाल	प्रबंध निदेशक	11.04.2017 से
श्रीमती सुनिता शर्मा	प्रबंध निदेशक	11.04.2017 से
श्री. सुभाष चंद्रा गर्ग	सरकार द्वारा नामित	17.07.2017 से
श्री. गिरीश चन्द्र मुर्मू	सरकार द्वारा नामित	16.06.2016 से
श्री. अश्वनी कुमार	सदस्य	09.10.2013 से
श्री. एलिस जी. वैदयन	पद अनुसार	23.05.2016 से

**C) Subsidiary Companies:**

LIC Pension Fund Ltd.  
 LIC Card Services Ltd.  
 LIC (Singapore) Pte. Ltd.  
 LIC (Nepal) Ltd.  
 LIC(International) BSC (c), Bahrain  
 LIC (Lanka) Ltd.  
 LIC Bangladesh Ltd.

**D) Members of the Board & Key Persons as on 31.03.2018****Members of the Board**

Shri. V.K. Sharma	Chairman	w.e.f. 16.12.2016
Smt. Usha Sangwan	Managing Director	w.e.f. 01.11.2013
Shri. Hemant Bhargava	Managing Director	w.e.f. 10.02.2017
Shri. B. Venugopal	Managing Director	w.e.f. 11.04.2017
Smt. Sunita Sharma	Managing Director	w.e.f. 11.04.2017
Shri. Subhash Chandra Garg	Government Nominee	w.e.f. 17.07.2017
Shri. Girish Chandra Murmu	Government Nominee	w.e.f. 16.06.2016
Shri. Ashwani Kumar	Member	w.e.f. 09.10.2013
Smt. Alice G. Vaidayan	Ex-Officio Member	w.e.f. 23.05.2016
Shri. Bimalendu Chakrabarti	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017
Shri. Ravindra nath Chaturvedi	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017
Shri. R. Chandrasekaran	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017

**Key Persons**

Ms. S.S. Dikhale	ED (Marketing/ PD), Chief Marketing Officer	w.e.f. 20.04.2017
Shri. Niraj Agarwal	ED (Audit), Chief Internal Audit	w.e.f.01.09.2016
Shri. Praveen Kumar Molri	ED ( INVO),Chief Investment Officer	w.e.f. 20.04.2017
	ED (F&A) (Additional Charge), Chief Finance Officer	w.e.f. 10.03.2018
Shri Satish Chandra Singh	ED (Board Sectt/GJF/Comp), Chief Compliance Officer	w.e.f. 25.04.2016
Shri S.K. Das	Chief (INV-RM&R), Chief Risk Officer	w.e.f. 06.11.2017
Shri Dinesh Pant	Appointed Actuary	w.e.f. 17.01.2017

**Members of the Board & Key Persons as on 21.06.2018****Members of the Board**

Shri V.K. Sharma	Chairman	w.e.f. 16.12.2016
Smt. Usha Sangwan	Managing Director	w.e.f. 01.11.2013
Shri Hemant Bhargava	Managing Director	w.e.f. 10.02.2017
Shri B. Venugopal	Managing Director	w.e.f. 11.04.2017
Smt. Sunita Sharma	Managing Director	w.e.f. 11.04.2017
Shri Subhash Chandra Garg	Government Nominee	w.e.f. 17.07.2017
Shri Girish Chandra Murmu	Government Nominee	w.e.f. 16.06.2016
Shri Ashwani Kumar	Member	w.e.f. 09.10.2013

श्री. बिमलेन्दू चक्रवर्ती	गैर अधिकारिक सदस्य	29.09.2017 से
श्री. रविंद्र नाथ चतुर्वेदी	गैर अधिकारिक सदस्य	29.09.2017 से
श्री. आर. चंद्रासेकरण	गैर अधिकारिक सदस्य	29.09.2017 से

**प्रमुख सदस्य**

मिस एस. एस. डिखले	कार्यकारी निदेशक (विपणन/पी.डी.), (मुख्य विपणन अधिकारी)	20.04.2017 से
श्री. प्रवीण कुमार मोलरी	कार्यकारी निदेशक (निवेश), (मुख्य निवेश अधिकारी)	20.04.2017 से
श्री. नीरज अग्रवाल	कार्यकारी निदेशक (अंकेक्षण), (मुख्य आंतरिक अंकेक्षण अधिकारी)	01.09.2016 से
श्री. प्रदीप कुमार जैन	कार्यकारी निदेशक (निवेश/जो. प्र. अनुसंधान), (मुख्य जोखिम अधिकारी)	26.04.2018 से
श्री. देवकी नंदन जोशी	कार्यकारी निदेशक, (बोर्ड/जी.जे. एफ./अनु.), (मुख्य अनुपालन अधिकारी)	27.04.2018 से
श्रीमती एस. एस. सोमन	मुख्य (वित्त एवं लेखा), (मुख्य वित्त अधिकारी)	07.05.2018 से
श्री. दिनेश पंत	नियुक्त बीमांकक	17.01.2017 से

ड) विवरण जिसमें बीमा अधिनियम 1938 की धारा 11(2) के अंतर्गत व्यवसाय के प्रबंधन के प्रभारी व्यक्तियों के नाम विवरण, व्यवसाय और धारित निर्देक्षाएं दी गई हैं.

क्र.सं. Sr. No.	नाम Name	विवरण Description	31 मार्च, 2018 को धारित पद Profile/Directorship held as on 31 <sup>st</sup> March, 2018
1	श्री. वि. के शर्मा	अध्यक्ष भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक          निदेशक
2	श्रीमती उषा सांगवान	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक - अंबुजा सिमेंट लि. एक्सिस बैंक लि. बी.एस.इ. लि. एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. भारतीय साधारण बीमा निगम केनइंडिया (इंटरनेशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन



Smt. Alice G. Vaidayan	Ex-Officio Member	w.e.f. 23.05.2016
Shri Bimalendu Chakrabarti	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017
Shri R. Chandrasekaran	Non-Official Member	w.e.f. 29.09.2017

**Key Persons**

Ms. S.S. Dikhale	ED (Marketing/PD), Chief Marketing Officer	w.e.f. 20.04.2017
Shri Praveen Kumar Molri	ED (INVO), Chief Investment Officer	w.e.f. 20.04.2017
Shri Niraj Agarwal	ED (Audit), Chief Internal Audit	w.e.f. 01.09.2016
Shri Pradeep Kumar Jain	ED (INV-RM & R), Chief Risk Officer	w.e.f. 26.04.2018
Shri Devki Nandan Joshi	ED (Board Sectt/GJF/Comp), Chief Compliance Officer	w.e.f. 27.04.2018
Smt. S.S. Soman	Chief (F&A), Chief Finance Officer	w.e.f. 07.05.2018
Shri Dinesh Pant	Appointed Actuary	w.e.f. 17.01.2017

**E) Statement containing names, description, occupations of and directorships held by the persons in charge of management of the business under section 11(3) of the Insurance Act, 1938.**

Sr. No.	Name	Description	Profile/Directorship held as on 31 <sup>st</sup> March, 2018
1	Shri V.K.Sharna	Chairman LIC of India	Chairman cum Director } LIC Housing Finance Limited LIC Card Services Ltd. LIC MF AMC Ltd. LIC Pension Fund Ltd. LIC (Lanka) Ltd. LIC (Nepal) Ltd. LIC HFL AMC Co.Ltd. LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain LIC of Bangladesh Limited LIC (Singapore)PTE Ltd. Director - Kenindia Assurance Co. Ltd. ACC Ltd. ICICI Bank Ltd.
2.	Ms. Usha Sangwan	Managing Director LIC of India	Director - Ambuja Cements Ltd. Axis Bank Ltd. BSE Limited LIC Card Services Limited LIC Housing finance Ltd. General Insurance Corporation of India Kenindia Assurance Co. Ltd. LIC (International) B.S.C. Bahrain

3.	श्री. हेमंत भार्गव	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बिमा निगम	अध्यक्ष और निदेशक निदेशक -	एलआईसी फंड ट्रस्टी कंपनी एलआईसी केअर होम्स लिमिटेड एलआईसी पेन्शन फंड एलआईसी बांग्लादेश लिमिटेड एलआईसी (लंका) लि. इन्फ्रास्ट्रक्चर लिंइंग अॅण्ड फाइनांसियल सर्विसेस लि. एलआईसी एचएफएल ए एम सी. कं. लि. वोल्टास लिमिटेड टाटा पॉवर कंपनी लिमिटेड
4.	श्री. बी. एन. वेनुगोपाल	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बिमा निगम	निदेशक -	एलआईसी (नेपाल) लि. बल्लारपुर इंडस्ट्रिज लि. नेशनल कामोडीटी एण्ड डेरीवेटीव एक्सचेंज लि.
5	श्री. सुनीता शर्मा	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बिमा निगम	निदेशक -	एल. अण्ड टी. लि. नॅशनल स्टॉक एक्सचेंज लि. (एन.एस.ई)

च) उपर्युक्त संबंधित पक्षकारों के साथ 2017-2018 वर्ष के दौरान निगम के संव्यवहारों का स्वरूप एवं आयतन निम्न है :  
(₹ लाख में)

	एसोसिएट्स			प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
	एलआयसी हाउसिंग फायनान्स लि.	एलआयसी एचएफ एल एसेट मैनेजमेंट कं.	एलआयसी म्युच्युअल फंड एएमसी कं.लि	
इक्विटी, ऋणों और म्युच्युअल फण्ड की खरीद	0 (280000)	-	726661.50 (674218.90)	-
म्युच्युअल फण्ड की बिक्री	-	-	778938.42 (663242.78)	-
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	28145.00 (86085)	-		-
लाभ आय			23699.72 (0)	
निवेशों से लाभांश आय	-	-		-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	0 (6336.73)	-	-	-
निवेश में आय	178685.44 (159234.85)	4.94 (14.83)	24.75 (11465.90)	-
किराया	476.24 (367.81)		199.53 (187.64)	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ती/भूगतान	113.90 (63.32)	23.73 (8.45)	40.65 (28.54)	-
प्रबंधकीय परिश्रमिक	-	-	-	190.65 (107.22)
<b>कुल</b>	<b>207420.58 (531887.71)</b>	<b>28.67 (23.28)</b>	<b>1505864.85 (1349143.76)</b>	<b>190.65 (107.22)</b>

3.	Shri Hemant Bhargava	Managing Director LIC of India	Chairman – & Director  Director –	LIC Mutual Fund Trustee Company LICHFL Care Homes Limited.  LIC Pension Fund Ltd. LIC of Bangladesh Limited LIC (Lanka) Ltd. Infrastructure Leasing and Financial Services Ltd. LICHFL Asset Management Co. Ltd. Voltas Ltd. The Tata Power Company Limited
4.	Shri B. Venugopal	Managing Director LIC of India	Director –	LIC (Nepal) Ltd. Ballarpur Industries Ltd. National commodities & Derivatives Exchange Ltd.
5	Ms. Sunita Sharma	Managing Director LIC of India	Director –	Larsen & Toubro Limited National Stock Exchange of India Ltd. (NSE)

**F) The nature and volume of transactions of the Corporation during the year 2017-2018 with the above related parties were as follows:**

(₹ in Lakhs)

	Associates			Key Management Personnel
	LIC Housing Finance Ltd.	LIC HFL Asset Management Co.	LIC Mutual Fund AMC Ltd.	
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	0 (280000)	-	726661.50 (674218.90)	-
Sale of Mutual Fund	-	-	778938.42 (663242.78)	-
Redemption on Debts & bonds / Loans	28145.00 (86085)	-		-
Gain Income			23699.72 (0)	
Dividend Income from Investments	-	-		-
Interest Income on Fixed Deposit	0 (6336.73)	-	-	-
Income from Investment	178685.44 (159234.85)	4.94 (14.83)	24.75 (11465.90)	-
Rent	476.24 (367.81)		199.53 (187.64)	-
Reimbursement / payment towards other administrative Expenses	113.90 (63.32)	23.73 (8.45)	40.65 (28.54)	-
Managerial Remuneration	-	-	-	190.65 (107.22)
<b>TOTAL</b>	<b>207420.58 (531887.71)</b>	<b>28.67 (23.28)</b>	<b>1505864.85 (1349143.76)</b>	<b>190.65 (107.22)</b>

(₹ लाख में)

	सहायक कंपनियाँ						संयुक्त उद्यम	
	एलआयसी पेन्शन फण्ड	एलआयसी कार्ड सर्विसेस	एलआयसी नेपाल लि.	एलआयसी बांग्लादेश	एलआयसी (अंतरराष्ट्रीय) बिएससी(सी) बहरीन	एलआयसी (लंका)लि.	केनइंडिया एश्योरेन्स कं. लि.	इंडिया इन्फ्र ऋण लि.
इक्विटी, ऋणों और म्युच्युअल फण्ड	-	-	-	-	-	-	-	0 (30000.00)
म्युच्युअल फण्ड की बिक्री	-	-	-	-	-	-	-	-
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	-	-	-	-	-	-	-	-
निवेशों से लाभांश आय	-	-	-	-	-	-	-	-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	-	-	-	-	-	-	-	-
निवेश में आय	-	-	-	-	3374.64 (3488.70)	16.46 (18.13)	35.32 (37.96)	4263.66 (1700)
वार्षिक तकनीकी/आईटी समाधान फीस प्राप्त	-	-	20.00 (20.00)	-	20.00 (20.00)	-	-	-
किराया	-	2.59 (0)	-	-	-	-	-	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ति/भूगतान	849.31 (858.25)	2.61 (9.57)	-	-	-	-	-	-
प्रबंधकीय परिश्रमिक	-	-	-	95.94 (0)	-	-	-	-
<b>कुल</b>	<b>849.31 (858.25)</b>	<b>5.20 (9.57)</b>	<b>20.00 (20.00)</b>	<b>95.94 (0)</b>	<b>3394.64 (3508.70)</b>	<b>16.46 (18.13)</b>	<b>35.32 (37.96)</b>	<b>4263.66 (31700.00)</b>

9) संयुक्त सहयोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.3.2018 का वित्तीय विवरण (ले.मा.23)

(₹ लाख में)

	एलआयसी हाऊसिंग फायनान्स लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी एचएफएल एसेटमैनेजमेंट कं.लि # (लेखा परिक्षित)	एलआयसी म्युच्युअल फंड एसेट मैनेजमेंट कं.लि (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं.प्रा.लि (अलेखा परिक्षित)
1. में स्थापित	भारत	भारत	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	40.31%	5.38%	45%	49%
एसोसिएट्स से दीर्घावधि निवेश निवेशों की लागत	98599.11 (98599.11)	49.44 (49.44)	495.00 (495.00)	0.49 (0.49)
जोड़े/(घटाएं) अधिग्रहण के समय सुनाम/ (पुंजीगत संचय)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
(घटाएं) : एसोसिएट्स से वितरण	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
जोड़े/ (घटाएं) निवेशकों और एसोसिएट्स के बीच हुए लेनदेन के परिणामस्वरूप प्राप्त न हुआ लाभ (हानि)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
जोड़े/(घटाएं) संचयी वरिय शेयरों पर लाभांश के समायोजन के पश्चात एसोसिएट में लाभ/(हानि) का हिस्सा	511618.94 (450705.16)	148.94 (114.13)	4529.34 (4277.01)	7.55 (6.25)
<b>कुल</b>	<b>610218.05 (549304.27)</b>	<b>198.38 (163.57)</b>	<b>5024.34 (4772.01)</b>	<b>8.04 (6.74)</b>

\* कोष्ठ ( ) दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है.

# एलआयसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. की एल एल आई सी एसेट मैनेजमेंट कं. में 94.62% हिस्सेदारी है.

(₹ in Lakhs)

	Subsidiaries						Joint Venture	
	LIC Pension Fund	LIC Card Services	LIC Nepal Ltd.	LIC Bangladesh	LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain	LIC (Lanka) Ltd.	Kenindia Assurance Co. Ltd.	India Infra Debt Ltd.
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	-	-	-	-	-	-	-	0 (30000.00)
Sale of Mutual Fund	-	-	-	-	-	-	-	-
Redemption on Debts & bonds / Loans	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividend Income from Investments	-	-	-	-	-	-	-	-
Interest Income on Fixed Deposit	-	-	-	-	-	-	-	-
Income from Investment	-	-	-	-	3374.64 (3488.70)	16.46 (18.13)	35.32 (37.96)	4263.66 (1700)
Annual Technical/ I.T. Solution fees received	-	-	20.00 (20.00)	-	20.00 (20.00)	-	-	-
Rent	-	2.59 (0)	-	-	-	-	-	-
Reimbursement / payment towards other administrative expenses	849.31 (858.25)	2.61 (9.57)	-	-	-	-	-	-
Software Package e Life	-	-	-	95.94 (0)	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>849.31 (858.25)</b>	<b>5.20 (9.57)</b>	<b>20.00 (20.00)</b>	<b>95.94 (0)</b>	<b>3394.64 (3508.70)</b>	<b>16.46 (18.13)</b>	<b>35.32 (37.96)</b>	<b>4263.66 (31700.00)</b>

## 9) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN ASSOCIATES -AS 23 AS AT 31.3.2018

(₹ in Lakhs)

	LIC Housing Finance Ltd. (Audited)	LIC HFL Asset Management Company Ltd.# (Audited)	LIC Mutual Fund Asset Management Co. Ltd. (Unaudited)	LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd. (Unaudited)
1. Incorporated in	India	India	India	India
2. Proportion of Holding	40.31%	5.38%	45%	49%
Long Term Investment in Associates	98599.11	49.44	495.00	0.49
Cost of Investments	(98599.11)	(49.44)	(495.00)	(0.49)
Add/ (Less)	0.00	0.00	0.00	0.00
Goodwill / (Capital Reserve) at the time of acquisition	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
(Less) : Distribution from Associates	0.00	0.00	0.00	0.00
Add / (Less)	0.00	0.00	0.00	0.00
Unrealized Profit /(Loss) resulting from transaction between Investors and Associates.	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
Add/(Less)				
Share of Profit / (Loss) in Associate after adjustment of dividend on cumulative preferential shares	511618.94 (450705.16)	148.94 (114.13)	4529.34 (4277.01)	7.55 (6.25)
<b>TOTAL</b>	<b>610218.05 (549304.27)</b>	<b>198.38 (163.57)</b>	<b>5024.34 (4772.01)</b>	<b>8.04 (6.74)</b>

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures

# LIC Housing Finance Ltd. is holding 94.62% in LIC HFL Asset Management Company Ltd.

10) संयुक्त सहयोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.3.2018 का वित्तीय विवरण (ले.मा.21)

	एलआयसी पेन्शन फण्ड लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी कार्ड सर्विसेस लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी (सिंगापुर) पीटाई लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी बांग्लादेश (लेखा परिक्षित)
	31.03.2018 को	31.03.2018 को	31.12.2017 को	31.12.2017 को
1. में स्थापित	भारत	भारत	सिंगापुर	बांग्लादेश
2. नियंत्रण का हिस्सा	100%	100%	100%	83.33%
3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशी (₹ लाख में)				
परिसम्पत्तियाँ	4530 (4194)	778 (911)	20077 (12335)	3866 (4405)
देयताएं	1000 (795)	564 (769)	14792 (6195)	30.00 (61)
कर पश्चात लाभ	131 (109)	51 (48)	-945 (-994)	52 (-153)
4. कुल व्यापक आय	-	-	-945 (-994)	- (-)
5. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	70.00 (31.00)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
			#	#

	एलआयसी नेपाल लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी (अंतरराष्ट्रीय) बिएससी(सी) बहरीन (लेखा परिक्षित)	एलआयसी (लंका) लि. (लेखा परिक्षित)
	15.07.2017 को	31.12.2017 को	31.12.2017 को
1. में स्थापित	नेपाल	बहरीन	श्रीलंका
2. नियंत्रण का हिस्सा	55%	98.90%	80%
3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशी (₹ लाख में)			
परिसम्पत्तियाँ	130321 (100596)	1384882 (1211579)	8872 (8180)
देयताएं	138588 (103318)	1274553 (1110964)	6899 (6269)
कर पश्चात लाभ	1660 (1105)	10806 (9156)	100 (11)
4. कुल व्यापक आय	-	19449 (14614)	233 (-104)
5. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	96 (78)	14013 (15737)	0 (0)
	#	#	#

\* कोष्ठ ( ) दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है.

\*\* परिसम्पत्तियों एवं दायित्वों के लिए वित्तीय विवरणों की तारीख की विनिमय दरों को लिया गया है, और आय एवं व्यय के लिए वर्ष का औसत लिया गया है.

# लेखा को स्थानीय बिमा विधियों के अनुसार तैयार किया गया है.

## 10) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN SUBSIDIARIES -AS 21 AS AT 31.3.2018

	LIC Pension Fund Ltd (Audited)	LIC Card Services Ltd. (Unaudited)	Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd. (Audited)	LIC Bangladesh (Audited)
	As at 31.03.2018	As at 31.03.2018	As at 31.12.2017	As at 31.12.2017
1. Incorporated in	India	India	Singapore	Bangladesh
2. Proportion of Holding	100%	100%	100%	83.33%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹ in Lakhs)				
Assets	4530 (4194)	778 (911)	20077 (12335)	3866 (4405)
Liabilities	1000 (795)	564 (769)	14792 (6195)	30.00 (61)
Profit/(Loss) after tax	131 (109)	51 (48)	-945 (-994)	52 (-153)
4.Total Comprehensive Income	-	-	-945 (-994)	- (-)
5. Share in contingent liabilities	70.00 (31.00)	0 (0)	0 (0) #	0 (0) #

	LIC (Nepal) Ltd. (Unaudited)	LIC (Intl), B.S.C (c), Bahrain (Audited)	LIC (Lanka) Ltd. (Audited)
	As at 15.07.2017	As at 31.12.2017	As at 31.12.2017
1. Incorporated in	Nepa	Bahrain	Sri Lanka
2. Proportion of Holding	55%	98.90%	80%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹ in Lakhs)			
Assets	130321 (100596)	1384882 (1211579)	8872 (8180)
Liabilities	138588 (103318)	1274553 (1110964)	6899 (6269)
Profit/(Loss) after tax	1660 (1105)	10806 (9156)	100 (11)
4.Total Comprehensive Income	-	19449 (14614)	233 (-104)
5. Share in contingent liabilities	96 (78) #	14013 (15737) #	0 (0) #

\*Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures.

\*\* Exchange rates are as on date of financial statements for assets & liabilities & average for the year for Income & expenses.

# The Accounts have been prepared as per local insurance laws.



11) संयुक्त उद्यमों में भागीदारी संबंधी 31.3.2018 का वित्तीय विवरण (ले.मा.27):

	केनइंडिया एश्योरेन्स कं. लि. (लेखा परिक्षित)	साऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्यूरेन्स (अलेखा परिक्षित)	इंडिया इन्फ्रस्ट्रक्चर लि. (लेखा परिक्षित)
	31.12.2017 को	31.12.2017 को	31.03.2018 को
1. में स्थापित	केनया	साऊदी	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	10.21%	4.98%	10%
3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशी (₹ लाख में) परिसम्पत्तियाँ	26804.85 (26069.94)	4885.45 (6600.30)	83166.92 (49394.21)
देयताएं	24326.53 (23829.36)	4176.62 (5563.38)	73753.62 (43284.24)
आय	5396.11 (4697.48)	3657.37 (4767.98)	6622.98 (3347.35)
व्यय	4965.69 (4460.62)	3936.88 (4179.29)	5298.18 (2866.35)
4. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	1366.51 (1435.59) #	0.00 (0.00) #	0.00 (0.00)

\* कोष्ठ ( ) दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है.

\*\* परिसम्पत्तियों एवं दायित्वों के लिए वित्तीय विवरणों की तारीख की विनिमय दरों को लिया गया है, और आय एवं व्यय के लिए वर्ष का औसत लिया गया है.

# लेखा को स्थानीय बिमा विधियों के अनुसार तैयार किया गया है.

12) स्थायी परिसम्पत्ति पर प्रभावित मूल्यहास की दर :

क्र.सं	सम्पत्ति	मूल्यहास की दर
क	फर्निचर एवं फिटिंग्स	
1	फर्निचर एवं फिटिंग्स	10%
2	रेफ्रिजरेटर एवं जल शीतक, अन्य	13.91%
3	किराए के भवनों में विद्युतउपकरण/छत पंखे	10%
4	किराए पर/ निजी भवनों में पंखे (टेबल/पेडेस्टल)	10%
ख	सूचना प्रौद्योगिकी की उपस्कर	
1	इलेक्ट्रॉनिक संगणक/मायक्रो प्रोसेसर/प्रिंटर	30%
2	मायक्रो प्रोसेसर के लिए सॉफ्टवेअर	30%
3	कार्टेज टेप्स तथा कार्टेज डिस्कस	30%
ग	वाहन	
1	साईकल	15%
2	मोबाईल प्रचार वाहन	20%
3	स्टाफ कार	20%
4	जीप	20%
5	कार्यालय कार - योजना VI	20%
घ	कार्यालय उपस्कर	

## 11) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN JOINT VENTURES - AS (27) AS AT 31.3.2018

	Kennindia Assurance Co. Ltd. (Unaudited)	SAUDI INDIAN COMPANY FOR CO-OPERATIVE INSURANCE (Audited)	INDIA INFRADEBT LTD. (Audited)
	As at 31.12.2017	As at 31.12.2017	As at 31.03.2018
1. Incorporated in	Kenya	Saudi	India
2. Proportion of Holding	10.21%	4.98%	10%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹ in Lakhs)			
Assets	26804.85 (26069.94)	4885.45 (6600.30)	83166.92 (49394.21)
Liabilities	24326.53 (23829.36)	4176.62 (5563.38)	73753.62 (43284.24)
Income	5396.11 (4697.48)	3657.37 (4767.98)	6622.98 (3347.35)
Expenses	4965.69 (4460.62)	3936.88 (4179.29)	5298.18 (2866.35)
4. Share in contingent liabilities	1366.51 (1435.59) #	0.00 (0.00) #	0.00 (0.00)

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures.

\*\* Exchange rates are as on date of financial statements for assets & liabilities & average for the year for Income & expenses.

# The Accounts have been prepared as per local insurance laws.

## 12) Rates of Depreciation charged on Fixed Assets:

Sr. No.	Asset	Rate of Depreciation
A	Furniture and fittings	
1	Furniture and fittings	10%
2	Refrigerators and water coolers, etc.	13.91%
3	Electric fittings and ceiling fans in rented premises	10%
4	Fans (table/pedestal) in rented/ owned premises	10%
B	Information Technology Equipment	
1	Electronic Computers/microprocessors	30%
	Printers	
2	Software for microprocessors	30%
3	Cartridge tapes, cartridge discs	30%
C	Vehicles	
1	Cycles	15%
2	Mobile Publicity Vans	20%
3	Staff Cars	20%
4	Jeeps	20%
5	Office Cars- Scheme VI	20%
D	Office Equipment	

1	कैन्टीन उपस्कर	10%
2	लेखा मशीन	30%
3	एड्रेसोग्राफ/एड्रेसमा तथा ब्रडमा मशीनें	10%
4	टंकन मशीनें	10%
5	डुप्लिकेटर्स	20%
6	चेक लिखनेवाला	10%
7	प्रिंटिंग मशीन	10%
8	तुला मशीन	10%
9	कॉम्पटोमीटर्स, जोड तथा परिकलन यंत्र	20%
ड:	अन्य	
1	दूरभाष	10%
2	फैक्स/इपीएबीएक्स	10%
3	मोबाईल फोन्स तथा अन्य संचारण उपस्कर	30%
4	पुस्तकालय की पुस्तके	20%
5	विविध पूंजी उपस्कर	10%
6	दुक श्राव्य तथा अन्य संबंधित उपस्कर	30%
7	निऑन चिन्ह, उदीप्ति चिन्ह, विज्ञापन पट एवं अन्य प्रचार सामग्री	20%
8	अभियांत्रिकी विभाग उपस्कर ₹ 5000/- से ज्यादा के	12.50%
9	वॉल्टेज स्टेबीलाइजर तथा यूपीएस	30%
10	किराए पर भवनों में जनरेटर्स डीजी सेटस्	30%
च	भूमि एवं भवन	
1	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त)	2%
2	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधक)	पट्टा अपधि आधारित यथानुपात
3	सरकारी संस्था में खरिदे गए स्वामित्व वाले निवास खंड	2%
4	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त एवं बंधक) में विद्युत संस्थापन, पंखे, लिफ्ट एवं जनरेटर	10%

13) प्रावधानों की गति :

(₹ लाख में)

		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1	प्रस्तापित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष)		
	प्रारंभिक शेष	220033.36	249703.48
	वर्ष के दौरान योग	225242.26	220033.36
	भारत सरकार को दी गई राशि	220033.36	249703.48
	इति शेष	225242.26	220033.36
2	शोधक्षमता सीमा के लिए आवश्यक प्रावधान		
	प्रारंभिक शेष	1494305.60	1494305.60
	वर्ष के दौरान योग	0.00	0.00
	वर्ष के दौरान कटौतियाँ	0.00	0.00
	इति शेष	1494305.60	1494305.60

1	Canteen Equipment	10%
2	Accounting machines	30%
3	Addressograph, Adrema and Bradma Machines, etc.	10%
4	Typewriters	10%
5	Duplicators	20%
6	Cheque Writers	10%
7	Franking machines	10%
8	Weighing Machines	10%
9	Comptometers, adding and calculating Machines	20%
E	Others	
1	Telephones	10%
2	Fax/Epabx	10%
3	Mobile phones and other communication equipment	30%
4	Library Books	20%
5	Miscellaneous Capital Equipment	10%
6	Audio Visual & other Allied equipment	30%
7	Neon signs, Glow signs, Hoardings and other publicity materials	20%
8	Engineering Department's equipment costing over ₹. 5000/-	12.50%
9	Voltage stabilizers and UPS	30%
10	Generators, DG sets in rented premises	30%
F	LAND AND BUILDING	
1	House Property and Land (Freehold)	2%
2	House Property and Land (Leasehold)	Pro rata based on lease period
3	Ownership Flats purchased in Co-op Societies	2%
4	Electrical Installations, fans, lifts and generators in House Property(Freehold & Leasehold)	10%

## 13) Movement of Provisions:

(₹ in Lakhs)

		Current Year	Previous Year
<b>1</b>	<b>For Proposed Dividend (5% Valuation Surplus)</b>		
	Opening Balance	220033.36	249703.48
	Addition during the year	225242.26	220033.36
	Amount paid to Government of India	220033.36	249703.48
	Closing Balance	225242.26	220033.36
<b>2</b>	<b>Provision for reserve for solvency margin</b>		
	Opening Balance	1494305.60	1494305.60
	Addition during the year	0.00	0.00
	Deduction during the year	0.00	0.00
	Closing Balance	1494305.60	1494305.60

14) प्रबंधन का व्यय : :

प्रबंधन का व्यय आईआरडीएआई के विनियमन 2016 (जीवन बीमा व्यवसाय में जुटे हुए बीमाकर्ता के प्रबंधन का व्यय) के अनुसार तीन खंडों को छोड़कर है। हालांकि कुल मिलाकर प्रबंधन के वास्तविक व्यय सभी खंडों के लिए स्वीकार्य कुल व्यय की सीमा के भीतर हैं।

15) विदेशी मुद्रा भंडार:

फ्रीजी, मॉरिशस और यू.के. में चलाए गए प्रचालन गैर समाकल स्वरूप के हैं। राजस्व लेखों की मदें औसत विनिमय दर पर तुलन-पत्र में रूपांतरित की जाती हैं। पुनर्मूल्यांकन विनियम का अंतर वर्ष 2010-11 तक राजस्व लेखों में प्रभावित किया गया था, अब ये अनुसूची 6-क: बीमा आरक्षित धनराशि (पॉलिसीधारक) और अनुसूची 6 : आरक्षित और अधिशेष (शेयरधारक) के अंतर्गत विदेशी विनिमय भंडार में संचित है।

16) सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम 2006:

प्रबंधन के पास उपलब्ध सूचना के अनुसार सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अंतर्गत विभिन्न आपूर्तिकर्ताओं द्वारा दी गई सूचना के आधार पर इस अधिनियम द्वारा शासित सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्योगों को निगम से निम्न राशि बकाया थी :

(₹ लाख में)

क्र. सं.	विवरण	31 मार्च, 2018 को	31 मार्च, 2017 को
1	सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम को अप्रदत्त बची मूलधन की धनराशि	4.13	शून्य
2	उपर 1 के अनुसार अप्रदत्त पडी मूलधन की धनराशिपर उपचित ब्याज	शून्य	शून्य
3	सेवाओं की सुपुर्दगी/की तारीख से 15 दिन या सहमत समय के पश्चात वर्ष से दौरान मूलधन की धनराशि के भुगतान पर भुगतान की गई ब्याज की धनराशि	1.95	शून्य
4	वर्ष के दौरान मूलधन पर देय पर देय परंतु अभी तक भुगतान किया गया ब्याज	शून्य	शून्य
5	आगामी वर्षों में भी देय और भुगतानयोग्य अगले ब्याज की धनराशि, उस तारीख तक जब काटे जाने योग्य खर्चों की अनुमति न देने की उद्देश्य के लिए उपर्युक्त देय ब्याज का लघु उद्यम को वास्तव में भुगतान न कर दिया जाए.	शून्य	शून्य

17) अऊटसोर्स व्यय, व्यवसाय विकास एवं विपणन सहायता

(₹ लाख में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
अऊटसोर्स व्यय	24213.07	18296.68
व्यवसाय विकास	129935.93	103134.77
विपणन सहायता	56467.04	43436.99

**14) Expenses of Management:**

The Expenses of Management are in accordance with the Regulation of IRDAI (Expenses of Management of Insurer transacting life insurance business) Regulation 2016 except in three segments. However on an overall basis the actual expenses of management are within the limit of aggregate expenses allowable for all the segments.

**15) Foreign Exchange Reserve:**

Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference which was charged to Revenue A/c till the year i.e. 2010-11 is now accumulated in Foreign Exchange Reserve under Sch 6A : Insurance Reserves (Policyholders) and Sch 6 : Reserve and surplus (shareholders).

**16) The Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006:**

According to information available with the management, on the basis of intimation received from suppliers, regarding their status under the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006 (MSMED ACT), the corporation has amounts due to Micro and Small Enterprises under the said Act as follows:

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	As at March 31, 2018	As at March 31, 2017
1	Principal amount remaining unpaid to Micro, small & medium enterprise.	4.13	Nil
2	Interest accrued on principal amount remaining unpaid as per 1 above.	Nil	Nil
3	Amount of interest paid during the year along with the payment of principal amount made beyond 15 days or agreed time from the date of delivery / rendering of services.	1.95	Nil
4	Interest due but yet to be paid on principal during the year.	Nil	Nil
5	Amount of further interest remaining due and payable even in the succeeding years, until such date when the interest dues as above are actually paid to the small enterprise, for the purpose of disallowance as deductible expenditure.	Nil	Nil

**17) Outsourcing Expenses, Business Development and Marketing Support:**

(₹ in Lakhs)

Particular	Current Year	Previous Year
Outsourcing Expenses	24213.07	18296.68
Business Development	129935.93	103134.77
Marketing Support	56467.04	43436.99

18) विविध सरकारी संस्थाओं द्वारा लिए गये दण्डिक कार्यवाही :

क्र. सं.	संस्था	गैर अनुपालन/ उल्लंघन	राशि (₹ लाख में)		
			दण्ड सम्मानित	दण्ड प्रदत्त	दण्ड अधित्याग घटाया गया
1	बीमा विनियामक एवं प्राधिकरण	निचे दी गई तालिका के अनुसार	0	0	0
2	सेवा कर प्राधिकरण		0.02	0.02	0
3	आयकर प्राधिकरण		58.78	58.78	0
4	अन्य कर प्राधिकरण		0	0	0
5	प्रवर्तन निदेशालय/निर्णायक प्राधिकरण/न्यायाधिकरण और फेमा के अंतर्गत कोई भी प्राधिकरण		0	0	0
6	कंपनी रजिस्ट्रार/एनसीएलटी/सीएलबी/निगमित कार्य विभाग और कंपनी एक्ट, 1956 के अंतर्गत अन्य प्राधिकरण		0	0	0
7	किसी न्यायालय/न्यायाधिकरण द्वारा किसी भी विषय दावा भुगतान क्षतिपूर्ति को छोड़कर दिया गया दण्ड		1.39	1.39	0
8	सिक्युरिटी एण्ड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया		0	0	0
9	कम्पिटीशन कमीशन ऑफ इंडिया		0	0	0
10	अन्य केंद्रीय/राज्य/स्थानीय/सरकारी/संविधिक प्राधिकरण		0.66	0.66	0
<b>कुल</b>			<b>60.85</b>	<b>60.85</b>	<b>0</b>

गैर अनुपालन/उल्लंघन का विवरण:

रिटर्न फाइलिंग एवं कराधान जमा करने में देरी	59.22
पेशेवर कर के देर से प्रेषण	0.37
बीमाधारकों के पक्ष में अदालत द्वारा दिया गया जुर्माना	1.14
बीमाधारक मामले के अलावा सरकारी प्राधिकरण द्वारा दिया गया जुर्माना	0.10
सेवा कर प्राधिकरण	0.02
<b>कुल</b>	<b>60.85</b>

19) फ्री-लूक अवधि के लिए प्रावधान:

31.03.2018 को फ्री-लूक अवधि के लिए प्रावधान, माह अप्रैल, 2018 के वास्तविक प्रिमियम वापसी के आधार पर किया गया है। यह प्रावधान यह मानते हुए किया गया है की माह अप्रैल 2018 में जो समस्त प्रीमियम वापसी का भुगतान किया गया है वह उन पॉलिसियों से संबन्धित है जो कि 31 मार्च, 2018 या उससे पहले पूर्ण हुई है।

20) सांविधिक लेखा परिक्षकों को दिया गया अतिरिक्त काम:

(₹ लाख में)

लेखा परिक्षकों के नाम	प्रदान की गई सेवाएं	31 मार्च, 2018 को	31 मार्च, 2017 को
एस/एस खन्डेलवाल जैन एण्ड कं.	प्रमाणन कार्य	2.09	2.48
एस/एस जी. डी. आप्टे एण्ड कं.	प्रमाणन कार्य	0.00	2.48
एस/एस वी. शंकर अय्यर एण्ड कं.	प्रमाणन कार्य	0.00	1.00

(उपर दर्शाये आंकड़े सेवा कर/जीएसटी को छोड़ कर हैं)



**18) Penal action taken by various Government Authorities**

SI No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	Amount (₹ in Lakhs)		
			Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived/ Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority	as per table given below	0	0	0
2	Service Tax Authorities		0.02	0.02	0
3	Income Tax Authorities		58.78	58.78	0
4	Any other Tax Authorities		0	0	0
5	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA		0	0	0
6	Registrar of Companies/ NCLT/CLB/ Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956		0	0	0
7	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation		1.39	1.39	0
8	Securities and Exchange Board of India		0	0	0
9	Competition Commission of India		0	0	0
10	Any other Central/State/Local Government / Statutory Authority		0.66	0.66	0
<b>Total</b>			<b>60.85</b>	<b>60.85</b>	<b>0</b>

**Details of non compliance/Violation:**

Delay In return filing & late remittance of tax	59.22
Late remittance of professional tax	0.37
Penalty awarded by Court in favour of policyholders	1.14
Penalty awarded by Govt. Authority other than the policyholder matters.	0.10
Service Tax Authority	0.02
<b>Total</b>	<b>60.85</b>

**19) Provision for free-look period:**

Provision for free-look period as at 31.03.2018 has been made on the basis of actual premium refunded during April, 2018. The provision is made with an assumption that all refund of premium during the month of April, 2018 pertained to the policies completed on or before 31<sup>st</sup> March, 2018.

**20) Additional work given to Statutory Auditors:**

(₹ in Lakhs)

Name of the Auditors	Services rendered	As at March 31,2018	As at March 31,2017
M/s Khandelwal Jain & Co.	Certification Work	2.09	2.48
M/s G D Apte & Co.	Certification Work	0.00	2.48
M/s V Shankar Aiyar & Co.	Certification Work	0.00	1.00

(The above figures are excluding GST/Service Tax)

**21) भारतीय लेखा मानक के क्रियान्वयन की प्रगति :**

आई आर डी ए आई परिपत्र सं. आई आर डी आई/एफ एंड ए/सी आई आर/ आई एफ आर एस/ 038/03/2016 दिनांकित 01.03.2016 के तहत बीमा कंपनियों को सालेंसी विनियमन आवश्यकताओं को देखते हुए, पूंजी की पर्याप्तता सहित, वित्तीय स्थिती पर भारतीय ए एस कार्यान्वयन के प्रभाव का आकलन करना होगा और इसे अपने त्रैमासिक रिपोर्ट में बोर्ड के समक्ष पेश करना होगा।

आई आर डी ए आई आर डी ए आई/ एफ एंड ए/ सी आई आर/ ए सी टी एस / 146/06/2017 दिनांकित 28/06/2017 के तहत बीमा क्षेत्र में भारतीय ए एस का कार्यान्वयन 2 साल के लिए हाल दिया गया है। अब यह वित्त वर्ष 2020-21 से लागू होगा। हालांकि त्रैमासिक आधार पर वित्तीय विवरणों को भारतीय ए एस प्रोफार्मा के अनुसार जमा करने की आवश्यकता जारी रहेगी। वित्तीय विवरणों को भारतीय ए एस प्रोफार्मा के अनुसार जमा किया जा चुका है।

22) सात ऋण के तहत सुरक्षा राशि ₹ 2005-83 करोड़ की आंशिक रूप से निष्पादित की गई हैं एवं उसकी उचित प्रक्रिया चल रही है।

23) निगम के कर्मचारियों का वेतन संशोधन हर पांच वर्षों में किया जाता है और वर्तमान वेतन संशोधन 1 अगस्त 2017 से देय हो गया है। इसके लिए अंतिम निर्णय लंबित है, इसका प्रावधान अनुमानित आधार पर किया गया है।

24) निगम के खण्डवार परिसम्पत्तियाँ तथा दायित्वों की जानकारी यथा संभव प्राप्त की है।

25) वित्तीय विवरणों में कोष्ठक ( ) में दिए गए आंकड़े ऋणात्मक शेष बताते हैं।

26) जहाँ कहीं आवश्यक हो पिछले वर्ष के आंकड़े को इस वर्ष के आंकड़े से तुलना के लिए फिर से पुनर्गठित किया गया है।

**21) Progress of implementation of Ind AS:**

As per IRDAI circular ref: IRDA/F&A/CIR/IFRS/038/03/2016 dated 01.03.2016 insurers have to assess the impact of the Ind AS implementation on their financial position including the adequacy of capital, taking into the account the solvency regulation requirements and place quarterly progress reports to their Board.

IRDAI had through circular ref: IRDA/F&A/CIR/ACTS/146/06/2017 dated 28<sup>th</sup> June 2017 deferred the implementation of Ind AS in the Insurance Sector for a period of two years and the same shall now be implemented from FY 2020-21. However, the requirement of submitting Proforma Ind AS financial statements on a quarterly basis shall continue. Ind AS proforma financial statements have been submitted accordingly.

- 22)** Security under seven loans, amounting to Rs. 2005.83 crore executed partially and is under due process.
- 23)** Wage revision of the employees of the Corporation is done every five years and the present wage revision has become due on 1<sup>st</sup> August, 2017. Pending final decision for the same, provision has been made on the estimated basis.
- 24)** Segment wise assets and liabilities have been ascertained by the Corporation to the extent possible
- 25)** Figures in bracket ( ) in financial statements indicate negative balances.
- 26)** Previous year's figures have been recast / regrouped wherever necessary to make them comparable with those of the Current Year.

वित्तीय विवरणों का सारांश  
Summary of Financial Statements

परिशिष्ट-I  
Annexure I  
(₹ लाखों में)  
(₹ in Lakhs)

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14
<b>पॉलिसीधारकों का खाता</b>						
<b>POLICYHOLDERS' A/C</b>						
1	सकल प्रीमियम आय Gross Premium Income	31822320.56	30048735.98	26644420.56	23966765.14	23694230.07
2	शुद्ध प्रीमियम आय ^ Net Premium Income ^	31785098.87	30019668.40	26622538.36	23948277.17	23679807.36
3	निवासों से आय (शुद्ध) @ Income from Investments (Net) @	20495899.68	19182291.42	15699685.80	16778605.66	14296712.03
4	अन्य आय Other Income	80112.77	60699.70	96444.04	27752.76	27724.64
<b>5</b>	<b>कुल आय Total Income</b>	<b>52361111.32</b>	<b>49262659.52</b>	<b>42418668.20</b>	<b>40754635.59</b>	<b>38004244.03</b>
6	कमीशन Commissions	1822681.87	1659006.66	1547716.58	1509209.66	1668129.14
7	दलाली Brokerage	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय Operating Expenses related insurance business	3014239.54	2894465.65	2269276.57	2239269.56	2376589.50
9	कराधान और दूसरों के लिए प्रावधान Provision for Taxation and Others	1401518.94	1109005.55	664411.33	506303.98	451990.71
<b>10</b>	<b>कुल आय Total Expenses</b>	<b>6238440.35</b>	<b>5662477.86</b>	<b>4481404.48</b>	<b>4254783.20</b>	<b>4496709.35</b>
11	पॉलिसीधारकों को भुगतान * Payment to policyholders *	19811983.14	16762427.46	14344516.89	14602550.23	15951923.61
12	बीमांकन देयता में वृद्धि Increase in actuarial liability	26068505.57	26617720.84	23343043.35	21716996.97	17392184.55
13	अधिशेष/घाटा प्रचालन से <b>Surplus/Deficit from operations</b>	<b>242182.26</b>	<b>220033.36</b>	<b>249703.48</b>	<b>180305.19</b>	<b>163426.52</b>
<b>शेअरधारकों का खाता</b>						
<b>SHAREHOLDERS' A/C</b>						
14	शेअरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय Total income under shareholders' account	245981.33	224855.96	252886.42	183558.78	166822.38
15	कर पूर्व लाभ/हानि Profit/(loss) before tax	245941.56	224836.27	252886.30	183445.90	166822.38
16	कर के लिए प्रावधान Provisions for tax	1301.02	1662.19	1101.51	1067.53	1154.25
<b>17</b>	<b>कर पश्चात लाभ/हानि Profit/loss after tax</b>	<b>244640.54</b>	<b>223174.08</b>	<b>251784.79</b>	<b>182378.37</b>	<b>165668.13</b>
18	तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ/हानि Profit/loss carried to Balance Sheet					

परिशिष्ट-I  
 Annexure I  
 (₹ लाखों में)  
 (₹ in Lakhs)

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14
	<b>विविध</b> <b>MISCELLANEOUS</b>					
19	(क) पॉलिसीधारकों का खाता: (A) Policyholders' account					
	कुल निधि Total funds	279091639.39	252844588.20	217003453.37	199128955.32	172382745.87
	कुल निवेश Total Investments	270557972.06	244221448.66	207423355.87	188664051.63	160429671.53
	निवेश पर % प्राप्ति # Yield on investments % #	7.71	7.78	8.11	8.22	8.08
	(ख) शेअरधारकों का खाता: (B) Shareholders' account:					
	कुल निधि Total funds	65037.25	60645.28	58294.29	56254.42	53859.53
	कुल निवेश Total Investments	58579.75	57397.52	51308.57	50620.49	50808.12
	*निवेश पर % प्राप्ति # *Yield on investments % #	5.90	6.29	5.85	6.23	6.79
20	*कुल निवेश पर % प्राप्ति # *Yield on total investments % #	7.71	7.78	8.11	8.22	8.08
21	प्रदत्त इक्विटी पूंजी Paid up equity capital	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00
22	शुद्ध मूल्य Net worth	65037.25	60645.28	58294.29	56254.42	53859.53
23	<b>कुल परिसम्पत्तियाँ</b> <b>Total Assets</b>	<b>284504182.01</b>	<b>257202833.64</b>	<b>221037864.90</b>	<b>203111608.39</b>	<b>176211219.55</b>
24	प्रति शेअर अर्जन Earnings per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
25	प्रति शेअर बही मूल्य Book value per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

^ निवल पूर्णबीमा

^ Net of reinsurance

@ शुद्ध हानि

@ Net of losses

\* अंतरिम बोनस सहित, यदि हो तो

\* Inclusive of interim bonuses, if any

# प्रतिफल की गणना औसत निधि पर की गयी है

# Yield is calculated on Mean Fund

अनुपात  
Ratios

परिशिष्ट-II  
Annexure II

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14
1	<b>नव व्यवसाय प्रीमियम आय वृद्धि (प्रतिशत वृद्धि)</b> <b>New Business premium income growth (% increase)</b>					
	प्रथम वर्षीय प्रीमियम First Year Premium					
	जीवन व्यवसाय Life Business	12.37	9.54	2.71	-26.05	-2.55
	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	पेंशन व्यवसाय Pension Business	-36.33	17.61	6.60	-38.80	161.57
	एकल प्रीमियम Single Premium					
	जीवन व्यवसाय Life Business	13.06	15.80	-2.39	-9.66	13.30
	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	9.71	131.26	63.31	0.40	19.78
	पेंशन व्यवसाय Pension Business	4.41	16.98	68.92	-2.90	54.72
2	<b>शुद्ध धारण अनुपात (%)</b> <b>Net retention ratio (%)</b>					
	प्रथम वर्षीय प्रीमियम First Year Premium	99.92	99.93	99.92	99.86	99.90
	परवर्ती प्रीमियम Renewal Premium	99.81	99.85	99.88	99.91	99.92
	एकल प्रीमियम Single Premium	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	कुल प्रीमियम Total Premium	99.88	99.90	99.92	99.92	99.94
3	प्रबन्धन व्यय का अनुपात Ratio of expenses of management	15.21	15.17	14.33	15.65	17.10
4	<b>कमीशन अनुपात</b> <b>Commission ratio</b>					
	प्रथम वर्षीय प्रीमियम First Year Premium	29.26	26.98	27.16	27.23	26.51
	परवर्ती प्रीमियम Renewal Premium	5.18	5.19	5.20	5.31	5.48
	एकल प्रीमियम Single Premium	0.49	0.41	0.35	0.48	0.50
	कुल प्रीमियम Total Premium	5.74	5.53	5.82	6.31	7.07
5	शेअरधारक निधि की विकास दर (% वृद्धि) Growth rate of shareholders' funds (% increase)	7.24	4.03	3.63	4.45	4.49

**परिशिष्ट-II**  
**Annexure II**

क्र.सं. SI.No.	विवरण Particulars	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14
6	पॉलिसीधारक देयता से अधिशेष का अनुपात(% वृद्धि) Ratio of surplus to policy holders' liability (% increase)	1.79	1.78	2.40	1.90	1.98
7	शुद्ध मूल्य में परिवर्तन (₹ लाखों में) Change in net worth (Rs. in Lakhs)	4391.97	2350.99	2039.87	2394.89	2312.47
8	कुल आय से कर पश्चात लाभ Profit after tax to Total Income	0.005	0.005	0.006	0.004	0.004
9	नकद एवं निवेशित परिसम्पत्तियों से (कुल जमीन जायदाद+ऋण) (Total Real Estate+ loans) to cash & invested assets	4.42	4.86	5.76	6.10	6.80
10	<b>(पूँजी + अधिशेष) से कुल निवेश</b> <b>Total Investments to (Capital+surplus)</b>					
	क) पॉलिसीधारकों की निधि से निवेश a) Investments to Policy holders' funds	96.94	96.59	95.59	94.74	93.07
	ख) शेअरधारकों की निधि से निवेश b) Investments to Shareholders' funds	90.07	94.64	88.02	89.98	94.33
11	(पूँजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश Total affiliated Investments to (Capital + surplus)	37.89	33.93	38.09	31.82	31.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

**अनुसूचियाँ 1 से 15 तक के लिए हस्ताक्षर**  
**Signature to Schedule 1 to 15A**

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
**For Khandelwal Jain & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N. / 105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

एएसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
**For ASA & Associates LLP**  
Chartered Accountants  
F.R.N./009571N/N500006  
प्रवीण कुमार (पार्टनर)  
Parveen Kumar (Partner)  
स.क्र./M.No. 088810

ओ पी टोटला एंड कं के लिए  
**For O P Totla & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N./000734C  
एस. आर. टोटला (पार्टनर)  
S.R. Totla (Partner)  
स.क्र./M.No. 071774

एमकेपीएस एंड असोसिएट्स के लिए  
**For MKPS & Associates**  
Chartered Accountants  
F.R.N./302014E  
निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर)  
Nikhil Kumar Agrawalla (Partner)  
स.क्र./M.No. 157955

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
**For Umamaheswara Rao & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर)  
L. Shyama Prasad (Partner)  
स.क्र./M.No. 028224

अनुसूचियाँ 1 से 15 तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

सुरी एंड कं. के लिए  
**For Suri & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N/004283S  
एस. गणेशन (पार्टनर)  
S. Ganesan (Partner)  
स.क्र./M.No. 018525

एस के कपूर एंड कं के लिए  
**For S.K. Kapoor & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए  
**For V. Singhi & Associates**  
Chartered Accountants  
F.R.N./311017E  
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)  
Aniruddha Sengupta (Partner)  
स.क्र. M.No.051371

बी गुप्ता एंड कं के लिए  
**For B Gupta & Co.**  
Chartered Accountants  
F.R.N./000933C  
एस पी सिन्हा (पार्टनर)  
S.P. Sinha (Partner)  
स.क्र. M.No. 014854

चतुर्वेदी एंड शाह के लिए  
**For Chaturvedi & Shah**  
Chartered Accountants  
F.R.N./101720W  
विजय नपावालिया (पार्टनर)  
Vijay Napawaliya (Partner)  
स.क्र./M.No. 109859

वी.के.शर्मा  
V.K.Sharma

अध्यक्ष  
Chairman

बी वेणुगोपाल  
B. Venugopal

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

हेमंत भार्गव  
Hemant Bhargava

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

एलिस जी वैदयन  
Alice G. Vaidayan

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)  
Chief (F&A)

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई: 21 जून, 2018  
Mumbai: 21st June, 2018

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

भारतीय जीवन बीमा निगम की नियंत्रित निधि दर्शाने वाला विवरण  
Statement showing the Controlled Fund of Life Insurance Corporation of India  
तुलन-पत्र के अनुसार नियंत्रित निधि की संगणना (भारत में व्यवसाय के संबंध में)  
Computation of Controlled fund as per the Balance Sheet (In respect of Business In India)

(₹ करोड में)  
(₹ in crore)

	2017-18	2016-17
<b>पॉलिसीधारक निधि (जीवन निधि)</b> <b>Policyholders' Fund (Life Fund)</b>		
सहभागिता - Participating		
वैयक्तिक बीमा - Individual Assurance	1876677.63	1703741.37
वार्षिकी व्यवसाय - Annuity Business	1951.22	2188.59
पेंशन व्यवसाय - Pension Business	25723.10	24631.81
समूह बीमा - Group Assurance	32586.77	27358.65
गैर-सहभागिता - Non Participating		
वैयक्तिक बीमा (इस में जीवन संबद्ध - गैर इकाई निधि शामिल है ) Individual Assurance (Includes Life, Linked- Non Unit Fund)	38363.50	35096.40
वार्षिकी व्यवसाय - Annuity Business	45913.24	28000.05
समूह बीमा - Group Assurance	509279.93	439470.32
स्वास्थ्य व्यवसाय - Health Business	302.30	242.76
<b>संबद्ध - Linked</b>		
वैयक्तिक बीमा - Individual Assurance	34443.75	41505.40
समूह बीमा - Group Assurance	0.00	0.00
वैयक्तिक पेंशन - Individual Pension	14797.06	17391.39
समूह अधि वर्षिता - Group Superannuation	0.00	0.00
समूह उनदान - Group Gratuity	116.34	112.19
स्वास्थ्य व्यवसाय - Health Business	1510.98	1457.72
भावी विनियोजनों के लिए निधियां - Funds for Future Appropriations	0.08	0.03
बंद कोष (यूनिट) - Discontinued Fund (Unit)	2.72	1.14
<b>जोड़ (क) / Total (A)</b>	<b>2581668.62</b>	<b>2321197.83</b>
<b>शेअरधारकों की निधि - Shareholders' Fund</b>		
प्रदत्त पूंजी - Paid up Capital	100.00	100.00
आरक्षित और अधिशेष - Reserves & Surpluses	272.03	262.87
उचित मूल्य परिवर्तन - Fair Value Change	0.00	0.00
<b>जोड़ (ख) / Total (B)</b>	<b>372.03</b>	<b>362.87</b>
बट्टे खाते में न डाले गए विविध व्यय - Misc. expenses not written off	0.00	0.00
लाभ एवं हानि लेखे से क्रेडिट/(डेबिट) - Credit / (Debit) from P&L A/c.	0.00	0.00
<b>जोड़ (ग) / Total (C)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
शेअरधारकों की निधि का जोड़ (ख+ग)- Total shareholders' funds (B+C)	372.03	362.87
<b>नियंत्रित निधि जोड़ (क + ख + ग). - Controlled Fund [Total (A+B-C) ]</b>	<b>2582040.65</b>	<b>2321560.70</b>



**राजस्व और लाभ एवं हानि लेखे से नियंत्रित निधि का समाधान (भारत में व्यवसाय के संबंधमें)**  
**Reconciliation of the Controlled Fund from Revenue and Profit & Loss Account**  
**(In respect of Business In India)**

(₹ करोड में)  
(₹ in crore)

	2017-18	2016-17
नियंत्रित निधि का अथशेष Opening Balance of Controlled Fund	2321560.70	2055448.64
जोड़े : अंतरप्रवाह <b>Add: Inflow</b>		
आय Income		
प्रीमियम आय Premium Income	317892.78	300145.89
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा Less: Reinsurance ceded	371.91	290.23
निवल प्रीमियम <b>Net Premium</b>	<b>317520.87</b>	<b>299855.65</b>
निवेश आय* Investment Income*	204674.73	191698.54
अन्य आय Other Income	801.78	607.98
शेअरधारकों के लेखे से अंतरित निधियां Funds transferred from Shareholders' Accounts	0.00	0.00
कुल आय <b>Total Income</b>	<b>522997.38</b>	<b>492162.18</b>
घटाएं : बहिर्गमन Less: Outgo		
(i) प्रदत्त लाभ (निवल) Benefits paid (Net)	196230.99	166385.77
(ii) प्रदत्त अंतरिम बोनस Interim Bonus Paid	1553.11	928.05
(iii) देयता के मूल्यांकन में परिवर्तन** Change in Valuation of Liability**	260470.79	266102.92
(iv) कमिशन Commission	18205.35	16570.18
(v) प्रचालन व्यय Operating Expenses	30104.22	28907.61
(vi) कराधान के लिए प्रावधान आय कर Provision for Taxation I.T.	7415.77	6311.85
(vii) कराधान के अलावा अन्य प्रावधान *** Provision other than Taxation ***	6404.44	4568.17
(vii) अन्य*** Others***	193.77	190.00
कुल बहिर्गमन <b>Total Outgo</b>	<b>520578.44</b>	<b>489964.55</b>

	(₹ करोड में) (₹ in crore)	
	2017-18	2016-17
पॉलिसीधारकों की निधि का अधिशेष Surplus of the Policyholders' Fund	2418.94	2197.62
घटाएं : शेअरधारकों के खाते में अंतरित Less: transferred to Shareholders' Account	2418.94	2197.62
पॉलिसीधारकों के खातों में निवल प्रवाह Net Flow in Policyholders' account	0.00	(0.00)
जोड़े : शेअरधारकों की निधि में निवल आय/(व्यय) Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund	9.16	9.14
निवल अंतर्वाह / बहिर्वाह Net In Flow / Outflow	9.16	9.14
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन ** Add: change in valuation Liabilities**	260470.79	266102.92
जोड़े : प्रदत्त पूँजी में वृद्धि Add: Increase in Paid up Capital	0.00	0.00
<b>नियंत्रित निधि का अंत शेष Closing Balance of Controlled Fund</b>	<b>2582040.65</b>	<b>2321560.70</b>
तुलन-पत्र के अनुसार As Per Balance Sheet	2582040.65	2321560.70
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

\* निवेश आय में संबंध व्यवसाय की ईकाई निधि के उचित मूल्य में परिवर्तन/पुनर्मूल्यांकन पर हुआ अंतरण/लाभ शामिल है

\* Investment Income includes transfer/gain on revaluation/change in fair value of unit fund of Linked business

\*\* देयताओं के मूल्यांकन में हुए परिवर्तन में भावी विनियोजनों के लिए निधियों और संबंध देयताओं के लिए प्रावधान में हुआ अंतरण शामिल है

\*\* Change in valuation of liabilities includes transfer to provision for Linked Liabilities , Funds for Future Appropriations and Discontinued fund

\*\*\* कराधान के अलावा प्रावधान और अन्य को अलग पंक्ति वाली मदों के रूप में शामिल कर लिया गया है अन्य में अन्य व्यय एवं निधि प्रबंधन प्रभार पर सेवा कर एवं संबंधीत व्यवसाय के अन्य प्रभार शामिल है

\*\*\* Provision other than taxation” and “Others “ have been included as separate row items. “Others” include Other Expenses and Service Tax on Fund Management Charges & Other Charges of Linked Business

**शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के निधि का समाधान (भारत में व्यवसाय के संबंधमें)**  
**Reconciliation with Shareholders' and Policyholders' Fund (In respect of Business In India)**  
 (₹ करोड़ में)  
 (₹ in crore)

	2017-18	2016-17
पॉलिसीधारकों की निधियाँ Policyholders' Funds		
पॉलिसीधारकों की निधियाँ - परंपरागत सहभागी और गैर-सहभागी Policyholders' Funds - Traditional-PAR and NON-PAR		
पॉलिसीधारकों का निधि का अवशेष Opening Balance of the Policyholders' Fund	2260729.99	1996155.14
जोड़े : राजस्व खाते का अवशेष Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन Add: Change in valuation Liabilities	270067.77	264574.85
<b>जोड़ Total</b>	<b>2530797.76</b>	<b>2260729.99</b>
तुलना पत्र के अनुसार As per Balance Sheet	2530797.76	2260729.99
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों की निधियाँ <i>Policyholders' Funds - Linked</i>		
पॉलिसीधारकों का निधि का अथशेष Opening Balance of the Policyholders' Fund	60467.84	58939.77
जोड़े : राजस्व खाते का अधिशेष Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन Add: Change in valuation Liabilities	(9596.99)	1528.07
<b>जोड़ Total</b>	<b>50870.85</b>	<b>60467.84</b>
तुलन-पत्र के अनुसार* As per Balance Sheet*	50870.85	60467.84
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00
शेयरधारकों की निधियाँ <i>Shareholders' Funds</i>		
शेयरधारकों का निधि का अथशेष Opening Balance of Shareholders' Fund	362.87	353.73
जोड़े : शेयरधारकों की निधि में निवल आय/(व्यय) Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund	9.16	9.14
जोड़े : निधि का अंतर्वाह Add: Infusion of Capital	0.00	0.00
शेयरधारकों का निधि का अंतशेष Closing Balance of the Shareholders' fund	372.03	362.87
तुलन-पत्र के अनुसार As per Balance Sheet	372.03	362.87
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00

\* बंद करने कोष (यूनिट) शामिल

\* Includes Discontinued Fund (Unit)

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

**प्राप्ति एवं भुगतान लेखा**  
**RECEIPTS AND PAYMENTS ACCOUNT**  
**31 मार्च, 2018 को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण**  
**CASH FLOW STATEMENT AS AT 31ST MARCH, 2018 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS**

(₹ लाखों में)  
(₹ in LAKHS)

विवरण PARTICULARS	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह</b>		
<b><u>CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES</u></b>		
<b>अंतर्वाह</b>		
<b>INFLOW</b>		
1 प्रीमियम आय (शुद्ध) PREMIUM INCOME ( NET )	31773185.44	30024380.06
2 अन्य आय प्रीमियम जमा में वृद्धि/कमी OTHER INCOME & INCREASE / (DECREASE) IN PREMIUM DEPOSITS	182633.16	35109.51
<b>A) कुल अंतर्वाह (क) TOTAL INFLOW (A)</b>	<b>31955818.60</b>	<b>30059489.57</b>
<b>बहिर्वाह</b>		
<b>OUTFLOW</b>		
3 प्रचालन व्यय एवं कमीशन OPERATING EXPENSE & COMMISSION	(4397076.44)	(4008755.14)
4 अदा किया गया लाभ BENEFITS PAID	(19259348.00)	(16773032.51)
5 अन्य अग्रिम तथा जमाओं में वृद्धि/कमी INCREASE/DECREASE IN ADVANCES/DEPOSITS	(41219.35)	(776520.64)
<b>B) कुल बहिर्वाह (ख) TOTAL OUTFLOW (B)</b>	<b>(23697643.79)</b>	<b>(21558308.29)</b>
<b>परिचालनों से निर्मित नकदी (क) - (ख) CASH GENERATED FROM OPERATIONS (A) - (B)</b>	<b>8258174.81</b>	<b>8501181.28</b>
6 घटाएं : अदा किए गए कर LESS: TAXES PAID	(1309594.35)	(1352718.03)
7 पॉलिसीधारकों को अदा किया बोनस BONUS PAID TO POLICYHOLDERS	(155479.18)	(92949.51)
<b>परिचालन गतिविधियों से निर्मित शुद्ध नकदी NET CASH GENERATED FROM OPERATING ACTIVITIES</b>	<b>6793101.28</b>	<b>7055513.74</b>
<b><u>CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES</u></b>		
8 अचल परिसम्पत्तियों की खरीद (बिक्री से शुद्ध) PURCHASE OF FIXED ASSETS (NET OF SALES)	(30431.02)	33336.05
9 निवेशों की खरीद (बिक्री से शुद्ध) PURCHASE OF INVESTMENTS ( NET OF SALES/ FVC )	(25222294.48)	(23813673.07)
10 ब्याज एवं लाभांश आय INTEREST & DIVIDEND INCOME	17691737.16	15955447.65
<b>निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी NET CASH UTILISED IN INVESTING ACTIVITIES</b>	<b>(7560988.34)</b>	<b>(7824889.37)</b>

विवरण PARTICULARS	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
वित्तीय गतिविधियों से नकद प्रवाह <b>CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
11 भारत सरकार द्वारा प्रदत्त शंयर पूँजी EQUITY CAPITAL PROVIDED BY GOVERNMENT OF INDIA	0.00	0.00
12 शेयरधारकों को लाभांश वितरण DIVIDEND PAID TO SHAREHOLDERS	(236973.37)	(249703.48)
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी <b>NET CASH UTILISED IN FINANCING ACTIVITIES</b>	<b>(236973.37)</b>	<b>(249703.48)</b>
नकद एवं नकद तुल्य में शुद्ध वृद्धि <b>NET INCREASE IN CASH &amp; CASH EQUIVALENTS</b>	<b>(1004860.43)</b>	<b>(1019079.11)</b>
वर्ष के आरंभ में नकद एवं नकद तुल्य <b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR</b>	3274216.45	4293295.56
वर्ष के अंत में नकद एवं नकद तुल्य <b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR</b>	2269356.02	3274216.45
** बहिर्वाह कोष्ठक ( ) में चिह्नित किए गए हैं <b>** Outflows are marked in brackets ( )</b>		

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 तक के लिए हस्ताक्षर

Signature to Schedule 1 to 15A

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N. / 105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

एसए एंड एसोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For ASA & Associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./009571N/N500006  
प्रवीण कुमार (पार्टनर)  
Parveen Kumar (Partner)  
स.क्र./M.No. 088810

ओ पी टोटला एंड कं के लिए  
For O P Totla & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000734C  
एस. आर. टोटला (पार्टनर)  
S.R. Totla (Partner)  
स.क्र./M.No. 071774

एमकेपीएस एंड एसोसिएट्स के लिए  
For MKPS & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./302014E  
निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर)  
Nikhil Kumar Agrawalla (Partner)  
स.क्र./M.No. 157955

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर)  
L. Shyama Prasad ( Partner )  
स.क्र./M.No. 028224

अनुसूचियाँ 1 से 15 तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

सुरी एंड कं. के लिए  
For Suri & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N/004283S  
एस. गणेशन (पार्टनर)  
S. Ganesan (Partner)  
स.क्र./ M.No. 018525

एस के कपूर एंड कं के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

वी. सिंघी एंड एसोसिएट्स के लिए  
For V. Singhi & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./311017E  
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)  
Aniruddha Sengupta (Partner)  
स.क्र. M.No.051371

बी गुप्ता एंड कं के लिए  
For B Gupta & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000933C  
एस पी सिन्हा (पार्टनर)  
S.P. Sinha (Partner)  
स.क्र. M.No. 014854

चतुर्वेदी एंड शाह के लिए  
For Chaturvedi & Shah  
Chartered Accountants  
F.R.N./101720W  
विजय नपावालिया (पार्टनर)  
Vijay Napawaliya (Partner)  
स.क्र./M.No. 109859

वी.के.शर्मा  
V.K.Sharmaअध्यक्ष  
Chairmanबी वेणुगोपाल  
B. Venugopalप्रबंध निदेशक  
Managing Directorहेमंत भार्गव  
Hemant Bhargavaनिगम के सदस्य  
Members of the Corporationएलिस जी वैदयान  
Alice G. Vaidayanशुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Somanप्रमुख (वित्त एवं लेखा)  
Chief (F&A)दिनेश पंत  
Dinesh Pantनियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

फार्म बी-बीएस FORM B- BS

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2018 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित तुलन पत्र  
**BALANCE SHEET AS AT 31st March, 2018**  
Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>निधियों का स्रोत - SOURCES OF FUNDS</b>			
SHARE CAPITAL शेअर पूँजी	5	0.00	0.00
पॉलिसी दायित्व POLICY LIABILITIES		17909.48	21517.68
आरक्षण एवं अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	35.56	35.56
सही मूल्य परिवर्तन लेखा FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		0.00	0.00
उधारी BORROWINGS	7		
भावी विनियोजना के लिए निधी FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATION			
<b>कुल TOTAL</b>		<b>17945.04</b>	<b>21553.24</b>
<b>निधियों का प्रयोग APPLICATION OF FUNDS</b>			
निवेश INVESTMENTS	8	20810.79	22171.47
ऋण LOANS	9	0.00	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
रोकड एवं बैंक में शेष Cash and Bank Balances	11	17.00	1434.00
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	493.55	517.03
<b>उप-कुल (क) Sub-Total (A)</b>		<b>510.55</b>	<b>1951.03</b>
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	2377.52	1779.15
प्रावधान PROVISIONS	14	998.78	790.11
<b>उप-कुल (ख) Sub-Total (B)</b>		<b>3376.30</b>	<b>2569.26</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क-ख) <b>NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)</b>		<b>(2865.75)</b>	<b>(618.23)</b>

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न हुए हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00
लाभ हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का लेखा) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)		0.00	0.00
<b>कुल - TOTAL</b>		<b>17945.04</b>	<b>21553.24</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ १ से १५ क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedule 1 to 15A

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N. / 105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

सुरी एंड कं. के लिए  
For Suri & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N/004283S  
एस. गणेशन (पार्टनर)  
S. Ganesan (Partner)  
स.क्र./ M.No. 018525

वी.के.शर्मा  
V.K.Sharma

अध्यक्ष  
Chairman

एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For ASA & Associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./009571N/N500006  
प्रवीण कुमार (पार्टनर)  
Parveen Kumar (Partner)  
स.क्र./M.No. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी. बी. सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

बी वेणुगोपाल  
B. Venugopal

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

ओ पी टोटला एंड कं के लिए  
For O P Totla & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000734C  
एस. आर. टोटला (पार्टनर)  
S.R. Totla (Partner)  
स.क्र./ M.No. 071774

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए  
For V. Singhi & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./311017E  
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)  
Aniruddha Sengupta (Partner)  
स.क्र. M.No.051371

हेमंत भार्गव  
Hemant Bhargava

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

एलिस जी वैदयान  
Alice G. Vaidayan

एमकेपीएस एंड असोसिएट्स के लिए  
For MKPS & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./302014E  
निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर)  
Nikhil Kumar Agrawalla (Partner)  
स.क्र./ M.No. 157955

बी गुप्ता एंड कं के लिए  
For B Gupta & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000933C  
एस पी सिन्हा (पार्टनर)  
S.P. Sinha (Partner)  
स.क्र. M.No. 014854

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)  
Chief (F&A)

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर)  
L. Shyama Prasad ( Partner )  
स.क्र./M.No. 028224

चतुर्वेदी एंड शाह के लिए  
For Chaturvedi & Shah  
Chartered Accountants  
F.R.N./101720W  
विजय नपावालिया (पार्टनर)  
Vijay Napawaliya (Partner)  
स.क्र./M.No. 109859

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई: 21 जून, 2018  
Mumbai: 21st June, 2018

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

फार्म बी-आरए FORM B- RA

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2018 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित राजस्व लेखा  
**REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st March, 2018**  
**Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)**

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1. अर्जिद (शुद्ध) प्रीमियम Premiums earned (Net)	1	318.53	423.87
2. क. निवेशों की बिक्री / मोचन से लाभ A. Profit on sale/redemption of investments		0.00	0.00
ख. निवेशों की बिक्री / मोचन से हानि B. Loss on sale /redemption of investments		(84.34)	(25.56)
3. अन्य Others			
ब्याज (फु टकर) प्राप्त Interest (Sundry) received		0.00	0.00
ब्याज एवं प्रीमियम Interest on premium		2.63	1.91
4. ब्याज एवं लाभांश - कुल Interest & Dividends - Gross		2025.05	1881.30
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b>2261.87</b>	<b>2281.52</b>
1. प्रदत्त दावे (शुद्ध) Claims incurred (Net)	2	4476.99	625.12
2. कमीशन Commission	3	3.28	5.51
3. बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	109.33	111.41
4. अन्य - Others			
संदिग्ध तथा अशोध्य ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		443.15	337.37
पॉलीसी दायित्व में परिवर्तन Change in Policy Liabilities		(3608.20)	564.64
पुनरांकीत कराधान के लिए प्रावधान Provision for taxation written back		0.00	0.00
निवेश के कामी के लिए प्रावधान provision for diminution in investment		0.00	0.00
<b>कुल (ख) TOTAL (B)</b>		<b>1424.55</b>	<b>1644.05</b>
पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय से परिचालन लाभ/(हानि) (क)-(ख) Operating Profit/(Loss) from Capital Redemption (including Annuity Certain ) Business (A) - (B)		<b>837.32</b>	<b>637.47</b>



(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>विनियोजन Appropriations</b>			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण Transfer to shareholders' Account		837.32	637.47
आपातकालिन आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Catastrophe Reserve		0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves (to be specified)		0.00	0.00
<b>कुल (ग) TOTAL (C)</b>		<b>837.32</b>	<b>637.47</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even dateअनुसूचियाँ १ से १५ क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedule 1 to 15Aहमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even dateअनुसूचियाँ 1 से 15क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए <b>For Khandelwal Jain &amp; Co.</b> Chartered Accountants F.R.N./105049W शैलेश शाह (पार्टनर) Shailesh Shah (Partner) स.क्र./M.No.033632	सुरी एंड कं. के लिए <b>For Suri &amp; Co.</b> Chartered Accountants F.R.N/004283S एस. गणेशन (पार्टनर) S. Ganesan (Partner) स.क्र./M.No. 018525	वी.के.शर्मा V.K.Sharma	अध्यक्ष Chairman
एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए <b>For ASA &amp; Associates LLP</b> Chartered Accountants F.R.N./009571N/N500006 प्रवीण कुमार (पार्टनर) Parveen Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 088810	एस के कपूर एंड कं के लिए <b>For S.K. Kapoor &amp; Co.</b> Chartered Accountants F.R.N./000745C वी. बी. सिंघ (पार्टनर) V. B. Singh (Partner) स.क्र./M.No. 073124	बी वेणुगोपाल B. Venugopal	प्रबंध निदेशक Managing Director
ओ पी टोटला एंड कं के लिए <b>For O P Totla &amp; Co.</b> Chartered Accountants F.R.N./000734C एस. आर. टोटला (पार्टनर) S.R. Totla (Partner) स.क्र./M.No. 071774	वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए <b>For V. Singhi &amp; Associates</b> Chartered Accountants F.R.N./311017E अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर) Aniruddha Sengupta (Partner) स.क्र. M.No.051371	हेमंत भार्गव Hemant Bhargava	निगम के सदस्य Members of the Corporation
एमकेपीएस एंड असोसिएट्स के लिए <b>For MKPS &amp; Associates</b> Chartered Accountants F.R.N./302014E निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर) Nikhil Kumar Agrawalla (Partner) स.क्र./M.No. 157955	बी गुप्ता एंड कं के लिए <b>For B Gupta &amp; Co.</b> Chartered Accountants F.R.N./000933C एस पी सिन्हा (पार्टनर) S.P. Sinha (Partner) स.क्र. M.No. 014854	शुभांगी सं. सोमण Shubhangi S. Soman	
उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए <b>For Umamaheswara Rao &amp; Co.</b> Chartered Accountants F.R.N./004453S एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर) L. Shyama Prasad (Partner) स.क्र./M.No. 028224	चतुर्वेदी एंड शाह के लिए <b>For Chaturvedi &amp; Shah</b> Chartered Accountants F.R.N./101720W विजय नपावालिया (पार्टनर) Vijay Napawaliya (Partner) स.क्र./M.No. 109859	दिनेश पंत Dinesh Pant	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

मुंबई: 21 जून, 2018  
Mumbai: 21st June, 2018सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

फार्म बी-पीएल FORM B- PL

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India	
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Registration No. 512	Dated: 01.01.2001

31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष के लिये पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का लाभ हानि लेखा  
**PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st March, 2018**  
**Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)**

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1. परिचालन लाभ/(हानि) Operating Profit/(Loss)			
(क) अग्नि बीमा (a) Fire Insurance		0.00	0.00
(ख) समुद्रिय बीमा (b) Marine Insurance		0.00	0.00
(ग) विविध बीमा (पूँजी मोचन(निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय वर्ष के लिए लाभ / हानि (c) Miscellaneous Insurance(Capital Redemption (including Annuity Certain) Business) Profit / Loss for the year		837.32	637.47
2. निवेश से आय Income from Investments			
(क) ब्याज एवं लाभांश - कुल (a) Interest,Dividends & Rent-Gross		0.00	0.00
(ख) निवेश बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of Investment		0.00	0.00
घटाएं : निवेश बिक्री पर हानि Less:Loss on sale of Investments		0.00	0.00
3. अन्य आय Other Income		0.00	0.00
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b>837.32</b>	<b>637.47</b>
4. प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)/Provisions (Other than taxation)			
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए (b) For doubtful debts		0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		0.00	0.00
5. अन्य व्यय - Other expenses			
(क) बीमा व्यवसाय के सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च (a) Expenses other than those related to Insurance Business		0.00	0.00
(ख) बट्टे खाते में डाले गये डूबे ऋण (b) Bad debts written off		0.00	0.00
(ग) अन्य (c)Others		0.00	0.00
<b>कुल (ख) TOTAL (B)</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
कर पूर्व लाभ Profit before tax		0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		0.00	0.00
कर बाद लाभ Profit after tax		837.32	637.47

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>विनियोजन – APPROPRIATIONS</b>			
(क) वर्ष के दौरान प्रदत्त अन्तरिम लाभांश (a) Interim Dividends paid during the year		0.00	0.00
(ख) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (b) Proposed final dividend		0.00	0.00
(ग) लाभांश आंबटन पर कर (c) Dividend distribution tax		0.00	0.00
(घ) आरक्षण / अन्य लेखा को अंतरण (d) Transfer to any reserves /other accounts		0.00	0.00
पिछले वर्ष के अग्रेषित लाभ / हानि Balance of profit/loss brought forward from last year		0.00	0.00
तुलन पत्र को अग्रेषित लाभ / हानि* <b>Profit/Loss carried forward to the Balance Sheet*</b>		<b>837.32</b>	<b>637.47</b>
* पॉलिसी दायित्व में समायोजित *Adjusted in Policy Liability			

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even dateअनुसूचियाँ १ से १५ तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedule 1 to 15A

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार As per our report of even date	अनुसूचियाँ 1 से 15क तक के लिए हस्ताक्षर Signatures to Schedules 1 to 15A		
खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए For Khandelwal Jain & Co. Chartered Accountants F.R.N. / 105049W शैलेश शाह (पार्टनर) Shailesh Shah (Partner) स.क्र./M.No.033632	सुरी एंड कं. के लिए For Suri & Co. Chartered Accountants F.R.N./004283S एस. गणेशन (पार्टनर) S. Ganesan (Partner) स.क्र./ M.No. 018525	वी.के.शर्मा V.K.Sharma	अध्यक्ष Chairman
एसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए For ASA & Associates LLP Chartered Accountants F.R.N./009571N/N500006 प्रवीण कुमार (पार्टनर) Parveen Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 088810	एस के कपूर एंड कं के लिए For S.K. Kapoor & Co. Chartered Accountants F.R.N./000745C वी. बी. सिंघ (पार्टनर) V. B. Singh (Partner) स.क्र./M.No. 073124	बी वेणुगोपाल B. Venugopal	प्रबंध निदेशक Managing Director
ओ पी टोटला एंड कं के लिए For O P Totla & Co. Chartered Accountants F.R.N./000734C एस. आर. टोटला (पार्टनर) S.R. Totla (Partner) स.क्र./ M.No. 071774	वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए For V. Singhi & Associates Chartered Accountants F.R.N./311017E अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर) Aniruddha Sengupta (Partner) स.क्र. M.No.051371	हेमंत भार्गव Hemant Bhargava	निगम के सदस्य Members of the Corporation
एमकेपीएस एंड असोसिएट्स के लिए For MKPS & Associates Chartered Accountants F.R.N./302014E निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर) Nikhil Kumar Agrawalla (Partner) स.क्र./ M.No. 157955	बी गुप्ता एंड कं के लिए For B Gupta & Co. Chartered Accountants F.R.N./000933C एस पी सिन्हा (पार्टनर) S.P. Sinha (Partner) स.क्र. M.No. 014854	एलिस जी वैदयन Alice G. Vaidayan	
उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए For Umamaheswara Rao & Co. Chartered Accountants F.R.N./004453S एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर) L. Shyama Prasad ( Partner ) स.क्र./M.No. 028224	चतुर्वेदी एंड शाह के लिए For Chaturvedi & Shah Chartered Accountants F.R.N./101720W विजय नपावालिया (पार्टनर) Vijay Napawaliya (Partner) स.क्र./M.No. 109859	शुभांगी सं. सोमण Shubhangi S. Soman	प्रमुख (वित्त एवं लेखा) Chief (F&A)
		दिनेश पंत Dinesh Pant	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

मुंबई: 21 जून, 2018  
Mumbai: 21st June, 2018सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) पूँजी मोचन समाप्त वर्ष 31.03.2018 के लिए	<b>Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India</b> Capital Redemption (including Annuity Certain) Business ( Non Participating) for the year ended 31.03.2018
--	--

अनुसूची - 1  
SCHEDULE - 1

प्रीमियम अर्जित (निवल)  
PREMIUM EARNED (NET)

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 प्रत्यक्ष प्रीमियम लिखित व्यापार से <b>Premium from direct business written</b>	318.53	423.87	
जोड़े : पुनर्बीमा पर प्रीमियम स्वीकार किए जाते हैं Add:Premium on reinsurance accepted	0.00	0.00	
घटाएं : पुनर्बीमा पर प्रीमियम अंतरित Less:Premium on reinsurance ceded	0.00	0.00	
निवल प्रीमियम - <b>Net Premium</b>	<b>318.53</b>	<b>423.87</b>	
कुल प्रीमियम अर्जित (निवल)- <b>Total Premium Earned (Net)</b>	318.53	423.87	
<b>प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business effected</b>			
1 भारत में In India	318.53	423.87	
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	
कुल प्रीमियम (निवल)- <b>Total Premium (Net)</b>	<b>318.53</b>	<b>423.87</b>	

अनुसूची - 2  
SCHEDULE -2

दावा खर्च (निवल)  
Claims incurred (Net)

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
दावे का भुगतान - <b>Claims Paid</b>			
सीधा - <b>Direct</b>			
मृत्यु - <b>Death</b>	9.50	8.00	
परिपक्वता - <b>Maturity</b>	4349.57	506.14	
वार्षिकी - <b>Annuity</b>	103.38	103.69	
अभ्यर्पण - <b>Surrender</b>	14.54	7.29	
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add:Reinsurance accepted	0.00	0.00	
घटाएं : पुनर्बीमा अंतरित Less:Reinsurance Ceded	0.00	0.00	
निवल दावे का भुगतान - <b>Net Claims paid</b>	4476.99	625.12	
कुल दावे खर्च - <b>Total Claims Incurred</b>	<b>4476.99</b>	<b>625.12</b>	
दावेदारकों को भुगतान किए गए दावे - <b>Claims paid to claimants:</b>			
भारत में - <b>In India</b>	4476.99	625.12	
भारत के बाहर - <b>Outside India</b>	0.00	0.00	
कुल दावे खर्च- <b>Total Claims Incurred</b>	<b>4476.99</b>	<b>625.12</b>	

अनुसूची - 3  
 SCHEDULE -3

 कमीशन  
 COMMISSION

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>प्रदत्त कमीशन – Commission paid</b>		
<b>सीधा – Direct</b>	3.28	5.51
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re-insurance Ceded	0.00	0.00
<b>निवल कमीशन Net Commission</b>	<b>3.28</b>	<b>5.51</b>

 अनुसूची - 4  
 SCHEDULE -4

 बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय  
 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 कर्मचारियों का परिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	84.97	86.72
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	1.55	1.58
3 प्रशिक्षण व्यय – Training expenses	0.00	0.00
4 किरायां, दरें एवं कर – Rents, rates & Taxes	2.65	2.70
5 मरम्मत – Repairs	0.91	0.93
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री - Printing & stationery	1.04	1.06
7 संसार व्यय – Communication	2.66	2.71
8 विविध एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	0.06	0.06
9 लेखा परिक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc		
(क) लेखा परिक्षक के रूप में (a) as auditor	0.23	0.10
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में (b) as adviser or in any other capacity, in respect of		
(i) कराधान मामलों - Taxation Matters	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले - Insurance matters	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा - Management services; and	0.00	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में (c) in any other capacity	0.00	0.00
10 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	0.00	0.00
11 ब्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	0.77	0.78
12 विविध व्यय - Miscellaneous Expenses	12.58	12.83
चिकित्सा शुल्क - Medical Fees	0.00	0.00
बीमा स्टैप/रसीद स्टैप - Policy Stamps/Receipt Stamps	0.07	0.07
बिजली शुल्क - Electricity Charges	1.84	1.87

अनुसूची - 4 जारी  
SCHEDULE -4 (Contd.)

बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय  
OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
नवीकरण और व्यापार लाइसेंस के पंजीकरण के लिए शुल्क Fees for renewal and registration of trade licences	0.00	0.00	
निवेश की संपत्ति पर व्यय - Expenses on Investment Property	0.00	0.00	
13 मूल्य-हास - Depreciation	0.00	0.00	
<b>कुल - TOTAL</b>	<b>109.33</b>	<b>111.41</b>	

अनुसूची - 6  
SCHEDULE 6

आरक्षित निधि एवं अधिशेष  
RESERVES AND SURPLUS

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 पूंजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	
2 पूंजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	
4 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves			
प्रारंभिक शेष Opening Balance	35.56	35.56	
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	
इतर शेष Closing balance	35.56	35.56	
घटाएं : लाभ-हानि लेखे में नामें अधिशेष Less: Debit Balance in Profit & Loss Account	0.00	0.00	
घटाएं : पुनर्खहरद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilised for Buy-back	0.00	0.00	
5 आपातकालिन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	
6 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves	0.00	0.00	
7 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	
	0.00	0.00	
<b>कुल / Total</b>	<b>35.56</b>	<b>35.56</b>	

**अनुसूची - 8**  
**SCHEDULE - 8**
**निवेश**  
**INVESTMENTS**

 (₹ लाखों में)  
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>दीर्घावधि निवेश</b> <b>LONG TERM INVESTMENTS</b>		
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	7338.57	8699.25
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments		
(क) शेयर (a) Shares	0.00	0.00
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00
घटाएं : गैर-सूचीबद्ध शेयरों में कमी के लिए प्रावधान Less: Provision for diminution in unlisted shares	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference		
(ख) सहयोगी निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	5026.33	5026.33
घटाएं : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less: Provision for doubtful Investments	0.00	0.00
(इ) अन्य प्रतिभूतियाँ (सीबीएलओ) (e) Other Securities(CBLO)	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ-संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	8500.00	8500.00
घटाएं : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less: Provision for doubtful Investments	-54.11	-54.11
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	19.57	19.57
घटाएं : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less: Provision for doubtful Investments	-19.57	-19.57

अनुसूची - 8 जारी  
SCHEDULE - 8 (Contd.)

निवेश  
INVESTMENTS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	0.00
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments		
(क) शेयर (a) Shares	0.00	0.00
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोगी निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00
(इ) अन्य प्रतिभूतियाँ (सीबीएलओ) (e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ-संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00
घटाएं : प्रावधान - Less Provisions	0.00	0.00
5 अनमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00
घटाएं : प्रावधान - Less: Provisions	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>20810.79</b>	<b>22171.47</b>
<b>निवेश - INVESTMENTS</b>		
1 भारत में - In India	20810.79	22171.47
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>20810.79</b>	<b>22171.47</b>



अनुसूची - 11  
 SCHEDULE - 11

 रोकड एवं बैंक में अतिशेष  
 CASH AND BANK BALANCES

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित) Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	0.00
2 बैंक जमा Bank Balances	0.00	0.00
(क) जमा खाता (a) Deposit Accounts	0.00	0.00
(कक) अल्पावधी (तुलन-पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months)	0.00	0.00
(खख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	0.00	0.00
(ख) अन्य (c) Others	0.00	0.00
3 मांगने पर और अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice	0.00	0.00
(क) बैंक में (a) With Banks	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में (b) With other Institutions	0.00	0.00
(ग) सी.बी.एल.ओ (c) CBLO	17.00	1434.00
4 अन्य Others	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>17.00</b>	<b>1434.00</b>

गैर अनुसूचित बैंको की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है  
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.

रोकड एवं बैंक में अतिशेष

**CASH & BANK BALANCES**

1 भारत में - In India	17.00	1434.00
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>17.00</b>	<b>1434.00</b>

अनुसूची - 12  
SCHEDULE - 12

अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ  
ADVANCES AND OTHER ASSETS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>अग्रिम - Advances</b>		
1 अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00
2 निवेशों के लिए आवेदन धन Application money for investments	0.00	0.00
3 पहिले भुगदान Prepayments	0.00	0.00
4 अधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम Advances to Officers/Directors	0.00	0.00
5 अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती Advance Tax paid and taxes deducted at source	0.00	0.00
6 अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	0.00
कुल (क) <b>Total (A)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियों - Other Assets</b>		
1 निवेशों पर बकाया / प्रोदभुत आय Income outstanding / accrued on investments	0.00	0.00
2 संदिग्ध ब्याज वसूली का प्रावधान Provision for interest doubtful of recovery	0.00	0.00
3 बकाया प्रीमियम Outstanding Premiums	2.28	12.24
4 एजेंटों के शेष Agents' Balances	0.00	0.00
5 विदेशी एजेंसियों के शेष Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00
6 बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला Due from other insurance entities carrying on insurance business (including reinsurers)	0.00	0.00
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होने वाला Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8 भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम, 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India [Pursuant to section 7 of Insurance Act, 1938]	0.00	0.00
9 अन्य (अन्य विविध डेबिट) Others (Other Miscellaneous Debits)	491.27	504.79
इंटर कार्यालय खाता - Inter Office account	0.00	0.00
जीवन व्यवसाय से देय राशी - Amount due from Life Business	0.00	0.00
कुल (ख) - <b>Total (B)</b>	<b>493.55</b>	<b>517.03</b>
कुल (क+ख) <b>Total (A+B)</b>	<b>493.55</b>	<b>517.03</b>

**अनुसूची - 13**  
**SCHEDULE - 13**
**चालू देयताएं**  
**CURRENT LIABILITIES**

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 एंजेंटों के शेष/Agents Balances	0.00	0.00	
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	0.00	0.00	
3 पुनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा Deposits held on reinsurance ceded	0.00	0.00	
4 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	0.00	0.00	
5 बीमा आवंटित प्रीमियम - Unallocated Premium	0.00	0.00	
6 फु टकर लेनदार - Sundry Creditors	0.00	0.00	
7 सहायक/नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	
8 बकाया दावों (कारण और अवैतनिक वार्षिकियां) Claims Outstanding(Annuities due & Unpaid)	10.46	6.93	
9 बकाया अस्वामिक राशि / जमा Outstanding Unclaimed amount/deposit	3.05	3.94	
10 अधिकारियों / निदेशकों को देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00	
11 अन्य (अन्य विविध क्रेडिट्स) Others (Other Misc. Credits)			
i) बकाया कमिशन / Outstanding Commission	0.05	0.24	
ii) निवेश नियंत्रण / Investment control	0.00	0.00	
iii) इंटर कार्यालय खाता / Inter Office Account	2363.70	1767.80	
iv) अन्य देयताएं / Other Liabilities	0.26	0.24	
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>2377.52</b>	<b>1779.15</b>	

**अनुसूची - 14**  
**SCHEDULE - 14**
**प्रावधान**  
**PROVISIONS**

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित Reserve for unexpired Risk	0.00	0.00	
2 कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payments and taxes deducted at source)	161.46	152.64	
3 प्रस्ताविक लाभांश के लिए For proposed dividends	837.32	637.47	
4 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00	
5 अन्य (निर्दिष्ट किया जाएगा) Others (to be specified)	0.00	0.00	
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>998.78</b>	<b>790.11</b>	

आकस्मिक देयताएं  
CONTINGENT LIABILITIES

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 आंशिक रूप से निवेश चुकता Partly paid up investments	0.00	0.00
2 दावां है, नीतियों के खिलाफ अन्य की तुलना में, कंपनी द्वारा ऋण के रूप में स्वीकार नहीं. Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the company	0.00	0.00
3 निम्नांकन प्रतिबद्धता शेष (शेयरों और प्रतिभूतियों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0.00	0.00
4 द्वारा या कंपनी की ओर से दि गई जोखिम Guarantees given by or on behalf of the company	0.00	0.00
5 विवाद में वैधनिक मांगों/देयताएं के लिए प्रदान नहीं Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for	0.00	0.00
6 पुनर्बीमा दायित्वों के लिए सीमा तक प्रदान नहीं Reinsurance obligations to the extent not provided for	0.00	0.00
7 अन्य/ Others	0.00	0.00
<b>कुल/ TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ १ से १५ क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedule 1 to 15A

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N. / 105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

सुरी एंड कं. के लिए  
For Suri & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004283S  
एस. गणेशन (पार्टनर)  
S. Ganesan (Partner)  
स.क्र./ M.No. 018525

वी.के.शर्मा  
V.K.Sharma

अध्यक्ष  
Chairman

एएसए एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For ASA & Associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./009571N/N500006  
प्रवीण कुमार (पार्टनर)  
Parveen Kumar (Partner)  
स.क्र./M.No. 088810

एस के कपूर एंड कं के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

बी वेणुगोपाल  
B. Venugopal

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

ओ पी टोटला एंड कं के लिए  
For O P Totla & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000734C  
एस. आर. टोटला (पार्टनर)  
S.R. Totla (Partner)  
स.क्र./ M.No. 071774

वी. सिंघी एंड असोसिएट्स के लिए  
For V. Singhi & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./311017E  
अनिरुद्धा सेनगुप्ता (पार्टनर)  
Aniruddha Sengupta (Partner)  
स.क्र. M.No.051371

हेमंत भार्गव  
Hemant Bhargava

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

एलिस जी वैदयन  
Alice G. Vaidayan

एमकेपीएस एंड असोसिएट्स के लिए  
For MKPS & Associates  
Chartered Accountants  
F.R.N./302014E  
निखिल कुमार अग्रवाला (पार्टनर)  
Nikhil Kumar Agrawalla (Partner)  
स.क्र./ M.No. 157955

बी गुप्ता एंड कं के लिए  
For B Gupta & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000933C  
एस पी सिन्हा (पार्टनर)  
S.P. Sinha (Partner)  
स.क्र. M.No. 014854

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

प्रमुख (वित्त एवं लेखा)  
Chief (F&A)

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
एल. श्यामा प्रसाद (पार्टनर)  
L. Shyama Prasad (Partner)  
स.क्र./M.No. 028224

चतुर्वेदी एंड शाह के लिए  
For Chaturvedi & Shah  
Chartered Accountants  
F.R.N./101720W  
विजय नपावालिया (पार्टनर)  
Vijay Napawaliya (Partner)  
स.क्र./M.No. 109859

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई: 21 जून, 2018  
Mumbai: 21st June, 2018

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

**31 मार्च, 2018 को समाप्त  
वर्ष के लिए प्रबंधन रिपोर्ट  
Management Report  
For the year ended 31st March, 2018**

## भारतीय जीवन बीमा निगम 31 मार्च, 2018 के समाप्त वर्ष के लिए प्रबंधन की रिपोर्ट

31 मार्च, 2018 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए निगम के प्रचालनों के संबंध में, प्रबंधन एतद् द्वारा पुष्टि करता है, प्रमाणित करता है और घोषणा करता है कि:

1. निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से पंजीकरण के नवीकरण का प्रमाणपत्र कर लिया है और वह विधिमान्य बना हुआ है। निगम ने प्राधिकरण द्वारा विनिर्धारित पंजीकरण की शर्तों का पालन किया है।
2. निगम ने, सांविधिक प्राधिकरणों को भुगतान योग्य सभी देय धनराशियों का भुगतान कर दिया है, सिवाय निम्नलिखित के:
  - (क) विभिन्न न्यायलयों में लंबित मामलों को ध्यान में रखते हुए, कर्मचारियों के वेतनों एवं अभिकर्ताओं का भुगतान किया गया कमीशन से आय कर के प्रति की गई कटौती की धनराशि कुल मिलाकर ₹ 11298.15 लाख रुपए (पिछले वर्ष ₹ 159.86 लाख रुपए है।
  - ख) भवन/सेवा अनुरक्षण ठेकेदारों, पॉलिसीधारकों और भविष्य निधि प्राधिकारियों को किए गए भुगतानों से आय के प्रति की गई कटौती की धनराशि कुल मिलाकर ₹ 401.10 लाख रुपए (पिछले वर्ष ₹ 6361.18 लाख रुपए)
3. केंद्रीय सरकार द्वारा, भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 5 में किए गए संशोधन के अनुसार, निगम में लगायी गयी पूंजी में कोई बदलाव नहीं है।
4. प्रबंधन ने, भारत में जारी की गई पॉलिसी के धारकों की निधियों का निवेश प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से भारत के बाहर नहीं किया है।
5. प्रबंधन इस बात की पुष्टि करता है कि आई आर डी आई के विनियमों के अनुसार अपेक्षित ऋण शोधन मार्जिन, बनाए रखा गया है।
6. किसी संभावित क्षति के लिए, तुलन-पत्र की तारीख का यथास्थिति, सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा की गई है और प्रबंधन की राय में तुलन-पत्र में प्रस्तुत की गई परिसंपत्तियां, ऋण, निवेश, एजेंटों के शेष, बकाया प्रीमियम, ब्याज लाभांश और बकाया किराए, ब्याज, लाभांश, और उपचित परंतु अदेय किराए, अन्य व्यक्तियों या बीमा व्यवसाय चलाने वाले निकायों से देय धनराशियां, विविध देनदार, नकदी और अन्य लेखे के अंतर्गत विनिर्दिष्ट कुछ मदें शीर्षकों के अंतर्गत अधिक से अधिक उनके वसूलीयोग्य या बाजार मूल्य की कुल धनराशि में दर्शायी गई हैं।
7. बीमा निधि के किसी भी भाग का अनुप्रयोग, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, जीवन बीमा निगम के अनुप्रयोग और निवेश से संबंधित, बीमा अधिनियम, 1938 (138 का 4) संसोधित बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के उपबंधों का उल्लंघन करके नहीं किया गया है।
8. क. निवेशों को क्रेडिट, परिशोधन और ब्याज दर जोखिमों के प्रति अभिव्यक्त किया गया है। हम, निवेश पर आईआरडीएआई और बीमा अधिनियम, 1938 जैसा की बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के द्वारा संशोधन द्वारा विनिर्धारित दिशानिर्देशों का पालन कर रहे हैं। निवेश को कंपनी-वार और उद्योग-वार रखा गया है। निवेश आमतौर पर ऐसे विलेखों में किए गए हैं, जिनका मूल्य निर्धारण एए और इससे उपर किया गया है और इसके पश्चात इनकी निरंतर मॉनीटरिंग की गई है।  
ख. निगम की अवधारण सीमा से उपर, अधिक जोखिम एक्सपोजर का मुकाबला "स्वीस री", "म्युनिख री", जी. आई. सी. री एवं आर. जी. ए. री के साथ पुनः बीमा के जरिए किया गया है।
9. निगम के प्रचालन तीन देशों अर्थात् यू.के. फीजी और मारीशस में हैं। हमें कोई देश संबंधी जोखिम नहीं है क्योंकि इन देशों में पॉलिसियों का प्रस्ताव केवल संबंधित देश की मुद्रा में दिया जाता है और देश में प्राप्त आय का निवेश भी उसी देश में किया जाता है, सिवाय गैर-यू.के. इक्विटियों के जरिए यू.के. में एक लघु निवेश के।
10. पिछले 5 वर्षों के लिए स्वीकृत परन्तु भुगतान न किये गये दावों के आंकड़ों (मृत्यु और परिपक्वता) की अवधि निम्नलिखित हैं:

### परंपरागत व्यवसाय:

अवधि	2017-18		2016-17		2015-2016		2014-2015	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	82737	504.36	129166	583.65	670	33.17	13762	338.25
30 दिन से 6 महिने	46284	444.65	145463	660.31	1932	84.27	7205	161.76
6 महिने से 1 वर्ष	4597	36.33	612	3.02	1650	77.65	1003	20.65
1 वर्ष से 5 वर्ष	14203	80.36	848	4.94	1966	67.85	1367	18.38
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0

## LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

### MANAGEMENT REPORT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2018

With respect to the operations of the Corporation for the Financial Year ended 31<sup>st</sup> March, 2018, the Management hereby confirms, certifies and declares that:

1. The Corporation has obtained the Certificate of Renewal of Registration from the Insurance Regulatory and Development Authority of India and the same continues to be valid. The Corporation has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the Authority.
2. The Corporation has paid all dues payable to the Statutory Authorities except:-
  - (a) The amounts deducted towards tax from the salaries of the employees and commission paid to Agents aggregating to ₹. 11298.15 lacs (previous year ₹ 159.86 lacs).
  - (b) The amount deducted towards Income-tax from payments made to Building/Service Maintenance Contractors, Policyholders, and payment to other Statutory Authorities aggregating to ₹. 401.10 lacs (previous year ₹. 6361.18 lacs).
3. There has been no change in the capital provided by the Central Government in terms of amendment in section 5 of Life Insurance Corporation Act, 1956.
4. The Management has not directly or indirectly invested outside India the funds of the holders of policies issued in India.
5. The Management confirms that the required solvency margin has been maintained as per IRDAI Regulations.
6. The values of all the assets have been reviewed on the date of Balance-Sheet for any possible impairment and that in the opinion of the Management the assets set forth in the Balance-Sheets are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realizable or market value under the headings "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", Bills Receivable, "Sundry Debtors", "Cash" and the several items specified under "Other Accounts".
7. No part of the life insurance fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, relating to the application and investment of the Life Insurance Funds.
8.
  - a. The Investments are exposed to Credit, Liquidity and Interest rate risks. We have been following the guidelines on Investments prescribed by IRDAI and Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015. The investments are capped company-wise, group-wise & industry-wise. Investments are generally made in instruments, which are rated AA and above with continuous monitoring thereafter.
  - b. The excess risk exposure over the retention limit of the Corporation is met through reinsurance with Swiss Re, Munich Re, GIC Re and RGA Re.
9. The Corporation has overseas operations in three countries viz. U.K., Fiji and Mauritius. We do not have any country risk as the policies in these countries are offered in the respective country currency only and income received in the country is also invested in the same country except a small investment in U.K. through non U.K. equities.
10. Ageing of claims registered and not settled data (death and maturity) for the preceding 5 years is:

#### Traditional Business:

Period	2017-18		2016-17		2015-2016		2014-2015	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	82737	504.36	129166	583.65	670	33.17	13762	338.25
30 days to 6 months	46284	444.65	145463	660.31	1932	84.27	7205	161.76
6 months to 1 year	4597	36.33	612	3.02	1650	77.65	1003	20.65
1 year to 5 years	14203	80.36	848	4.94	1966	67.85	1367	18.38
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0

अवधि	2013-2014	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	14575	354.02
30 दिन से 6 महिने	11277	283.92
6 महिने से 1 वर्ष	695	19.10
1 वर्ष से 5 वर्ष	943	18.83
5 वर्ष और उससे आगे	0	0

**संबद्ध व्यवसाय:**

अवधि	2017-18		2016-17		2015-16		2014-15	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	190855	1487.53	22959	154.21	10526	62.24	13340	185.57
30 दिन से 6 महिने	73382	488.72	35400	237.77	13944	82.45	9759	135.75
6 महिने से 1 वर्ष	8667	62.93	8668	58.22	5899	34.88	2893	40.24
1 वर्ष से 5 वर्ष	13593	127.06	10898	73.20	19350	114.41	6373	88.66
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0

अवधि	2013-2014	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	32136	317.41
30 दिन से 6 महिने	25935	256.83
6 महिने से 1 वर्ष	1466	16.98
1 वर्ष से 5 वर्ष	1516	14.81
5 वर्ष और उससे आगे	0	0

11 (क) तुलन पत्र में यथा दर्शित गैर-संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनका बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं:

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	क) सरकारी प्रतिभूतियों और विमोच्य अधिमानी शेयरों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, परिशोधन की शर्त के अधीन, ऐतिहासिक लागत पर किया गया। ख) लेखा-बहियों में गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति प्रावधान आईआरडीएआई के दिशानिर्देशों के अनुसार किए गए हैं।
2. सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेअर	इनका मूल्यांकन, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन एस ई) जहां वे सूचीबद्ध हैं, में अंतिम उद्घृत क्लोजिंग मूल्य पर किया गया था। यदि आलेख एन.एस.ई. में सूचीबद्ध नहीं है तो बी.एस.ई. के क्लोजिंग मूल्य पर किया गया।
3. असूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेयर के अलावा	इन्हें, ऐतिहासिक लागत में से इन निवेशों के तनुकरण के लिए प्रावधान घटाकर आए मूल्य पर मापा जाएगा।
4. म्युचुअल फंड और उद्यम पूंजी निवेश	म्युचुअल फंड में किए गए निवेशों का मूल्यांकन, संबंधित म्युचुअल फंड द्वारा घोषित अंतिम उद्घृत एनएवी के आधार पर किया गया है। उद्यम पूंजी निवेशों का मूल्यांकन, पुस्तक में से तनुकरण के लिए प्रावधान घटाकर, पर किया गया है।
5. ऋण	इनका मूल्यांकन गैर-निष्पादन के प्रति ऐतिहासिक लागत में से प्रावधानों को घटाकर किया गया है।
6. सावधि जमा	लागत पर मूल्यांकित

हमारे अधिकांश निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में हैं। हमारे निवेशों के भिन्न-भिन्न पोर्टफोलियो निम्नलिखित हैं:



Period	2013-2014	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	14575	354.02
30 days to 6 months	11277	283.92
6 months to 1 year	695	19.10
1 year to 5 years	943	18.83
5 years and above	0	0

**Linked Business:**

Period	2017-18		2016-17		2015-16		2014-15	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	190855	1487.53	22959	154.21	10526	62.24	13340	185.57
30 days to 6 months	73382	488.72	35400	237.77	13944	82.45	9759	135.75
6 months to 1 year	8667	62.93	8668	58.22	5899	34.88	2893	40.24
1 year to 5 years	13593	127.06	10898	73.20	19350	114.41	6373	88.66
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0

Period	2013-2014	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	32136	317.41
30 days to 6 months	25935	256.83
6 months to 1 year	1466	16.98
1 year to 5 years	1516	14.81
5 years and above	0	0

- 11 (A). The values of Investments of Non Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	a) All debt securities, including Govt. Securities and Redeemable Preference shares were valued at historical cost subject to amortization. b) Provision, as per IRDAI/RBI guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts.
2. Actively traded Equity shares	These were valued at last quoted closing prices at the NSE, where they are listed. In case the scrips not listed on the NSE, the closing prices on the BSE have been taken
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments.
4. Mutual Fund & Venture Capital Investments	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective Mutual funds. Venture Capital Investments are valued at book value less provision for diminution.
5. Loans	Valued at historical cost less provision towards non-performing loans.
6. Fixed Deposits	Valued at cost.

Bulk of our investments is in Government Securities and other approved securities. The rest are spread over various other categories. The different portfolios of our investments are as follows:

गैर-संबद्ध व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	1666012.53	62.90%
2	डिबेंचर / बांड	286013.93	10.80%
3	कारपोरेट/सरकार/सरकारी निकाय को ऋण	27177.87	1.03%
4	इक्विटियां/अधिमानि शेयर/म्युचुअल फंड	562511.02	21.24%
5	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/वाणिज्यिक कागद-पत्र एवं अन्य	10432.46	0.39%
6	निवेश संपत्तियां	11325.32	0.43%
7	बन्धक ऋण	372.85	0.01%
8	पॉलिसी ऋण	84824.47	3.20%
9	अन्य ऋण	0.01	0.00%
	<b>जोड़</b>	<b>2648670.46</b>	<b>100.00%</b>

सीआरएसी व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	73.39	35.11%
2	डिबेंचर / बांड	135.26	64.72%
3	कारपोरेट/सरकार/सरकारी निकाय को ऋण	0.19	0.09%
4	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/वाणिज्यिक कागद-पत्र एवं अन्य	0.17	0.08%
	<b>जोड़</b>	<b>209.01</b>	<b>100.00</b>

(क) तुलन-पत्र में यथा दर्शित संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनके बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं:

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	युनिट निधियों की केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, डिबेंचरों और बांडों के मूल्यांकन, एफ आई एम एम डीए द्वारा घोषित पिछली उपलब्ध बाजार दरों पर किए गए थे और केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, गैर-यूनिट निधियों के डिबेंचरों और बॉन्डों का मूल्यांकन परिशोध लागत पर किया गया था। आई. आर.डी.ए.आई. के उपबंधों के अनुसार गैर-निष्पादन कर्जों के प्रति लेखा-बहियों में प्रावाधान किया गया है।
2. इक्विटी शेयर	इनका मूल्यांकन, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज एनएसई जहां वे सूचीबद्ध हैं, के अंतिम उद्घृत क्लोजिंग मूल्यों पर
3. सावधि जमा	इनका मूल्यांकन लागत पर किया गया था।
4. म्युचुअल फंड	इनका मूल्यांकन, म्युचुअल फंड द्वारा अंतिम उद्घृत एनएवी पर किया गया था

संबद्ध व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	32652.23	37.16%
2	अनुमोदित बाजार प्रतिभूतियां	714.91	0.81%
3	डिबेंचर	3003.71	3.42%
4	बांड	3976.13	4.52%
5	इक्विटियां	39611.60	45.07%
6	अधिमानि शेअर	48.54	0.06%
7	सावधि जमा	1302.30	1.48%
8	म्युचुअल फंड	5604.31	6.38%
9	अन्य प्रतिभूतियां	969.15	1.10%
	<b>जोड़</b>	<b>87882.88</b>	<b>100.00%</b>

(सभी निवेश सकल मूल्य पर दिखाए जाते हैं)

**Non Linked Business:**

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	1666012.53	62.90%
2	Debentures/Bonds	286013.93	10.80%
3	Loans to Corporate/Government/ Government Bodies	27177.87	1.03%
4	Equities/Preference Shares/ Mutual Funds	562511.02	21.24%
5	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/	10432.46	0.39%
6	Commercial Papers & others Investment Properties	11325.32	0.43%
7	Loans Mortgage	372.85	0.01%
8	Policy loans	84824.47	3.20%
9	Loans others	0.01	0.00%
	<b>Total</b>	<b>2648670.46</b>	<b>100.00%</b>

**CRAC Business :**

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	73.39	35.11%
2	Debentures/Bonds	135.26	64.72%
3	Equities/Preference Shares/ Mutual Funds	0.19	0.09%
4	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers & others	0.17	0.08%
	<b>Total</b>	<b>209.01</b>	<b>100.00</b>

- (B) The values of Investments of Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	Central Government securities, State Government securities, Other Approved Securities, Debentures & Bonds of unit funds were valued at last available market rates declared by FIMMDA and Central Government Securities, State Government Securities, Other Approved securities, Debentures & Bonds of non unit funds were valued at amortized cost. Provision, as per IRDAI/RBI guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts wherever necessary.
2. Equity shares	These were valued at last quoted closing prices at the NSE, where they are listed. In case the scrips not listed on the NSE, the closing prices on the BSE have been taken.
3. Fixed Deposit	These were valued at cost.
4. Mutual Fund	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective mutual fund.

**Linked Business:**

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Central Govt. Securities	32652.23	37.16%
2	Approved Market Securities	714.91	0.81%
3	Debentures	3003.71	3.42%
4	Bonds	3976.13	4.52%
5	Equities	39611.60	45.07%
6	Preference shares	48.54	0.06%
7	Fixed Deposits	1302.30	1.48%
8	Mutual Funds	5604.31	6.38%
9	Other Securities	969.15	1.10%
	<b>Total</b>	<b>87882.88</b>	<b>100.00%</b>

(All Investments are shown at gross value)

12. वर्ष 2017-18 दौरान निवेशों का कार्य-निष्पादन संतोषजनक था। गैर-संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने ब्याज के रूप में ₹ 155071.90 करोड़ और लाभांश के रूप में ₹ 9768.82 करोड़ अर्जित किए जो इस वर्ष के लिए 7.71 प्रतिशत की प्राप्ति है। इसके अतिरिक्त निगम ने निवेशित सम्पत्ति के किराये से ₹ 455.98 करोड़ एवं बंधक ऋण पर ₹ 20.97 करोड़ ब्याज प्राप्त किये। पॉलिसी ऋण पर ₹ 9576.80 ब्याज प्राप्त किये। अन्य ₹ 19512.94 करोड़, इक्विटियों, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य प्रतिभूतियों (ऋण शोधन सहित) की बिक्री से प्राप्त निवल लाभ के रूप में प्राप्त किए गए। पू.मो.नि.वा. व्यवसाय में निगम ने 9.10 प्रतिशत के प्रतिफल से ₹ 19.41 करोड़ की शुद्ध आय अर्जित की। संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने, इक्विटियों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री से लाभ के रूप में इस वर्ष के लिए ब्याज के रूप में ₹ 3888.04 करोड़, लाभांश के रूप में ₹ 804.02 करोड़ और ₹ 6634.58 करोड़ की बिक्री व विमोचन से लाभ के रूप में प्राप्त किए।

13. 31.03.2018 को यथास्थिति संबद्ध व्यवसाय के निवल परिसंपत्ति मूल्य निम्नलिखित है:

फंड	फ्यूचर प्लस	ग्रेच्युटी प्लस
बॉण्ड	24.3506	24.8717
ग्रोथ	43.1569	27.9174
इन्कम	29.2099	30.7157
बैलेंस	28.6792	26.9610

फंड	जीवन प्लस	मनी प्लस	मार्केट प्लस	फोर्चुन प्लस	प्रोफिट प्लस	मनी प्लस	मार्केट प्लस	चाईल्ड फोर्चुन प्लस
बॉण्ड	24.7154	24.9997	27.8655	22.9600	24.5308	25.7357	22.1470	20.3692
ग्रोथ	38.1858	18.4356	22.8500	19.8909	18.9165	25.2978	23.3360	32.4489
सिक्वोर्ड	25.0956	24.8732	29.8886	22.1515	26.2511	27.6132	19.5612	27.5032
बैलेंस	24.5099	23.4377	28.0972	18.1343	28.5434	24.9296	19.4897	24.4555

फंड	जीवन साथी प्लस	एंडोवमेंट प्लस	न्यू एंडोवमेंट प्लस
बॉण्ड	19.1213	18.5872	12.4050
ग्रोथ	19.3148	18.6802	12.8272
इन्कम	18.7406	16.8332	12.5302
बैलेंस	18.8753	17.7196	12.6027

फंड	एनएवी
हेल्थ प्लस	20.8255
हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस	20.2313
वेल्थ प्लस	15.4619
समृद्धि प्लस	18.8558

फंड	पेंशन फंड	फ्लैक्सी फंड
डेब्ट	18.5000	15.3114
मिक्सड	17.9775	15.5512

फंड	बंद की गई पॉलिसियों हेतु कोष
लाइफ	11.9032

**12. The performance of the Investments was satisfactory, during 2017-2018.**

In respect of Non Linked business , Corporation earned ₹ 155071.90 crore as interest and ₹ 9768.82 crore as dividend, returning a yield of 7.71% for the year. The corporation also earned rent of ₹ 455.98 crore for Investment Property, ₹ 9576.81 crore for interest on policy loans & ₹20.97 crore as interest on loan on mortgages. Another ₹19512.94 crore was realized as Net profit from the sale of Equities, Government securities and Other securities (including amortization) taking the total yield to 8.66%.

In CRAC business the Corporation earned a net income of ₹ 19.41 Cr, returning a yield of 9.10 %.

In respect of Linked business, Corporation has earned ₹ 3888.04 crore as interest and ₹ 804.02 crore as dividend for the year. ₹ 6634.58 crore was realized as profit from sale & redemption of investments(including amortization).

**13. The Net Asset Values of Linked Business as on 31.3.2018:**

Fund	Future Plus	Gratuity Plus
Bond	24.3506	24.8717
Growth	43.1569	27.9174
Income	29.2099	30.7157
Balanced	28.6792	26.9610

Fund	Jeevan Plus	Money Plus	Market Plus	Fortune Plus	Profit Plus	Money Plus I	Market Plus I	Child Fortune Plus
Bond	24.7154	24.9997	27.8655	22.9600	24.5308	25.7357	22.1470	20.3692
Growth	38.1858	18.4356	22.8500	19.8909	18.9165	25.2978	23.3360	32.4489
Secured	25.0956	24.8732	29.8886	22.1515	26.2511	27.6132	19.5612	27.5032
Balanced	24.5099	23.4377	28.0972	18.1343	28.5434	24.9296	19.4897	24.4555

Fund	Jeevan Sathi Plus	Endowment Plus	New Endowment Plus
Bond	19.1213	18.5872	12.4050
Growth	19.3148	18.6802	12.8272
Secured	18.7406	16.8332	12.5302
Balanced	18.8753	17.7196	12.6027

Fund	NAV
Health Plus	20.8255
Health Protection Plus	20.2313
Wealth Plus	15.4619
Samridhi Plus	18.8558

Fund	Pension Plus	Flexi Plus
Debt	18.5000	15.3114
Mixed	17.9775	15.5512

Fund	Discontinued Fund
Life	11.9032

14. 31 मार्च, 2018 को यथास्थिति, गैर-निष्पादन, परिसंपत्तियाँ, ₹ 405304.80 करोड़ के कुल ऋण में से ₹ 25241.00 करोड़ की है। अवमानक परिसंपत्ति ₹ 7828.07 करोड़ की है जबकि संदिग्ध परिसंपत्ति ₹ 13517.86 करोड़ की है और हानि परिसंपत्तियां ₹ 4255.07 करोड़ की है। आईआरडीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार गैर-निष्पादन परिसंपत्तियों के प्रति लेखा बहियों में ₹ 18195.73 करोड़ की धनराशि का प्रावधान किया गया है।

(₹ करोड़ में)

	परिसंपत्तियाँ	प्रावधान
अवमानक	7828.07	782.81
संदिग्ध परिसंपत्तियां	13157.86	13157.86
हानि परिसंपत्तियां	4255.07	4255.06
<b>जोड़</b>	<b>25241.00</b>	<b>18195.73</b>
मानक	380063.80	1616.09
<b>सकल जोड़</b>	<b>405304.80</b>	<b>19811.82</b>

	निवेश	एनपीए
	A	B
सकल	405304.80	25241.00
एनपीए प्रावधान	18195.73	18195.73
शुद्ध स्थिति	387109.07	7045.27

एनपीए और निवेश का अनुपात

	ख/क*100
सकल एनपीए	6.23
शुद्ध एनपीए	1.82

15. प्रबंधन ने, रियल एस्टेट, ऋणों अन्य अचल परिसम्पत्तियों आदि के संबंध में निवेशों के कार्य-निष्पादन और परिसंपत्ति की गुणवत्ता की समीक्षा की है और निवेशों/परिसंपत्तियों के मूल्य में क्षति/तनुकरण के लिए पर्याप्त प्रावधान, जहां कहीं आवश्यक हो, कर दिया गया है।
16. 2048 शाखाओं में से 1644 शाखाएं, जो 80.27 प्रतिशत को दर्शाती हैं, अब बैंक संराधन में बाह्य मदों से पूरी तरह मुक्त हैं। संराधन में बाह्य मदों का निपटान करने के लिए बाकी कार्यालयों द्वारा जोरदार प्रयास किए जा रहे हैं।
17. 31 मार्च 2018 को यथास्थिति, अभिरक्षकों के साथ हमारे होल्डिंग्स के संराधन की स्थिति निरंतर है और अद्यतन स्थिति नीचे दी गई है:

	अंतर (*)	
	धनराशि करोड़ रु. में	श्रेणी निवेश का प्रतिशत
इक्विटी शेयर	0.35	0.0001
डिबेंचर और बॉण्ड	5.73	0.002

- \* उपरोक्त धनराशि, बीआइएफआर/डीआरटी/सीडीआर के पास लंबित मामलों के लिए/ऋण मोचन के लिए परिसमापक/कंपनी को अभ्यर्पित डिबेंचरों और कानूनी मुकदमों के अंतर्गत इक्विटी से संबंधित है। अंतर का संराधन केवल तभी किया जाता है, जब कंपनी/परिसमापक से बिक्री की धनराशि प्राप्त हो जाए/बी आई एफ आर/डी आर टी/सी डी आर से निर्णय प्राप्त हो जाए।

कुल अंतर महत्वपूर्ण नहीं है। निवेशों का संराधन दैनिक आधार पर किया जाता है।

18. कुछ ऋणों, अग्रिमों, एजेंटों के शेषों, विविध लेनदारों के संबंध में कुछ मामलों में शेषों की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है। प्रबंधन की राय है कि पुष्टि के प्राप्त न होने और उसके परिणामी संराधन का, लेखाओं पर पडने वाले प्रभाव के महत्वपूर्ण होने की संभावना नहीं है।
19. उन पार्टियों और लेनदेनों के अलावा, जो अनुसूची 15-ग (अतिरिक्त विगोपन) की टिप्पणी (8) के अंतर्गत सूचीबद्ध है, ऐसी कोई अन्य पार्टियां और लेनदेन नहीं है जिनका विगोपन संबंधित पार्टी लेनदेनों के अंतर्गत किया जाना आवश्यक है।

14. The non-performing assets as at 31<sup>st</sup> March, 2018 are ₹ 25241.00 crore out of a total debt of ₹ 405304.80 crore. The sub-standard asset is ₹ 7828.07 crore whereas the doubtful asset is ₹ 13157.86 crore and loss assets are ₹ 4255.07 crore. An amount of ₹ 18195.73 crore is provided as per IRDAI guidelines in the books of accounts towards non-performing assets.

The percentage of gross non-performing assets is 6.23% while the net NPA is 1.82%

(₹ in crore)

	Asset	Provision
Sub Standard	7828.07	782.81
Doubtful Assets	13157.86	13157.86
Loss assets	4255.07	4255.06
<b>Total</b>	<b>25241.00</b>	<b>18195.73</b>
Standard	380063.80	1616.09
<b>Grand Total</b>	<b>405304.80</b>	<b>19811.82</b>

	Investment	NPA
	A	B
Gross	405304.80	25241.00
NPA Provision	18195.73	18195.73
Net position	387109.07	7045.27

Ratio of NPA to Investment

	B/A*100
Gross NPA	6.23
Net NPA	1.82

15. The Management has reviewed the asset quality and performance of investments in respect of real estate, loans, investments, other fixed assets, etc. and adequate provision for impairment/diminution in value of investments/assets have been provided for wherever necessary.
16. Out of 2048 Branches, 1644 branches representing 80.27% are now totally free of extraneous items in bank reconciliation. Vigorous efforts are being made by the remaining offices to clear the extraneous items in the reconciliation.
17. The position of reconciliation of our holdings as at 31<sup>st</sup> March 2018 with that of the custodians is on and the latest position is given below:

	Difference (*)	
	Amt. in crores	% to category investment
Equity Shares	0.35	0.0001
Debentures & Bonds	5.73	0.002

\* The above amount pertains to debentures surrendered to the Company/ Official Liquidator for redemption/ for pending cases with BIFR/DRT/CDR and equity under legal cases. This difference can be reconciled only when the proceeds are received from the Company/ Liquidator/ decision received from BIFR/ DRT/CDR.

The total difference is not material. Reconciliation of investments is done on daily basis.

18. Confirmation of balances in some cases in respect of certain loans, advances, agents balances; sundry creditors have not been received. The Management is of the opinion that the impact on the Accounts on non receipt of confirmation and the resultant reconciliation thereof is not expected to be material.
19. Other than those parties and transactions which are listed under Note (8) of Schedule 15C (Additional Disclosures), there are no other related parties and transactions which are required to be disclosed under Related Party Transactions.

20. जी.बी.नि पेंशन निधि लि. एवं जी.बी.नि कार्ड सर्विसेज लि. के पक्ष में क्रमशः ₹ 849.31 लाख और ₹ 492.11 लाख की जो राशियां प्रशासनिक प्रयोज्य से व्यय की गयी है वह शेयरधारक निधियों से पूरी की गयी है।

21. आकस्मिक देयताएं

	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
क. अशंतः प्रदत्त निवेश	₹ 20 लाख	₹ 20 लाख
ख. ऋणों के रूप में न माने गए निगम के विरुद्ध दावे, पॉलिसि दावों के अलावा	₹ 1388 लाख	₹ 10988 लाख
ग. सांविधिक मांगे/विवादित देयताएं जिनका प्रावधान नहीं किया गया	₹ 2305703 लाख	₹ 1566058 लाख
घ. अन्य		
• बीमों से संबंधित दावों जों मुकदमों के अधिन है	₹ 25816 लाख	₹ 25607 लाख
• मुकदमाधिन दावों जो बीमाधारकों के नहीं हैं	₹ 3293 लाख	₹ 16557 लाख
• वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि की स्थानांतरित	₹ 3524 लाख	शून्य

22. प्रबंधन एतद्वारा एक जिम्मेदार अभिकथन प्रस्तुत करता है जिसमें दर्शाया गया है कि:

- वित्तीय विवरण तैयार करने में, लागू होने वाले मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का पालन, महत्वपूर्ण विपथन, यदि कोई हो, से संबंधित उचित स्पष्टीकरणों के साथ यथा संभव सीमा तक किया गया है।
- प्रबंधन ने लेखांकन नीतियां अपनाई है और उन्हें निरंतर रूप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय और आंकलन किए है जो तर्कसंगत और विवेकपूर्ण है ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में निगम को कारोबार की और उस वर्ष के लिए निगम के प्रचालन लाभ या हानि की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत की जा सके।
- प्रबंधन ने निगम की परिसंपत्तियों की रक्षा करने के लिए और धोखाघडी तथा अन्य विनियमितताओं को रोकने तथा उनका पता लगाने के लिए बीमा अधिनियम 1938(1938 का 4) जैसा की बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के द्वारा संसोधन उपबंधों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्ड रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती है।
- प्रबंधन ने यह वित्तीय विवरण एक "ऑनगोइंग कंसर्न" आधार पर तैयार किए है।
- निगम किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता।
- प्रबंधन ने यह सुनिश्चित किया है कि संगठन के आकार और व्यवसाय के स्वरूप के अनुरूप आंतरिक लेखा प्रणाली मौजूद है। पॉलिसी ऋण, दावा संवितरणों अचल परिसंपत्तियां, संपदा प्रबंधन और युलिप प्रबंधन जैसे कुछ क्षेत्रों में आंतरिक लेखा प्रणाली को अधिक सुदृढ बनाया जा रहा है।

23. ऐसे व्यक्तियों, फर्मों, कंपनियों और संघटनों को कोई भुगतान नहीं किए गए है जिनमें निगम के निदेशक रूचि रखते है।

अध्यक्ष  
कार्यकारी निदेशक(निवेश/प्रचालन)

प्रबंध निदेशक  
प्रमुख (वित्त एवं लेखा)

नियुक्त किया गया बीमांकक



20. Amounts spent for Administrative purposes on behalf of LIC Pension Fund Ltd and LIC Card Services Ltd of ₹. 849.31 lakhs and ₹. 492.11 lakhs respectively are being reimbursed by them.

<b>21. Contingent liabilities</b>	<b>Current Year</b>	<b>Previous Year</b>
a. Partly paid-up investments	₹ 20 lakhs	₹ 20 lakhs
b. Claims other than against policies not acknowledged as Debts by Corporation	₹ 1388 lakhs	₹ 10988 lakhs
c. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹ 2305703 lakhs	₹ 1566058 lakhs
d. Others		
• Policy related claims under litigation	₹ 25816 lakhs	₹ 25607 lakhs
• Claims under litigation other than policyholders	₹ 3293 lakhs	₹ 16557 lakhs
• Transfer to Senior Citizen Welfare Fund	₹ 3524 lakhs	Nil

22. The Management hereby gives a responsibility statement indicating that:

- a. In the preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed to the extent possible along with proper explanations relating to material departures, if any;
  - b. The management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true & fair view of the state of affairs of the Corporation at the end of the Financial Year and of Surplus/ profit or loss of the Corporation for the year.
  - c. The management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 (4 of 1938) as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, for safeguarding the assets of the Corporation and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
  - d. The Management has prepared the financial statements on a going concern basis.
  - e. The Corporation does not act as a trustee of any trust.
  - f. The Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size of the organization and nature of business exists. In some areas like policy loan, claim disbursements, fixed assets, estate management and ULIP management the internal Audit system is being further strengthened.
23. No payments have been made to individuals, firms, companies and organizations in which Directors of the Corporation are interested.

CHAIRMAN

MANAGING DIRECTOR

EXECUTIVE DIRECTOR (INVESTMENT/ OPERATIONS)

CHIEF (F&A)

APPOINTED ACTUARY

**ACCOLADES RECEIVED  
DURING  
2017- 2018**



PR Prathista Awards 2017  
Best Digital Media



Golden Peacock Award 2017  
Excellence in Corporate  
Governance



Money Today Financial Awards 2018  
Life Insurance Provider of the Year



PR Prathista Awards 2017  
Social Media



Dun & Bradstreet India's  
Top PSU Awards 2017  
Life Insurance



Navbharat CSR Leadership Awards  
Best Community services for  
Socio economy Security



India's No 1 Brand 2017  
by IBC Infomedia Corp



The IAA Leadership awards  
Marketer of the Year -Insurance



Times Network National Awards  
for Marketing Excellence Best  
Life Insurance Company



SKOCH award 2018 Platinum category  
Financial Inclusion



ABP News Brand  
Excellence awards 2017



SCOPE Corporate Communication  
Excellence Awards 2017



Golden peacock award for National Training 2018



SKOCH award 2018 Platinum category Micro Insurance -for Group Insurance



Aashirwad OLI awards



SKOCH Order of Merit -2018 Top 20 Micro Insurance Projects in India-Group Insurance



Fiji Business Excellence awards 2017



The Marqueses awards 2017





Dainik Bhaskar  
India Pride awards



ABCI Awards 2017  
Web Communications  
Online Campaign



ABCI Awards 2017  
YOGAKSHEMA Bilingual Magazine



ABCI Awards 2017  
Wall Calendar



ABCI Awards 2017  
YOGAKSHEMA Internal Magazine



7th Annual Greentech HR  
Excellence Platinum Award



PITCH TOP 50 BRANDS  
Master Connectors category



Indian Insurance Awards 2017  
Agency Leader of the year



Best Indian Brands 2017  
INTERBRAND

# मूल्यांकन अधिशेष में सरकार के हिस्से को सौंपते हुए अध्यक्ष

Chairman handing over Government's share of  
Valuation Surplus



श्री वी.के. शर्मा, अध्यक्ष माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री एवं कारपोरेट मामलों के मंत्री  
श्री अरुण जेटली को ₹ 2206.70 करोड़ के मूल्यांकन अधिशेष का चेक  
श्री शिव प्रताप शुक्ला, राज्य मंत्री (वित्त),  
श्री राजीव कुमार, सचिव (वित्तीय सेवा), श्रीमती ऊषा सांगवान, प्रबंध निदेशक,  
श्री हेमंत भार्गव, प्रबंध निदेशक, श्रीमती सुनीता शर्मा, प्रबंध निदेशक,  
श्री एम आर कुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक, उत्तर क्षेत्र एवं  
श्री सतीश चन्द्र सिंह, कार्यकारी निदेशक(बोर्ड सचिवालय/जी.जे.एफ.) की उपस्थिति में प्रदान करते हुए।

Shri V.K. Sharma, Chairman presenting the valuation surplus cheque of ₹ 2206.70 Crores to  
Shri Arun Jaitley, Hon'ble Union Minister of Finance and Corporate Affairs in the presence of  
Shri Shiv Pratap Shukla, Minister of State (Finance),  
Shri Rajiv Kumar, Secretary (Financial Service), Smt Usha Sangwan, Managing Director,  
Shri Hemant Bhargava, Managing Director, Smt Sunita Sharma, Managing Director,  
Shri M.R.Kumar, Zonal Manager, Northern Zone and  
Shri Satish Chandra Singh, Executive Director(Board Sectt./GJF)



भारतीय जीवन बीमा निगम, केन्द्रीय कार्यालय, 'योगक्षेम' जी. बी. मार्ग, मुंबई - 400 021. की ओर से  
श्री देवकी नन्दन जोशी, कार्यकारी निदेशक (बोर्ड सचिवालय/जी.जे.एफ.) द्वारा प्रकाशित और  
मुद्रक प्रिनट्रेड इश्यूज (आय) प्रा. लि., यूनिट नं. 17, प्रगति इंडस्ट्रियल इस्टेट,  
316, ना.म. जोशी मार्ग, लोअर परेल, मुंबई - 400 011. दूरभाष : 022 408 32525

Published by Shri Devki Nandan Joshi, Executive Director (Board Sectt/GJF) on behalf of  
LIC of India, Central Office, 'Yogakshema', Jeevan Bima Marg, Mumbai - 400 021, and  
Printed by Printrade Issues (I) Pvt. Ltd., Unit No. 17, Pragati Industrial Estate,  
316, N. M. Joshi Marg, Lower parel, Mumbai - 400 011. Tel : 022 408 32525 (31 Lines)

Follow us:    LIC India Forever