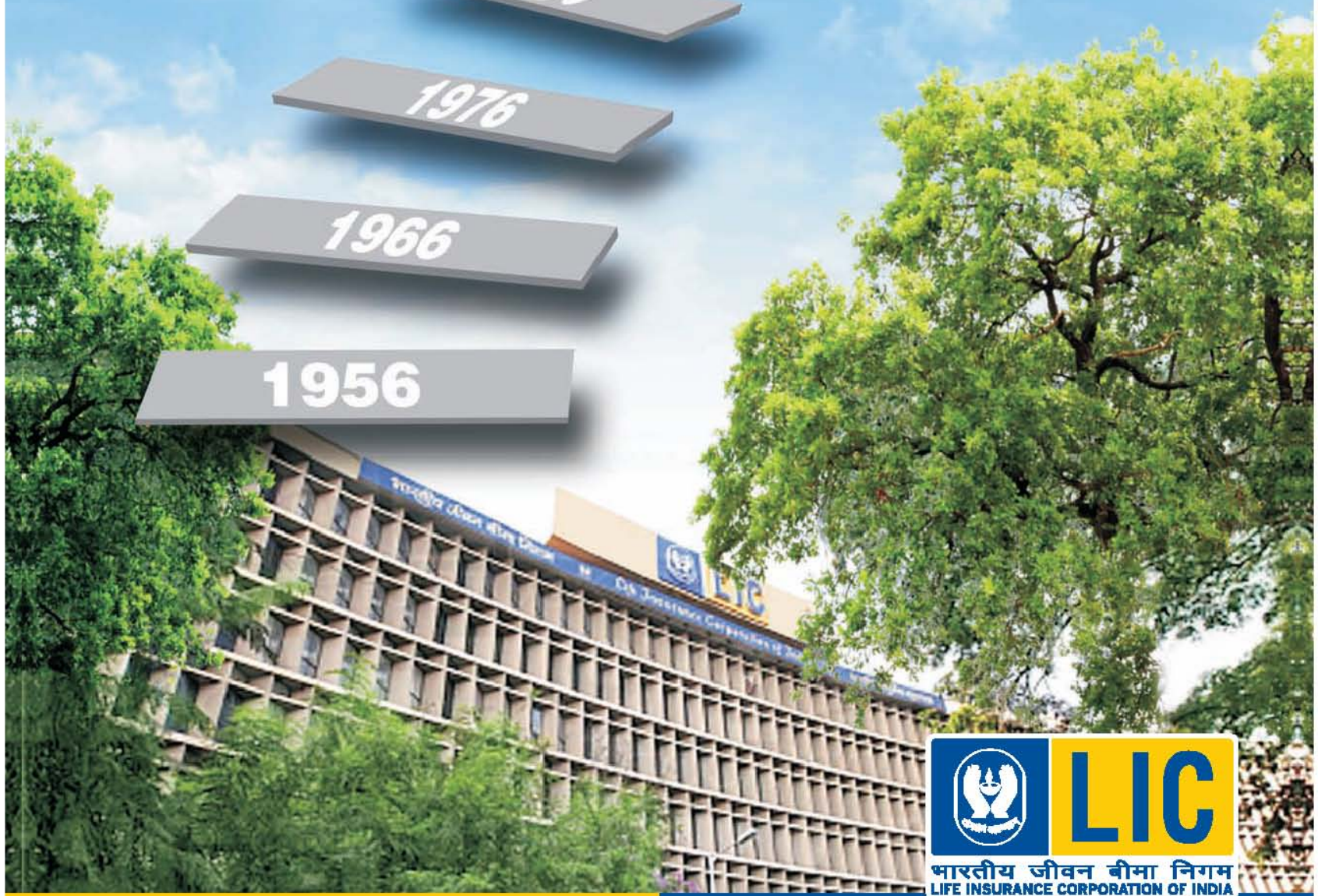


वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT
2012 - 2013



भारतीय जीवन बीमा निगम
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

www.licindia.in

CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION



श्री एस. के. रॉय, अध्यक्ष
Shri S. K. Roy, Chairman



श्री अरविंद मायाराम
Shri Arvind Mayaram



श्री राजीव टकरु
Shri Rajiv Takru



श्री सुशोभन सरकार
Shri Sushobhan Sarker



श्री एस. बी. मायनाक
Shri S. B. Mainak



श्री ए. के. रॉय
Shri A. K. Roy



श्री अश्वनी कुमार
Shri Ashwani Kumar



श्री अशोक सिंह
Shri Ashok Singh



श्री के. एस. संपत
Shri K. S. Sampath



श्री अमरदीप सिंह चीमा
Shri A. S. Cheema



श्रीमती मंजरी कक्कड़
Smt. Manjari Kacker

56 वीं वार्षिक रिपोर्ट
56th Annual Report
2012-13



भारतीय जीवन बीमा निगम
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA



— |

| —

— |

| —

विषय सूची

	पृष्ठ
1. आमुख	5
2. निगम एवं समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक एवं क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारक परिषद के सदस्य	5
3. आर्थिक परिदृश्य	5
4. जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव	7
5. कार्य परिणाम:	7
I) नव व्यवसाय: व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएं, प्रथम बीमा, ग्रामीण प्रयास,	
II) विभिन्न क्षेत्रों में चालू व्यवसाय: व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय	
6. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय	9
7. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण	9
8. संगठनजन्य ढांचा	9
9. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर	9
10. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व : समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा, सामाजिक क्षेत्र में निवेश एवं जी. बी. नि. स्वर्णजयंति फाऊंडेशन	9
11. विपणन गतिविधियां :	10
विभिन्न चैनलों द्वारा 2012-13 में किया गया नव व्यवसाय, उत्पाद विकास, बैंकेशोरेन्स एवं वैकल्पिक चैनल्स, सूक्ष्म बीमा, स्वास्थ्य बीमा और प्रत्यक्ष विपणन	
12. अभिकर्ता :	12
अभिकर्ताओं की संख्या, अभिकर्ता क्लब सदस्यता, वृत्तिक अभिकर्ताओं की योजना, मुख्य जीवन बीमा सलाहकार एवं प्राधिकृत अभिकर्ता	
13. विदेश प्रचालन :	13
विदेशी परिचालन, विदेशी संयुक्त कंपनी, विदेशी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी	
14. ग्राहक संबंध प्रबन्धन :	14
दावों का निबटारा, वैकल्पिक जरियों से प्रीमियम भुगतान, ग्राहकों की शिकायत का निबटारा,	
15. निगमित संप्रेषण	16
16. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005	17
17. कार्मिक/कर्मचारी संबंध	18
कर्मचारियों की संख्या, कर्मचारी संबंध, महिलाओं का सशक्तिकरण, आरक्षण : राष्ट्रीय नीति का अनुपालन, कर्मचारियों को आवासीय ऋण, कार्यालय ऋण, कार्यालय सेवा, खेलकूद : इन-हाऊस खेलकूद,	
18. मानव संसाधन विकास/संगठन विकास/प्रशिक्षण	20
19. प्रबन्ध विकास केन्द्र	21
20. राजभाषा कार्यान्वयन	21
21. अभियांत्रिकी कार्यकलाप	22
22. सम्पदा/सामरिक व्यवसाय इकाई – सम्पदा	22
23. सूचना प्रौद्योगिकी	22

	पृष्ठ
24. आंतरिक लेखा परीक्षण	23
25. निरीक्षण	23
26. बीमालेखन एवं पुनर्बीमा	24
27. सतर्कता	24
28. नामित निदेशक	24
29. जोखिम प्रबन्धन	24
30. कार्पोरेट अभिशासन	25
31. बोर्ड की बैठकें	25
32. केन्द्रीय प्रबंधन समिति	25
33. क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड	25
34. पॉलिसी धारक परिषद	25
35. जीवन बीमा निगम अधिनियम के अंतर्गत निर्देश	25
36. लेखा परीक्षक	25
37. वित्तीय वर्ष 2013-2014 के लिए योजना	25
38. विविध गतिविधियां :	26
एलआईसी हाऊसिंग फाईनान्स लिमिटेड, एलआईसीएचएफएल केयर होम्स लिमिटेड, एलआईसी नमुरा म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एलआईसी पेंशन फण्ड लिमिटेड, एलआईसी कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	
39. आभार प्रदर्शन	28
परिणामों का सारांश	29
सारणी	33
परिशिष्ट – I	46
निगम एवं विभिन्न समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक एवं नियुक्त बीमाकंक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारी परिषद के सदस्यगण	
परिशिष्ट – II	56
सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	
लेखा :	112
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	
जीवन व्यवसाय :	
वित्तीय विवरण (खण्डीय)	
तुलन-पत्र : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	116
भारत राजस्व लेखा : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित (सहभागी एवं गैरसहभागी)	118
लाभ-हानि खाता : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	122
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 15 तक)	124
वित्तीय विवरणों का सारांश	186
अनुपात	188
प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	190
पूँजी मोचन (निर्धारित सहित) बीमा व्यवसाय :	
तुलन पत्र	192
राजस्व लेखा	194
लाभ हानि लेखा	196
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 4,6,8 और 11 से 14 तक)	198
प्रबंधन रिपोर्ट	208

INDEX

	Page
1. PREAMBLE	57
2. MEMBERS OF THE CORPORATION, VARIOUS COMMITTEES, SENIOR EXECUTIVES AND APPOINTED ACTUARY, MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD AND POLICYHOLDERS' COUNCIL	57
3. ECONOMIC SCENARIO	57
4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS	59
5. WORKING RESULTS	59
I. New Business - Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance, Rural Thrust	
II. Business In Force In Various Segments — Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business	
6. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS	61
7. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES	61
8. ORGANISATIONAL SET UP	61
9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID	61
10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	61
Group Schemes and Social Security, Investment in Social Sector and LIC Golden Jubilee Foundation	
11. MARKETING ACTIVITIES	62
New Business procured during 2012-13 Channel wise, Product Development, Bancassurance & Alternate Channels, Micro Insurance, Health Insurance and Direct Marketing.	
12. AGENTS	64
Agency Strength, Agent's Club Membership, Career Agents Scheme, Chief Life Insurance Advisor Scheme, 2008 and Authorised Agents	
13. OVERSEAS OPERATIONS	65
Foreign Branches, Foreign Joint Venture Companies and Foreign Wholly Owned Subsidiary	
14. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	66
Settlement of Claims, Alternate Channels of premium payments, Customer's Grievances Redressal, IVRS, Customer Zones and Annuity Payments, Policy Payments through NEFT	
15. CORPORATE COMMUNICATION	68
16. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005	69
17. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS	70
Staff Strength, Employee Relations, Empowerment of Women, Reservation National Policy Implementation, Housing Loan to Agents, Office Services and Sports	
18. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT / ORGANISATIONAL DEVELOPMENT (HRD/OD) & INITIATIVES / TRAINING ACTIVITIES	72
19. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE	73
20. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION	73
21. ENGINEERING ACTIVITIES	74
22. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES	74
23. INFORMATION TECHNOLOGY	74

	Page
24. INTERNAL AUDIT	75
25. INSPECTION	75
26. UNDERWRITING AND REINSURANCE	76
27. VIGILANCE	76
28. NOMINEE DIRECTORS	76
29. RISK MANAGEMENT	76
30. CORPORATE GOVERNANCE	77
31. BOARD MEETINGS	77
32. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE (CMC)	77
33. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)	77
34. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)	77
35. DIRECTION UNDER LIC ACT	77
36. AUDITORS	77
37. BUSINESS PLANS FOR 2013-14	77
38. DIVERSIFIED ACTIVITIES LIC Housing Finance Ltd., LICHFL Care Homes Ltd., LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Company Ltd., LIC Pension Fund Ltd. and LIC Cards Services Ltd.	78
39. ACKNOWLEDGEMENT	80
SUMMARISED RESULTS	81
TABLES	85
APPENDIX - I Members of the Corporation, Various Committees, Senior Executives and Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Boards and Policyholders' Council.	98
APPENDIX - II Statutory (Central) Auditors	108
ACCOUNTS Auditor's Report	113
LIFE BUSINESS	
Financial Statement (Segmental)	
Balance Sheet-Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India.	116
India Revenue Account-Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India (Participating and Non Participating)	118
Profit and Loss Account- Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India	122
Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedules 1 to 15)	124
Summary of Financial Statements	186
Ratios	188
Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)	190
CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS	
Balance Sheet	192
Revenue Account	194
Profit & Loss Account	196
Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 14)	198
Management Report	209

1. आमुख :

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.03.2013 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 56 वीं वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है ।

2. निगम एवं समितियों के सदस्य:

निगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पालिसीधारक परिषद के नाम परिशिष्ट I (पृष्ठ संख्या 46 से 55 तक) में हैं ।

3. आर्थिक परिदृश्य :

देश की वृहद् आर्थिक परिस्थितियाँ काफी चुनौतीपूर्ण रही हैं और वर्ष 2012-13 में भारतीय अर्थव्यवस्था में विकास की रफ्तार, दशक में सबसे धीमी रही है। हालांकि इस बात के साक्ष्य मिलते हैं कि, हमारी अर्थव्यवस्था मंदी के दौर से बाहर निकल रही है लेकिन इसमें तत्काल सुधार के ठोस संकेत नजर नहीं आते हैं। इसलिए निकट भविष्य में भी आर्थिक-वृद्धि या विकास सामान्य स्तर पर ही की रहने की उम्मीद है। यद्यपि मुद्रास्फीति के गिरने की उम्मीद के कारण ब्याज दरों में कटौती का मार्ग प्रशस्त हुआ है किन्तु चालू खाते में घाटे की ऊँची दर और चालू मुद्रास्फीति का लगातार बढ़ता दबाव, मौद्रिक नीति में तेजी से सुधार के मार्ग की सबसे बड़ी बाधा हैं। उद्योगों में विकास की गति बेहद सामान्य है, जो कि रोजगार के सृजन एवं व्यापक विकास के लिए एक खतरा है। बाजार में माँग कमजोर है, खपत भी कम है। सरकारी व्यय एवं निवेश और पिछले वित्तीय वर्ष की तुलना में सकल घरेलू बचत भी निचले स्तर पर आ गई है। ग्राहकों का रुझान भी भौतिक परिसंपत्तियों, जैसे कि-सोने की ओर अधिक बढ़ा है।

(क) सकल घरेलू उत्पाद : (जी.डी.पी.)

जीडीपी, कारक लागत पर स्थिर मूल्यों (2004-2005), वर्ष 2012-13 में ₹ 55,05,437 करोड़ आँकी गई है जो पिछले वर्ष की विकास-दर 6.2% की तुलना में 5.0% की विकास-दर दिखा रही है। वर्तमान मूल्यों पर, जीडीपी (उपादान लागत) में वर्ष 2011-12 की 15.0% की विकास-दर की तुलना में, इस साल 13.3% वृद्धि हुई है और यह ₹ 94,61,013 करोड़ है।

कृषि, वानिकी एवं मत्स्य उद्योग में पिछले वित्तीय वर्ष के 3.6% की तुलना में वर्तमान वर्ष में वृद्धि 1.9% है। उद्योगों में भी विकास की दर सामान्य स्तर की है जो वर्ष 2011-12 के 3.5% की तुलना में सिर्फ 2.1% है। साथ ही सभी क्षेत्रों में महत्वपूर्ण गिरावट पाई गयी है। औद्योगिक उत्पादन के सामान्य सूचकांक (आई.आई.पी.) में पिछले वित्तीय वर्ष के 2.9% की तुलना में 1.0% की मामूली वृद्धि है और साथ ही सभी उपयोग आधारित सूचकांकों की विकास-दर में उल्लेखनीय गिरावट आई है। सेवा-क्षेत्र में विकास-दर 8.2% से गिरकर 7.1% हुई है।

व्यय के दृष्टि से, सरकारी और निजी क्षेत्र दोनों में पिछले वर्षों की तुलना में उपभोग, जीडीपी के प्रतिशत रूप में थोड़ा बढ़ा है, जबकि सकल नियत पूंजी के निर्माण में थोड़ी गिरावट आई है। पिछले वित्तीय वर्ष के 30.6% की तुलना में यह 29.6% रहा है।

(ख) सकल घरेलू बचत : (जी.डी.एस.)

सकल घरेलू बचत वर्तमान मूल्यों पर प्रथम संशोधित प्राक्कलन के अनुसार वर्ष 2011-12 में ₹ 27,65,300 करोड़ थी। सकल घरेलू उत्पाद में सकल घरेलू बचत का हिस्सा बाजार भाव पर वर्ष 2010-11 के 34.0% की तुलना में गिरकर वर्ष 2011-12 में 30.8% हुआ है। जीडीपी के प्रतिशत के रूप में घरेलू क्षेत्र की बचतें वर्ष 2010-11 के 23.5% की तुलना में वर्ष 2011-12 में गिरकर 22.3% हुई हैं। सकल घरेलू बचतों में, घरेलू क्षेत्र का अंशदान, वर्ष 2010-11 में 69.11% तक गिरने के बाद वर्ष 2011-12 में बढ़कर 72.5% हुआ। सकल घरेलू बचत में घरेलू क्षेत्र की वित्तीय बचत का अंश, वर्ष 2010-11 के 30.48% की तुलना में गिरकर 26.02% हुआ है। कुल मिलाकर सकल घरेलू बचत में वर्ष 2010-11 के 21.51% की वृद्धि की तुलना में 2011-12 में केवल 4.3% की बढ़ोतरी हुई है।

सकल वित्तीय बचत में जीवन बीमा निगम और निजी बीमाकर्ताओं की अंश पूंजी, वर्ष 2010-11 के 19.5% की तुलना में थोड़ी बढ़कर 19.8% हुई है। सकल वित्तीय बचत में जमा राशि का अंश वर्ष 2010-11 के 51.2% की तुलना में बढ़कर 57.4% हुआ है,।

(ग) वित्तीय स्थिति :

केंद्र और राज्य सरकारों का संयुक्त सकल वित्तीय घाटा वित्तीय वर्ष 2010-11 में जीडीपी के 6.9% की तुलना में वर्ष 2011-12 में बढ़कर 8.1% हुआ है। वित्तीय वर्ष 2012-13 में यह 7.2% रहने का अनुमान है। केंद्र सरकार के वित्तीय घाटे का बजट अनुमान वर्ष 2011-12 के 5.7% के अंतिम घाटे के विपरीत वर्ष 2012-13 के लिए जीडीपी का 5.1% रखा गया है।

केंद्र और राज्य सरकारों का संयुक्त कर-राजस्व वर्ष 2012-13 में 18.22% बढ़कर ₹ 17,18,327 करोड़ रहा, जिसमें प्रत्यक्ष-कर 14.46% से बढ़कर ₹ 6,60,512 करोड़ और अप्रत्यक्ष-करों में 20.70% की वृद्धि होकर यह ₹ 10,57,815 करोड़ है। केंद्र सरकार के सकल राजस्व में 19.53% की वृद्धि होकर यह ₹ 10,72,991 करोड़ हुआ और राज्य सरकार के सकल राजस्व में 16.11% की वृद्धि होकर यह ₹ 6,45,336 करोड़ है।

केंद्र और राज्य सरकारों का संयुक्त विकास खर्च, गैर- विकास और अन्य खर्च 12.59% बढ़कर ₹ 28,35,873 करोड़ हुआ, जबकि विकास व्यय 10.89% बढ़कर ₹ 18,09,950 करोड़ हुआ और गैर- विकास व्यय 16.21% बढ़कर ₹ 12,17,810 करोड़ हुआ।

(घ) मौद्रिक दशा :

रिजर्व बैंक (आर.बी.आई.) साल भर अपना ध्यान मुद्रास्फीति के नियंत्रण में केंद्रित कर रहा था तथापि जैसे ही मुद्रास्फीति ने नीचे आना शुरू किया आरबीआई ने वर्ष के दौरान रेपो-रेट को तीन बार 8.50% से 7.50% तक कम किया। कड़ी तरलता की परिस्थिति का मुकाबला करने के लिए, सीआरआर को वित्तीय वर्ष की आखिरी तिमाही के दौरान नीचे की ओर, 4.75% से 4.00% पर परिशोधित किया गया। वर्ष के दौरान आर.बी.आई. ने एसएलआर को 24% से 23% पर नीचे लाया।

(ङ) मुद्रास्फीति :

वर्ष 2012-13 में मुद्रास्फीति का दबाव ऊँचा रहा हालांकि यह पिछले दो वर्षों की तुलना में निचले स्तर पर था। थोकमूल्य सूचकांक (डबल्यू.पी. आई.) औसत के आधार पर वर्ष 2010-11 के 9.6% एवं वर्ष 2011-12 के 8.9% की तुलना में वर्ष 2012-13 में 7.4% पर नीचे आया। डबल्यूपीआई मार्च 2013 में 6.0% रहा। वर्ष 2012-13 में औसत थोकमूल्य सूचकांक में 7.4% की बढ़त रही तथा प्राथमिक वस्तुओं में 9.8% की, ईंधन और पावर में 10.6% की, निर्मित उत्पादों में 5.4% की और भोजन की वस्तुओं में 9.9% की बढ़त दर्ज की। तथापि, औद्योगिक कामगारों के लिए उपभोक्ता मूल्य सूचकांक सितंबर 2012 में 9.1% से लेकर फरवरी 2013 में 12.1% तक की सीमा में रहा।

(च) प्रतिभूति और ऋण बाजार :

कॉल-मनी दरों का मासिक भारत औसत अप्रैल 2012 के 8.62% से तेजी से गिरकर मार्च 2013 में 7.90% पर पहुँच गया। वर्ष 2013 में औसत वेटेज 8.09% रहा।

शेयर बाजार पूरे वर्ष एक सीमित दायरे में रहा। बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बी.एस.ई.) में बाजार की पूंजीकरण अप्रैल 2012 के ₹ 61,77,685 करोड़ से बढ़कर मार्च 2013 में ₹ 63,87,887 करोड़ हो गया। बाजार का औसत मासिक पूंजीकरण मई 2012 में न्यूनतम स्तर पर ₹ 58,17,422 करोड़ और जनवरी 2013 में सर्वोच्च स्तर पर ₹ 70,24,577 करोड़ था। नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन.एस.ई.) में बाजार- पूंजीकरण, अप्रैल 2012 के ₹ 60,59,258 करोड़ से बढ़कर मार्च 2013 में ₹ 62,39,035 करोड़ हो गया।

वर्ष 2012-13 की जीडीपी के अनुपात में मार्केट-कैप, दोनों सेंसेक्स और निफ्टी में गिरकर क्रमशः 69.2% से 63.7% और 67.9% से 62.3% हुआ। गैर सरकारी पब्लिक लिमिटेड कंपनियों के नए कैपिटल इश्यू 49 से गिरकर 48 पर आए। तथापि जमा धनराशि पिछले वित्तीय वर्ष के ₹ 8,152 करोड़ की तुलना में ₹ 13,885 करोड़ रही। वर्ष के दौरान म्यूचुअल फंड का निवल-प्रवाह ₹ 1,14,226 करोड़ रहा। एनबीएफसी सेक्टर की सकल जमा राशि भी ₹ 10,000 करोड़ से बढ़कर ₹ 10,586 करोड़ हुई। इसके विपरीत सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों द्वारा जारी बॉन्ड की राशि में गिरावट आई और पिछले वर्ष के ₹ 88,065 करोड़ की तुलना में यह ₹ 52,717 करोड़ रही। प्राइवेट प्लेसमेंट में भी वृद्धि हुई। यह ₹ 2,18,250 करोड़ से बढ़कर ₹ 3,25,360 करोड़ हो गयी।

(छ) वैश्विक परिवेश :

वर्ष 2012 के दौरान वैश्विक-विकास असमान रहा। उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में अमेरिका और जापान में विकास दर में वृद्धि हुई जबकि यूरोप में यह संकुचित रही। इस अवधि में अधिकांश उभरती हुई एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाओं की विकास दर में गिरावट पायी गयी। विकास दर के नतीजों में संपूर्ण विश्व में गिरावट आई तथा वर्ष 2011 के 4.0% की तुलना में यह विकास दर, वर्ष 2012 में गिरकर 3.2% रही। कुल मिलाकर उन्नत या विकसित अर्थव्यवस्थाओं की विकास दर 1.6% से गिरकर 1.2% पर आई, जबकि उभरती हुई एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाओं में भी यह वर्ष 2011 के 6.4% से गिरकर वर्ष 2012 में 5.1% पर आई। विश्व व्यापार में भी विकास-दर तेजी से गिरकर 2% पर आई, जबकि वर्ष 2011 में इसका 5.2% का रेकार्ड था। वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान भारत का निर्यात कुल यूएस\$ 300.57 बिलियन (₹ 16,35,261 करोड़) था जिसमें 1.76% का नकारात्मक परिवर्तन दर्ज हुआ जबकि आयात कुल यूएस\$ 491.49 बिलियन (₹ 26,73,113 करोड़) का था जिसमें 0.44% की वृद्धि हुई। निर्यात व आयात में पिछले वित्तीय वर्ष (फिसकल) में वृद्धि क्रमशः 21.3% और 32.4% रही जिसके परिणामस्वरूप व्यापार घाटा, पिछले वित्तीय वर्ष के यूएस\$ 183.36 बिलियन (₹ 8,79,504 करोड़) की तुलना में यूएस\$ 190.92 बिलियन अर्थात् (₹ 10,37,852 करोड़) रहा।

चालू खाता घाटा, पिछले वित्तीय वर्ष के जीडीपी के 4.2% की तुलना में बढ़कर जीडीपी का 4.8% हुआ। विदेशी निवेश का आनेवाला प्रवाह पिछले वर्ष के ₹ 49,918 करोड़ की तुलना में ₹ 1,40,625 करोड़ था। यह महत्वपूर्ण रूप से अधिक रहा। प्रत्यक्ष विदेशी निवेश 22.10% कम हुआ, जबकि पोर्टफोलियो में निवेश बढ़कर 56.6% हुआ।

भारत पर बाह्य ऋण, मार्च 2012 के ₹ 17,66,600 करोड़ (यूएस\$ 345.50 बिलियन) की तुलना में मार्च 2013 में ₹ 21,19,600 करोड़ (यूएस\$ 390.05 बिलियन) रहा। देश का विदेशी- मुद्रा भंडार पिछले वर्ष के यूएस\$ 295.64 बिलियन से घटकर यूएस\$ 292.05 बिलियन हुआ।

(ज) बीमा क्षेत्र :

जीवन बीमा निधि में परिवर्तन जो वर्ष 2011-12 में ₹ 1,89,300 करोड़ था, वर्ष 2012-13 के दौरान घटकर ₹ 1,79,500 करोड़ हुआ, जो कि 5.18% की गिरावट प्रदर्शित करता है।

बीमाकर्ताओं का प्रथम वर्ष का कुल प्रीमियम पिछले वर्ष के ₹ 1,14,233 करोड़ की तुलना में 6.32% गिरकर वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान ₹ 1,07,011 करोड़ रहा। संपूर्ण वर्ष में नई पालिसियों की संख्या में 0.01% की कमी आई।

प्रथम वर्ष के कुल प्रीमियम आय में भारतीय जीवन बीमा निगम की बीमा बाजार में भागीदारी बढ़कर 71.25% हुई तथा व्यक्तिगत नई पालिसियों में यह 83.24% थी। समूह (ग्रुप) बीमा प्रीमियम में बाजार में हिस्सेदारी 78.52% से घटकर 76.78% रही।

(वर्ष 2011-12 की वार्षिक रिपोर्ट में दिए गए कुछ आंकड़े अनंतिम थे। तथापि, इस अवधि के लिए नए संशोधित आंकड़े इस रिपोर्ट में दिए गए हैं। वर्ष 2012-13 के कुछ आंकड़े अनंतिम हैं।)

4. जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव :

वित्तीय वर्ष 2013 में भारतीय अर्थव्यवस्था ने दशक की न्यूनतम वृद्धि दर दर्ज की। सकल घरेलू उत्पाद की वृद्धि दर जो वित्त वर्ष 2012 में 6.2% थी, घटकर वित्त वर्ष 2013 में 5% रह गई। जहाँ कृषि एवं सेवा क्षेत्र में वृद्धि दर में हास हुआ, वहीं औद्योगिक क्षेत्र में भी विकास की दर उदासीन रही।

थोक मूल्य सूचकांक द्वारा मापी गई मुद्रास्फीति की दर जनवरी 2013 तक 7% के उपर रही हालांकि, बाद में इस में कुछ गिरावट आई और मार्च 2013 में यह 6% हो गई। खाद्य पदार्थों की मुद्रास्फीति दर पूरे वर्ष उच्च स्तर पर बनी रही और वित्तीय वर्ष 2013 में इसका औसत 9.9% रहा यद्यपि, वर्ष 2012 में यह औसत 7.3% था। इंधन मुद्रास्फीति, जो प्रारंभ में थोड़ी नरम हुई थी, वर्ष के उत्तरार्ध में पेट्रोल एवं डीजल की कीमतों के आंशिक अवनियमन के उपरांत तेज हुई। मूल मुद्रास्फीति की दर मार्च 2012 में 5% से घटकर मार्च 2013 में 3.4% हो गई।

बिगडते विकास परिदृश्य के बावजूद, भारतीय रिजर्व बैंक ने विकास-मुद्रास्फीति द्वंद का सतर्कतापूर्वक प्रबंधन किया। क्रमबद्ध तरीके से रेपो दर एवं सांविधिक तरलता अनुपात में 100 आधार अंको की कटौती की गई एवं आरक्षित नकदी निधि अनुपात में 75 आधार अंको की कटौती की गई। इसके साथ ही रिजर्व बैंक ने खुलाबाजार परिचालन के द्वारा प्राथमिक तरलता में 1,55,000 करोड़ रूपयों का समावेश किया। वित्तीय घाटों में कमी करने के सरकार के प्रयासों तथा एक नरम मौद्रिक नीति की आशाओं के बीच सरकारी प्रतिभूतियों के प्रतिफल में गिरावट आई। मानक 10 वर्षीय सरकारी प्रतिभूति की प्रतिफल दर जोकि, मार्च 2012 में 8.63% थी, से घटकर 28 मार्च, 2013 को 7.96% हो गई।

5. कार्य परिणाम :**(I) नव व्यवसाय :****क) व्यक्तिगत बीमा :**

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है।

ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है।

ग) पेंशन :

पेंशन पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है।

घ) नॉन लिंक हेल्थ :

नॉन लिंक हेल्थ के अन्तर्गत 2 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है।

ङ) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है।

च) समूह बीमा व्यवसाय :

समूह बीमा यूनिट संयुक्त व्यवसाय सहित योजनाओं के अन्तर्गत 3 वर्षों के दौरान किया गया नव व्यवसाय सारणी क्र.1बी में दिया गया है।

छ) सामाजिक सुरक्षा योजनाएं :

आम आदमी बीमा योजना के माध्यम से 48 विनिर्दिष्ट व्यवसायों के अंतर्गत 5325 योजनाओं के द्वारा 132.24 लाख नए जीवनो को बीमा सुरक्षा प्रदान की गई। व्यवसायानुसार विस्तृत वर्गीकरण सारणी क्र. 2 में दी गई है।

आम आदमी बीमा योजना

वित्त मंत्रालय के पत्र F.No. I-3011/6/2009 के अनुसार आम आदमी बीमा योजना (AABY) तत्कालिन जनश्री बीमा योजना (JBY) और तत्कालिन आम आदमी बीमा योजना (AABY) के विलय से 01/01/2013 से प्रभाव में आयी है। यह योजना गरीबी रेखा से नीचे तथा मामूली रूप से गरीबी रेखा से उपर रहने वाले ग्रामीण एवं शहरी व्यक्तियों को जीवन बीमा सुरक्षा प्रदान करती है।

18 वर्ष से 59 वर्ष की आयु के व्यक्ति जो 48 विनिर्दिष्ट व्यवसायिक समूहों के सदस्य हैं, इस योजना में शामिल होने के लिए पात्र है। यह योजना प्राकृतिक मृत्यु पर ₹ 30,000/- की बीमा सुरक्षा प्रदान करती है तथा दुर्घटना के कारण मृत्यु / कुल स्थायी विकलांगता पर ₹ 75,000/- और दुर्घटना के कारण आंशिक स्थायी अपंगता पर, ₹ 37,500/- की राशि प्रदान करती है।

इस योजना में प्रीमियम ₹ 200/- प्रति वर्ष प्रति सदस्य है, जिसमें 50 प्रतिशत योगदान सदस्य और / अथवा राज्य सरकार और / अथवा नोडल एजेंसी द्वारा दिया जाता है तथा शेष 50 प्रतिशत भारत सरकार द्वारा गठित तथा भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा संचालित सामाजिक सुरक्षा कोष से सब्सिडी के रूप में है।

एक निःशुल्क छात्रवृत्ति लाभ भी जोकि ₹ 100/- प्रति माह है, प्रत्येक वर्ष 1 जुलाई और 1 जनवरी पर योजना के सदस्य के अधिकतम दो बच्चों को देय है जोकि 9वीं से 12 वीं कक्षा (आईटीआई पाठ्यक्रम भी मान्य) में पढ़ रहे हों।

31 मार्च 2013 पर, 4.29 करोड़ लोगों को AABY योजना (तत्कालीन AABY और तत्कालीन JBY सहित) के तहत शामिल किया गया है और 51.82 लाख जीवनो को सामाजिक सुरक्षा समूह योजना (SSGS - अब बंद) के अंतर्गत शामिल किया गया है। वित्तीय वर्ष (2012-13) के दौरान 264.87 करोड़ की राशि छात्रवृत्ति के रूप में 28,26,407 लाभार्थियों को वितरित की गई और ₹ 424.18 करोड़ की राशि के 1,30,160 दावों का भुगतान किया गया।

ज) प्रथम बीमा :

निगम की नीतियों के तहत अधिक से अधिक लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान करने के परिपेक्ष्य में ऐसे लोगों पर ज्यादा ध्यान दिया गया है जिनका पूर्व में कोई भी बीमा नहीं है। वित्तीय वर्ष 2012-13 में 298.97 लाख व्यक्तियों का पहली बार बीमा कराया गया, जिनकी कुल बीमा राशि ₹ 4,52,522.06 करोड़ थी जबकि इसके पहले वर्ष में 294.89 लाख पॉलिसियों के अंतर्गत कुल बीमा राशि ₹ 4,50,957.95 करोड़ थी। कुल बीमा के अनुपात में प्रथम बीमा का अनुपात पॉलिसी नंबर में 81.34 % तथा बीमा राशि में 87.93% है।

झ) ग्रामीण बीमा पर विशेष प्रयास :

जीवन बीमा का संदेश ग्रामीण क्षेत्र, विशेषता पिछड़े एवं दूरस्थ क्षेत्रों में प्रसारित करने हेतु निरंतर एवं सचेत प्रयास किये जा रहे हैं। इसके परिणाम स्वरूप इन क्षेत्रों में नव व्यवसाय में लगातार वृद्धि हो रही है। आईआरडीए की अनुमोदित ग्रामीण/सामाजिक क्षेत्र की परिभाषा के अंतर्गत, वित्तीय वर्ष 2012-13 के अनुसार ग्रामीण क्षेत्र से कुल बीमा राशि ₹ 66,189.76 करोड़ का व्यवसाय किया गया जिसके अंतर्गत 93,48,789 पॉलिसियां जारी की गयीं, जो पॉलिसियां एवं बीमा राशि के हिस्से का क्रमशः 25.44 % एवं 12.86 % दर्शाता है।

(II) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय :
क) व्यक्तिगत बीमा :

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिये गये पिछले वर्षों के विवरण अनुसार एक स्थायी वृद्धि दर्शाता है।

ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है।

ग) पेन्शन :

पेन्शन पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है।

घ) नॉन लिंक हेल्थ :

नॉन लिंक हेल्थ व्यवसाय के अंतर्गत पिछले दो वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है।

ड) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है ।

च) समूह बीमा व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय सहित समूह बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3बी में दिया गया है ।

6. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय :

31 मार्च 2013 तक 1,672 निश्चित वृत्ति पालिसियों चालू थी जिसमें वार्षिक वृत्ति की राशि ₹ 607.35 लाख हैं बीमाधन ₹ 25,901.75 लाख के लिये 12,301 पूंजी विमोचन पालिसियों चालू थी ।

7. पालिसियों के सांविधिक विवरण :

बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत दिये गये प्रपत्र 'डीडी' के अनुसार विवरण सारणी सं.4 में सम्मिलित किए गए हैं ।

8. संगठनजन्य ढांचा :**भारत में स्थित कार्यालय :**

31 मार्च, 2013 को मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, हैदराबाद, कानपुर, भोपाल तथा पटना स्थित 8 क्षेत्रीय कार्यालय हैं । 113 मण्डल कार्यालय तथा 2,048 शाखा कार्यालय तथा 1275 सैटेलाइट कार्यालय हैं।

मण्डल कार्यालय गतिविधियों को परिवीक्षा एवं नियंत्रित करते हैं । शाखा कार्यालय व्यवसाय प्राप्त करते हैं और सभी ग्राहक इन्टरफेस लेन - देन के लिए उत्तरदायी होते हैं । सैटेलाइट कार्यालय भी व्यवसाय प्राप्त करते हैं तथा आवश्यक शीघ्र ग्राहक सेवा के लिए उत्तरदायी होते हैं ।

9. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर :

जीवन निधि, मूल्य निर्धारण अधिशेष तथा केन्द्र सरकार के हिस्से में हर वर्ष सघनतापूर्वक वृद्धि हो रही है । वर्ष 2010-11, 2011-12 तथा 2012-13 से संबंधित आंकड़े सारणी सं.5 में दिए गए हैं ।

10. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व :**1) समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा :**

सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत ₹ 430.04 करोड़ राशि के 1,39,776 दावों का भुगतान किया गया ।

वर्ष 2012-13 के दौरान, सामाजिक सुरक्षा योजना के अंतर्गत किए गए दावों के भुगतान का विवरण निम्नानुसार है :

योजना	भुगतान किए गए दावों की संख्या		कुल दावे	राशि हजारों में (₹)		कुल (₹)
	नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य		नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य	
आम आदमी बीमा योजना	124238	5894	130132	3817561	423673	4241234
स्वर्णजयंति ग्राम स्वरोजगार योजना	474	1	475	4191	5	4196
सामाजिक सुरक्षा समूह बीमा योजना	8498	584	9082	38426	14517	52943
कृषि श्रमिक सामाजिक सुरक्षा योजना	56	3	59	1366	162	1528
गंभीर बीमारी राईडर	28	0	28	570	0	570
कुल	133294	6482	139776	3862114	438357	4300471

वर्ष 2012-13 के दौरान, 28,26,407 विद्यार्थियों को कुल ₹ 264.87 करोड़ की राशि लाभ पर मुफ्त जोड़ के रूप में आम आदमी बीमा योजना के अंतर्गत - छात्रवृत्ति योजना के तहत सदस्यों के बच्चों को वितरित की गयी ।

सामाजिक सुरक्षा कवच :

वर्ष 2012-13 के दौरान सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत 4.81 करोड़ जीवनों को बीमा कवच प्रदान किया गया ।

II) निवेश और सामाजिक उत्तरदायित्व :

31 मार्च, 2013 को निगम के कुल निवेश ₹ 14,86,456.53 करोड़ थे। दिनांक 31 मार्च, 2013 तक निगम के निवेश का विस्तृत वर्गीकरण सारणी 6 में दिया गया है।

वर्ष 2012-13 के दौरान निगम ने भारत सरकार की प्रतिभूतियों के नये निर्गम और विभिन्न राज्य सरकारों द्वारा जारी किए गए ऋण निर्गमों में क्रमशः ₹ 58,665.58 करोड़ (अंकित मूल्य) और ₹58,463.86 करोड़ (अंकित मूल्य) की राशि का अभिदान किया।

सामाजिक उत्तरदायित्व :

अधिकाधिक लोगों को सुरक्षा प्रदान करना एवं संकलित बचतों को जनकल्याण के कार्य में लगाना निगम का निरंतर प्रयास रहा है। इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए निगम निम्नलिखित आधारित संरचना और समाजोन्मुखी निवेशों के माध्यम से समाज कल्याण कार्य कर रहा है।

- * बिजली उत्पादन और संचारण की परियोजनाएँ / योजनाएँ
- * आवास क्षेत्र
- * जलपूर्ति और मलनिःसारण क्षेत्र / योजनाएँ
- * सड़क, पुल और सड़क परिवहन का विकास

वर्ष 2012-13 के दौरान उपरोक्त क्षेत्रों में निवेश की कुल राशि ₹ 20,164.92 करोड़ है वह सारणी 7 में दी गई है। केंद्रीय, राज्य एवं अन्य सरकारी गारंटीयुक्त विपणन योग्य प्रतिभूतियों और आधारित संरचना तथा समाजोन्मुखी क्षेत्रों को सामान्य शेयर, ऋण और ऋणपत्र के रूप में कुल निवेश 31 मार्च, 2013 को ₹ 9,21,370.88 करोड़ है।

III) जी.बी.नि.स्वर्णजयंती फाउंडेशन :

भारतीय जीवन बीमा निगम स्वर्णजयंती फाउंडेशन की स्थापना जी.बी.नि.के निगमित सामाजिक दायित्व के एक भाग के रूप में वर्ष 2006 में हुई। फाउंडेशन के उद्देश्य गरीबी अथवा पीड़ा से राहत, शैक्षणिक उन्नति, चिकित्सीय राहत तथा आम जनता के हितार्थ अन्य किसी विषय में सुधार हैं। दि. 31.03.2013 को जीवन बीमा निगम ने 'जी.बी.नि.स्वर्णजयंती फाउंडेशन ट्रस्ट' को ₹ 110 करोड़ के कॉर्पस की आपूर्ति की और अर्जित ब्याज को फाउंडेशन द्वारा विभिन्न परोपकारी प्रयोजनों के लिए दान किया गया। दि. 31.03.2013 तक फाउंडेशन ने उक्त उद्देश्यों को समर्पित गैर-सरकारी संगठनों को पूरे देशभर में स्थित 252 परियोजनाओं के माध्यम से सहायता प्रदान की है। उक्त क्षेत्रों में उपलब्ध संरचनात्मक सहायता के माध्यम से फाउंडेशन समाज के कई वंचित वर्गों तक पहुंचा है।

फाउंडेशन ने टाटा मेमोरियल हॉस्पिटल, मुंबई में उपचार ले रहे कैंसर पीडित बच्चों के उपचार के व्यय में सहायता प्रदान करने का निर्णय लिया है।

जी.बी.नि.स्वर्णजयंती फाउंडेशन छात्रवृत्ति योजना, समाज के आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के बच्चों को उनके स्नातक/व्यावसायिक पाठ्यक्रम तक की उच्च शिक्षा प्राप्त करने हेतु प्रति वर्ष ₹ 10,000/- की दर से छात्रवृत्तियां प्रदान करती है। अभी तक इस योजना द्वारा लगभग 6750 विद्यार्थी लाभान्वित हुए हैं।

11. विपणन गतिविधियां :
क) 2012-13 के दौरान चैनल - अनुसार व्यक्तिगत नव व्यवसाय का विवरण

व्यवसाय	पॉलिसियों की संख्या(लाख में)	प्रथम प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
पारंपारिक	286.80	24995.46
बैंकिंग एवं वैकल्पिक माध्यम	5.76	1392.89
प्रमुख जीवन बीमा सलाहकार योजना	30.56	2363.55
प्रत्यक्ष विपणन	1.03	341.83
सूक्ष्म बीमा	43.40	66.03
कुल व्यक्तिगत प्रथम प्रीमियम	367.55	29159.76

ख) उत्पाद विकास:

प्रतिस्पर्धात्मक बाज़ार में ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने वाले बीमा उत्पादों की उपलब्धता की अधिक आवश्यकता है। अतएव, भारतीय जीवन बीमा निगम बहुआयामी एवं विविध बीमा उत्पादों को उपलब्ध कराती है, जो समाज के विभिन्न वर्गों की आवश्यकताओं को पूरा करती है। वित्तीय वर्ष 2012-13 के अंत में निगम के पास 53 उत्पाद व्यक्तिगत बीमा के अंतर्गत और 10 उत्पाद समूह बीमा के अंतर्गत बिक्री के लिए उपलब्ध थे।

वर्ष के दौरान निगम ने व्यक्तिगत बीमा के अंतर्गत 5 नये उत्पाद : एल.आई.सी जीवन सुगम, एल.आई.सी जीवन वैभव, एल.आई.सी जीवन दीप, एल.आई.सी फ्लेक्सि प्लस, एल.आई.सी न्यू जीवन निधि प्रस्तुत किए और तत्काल वृत्ति उत्पाद (एल.आई.सी जीवन अक्षय- VI) को संशोधित किया।

ग) बैंकएश्योरेन्स एवं वैकल्पिक वितरण प्रणाली :

बैंकएश्योरेन्स एवं वैकल्पिक वितरण प्रणाली के माध्यम से हमने 5,76,369 पॉलिसियाँ तथा ₹ 1392.89 करोड़ का प्रथम प्रीमियम आय (प्र.प्री.आय) पूर्ण करते हुए, प्र.प्री.आय में 15.35% की वृद्धि दर अंकित की। बैंकएश्योरेन्स एवं वैकल्पिक वितरण प्रणाली का कुल प्रीमियम (व्यक्तिगत बीमा) में अभी तक का सबसे अधिक 4.78% का योगदान रहा।

वैकल्पिक वितरण प्रणाली द्वारा पूर्ण किये गये कुल नव व्यवसाय का पॉलिसी तथा प्र.प्री.आय में क्रमशः 86.66% तथा 95.03% का योगदान बैंकों ने दिया। वर्ष के दौरान, कॉर्पोरेट अभिकर्ताओं ने कुल 74,635 पॉलिसियाँ एवं ₹ 61.23 करोड़ की प्र.प्री.आय को पूर्ण किया। इस प्रकार कॉर्पोरेट अभिकर्ताओं का पॉलिसियों में 12.95% एवं प्र.प्री.आय में 4.40% का योगदान रहा। ब्रोकर्स का योगदान पॉलिसी में 0.39% और प्र.प्री.आय में 0.57% रहा। वित्तीय वर्ष में 156 बैंक शाखाओं ने ₹ 1 करोड़ से अधिक तथा 280 बैंक शाखाओं ने ₹ 50 लाख से अधिक प्रथम प्रीमियम अर्जित की।

इंडियन ओवरसीज बैंक तथा सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया ने ₹ 200 करोड़ से अधिक प्र.प्री.आय प्राप्त करते हुए क्रमशः ₹ 245 करोड़ तथा ₹ 236 करोड़ का योगदान दिया।

सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया तथा इलाहाबाद बैंक ने 1,00,000 से अधिक पॉलिसियाँ करते हुए क्रमशः 1,49,388 तथा 1,12,757 पॉलिसियाँ पूर्ण की।

घ) सूक्ष्म बीमा :

सूक्ष्म बीमा व्यवसायी चैनल ने अपने निर्धारित लक्ष्य “वित्तीय अन्तर्वेशन” को वित्तीय वर्ष 2012-13 में भी, पिछले वित्तीय वर्ष के मुकाबले 13.42% के वृद्धि दर के साथ 43.40 लाख पॉलिसियों पूर्ण कर और ₹ 66.03 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित कर, आगे बढ़ाया है। सूक्ष्म बीमा व्यवसायी चैनल ने अपनी स्थापना से लेकर अब तक 1.56 करोड़ निम्न आय वर्ग के लोगों को जीवन बीमा का अमूल्य संरक्षण प्रदान किया है। सूक्ष्म बीमा चैनल का निगम के कुल नव व्यवसाय (पॉलिसियों) में योगदान वर्ष 2011-12 में 10.71% से बढ़कर 2012-13 में 11.81% रहा।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों का विक्रय विशेष वितरण प्रणाली के द्वारा किया जाता है जिसके अंतर्गत गैर सरकारी संस्थान (एन.जी.ओ.), स्वयं सहायता समूह (एस.एच.जी.), सूक्ष्म वित्त संस्था (एम.एफ.आय.), कुछ कॉर्पोरेट एजेंट, विशिष्ट व्यक्तिगत अभिकर्ता, तथा सेक्शन 25 कम्पनी का समावेश है। भारतीय जीवन बीमा निगम ने 31.03.2013 तक 15228 सूक्ष्म बीमा अभिकर्ताओं को नियुक्त किया है। सूक्ष्म बीमा व्यवसायी चैनल ने इस वर्ष 150 गावों को “मधुर बीमा ग्राम” घोषित किया। जिसके अंतर्गत प्रत्येक ग्राम को जन कल्याण कार्य हेतु निगम द्वारा आर्थिक रूप से प्रोत्साहित किया गया।

सरकार द्वारा शुरू किए गए “वित्तीय अन्तर्वेशन” अभियान को सक्षम बनाने के लिए भारतीय जीवन बीमा निगम ने 6873 व्यवसायिक संवाददाता (बी. सी.) को सूक्ष्म बीमा अभिकर्ताओं के रूप में नियुक्त किया है और 9431 व्यवसायिक संवाददाता को प्रशिक्षण दिया गया है। इन व्यवसायिक संवाददाताओं द्वारा अब तक 23,439 सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों का विक्रय किया गया है।

ड) स्वास्थ्य बीमा :

वर्ष 2012-13 के दौरान, स्वास्थ्य बीमा डिवीजन ने पॉलिसियों में 51% की वृद्धि दर्ज की, 352,507 स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियाँ बेची, जिनसे 70.05 करोड़ रुपये की प्रथम प्रीमियम आय हुई।

हमारे स्वास्थ्य बीमा डिवीजन ने फरवरी 2008 से, हैदराबाद में अपना कार्य प्रारम्भ किया था, जिसका उद्देश्य था - स्वास्थ्य बीमा के विशाल बाजार में अपनी पॉलिसियों तथा सेवाओं के जरिए अपना विस्तार करना। 31.03.2013 तक हमने 15,37,923 लोगों को स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों से कवर किया है।

वर्तमान में हम दो स्वास्थ्य बीमा उत्पादों - “हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस”, यूनिट लिंकड स्वास्थ्य बीमा योजना तथा “जीवन आरोग्य”, एक नान लिंकड स्वास्थ्य बीमा योजना, का विपणन कर रहे हैं। दोनों ही योजनाएं व्यक्तियों को निश्चित हितलाभ प्रदान करती हैं।

“जीवन आरोग्य” को दिनांक 01.06.2011 को लांच किया गया था, इस उत्पाद ने अपने नवाचारी गुणों तथा लाभों के लिए “गोल्डन पीकाक इनोवेटिव प्रोडक्ट / सर्विस अवार्ड 2011” जीता है। हमने इस योजना के अंतर्गत 01.06.2011 से 31.03.2013 तक 771,206 जीवन कवर किए हैं तथा 134.27 करोड़ रुपये की प्रीमियम आय अर्जित की है।

सभी जीवन बीमाकर्ताओं में से, दिनांक 31.12.2012 को स्वास्थ्य बीमा के क्षेत्र में, बाजार में हमारा हिस्सा पॉलिसियों में 71.48% तथा प्रीमियम आय में 32.23% है।

वर्ष 2012-13 के दौरान, 11,192 स्वास्थ्य बीमा दावों के निपटान के लिए 20.37 करोड़ रुपये की धनराशि का भुगतान किया गया। पूरे देश में स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों की सर्विस प्रदान करने के लिए हमने 8 टी पी ऐज की सेवाएं लीं।

च) प्रत्यक्ष विपणन :

प्रत्यक्ष विपणन चैनल ने 1 अगस्त, 2009 को 138 डी.एस.ई और 6 युनिटों के साथ शुरूआत की थी और आज एलआईसी-डायरेक्ट सबसे तेजी से बढ़ने वाला और अत्यधिक उत्पादक चैनल है।

व्यावसायिक उत्पादन, विक्रय प्रक्रिया की निगरानी और व्यापार प्रक्रिया हेतु नई प्रणालियों के द्वारा अप्रयुक्त मार्केट तक पहुँचने और ग्राहकों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान कर के उद्देश्य से इस चैनल को शुरू किया गया था।

यह चैनल उत्साह, निष्पादन और व्यावसायिकता के मूल्यां पर प्रगतिशील है। मूल्यां और प्रतिबद्ध व्यावसायिक विक्रय टीम सूचना प्रौद्योगिकी के माध्यम से ग्राहकों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान करते हैं।

इस चैनल ने वित्तीय वर्ष 2012-13 में 1,03,204 पॉलिसियों के साथ ₹ 341.83 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का नव व्यवसाय पिछले वर्ष की तुलना में प्रथम प्रीमियम आय में 29.41 % की वृद्धि के साथ पूरा किया है। एलआईसी डायरेक्ट 31 मार्च, 2013 को नव व्यवसाय में कार्यरत दस निजी कंपनियों से आगे है।

इस चैनल ने वर्ष 2012-13 के दौरान गत वर्ष की तुलना में 124 प्रत्यक्ष विपणन इकाई (यूनिट) और 4900 पेशेवर प्रशिक्षित डायरेक्ट सेल्स एक्जीक्यूटिव (डी.एस.ई.) के विस्तार के साथ अपनी उपस्थिति दर्ज की है। वर्ष 2011-12 के दौरान यह संख्या 116 प्रत्यक्ष विपणन इकाईयों और 3377 डी.एस.ई थी।

वित्तीय वर्ष 2012-13 में प्रत्यक्ष विपणन विभाग ने सूचना प्रौद्योगिकी - सॉफ्टवेयर विकास/ सूचना प्रौद्योगिकी-व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्भ्यांत्रिकी विभाग (ITSD / ITBPR Deptt.) के संयुक्त सहयोग से निम्नलिखित स्वयं निर्मित सॉफ्टवेयर विकसित किये हैं -

- डी.एस.ई का ऑनलाइन नियोजन (एंगेजमेंट)
- केश फ्लो मैनेजमेंट जिसमें यूनिटों को नवीकरण प्रीमियम (रीन्युअल प्रीमियम) प्राप्त करने के महत्व से अवगत कराते हैं
- निगमित व्यवसाय मॉड्यूल (कॉर्पोरेट बिजनेस मॉड्यूल) जिससे नियोक्ता को कर्मचारी द्वारा भुगतान किए गए प्रीमियम की जानकारी भारतीय जीवन बीमा निगम की वेबसाइट के माध्यम से प्राप्त करने का अवसर दिया गया है। इस मॉड्यूल से कर्मचारी द्वारा किये गये प्रीमियम के भुगतान को उनके आयकर गणना में प्रत्यक्ष रूप से एकीकृत (इंटीग्रेशन) कर दिया जाता है।

डायरेक्ट मार्केटिंग का एक पूर्ण विकसित कॉल सेंटर विले पार्ले, मुंबई में स्थित है। कॉल सेंटर कार्यकारी सुनिश्चित करते हैं कि -

- सभी ऑनलाइन लीड्स की तुरंत पुष्टि हो जाये
 - ऑनलाइन साइट पर दर्ज सभी प्रस्ताव प्रणाली में बिना त्रुटि के नेविगेट हों।
- पोर्टल / एसएमएस के माध्यम से प्राप्त सभी लीड्स की पुष्टि हो।

12. अभिकर्ता :

क) अभिकर्ताओं की संख्या :

हमारे कुल अभिकर्ताओं की संख्या 31.03.2013 को 11,72,983 है जो कि गत वर्ष 2012 में 12,78,234 थी। निगम के गत वर्ष के सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 12,14,111 थी जिसकी तुलना में इस वर्ष 31.03.2013 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 11,21,372 हैं।

ख) अभिकर्ता क्लब सदस्यता :

उच्च स्तर पर कार्य करने वाले अभिकर्ताओं को उत्साहित करने तथा मान्यता प्रदान करने हेतु सदस्यता वर्ष 2004-05 से एक प्रीमियम क्लब का निर्माण किया गया है जिसका नाम "कॉर्पोरेट क्लब" रखा गया है। वर्षों से लगातार निष्पादन कर रहे अभिकर्ताओं को मान्यता देने के लिए क्लबों के 5 स्तर बनाये गये हैं, जैसे अध्यक्षीय, क्षेत्रीय प्रबंधक, मंडल प्रबंधक, शाखा प्रबंधक एवं विशिष्ट अभिकर्ता क्लब, जिसकी सदस्यता में वृद्धि हुई है।

विभिन्न क्लबों की सदस्यता का विवरण अधोलिखित तालिका में दिया गया है।

विभिन्न क्लब स्तरों के सदस्य

क्लब के नाम	सदस्यता वर्ष		
	2012-13	2011-12	2010-11
कॉर्पोरेट	166	120	82
अध्यक्षीय	44187	44645	38153
क्षेत्रीय प्रबंधक	36406	36227	29952
मण्डल प्रबंधक	58561	56965	49720
शाखा प्रबंधक	94120	94788	83719
विशिष्ट अभिकर्ता	23319	29022	31504
कुल	256759	261767	233130

ग) वृत्तिक अभिकर्ता योजना :

निगम में अभिकर्ता बल के व्यवसायीकरण का विकास कराने हेतु शहरी कैरिअर और ग्रामिण कैरिअर अभिकर्ता योजना है। व्यवसाय में स्थिरता प्राप्त कराने में कैरिअर की शुरुआत में उन्हें वृत्तिका दी जाती है। 31 मार्च 2013 को निगम में 9104 शहरी कैरिअर अभिकर्ता और 10441 ग्रामीण कैरिअर अभिकर्ता है।

सभी विकास अधिकारियों को वृत्तिक अभिकर्ता भर्ती करने का अवसर देने के लिए वर्ष 2010 में शहरी कैरिअर अभिकर्ता योजना का निर्माण किया गया था।

घ) मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 :

निगम ने संगठनात्मक वृद्धि हेतु विद्यमान उच्चस्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं की क्षमताओं को उपयोग में लाते हुए अधिकाधिक अभिकर्ताओं के द्वारा बाजार में अपने महत्व को वृद्धिगत करने के उद्देश से दिनांक 12.04.2008 को उक्त योजना का आरंभ किया। निगम ने योजना के चौथे वर्ष में दिनांक 31.03.2013 तक 25,801 क्रियाशील मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों के पर्यवेक्षण में रहे 1,27,260 सूचीबद्ध अभिकर्ताओं के सहयोग से 30,55,982 (12.95% वृद्धि) पालिसियों के साथ 2363.55 (10.62% वृद्धि) करोड़ रुपयों के प्रथम प्रिमियम का उत्पादन किया।

ड) प्राधिकृत अभिकर्ता :

प्रिमियम भुगतान एवं सेवा में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, प्रिमियम पॉइंट्स के जरिए नवीकरण प्रिमियम की वसुली करने हेतु, निगम ने चुनिन्दा अभिकर्ताओं को प्राधिकृत किया है। 31.03.2012 के 19,825 की तुलना में 31.03.2013 को देशभर में ऐसे "प्रिमियम पॉइंट्स" की संख्या बढ़कर 26,418 हो गई। इन प्राधिकृत अभिकर्ताओं द्वारा 22,642.25 करोड़ रुपयों के नवीकरण प्रिमियम की वसुली की गई, जिन्होंने भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को 5.45 करोड़ नवीकरण प्रिमियम रसीदें जारी कीं।

13. विदेशी प्रचालन :

क) विदेशी शाखाएं :

निगम अपना बीमा व्यवसाय फिजी (सुवा एवं लौटुका) तथा मोरीशस (पोर्ट लूई) और यू.के.(वेम्बले) स्थित शाखाओं द्वारा कर रहा है। वर्ष 2012-13 के दौरान निगम की इन तीन विदेशी शाखाओं ने कुल मिलाकर 10,985 पालिसियां जारी की, जिनकी प्रथम प्रीमियम आय ₹ 99.9 करोड़ थी।

ख) विदेशी संयुक्त कंपनी :

◆ **एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी) बहरीन :**

खाड़ी देशों में कार्यरत अनिवासी भारतीयों के जीवन बीमा की आवश्यकता की पूर्ति के लिए बहरीन में विदेशी संयुक्त कंपनी की स्थापना हुई जिसने अपना कार्य 23 जुलाई 1989 को प्रारम्भ किया। यह कंपनी अमरीकी डालर में पालिसियां जारी करती है। कंपनी बहरीन, कुवैत, यु.ए.ई. (दुबई और अबु धाबी), कतार एवं ओमान इन पाँच खाड़ी देशों में कार्यरत है। 31.12.2012 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने 677.7 करोड़ रुपये की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

◆ **एल आई सी (नेपाल) लिमिटेड :**

3 दिसम्बर 2001 को भारतीय जीवन बीमा निगम ने नेपाल के विशाल ग्रुप ऑफ कंपनीज समूह तथा नेपाल की प्रजा के साथ संयुक्त उद्यम - एल आई सी (नेपाल) प्रारंभ किया। यह कंपनी नेपाल स्टॉक एक्सचेंज पर लिस्टेड है। इस कंपनी ने 15 जुलाई 2012 को समाप्त वर्ष में 152.8 करोड़ रुपये की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

◆ **एल आई सी (लंका) लिमिटेड :**

एल आई सी (लंका) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम तथा बार्टलीट ट्रान्सकैपिटल लिमिटेड के संयुक्त उद्यम से श्रीलंका में दिनांक 1 मार्च 2003 को शुरू हुई थी। 31.12.2012 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने 12.9 करोड़ रुपये की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

◆ **केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड :**

भारतीय जीवन बीमा निगम, साधारण बीमा निगम एवं अन्य के सहभागिता में संयुक्त बीमा उद्यम - केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड की स्थापना दिनांक 06 दिसम्बर 1978 को केन्या में की गई। केन इन्डिया कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2012 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने 177.3 करोड़ रुपये की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

◆ **सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स :**

सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स (एस.आई.सी.सी.आई), भारतीय जीवन बीमा निगम, एलआईसी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन, न्यू इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, अन्य एवं सऊदी अरेबिया के लोगों के बीच एक संयुक्त उद्यम है। सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स की स्थापना दिनांक 17 जुलाई, 2007 को की गई। भारतीय जीवन बीमा निगम और एलआईसी (इंटरनेशनल) बहरीन प्रत्येक की शेयर सहभागिता 10.2% है। कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2012 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने 147.1 करोड़ रुपये की कुल नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

ग) विदेशी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी:

जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) पी टी ई लिमिटेड :

भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी, जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) पी टी ई लिमिटेड की स्थापना दिनांक 30.4.2012 को की गई। कंपनी ने 22.1.2013 को परिचालन लाइसेंस प्राप्त किया और यह अपना पहला उत्पाद लांच करने की तैयारी के अंतिम चरण में है।

14. ग्राहक संबंध प्रबंधन:

दावों का निपटारा :

दावों का निपटारा पॉलिसीधारकों को दी जाने वाली एक महत्वपूर्ण सेवा है। भारतीय जीवन बीमा निगम परिपक्वता व मृत्यु संबंधी दावों के त्वरित निपटारे पर बहुत जोर देता है। वर्ष 2012-13 में निगम द्वारा 183.63 लाख दावों के अंतर्गत रुपये 74077.84 करोड़ (सूक्ष्मबीमा एवं पेंशन तथा समूह बीमा योजनाओं सहित) राशि का भुगतान किया गया है जबकि पिछले वर्ष दावों की संख्या 191.05 लाख तथा भुगतान राशि रुपये 71493.17 करोड़ थी। 31 मार्च 2013 को समाप्त हुए वर्ष में देय दावों की तुलना में बकाया दावों का प्रतिशत 0.55 रहा जो कि पिछले वर्ष 0.53 प्रतिशत था।

पिछले तीन वर्षों के दावों के निपटारे (व्यक्तिगत + समूह बीमा एवं पेंशन योजना + सूक्ष्मबीमा) संबंधी आंकड़े सारणी 8 में दिये गये हैं।

वैकल्पिक जरियों से प्रीमियम भुगतान :

देश भर में कहीं भी प्रीमियम भुगतान करने की ग्राहकों को सुविधा देने के उद्देश्य से एल.आई.सी. द्वारा वैकल्पिक माध्यमों (चैनल्स) को आरंभ किया गया है। इन वैकल्पिक माध्यमों में सम्मिलित है (अ) बैंकों को स्थायी निर्देश (ब) क्रेडिट/डेबिट कार्ड (स) नेट बैंकिंग सुविधा (द) नगद या चेक के जरिये, बैंक के उगाही केंद्र में, प्राधिकृत सेवा देने वाले या निगम के चुने हुए अधिकर्ता / विकास अधिकारी के पास।

ऐसी चालू पॉलिसियों जिनमें विलंबित देय न हो तथा जो वेतन बचत योजना के अंतर्गत न हो, की प्रीमियम वैकल्पिक चैनल द्वारा जमा की जा सकती है। वर्ष 2012-13 में लगभग कुल नवीनीकरण प्रीमियम की 35% राशि वैकल्पिक चैनलों द्वारा एकत्रित की गई है। प्रीमियम भुगतान के विभिन्न वैकल्पिक माध्यम (चैनल्स) निम्नानुसार है -

क) ऑफलाइन प्रीमियम भुगतान के माध्यम (जहां रसीद डाक से भेजी जाती है) :

1. इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग प्रणाली (ई.सी.एस.) :

यह सुविधा इस समय 89 केन्द्रों पर आरबीआई संचालित ईसीएस के लिये उपलब्ध है। प्रान्तीय ईसीएस (आरबीआईएस) के माध्यम से तमिलनाडू, आंध्रप्रदेश, कर्नाटक, केरल, राजस्थान, पंजाब, हिमाचल प्रदेश, हरियाणा, उड़ीसा, पश्चिम बंगाल, सभी उत्तरपूर्व राज्यों तथा चंडीगढ़ एवं अंडमान निकोबार के केंद्र शासित क्षेत्रों में यह सुविधा सभी स्थानों पर उपलब्ध है। ईसीएस के माध्यम से यूनिट सहित (यूलिप) पॉलिसियों तथा स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों की प्रीमियम भी जमा की जा सकती है।

2. प्रत्यक्ष नामों (डायरेक्ट डेबिट) :

वर्तमान में डायरेक्ट डेबिट प्रणाली के लिए आईसीआईसीआई बैंक में सुविधा उपलब्ध (इनेबल) है। आईसीआईसीआई बैंक के सभी खाता धारक (देशभर में) बैंक को स्थायी निर्देश देकर प्रीमियम भुगतान कर सकते हैं।

डेबिट प्राधिकार के माध्यम से विस्तारित सुविधा से एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड के निवेशक भी एल आई सी नोमुरा सहयोग निधि (म्यूचुअल फंड) के सिस्टेमेटिक विथड्रॉल प्लान से प्रीमियम भुगतान कर सकते हैं।

3. इलेक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुतीकरण एवं भुगतान (ई.बी.पी.पी.) :

प्रीमियम का भुगतान कॉर्पोरेशन बैंक, सिटी बैंक, एचडीएफसी बैंक, आईसीआईसीआई बैंक, फेडरल बैंक, एक्सिस बैंक, एल.आय.सी. क्रेडिट कार्ड्स और सेवाप्रदाताओं- बिल डेस्क और टैक प्रोसेस के जरिये देशभर में किया जा सकता है। इस सुविधा का उपयोग करते हुए क्रेडिट कार्ड के द्वारा भी प्रीमियम जमा किया जा सकता है।

4. ए.टी.एम. :

बैंक ए.टी.एम. के माध्यम से भी प्रीमियम संग्रहण कर सकते हैं। वर्तमान में कॉर्पोरेशन बैंक, एक्सिस बैंक तथा आईसीआईसीआई बैंक ने अपने ए.टी.एम को इस सुविधा से युक्त किया है।

मासिक एवं वेतन बचत योजना को छोड़कर सभी (यूलिप एवं हेल्थ इंश्योरेंस को छोड़कर) चालू पॉलिसियों के प्रीमियम के भुगतान की सुविधा ईबीपीपी तथा एटीएम से उपलब्ध है।

ख) ऑनलाइन प्रीमियम भुगतान के माध्यम :

5. ग्राहक पोर्टल भुगतान माध्यम (कस्टमर्स पोर्टल पेमेंट गेटवे) :

50+ बड़े बैंकों की नेट-बैंकिंग सुविधा और व्हिसा/ मास्टर क्रेडिट और डोमेस्टिक डेबिट कार्ड्स की सहायता से एल आई सी वेबसाइट www.licindia.in पर ऑनलाइन प्रीमियम का भुगतान। कार्ड्स द्वारा प्रीमियम का भुगतान किये जाने पर छोटी सी रकम इंटरचेन्ज फीस के तौर पर संबंधित बैंकों द्वारा लगाई जाती है। यूलिप पालिसियों का प्रीमियम भुगतान भी इस माध्यम से किया जा सकता है। (हेल्थ इंश्योरेंस पालिसियों के लिये यह सुविधा उपलब्ध नहीं है)।

6. **बैंको द्वारा प्रीमियम की उगाही:**
 कॉरपोरेशन बैंक : कॉरपोरेशन बैंक की किसी भी शाखा या विस्तार काउन्टर पर नकद या चेक (कॉरपोरेशन बैंक पर काटे गये) द्वारा प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है।
 एक्सिस बैंक : एक्सिस बैंक की किसी भी शाखा या विस्तार काउन्टर पर नकद या चेक (एक्सिस बैंक पर काटे गये) द्वारा प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है।
 यूएलपी पॉलिसियों के लिये अभी तक बैंक नगद व्यवहार पटल पर प्रीमियम जमा करने हेतु सुविधा उपलब्ध नहीं है।
7. **फ्रेंचाइजी के माध्यम से प्रीमियम भुगतान :**
 निम्न फ्रेंचाइजी प्रीमियम जमा करने हेतु अधिकृत हैं :
 अ) एपी ऑनलाइन : वेबसाइट www.aponline.gov.in
 ब) एमपी ऑनलाइन : वेबसाइट www.mponline.gov.in
 स) सुविधा इन्फोसर्व प्राइवेट लिमिटेड : टोल फ्री हेल्पलाइन नं. 9223225225.
 द) ईजी बिल लिमिटेड : www.easybillindia.com/Toll free No.1800-11-75-75
 प्रीमियम केवल नकद होना चाहिये।
 उगाही केन्द्रों से वैध रसीद तुरन्त जारी की जाती है।
 इस सुविधा हेतु कोई सर्विस चार्ज, उगाही केन्द्र में, देय नहीं है।
 यूएलपी पॉलिसियों के लिये अभी तक फ्रेंचाइजी के उगाही केन्द्र द्वारा प्रीमियम जमा करने हेतु सुविधा नहीं है।
8. **सीनियर बिजनेस एसोसिएट (एस.बी.ए) द्वारा प्रीमियम की उगाही :**
 कुछ चुनिन्दा विकास अधिकारियों (जिन्हें एस.बी.ए. कहा जाता है) को ऑनलाइन प्रीमियम नगद या चेक द्वारा जमा करने के लिये अधिकृत किया गया है। जो तुरन्त रसीद जारी करते हैं। ये पारम्परिक पॉलिसियों के अलावा यूएलपी पॉलिसियों के प्रीमियम भी जमा करते हैं (हेल्थ इंश्योरेंस पॉलिसियों को छोड़कर)। अब तक कुल 1870 एस.बी.ए को प्रीमियम जमा करने का अधिकार दिया गया है। इन उगाही केन्द्रों को "लाईफ प्लस" से उल्लिखित किया गया है।
9. **अधिकृत अधिकर्ता द्वारा प्रीमियम की उगाही :**
 पॉलिसी सेवाओं में अधिक से अधिक सुविधाओं के लिए बढ़ती ग्राहकीय अपेक्षाओं को ध्यान में रखते हुए, निगम ने अपने कुछ चुनिन्दा अधिकर्ताओं को अपने उगाही केन्द्रों "प्रीमियम पॉइंट" के माध्यम से परवर्ती प्रीमियम लेने के लिए अधिकृत किया है। वर्तमान में देशभर में ऐसे अधिकृत अधिकर्ताओं की संख्या 26750 से भी ज्यादा है, जो नकद या चेक द्वारा प्रीमियम जमा कर सकते हैं, यूएलपी पॉलिसियों सहित (हेल्थ इंश्योरेंस पॉलिसियों को छोड़कर) और तुरन्त एक वैध रसीद जारी कर सकते हैं।
10. **सेवानिवृत्त कर्मचारी द्वारा प्रीमियम की उगाही :**
 कुछ सेवानिवृत्त एल.आई.सी. कर्मचारी भी ऑन लाईन प्रीमियम की उगाही तथा तुरन्त रसीद जारी करने हेतु अधिकृत हैं। वर्तमान में देशभर में ऐसे अधिकृत सेवानिवृत्त कर्मचारियों की संख्या 300 से भी ज्यादा है, जो सभी (हेल्थ इंश्योरेंस के अतिरिक्त) पॉलिसियों हेतु प्रीमियम की उगाही कर सकते हैं।

ग्राहक शिकायत निबटारा :

निगम के पास शाखा/ विभागीय/ क्षेत्रीय/ केन्द्रीय कार्यालय में ग्राहकों की शिकायतें सुनने के लिए अधिकारी हैं। उनके नाम और उपलब्ध रहने के समय की जानकारी व्यापक प्रसार वाले अखबारों में समय-समय पर प्रकाशित की जाती है, तथा यह हमारी वेबसाइट पर भी उपलब्ध है। हमारी शिकायत निबटारा प्रणाली में ग्राहकीय संबंधों और ग्राहकीय सेवा की भावना समाहित है जिसमें सम्पर्क-स्थलों पर ग्राहकोन्मुखी कर्मचारी रखे जाने पर जोर दिया गया है। मानवीय हस्तक्षेप कम करने और शिकायतों कम से कम हों, यह सुनिश्चित करने के लिये सूचना प्रौद्योगिकी संचालित आधार प्रणाली को शुरू किया गया है। जिनके पॉलिसी मृत्यु दावे खारिज किये जाते हैं, उन दावेदारों को अपने मामले क्षेत्रीय कार्यालय दावा विवाद निवारण समिति अथवा केन्द्रीय कार्यालय दावा विवाद निवारण समिति में ले जाने की सुविधा है। दावा विवाद निवारण समिति के एक सदस्य उच्च न्यायालय/जिला न्यायालय के सेवानिवृत्त न्यायाधीश होते हैं।

दावा संबंधी शिकायत निवारण हेतु दावेदार बीमा लोकायुक्त जो भारत सरकार द्वारा नियुक्त किये गये हैं, के पास भी जा सकते हैं। बीमा लोकायुक्त ग्राहकों को न्यून मूल्य पर त्वरित मध्यस्थता मुहैया कराते हैं। इनके कार्यालय अहमदाबाद, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली, गुवाहाटी, हैदराबाद, कोच्चि, कोलकाता, लखनऊ और मुंबई में स्थित हैं।

ग्राहकों की शिकायतों के त्वरित निपटारे के लिये निगम ने हमारे ग्राहक पोर्टल (वेबसाइट) <http://www.licindia.in> के जरिये ग्राहकोन्मुखी इनटीग्रेटेड शिकायत प्रबंधन प्रणाली शुरू की है, जहां पंजीकृत पॉलिसी धारक सीधे अपनी शिकायत/समस्या पंजीकृत कर सकते हैं और उनके निपटारे की प्रक्रिया पर नजर रख सकते हैं। किसी भी शिकायत के निवारण हेतु ग्राहक टोल फ्री नंबर 1800-221242 पर भी सम्पर्क कर सकते हैं।

आई.वी.आर.एस. (एकीकृत वाक उत्तर प्रणाली) : ग्राहकों को सूचनाएं उपलब्ध कराने के लिये आई.वी.आर.एस (IVRS) 24 x 7, 15 शहरों से कार्यरत हैं। हमारे आई.वी.आर.एस से सम्पर्क करने के लिए ग्राहक को यूनिफाइड एक्ससेस नम्बर (UAN) 1251 डायल करना होता है।

कस्टमर जोन :

देश भर में कुल 73 कस्टमर जोन कार्यरत हैं जो ग्राहकों की पॉलिसी-सर्विसिंग सम्बन्धी जरूरतों के निवारण के लिए 'एक-बिन्दु केंद्र' (one-stop centre) के रूप में कार्य करते हैं जिसमें 'गुणवत्तापूर्ण अनुभव' प्रदान करने पर बल दिया गया है।

वार्षिकी भुगतान :

वृद्धावस्था में सुरक्षित और गारंटीड रिटर्न का उद्देश्य वार्षिकी पॉलिसियां बखूबी पूरा करती हैं। 13 लाख से ज्यादा पॉलिसियों में हमने वार्षिकी का भुगतान किया जा रहा है। आठ क्षेत्रीय कार्यालय तथा तीन मण्डल कार्यालय (अहमदाबाद, बंगलूर तथा कोलकता) स्तर पर समर्पित व्यक्तिगत पेंशन प्लान प्रकोष्ठ स्थापित किये गये हैं, जहाँ इन वार्षिकी पॉलिसियों के प्रशासन और सेवा का ध्यान रखा जाता है। वार्षिकी का भुगतान N.E.F.T./E.C.S. के माध्यम से सीधे ग्राहकों के बैंक खातों में होता है।

एन.ई.एफ.टी (N.E.F.T.) द्वारा पालिसी भुगतान :

भारत सरकार के निर्देशानुसार सभी भुगतान अनिवार्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यम द्वारा ही किया जाना चाहिए। वर्ष 2012-13 में एल.आई.सी. ने पालिसी भुगतान एन.ई.एफ.टी (नैशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर) द्वारा प्रारंभ किया। एल.आई.सी. ने 2.55 करोड़ कार्यसंपादन एन.ई.एफ.टी (N.E.F.T.) के माध्यम से ₹ 92878.00 करोड़ राशि का भुगतान किया है।

15. निगमित संप्रेषण :

वर्ष 2012-13 में हमारा प्रमुख उद्देश्य था “हाईएस्ट रिकाल” स्तर प्राप्त करने का, हमारे उत्पादों के बारे में जागरूकता बढ़ाने का एवं देश की समस्त जनता तक पहुँच कर हमारी सामाजिक प्रासंगिकता को उजागर करने का। हमारा उद्देश्य निगम के उत्कृष्ट प्रदर्शन एवं उत्पादों की विविधता को प्रकट करना था और इस बात को साबित करना था कि जीवन बीमा मार्केट में एल.आई.सी. ही श्रेष्ठ विकल्प है। फोकस था एल.आई.सी. ब्रांड को तरुण, समकालीन एवं जीवंत ब्रांड के रूप में स्थापित करना।

82 पत्रिकाओं में हमारी निरंतर उपस्थिति रही और साथ में 84 समाचार पत्रों में 10 अभियान चलाये गये। जीवन सुगम, नवीन जीवन निधी एवं फ्लेक्सी प्लस जैसे उत्पादों के लिए व्यापक उत्पाद अभियान चलाये गये। फ्लेक्सी प्लस के लिए ग्रामीण एवं शहरी लक्ष्य समूहों के लिए अलग-अलग क्रिएटिव बनाये गये। बच्चों की पत्रिकाओं, जैसे कि, टिंकल, चंपक और डिमडिमा में कॉमिक स्ट्रिप्स के रूप में नियमित उपस्थिति, वर्ष 2012-13 के लिए एक और नई पहल थी। ग्राहकों से जुड़े रहने के लिए कुछ नये कदम उठाये गये जैसे कि, ई.टी. के प्रतिष्ठित स्तंभ ‘ई.टी.इन क्लासरूम’ टाईम्स ऑफ इंडिया, दैनिक भास्कर और ई.टी. जैसे अखबारों के फीचर पत्रों में एल.आई.सी. प्रतीक चिन्ह (लोगो) द्वारा हमारी निरंतर उपस्थिति। अन्य अभियान थे - दैनिक भास्कर के साथ “वित्तीय समावेशन कानक्लेव”; हिंदुस्तान टाईम्स के साथ “एच.टी. लीडरशिप सम्मिट” इत्यादि।

7 नये रेडियो जिगल, जिन्हें निर्मित करने में निगम के कर्मचारियों का योगदान था और उत्पाद संबंधित अन्य जिगल, FM के 135 रेडियो स्टेशनों पर और ऑल इंडिया रेडियो के 278 रेडियो स्टेशनों पर भी प्रसारित किये गये।

दूरदर्शन पर FCT की खरीद एवं विशेष कार्यक्रमों जैसे NDTV के साथ “वर्ष का भारतीय पुरस्कार”; Zee नेटवर्क के साथ “स्वास्थ्य भारत सम्मान”; CNBC आवाज पर “टैक्स गुरु” की पहल करके हमने 80 निजी चैनलों पर और दूरदर्शन के 13 क्षेत्रीय चैनलों द्वारा हमने अपनी उल्लेखनीय उपस्थिति बनाई।

एल.आई.सी. ब्रांड को तरुण, समकालीन एवं जीवंत ब्रांड के रूप में स्थापित करने के लिए और विशेषतः एजेंसियों के अभाव में, बाह्य (OOH) मीडिया जैसे विकल्प द्वारा ब्रांडिंग के आश्चर्यजनक परिणाम प्राप्त हुए।

7 टीवी चैनलों पर एवं विभिन्न प्रकाशनों में अध्यक्ष/प्रबंधक निदेशकों के 19 साक्षात्कार एवं 12 प्रेस रिलीज आयोजित किये गये, जिस से निगम को व्यापक प्रचार मिला। विभाग द्वारा 12 प्रेस विज्ञापितियाँ जारी की गयी। खेल, सेमिनार, सम्मेलन, सांस्कृतिक कार्यक्रम, संगीत एवं नृत्य जैसी श्रेणियों में शैक्षणिक संस्थानों द्वारा आयोजित कार्यक्रम और गैर सरकारी संगठनों द्वारा आयोजित महिला सशक्तिकरण एवं कैंसर जैसे 100 से भी अधिक कार्यक्रम प्रायोजित किए गये।

6 अभियानों द्वारा 33 वेबसाइट्स के पोर्टलों के माध्यम से हमने अपनी उपस्थिति बनाई। सामाजिक मीडिया में भी फेसबुक, ट्विटर, यू-ट्यूब जैसे 8 मुख्य वेबसाइट्स पर हमारी मौजूदगी रही।

सामाजिक मीडिया बी एफ एस आई क्षेत्र में अपनी पहचान बना चुका है और भा.जी.बी.नि. इस क्षेत्र में अपनी अग्रणी भूमिका के साथ निरंतर आगे बढ़ रहा है।

हमारे अभियानों द्वारा एलआईसी की प्रतिष्ठित ब्रांड को और मजबूत करने तथा इसे पसंदीदा विकल्प बनाने पर जोर दिया गया। ब्रांड का यूथ संयोजन और इसकी सकारात्मक छवि सामाजिक मीडिया एवं मनोरंजन, संगीत, खेल जैसी शैलियों द्वारा स्थापित की जा रही है।

वर्ष के दौरान हमें 24 पुरस्कार प्राप्त हुये, जिसमें उल्लेखनीय है, - रीडर डाईजेस्ट - “विश्वसनीय ब्रांड पुरस्कार”, NDTV Profit - “ बिजनस लीडरशिप अवार्ड”, CNBCTV 18 - “ इंडिया बेस्ट बैंक एवं वित्तीय संस्था अवार्ड”, ET - “ब्रांड इक्विटी अवार्ड”, आऊटलुक - “मनी अवार्ड एवं उपभोक्ता सुपर ब्रांड”।

निलसन के कार्पोरेट इमेज मॉनिटर अध्ययन 2012-13 में LIC ने कार्पोरेट प्रतिष्ठा सूचकांक में प्रथम तीन स्थानों में जगह बनाई।

CSR गतिविधियों में भी भारतीय जीवन बीमा निगम ने देश की प्रथम कंपनियों में अपनी पहचान बनाई।

16. सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 :

सूचना अधिकार अधिनियम हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रशासनिक ढाँचा :

क) अपीलीय अधिकारी

1. केन्द्रीय कार्यालय - श्री सुशोभन सरकार, प्रबन्ध निदेशक
2. क्षेत्रीय कार्यालय - क्षेत्रीय प्रबन्धक (प्रभारी)
3. मण्डल कार्यालय - वरिष्ठ/मण्डल प्रबन्धक (प्रभारी)
4. क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र - प्राचार्य क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र

ख) केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी (सी . पी. आई. ओ.)

1. केन्द्रीय कार्यालय - सुश्री सरोज एस. डिखले, कार्यकारी निदेशक (आर.टी.आई.)/सी.पी.आई.ओ.
2. क्षेत्रीय कार्यालय - प्रादेशिक प्रबन्धक (ग्रा.सं.प्र.)
3. मण्डल कार्यालय - प्रबन्धक (ग्रा.सं.प्र.)
4. क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र - प्रबन्धक (प्रशासन)

ग) वैकल्पिक केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी (वैकल्पिक सी. पी. आई. ओ.)

1. केन्द्रीय कार्यालय - श्री के. गणेश, कार्यकारी निदेशक (ग्रा.सं.प्र.)
2. क्षेत्रीय कार्यालय - प्रादेशिक प्रबन्धक (कार्मिक)
3. मण्डल कार्यालय - प्रबन्धक (कार्मिक)

घ) सी. ए. पी.आई. ओ.

शाखा कार्यालय/सेटलाइट संपर्क कार्यालय - कार्यालय प्रभारी/पेंशन एवं समूह योजना-इकाई प्रभारी एवं अंकेक्षण केन्द्र - प्रभारी

अपीलीय प्राधिकारियों की कुल संख्या : 130

केन्द्रीय जन सूचना अधिकारियों की कुल संख्या : 130

केन्द्रीय सहायक जन सूचना अधिकारियों की कुल संख्या : 3358

वर्ष 2012-13 के दौरान हमारा अनुभव

वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान हमें कुल 13536 आवेदन, 2425 अपील, 619 सुनवाई के मामले तथा 13 कारण बताओ नोटिस प्राप्त हुए।

आवेदन पत्र: सूचना अधिकार अधिनियम के तहत सर्वाधिक आवेदन उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (3208)। उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (2674) तथा पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (1546) को प्राप्त हुए।

अपील : उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय में सर्वाधिक अपील (560), उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय में (417) तथा पूर्व मध्य क्षेत्रीय कार्यालय में (314) अपील प्राप्त हुई हैं।

केन्द्रीय सूचना आयोग सुनवाई : उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय में सबसे ज्यादा सुनवाई के मामले (171), उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (112) तथा दक्षिण मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (72) सुनवाई के मामले हुए।

केन्द्रीय सूचना आयोग ने 13 कारण बताओ नोटिस जारी किए।

क्षतिपूर्ति : 6 प्रकरणों में अपीलार्थियों को क्षतिपूर्ति के भुगतान के आदेश जारी किए गए :

- 2 प्रकरण उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (₹ 20,000 एवं ₹ 10,000)
- 2 प्रकरण उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (₹ 2,000 एवं ₹ 5,000)
- 1 प्रकरण पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (₹ 3,000)
- 1 प्रकरण पूर्व क्षेत्रीय कार्यालय (₹ 3,000)

अर्थदण्ड : 2 प्रकरणों में दण्ड के आदेश जारी दिए गए उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (₹ 25,000) तथा उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (₹ 10,000)

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रारम्भ से आर.टी.आई की सांख्यिकी

	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
आवेदनों की संख्या	187	1311	2616	4555	6897	9553	12350	13536
अपीलों की संख्या	1	9	394	982	1473	1919	2242	2425
सुनवाई के मामले	निरंक	2	96	174	108	384	160	619
कारण बताओ सूचनाएं	निरंक	निरंक	27	13	13	20	14	13
क्षतिपूरण मामले	निरंक	निरंक	4	2	3	5	3	6
अर्थदण्ड के मामले	निरंक	निरंक	निरंक	1	1	निरंक	1	2

17. कार्मिक/कर्मचारी संबंध :
क) कर्मचारियों की संख्या :

31.03.2013 को निगम में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों की कुल संख्या 1,16,711 है जब की पिछले वित्तीय वर्ष के अंत में यह 1,19,767 थी।

ख) कर्मचारी संबंध :

निगम एवं निगम के कर्मचारियों के मध्य सदभावपूर्ण एवं सामजस्यपूर्ण संबंध रहे एवं कर्मिदल का मनोबल वर्ष पर्यंत उद्योग के समक्ष चुनौतियों का मुकाबला करने हेतु उच्च रहा।

ग) महिलाओं का सशक्तिकरण :

निगम में प्रत्येक स्तर पर महिला अधिकारियों एवं कर्मचारियों का योगदान बहुत महत्वपूर्ण रहा है। विभिन्न श्रेणियों में महिला कर्मचारियों की संख्या 31.03.2013 को निम्नानुसार है।

श्रेणी	कुल	महिलाओं की संख्या
प्रथम श्रेणी अधिकारी	29745	5816
विकास अधिकारी	24101	731
तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी	62865	17923
कुल	116711	24470

निगम के कार्यस्थल पर यौन शोषण निवारण हेतु समितियाँ केन्द्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय, एवं मंडल कार्यालय स्तर पर सक्षमता से कार्यरत है।

घ) आरक्षण : राष्ट्रीय नीति का अनुपालन :
1. अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग :

भारत सरकार द्वारा आरक्षण संबंधी निर्देशों के अनुसार, निगम में अजा/अजजा/ अन्य पिछड़े वर्गों के हित में नियुक्ति तथा पदोन्नति में आरक्षण का प्रावधान किया गया है।

आरक्षण नीति से संबंधित विविध मामलों के विषय में चर्चा करने हेतु तथा अनुसूचित जाति, जनजाति, अन्य पिछड़ा वर्ग, के कर्मचारियों की शिकायतों का प्रभावी तरीके से निवारण करने हेतु निगम के मंडल, क्षेत्रीय तथा केन्द्रीय कार्यालयों में आरक्षण प्रकोष्ठ सक्रिय रूप से कार्यरत है। निगम में अजा/अजजा/ भूतपूर्व सैनिक एवं शारीरिक रूप से विकलांग कर्मचारियों के लिये एवं अन्य पिछड़ा वर्ग के कर्मचारियों के लिये केन्द्रीय कार्यालय स्तर पर अलग से मुख्य संपर्क अधिकारियों का चयन किया गया है तथा निगम के सभी आठ क्षेत्रीय कार्यालयों में अजा/अजजा/ भूतपूर्व सैनिक एवं शारीरिक रूप से विकलांग कर्मचारियों के लिये एवं अन्य पिछड़ा वर्ग के कर्मचारियों के लिये अलग से क्षेत्रीय संपर्क अधिकारियों को नामित किया गया है। क्षेत्रीय संपर्क अधिकारीगण अपने अधिकार क्षेत्र के सभी कार्यालयों के नियुक्ति एवं पदोन्नति से संबंधित रोस्टर्स की जाँच करते हैं।

केन्द्रीय कार्यालय स्तर पर अजा/अजजा/भूतपूर्व सैनिक/ शारीरिक रूप से विकलांग कर्मचारियों के लिये सभी संपर्क अधिकारियों की उपस्थिति में अजा/अजजा कल्याण संघ के अखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ समय - समय पर बैठक आयोजित की जाती है जिसमें अनुसूचित जाति एवं जनजाति के कर्मचारियों से संबंधित मामलों पर चर्चा की जाती है।

केन्द्रीय कार्यालय ने आरक्षण से संबंधित कार्य करने वाले कर्मचारियों/अधिकारियों, सभी संपर्क अधिकारियों एवं अजा/अजजा कल्याण संघ के पदाधिकारियों को आरक्षण संबंधित विषय पर नवीनतम संचालित निर्देश/जानकारी देने हेतु कार्यशाला का आयोजन किया है। अजा/अजजा के उम्मीदवारों के लिये पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया जा रहा है। प्रशिक्षु विकास अधिकारी के पद के लिए इच्छुक आवेदकों में से अजा/अजजा के उम्मीदवारों के लिये भर्ती पूर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमों का भी आयोजन किया गया।

2. शारीरिक रूप से विकलांग :

भारत सरकार द्वारा इस विषय में जारी निर्देशों के अनुपालन एवं विकलांग व्यक्तियों के पुनःस्थापन में सहयोग के दृष्टिकोण के साथ निगम ने विकलांग व्यक्तियों की नियुक्ति के लिये पदों की पहचान की है, जिसमें शारीरिक विकलांग, बधिर एवं नेत्रहीन शामिल है। श्रेणी I, III एवं IV में पहचान किये गये पदों से संबंधित रिक्तियों में कुल 3% आरक्षण का प्रावधान है। अभिलेख लिपिक तथा उच्च श्रेणी सहायक पदों के लिये पदोन्नति में आरक्षण का प्रावधान है।

3. भूतपूर्व सैनिक :

भारत सरकार के निर्देशानुसार निगम भूतपूर्व सैनिकों की नियुक्ति के लिये प्रावधान करता है।

ड) अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण :

निगम के अभिकर्ताओं को 31/3/2013 तक आवासीय ऋण योजना के अन्तर्गत कुल ₹ 37.99 करोड़ राशि स्वीकृत की गई है। निगम के कर्मचारियों के विविध आवासीय ऋण योजना जीवन बीमा निगम गृह वित्त लिमिटेड को स्थानांतरित किये जा चुके हैं।

च) कार्यालय सेवा विभाग :

99% से अधिक वेतन तथा पेंशन भुगतान इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से किए गए।

पारदर्शिता लाने हेतु तथा प्रतिस्पर्धा मूल्य का लाभ लेने हेतु, डायरी और कॅलेंडरों के लिए कागज की खरीदारी ई-निविदा के अंतर्गत शुरुआत की गयी।

छ) खेलकूद :

अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2012-13 :

निगम का वर्ष का सबसे बड़ा खेल आयोजन "अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2012-13" हैदराबाद में दि. 4 से 8 नवम्बर, 2012 के दौरान संपन्न हुआ।

खेलकूद की झलकियां :

- जुलाई, 2012 में ढाका में आयोजित 16 वीं सार्क देशों की कैरम चैम्पियनशिप में श्रीमती पी.निर्मला ने भारतीय कैरम टीम का प्रतिनिधित्व करते हुए महिलाओं की एकल प्रतियोगिता में द्वितीय स्थान तथा महिलाओं की टीम प्रतियोगिता में प्रथम स्थान प्राप्त किया।
- मई, 2012 में थाईलैंड में आयोजित एशियन ग्रैंड प्रिक्स सीरिज में श्री अंकित शर्मा ने भारतीय एथलेटिक टीम का प्रतिनिधित्व करते हुए कांस्य पदक जीता। उन्होंने अप्रैल, 2012 में पटियाला में आयोजित इंडियन ग्रैंड प्रिक्स सीरिज 2012 तथा फेडरेशन कप एथलेटिक्स मीट में भी स्वर्ण पदक जीते।
- अप्रैल, 2012 में चीन में आयोजित एशियन क्रॉस कंट्री चैम्पियनशिप में सुश्री मोनिका अथारे ने भारतीय एथलेटिक टीम का प्रतिनिधित्व किया।
- नवम्बर, 2012 में श्रीलंका में आयोजित छठवीं वर्ल्ड कैरम चैम्पियनशिप में श्री प्रकाश गायकवाड ने भारतीय कैरम टीम का प्रतिनिधित्व किया। उन्होंने पुरुषों के युगल खेल में प्रथम स्थान तथा एकल प्रतियोगिता में पांचवां स्थान प्राप्त किया।
- अक्टूबर, 2012 में जलगांव में आयोजित 39 वीं प्रीमियर नेशनल महिला 'ए' शतरंज चैम्पियनशिप में महिला ग्रैंड मास्टर सुश्री किरण मनिषा मोहन्ती ने छठवां स्थान प्राप्त किया।
- नवम्बर, 2012 में हैदराबाद में आयोजित "जाम्बा क्लाउड हैदराबाद 10 के मैरेथॉन" में सुश्री मोनिका अथारे ने कांस्य पदक जीता।
- दिसम्बर, 2012 में कोलकाता में आयोजित 20 वीं अखिल भारतीय फेडरेशन कप कैरम प्रतियोगिता में सुश्री पी. निर्मला ने महिला एकल में रजत पदक तथा सुश्री पी.निर्मला/सुश्री एस.अपूर्वा ने महिला युगल में रजत पदक जीता।
- जनवरी, 2013 में रायपुर में आयोजित 74 वीं सीनीयर नेशनल तथा अंतरराज्य टेबल टेनिस चैम्पियनशिप 2012 के पुरुषों के युगल खेल में श्री सौगत सरकार ने कांस्य पदक जीता।
- सितम्बर, 2012 में चेन्नई में आयोजित 52 वीं ओपन नेशनल एथलेटिक चैम्पियनशिप में भा.जी.बी.नि.एथलेटिक टीम ने 9 पदक जीते।
- अक्टूबर, 2012 में गुडगांव में आयोजित 14 वीं अंतर-संस्था नेशनल कैरम चैम्पियनशिप में जी.बी.नि. की पुरुषों की कैरम टीम ने टीम चैम्पियनशिप जीती तथा महिलाओं की कैरम टीम ने दूसरा स्थान प्राप्त किया।
- नवम्बर, 2012 में रांची में आयोजित मेडल्स अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र एथलेटिक मीट, 2012 में भा.जी.बी. एथलेटिक टीम ने 24 पदक जीते।
- श्री किरण थाडे ने दिसम्बर, 2012 में टेबल टेनिस अंतर्राष्ट्रीय रेफरी प्रमाणीकरण को पूर्ण कर लिया है और ऑलिम्पिक खेलों में कार्य करने हेतु आवश्यक प्रमाणीकरण - ब्लू बॉच स्टेटस की प्रक्रिया को पूर्ण किया है।

फरवरी 2012 में, भारतीय जीवन बीमा निगम को कोलकाता में अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र टेबल टेनिस प्रतियोगिता-2012 आयोजित करने का गौरव प्राप्त हुआ।

टीम चैम्पियनशिप में जी.बी.नि. की पुरुषों की टीम ने तृतीय स्थान प्राप्त किया। श्री एल.सतीश्वरन ने पुरुष एकल में रजत पदक जीता तथा श्री आर.राजेश/श्री एस.सरकार ने पुरुष युगल खेल में रजत पदक जीता।

18. मानव संसाधन विकास/संगठन विकास/प्रशिक्षण :

मा.सं.वि./सं.वि.विभाग, कर्मचारी वर्ग एवं अभिकर्ता बल के कार्य निष्पादन में वृद्धि तथा संस्था के प्रतियोगितात्मक लाभ को निरंतर बनाए रखने में निर्णायक भूमिका निभाता है। क्षमताओं एवं कौशलों को वृद्धिगत करने हेतु विभिन्न कार्यक्रमों के माध्यम से प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है, जिसका उद्देश्य उच्चतम विकास को सहायता प्रदान करना है।

फील्ड कार्मिक प्रशिक्षण (एफ.पी.टी.): निगमित प्रशिक्षण अंतः क्षेत्र (कॉर्पोरेट प्रशिक्षण इन्टरवेंशन)

फील्ड फोर्स ग्राहकों के साथ सम्पर्क का एक बिन्दु है और संस्था तथा ग्राहक के बीच एक महत्वपूर्ण कड़ी है। मा.सं.वि./एफ.पी.टी., बाजार की बदलती हुई स्थितियों को ध्यान में रखते हुए हमारे फील्ड फोर्स में व्यावसायिक दृष्टिकोण की वृद्धि करने तथा उनके गुणों को अधिक विकसित करने पर ध्यान केन्द्रित करता है। क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र तथा विक्रय प्रशिक्षण केन्द्र जैसे हमारे अपने प्रशिक्षण केन्द्रों में संकाय के रूप में पदस्थापित हमारे अधिकारियों से भी यह अपेक्षा की जाती है कि वे बाजार में निरंतर रूप से हो रहे नए-नए परिवर्तनों के बारे में अद्यतन रहें।

इस उद्देश्य को बढ़ावा देने हेतु क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, विक्रय प्रशिक्षण केन्द्र, मण्डल प्रशिक्षण केन्द्र/अभिकर्ता प्रशिक्षण केन्द्र जैसे देशभर में स्थित हमारे इन-हऊस प्रशिक्षण केन्द्रों और साथ ही, देश की सर्वोत्तम बी-स्कूल्स में प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए। हमारे फील्ड फोर्स को प्रशिक्षण प्रदान करने हेतु विख्यात राष्ट्रीय तथा अंतर्राष्ट्रीय बाहरी प्रशिक्षण संस्थाओं को भी नियोजित किया गया।

वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान विकास अधिकारी, अभिकर्ता, विपणन अधिकारी तथा संकाय सदस्यों जैसे फील्ड कार्मिकों हेतु आयोजित प्रमुख प्रशिक्षण गतिविधियां निम्नानुसार हैं :

1. वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगियों (SBAs) के लिए रिटेल मैनेजमेंट तथा अन्य पहलुओं में विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम MDI गुडगांव में आयोजित किया गया, जिसमें 18 सत्रों के माध्यम से 438 वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगियों को प्रशिक्षित किया गया।
2. जो उच्चस्तरीय विकास अधिकारी वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी (SBAs) नहीं हैं, उन्हें मैनेजमेंट डेवलपमेंट कार्यक्रम के लिए आईआईएम लखनऊ भेजा गया।
3. हमारे सभी इन-हऊस विक्रय प्रशिक्षण केन्द्रों में एक सम्मिलित प्रशिक्षण कार्यक्रम ('यूनिफाईड ट्रेनिंग प्रोग्राम') का आयोजन किया गया, जिसमें 35554 अभिकर्ताओं को प्रशिक्षण दिया गया।
4. विक्रय प्रशिक्षण केन्द्रों के संकाय सदस्यों के लिए 'सम्मिलित प्रशिक्षण कार्यक्रम' ('यूनिफाईड ट्रेनिंग प्रोग्राम') तथा 'सिस्टम टिकएप्रोच टू ट्रेनिंग' पर 'प्रशिक्षकों को प्रशिक्षण कार्यक्रम' ('ट्रेन द ट्रेनर प्रोग्राम') का आयोजन किया गया, जिससे वे फील्ड फोर्स को प्रशिक्षण देने में सिद्ध हो सकें।
5. एचिवमेंट मोटिवेशन के पहलुओं पर दो दिवसीय विशेष प्रशिक्षण हेतु एमडीआरटी अभिकर्ताओं को एमडीआई गुडगांव भेजा गया।
6. विकास अधिकारियों (गैर-वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी) को भी बाहरी प्रशिक्षण संस्थाओं के माध्यम से विशेष प्रशिक्षण प्रदान किया गया।
7. साथ ही, हमारे इन-हऊस क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों तथा विक्रय प्रशिक्षण केन्द्रों में अन्य प्रशिक्षण कार्यक्रमों का भी आयोजन किया गया।

वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान निम्न बाहरी प्रशिक्षण संस्थाओं को नियुक्त किया गया :

1. आईआईएम लखनऊ
2. एमडीआई, गुडगांव
3. आईएआईएफएम
4. एलएल ग्लोबल सर्विसेस (एलआईएमआरए)
5. आईआईएसटी पुणे
6. डाटा कॉम्प
7. टीएमआई गुप
8. इन्श्योर गुरू

जीवन बीमा निगम के अंतर्गत प्रशिक्षण केन्द्रों में फील्ड कार्मिकों के लिए प्रशिक्षण वर्ष 2012-13 की सभी क्षेत्रों के क्षेत्र.प्र.के./वि.प्र.के. से संबंधित जानकारी

क्र. सं.	क्षेत्र	क्षे.प्र.के.	वि.प्र.के.	नियुक्त बाहरी प्रशि. संस्थाएं	विप्रके/क्षेप्रके तथा बाहरी प्रशि.संस्थाओं में प्रशिक्षित अभिकर्ता	मं.प्र.के./अ.प्र.के. में प्रशिक्षित अभिकर्ता	कुल प्रशिक्षित अभिकर्ता	वि.प्र.के./क्षे.प्र.के. तथा बाहरी प्रशि.संस्थाओं में प्रशिक्षित विकास अधिकारी
(1)	मध्य	1	3	0	7120	11714	18834	502
(2)	पूर्व	1	4	0	15641	23077	38718	866
(3)	पूर्व-मध्य	1	3	0	7914	22386	30300	245
(4)	उत्तर	1	4	0	15783	19262	35045	640
(5)	उत्तर-मध्य	1	4	0	10199	33846	44045	673
(6)	दक्षिण	1	4	0	17383	20048	37431	973
(7)	दक्षिण-मध्य	1	5	0	20797	20393	41190	822
(8)	पश्चिम	1	6	0	16235	12866	29101	258
	केन्द्रीय कार्यालय			8	273		273	604
	कुल	8	33	8	111345	163592	274937	5583

प्रशासनिक कार्मिक प्रशिक्षण:

- 1) वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धक संवर्ग के 50 अधिकारियों के लिए इंडियन स्कूल ऑफ बिजनेस, हैदराबाद द्वारा "व्यावसायिक नेतृत्व" (बिजनेस लीडरशिप) पर प्रथागत प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया।
- 2) पोस्ट ग्रैज्युएट एक्जीक्यूटिव प्रोग्राम (पीजीईपी) एक अनोखा एक-वर्षीय इन-हाऊस प्रबन्धन प्रशिक्षण कार्यक्रम है, जिसे इंडियन इंस्टिट्यूट ऑफ मैनेजमेंट, अहमदाबाद के सहयोग से प्रारंभ किया गया है। 50 अधिकारियों की पांचवी बैच ने यह पाठ्यक्रम सफलतापूर्वक पूर्ण किया है।
- 3) मासवि/संवि इन्टरवेंशन एक ऐसा मंच है जिसके माध्यम से संस्थान अपने कर्मचारियों तक पहुंच सकता है और संस्था के कर्मचारियों को एक टीम के रूप में एकत्रित करने में निर्णायक होता है। वर्ष 2012-13 के दौरान मासवि/संविइन्टरवेंशन के अंतर्गत 89% कर्मचारियों को सम्मिलित किया गया।
- 4) 55 वर्ष से अधिक आयु के सहायक मण्डल प्रबन्धक/मण्डल प्रबन्धक संवर्ग के अधिकारियों की सहायता हेतु तैयार किए गए विभाग के फ्लैगशिप कार्यक्रमों में से एक 'अपेक्स - अचिर्विंग पर्सनल एक्सलेन्स' का प्रारंभ 2009-10 में किया गया, जिसमें 1100 अधिकारी सम्मिलित हुए। 2012-13 में समीक्षा सत्र का संचालन किया गया, जिसमें 279 अधिकारी सहभागी हुए।
- 5) फरवरी, 2013 में नामित निदेशकों के लिए तीन दिवसीय कार्यक्रम का आयोजन प्रबन्ध विकास केन्द्र, मुंबई में किया गया। इस कार्यक्रम में 21 नामित निदेशक उपस्थित थे।
- 6) सभी क्षेत्रों के शाखा प्रबन्धकों के लिए एम-10 मैनेजिंग वैल्यूज प्रायोगिक कार्यक्रमों का आयोजन क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों में किया गया। इस कार्यक्रम में 307 शाखा प्रबन्धक उपस्थित थे।
- 7) अन्य प्रमुख कार्यक्रमों के अंतर्गत, भारत के विभिन्न विख्यात संस्थानों में तकनीकी विषयों एवं सामान्य प्रबन्धन - दोनों पर प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

वर्ष के दौरान हमारे कर्मचारियों के प्रशिक्षण का डाटा निम्नानुसार है :

प्रशिक्षण केन्द्र	प्रशिक्षित व्यक्तियों की संख्या	
	2011-12	2012-13
इन-हाऊस प्रशिक्षण प्रबन्ध विकास केन्द्र	2197	2279
राष्ट्रीय बीमा संस्थान (नैशनल इन्श्योरेंस एकेडमी)	1876	2386
8 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	43271	43529
बाह्य प्रशिक्षण संस्थाएं		
देशांतर्गत (ISB, XLRI, ASCI, IIM, MDI आदि)	549	641
विदेशी संस्थाएं/निकाय (AIM, SWISS RE आदि)	15	17
कुल योग :	47908	48852

19. प्रबन्ध विकास केन्द्र :

कड़ी प्रतिस्पर्धा, बदलती प्रौद्योगिकी एवं बदलते हुए ग्राहक व्यवहार के युग में, केवल एक लगातार सीखने वाला संगठन ही प्रतिस्पर्धा को हरा सकता है। इसलिए बदलते परिवेश में संगठनों में प्रशिक्षण अपना महत्वपूर्ण योगदान देता है। प्रशिक्षण संस्थान अपने कार्यदल की क्षमता में बढ़ोतरी, योग्यता, द्रष्टिकोण को व्यापक करने में तथा संगठन में सीखने की संस्कृति को प्रोत्साहित करता है।

प्रबंध विकास केंद्र एक शीर्ष प्रशिक्षण संस्थान है, जो कि अपना योगदान गुणवत्ता प्रशिक्षण हेतु उच्च और मध्यम स्तर के प्रबंधकों को संगठन की आवश्यकताओं के अनुरूप प्रशिक्षण न केवल कार्यात्मक क्षेत्रों में वरन व्यावहारिक क्षेत्रों में भी देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है। प्रबंध विकास केंद्र न केवल नए प्रशिक्षण मोड्युल्स विकसित कर रहा है वरन हमारे मौजूदा मोड्युल्सों में भी बदलते परिवेश में आवश्यकतानुसार बदलाव कर रहा है, जिससे संगठन के उद्देश्यों को पूरा करने में अपनी सही भूमिका निभा सके।

विश्वस्तरीय मानकों को प्राप्त करने के लिए संस्थान द्वारा वैश्विक सोच को विकसित करने के लिए आईआईएम, अहमदाबाद के सहयोग से स्नातकोत्तर कार्यकारी कार्यक्रम (पी. जी. ई. पी.) शुरू किया था। इस कार्यक्रम (पी. जी. ई. पी.) के अंतर्गत पांचवा बैच मार्च 2013 में सफलतापूर्वक संपन्न हो चुका है।

वर्ष 2012-13 में प्रबंध विकास केन्द्र में निम्नलिखित कार्यक्रमों का आयोजन किया गया :

	कार्यक्रमों की संख्या
1. विक्रय एवं विपणन कर्मचारियों के प्रशिक्षण	- 17
2. कार्यात्मक अधिष्ठापन कार्यक्रम	- 26
3. प्रशिक्षकों को प्रशिक्षण कार्यक्रम	- 05
4. खास कार्यक्रम	- 60
5. अन्य कार्यक्रम (स्नातकोत्तर कार्यकारी कार्यक्रम सह)	- 03
कुल	111

20. राजभाषा कार्यान्वयन :

'क', 'ख' और 'ग' क्षेत्रों में स्थित सभी कार्यालयों द्वारा राजभाषा अधिनियम, 1963 एवं राजभाषा नियम, 1976 के विभिन्न प्रावधानों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कार्यवाही की गई। वर्ष के दौरान निगम के सभी कार्यालयों में राजभाषा कार्यान्वयन की प्रगति संतोषजनक रही और राजभाषा के प्रयोग को और अधिक बढ़ावा देने हेतु संगठित प्रयास निरंतर जारी रहे।

21. अभियांत्रिकी कार्यकलाप:

वर्ष के दौरान निगम ने 14 शाखा, 1 मंडल कार्यालय, 75 आवास इकाईयों का निर्माण 13 केंद्रों पर, 92 आवासी भवनों का बीमाधारक आवास योजना के तहत एवं 3 निवेश भवनों का निर्माण कार्य पूर्ण किया। 6 मंडल कार्यालय और 65 शाखा कार्यालयों का भी आधुनिकीकरण किया गया, जिससे कुल आधुनिकीकृत शाखा कार्यालयों की संख्या अब 946 और मंडल कार्यालयों की संख्या 39 हो गयी है। 58 कन्वेंशनल सैटलाइट कार्यालयों, 9 मुख्य जीवन बीमा सलाहकार सैटलाइट कार्यालय, 2 बैंक एवं वैकल्पिक प्रणाली कार्यालय का कार्य पूर्ण किया गया।

इसके अतिरिक्त 22 जगहों पर शाखा कार्यालय, 3 जगहों पर मंडल कार्यालय, 119 आवासी इकाईयों का निर्माण 17 केंद्रों पर एवं 3 केंद्रों पर बीमाधारक आवास योजना के तहत 196 आवासी भवनों का एवं 2 निवेश भवनों का कार्य प्रगति पर है।

वर्ष के दौरान निगम ने ₹95.60 करोड़ का निवेश भवन निर्माण, जिसमें बीमाधारक आवास योजना भी शामिल है। हम लोगों ने सलाह देने के कार्य द्वारा ₹200 लाख अर्जित किये तथा उर्जा लेखापरीक्षा के द्वारा हमने ₹150 लाख की बचत की।

22. सम्पदा/सामारिक व्यवसाय ईकाई - सम्पदा:

इस वर्ष दिनांक 31.03.2013 को निगम की सम्पदा से किराया आय ₹330.26 करोड़ रही जो गत वर्ष दिनांक 31.03.2012 को ₹217.95 करोड़ थी। यह पिछले वर्ष की तुलना में 51.53 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।

वर्ष 2012-13 के लिए शुद्ध किराया आय ₹221.95 करोड़ रही, जो कि वर्ष 2011-12 में ₹110.14 करोड़ थी। इस वर्ष 31.03.2013 को 'असमायोजित किराया जमा खाते' में ₹45.50 करोड़ है जो गत वर्ष 31.03.2012 को ₹82.97 करोड़ था।

वर्ष 2012-13 के दौरान निगम के कार्यालय भवन और निवेश भवन के निर्माण हेतु 4 भूखण्ड क्रय किए गए। उक्त भूखण्डों के अधिग्रहण हेतु ₹8.34 करोड़ निवेश किए गए।

23. सूचना प्रौद्योगिकी :

एक प्रमुख प्रौद्योगिकी पहल, जो एक हार्ड नोड पर वर्ष 2012-13 में आरंभ हुई, पालिसियों की ऑनलाइन बिक्री के लिए प्रणालियों का शुभारंभ था। यह वर्ष ई-फिप के साथ समेकन का वर्ष था, हमारी प्रमुख बीमा प्रणालियां स्थापित हो रही थीं और इनके दायरे में वृद्धि हो रही थी।

ई-फिप

सभी कार्यालयों में ई-फिप कार्यान्वयन की प्रक्रिया इस वर्ष के दौरान पूरी कर ली गई थी। क्षेत्रीय कार्यालयों और केंद्रीय कार्यालय ने भी ई-फिप पैकेज को अपना लिया है। इसके साथ सभी कार्यालयों के बीच आंकड़ों का प्रवाह निर्बाध हो गया। 113 डिवीजनों में आंकड़ा केंद्रों में सभी अवसंरचनात्मक सुविधाओं और फाइल टर्चरिंग के साथ वृद्धि की गई जिससे विफलता के न्यूनतम उदाहरण सुनिश्चित किए गए हैं।

सॉफ्टवेयर विकास के एक भाग के रूप में ई-लेखा परीक्षा की संकल्पना पूरी तरह विकसित कर दी गई है और जारी कर दी गई है। सभी प्रकार के पालिसीधारकों और प्रबंधन भुगतानों के लिए एनईएफटी सुविधा का विस्तार कर दिया गया है। ई-फीए में हिंदी और अन्य भारतीय भाषाओं का इस्तेमाल लाने के लिए प्रयास किए जा रहे हैं। ग्राहक से संबंधित सभी सूचना एसएमएस मैसेजिंग के लिए आरंभ कर दी गई है। केंद्रीय कार्यालय से दावे की मॉनीटरिंग के लिए दी गई सुविधा के परिणामस्वरूप हाल के समय में अब तक का सर्वोत्तम दावा निपटान कार्य-निष्पादन हुआ है।

विदेशी कार्यालयों के लिए ई-लाइफ पैकेज, जिसका कार्यान्वयन नेपाल और श्रीलंका में कर दिया गया है, को उत्पाद डिजाइन और सेवा के लिए सिंगापुर के कार्यालय की आवश्यकता के अनुसार ढाल दिया गया है।

उद्यम प्रलेख प्रबंधन प्रणाली (ईडीएमएस)

सभी लापता/अतिरेक पालिसियों और वर्धित प्रलेखों को खोजकर ईडीएमएस परियोजना की पूर्णता को गति प्रदान की गई है।

उद्यम पोर्टल समाधान (ईपीएस)

उद्यम पोर्टल समाधान (ईपीएस) नवंबर, 2005 से एलआईसी का इंटरनेट चेहरा है और आगामी वर्षों में सभी ई-व्यवसाय संबंधी पहलों को संभालने हेतु तैयार किया गया है। रणनीतिक रूप से भारतीय जीवन बीमा निगम ने सभी हितधारकों अर्थात् पालिसीधारकों, एजेंटों, विकास अधिकारियों आदि को यह वेब-आधारित स्वयं सेवा इंटरफेस प्रदान किया है ताकि एक एकल स्थान से सुसंगत सूचना प्राप्त की जा सके। वर्तमान में ऑनलाइन लेन-देन प्रोसेसिंग सक्षमताओं का इस्तेमाल करके प्रीमियम संग्रहणों के लिए वैकल्पिक माध्यमों को प्रदान करने पर फोकस किया जा रहा है।

प्रीमियम भुगतान के माध्यम

हमारा यह निरंतर प्रयास रहा है कि अपने पालिसीधारकों की सुविधा के लिए अधिक से अधिक सेवाएं आरंभ की जाएं। प्रीमियम पॉइंट्स, लाइफ प्लस केंद्र, ऑनलाइन प्रीमियम भुगतान, ऐक्सिस बैंक पटल, फ्रेंचाइज नामतः सुविधा, एपी ऑनलाइन, एमपी ऑनलाइन, ईजी बिल, आदि जैसी सुविधाएं पूरे भारत में उपलब्ध हैं ताकि नवीकरण प्रीमियम भुगतानों में सुविधा प्राप्त हो सके। इन सभी कार्यालयों में पालिसीधारक नवीकरण प्रीमियम का भुगतान कर सकते हैं और चौबीस घंटे किए गए भुगतान के लिए एक प्राधिकृत रसीद प्राप्त कर सकते हैं। लगभग 30,000 अधिकार प्राप्त एजेंट और व्यवसाय सहयोगी तथा 5,000 फ्रेंचाइजीज इस कार्य शामिल थे। प्रीमियम भुगतान के इस प्रकार के वैकल्पिक माध्यमों का हिस्सा पिछले वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान प्रीमियम संग्रहण लेन-देनों के पूरे भारत के 27 प्रतिशत से बढ़कर इस वर्ष लगभग 35 प्रतिशत हो गया है जिससे इन सुविधाओं से लाभ प्राप्त करने वाले पालिसीधारक 12.77 करोड़ से अधिक हैं।

एसएमएस आधारित पूछताछ सेवाएं आरंभ कर दी गई हैं, जिनका इस्तेमाल हमारे ग्राहकों के द्वारा अगली प्रीमियम की नियत तारीख, नामांकन, बोनस, ऋण और पुनर्चलन के ब्योरो आदि से संबंधित सूचना ग्रहण करने के लिए 9664996649 एवं 56767877 नंबर पर asklic policy no premium/nom/bonus/loan/revival केवल एक एसएमएस भेजकर किया जा सकता है।

मोबाइल अनुप्रयोग और एचटीएमएल 5 माइक्रोसाइट:

एलआईसीमोबाइल - जो भारतीय जीवन बीमा निगम का ऐंड्रोइड आधारित स्मार्ट फोन के लिए आधिकारिक रूप से आंतरिक ढंग से विकसित किया गया मोबाइल अनुप्रयोग है, का विकास पिछले वर्ष आम जनता के लिए ऐंड्रोइड बाजार पर उपलब्ध कर दिया गया था। एलआईसी मोबाइल अब तक 205711 उपयोगकर्ताओं द्वारा डाउनलोड तथा संस्थापित कर दिया गया है और उनमें से लगभग 73000 उपयोगकर्ताओं द्वारा इसका सक्रिय रूप से इस्तेमाल किया जा रहा है। यह गूगल प्ले वेबसाइट <https://play.google.com> पर वित्तीय श्रेणी के अंतर्गत शीर्षस्थ दस निःशुल्क मोबाइल ऐप्स में से है।

इसने हमें इस बात में समर्थ बनाया है कि हम अपने युवा ग्राहकों और एजेंटों के पास पहुंच सकें और ग्राहक सेवा उपलब्ध कराने के लिए एक और माध्यम खोल सकें।

ग्राहक नामांकित पालिसियां, पालिसी की किस्म और प्रीमियम कैलेंडर, अपना ग्राहक पोर्टल उपयोगकर्ता आईडी और पहचान दर्ज करने के पश्चात देख सकते हैं। एजेंट अपना एजेंसी पोर्टल उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड दर्ज करने के पश्चात पालिसी इन्वॉयरी और प्रीमियम कैलेंडर देख सकते हैं।

ग्राहकों के लिए मोबाइल ऐप्स में निम्नलिखित विशेषताएं उपलब्ध हैं:

1. पालिसी के ब्योरे देखना
2. प्रीमियम कैलकुलेटर
3. भारतीय जीवन बीमा निगम की विभिन्न योजनाओं के बारे में सूचना
4. योजनाओं के लिए प्रीमियम का मिलान करना
5. नवीकरण प्रीमियम का भुगतान
6. उत्पादन के लिए आवेदन करना
7. शाखा लोकेटर

भारतीय जीवन बीमा निगम ने मोबाइल हैंडसेट, स्मार्टफोन, टैबलेट, आदि के लिए सिम्बियन विंडोज मोबाइल, आईओएस (ऐपल), रिम (ब्लैकबेरी) और जावा एमआईडीपी प्रचालन प्रणालियों पर एक एचटीएमएल 5 माइक्रो-साइट भी उपलब्ध करा दी है। यहाँ किसी आवेदनपत्र के डाउनलोड किए जाने और हैंडसेट पर संस्थापित किए जाने की आवश्यकता नहीं है। मोबाइल हैंडसेट, स्मार्टफोन, टैबलेट आदि पर इंटरनेट संयोजनीयता की उपलब्धता की शर्त के अधीन किसी एचटीएमएल 5 अनुकूल ब्राउजर का इस्तेमाल करके एक्सेस संभव है।

कॉरपोरेट सक्रिय आंकड़ा भंडार (सीएडीडब्ल्यू)

भारतीय जीवन बीमा निगम का सीएडीडब्ल्यू विश्व में सबसे बड़े जीवन बीमा ग्राहक आंकड़ा आधारों में से एक है।

इस भंडार ने जीवन बीमा निगम को इस बात में समर्थ बनाया है कि वह ग्राहक संपर्क कार्यक्रमों जैसे विभिन्न ग्राहक ध्यानकेंद्रित और विभिन्न लक्षित विपणन अभियानों का शुभारंभ कर सके। एक प्रमुख उपलब्धि अलग-अलग ग्राहकों की विभिन्न पालिसियों के लिए उसी महीने में पड़ने वाली नियत प्रीमियम के लिए एकल नोटिस भेजना रही है। इस परियोजना का सफलतापूर्वक इस्तेमाल मार्केटिंग लीड्स सृजित करने के लिए भी किया गया है। आरंभ की गई इन सभी पहलों ने केवल निवेश पर भारी लाभ ही सृजित नहीं किया है बल्कि ग्राहकों की नजरों में ब्रांड भारतीय जीवन बीमा निगम को अधिक सदृश्य भी बना दिया है। भिन्न-भिन्न कार्यालयों/विभागों के लिए परियोजना द्वारा विभिन्न डैशबोर्ड सृजित किए गए हैं और विभिन्न उपयोगकर्ताओं को उपलब्ध करा दिए गए हैं।

वीडियो कान्फ्रेंसिंग

सभी डिविजनों को वीडियो कान्फ्रेंसिंग इकाइयां प्रदान की गई हैं जिससे वे डिवीजनल कार्यालय से आगे कार्यालयों के बीच सूचना के निर्बाध प्रवाह में समर्थ हो गए हैं। इसने लागतों में भी भारी बचत लाई है और उस विलंब को कम किया है, जो होता, यदि विचार-विमर्श हेतु प्रतिभागियों के लिए यह आवश्यक होता कि वे बैठक के स्थान तक की यात्रा करें।

24. आंतरिक लेखा परीक्षण :

वर्ष 2012-13 के लिए सभी शाखाओं/सैटलाइट ऑफिस / मंडल / क्षेत्रीय कार्यालयों और केंद्रीय कार्यालय के विभागों का ऑडिट विधिवत 31 मार्च 2013 तक पूरा किया गया।

आईटी के उपयोग से निगम की प्रणालियों और प्रक्रियाओं में निरन्तर सुधार लाने हेतु "री-इंजीनियरिंग ऑडिट पोर्टल" जुलाई 2012 माह में लौंच किया गया।

25. निरीक्षण :

वर्ष 2012-13 के दौरान, निगम के सभी कार्यालयों में, प्रणाली के दोषों को रोकने के प्रथम उपाय के रूप में, निरीक्षण गतिविधियों को संचालित किया गया और 592 शाखाएं तथा 31 मण्डल कार्यालयों को 'उत्कृष्ट' श्रेणी में आंका गया। सभी मामलों में निगम के दिशा-निर्देशों का सम्पूर्ण अनुपालन इन गतिविधियों का केन्द्रबिन्दु था। वार्षिक निरीक्षण के अतिरिक्त, केवाईसी मानकों तथा एएमएल दिशा-निर्देशों के अनुपालन हेतु 15% शाखाओं का तथा नव व्यवसाय क्लॉर्जिंग हेतु चयनित शाखाओं का विशेष निरीक्षण किया गया। निरीक्षण गतिविधियों के परिणामों के आधार पर जारी निरीक्षण रिपोर्टों का विश्लेषण किया गया तथा कड़े अनुपालन की मांग की गई। 98% रिपोर्टों को पर्याप्त पुष्टिकरण तथा प्रमाणीकरण के बाद 31.03.2013 को बंद किया गया।

26. बीमालेखन एवं पुनर्बीमा:

बीमालेखन एवं पुनर्बीमा विभाग की दूरदर्शिता, जीवन के चयन एवं जोखिम मूल्यांकन में जीवन बीमा उद्योग में सर्वश्रेष्ठ बनना है। इस प्रयास की दिशा में विभाग द्वारा बीमालेखन के नियमों को विश्व की सर्वोत्तम पद्धतियों के अनुरूप संशोधित किया है। मानकीकरण एवं अनवरत दक्षता सुनिश्चित करने के लिए आधुनिक प्रौद्योगिकी अपनाकर प्रक्रियाओं को पुनरभियांत्रिक किया गया।

ऑनलाइन पॉलिसी :

ऑनलाइन पॉलिसी का माड्यूल बीमांकन एवं पुनर्बीमा विभाग द्वारा सूचना प्रौद्योगिकी विभाग के साथ मिलकर तैयार किया गया और पॉलिसी को अखिल भारतीय वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धक सम्मेलन में दिनांक 16 मई 2012 को आई.आर.डी.ए अध्यक्ष द्वारा लांच किया गया। अब इस पद्धति का उपयोग जीवन अक्षय पॉलिसी (तत्काल वार्षिकी) की ऑनलाइन बिक्री हेतु किया जा रहा है और इसका उपयोग भविष्य में लॉच की जाने वाली किसी भी ऑनलाइन पॉलिसी के लिए किया जा सकता है। निगम के कर्मचारियों के लिए इसके दायरे को और आगे बढ़ाया गया है।

पुनर्बीमा :

पुनर्बीमा मांड्यूल का निर्माण वर्ष 2011-12 में विभाग द्वारा आंतरिक तौर पर किया गया था जिसके फलस्वरूप पुनर्बीमा प्रीमियम का परिशुद्ध लेखा-जोखा प्राप्त हुआ तथा सेशनों का अनवरत आधार पर सृजन हुआ। इस मांड्यूल का निर्माण पुनर्बीमा संबंधी पूछताछ तथा उत्पादों की जांच के लिए विभिन्न प्रकार के प्रयोगकर्ताओं (के.का./बी.एवं.पु, के.का./बीमांकन, क्षे.का./मं.का.) हेतु किया गया है। केंद्रीय कार्यालय प्रयोगकर्ताओं के लिए दावा मांड्यूल को, आइआरडीए को प्रस्तुत की जाने वाली नियत कालिक विवरणियों की प्राप्ति हेतु बनाए गए एक अन्य मांड्यूल के साथ ही लांच किया गया था। रीयल टाइम आधार पर सेशन सृजन हेतु शाखा कार्यालय / मंडल कार्यालय / क्षेत्रीय कार्यालय / द्वारा प्रयोग किए जाने वाले एक व्यापक पुनर्बीमा मांड्यूल का खाका तैयार कर लिया गया है और कार्य प्रगति पर है। इस मांड्यूल को सेशनों को संबंधित पॉलिसियों के साथ टैग करने के लिए शाखा ई-फीप के साथ जोड़ा गया है तथा शाखाओं में प्रयोगकर्ताओं को पुनर्बीमित मामलों के बारे में सचेत करने के लिए पॉलिसी मास्टर को फ्लैग किया जाएगा जिससे पुनर्बीमाकर्ता के पास दावों का शीघ्र संसाधन सुनिश्चित हो सकेगा। इसके अलावा केन्द्रीय कार्यालय के दावा मांड्यूल को शाखा कार्यालय/मंडल कार्यालय/क्षेत्रीय कार्यालय में भी क्रियान्वित किया जाएगा।

लाइव एमआइएस :

के.का./क्षे.का./मं.का. के लिए लाइव एमआइएस इन कार्यालयों को प्रत्येक प्रस्ताव जनशक्ति नियोजन एवं समय पश्चात विश्लेषण के रीयल टाइम संचालन में मदद करता है। इससे प्रतिक्रिया समय में कमी एवं प्रस्तावों पर त्वरित निर्णय में मदद मिलती है। प्रयोगकर्ताओं की जरूरतों को पूरा करने के लिए वर्ष के दौरान कुछ नए विकल्पों को जोड़ा गया है।

कौशल का स्तरोन्नयन

हमारे कार्यालय में बीमालेखको के ज्ञान/कौशल को बढ़ाने के लिए उनको विभिन्न प्रकार के शिक्षण कार्यक्रमों, सेमिनारों एवं विशिष्ट ऑनलाइन प्रशिक्षणों का अनुभव दिया गया।

27. सतर्कता :

वर्ष के दौरान सतर्कता की गतिविधियों का ध्यान मुख्य रूपसे संगठन में हो रहे कार्य में प्रभावी सतर्कता प्रशासन बने रहने पर केंद्रित किया गया। एक वर्ष से अधिक लंबित सतर्कता मामलों को निपटाए जाने हेतु विशेष प्रयास किए गए। सतर्कता प्रकरणों के तुरंत निपटारे के अतिरिक्त, सतर्कता के सम्भावित बिन्दुओं के विषय में सूचना प्रसारित कर, निवारक सतर्कता पर बल दिया गया। संगठन में सभी हितधारकों के बीच सतर्कता जागरूकता पैदा करने के लिए प्रयास किये गये। भंडारण खरीद तथा भवन संविदाओं के क्षेत्रों में केन्द्रीय सतर्कता आयोग के दिशा-निर्देशों का कड़ी निष्ठा से अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है।

28. नामित निदेशक :

निगम विभिन्न कंपनियों के बोर्ड में पर, जहां उसकी ऋण अथवा इक्विटी के आधार पर पर्याप्त भागीदारी है, नामित निदेशकों की नियुक्ति करता है। नामित व्यक्ति निगम के सेवारत अथवा सेवानिवृत्त अधिकारी होते हैं। नामित निदेशकों के मार्गदर्शन व उनके कार्य की समीक्षा हेतु समुचित व्यवस्था मौजूद है। नामित निदेशकों की नियुक्ति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है। नामित निदेशक कंपनी के परिचालन, समस्याओं, संभावनाओं व निगमित अधिशासन मानकों आदि के संबंध में जानकारी उपलब्ध कराते हैं।

29. जोखिम प्रबन्धन :

समग्र जोखिम प्रबंधन नीतियां, जोखिम समायोजित निवेश निर्णयों, सशक्त जोखिम निवारण संस्कृति के कार्यान्वयन से निवेश कार्यों का कुशलतापूर्वक जोखिम प्रबंधन व उस पर तदनु रूप लाभ के लिए निगम जोखिम प्रबंधन प्रणाली पर फोकस करने के लिए सतत रूप से प्रतिबद्ध है। उपरोक्त ध्येयानुसार, निधि प्रबंधन जोखिम एवम् कार्यान्वयन संबंधित जोखिमों का सम्पूर्ण रूप से विचार करते हुए समग्र निवेश नीति, जोखिम प्रबंधन नीति, परिसंपत्ति एवम् दायित्व प्रबंधन नीति, व मानक कार्यात्मक प्रणाली निर्देशिका निगम के निवेश जोखिम का समुचित प्रबंधन सुनिश्चित करते हैं। निगम की बोर्ड स्तरीय जोखिम प्रबंधन समिति संबंधित क्षेत्र में प्रचलित सर्वोत्तम कार्य पद्धति के कार्यान्वयन के लिए उचित मार्गदर्शन प्रदान करती है। निगम आगामी वर्ष में, "जोखिम प्रशासन", "जोखिम निर्धारण, मापन व निवारण" और "जोखिम निगरानी व रिपोर्टिंग" के कार्यक्षेत्र में जोखिम प्रबंधन प्रारूप को सम्पूर्ण संगठन में अधिक सशक्त और विस्तारित करने के लिए प्रतिबद्ध है तथा इस उद्देश्य पूर्ति हेतु "एंटरप्राइज़ जोखिम प्रबंधन" के क्षेत्र में आवश्यक कदम उठाएगा।

30. कॉर्पोरेट अभिशासन :

अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन में निष्ठा निगम के व्यवसाय आधार के दर्शन का एक अभिन्न अंग है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन की प्रक्रियाओं के संस्थानात्मक प्रचलनों के पीछे चालक बल के रूप में सरकार, निदेशक मण्डल, कार्यकारी समिति, लेखा परीक्षण समिति, निवेश समिति, एवं निगम के कर्मचारियों तथा अभिकर्ता बल जैसे विभिन्न अतिसक्रिय उपाय तथा मार्गदर्शन हैं।

अच्छा कॉर्पोरेट अभिशासन सभी स्तर पर मूल्याधारित नीतियों और कार्यप्रणालियों के सूत्रीकरण के अलावा परिचालनात्मक पारदर्शिता, सूचना के आदान-प्रदान तथा सभी श्रेयधारकों के साथ लगातार संवाद के लिए हमेशा प्रेरित करता है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के लिए व्यवहार ने हमें अपने ब्रांड इक्विटी, स्टैकहोल्डर के विश्वास की शक्ति को बढ़ाने में समर्थ किया है एवं संस्था में एक स्वस्थ औद्योगिक माहौल को बनाए रखा है। अपने ग्राहक के प्रति संस्थागत केन्द्रीकरण की वचनबद्धता एवं उनके योगदान के फलस्वरूप हमारे व्यवसाय में रिकॉर्ड वृद्धि हुई।

31. बोर्ड की बैठकें :

विनियमनों के अनुसार, हर तिमाही में कम से कम एक बोर्ड की बैठक आयोजित की जानी चाहिए। पिछले वर्ष के दौरान 4 बोर्ड की बैठकें हुईं। बोर्ड व्यवस्थापन की नीतिगत मामलों के अतिरिक्त निगम के विकास, उत्कृष्टता, कॉर्पोरेट अभियान तथा बीमाधारकों एवं हितधारकों के हितों का संरक्षण हेतु प्रबंधन का दायित्व आदि के लिए मार्गदर्शन उपलब्ध करता है।

भा. जी. बी. निगम एक्ट 1956 की धारा के 19 अनुसार बोर्ड द्वारा कार्यकारी समिति एवं एक निवेश समिति का गठन किया जाता है। आई. आर. डी. ए. कॉर्पोरेट गवर्नेंस गाइडलाइन्स 2009 के अनुसार, बोर्ड की उपसमितियों का भी गठन किया है जैसे कि पालिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, अंकेक्षण समिति एवं पारिश्रमिक समिति। इसके अतिरिक्त भवन सलाहकार समिति, सामाजिक सुरक्षा समिति तथा सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक के अंशधारक निदेशक के चयन से संबंधित समिति।

32. केन्द्रीय प्रबंधन समिति :

केन्द्रीय प्रबंधन समिति की बैठकें हर माह आयोजित की जाती हैं। निगम के व्यवसाय की समीक्षा, योजनाओं का संरूपण तथा कार्यान्वयन और विभिन्न महत्वपूर्ण मामलों पर चर्चा की जाती है। क्षेत्रीय प्रबंधक तथा केन्द्रीय कार्यालय के विभागाध्यक्ष संस्था संबंधी विभिन्न मामलों पर विचार विमर्श करते हैं।

33. क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड :

प्रत्येक क्षेत्र के लिए क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड गठित किए गए हैं, जो क्षेत्र की सीमाओं के भीतर निगम के समुचित विकास को प्रभावित करने वाले सभी मामलों और नीति समीक्षा करने, उन पर चर्चा करने तथा उन पर अपनी संस्तुति देने के लिए सक्षम हैं।

34. पालिसीधारक परिषद :

मण्डलों में पॉलिसी धारकों की परिषदें गठित की गई हैं। मण्डल प्रबंधकों द्वारा भेजे गए सभी मामलों पर पॉलिसी धारकों की परिषदें चर्चा करती हैं। चर्चा किए गए मुद्दों में पॉलिसी की सेवा, बकाया दावे, मण्डल में नव व्यवसाय की प्रगति और प्रचार गतिविधियां आदि हैं।

35. जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निर्देश :

वर्ष के दौरान बीमा अधिनियम 1956 की धारा 21 के अंतर्गत भारत सरकार से कोई निर्देश प्राप्त नहीं हुआ।

36. लेखा परीक्षक :

भारत सरकार के पूर्वानुमोदन से दस फर्मों को वर्ष 2012-2013 के लिए वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया। फर्मों के साझेदारों के नाम तथा पते परिशिष्ट II (पृष्ठ सं. 56)

37. वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए योजना :

निगम ने वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए नव व्यवसाय में निरंतर वृद्धि की योजनाएं बनाई हैं। नव व्यवसाय के लिए वार्षिक बजट निम्नानुसार हैं।

वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए बजट

कुल पॉलिसियाँ (करोड़ में)	4.05
एकल (सिंगल) प्रीमियम (₹ करोड़ में)	14,190.65
नोन सिंगल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	18,809.35
कुल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	33,000

38. विविध गतिविधियां :

क) एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड :

एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस के मुंबई में स्थित कारपोरेट कार्यालय के साथ देशभर में 7 क्षेत्रीय कार्यालय, 16 बैंक कार्यालय, 194 विपणन केन्द्र तथा 1 ग्राहक सेवा केन्द्र हैं। कंपनी के प्रतिनिधी कार्यालय दुबई तथा कुवैत में भी हैं। कंपनी के शेयर्स मुंबई स्टॉक एक्सचेंज और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड हैं तथा इसके ग्लोबल डिपॉजिटरी शेयर्स लक्जमबर्ग स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड हैं। क्रिसिल तथा केयर द्वारा कंपनी को 'AAA' श्रेणी में रखा गया है। कंपनी के फिक्स्ड डिपॉजिट कार्यक्रम को क्रिसिल ने उच्चतम मान दंड 'FAAA' श्रेणी में रखा है।

		वर्ष 2012-13 के लिए	5 वर्षीय सीएजीआर
31.3.2013 को बकाया ऋण	₹ 77,812 करोड़	23%	29%
2012-13 के दौरान स्वीकृत ऋण राशि	₹ 24,358 करोड़	22%	29%
2012-13 के दौरान भुगतान ऋण राशि	₹ 1,023.21 करोड़	12%	18%
31.3.2013 को नेटवर्थ	₹ 6,481 करोड़	14%	31%

लाभांश

190%

एलआईसीएचएफएल केयर होम्स लिमिटेड :

एलआईसीएचएफएल केयर होम्स लिमिटेड, एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड के पूर्णतः स्वामित्व का सहायक उपक्रम है। इसकी स्थापना ₹25 करोड़ के प्राधिकृत पूंजी के साथ 11 सितम्बर, 2011 को की गई। कंपनी की स्थापना का मूल उद्देश्य वरिष्ठ नागरिकों के लिए सहायक सामुदायिक रिहायशी केन्द्रों की स्थापना एवं प्रचालन था।

कंपनी ने वर्ष 2011-12 में कुल ₹241.71 लाख (कर के उपरांत लाभ) अर्जित किया और आगामी वर्षों में भी लाभ मार्ग पर अपनी यात्रा को जारी रखा है।

वित्तीय वर्ष 2012-13 में कंपनी ने अपेक्षा से अधिक ₹2783.08 लाख का कर पूर्व लाभ (पीबीटी) तथा ₹1812.80 लाख का कर बाद लाभ (पीएटी) अर्जित किया। बेगलुरु फेज II में प्रोजेक्ट एक महीने के अन्दर पूरा हो जाएगा जबकि भुवनेश्वर प्रोजेक्ट को पूरा होने में एक वर्ष और लग सकता है। कंपनी कोलकाता तथा पुणे में इस वर्ष में तथा आगामी वर्षों में अन्य शहरों में भी अपनी उपस्थिति दर्ज करना चाहती है।

दिन प्रतिदिन वृद्धाश्रमों की बढ़ती मांग के साथ कंपनी निगमित सामाजिक दायित्व को मुख्य फ्रेम में रखते हुए एलआईसी के विजन को पूर्ण करने के लिए प्रतिबद्ध है।

ख) एल आय सी नोमुरा म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कम्पनी लि. :

- भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा म्यूचुअल फंड स्थापित एलआईसी म्यूचुअल फंड ने नोमुरा एसेट मैनेजमेंट स्ट्रेटेजिक इन्वेस्टमेंट पी लिमिटेड के साथ 18 जनवरी 2011 को संयुक्त उद्यम को अंतिम रूप दिया और इस तरह एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड अपने निवेश प्रबंधक एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट लिमिटेड (एएमसी) और न्यासी के रूप में एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्राइवेट लिमिटेड बन गया, जिसमें नोमुरा ने 35% हिस्सेदारी का अधिग्रहण किया।
- स्थापना के बाद से, 116 योजनाओं का शुभारंभ किया गया है और निरंतर बिक्री और पुनर्खरीद 26 स्कीमों के तहत उपलब्ध है।
- 2012-13 वर्ष के दौरान, एएमसी ने सभी चालू योजनाओं से ₹35,590.78 करोड़ रुपए की शानदार राशि जुटायी है।
- 31.3.2013 को निवेशकों की कुल संख्या 3,21,530 पहुंच गयी।
- 23.89% की वृद्धि दर के साथ वर्ष 2012-13 की अंतिम तिमाही के लिए औसत AAUM ₹7,184.72 करोड़ रुपए था। अच्छी सकारात्मक वृद्धि पिछले दो वर्षों से लगातार नकारात्मक वृद्धि के बाद आयी है।
- एएमसी के अर्द्ध-शहरी और रिटेल विपणन में व्यवसाय संचालित करने के लिए अपने संबंधित व्यापार केंद्र के साथ 28 एरिया कार्यालय हैं।
- 31 मार्च 2013 की स्थिति के अनुसार एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड 44 म्यूचुअल फंड के बीच में AAUM के आधार पर 21 वीं पायदान पर था।
- हमने एलआईसी के साथ गठबंधन करते हुए एक नयी सेवा प्रारम्भ की है जिसके अन्तर्गत एलआईसी पॉलिसी की प्रीमियम हमारी कम्पनी से ली गई नगद योजनओं में निवेशित धन से स्वतः देय हो जाती हैं।

- एलआईसी नोमुरा एमएफ राजीव गांधी योजनाएं श्रृंखला 1 का प्रारम्भ हुआ और 4023 फोलियो के तहत ₹ 15.40 करोड़ की राशि एकत्र की गई।
- कुल 10 एफएमपी शुरू की गई और ₹ 95.42 करोड़ की औसत से ₹ 954.28 करोड़ एकत्र किया गया।
- एलआईसी नोमुरा एम एफ के लिक्विड फंड को FITCH द्वारा IND A1+ mfs और आईसीआरए द्वारा mf A1+ मूल्यांकित किया गया है।
- एलआईसी नोमुरा MF के इन्कम प्लस फंड को FITCH द्वारा IND A1+ mfs और आईसीआरए द्वारा mf A1+ मूल्यांकित किया गया है।
- एलआईसी नोमुरा MF के बाण्ड फंड को आईसीआरए द्वारा (आईसीआरए) AAAmfs मूल्यांकित किया गया है।
- दिसंबर, 2012 को समाप्त तिमाही में अद्यतन तिमाही रिसर्च के तहत अल्ट्रा शॉर्ट टर्म डेट श्रेणी के अंतर्गत क्रिसिल रिसर्च ने एलआईसी नोमुरा एमएफ इन्कम प्लस फंड और एलआईसी नोमुरा एमएफ बचत प्लस फंड को “नंबर 1” स्थान दिया गया है।
- क्रिसिल ने लिक्विड स्कीम श्रेणी के अंतर्गत एलआईसी नोमुरा एमएफ लिक्विड फंड को भी “द्वितीय” स्थान दिया गया है।

ग) एल.आय.सी. पेंशन फण्ड लिमिटेड :

एल. आय. सी. पेंशन फंड लिमिटेड भारतीय जीवन बीमा निगम के द्वारा प्रायोजित कंपनी है जो कि 1 जनवरी 2004 के पश्चात केन्द्र सरकार मे भर्ती कर्मचारियों के लिये (सशस्त्र बलों को छोड़कर) पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण {Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA)} के द्वारा प्रारंभ की गई पेंशन योजना में निधियों के प्रबंधन का कार्य करती है। राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये संबंधित राज्यों द्वारा अपनाये पर यह योजना ऊपर दिए गये अनुसार लागू होगी।

एल. आय. सी. पेंशन फंड लि. एक निधि प्रबंधन कंपनी है, जो कि नेशनल पेंशन योजना की 4 योजनाओं का प्रबंधन करती है-

2.4.2008 से केन्द्र सरकार योजना (केन्द्र सरकार के कर्मचारियों के लिये)

25.06.2009 से राज्य सरकार योजना (राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये)

04.10.2010 से एन. पी. एस लाईट (Govt. pattern) और

04.11.2012 से कोर्पोरेट योजना (Corporate CG)

कंपनी की प्राधिकृत पूंजी 40 करोड़, प्रदत्त पूंजी 30 करोड़ है। एल. आय. सी. पेंशन फंड ने सन 2008-09 से अपने कार्य का प्रचालन केन्द्रीय सरकार की नई पेंशन योजना के कोषों में 5% आवंटन से शुरू किया जो की वर्ष 2011-12 के लिए 33% निर्धारित किया गया है। वित्तीय वर्ष 2012-13 में एल. आय. सी. पेंशन फंड ने चारो योजनाओं में मिलाकर ₹ 3814.79 करोड़ प्राप्त किये। 31 मार्च 2013 को प्रबंधन के अधीन परिसंपत्ती का योग (Asset Under Management) ₹ 8463.58 करोड़ था।

वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान एल. आय. सी. पेंशन फंड लिमिटेड ने निजी श्रेत्र की पेंशन निधियों के प्रबन्ध व्यवसाय मे पंजीकरण के लिये भी आवेदन किया था जिसे नियामक (PFRDA) ने स्वीकृत कर लिया है। इन सब गतिविधियों के फलस्वरूप भविष्य में प्रबन्धन के अधीन परिसम्पत्तियों का मूल्य तीव्र गति से बढ़ने की संभावना है।

प्रबन्धन शुल्क के बढ़ने और प्रदत्त पूंजी पर ब्याज की आय बढ़ने से एल. आय. सी. पेंशन फंड की कुल आय गत वित्तीय वर्ष 2011-12 के 139.41 लाख से बढ़कर वर्ष 2012-13 मे 251.82 लाख हो गई है। वित्तीय वर्ष 2012-13 में कंपनी का परिचालन लाभ ₹ 16.00 लाख रहा है। प्रबन्धन के आधीन परिसम्पत्तियों के मूल्य मे होने वाली वृद्धि तथा साथ ही प्राप्त होने वाले प्रबन्ध शुल्क की दर मे वृद्धि और निजी श्रेत्र के पेंशन व्यवसाय के प्रबन्धन मे प्रवेश के कारण ऐसा अनुमानित है कि, भविष्य में कंपनी की लाभदायकता में भी वृद्धि होगी।

31-03-2013 को चारो योजनाओं का निवल परिसंपत्ति मूल्य (Net Asset value) था:

केन्द्र सरकार योजना ₹ 15.8680

राज्य सरकार योजना ₹ 14.1321

एन. पी. एस लाईट ₹ 12.9829

कोर्पोरेट योजना ₹ 10.4090 जिसे की अगर वार्षिक प्रत्याय की दर में परिवर्तित किया जाये तो 31 मार्च 2013 को केन्द्र सरकार की योजना में 11.7232%, राज्य योजनाओं में 12.7162% और एन. पी. एस लाईट में 12.9811% और कोर्पोरेट योजना में 9.8864% है।

घ) एल आई सी कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड :

एल.आई.सी. कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड जो भारतीय जीवन बीमा निगम के पूर्ण स्वामित्व वाली सहयोगी कम्पनी है इसकी स्थापना 11 नवम्बर 2008 को एल.आई.सी. के बीमाधारकों, अभिकर्ताओं एवं कर्मचारियों को सामरिक संधि द्वारा क्रेडिट कार्ड सेवा प्रदान करने के उद्देश्य से हुई। एल.आई.सी. कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड चुनिंदा 58 मंडल केन्द्रों में कार्यरत है। क्रेडिट कार्ड उत्पादों को बहुपयोगी एवं कार्ड जारी करने की गुणवत्ता में सुधार हेतु वर्ष 2011 से कम्पनी ने एक्सिस बैंक से करार किया तथा वित्तीय वर्ष 2012-13 में 19178 नए कार्डस जारी किये हैं।

वर्तमान में चार प्रकार के कार्डस प्रचलन में हैं जिनके नाम “गोल्ड कार्ड, टाइटिनियम कार्ड, प्लेटिनियम कार्ड तथा सिग्नेचर कार्ड” हैं। एल.आई.सी. कार्ड एक आजीवन निःशुल्क कार्ड है जिस पर कई लाभ जैसे- एल. आई.सी. प्रीमियम भुगतान पर दोगुने पुरस्कार अंक, कार्ड खो जाने पर शून्य देयता इत्यादि उपलब्ध हैं। भारतीय जीवन बीमा निगम कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड ने 31.03.13 तक 55046 नये क्रेडिट कार्ड जारी कर दिये हैं।

39. आभार प्रदर्शन :

भारतीय जीवन बीमा निगम, अपने कार्यालयों में निरीक्षण हेतु आयी विभिन्न माननीय संसदीय समितियों, माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री, माननीय केन्द्रीय वित्त राज्यमंत्री (व्यय, बैंकिंग एवं बीमा), वित्त मंत्रालय के बीमा विभाग, आर्थिक कार्य विभाग एवं बीमा विकास प्राधिकरण को विभिन्न मुद्दों पर उनके सक्रिय समर्थन, सलाह एवं सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है ।

भारतीय जीवन बीमा निगम निदेशक मण्डल, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति, लेखा परीक्षण समिति, पालिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति तथा सामाजिक सुरक्षा समिति, शेरधारक समितौ, पारिश्रमिक समिति के प्रति कृतज्ञ है, जिन्होंने अमूल्य दिशा-निर्देश एवं मार्गदर्शन दिया ।

भारतीय जीवन बीमा उन बोर्ड सदस्यों का भी जिनका कार्यकाल वर्ष 2012-13 के दौरान समाप्त हो गया है । उनके योगदान के लिए हार्दिक धन्यवाद करता है।

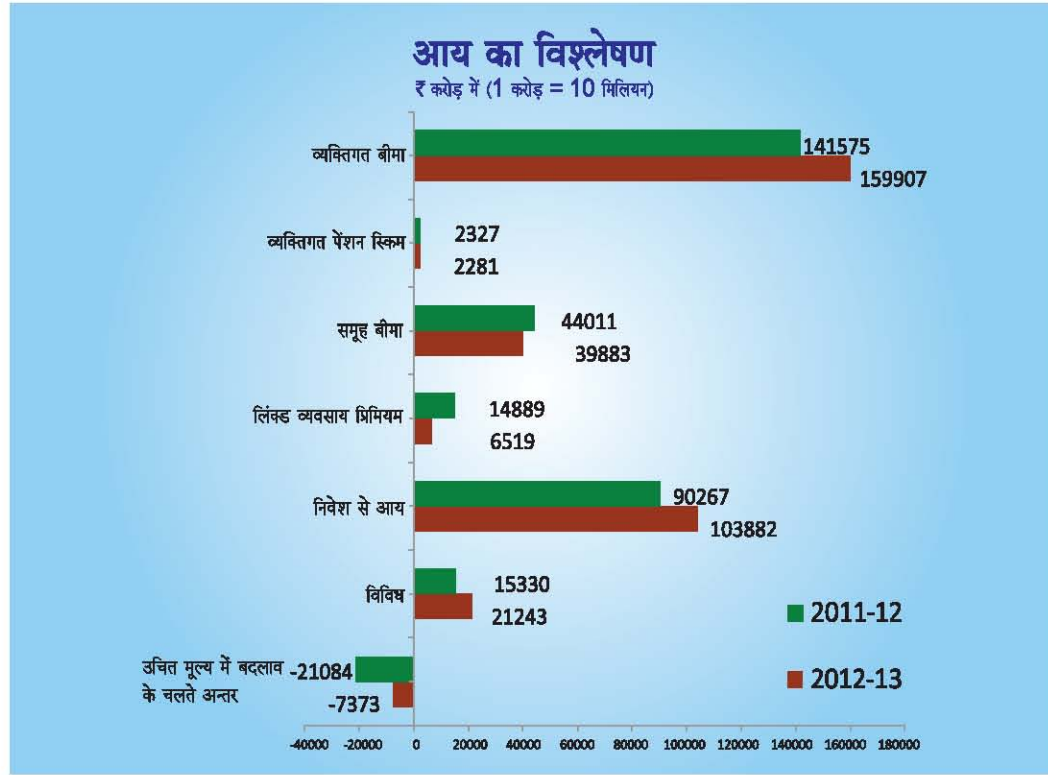
भारतीय जीवन बीमा निगम अपने लाखों पालिसीधारकों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है, जिन्होंने हम पर पुनः भरोसा किया तथा संगठन को अपना समर्थन जारी रखा ।

निगम के समस्त अधिकारीगण, कर्मचारीगण एवं अभिकर्तागण जिन्होंने संस्था के विकास तथा छवि की संवृद्धि में अपना योगदान दिया है, प्रशंसा के पात्र हैं ।

परिणामों का सारांश

नव व्यवसाय वर्ष के दौरान	2012-2013 (₹ करोड़ में)	2011-2012 (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा		
बीमा धन / एनसीओ / एम एस बी		
क) बीमे	508458.41	497229.06
ख) वार्षिकियाँ *	0.00	22.85
ग) पेंशन *	455.57	1170.41
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य ***	5427.65	4098.62
ङ) संबद्ध	905.78	8210.32
पॉलिसियों की संख्या (लाख में)		
क) बीमे	363.21	346.17
ख) वार्षिकियाँ	0.22	0.26
ग) पेंशन	0.18	0.28
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	3.48	2.21
ङ) संबद्ध	0.58	8.44
समूह योजनाएँ		
बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)	113001.56	88799.85
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	1938.15	2360.15
योजनाओं की संख्या		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	20848	19913
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	5325	5461
समूह सेवानिवृत्ति	18	640
जीवनों की संख्या (लाख में)		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	298.37	267.58
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	132.24	94.44
समूह सेवानिवृत्ति	6.24	16.54
चालू व्यवसाय वर्ष की समाप्ति पर :		
व्यक्तिगत बीमा		
बीमा धन एवं बोनस / एपीए / एम एस बी		
क) बीमे	3449882.71	3093947.25
ख) वार्षिकियाँ **	1226.29	1202.36
ग) पेंशन **	1901.16	1903.76
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य ***	6701.06	3609.44
ङ) संबद्ध	102556.42	149466.43
पॉलिसियों की संख्या (लाख में)		
क) बीमे	2703.51	2559.46
ख) वार्षिकियाँ	7.07	7.08
ग) पेंशन	17.07	17.42
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	3.57	1.83
ङ) संबद्ध	215.33	331.13
समूह योजनाएँ		
बीमा धन	666096.79	602639.72
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	11882.26	9728.31
योजनाओं की संख्या:		
समूह बीमा	135435	132363
समूह सेवानिवृत्ति	8347	8314
जीवनों की संख्या (लाख में)		
समूह बीमा	1047.64	951.94
समूह सेवानिवृत्ति	87.41	92.68

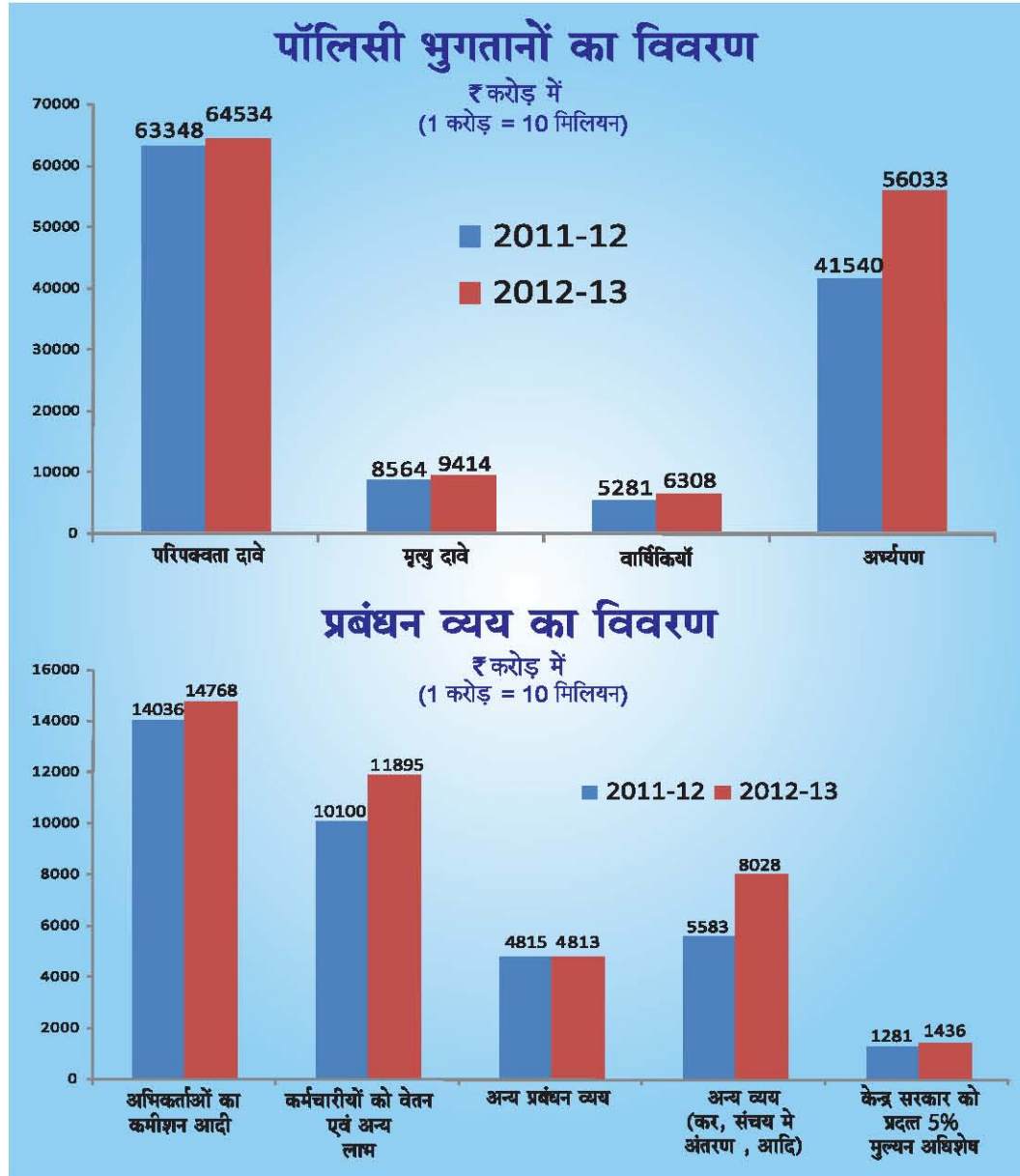
* एन सी ओ वेल्यू (एन सी ओ - नोसनल कॅश ऑप्शन), ** ए पी ए वेल्यू (प्रतिवर्ष वार्षिकियों), *** एम एस बी (मेजर सर्जिकल बेनिफिट)



परिणामों का सारांश (जारी)

आय	2012-2013 (₹ करोड़ में)	2011-2012 (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	27905.85	28681.37
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-2.70	31.83
परवर्ती प्रीमियम	119287.19	104184.74
एकल प्रीमियम एवं मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	12713.90	8709.36
व्यक्तिगत पेंशन योजनाएँ		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	41.89	205.47
परवर्ती प्रीमियम	1059.00	1011.44
मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	1179.87	1110.10
समूह बीमे		
समूह बीमा प्रीमियम	17567.17	18135.93
समूह सेवा - निवृत्ति प्रीमियम	22316.01	25875.42
संबंध व्यवसाय प्रीमियम	6518.84	14889.07
कुल प्रीमियम आय	208589.72	202802.90
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	2.85%	-0.27%
निवेशों से आय	103882.10	90266.87
विविध	21243.25	15330.04
कुल आय	333715.07	308399.81
अचिंत मूल्य में बदलाव के चलते अंतर (यूनिट फंड)	-7373.19	-21084.43
शुद्ध कुल आय	326341.88	287315.38

पिछड़े वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार एकत्रित किया गया है।



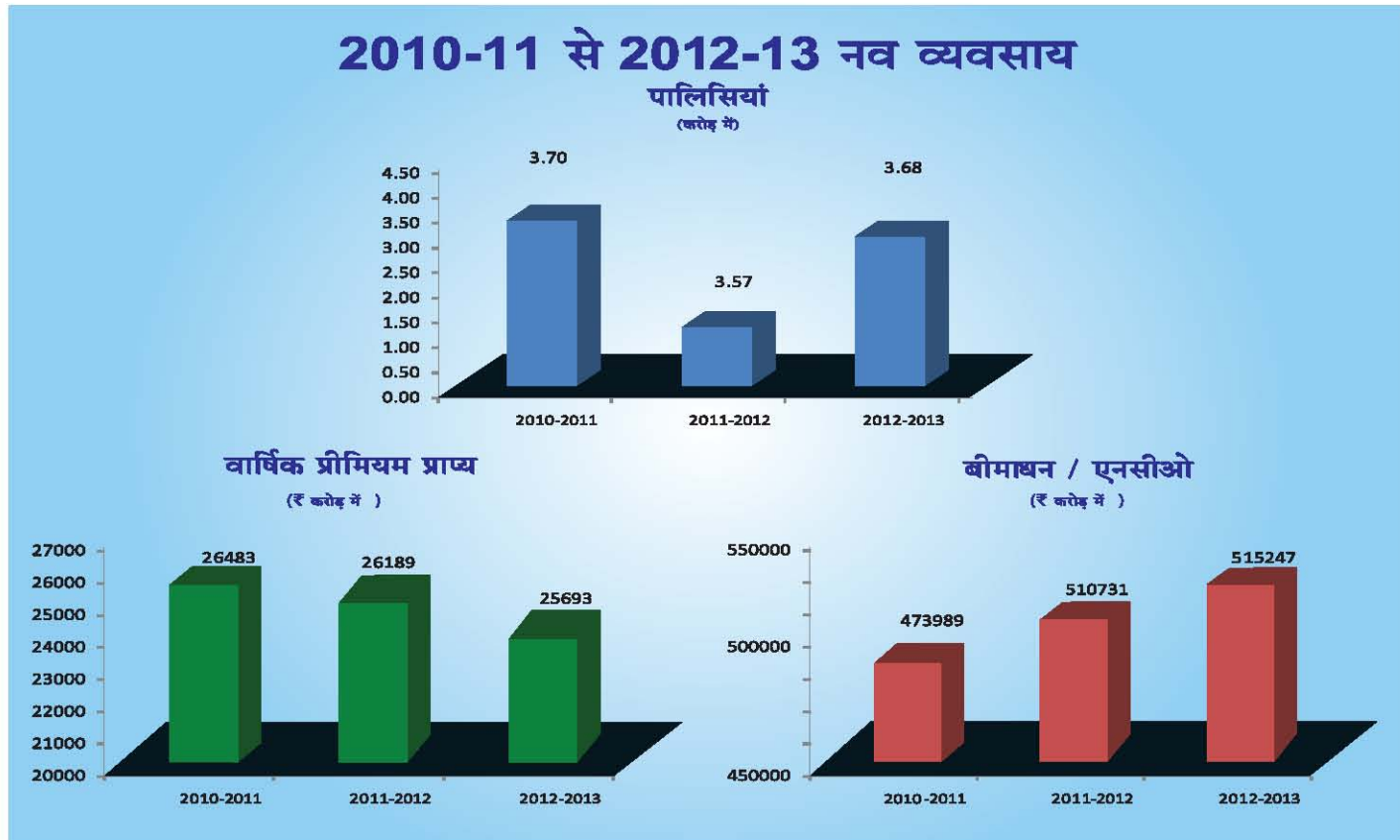
परिणामों का सारांश (जारी)

व्यय	2012-2013 (₹ करोड़ में)	2011-2012 (₹ करोड़ में)
बीमा धारकों को भुगतान		
परिपक्वता दावे		
संख्या (लाख में)	173.89	181.49
राशि	64534.46	63347.90
मृत्यु दावे		
संख्या (लाख में)	9.86	9.56
राशि	9413.53	8564.40
वार्षिकियाँ (राशि)	6308.26	5281.27
अर्ह्यपण आदि (राशि)	56033.39	41540.19
	136289.64	118733.76

परिणामों का सारांश (जारी)

प्रबन्धन व्यय	2012-2013 (₹ करोड़ में)	2011-2012 (₹ करोड़ में)
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	14767.98	14035.63
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	11894.91	10099.86
अन्य प्रबन्धन व्यय	4812.75	4814.54
कुल	31475.64	28950.03
अन्य व्यय		
अन्य व्यय (कर, संचय को अन्तरण, आदि)	8027.80	5583.36
केन्द्र सरकार को प्रदत्त मूल्यन अधिशेष का पांच प्रतिशत	1436.38	1281.23
कुल	9464.18	6864.59
कुल व्यय	177229.46	154548.38
पॉलिसी देयताएं		
असंबद्ध व्यवसाय		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	1146183.81	985392.06
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	183266.53	160791.75
वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता	1329450.34	1146183.81
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	15.99%	16.32%
संबद्ध व्यवसाय		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	137806.92	165808.52
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	-34154.12	-28001.60
वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता	103652.80	137806.92
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-24.78%	-16.89%

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे	2012-2013 (₹ करोड़ में)	2011-2012 (₹ करोड़ में)
परिपक्वता	1356.05	1449.47
मृत्यु	265.96	282.88
कुल	1622.01	1732.35
प्रबन्धन व्यय का कुल प्रीमियम आय से अनुपात		
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	7.08%	6.92%
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	5.70%	4.98%
प्रबन्धन के अन्य व्यय	2.31%	2.37%
सकल व्यय अनुपात	15.09%	14.27%
बकाया दावों का देय दावों से अनुपात	1.11%	2.41%
औसत जीवन बीमा निधि पर प्राप्त ब्याज की दर	7.95	7.70



सारणी नं. 1ए:

नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा									
2010-2011	31445829	443531.71	23586.25	13553	500.19	27.82	31459382	444031.90	23614.07
2011-2012	34605678	496680.53	25599.07	11411	548.52	26.74	34617089	497229.06	25625.81
2012-2013	36309921	507847.01	25502.55	10943	611.40	28.19	36320864	508458.41	25530.74
सामान्य वार्षिकी									
2010-2011	35051	44.18	1.30	—	—	—	35051	44.18	1.30
2011-2012	26206	22.85	1.53	—	—	—	26206	22.85	1.53
2012-2013	22254	0.00	0.00	—	—	—	22254	0.00	0.00
पेन्शन									
2010-2011	22599	509.58	57.81	—	—	—	22599	509.58	57.81
2011-2012	28013	1170.41	160.74	—	—	—	28013	1170.41	160.74
2012-2013	17658	455.57	23.91	—	—	—	17658	455.57	23.91
गैर - संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य *									
2010-2011	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011-2012	220721	4098.62	90.12	—	—	—	220721	4098.62	90.12
2012-2013	348148	5427.65	115.32	—	—	—	348148	5427.65	115.32

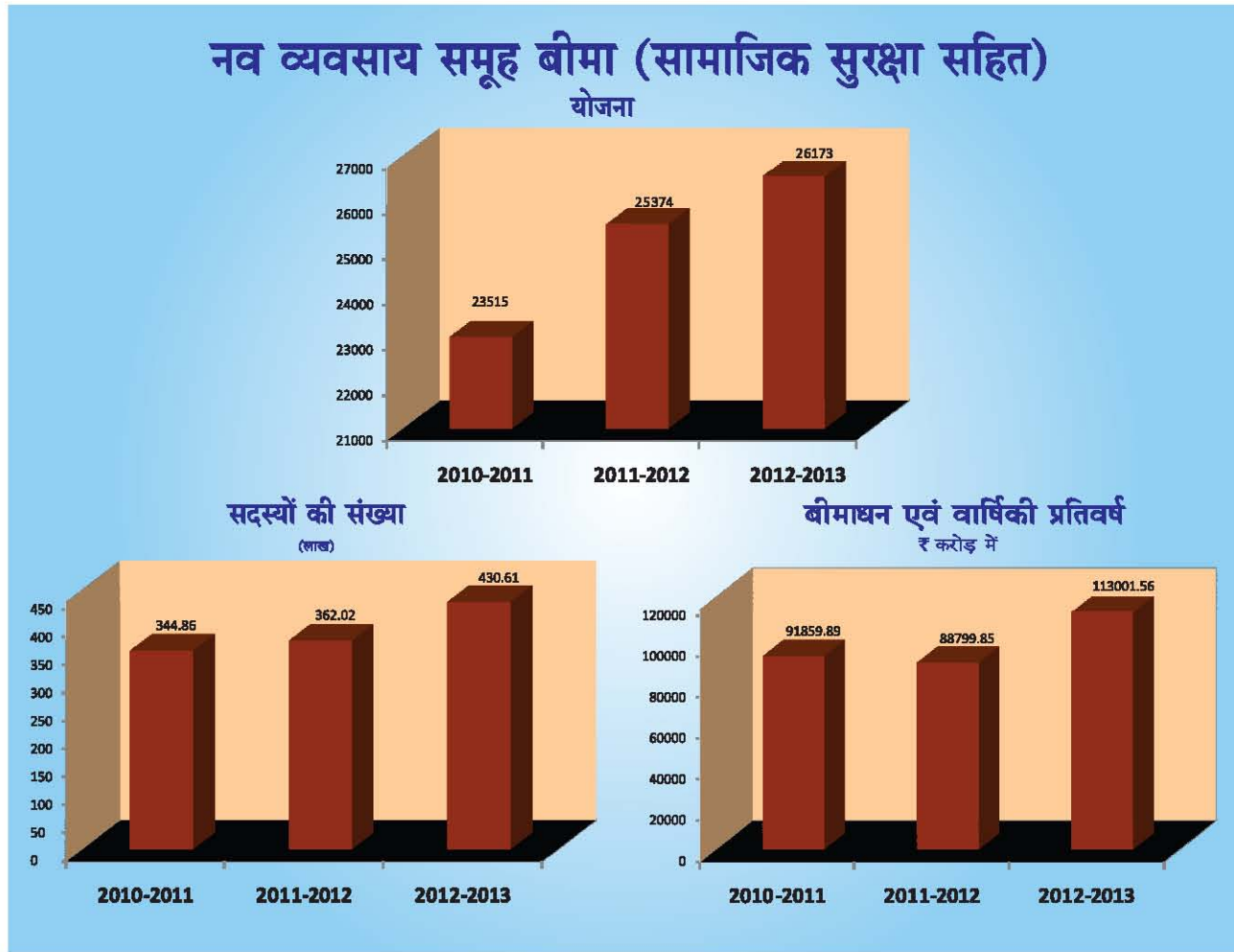
सारणी नं. 1ए: (जारी)

नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
यूनिट संबद्धित फॉर्च्यून प्लस									
2010-2011	2	0.03	0.00	-	-	-	2	0.03	0.00
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
प्रोफिट प्लस									
2010-2011	44391	525.57	74.56	-	-	-	44391	525.57	74.56
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
मनी प्लस - 1									
2010-2011	53588	423.85	56.80	-	-	-	53588	423.85	56.80
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
चाइल्ड फॉरच्युन प्लस									
2010-2011	5713	137.92	8.62	-	-	-	5713	137.92	8.62
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
मार्केट प्लस - 1									
2010-2011	2599251	523.43	937.99	-	-	-	2599251	523.43	937.99
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *									
2010-2011	67645	2249.33	68.34	-	-	-	67645	2249.33	68.34
2011-2012	12806	492.90	14.12	-	-	-	12806	492.90	14.12
2012-2013	4287	170.49	4.88	-	-	-	4287	170.49	4.88
जीवन साथी प्लस									
2010-2011	504	10.23	0.92	-	-	-	504	10.23	0.92
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
वेल्थ प्लस									
2010-2011	804750	8485.83	970.85	-	-	-	804750	8485.83	970.85
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
एन्डोमेंट प्लस									
2010-2011	1195052	10765.41	269.15	-	-	-	1195052	10765.41	269.15
2011-2012	345878	3188.80	71.03	-	-	-	345878	3188.80	71.03
2012-2013	51584	680.52	12.88	-	-	-	51584	680.52	12.88
पेन्शन प्लस									
2010-2011	104712	0.00	107.25	-	-	-	104712	0.00	107.25
2011-2012	25871	95.51	33.53	-	-	-	25871	95.51	33.53
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
समृद्धी प्लस									
2010-2011	633190	6272.20	314.05	-	-	-	633190	6272.20	314.05
2011-2012	459576	4414.55	190.62	-	-	-	459576	4414.55	190.62
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
फ्लेक्सी प्लस									
2010-2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	1599	35.80	3.58	-	-	-	1599	35.80	3.58
यू.के. संबद्ध									
2010-2011	-	-	-	62	9.67	0.87	62	9.67	0.87
2011-2012	-	-	-	106	18.56	1.58	106	18.56	1.58
2012-2013	-	-	-	89	18.97	1.46	89	18.97	1.46

एनसीओ - नेशनल कैश ऑप्शन, एपीए - वार्षिकी प्रति वर्ष

* जीवन आरोग्य, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजनाओं के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।



सारणी नं. 1 बी:

नव व्यवसाय (समूह)

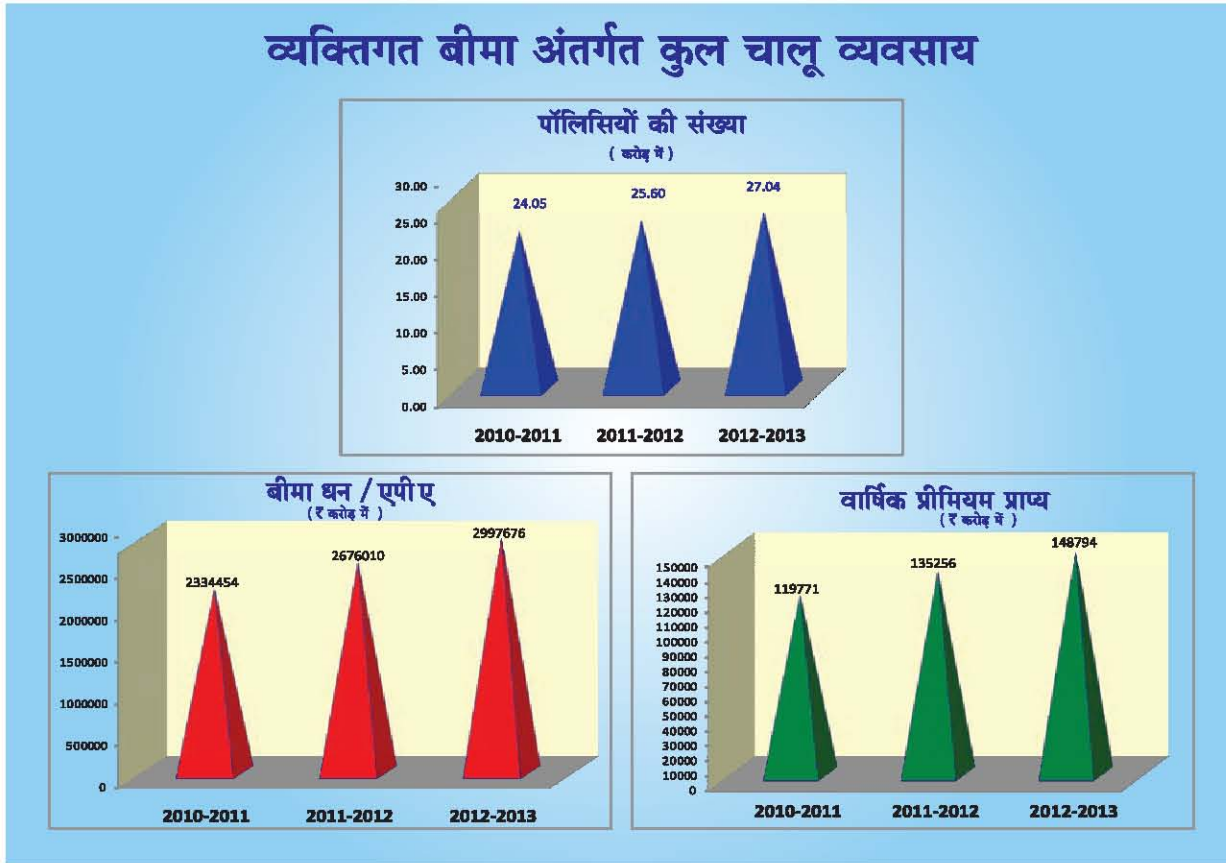
वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाख में)	बीमा धन/ प्रति वर्ष वार्षिकी (₹ करोड़ में)
समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)			
2010-2011	23515	344.86	91859.89
2011-2012	25374	362.02	88799.85
2012-2013	26173	430.61	113001.56
समूह सेवा निवृत्ति			
2010-2011	1990	11.73	1332.03
2011-2012	640	16.54	2360.15
2012-2013	18	6.24	1938.15
संबन्ध व्यवसाय जी प्लस			
2010-2011 **	4	0.01	1.28
2011-2012	0	0	0
2012-2013	0	0	0

** योजना 30.08.2010 से वापस कर ली गई

**सारणी नं. 2 : सामाजिक सुरक्षा समूह योजना के अन्तर्गत व्यवसाय के अनुसार समाविष्ट जीवनों की संख्या का विवरण
(अनुमोदित व्यवसाय)**

क्रम	व्यवसाय	वर्ष 2012-13 के दौरान नये जीवनों की संख्या (नई तथा वर्तमान योजनाओं के अन्तर्गत)	31.03.2013 को समाविष्ट कुल जीवनों की संख्या
1	बीड़ी मजदूर	0	898457
2	ईट भट्टी के मजदूर	0	0
3	बढ़ई	0	0
4	मोची	0	0
5	मछुआरे	5164	11549
6	हमाल	27418	34092
7	हस्तशिल्प कारीगर	154538	188857
8	हथ करघा बुनकर	143429	521773
9	हथ करघा एवं खादी बुनकर	133256	184409
10	महिला दर्जी	34	7270
11	चर्म उद्योग कामगार	0	0
12	“सेवा” से संबद्ध पापड़ मजदूर	44810	44810
13	शारीरिक विकलांग स्व-रोजगारी व्यक्ति	0	0
14	प्राथमिक दुग्ध उत्पादक	360958	474032
15	रिक्शा चालक / ऑटोरिक्शा चालक	46	130
16	सफाई कर्मचारी	1049	1927
17	नमक उत्पादक	50	727
18	तेंदु पत्ता संग्राहक	504870	6322365
19	शहरी गरीब के लिए योजना	1889972	5883984
20	जंगल मजदूर	0	11862
21	रेशम उत्पादन मजदूर	0	136
22	ताड़ी निकालने वाले	1073	10320
23	बिजली करघा कर्मचारी	66602	137700
24	पहाड़ी क्षेत्र की महिलाएं	0	0
25	खाण्डसरी/शक्कर जैसे खाद्य पदार्थ	0	0
26	वस्त्र	0	0
27	लकड़ी उत्पाद	0	0
28	कागज उत्पाद	0	0
29	चर्म उत्पाद	0	0
30	छपाई	1165	1165
31	रबड़ एवं कोयला उत्पाद	0	0
32	मोमबत्ती उत्पाद	0	0
33	खिलौने निर्माण	0	0
34	कृषक	286912	373711
35	परिवहन चालक	2492	7893
36	परिवहन कर्मचारी	1310	1310
37	ग्रामीण गरीब	3623103	7592955
38	निर्माण कामगार	49660	87852
39	पटाखा कामगार	0	0
40	नारियल मजदूर	0	0
41	आंगनवाड़ी शिक्षक/सहायक	416326	2399334
42	कोतवाल	0	262
43	पौधे लगानेवाले मजदूर	323	323
44	स्वनियोजित समूह की स्त्रियां	605558	4355584
45	मेंढ पालक	8138	13584
46	ओवरसीज इंडियन वर्कर्स	0	0
47	ए ए बी वाय आर एल एच	4895616	18550280
48	आर एस बी वाय	0	0
	कुल भारत में	13223872	48118653

व्यक्तिगत बीमा अंतर्गत कुल चालू व्यवसाय



सारणी नं. 3ए

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा									
2010-2011	240381214	2331412.77	119611.46	103123	3041.22	159.08	240484337	2334453.99	119770.54
2011-2012	255845242	2672402.28	135068.71	100913	3607.40	187.39	255946155	2676009.68	135256.10
2012-2013	270251346	2993747.89	148593.99	99921	3928.13	199.96	270351267	2997676.02	148793.95
सामान्य वार्षिकी									
2010-2011	974618	1549.56	64.36	1	0.00	0.00	974619	1549.56	64.36
2011-2012	708371	1202.36	35.60	1	0.00	0.00	708372	1202.36	35.60
2012-2013	706668	1226.29	29.02	1	0.00	0.00	706669	1226.29	29.02
पेन्शन									
2010-2011	1774638	1999.13	1157.02	171	1.32	0.18	1774809	2000.45	1157.20
2011-2012	1742044	1902.34	1213.95	171	1.42	0.17	1742215	1903.76	1214.13
2012-2013	1706608	1899.73	1105.77	170	1.43	0.17	1706778	1901.16	1105.94
गैर-संबद्ध स्वास्थ्य: जीवन आरोग्य									
2010-2011	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011-2012	183435	3609.44	78.88	—	—	—	183435	3609.44	78.88
2012-2013	356933	6701.06	143.65	—	—	—	356933	6701.06	143.65
यूनिट संबद्धित: बीमा प्लस									
2010-2011	229418	930.42	122.29	—	—	—	229418	930.42	122.29
2011-2012	207891	838.60	116.92	—	—	—	207891	838.60	116.92
2012-2013	176395	796.83	111.00	—	—	—	176395	796.83	111.00
फ्यूचर प्लस									
2010-2011	970444	184.90	64.21	—	—	—	970444	184.90	64.21
2011-2012	765013	164.34	55.59	—	—	—	765013	164.34	55.59
2012-2013	574128	136.73	47.54	—	—	—	574128	136.73	47.54

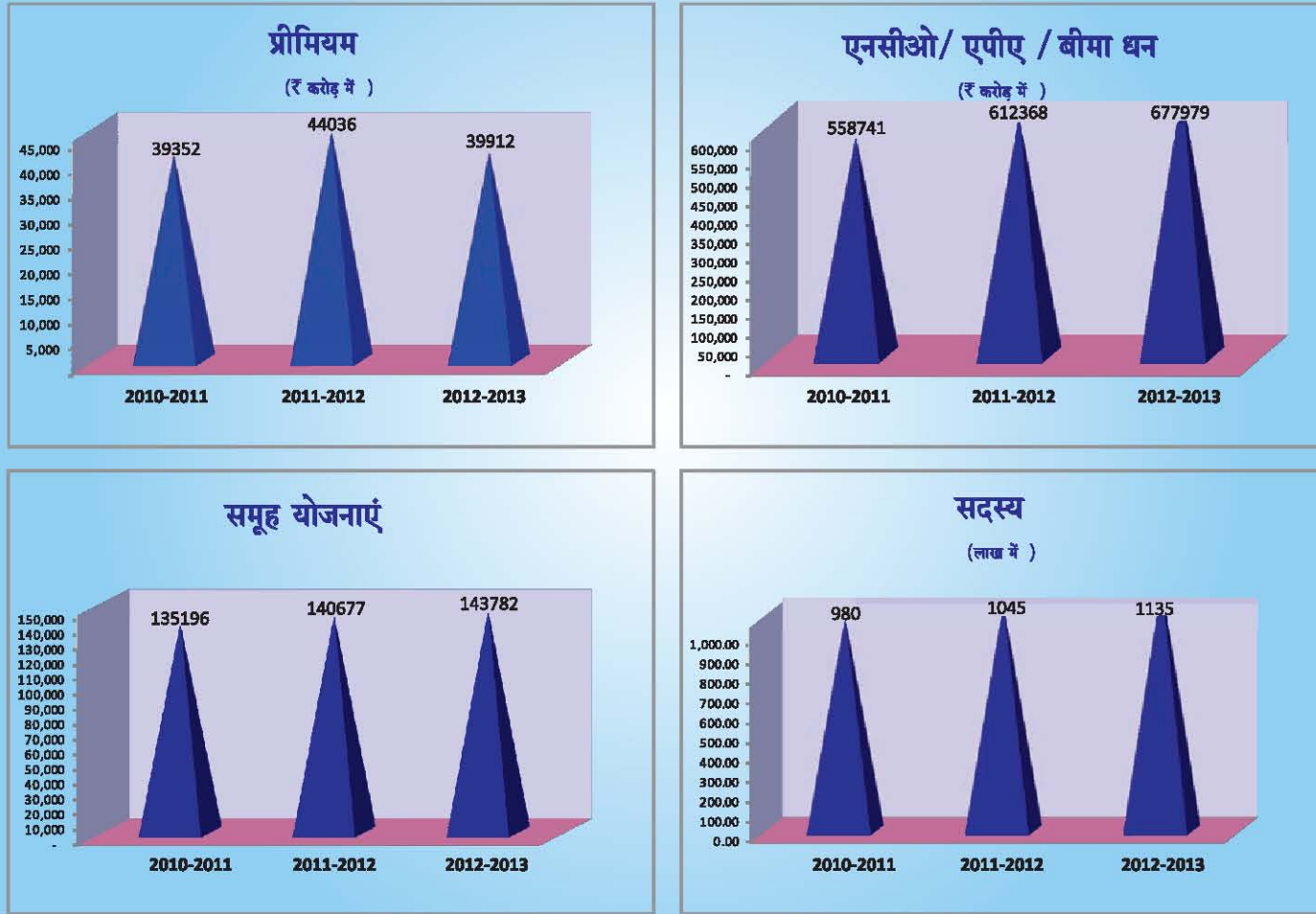
सारणी नं. 3ए (जारी)

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
जीवन प्लस									
2010-2011	230744	3398.04	309.81	—	—	—	230744	3398.04	309.81
2011-2012	198361	3038.48	281.34	—	—	—	198361	3038.48	281.34
2012-2013	157055	2559.04	264.93	—	—	—	157055	2559.04	264.93
मनी प्लस									
2010-2011	8781684	70430.25	2915.68	—	—	—	8781684	70430.25	2915.68
2011-2012	4174966	35502.42	1609.24	—	—	—	4174966	35502.42	1609.24
2012-2013	1296980	12050.34	741.41	—	—	—	1296980	12050.34	741.41
मार्केट प्लस									
2010-2011	9581142	1506.54	1066.05	—	—	—	9581142	1506.54	1066.05
2011-2012	6689652	1067.52	560.35	—	—	—	6689652	1067.52	560.35
2012-2013	3696728	633.49	298.50	—	—	—	3696728	633.49	298.50
फॉर्च्यून प्लस									
2010-2011	293177	4715.23	218.95	—	—	—	293177	4715.23	218.95
2011-2012	228835	4171.87	177.82	—	—	—	228835	4171.87	177.82
2012-2013	123533	2469.87	91.36	—	—	—	123533	2469.87	91.36
प्रोफिट प्लस									
2010-2011	5240900	42736.11	3841.80	—	—	—	5240900	42736.11	3841.80
2011-2012	3810463	33762.27	2399.52	—	—	—	3810463	33762.27	2399.52
2012-2013	1905028	18538.41	753.56	—	—	—	1905028	18538.41	753.56
मनी प्लस-1									
2010-2011	1448396	6295.49	834.75	—	—	—	1448396	6295.49	834.75
2011-2012	1089079	5090.60	471.42	—	—	—	1089079	5090.60	471.42
2012-2013	545527	3111.50	206.93	—	—	—	545527	3111.50	206.93
चाइल्ड फॉरच्यून प्लस									
2010-2011	55679	811.54	55.02	—	—	—	55679	811.54	55.02
2011-2012	50964	772.09	47.59	—	—	—	50964	772.09	47.59
2012-2013	41011	690.13	37.67	—	—	—	41011	690.13	37.67
मार्केट प्लस-1									
2010-2011	11007955	2019.39	2221.77	—	—	—	11007955	2019.39	2221.77
2011-2012	10158969	1749.81	1598.88	—	—	—	10158969	1749.81	1598.88
2012-2013	7425729	1289.39	996.57	—	—	—	7425729	1289.39	996.57
हेल्थ प्लस *									
2010-2011	233959	7553.15	206.89	—	—	—	233959	7553.15	206.89
2011-2012	202039	7042.77	172.41	—	—	—	202039	7042.77	172.41
2012-2013	164642	6330.50	148.46	—	—	—	164642	6330.50	148.46
हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *									
2010-2011	109846	4944.67	104.87	—	—	—	109846	4944.67	104.87
2011-2012	117335	5300.26	99.25	—	—	—	117335	5300.26	99.25
2012-2013	114750	4452.18	89.29	—	—	—	114750	4452.18	89.29
जीवन साथी प्लस									
2010-2011	11782	133.10	11.59	—	—	—	11782	133.10	11.59
2011-2012	11372	120.88	10.24	—	—	—	11372	120.88	10.24
2012-2013	8249	103.62	6.99	—	—	—	8249	103.62	6.99
वैल्थ प्लस									
2010-2011	2660252	28115.85	3311.69	—	—	—	2660252	28115.85	3311.69
2011-2012	2656883	26383.57	2976.68	—	—	—	2656883	26383.57	2976.68
2012-2013	2541754	24797.80	1419.07	—	—	—	2541754	24797.80	1419.07
एन्डोमेंट प्लस									
2010-2011	1209870	10904.35	270.67	—	—	—	1209870	10904.35	270.67
2011-2012	1551340	13919.38	329.72	—	—	—	1551340	13919.38	329.72
2012-2013	1571860	14202.06	335.13	—	—	—	1571860	14202.06	335.13
पेंशन प्लस									
2010-2011	104998	0.03	107.79	—	—	—	104998	0.03	107.79
2011-2012	129876	95.54	135.23	—	—	—	129876	95.54	135.23
2012-2013	127090	0.00	132.21	—	—	—	127090	0.00	132.21
सशुद्धी प्लस									
2010-2011	635469	6297.40	314.05	—	—	—	635469	6297.40	314.05
2011-2012	1069204	10390.08	493.87	—	—	—	1069204	10390.08	493.87
2012-2013	1060339	10287.66	484.20	—	—	—	1060339	10287.66	484.20
फ्लेक्सि प्लस									
2010-2011	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011-2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2012-2013	1599	30.46	3.55	—	—	—	1599	30.46	3.55
यू.के. संबद्ध									
2010-2011	—	—	—	272	38.37	3.08	272	38.37	3.08
2011-2012	—	—	—	347	55.94	4.36	347	55.94	4.36
2012-2013	—	—	—	414	71.41	5.54	414	71.41	5.54

* जीवन आरोग्य, हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है। एपीए (एन्डोमेंट पर एनम) - वार्षिकियाँ प्रति वर्ष

चालू व्यवसाय (समूह)



सारणी नं. 3 बी

चालू व्यवसाय (समूह)

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्य की संख्या (लाख में)	बीमा धन / सं.न.वि./ प्र.वा. (₹ करोड़ में)	प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा के साथ)				
2010-2011	127254	897.93	551432.89	20975.31
2011-2012	132296	951.42	602344.54	18135.92
2012-2013	135379	1047.16	665804.65	17567.17
समूह सेवा निवृत्ति				
2010-2011	7875	81.35	7023.08	18326.15
2011-2012	8314	92.68	9728.31	25875.42
2012-2013	8347	87.41	11882.26	22316.01
संबद्ध व्यवसाय जी प्लस				
2010-2011	67	0.53	285.24	51.01
2011-2012	67	0.52	295.18	24.53
2012-2013	56	0.48	292.14	28.52

सारणी नं. 4	प्रपत्र डीडी पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण							
	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2012-2013 के दौरान अदा किया गया है	वर्ष 31.03.2013 की समाप्ति पर कुल खातू बीमा व्यवसाय						
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि स.न.वि. (₹)	एकल प्रीमियम* (₹)	वार्षिक परकी प्रीमियम (₹)	पॉलिसियों की संख्या	बोनस सहित बीमा-राशि तथा वार्षिकीयों प्रतिवर्ष (₹)	प्रीमियम आय जो एलएस लेखे में दिखाई गई है (₹)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
साधारण पॉलिसियों **								
भारत में	36309921	5078470076776	126154830884	255025520506	270251346	34452700726790	1596934774454	
भारत के बाहर	10943	6114024091	984123580	281899267	99921	46126411510	2879154650	
कुल	36320864	5084584100867	127138954464	255307419773	270351267	34498827138300	1599813929104	
वार्षिकी संविदाये, आदि								
भारत में	22254	0	11692,848798	0	706668	12262864427	11989570127	
भारत के बाहर	-	-	0	-	1	2462	1615070	
कुल	22254	0	11692,848798	0	706669	12262866889	11991185197	
गैर-संबन्धित स्वास्थ्य जीवन आरोग्य #								
भारत में	348148	54276450000		1153160958	356933	67010550000	1182645049	
कुल	348148	54276450000		1153160958	356933	67010550000	1182645049	
यूनिट लिक्विड प्लान-बीमा प्लस								
भारत में	-	-	-	-	176395	7968267700	420230000	
कुल	-	-	-	-	176395	7968267700	420230000	
लिक्विड प्लान-फ्युचर प्लस								
भारत में	-	-	-	-	574128	1367296360	290641750	
कुल	-	-	-	-	574128	1367296360	290641750	
लिक्विड प्लान-जीवन प्लस								
भारत में	-	-	-	-	157055	25590355500	676416322	
कुल	-	-	-	-	157055	25590355500	676416322	
लिक्विड प्लान-मनी प्लस								
भारत में	-	-	-	-	1296980	120503375622	7666079590	
कुल	-	-	-	-	1296980	120503375622	7666079590	
लिक्विड प्लान-मार्केट प्लस								
भारत में	-	-	-	-	3696728	6334941000	2683645000	
कुल	-	-	-	-	3696728	6334941000	2683645000	
लिक्विड प्लान-फॉर्च्यून प्लस								
भारत में	-	-	-	-	123533	24698670000	492337517	
कुल	-	-	-	-	123533	24698670000	492337517	
लिक्विड प्लान-प्रॉफिट प्लस								
भारत में	-	-	-	-	1905028	185384084500	10189587040	
कुल	-	-	-	-	1905028	185384084500	10189587040	
लिक्विड प्लान-मनी प्लस 1								
भारत में	-	-	-	-	545527	31115040000	2475456750	
कुल	-	-	-	-	545527	31115040000	2475456750	
लिक्विड प्लान - चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस								
भारत में	-	-	-	-	41011	6901320000	406585248	
कुल	-	-	-	-	41011	6901320000	406585248	
लिक्विड प्लान-मार्केट प्लस 1								
भारत में	-	-	-	-	7425729	12893929500	11134657960	
कुल	-	-	-	-	7425729	12893929500	11134657960	

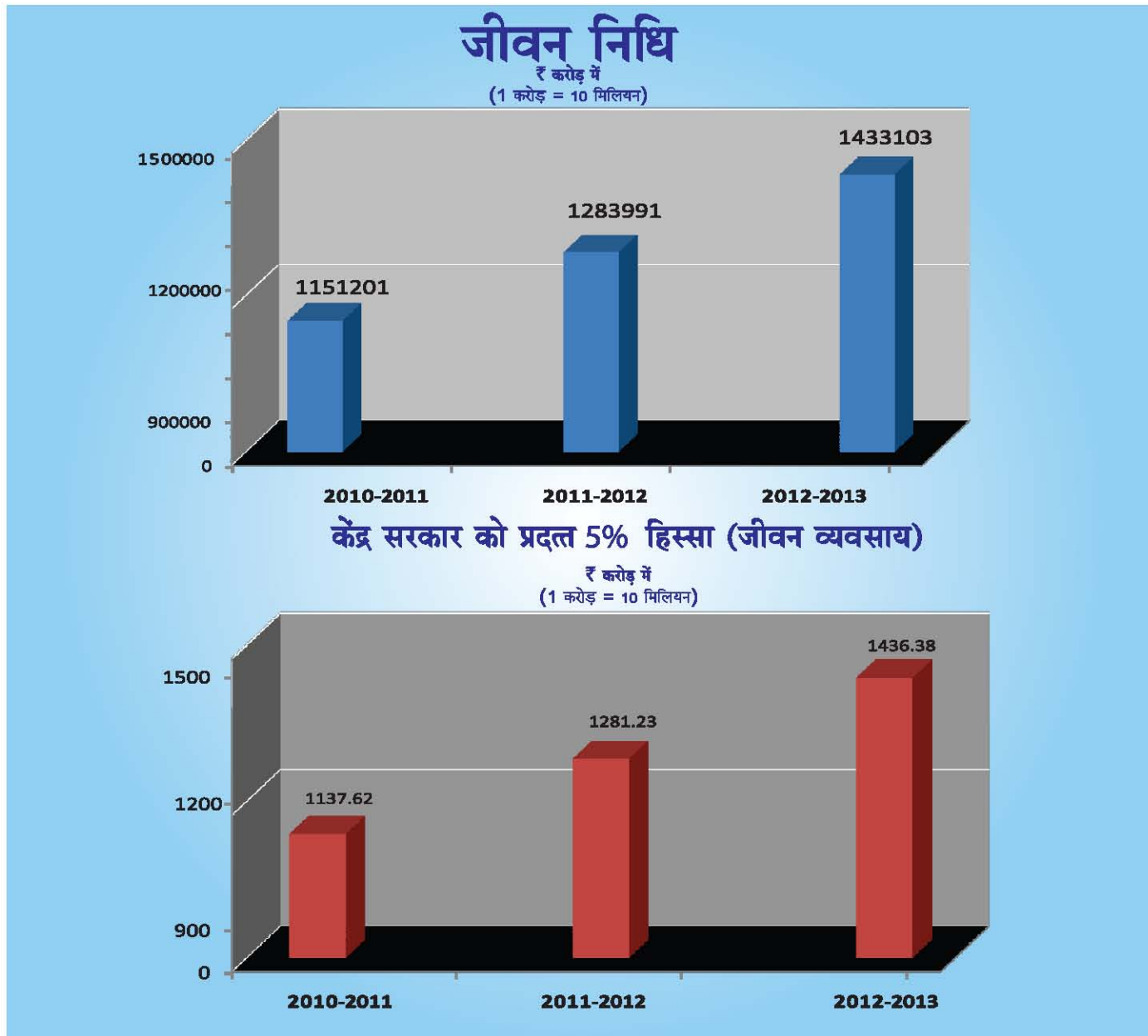
सारणी नं. 4 (जारी)	प्रपत्र डीडी					वर्ष 31.03.2013 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय		
	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2012-2013 के दौरान अदा किया गया है	पॉलिसी के बारे में सांख्यिक विवरण	वर्ष 31.03.2013 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय	वर्ष 31.03.2013 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय	वर्ष 31.03.2013 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय	वर्ष 31.03.2013 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय	वर्ष 31.03.2013 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय	वर्ष 31.03.2013 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि स.न.वि. (₹)	एकल प्रीमियम* (₹)	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (₹)	पॉलिसियों की संख्या	बोनस सहित बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	प्रीमियम आय जो राजस्व लेखे में दिखाई गई है (₹)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
लिकड प्लान-पॉलिसी प्लस भारत में	1599	358000000	-	358000000	1599	354640000	25421250	
कुल	1599	358000000	-	358000000	1599	354640000	25421250	
लिकड प्लान-हेल्थ प्लस # भारत में	-	-	-	-	164642	63304950000	1494471241	
कुल	-	-	-	-	164642	63304950000	1494471241	
लिकड प्लान- हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस # भारत में	4287	1704940000	-	48826500	114750	44521764000	941821382	
कुल	4287	1704940000	-	48826500	114750	44521764000	941821382	
लिकड प्लान-जीवन साथी प्लस भारत में	-	-	-	-	8249	1036200000	85475501	
कुल	-	-	-	-	8249	1036200000	85475501	
लिकड प्लान-वेल्थ प्लस भारत में	-	-	-	-	2541754	247977993000	16518822500	
कुल	-	-	-	-	2541754	247977993000	16518822500	
लिकड प्लान एंबोटेड प्लस # भारत में	51584	6805173000	1506213030	128820000	1571860	142020640000	4165592928	
कुल	51584	6805173000	1506213030	128820000	1571860	142020640000	4165592928	
लिकड प्लान पेंशन प्लस भारत में	-	-	5136000	-	127090	-	1136198770	
कुल	-	-	5136000	-	127090	-	1136198770	
लिकड प्लान समृद्धी प्लस भारत में	-	-	-	-	1060339	102876623000	4157757964	
कुल	-	-	-	-	1060339	102876623000	4157757964	
यू.के. - संबद्ध भारत के बाहर	89	189716536	-	14626233	414	714118048	57134579	
कुल	89	189716536	-	14626233	414	714118048	57134579	
पेंशन भारत में	17658	***	105838255	239116812	1706608	18997276154	10816368874	
भारत के बाहर	-	-	-	-	170	14336982	-	
कुल	17658	***	105838255	239116812	1706608	18997276154	10816368874	
समूह बीमा पॉलिसियाँ	26173	1130015586000	133750917499	32838816413	135379	6658046532839	175767995028	
कुल	26173	1130015586000	133750917499	32838816413	135379	6658046532839	175767995028	
समूह वार्षिक सविकारों आदि	18	19381541143	188772934557	20456364888	8347	118822627160	223160143650	
कुल	18	19381541143	188772934557	20456364888	8347	118822627160	223160143650	
लिकड व्यवसाय (जी +)	-	-	-	-	56	2921389691	285197046	
कुल	-	-	-	-	56	2921389691	285197046	

* (तत्काल अथवा विलंबित वार्षिकियों के प्रतिफल और अन्य सभी प्रीमियमों सहित जो शुरू में ही दिये जाते हैं और जहाँ बाढ़ के प्रीमियम देय नहीं होते।

** (साधारण पॉलिसियों व्यतिरिक्त बीमों का संकेत करती है।

*** सैद्धांतिक नकद विकल्प = ₹ 4555690000

जीवन आरोग्य, हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सजिकल लाभ दर्शाया गया है।



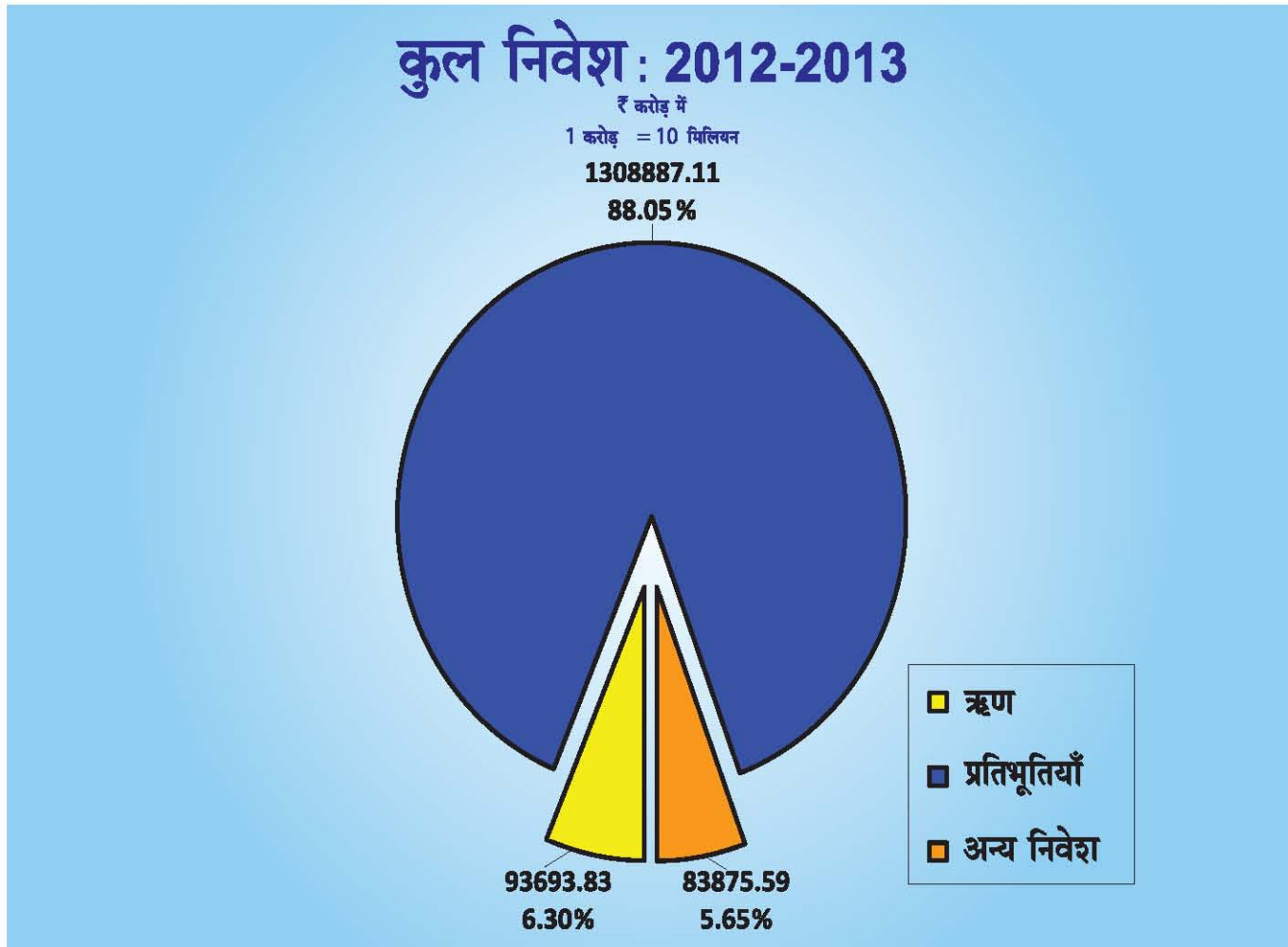
जीवन निधि, कुल अधिशेष, केन्द्र सरकार को प्रदत्त हिस्सा एवं प्रदत्त कर

सारणी नं. 5

(₹ करोड़ में)

वर्ष	जीवन निधि	मूल्यन अधिशेष (जीवन)	रोका गया अधिशेष	केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा (जीवन व्यवसाय)	केन्द्र सरकार को 100% हिस्सा (पूँजी मोचन एवं नि. वा. व्यवसाय)	सरकार को प्रदत्त कर की राशि (जीवन)
2010-2011	1151200.58	22752.34	-	1137.62	0.38	3973.18
2011-2012	1283990.72	25624.58	-	1281.23	0.38	4424.78
2012-2013	1433103.14	28727.64	-	1436.38	0.42	6373.00

(100 करोड़ में) = 1 बिलियन, पिछड़े वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार एकत्रित किया गया है।



सारणी नं. 6

		(₹ करोड़ में)
भारत में निवेश		
I	ऋण	93557.28
II	प्रतिभूतियाँ	1306744.57
III	अन्य निवेश	83748.07
कुल (भारत में)		1484047.92
भारत के बाहर निवेश		
I	ऋण	136.55
II	प्रतिभूतियाँ	2142.54
III	आवासीय सम्पत्तियाँ	129.52
कुल (भारत के बाहर)		2408.61
कुल जोड़ (भारत में एवं भारत के बाहर) [सकल]		1486456.53

आधारभूत संरचना और सामाजिक क्षेत्र में निवेश 2012-13

₹ करोड़ में (1 करोड़ = 10 मिलियन)



विभिन्न आधारित संरचनासहित तथा समाजोन्मुख कारण
विभिन्न हस्तियों को अग्रिम दिए गए ऋण, ऋणपत्र और इक्विटी

सारणी नं. 7

	2012-2013 वर्ष में दी गई अग्रिम राशि (₹ करोड़)
1. विद्युत	10995.33
2. आवास	
क) आवास योजनाओं के लिए राज्य सरकारों को दिये गये ऋण	10.00
ख) शिखर सहकारी आवास वित्त समितियाँ और अन्य को दिये गये ऋण	10.00
ग) आवास वित्त कंपनियों को दिए गये ऋण, ऋण पत्र, इत्यादी	4101.74
3. जलापूर्ति और मल-निकास योजनाएँ	35.72
4. परिवहन	0.00
5. अन्य आधारित संरचनाएँ	5012.13
कुल	20164.92

सारणी नं. 8

दावों का निपटान

वर्ष	वर्ष के दौरान निपटाए गये दावे			
	(ए) परिपक्वता		(बी) मृत्यु	
	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़ में)	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़ में)
2010-2011	180.02	49412.63	9.54	8077.66
2011-2012	181.49	63346.03	9.56	8147.14
2012-2013	173.85	64630.13	9.78	9447.71

नोट : व्यक्तिगत, सूक्ष्म बीमा तथा पेंशन एवं समूह योजनाएं सहित

सारणी नं. 9

आम आदमी बीमा योजना

31 मार्च 2013 तक राज्य अनुसार आम आदमी बीमा योजना व्याप्ति

क्र.स.	राज्य	आआबीयो नवा व पुनर्चलित जीवन	एस एस जी एस	जीवन
1	आन्ध्र प्रदेश	11277341		11277341
2	अरुणाचल प्रदेश	12056		12056
3	आसाम	291442		291442
4	बिहार	354443		354443
5	चंडीगढ़	994		994
6	छत्तीसगढ़	2266785	1694282	3961067
7	दिल्ली	51121		51121
8	गोवा	46668		46668
9	गुजरात	1582701		1582701
10	हरयाणा	78249		78249
11	हिमाचल प्रदेश	68520		68520
12	जम्मू और काश्मीर	117248	893	118141
13	झारखण्ड	195663		195663
14	कर्नाटक	1834849		1834849
15	केरला	1149947	19868	1169815
16	मध्य प्रदेश	5761218	3100000	8861218
17	महाराष्ट्र	5629587		5629587
18	मनिपुर	28804		28804
19	मेघालय	9118		9118
20	मिझोरम	4132		4132
21	नागालैंड	18237		18237
22	ओडिशा	1309319		1309319
23	पुदुचेरी	78784		78784
24	पंजाब	84365		84365
25	राजस्थान	3022175		3022175
26	सिक्कीम	2582		2582
27	तामिलनाडु	1481523	14442	1495965
28	त्रिपुरा	46557		46557
29	उत्तर प्रदेश	4246889	352689	4599578
30	उत्तराखण्ड	681953		681953
31	पश्चिम बंगाल	1200947		1200947
32	अंदमान निकोबार द्वीप	1379		1379
33	दादरानगर हवेली	466		466
34	दमन एवं दिव	214		214
35	लक्षद्वीप	203		203
	कुल	42936479	5182174	48118653

परिशिष्ट - I

वर्ष 2012 – 2013 के दौरान निगम के सदस्य

नाम एवं पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशनकारिता का पद	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री डी.के.मेहरोत्रा, अध्यक्ष	बी.एससी (ऑनर्स)	बीमा	अध्यक्ष	4	शून्य
श्री टी.एस.विजयन, प्रबन्ध निदेशक (स्वै. सेवा. नि. 08.11.2012)	बी.एससी (विशेष) तथा मैनेजमेंट डिप्लोमा	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	0	शून्य
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	एम.ए. (अर्थशास्त्र), एलएल.बी., एआयआयआय, पीजीडीएम (विपणन)	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	4	शून्य
श्री सुशोभन सरकार, प्रबन्ध निदेशक	बी.एससी (शौ.), एम.एफ.एम., डी. एम. एस.	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	4	शून्य
श्री आर.गोपालन, सचिव, आर्थिक कार्य विभाग, वि. मं. भारत सरकार (31.07.2012 तक)	एम.ए. (अर्थशास्त्र), एमबीए (लोक प्रशासन)	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	0	शून्य
श्री डी. के. मित्तल, सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, वि. मं. भारत सरकार (31.01.2013 तक)	बी.एस.सी., एम.एस.सी. (भौतिकी)	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	4	शून्य
श्री अरविंद मायाराम, सचिव, आर्थिक कार्य विभाग, वि. मं. भारत सरकार	एम.ए. (रा. शा.), डॉक्टरेट इन फाईनान्स	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	0	शून्य
श्री राजीव टकरु, सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, वि. मं. भारत सरकार (04.02.2013 से)	स्नातक (मेकैनिकल इंजिनियरिंग), पब्लिक मैनेजमेंट में पी. जी.	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	0	शून्य
श्री ए. के. रॉय, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	बी. टेक (ऑनर्स)	बीमा	पदेन सदस्य	3	शून्य
श्री एम. वी. टंकसाहे, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	बी.एससी., एम.ए. (ई. लि.) एसीडब्ल्यूए, सीएस (इंटर) सीएआयआयबी	बैंकिंग	सदस्य	4	शून्य
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन (सेवानिवृत्त महानिदेशक साधारण ईएमई तथा सीनीयर कर्नल कमांडंट) (30.11.2012 तक)	एम.ई., पीजीडीएम (औ. प्र.), एएमआयई एवं एफआयई, एम.फिल (संरक्षण अभ्यास)	अभियांत्रिकी	गैर-सरकारी सदस्य	3	₹ 30000
श्री अनुप प्रकाश गर्ग	बी.एससी (गणित), एफसीए	लेखा परीक्षण, कर एवं प्रोजेक्ट वित्त	गैर-सरकारी सदस्य	4	₹ 40000
श्री संजय जैन	बी.ई.ऑनर्स (मि.), एमबीए	मैनेजमेंट कन्सल्टन्सी	गैर-सरकारी सदस्य	4	₹ 40000*
श्री अशोक सिंह	बी. एससी., एलएलबी., एक्स. मै. (आय. एफ. टी. आय.)	सामाजिक कार्य	गैर-सरकारी सदस्य	4	₹ 40000
श्री के. एस. संपत	बी.एससी (शौ.), एफसीए.	बैंकिंग, फाइनेंस एवं कॉर्पोरेट गवर्नेंस	गैर-सरकारी सदस्य	2	₹ 20000
श्री ए. एस. चीमा	बी.ई. (कम्प्यूटर साइंस), एम.ए. (लोक प्रशासन)	सामाजिक कार्य, ग्रामीण विपणन एवं लोक शासन	गैर-सरकारी सदस्य	4	₹ 40000

* सदस्य द्वारा दावा नहीं

निगम के वर्तमान सदस्य

नाम एवं पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशनकारिता का पद
श्री एस. के. रॉय, अध्यक्ष (29.06.2013 से) प्रबन्ध निदेशक (31.05.2013 से 29.06.2013 तक)	एम. ए., एलएलएम. पीएचडी.	बीमा	अध्यक्ष
श्री सुशोभन सरकार, प्रबन्ध निदेशक	बी.एससी (शौ.), एम.एफ.एम., डी. एम. एस.	बीमा	प्रबन्ध निदेशक
श्री एस. बी. मायनाक प्रबन्ध निदेशक (10.07.2013 से)	बी. कॉम, एसीए	बीमा	प्रबन्ध निदेशक
श्री अरविंद मायाराम, सचिव, आर्थिक कार्य विभाग, वि. मं. भारत सरकार	एम.ए. (रा. शा.), डॉक्टरेट इन फाईनान्स	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य
श्री राजीव टकरु, सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, वि. मं. भारत सरकार (04.02.2013 से)	स्नातक (मेकैनिकल इंजिनियरिंग), पब्लिक मैनेजमेंट में पी. जी.	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य
श्री ए. के. रॉय, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	बी. टेक (ऑनर्स)	बीमा	पदेन सदस्य
श्री अश्वनी कुमार (09.10.2013 से)	एम.एस.सी. (रसायनिक), सीएआयआयबी	बैंकिंग	सदस्य
श्री अशोक सिंह	बी. एससी., एलएलबी., एक्स. मै. (आय. एफ. टी. आय.)	सामाजिक कार्य	गैर-सरकारी सदस्य
श्री के. एस. संपत	बी.एससी (शौ.), एफसीए.	बैंकिंग, फाइनेंस एवं कॉर्पोरेट गवर्नेंस	गैर-सरकारी सदस्य
श्री ए. एस. चीमा	बी.ई. (कम्प्यूटर साइंस), एम.ए. (लोक प्रशासन)	सामाजिक कार्य, ग्रामीण विपणन एवं लोक प्रशासन	गैर-सरकारी सदस्य
श्रीमती मंजरी कक्कड (01.04.2013 से)	एम.एस.सी. (रसायनिक), डिप्लोमा बिजनेस एन्डमिनि. निर्धारण	कर-निर्धारण, वित्त, प्रशासन एवं संचालन	गैर-सरकारी सदस्य

वर्ष 2012-13 के दौरान विभिन्न समितियों के सदस्यों

कार्यकारी समिति के सदस्य	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
नाम		
श्री डी. के. मेहरोत्रा	9	शून्य
श्री टी. एस. विजयन (स्वै. सेवा. नि. 08.11.2012)	--	शून्य
श्री थॉमस मैथ्यू टी.	8	शून्य
श्री सुशोभन सरकार	9	शून्य
श्री ए. के. रॉय	7	शून्य
श्री एम. वी. टंकसाले	7	शून्य
निवेश समिति के सदस्य		
नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री डी. के. मेहरोत्रा	12	शून्य
श्री थॉमस मैथ्यू टी.	8	शून्य
श्री सुशोभन सरकार	12	शून्य
श्री टी. मार्गव (31.12.2012 तक)	5	शून्य
श्री डी. के. मित्तल (31.01.2013 से)	8	शून्य
श्री राजीव टकरु (07.02.2013 से)	3	शून्य
श्री ए. के. रॉय	5	शून्य
श्री एम. वी. टंकसाले	7	शून्य
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन (14.10.2012 तक)	5	₹ 25000
श्री टी. एस. विजयन [विशेष आमंत्रित (स्वै. सेवा. नि. 08.11.2012)]	--	--
श्री अनुप प्रकाश गर्ग (15.10.2012 से)	7	₹ 35000
श्री पी. के. अरोरा (23.01.2013 से)	2	शून्य
मवन सलाहकार समिति के सदस्य		
नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री डी. के. मेहरोत्रा	3	शून्य
श्री थॉमस मैथ्यू टी.	3	शून्य
श्री अनुप प्रकाश गर्ग	3	₹ 15000
श्री अशोक सिंह	3	₹ 15000
श्री ए. एस. चीमा	3	₹ 15000
श्री ए. बी. वैद्य	3	₹ 15000
श्री ओ. पी. गोयल	--	--
लेखा परीक्षण (अंकेक्षण) समिति के सदस्य		
नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री के. एस. संपत	7	₹ 35000
श्री ए. के. रॉय (23.01.2013 से)	1	शून्य
श्री अनुप प्रकाश गर्ग (14.10.2012 से)	3	₹ 15000
श्री संजय जैन	6	₹ 30000*
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन (15.10.2012 से 30.11.2012 तक)	2	₹ 10000
श्री अशोक सिंह (23.01.2013 से)	2	₹ 10000
श्री ए. एस. चीमा (23.01.2013 से)	2	₹ 10000
जोखिम प्रबन्धन समिति के सदस्य		
नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री थॉमस मैथ्यू टी.	4	शून्य
श्री संजय जैन	4	₹ 20000*
श्री के. एस. संपत (14.10.2012 तक)	1	₹ 5000
श्री ए. के. रॉय	4	शून्य
परिसम्पत्ति दायित्व समिति के सदस्य (15.10.2012 को जोखिम प्रबन्धन समिति के साथ विलय हुआ)		
नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री थॉमस मैथ्यू टी.	1	शून्य
श्री एम. वी. टंकसाले	1	शून्य
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन	1	₹ 5000
पॉलिसीधारक संरक्षण समिति के सदस्य		
नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री थॉमस मैथ्यू टी.	4	शून्य
श्री सुशोभन सरकार (15.10.2012 से)	2	शून्य
श्री अशोक सिंह	4	₹ 20000
श्री ए. एस. चीमा	4	₹ 20000
सामाजिक संरक्षण समिति के सदस्य		
नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री अशोक सिंह	11	₹ 55000
श्री सुशोभन सरकार	11	शून्य
श्री ए. एस. चीमा	11	₹ 55000
श्री के. एस. संपत (15.10.2012 से)	2	₹ 10000

* सदस्य द्वारा दावा नहीं

31.03.2013 को निगम के वरिष्ठ प्रशासक

श्री मेहरोत्रा डी.के.
अध्यक्ष, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री थॉमस मॅथ्यू टी.
प्रबंध निदेशक, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सरकार एस.
प्रबंध निदेशक, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मोहनराज एन.
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई

श्रीमती विजयालक्ष्मी डी.
कार्यकारी निदेशक (निवेश/जो.प्र.अनुसंधान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती चौधरी एस.
निदेशक, प्र.वि.के., मुंबई

श्रीमती मैथ्यू टी.टी.
कार्यकारी निदेशक (बीमा लेखन एवं पुनर्विमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री सिंह डी डी
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

श्री दास आर.आर.
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री साहू ए.के.
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

श्री सामल बी.एन.
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद

श्री साहा के.बी.
कार्यकारी निदेशक (मासंवि/सिंवि/निचो), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री रॉय एस.के.
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

श्री शर्मा वी.के.
प्रमुख कार्यकारी (एलआईसीएचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री हरिहरन एस.
प्रमुख कार्यकारी (एलआईसी पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती सांगवान ऊषा
कार्यकारी निदेशक (प्रत्यक्ष विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मैनक एस.बी.
कार्यकारी निदेशक (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री सिंह ए.पी.
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री कण्डवाल राजेश
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

श्री राठी एस.सी.
कार्यकारी निदेशक (आंतरिक लेखा परीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री भार्गव एच.
कार्यकारी निदेशक (विपणन/उत्पादन विकास), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री साठे एन.बी.
प्रमुख कार्यकारी (एलआईसीमुफएएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री अमित यादव
कार्यकारी निदेशक (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वेणुगोपाल बी.
कार्यकारी निदेशक (आई.टी./बीपीआर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री साह वी.
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री श्रीवास्तवा एस.
महासचिव, भारतीय बीमा संस्थान, मुंबई

श्री मिश्रा एच.सी.
प्रमुख कार्यकारी (एलआईसीएचएफएलसीएचएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री रथ पी.के.
निदेशक (भा.बी.संस्थान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई (बीमा एकेडमी)

सुश्री डिखले एस.एस.
कार्यकारी निदेशक (आर.टी.आई./नई परियोजनाएं), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती शर्मा सुनिता
कार्यकारी निदेशक (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्रीमती भट्टाचार्य आर.
कार्यकारी निदेशक (निगमित संग्रहण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कबुई टी.टी.
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर.

श्री शिंदे आर.जी.
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आकूडी

सुश्री बोदरा पूनम
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, जमशेदपुर

श्री गणेश के.
कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री कुमार एम.आर.
कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री आनन्द विपिन
कार्यकारी निदेशक ((एस.बी.यु./आय.ओ.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कर्मकार पी.के.
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री बालकृष्णन एम.आर.
प्रमुख कार्यकारी (एचएफएलएफएएसएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री अगरवाल नीरज
कार्यकारी निदेशक (बोर्ड/आर.सी./जी.जे.एफ.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री चावला एन.पी.
कार्यकारी निदेशक (हेल्थ बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सत्या कुमार वी.
कार्यकारी निदेशक (सूक्ष्म बीमा) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सुदर्शन आर.
कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी/संसाधक विकास), के.का., मुंबई

श्री सुशील कुमार टी.सी.
कार्यकारी निदेशक (विपणन/बै.एण्डयु./वैकल्पिक प्रणाली), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री गुप्ता मुकेश कुमार
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आगरा

श्री राज कुमार
कार्यकारी निदेशक (संपदा एवं का.से./एसबीयूई) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कुटुंबे पी.एच.
कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री बन्दोपाध्याय एस.
कार्यकारी निदेशक (निवेश : मॉनि/अकॉउंट्स), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री भाटिया ए.सी.
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री भट्टाचार्य एस.एन.
प्रमुख (एस.बी.ए.) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री थंगवेल एस.
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री दत्ता आर.सी.
सामान्य प्रबंधक (ए.एम.सी.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री बॅनर्जी डी.के.
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री दास डी.
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री शशि कुमार एच.एस.
प्रमुख (एस.बी.यु.ई.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री रविचन्द्रन आर.
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री थामोदरन आर.
प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कर्षकारी अधिकारी, बहरीन

श्री चन्द्रशेखरन वी.
सामान्य प्रबंधक (ए.एम.सी.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री प्रसाद रविशंकर
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री चक्रबोर्ती अमिताव
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री कुन्नेल प्रेम
प्रादेशिक प्रबंधक (का.से. एवं संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री किरण सहदेव
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

श्री सबसेना वी.के.
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री चौधरी रवि
प्रमुख (भासंविप्र), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री हरिहरन सी.
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री दास एस.के.
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री नल्लाकुड्डालम् एस.
प्रमुख सतकेता अधिकारी, जी.आई.सी., मुंबई.

श्रीमती कुरुप एच.एल.
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वेणुगोपाल पी.
प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री नागन्याल के.एस.
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

श्री विकास राव सी.
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगालुरु

श्री सिथार्थन टी.
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री रमनाराव एस.वी.
प्रादेशिक प्रबंधक (का.से. एवं संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री धरमाकुमार ई
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री बिसवास बी.सी.
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री पद्मजा भासकरन
प्रमुख कार्यकारी (कार्ड), केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री सुद आर.के.
प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

श्री राकेश कुमार
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री विजयराघवन वी.
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री संजीव कुमार
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री सिंघल के.के.
प्रमुख (निवेश : मॉनि/अकॉउंट्स), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री प्रभात एस.
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

श्री चावला जी.एस.
प्रमुख (आईटीएसबी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कुमार राकेश
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्रीमती नलिनी एम. रत्नम
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

श्री पंगती दिनेश के.
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मोहनती डी.पी.
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री चतुर्वेदी आर.
सामान्य प्रबंधक (एलआईसीएचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सिंग एस.सी.
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री राजीवन नायर के.
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री अनिल कुमार जे.
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री जैन पी.के.
प्रादेशिक प्रबंधक (सीआरएम/सं.एवं का से), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री मोलरी पी.के.
प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कोटेश्वर राव पी.
प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती कुलकर्णी एम.जे.
प्रमुख (बीमाकन/एसीजीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती हिंदोयार तारणी शिला
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री राजु उपाध्याय
मुख्य वास्तुविद् (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती सारखेल एम.
सह निदेशक, प्र.वि.के., मुंबई

श्रीमती जैन रेणु
प्रमुख (हेल्थ बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्रीमती जयश्री ए.एस.
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री रविचन्द्रन एम.
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री राजसेखर एस.
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री सिन्हा एन.पी.
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री मेन्दिरत्ता टी.आर.
प्रमुख (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वर्मा एम.एम.एल.
प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मोहनती एस.
प्रमुख (विधि), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती आईप मिनी
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मसिल जेया मोहन पी.
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री प्रसाद बी.आर.
उप प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद

श्री संगम पी.के.
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

श्रीमती रेनुका एस.
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री गुप्ता अनिल
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

श्री पटनाईक बी.सी.
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री अनुप कुमार
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री सिन्हा एच.एस.बी.
प्रमुख (विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री जोशी डी.एन.
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री रेड्डी के.एस.
प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

सुश्री कौल नवीन
सामान्य प्रबंधक, एलआईसीएचएफएल., केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

सुश्री धामणे साधना पी.
प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कदिरेसन के.
प्रभारी अधिकारी, निगमित कार्यालय, सिंगापुर

श्री भगत दिनेश के.
प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कुमार महेन्द्र
प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री परकाश चन्द्र
प्रमुख (क.सं/अनुशासन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री स्वर्गिअरी ए.
प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

नियुक्त बीमाकंक
श्री अरोडा पी. के.

क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड के सदस्य(वर्ष 2012-13)

मध्य क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष
 श्री बी एस यादव
 डॉ. (श्रीमती) सत्यभामा अवस्थी
 श्री शिवेन्द्र एस धकरे
 श्री अनिल कुटुम्बले
 श्री महेन्द्र अहिर
 डॉ. अनिलकुमार धगत
 श्री प्रविण माउरे
 श्री योगेश तमराकर
 श्री सुशील कुमार सिंघल
 श्री पी के कर्मकार, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पूर्वी क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष
 श्री रंजन के. मोहंती
 श्री जयगोपाल रे
 श्रीमती रीना सेनगुप्ता
 डॉ. प्रतीप कुमार बासु
 श्री विवेकानंद त्रिपाठी
 डॉ. हेरोम्बो उजिर
 डॉ. बिजॉय चन्द्र सर्मा
 श्री अरुण ज्योति मजुमदार
 श्री नारायण सी. मजुमदार
 डॉ. सुबीर मजुमदार
 श्री एस. के. राय, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पूर्वी मध्य क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष
 डॉ. रेणु रंजन
 श्री पेट्रिक मिंज
 डॉ. लोकनाथ आचार्य
 डॉ. अश्विनी कुमार सुमन
 श्री विमल किन्कर मोहंती
 श्री गोलक बिहारनाथ
 श्री रवि प्रकाश साह
 श्री विजय चन्द्रलाल कर्ण
 श्री राजकुमार जैन
 श्री संतोष कुमार मोहंती
 श्री विनय साह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

उत्तर मध्य क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष
 डॉ. मो. नावेद खान
 प्रो. ए. के. मुखर्जी
 श्री मनोज मंगल
 डॉ. के. आर. जैन
 श्री रुसीराम महानंदा
 डॉ. विरेन्द्र सिंह
 सुश्री स्नेहा प्रभा सिंह
 डॉ. भावना त्रिवेदी
 श्री टी. टी. कबुई, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

उत्तरी क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष
 प्रो. (डॉ) एम. एम. सालुखे
 श्री हरि नारायण चौदू
 डॉ. रफी अहमद
 डॉ. अजय सरीन
 सुश्री प्रियंका सिंह
 श्री रामनिवास मीना
 श्री टी. एन. शर्मा
 डॉ. सोनिया मलिक
 श्री संजय सिंह चौहान
 श्री विपुल कुमार
 श्री ए. पी. सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

दक्षिण मध्य क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष
 श्री अरका वसंता राव
 श्री विश्वास गोपाल नाईक
 श्री जे. सुधीर रेड्डी
 श्री दत्तात्रय धारवाड
 डॉ. एस मुराली
 डॉ. पी. श्रीपती राव
 लेफ्ट. जे. वी. ए. एस. मुर्थी
 श्री हमजा के मेहदी
 डॉ. आर. पूर्णिमा
 श्री एन. दिवाकर राव
 श्री ए. के. साहू, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

दक्षिण क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष
 डॉ. (सुश्री) प्रवीण सुलताना
 श्री एस. रामामूर्ति
 श्री डी. बी. बीन्
 श्री के. पी. दामोदरन
 डॉ. इसाक पी. अब्राहम
 डॉ. आर. जयारमन
 श्री के. सौंदराराजन
 श्री एस. वैद्यसुब्रमणियम
 ई. आर. एस. एन. वेम्बू
 श्री जे. आराविधन
 श्री डी. डी. सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पश्चिमी क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष
 श्री विवेक एस. देशपांडे
 श्री उन्मेष के. मेहता
 डॉ. सतीस सी वाघ
 श्री हर्षद एल शाह
 श्री विनायक एम. गोविलकर
 श्री श्याम एस. वाघ
 डॉ. कविताबेन सूद
 श्री वसंत जी फडतरे
 श्री संजय जे हुकेरी
 श्री एस. वी. सौदागर
 श्री आर. आर. दास, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

बीमाधारी परिषद के सदस्यगण (वर्ष 2012-13)

मध्य क्षेत्र

भोपाल मण्डल

श्री आर.एस.एस. तैवर व.मं.प्र.
डॉ. (श्रीमती) रेखा सूर्यवंशी
श्री राजेश वर्मा
श्री के. ऐजाज
श्री शरद शुक्ला
श्री मूरत सिंह कीर
रायपुर मण्डल
श्री एस. शेखर, व.मं.प्र.
श्री ए. एल. वर्मा
श्री मनोज अग्रवाल
श्री राज कुमार दम्नानी
श्री प्रदीप कुमार पाल
श्रीमती एस्वर टिग्गा (हसम्मा)

ग्वालियर मण्डल

श्री जसपाल सिंह, व.मं.प्र.
सुश्री मधुमिता चटर्जी
श्री अशोक गोयल
श्री श्रीनिवास गजेन्द्र गडकर
श्री डी. वी. एस. भदौरिया
डॉ. एस. एच. धर्मस

जबलपुर मण्डल

श्री के.के.अचपलानी, व.मं.प्र.
श्री पंकज महेस्वरी
डॉ. सुमदा पाण्डे
डॉ. सुशील पाटले
श्री पंकज निमा
श्री नरेन्द्र प्रकाश ठाकुर

सतना मण्डल

श्री आर. के. गुप्ता, व.मं.प्र.
श्री अरविंद श्रीवास्तव
श्री अरविंद कुमार जायसवाल
श्री अमृत लाल गुप्ता
श्रीमती पूनम द्विवेदी
डॉ. संदीप वागडी

शहडोल मण्डल

श्री एस.पी.सोमानी, व.मं.प्र.
श्री राजेश्वर उदानिया
श्री वैद्यनाथ प्रजापति
श्रीमती पुष्पा सिंह
श्री लव कुश सिंह
श्री संतोष शुक्ला

इंदौर मण्डल

श्री रत्नाकर पटनायक, व.मं.प्र.
श्री अनिल संचेती
श्री सुनील महेस्वरी
श्री अन्वर खान
श्री दत्ता डी. दिवे
श्रीमती मधुवंती विश्नार

बिलासपुर मण्डल

श्री आर एस बरोलिया, व.मं.प्र.
श्री कमल बजाज
डॉ. संजय अग्रवाल
श्री अनिल कुमार लूथरा
श्रीमती मैरी जसिता बरुवा
श्री मनोज कुमार भंडारी
उत्तर मध्य क्षेत्र
अलीगढ़ मण्डल
श्री रमेश चंद्र, व.मं.प्र.
श्री राज कुमार
श्री चमेश गोयल
सुश्री डेजी गर्ग
सुश्री लीलावती
श्री नवीन कुमार गर्ग

इलाहाबाद मण्डल

श्री संजय दीक्षित, व.मं.प्र.
श्री चमेश कुमार
डॉ. शमशाद
श्री राजीव दरबारी
डॉ. जी. एस. दरबारी
श्रीमती राज लक्ष्मी त्रिपाठी

बरेली मण्डल

सुश्री मंजू बग्गा, व.मं.प्र.
सुश्री पूनम डींगरा
श्री विजय खंडेलवाल
श्री विनय कृष्णा
श्री मुकेश कुमार सोने
डॉ. रुचीन अग्रवाल
देहरादून मण्डल
श्री टी. अधिकारी, मं.प्र. (प्रभारी)
डॉ. श्रीनंद उनियाल
डॉ. वी. एस. चौहान
श्रीमती रश्मी गुप्ता
श्री के. बी थापा
श्री पृथ्वी सिंह

गोरखपुर मण्डल

श्री एस. शर्मा, व.मं.प्र.
श्री प्रकाश चंद्र दूहे
श्री प्रमोद गौड
श्री राकेश कुमार वर्मा
श्रीमती उत्तरा अग्रवाल
श्री राम दरास प्रसाद

आगरा मण्डल

श्री राम कृष्ण, व.मं.प्र.
श्री सैम्युअल पाल बारल
श्री कपिल पोरस
श्री रणवीर सिंह
श्री करतार सिंह
सुश्री कविता सारस्वत

हल्दवानी मण्डल

श्री शिवेन्द्र कुमार, व.मं.प्र.
श्रीमती मधु खट्टी
श्रीमती नगमा परवेज
श्री प्रभात सिंह मेहरा
श्री विरेन्द्र शाह
श्री अर्जुन लाल तमता
कानपुर मण्डल
श्री पी. एस. नेगी, व.मं.प्र.
श्री विशाल गुप्ता
डॉ. जी. एस. डी. ग़ोवर
सुश्री जया टन्डन
श्री अनिल कुमार यादव
श्री ऋषि किशोर

लखनऊ मण्डल

श्री मो.अजीजुद्दीन, व.मं.प्र.
श्री परशुराम तिवारी
सुश्री रीता रावत
श्री आई. के. श्रीवास्तव
श्री इश्तिरवार हसन
डॉ. राजीव पाण्डे

मेरठ मण्डल

श्री गजराज सिंह गिल, व.मं.प्र.
डॉ. अरुण रस्तोगी
सुश्री पूनम लखनपाल
श्री महेन्द्र सिंह
श्री अजय त्यागी
डॉ. महेन्द्र सिंह

वाराणसी मण्डल

श्री जे. एस. तौलिया, व.मं.प्र.
डॉ. मनमोहन गुप्ता
श्री राजीव कुमार अग्रवाल
डॉ. संजय टन्डन
डॉ. समीर कुमार शास्त्री
श्रीमती राधा सिंह

फैजाबाद मण्डल

श्री ओम प्रकाश, व.मं.प्र.
श्री जगन्नाथप्रसाद जयस्वार
श्रीमती निमिशा वैश्य
श्री बशीर अहमद खान
डॉ. दिग्विजय नाथ
श्री रविन्द्र कुमार वर्मा

पूर्व क्षेत्र

आसनसोल मण्डल
श्री जे. वरात, व.मं.प्र.
डॉ. वरुण कुमार भट्टाचार्य
श्री पार्था प्रतीम बंदोपाध्याय
श्री तन्मय पॉल
सुश्री अमिता मिश्रा
श्री प्रशांत मोंडल

बोंगाईगांव मण्डल

श्री बिप्लव टॉय, मं.प्र. (प्रभारी)
डॉ. कानू लाल दास
डॉ. तरुण कुमार बहादुर
श्री कमल कृष्ण साहा
श्रीमती सुकृती ब्रम्हा चौधरी
श्री सुमोजीत भौनिक

गुवाहाटी मण्डल

श्री असीम भुईयॉ, व.मं.प्र.
डॉ. विराज कुमार शर्मा
मो. अब्दुल मनन
श्रीमती नीलाक्षी बरुआ
श्री उत्पल हजारीका
श्री कुलदीप दास

हावड़ा मण्डल

श्री एस संत्रा, व.मं.प्र.
डॉ. तुषार कांती हजारा
डॉ. अनुपम गोस्वामी
श्री अरुण कुमार लाहा
श्री देबाशिश मैती
श्रीमती अंतरा नस्कर

सिलचर मण्डल

श्री एस हंसदा, मं.प्र. (प्रभारी)
श्रीमती मोनलिना नदी रॉय
श्री जयदीप भट्टाचार्य
श्री निषेद्र ब्रद्रा मलाकर
श्रीमती सुपियारा बेगम बरभुईया
श्रीमती तमाली चक्रवर्ती

जलपाईगुडी मण्डल

श्री टी. आर. मलिक, व.मं.प्र.
श्री प्रवत मंडल
श्री सौमित्रा बासु
श्रीमती फिरदोश अरा बेगम बदाईतरी
श्री मैनक कुंदा
सुश्री मनोरमा रॉय

जोरहाट मण्डल

श्री एल. के. एम. सायम, मं.प्र. (प्रभारी)
डॉ. (श्रीमती) नंदिता भुईयॉ बरुआ
डॉ. अरुण मधुबं बरुआ
श्री समीरन बादोलोई
डॉ. ज्योतिरेखा हजारीका

श्री इंद्रेश्वर दास

खडगपुर मण्डल

श्री बी प्रधान, व.मं.प्र.
श्री सतीश कुमार शर्मा
श्री मुतीबिनोद दास
श्री अजीत कुमार गुप्ता
श्री तरकेश कुमार ओझा
सुश्री उमा बिशोई (साहा)

बर्धमान मण्डल
श्री पी घोष, व.मं.प्र.
श्री ए.के.गोस्वामी
श्री राजकुमार केसरी
श्री विकास पात्रा
श्री अशोक कुमार मोंडल
सुश्री सुषिता मित्रा
कोलकाता मेट्रो मण्डल-।
श्री ए. दासगुप्ता, व.मं.प्र.
सुश्री चंदा मुखोपाध्याय
श्री सोमनाथ गोस्वामी
सुश्री नबनिता सेनगुप्ता
श्री संजय गोंयका
श्री मिल्टन कुमार दास
कोलकाता मेट्रो मण्डल-।।
श्री एस. चक्रवर्ती, व.मं.प्र.
श्री सरादिंदु चौधरी
श्री असीम के घोष
श्रीमती बुलबुल रॉय
श्री शेख संवर
श्री बिधान हाजरा
कोलकाता सबरबन मण्डल
श्री आदित्य गुप्ता, व.मं.प्र.
डॉ. शंकर दास महापात्रा
डॉ. रत्नाबाला चक्रवर्ती
श्री राम रंजन मंडल
श्री शशांक शेखर भीमिक
श्री मोजिम मुकुल मुखोपाध्याय
पूर्व मध्य क्षेत्र
बेहरामपुर मण्डल
श्री आर. सी. खोरा, व.मं.प्र.
श्री राजेश्वर ठाकुर
ई. सरोज कुमार साहू
श्री बनामली शेड्डी
श्रीमती संजूकता पाण्डा
श्री अशोक कुमार शारदा
भागलपुर मण्डल
श्री पी. जयपुरिया, व.मं.प्र.
श्री प्रकाश पासवान
श्री नवनीत कुमार
श्री प्रभात कुमार केजरीवाल
सुश्री अनिता शर्मा
श्री राजीव कांत मिश्रा
कटक मण्डल
श्री अजय कुमार, व.मं.प्र.
श्रीमती सस्मिता मोहंटी
श्री अजित कुमार बरिक
श्री सुकुमार टूडू
श्री नारायण साहू
श्री लिंगराज नायक

हजारीबाग मण्डल
श्री आर. हरिजन, व.मं.प्र.
श्री संजय मुखर्जी
श्री तनवीर अहमद
सुश्री प्रिती सिन्हा
श्री सॅम्युअल टुटी
श्री गोपाल झा
पटना मण्डल - ।
श्री प्रताप चन्द्र पेकरे, व.मं.प्र.
डॉ. शशी मोहनके
श्री हनुमान सहाय गोयल
श्रीमती ममता मेहरोत्रा
प्रो. (डॉ.) ऐ. के. नायक
श्री विनोद कुमार चौधरी
पटना मण्डल - ॥
श्री ए. सरकार व.मं.प्र.
श्री प्रकाश कुमार सिन्हा
श्री राम चन्द राम
श्री मधुकर प्रकाश
सुश्री पेद्सी मेहता
श्री धर्मेन्द्र कुमार सिंह
सम्बलपुर मण्डल
श्री रबिनारायण मिश्रा, व.मं.प्र.
डॉ. (श्रीमती) अपराजिता पांडा
डॉ. रजत कुजुर
श्री सुरेन्द्रकुमार मोहंती
श्री गुणानिधी बेरीया
श्री रोहित कुमार पटेल
मुजफ्फरपुर मण्डल
श्री श्रवण कुमार, व.मं.प्र.
डॉ. ऋषिकेश कुमार
डॉ. मंजू चतुर्वेदी
श्री ओम प्रकाश नरुयन देव
श्री कैलाश प्रसाद ठाकुर
श्री अर्जुन राम
जमशेदपुर मण्डल
श्री सी. बी. रमना, व.मं.प्र.
श्री दिग्वा नाथ अग्रवाल
श्री सागर उर्रौव
श्री सुरेश सोंथालिया
श्रीमती बबिता जैन
श्री महेन्द्र कुमार जैन
भुवनेश्वर मण्डल
श्री बी.मौझी, व.मं.प्र.
श्री जगदीश प्रसाद नायक
श्री प्रमोद. च. मिश्रा
श्री योगब्रतकर रामा
सुश्री सारता रे
श्री हरिकृष्ण मलिक

बेगूसराय मण्डल
श्री तेस हंसदा, व.मं.प्र.
श्री अनिल कुमार विश्वकर्मा
श्री सच्चिदानंद पासवान
श्रीमती रानी सिंह
श्री अटल बिहारी मिश्रा
श्री संजीव कुमार
उत्तर क्षेत्र
अजमेर मण्डल
श्री ए. के. मित्तल, व.मं.प्र.
श्री आर एन अग्रवाल
डॉ. राजीव शर्मा
श्रीमती वृजलता हाब्दा
श्री दिलीप कुमार
श्री नरेश कुमार माथुर
अमृतसर मण्डल
श्री जे. पी. एस. बजाज, व.मं.प्र.
डॉ. धर्मवीर सिंह
श्री जसवीर सिंह गांधी
श्रीमती सतिन्दर कौर
श्री सन्दीप कुमार
श्री बिपन कुमार परमार
बीकानेर मण्डल
श्री बलवंत सिंह, व.मं.प्र.
डॉ. पुनीत कालरा
श्री अरविंद शर्मा
श्री राजकुमार चौहान
डॉ. जया नाग
श्री हनुमान मल भूरा
चण्डीगढ़ मण्डल
श्री एल. सी. मीणा, व.मं.प्र.
श्री अजय अली पुरीया
श्री रोहित भटेजा
श्री बलबिन्दर सिंह
सुश्री पूनम शर्मा
श्री आर. एस. मोटले
जयपुर मण्डल - ।
श्री पंकज गोपाल, व.मं.प्र.
श्री अश्विनी मुंद्रा
श्री मनोहर बरतीया
श्री राकेश खंडेलवाल
श्री पवन कुमार शर्मा
डॉ. आशा शर्मा
जयपुर मण्डल - ॥
श्री एम. एल. मीना, व.मं.प्र.
श्री अंशुल मालपाणी
श्रीमती वाणी तिवारी
श्री उपदेश गुप्ता
श्री रजनीश चौधरी
श्री भगवान सिंह

जालंधर मण्डल
श्री जी. एस. पमार, व.मं.प्र.
श्री ज्योती प्रकाश
श्री घनश्याम भट्ट
श्री नरिंदर पाल सिंह
श्री नरेश वर्मा
डॉ. (श्रीमती) हरविंदरजीत कौर
शिमला मण्डल
श्री सत पाल, व.मं.प्र.
श्री बेली राम टैगोर
श्रीमती किरन वर्मा
श्री जोगिन्दर सिंह पठानिया
श्री सुमित सिंघल
श्री कहर सिंह ठाकुर
श्रीनगर मण्डल
श्री डी. सी. ठाकुर, व.मं.प्र.
डॉ. बशीर अहमद तान्त्रे
डॉ. नजीर अहमद
श्री मोहिन्दर पॉल गुप्ता
श्रीमती तारो देवी
श्री अनिल कौल
जोधपुर मण्डल
श्री बी. एम. जोशी, व.मं.प्र.
श्री अरुण कुमार बी
डॉ. आशा शर्मा
श्री जगत नाथ
श्री दिलीप सोनी
श्री अशोक सुराना
करनाल मण्डल
श्री महेन्द्र कपूर, व.मं.प्र.
सुश्री सुनिता बजाज
श्री राहुल गुप्ता
डॉ. रमाकान्त कौशिक
श्री राजेंद्र कुमार
श्री हरीश कुमार
लुधियाना मण्डल
श्री राजेन्द्र कुमार, व.मं.प्र.
श्रीमती सुमन शर्मा
श्री दलजीत सिंह
डॉ. चमकौर सिंह
श्री गुरमीत सिंह कुलार
श्री विनोद कुमार कैथ
दिल्ली मण्डल - ।
श्री आर. के. झा, व.मं.प्र.
श्री जगन्नाथ झा
श्री सुरेन्द्र कुमार पटेल
सुश्री रश्मी बिंदल गुप्ता
श्री नरेश चंद्र गुप्ता
श्री पी. के. जोहरी
दिल्ली मण्डल - ॥
श्री टी. एस. रामकृष्णन, व.मं.प्र.
श्री मदन चावला
श्री सतीश मित्तल
सुश्री दीपिका कालीरमन
श्री अनिल मोहन
श्री संजय गर्ग

दिल्ली मण्डल - III

श्री आर. सचदेव, व.मं.प्र.
डॉं नीरज अग्रवाल
श्री जयदीप अग्रवाल
श्री चंद्रकांत शर्मा
डॉं अनिता तनवर
श्री एस. एन. श्रीवास्तव

उदयपुर मण्डल

श्री वी. के. जैन, व.मं.प्र.
सुश्री मधु शरीन
डॉं लोकेश परतानी
श्री हनुमान प्रसाद
श्री गोपाल कृष्ण गढ़िया
श्री नीरव दोशी

रोहतक मण्डल

श्री नरेन्द्र कुमार, व.मं.प्र.
श्री एम. एस. नरवाल
कर्मल ए. एस. दलाल
श्रीमती मंजु मित्तल
डॉं. रुपेन्द्र कुमार
श्री जे. एस. कदयान

पश्चिम क्षेत्र

अहमदाबाद मण्डल

श्री पी. श्रीधर, व.मं.प्र.
श्री जोस इमेन्युल
सुश्री बीना एस. राठोड
श्री समीर शाह
श्री नीलेश डी. परमार
श्री देवल पारेख

अमरावती मण्डल

श्री सुमाशीष दासगुप्ता, व.मं.प्र.
डॉं (श्रीमती) वैजयंती एस. पाठक
डॉं. किशनराव बी. देशमुख
श्री जे. एस. चौवान
श्री श्याम आर. सवाई
डॉं. विनायक एम. त्रिपाठीवार

औरंगाबाद मण्डल

श्री एन. चटर्जी, व.मं.प्र.
श्री गजानान रुपराव गजभिए
श्री गिल चरनसिंह हरनामसिंह
श्री अमोल ए. अन्नदाते
सुश्री रुपाली अभिजीत बोधरा
श्री नन्दकुमार सोपानराव कराड

भावनगर मण्डल

श्री एस. पी. एस. विल्खू, व.मं.प्र.
श्री किशोरभाई रसिकलाल शाह
श्री गिरीशभाई पी. बवारिया
सुश्री स्मिताबेन जे. मनियार
सुश्री जसरिबेन जी वडोडरीया
सुश्री चंद्रिकाबेन जे सोलंकी

गांधीनगर मण्डल

श्री एस. जे. बरैया, व.मं.प्र.
सुश्री मीना मट्ट
श्री परेश एम. पाठक
डॉं गौरांग धांकी
श्री विपुल पटेल
श्री राजेश एम. जाधव

कोल्हापुर मण्डल

श्री आई. राय, व.मं.प्र.
श्री रमेश तुकाराम फालके
श्रीमती अनुश्रवा उदय गायकवाड
श्री जगन्नाथ गुरुलिंग्पा महालंकर
श्रीमती धनश्री तुषार अननुकर
श्री अर्जुन ज्ञानदेव कुमार

मुंबई मण्डल - I

श्री आर. के. दुबे, व.मं.प्र.
श्री आकाश आर. शाह
श्री प्रवीण ए. जाधव
श्री हितेश दिनेश शाह
श्री निमित्त एस. सेठ
सुश्री बिजल पी. शाह

मुंबई मण्डल - II

श्री जी. डी. विरनदानी, व.मं.प्र.
श्री रामकृष्ण रामास्वामी
सुश्री मंजुषा व्ही. निखले
डॉं मृणाल शाह
सुश्री अनघा कांबले
श्री बीजू शाह

मुंबई मण्डल - III

श्री एम. सी. चतुर्वेदी, व.मं.प्र.
श्री जमाल इब्राहिम काझी
श्री आर. आर. रेड्डी
श्री प्रकाश रिसबुड
श्रीमती मंजिरी सतीश मालेराव
श्री राजेन्द्र डी. गायकवाड

मुंबई मण्डल - IV

श्री सुभाष चंद्र, व.मं.प्र.
श्री अजित नरुमल रोहिरा
श्री चंद्रकांत वसंत माने
श्रीमती रेखा जैकब कोशी
डॉं. सतीश सी. वाघ
श्री संदीप दवे

गोवा मण्डल

श्री एस. सी. आचार्या, व.मं.प्र.
श्री विनसेंट क्वॉड्रोस
श्री लुईस आनंद कोल्लेको
श्री रामदास जी. सातरडेकर
श्रीमती अर्चना तेंडुलकर
सुश्री हेमा संजीव सिनई पिरोलकर

नासिक मण्डल

श्री एस. बी. जोशी, व.मं.प्र.
श्री गंगाधर त्र्यंबक अहिरे
श्रीमती नयना लक्ष्मण पंचकावडे
श्री विनोद अरुण बाघ
डॉं. रमेशचंद्र काशीनाथ बच्छाव
डॉं. हेमंत वसंतराव पाटील

पुणे मण्डल - I

श्री ए. पी. कुलकर्णी, व.मं.प्र.
श्री महेन्द्र पाटील
श्रीमती उर्मिला एकनाथ संघबोर
श्री वी. एस. भरमाल
श्री आदित्य आर. शाह
श्री शंतनु एस. डोरडे

पुणे मण्डल - II

श्री एस. बी. पटनायक, व.मं.प्र.
श्री मकरंद दिनकर नातू
श्री गौतम कामाजी मगर
श्री आर. डी. शिखरे
डॉं. (श्रीमती) राजश्री वी काशलकर
श्रीमती संघमित्रा बाबूराव चौधरी

सातारा मण्डल

श्री एस. एम. जगजम्पी, व.मं.प्र.
डॉं. (श्रीमती) अंजली एस. बबर
सुश्री सनोबर सुहेल बागवान
श्री रमेश रामचन्द्र यादव
श्री के. वी. कृष्णा चर्ण
डॉं माधुरी अनिल चौगले

नांदेड मण्डल

श्री एस. आर. जोशी, व.मं.प्र.
डॉं. ज्योति गोविंदराव कुलकर्णी
डॉं. रोशनकुमार मंगीलाल भिगानिया
श्री किशन दत्ताराम लखाम्बर
श्री मनोहर संबाजी अयालेन
डॉं एम. पी. शिकरे

सूरत मण्डल

श्री गिरीश कुमार, व.मं.प्र.
डॉं गिरीशभाई वल्लभभाई पटेल
श्री निखिल के. देसाई
श्री तुषार जे. बक्षी
डॉं. फाल्गुनी जवेरी
डॉं. धनश्याम डी रावल

थाणे मण्डल

श्री रवी कुमार, व.मं.प्र.
डॉं किशोर देशमुख
श्री वी. जी. पाध्ये
डॉं. एस. एन. खरातमल
श्रीमती सुचेता मिराशी
सुश्री प्रदयां बापट

वडोदरा मण्डल

श्री एच. सी. शाह, व.मं.प्र.
डॉं. हेमंत ए. संत
श्री आसिफ आइ. शेख
श्री नेहल सुतारिया
श्रीमती तरुणा सुर्यवंशी
मेजर जस्वंतसिंह जाडेजा

वे.ब.यो.मण्डल, मुंबई

श्री ए. ए. कामत, व.मं.प्र.
श्री लखन जी जगनाके
सुश्री प्रतीभा डी. पाटील
श्री जे. के. जोशी
श्रीमती नुतन एम. समेल
डॉं. महेश डी. शिरके

नागपुर मण्डल

श्री डी. जी. चांदेल, व.मं.प्र.
श्री मनमोहन एस. बाजपेयी
श्रीमती ममता विश्वास
श्री अतुल मधुकर श्रृंगारपवार
श्रीमती स्मिता अनिल माटे
श्री सुमंत एच. देशपाण्डे

राजकोट मण्डल

श्री एच. एम. बुच, व.मं.प्र.
श्री चंद्रकांत ए हिरानी
श्री गिरीशकुमार पोपटलाल जोशी
श्री निरलोक परमार संत
श्री पुरुषोत्तम जी. बूतानी
सुश्री पल्लवी पी व्यास

नाडियाड मण्डल

श्रीमती ए. शर्मा, व.मं.प्र.
श्री धवल योगिनभाई पंचसरा
श्री मनिषभाई अनिलभाई शाह
श्री चतुर्भाई परागभाई मायावन्शी
डॉं प्रफूल जतिन शाह
श्री राजेश नटवरभाई पटेल

दक्षिण मध्य क्षेत्र

बेंगलोर मण्डल - I

श्री पी. कुमारसन, व.मं.प्र.
श्री बी. टी. मुनियप्पा
श्री एन. चंद्रशेखर
डॉं जी. बी. प्रभुशंकर
श्री सुरेश मुना
श्रीमती एलिझाबेथ जॉसफ

बेंगलोर मण्डल - II

श्री बी. आचार्य, व.मं.प्र.
सुश्री एस. हेमलता
सुश्री शोभा सुंदरेसन
श्री गोविंधया श्रीनिवास
श्री के. आर. महेशकुमार
डॉं. बी. आर. नागाराज

बेलगांव मण्डल

श्रीमती ए. एल. शानबाग, व.मं.प्र.
श्री तुकाराम धोंडिबा वंमभाषे
श्री कान्हू चरण मोहंती
डॉं प्रल्हाद श्रीनिवास हुलिंगोल
श्रीमती अनुपमा सूरज जोशी
श्री रमेश ए. मदार

करीमनगर मण्डल

श्री पी. राघवराव, व.मं.प्र.
डॉं. जे. मोतीलाल
श्रीमती ईला चरनिया
श्री जी. पी. वी. शेखर
डॉं. वी. सतीश
श्री एन. गुरुप्रसाद

मच्छलीपट्टणम मण्डल

श्री जे. रंगाराव, व.मं.प्र.
 श्री अल्ला शिवा रेड्डी
 श्री थिरुवुरु रघुराम
 सुश्री वी. पदमावती
 सुश्री के. सुशीला
 सुश्री अर्जमाथुनीसा
 मैसूर मण्डल
 श्री वी. के. एलक्वेंडर, व.मं.प्र.
 श्री राजशेखर कोटी
 श्री सी. हरा कुमार
 सुश्री एम. ए. हेमलता
 डॉ. बी. जी. अशोक
 श्री एन. सुब्रमणिया

कडप्पा मण्डल

श्री एस. सुब्बारायन, व.मं.प्र.
 श्री यू. श्रीधर अडिगा
 श्री कंदेम श्रीनिवासुलू
 सुश्री अयल्ला सोमाय्यजुलू
 श्री एस. प्रताप गुप्ता
 श्री एस. व्यंकटा सुरेश

धारवाड मण्डल

श्री वी. सी. मोहरिल, व.मं.प्र.
 डॉ. (श्रीमती) रुपा जोशी
 श्री मोहन आर. नगम्बनावर
 श्री आनंद एल. पोतनीस
 डॉ. नागाभूषण एस. हिरेमथ
 डॉ. एस. एन. शिवालिंगप्पा

हैदराबाद मण्डल

सुश्री उमा राव, व.मं.प्र.
 श्री सी. रामचंद्रन
 सुश्री दतला वनिता
 श्री पी. इन्द्र प्रकाश
 श्री नागुल मीरा
 श्री पी. सुदर्शन

सिकन्दराबाद मण्डल

श्री उदय कुमार नवनी, व.मं.प्र.
 डॉ. ए. पवन कुमार
 श्री राम भूपाल रेड्डी
 श्री मोहम्मद सामी
 सुश्री टी. एम. उषारानी
 श्री एम. प्रसादा राव

उडुपी मण्डल

श्री एन. एस. शीराहटी, व.मं.प्र.
 डॉ. (सुश्री) वनिता लक्ष्मी
 श्री के. दिनेश मट्ट
 श्री पी. अचूता नाईक
 श्री टी. के. फनीराज
 श्रीमती विधया दिनाकर

शिमोगा मण्डल

श्री जे. एम. योगानंद मूर्ति, व.मं.प्र.
 श्री एम. जी. रामचंद्र मूर्ति
 श्री एस. हरिप्रसाद
 श्री एम. रंगास्वामी
 श्री बी. साहनमुरबा
 सुश्री बी. सकम्मा

नेल्लोर मण्डल

श्री एस. साईनाथ, व.मं.प्र.
 डॉ. एस. अंदल भास्कर
 श्री के. एस. वासु
 डॉ. एम. रघुरमैया
 डॉ. के. शिवशंकरा रेड्डी
 श्री देवीशेट्टी सुब्रमणियम

रायचूर मण्डल

श्री जी. नरसयिहा, व.मं.प्र.
 श्री टी. किन्निरैया
 श्री वी. सी. मथापति
 डॉ. सुशीला एस. हॉलकुंडे
 श्री थिम्मनगौडा
 श्री उमेश आर. मुलमनी

राजमुंद्री मण्डल

श्री के. मुरलीयार, व.मं.प्र.
 श्री भास्कर राम विश्वनाथन
 श्री. एन. जी. एस. प्रसाद रेड्डी
 श्री आई रामबाबू
 सुश्री गुड्डीकोन्डा एम. अम्माजी
 श्री बी. एस. आर. पी. चैतन्य

विशाखापट्टणम मण्डल

श्री डी. टंडी, व.मं.प्र.
 डॉ. अराधना गिरी
 श्री बी. गंगा राव
 डॉ. सी. वेंकट राव
 सुश्री डी. उमा रानी
 श्री पी. वेंकटा राव

वारांगल मण्डल

श्री पी. मल्लिकार्जुनराव, व.मं.प्र.
 श्री लक्ष्मीनारायण
 श्री पी. वी. नारायण राव
 सुश्री आई. वरलक्ष्मी
 डॉ. सरत बाबू
 श्री एम. तिरुपाथम्मा

दक्षिण क्षेत्र

एरनाकुलम मण्डल

श्री बी. चक्रवर्ती, व.मं.प्र.
 श्री वी. जे. जयसन
 श्रीमती सौम्यावती टी. सी.
 श्री फिलिप जॉर्ज
 श्री एल्डो बेनजामिन
 श्री एन. राधाकृष्णन

तिरुन्नेलवेली मण्डल

श्री एम. के. करुपय्या, व.मं.प्र.
 श्री टी. आर. तिरुचेंगदाराज
 डॉ. ई. जेम्स रेनाल्ड डेनियल
 डॉ. जैसमीन मथयालान
 श्री जे. प्रभाकरन
 श्री डी. ए. प्रभाकर

चेन्नई मण्डल - I

श्री पी. आर. शंकर राजू, व.मं.प्र.
 श्री एस. मनोहर
 श्री एस. रवी
 श्री जी. राजीव
 श्री भवानी प्रसाद
 डॉ. (श्रीमती) कमलेई श्रीपाल

चेन्नई मण्डल - II

श्री के. किशोर कुमार, व.मं.प्र.
 श्री टी. विश्वनाथ
 डॉ. (श्रीमती) एन. फेल्टी मेल्बा
 श्री आनंद लक्ष्मण
 डॉ. आर. सुन्दर
 श्री सी. टी. अरिवालगन

कोयंबतूर मण्डल

श्री जे. चक्रपानी, व.मं.प्र.
 श्री पी. आर. वेलूमनी
 डॉ. (श्रीमती) आर. रजनी
 श्री एलनगोवन
 श्री वेंकटरमन के.
 श्री आर. जी. चन्द्रशेखर

कोझीकोड मण्डल

श्री जी. वेंकटरमन, व.मं.प्र.
 श्रीमती रेजनी उमेश
 श्री ए. कुटिलाकुडी
 श्री जोस कदमपनातू
 श्री पी. एस. मूरली
 डॉ. मनोज कलूर

कोट्टयाम मण्डल

श्री आर. दोराईस्वामी, व.मं.प्र.
 डॉ. (श्रीमती) शोभना कुरियन
 श्री सत्यासिलन नादुवात्तम
 श्री जकारिया कुरियन
 श्री जोसेफ अब्रहम
 श्री के. चन्द्रन

मदुरई मण्डल

श्री एम. गोविंदाराजू, व.मं.प्र.
 श्री एस. लक्ष्मणपरुमल
 श्रीमती पी. महेश्वरी
 श्री एस. पी. अरुणाचलम
 डॉ. एस. सतीशकुमार
 श्री ए. अरईतम्बी

सेलम मण्डल

श्री के. जी सोमसुन्दरम, व.मं.प्र.
 डॉ. कननकुमार
 श्री जी. चिन्नाकानू
 सुश्री एस. निरामथी
 श्री एस. अनंदाकृष्णन
 डॉ. पी. टंडावन

तंजावुर मण्डल

श्री पी. थ्यागराजन, व.मं.प्र.
 श्री के. पॉडियन
 श्री आर. सत्तानातन
 डॉ. आर. पलानहवेलू
 श्री पी. वडीवेल
 डॉ. (श्रीमती) सीसिलया पाण्डयन

तिरुवनंतपुरम मण्डल

श्रीमती लक्ष्मी कैलास, व.मं.प्र.
 सुश्री राखी रविकुमार
 श्री एन. सनाथनन
 श्री रियासमान
 श्री डी. वेनुगोपाल
 श्री पी. मुरुगन

वेल्लोर मण्डल

श्री वी. सुब्रमणियन, मं.प्र.(प्रमारी)
 श्री आर. संबाशिव राव
 सुश्री के. प्रेमा भारती
 श्री एस. पी. पलानीपन
 श्री वी. पी. इथिराजन
 श्री वी. वी. राजन

त्रिसूर मण्डल

श्री एस. थिरुव्यंकटाचार्य, मं.प्र.(प्रमारी)
 श्री के. माधवन
 सुश्री पी. के. अजिता
 सुश्री विजया फ्रान्सिस
 डॉ. के. आर. हरिप्रसाद
 श्री उषा तिलकन

परिशिष्ट - II

वर्ष 2012-2013 के लिए निगम के सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक

फर्म का नाम	पता
श्री सी. एम. दिक्षित पार्टनर मे. जी. डी. आठे एण्ड कं चार्टर्ड अकाउंटेंट	जीडीए हाऊस, प्लॉट नं. 85 भुसारी कालोनी (दायें), पौड रोड, पूणे - 411038 महाराष्ट्र
श्री बी. एम. अग्रवाल पार्टनर मे. बोरकर एण्ड मुञ्जुमदार चार्टर्ड अकाउंटेंट	21/168, आनन्द नगर, ओम को. हा. आनन्द नगर लेन, वकोला, सांताक्रूज (पू.) मुम्बई - 400055 महाराष्ट्र
श्री नरेश कुमार पार्टनर मे. दास गुप्ता एण्ड असोसिएट्स चार्टर्ड अकाउंटेंट	ए-51, पहली मंजिल, हौज़ खास, नई दिल्ली - 110016
श्री ऋषभ जैन पार्टनर मे. बी. सी. जैन एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	16/77 ए, सिविल लाईन्स, कानपूर - 208 001. उत्तर प्रदेश
श्री जे. चंद्रशेखरन पार्टनर मे. रूपा सेखर एण्ड असोसिएट्स चार्टर्ड अकाउंटेंट	ई-7/635, अरेरा कालोनी, पंजाब नेशनल बैंक के नीचे, भोपाल - 462 016. मध्य प्रदेश
श्री एस. सी. चतुर्वेदी पार्टनर मे. चतुर्वेदी एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	60, बेन्टिन्क स्ट्रीट कोलकाता - 700 069. पश्चिम बंगाल
श्री पी. बी. संथानाकृष्णन पार्टनर मे. पी. बी. विजयराघवन एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	14, (पुराना नं. - 27) कैथेड्रल गार्डन रोड, नुंगमबाक्कम, चैन्नई - 600 034 तामिल नाडू
श्री के. श्रीनिवासन पार्टनर मे. रामानाथम एण्ड राव चार्टर्ड अकाउंटेंट	302, दुसरी मंजिल, कला मेंशन नं. 1-2-261, सरोजिनी देवी रोड, सिकंदराबाद - 500 003. आन्ध्रा प्रदेश
सुश्री प्रीति तुलस्यान पार्टनर मे. तोडी तुलस्यान एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	602, लव कुश टावर एडिज़िबिशन रोड, पटना - 800 001. बिहार
श्री गौरव सारदा पार्टनर मे. सारदा एण्ड पारीक चार्टर्ड अकाउंटेंट	महावीर अपार्टमेंट, तीसरी मंजिल, 598 एम. जी. रोड, विले पार्ले (पू), मुंबई - 400 057. महाराष्ट्र

1. PREAMBLE

The Life Insurance Corporation of India has pleasure in presenting its 56th Annual Report as per section 27 of the Life Insurance Corporation Act, 1956, for the financial year ended 31.03.2013.

2. MEMBERS OF THE CORPORATION & COMMITTEES

The names of the members, various committees, Zonal Advisory Board and Policyholders' Council during the year are given in Appendix –I (page no. 98 to 107)

3. ECONOMIC SCENARIO

The macroeconomic conditions in the country remained challenging and the Indian economy grew in 2012-13 at its slowest pace in a decade. Though there is evidence that the economy has bottomed out there is no immediate evidence of strong recovery. Economic growth is thus likely to continue at modest levels in the near future. Though inflation moderated, as was projected, creating space for cut in interest rates the high Current Account Deficit and persisting inflationary pressures acted as obstacles to aggressive easing of monetary policy. The growth in industry is extremely moderate posing a threat to job creation and overall growth. Demand in the system is weak with low levels of consumption, government expenditure and investments. Gross Domestic Savings have also come down in comparison to last fiscal and of late there is also a swing in the preference of customers towards physical assets like Gold.

a) Gross Domestic Product (GDP)

GDP at factor cost at constant (2004-2005) prices in the year 2012-13 is now estimated at ₹ 55,05,437 crore showing a growth rate of 5.0 % as against the growth rate of 6.2% of the previous financial year. At current prices, GDP at factor cost grew by 13.3 % to ₹ 94,61,013 crore as against the growth rate of 15.0% in the year 2011-12.

Growth in Agriculture, Forestry and Fishing stood at 1.9% as compared to 3.6% in the previous fiscal. The growth in industry too moderated to mere 2.1% compared to 3.5% in 2011-12, led by significant fall in all sectors. The growth in general Index of Industrial Production (IIP) moderated to 1.0 % from 2.9% in last fiscal with significant fall in growth rates of all use base indices. Growth in Services though moderated only slightly to 7.1% from 8.2%.

On the expenditure side, both Private and Government Consumption grew slightly over last year as percentage of GDP while Gross Fixed Capital Formation declined slightly to 29.6% of GDP from 30.6% in the previous financial year at current prices.

b) Gross Domestic Saving (GDS)

Gross Domestic Savings at current prices in 2011-12 were ₹ 27,65,300 crore as per first Revised Estimate. The share of Gross Domestic Savings to Gross Domestic Product at market prices declined in 2011-12 to 30.8% from 34.0% in 2010-11. Savings of household sector as percentage of GDP fell to 22.3% in 2011-12 from 23.5% in 2010-11. Share of household sector in Gross Domestic Savings rose to 72.5% in 2011-12 after falling to 69.11% in 2010-11. Share of financial savings of household sector in Gross Domestic Savings fell to 26.02% from 30.48% in 2010-11. In absolute terms Gross Domestic savings rose by 4.3% compared to 21.51% in 2010-11.

The share of funds of LIC and private insurers rose marginally to 19.8% of Gross Financial Savings as against 19.5% in 2010-11. The share of deposits in Gross Financial Savings rose to 57.4% from 51.2% in 2010-11.

c) Fiscal Position

The Combined Gross Fiscal Deficit of Central and State Governments stood at 8.1% of GDP in 2011-12 compared to 6.9% in 2010-11. It is estimated to be at 7.2% for Financial Year 2012-13.

The Fiscal Deficit of the Central Government is budgeted at 5.1% of GDP in 2012-13 against provisional deficit of 5.7% in 2011-12.

The combined tax revenue of Central and State Governments increased by 18.22% to ₹ 17,18,327 crore in 2012-13 with direct taxes increasing by 14.46% to ₹ 6,60,512 crore and indirect taxes by 20.70% to ₹ 10,57,815 crore. While the gross revenue of Central Government rose by 19.53% to ₹ 10,72,991 crore, the rise in revenue of State Governments was 16.11% to ₹ 6,45,336 crore.

The combined Developmental, Non Developmental and other expenditures of Central and State Governments increased by 12.59% to ₹ 28,35,873 crore. While Developmental expenses increased by 10.89% to ₹ 18,09,950 crore, Non Developmental expenses rose by 16.21% to ₹ 12,17,810 crore.

d) Monetary Conditions

The Reserve Bank (RBI) continued its focus on containing inflation throughout the year. However, as inflation started coming down, RBI brought down Repo Rates three times during the year from 8.50% to 7.50%. However, in order to counter tight liquidity situation, CRR was revised downwards from 4.75% to 4.00% during the last quarter of the fiscal. During the year RBI has brought down SLR from 24% to 23%.

e) Inflation

Inflationary pressures continued to be high in the year 2012-13 though it was at lower level than in the previous two years. On an average basis, Wholesale Price Index (WPI) came down to 7.4% in 2012-13 from 8.9% in 2011-12 and 9.6% in 2010-11.

The WPI moderated in the month of March 2013 to 6.0%. The rise in average WPI for the year 2012-13 was 7.4% with 9.8% rise in Primary Articles, 10.6% in Fuel and Power, 5.4% in Manufactured Products and 9.9% in Food Articles.

However, the consumer price index for industrial workers (CPI-IW) continued to be in the range of 9.1% in September 2012 to 12.1% in February 2013.

f) Equity and Debt Market

The monthly weighted average of call money rates decreased steadily from 8.62% in April 2012 to reach a low of 7.90% in March 2013. Weighted average for the year was 8.09%.

The equity markets remained range bound throughout the year with market capitalization at BSE increasing from ₹ 61,77,685 crore in April 2012 to ₹ 63,87,887 crore in March 2013. The monthly average market capitalization bottomed in the month of May 2012 to ₹ 58,17,422 crore and peaked in January 2013 to ₹ 70,24,577 crore. There was an increase in market capitalization at NSE from ₹ 60,59,258 crore in April 2012 to ₹ 62,39,035 crore in March 2013.

Market capitalization to GDP ratio declined in 2012-13 for both SENSEX and NIFTY from 69.2% to 63.7% and from 67.9% to 62.3% respectively. New Capital issues by non government public limited companies declined from 49 to 48. However, the amount mobilized was significantly higher at ₹ 13,885 crore compared to ₹ 8,152 crore in the previous financial year. The net inflow of mutual funds was ₹ 1,14,226 crore during the year. The aggregate deposits by NBFC sector too increased from ₹ 10,000 crore to ₹ 10,586 crore. In contrast, bonds issued by public sector undertakings decreased to ₹ 52,717 crore compared to ₹ 88,065 crore in the previous year. Private placements too saw some increase from ₹ 2,18,250 crore to ₹ 3,25,360 crore.

g) Global Scenario

Global growth remained uneven during the year 2012. Among advanced economies (AEs), growth in US and Japan improved while that in the Euro Area contracted. Growth in most Emerging and Developing Economies (EDEs) declined during the period. Growth in world output declined to 3.2% in 2012 compared to 4.0% in 2011. The overall growth of advanced economies declined to 1.2% from 1.6% while growth in emerging and developing economies also declined to 5.1% in 2012 against 6.4% in 2011.

World trade growth in 2012 was down sharply at 2% compared to 5.2% recorded in 2011.

During the financial year 2012-13, India's exports registered a negative variation of 1.76% to US\$300.57 billion (₹ 16,35,261 crore) while imports rose by 0.44% to US\$491.49 billion (₹ 26,73,113 crore). The corresponding growth in exports and imports in the previous fiscal was 21.3% and 32.4% respectively. As a result, the trade deficit was higher at US\$190.92 billion (₹ 10,37,852 crore) against US\$183.36 billion (₹ 8,79,504 crore) in the previous fiscal.

The Current Account Deficit rose to 4.8% of GDP from about 4.2% of GDP in the previous fiscal. Foreign investment inflows were significantly higher at ₹ 1,40,625 crore compared to ₹ 49,918 crore in the previous year. Foreign Direct investments were lower by 22.10% while portfolio investments increased by 56.6%.

India's external debt in rupee term was ₹ 21,19,600 crore (US\$390.05 billion) at March 2013 compared to ₹ 17,66,600 crore (US\$345.50 billion) at March 2012. The country's foreign exchange reserves decreased to US\$292.05 billion from US\$295.64 billion.

h) Insurance Sector

The change in life funds during 2012-13 was ₹1,79,500 crore compared to ₹1,89,300 crore in 2011-12 showing a decline by 5.18%.

Total First Year Premium of life insurers declined by 6.32% to ₹ 1,07,011 crore in Financial Year 2012-13 compared to ₹ 1,14,233 crore in the previous fiscal while the number of new policies declined by 0.01% for the entire year.

The market share of Life Insurance Corporation of India stood at 71.25% in Total First Year Premium and increased to 83.24% in individual New Business policies. In Group Insurance Premium the market share decreased to 76.78% from 78.52%.

(Some figures in the Annual Report for the year 2011-12 regarding Economic Scenario were provisional. However, now revised figures for the same period are mentioned in this report. Some of the figures for 2012-13 are provisional.)

4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS

During Financial Year 2012-13, the Indian economy witnessed the slowest growth in a decade. India's Gross Domestic Product (GDP) grew by 5.0% during Financial Year 2012-13 as compared to 6.2% during the Financial Year 2011-2012. The decline in growth rate was seen in the agriculture and services sectors while industrial growth remains listless.

Inflation, measured by the Wholesale Price Index (WPI), remained above 7.0% till January 2013, and subsequently eased to 6.0% in March 2013. Inflation in food articles remained high throughout the year with the average inflation at 9.9% during Financial Year 2012-13 compared to 7.3% in Financial Year 2011-2012. Fuel inflation which initially eased picked up in the later part of the year due to partial deregulation of petrol and diesel prices. Core inflation reduced from 5.0% in March 2012 to 3.4% in March 2013.

Despite the deteriorating growth scenario, the Reserve Bank of India cautiously managed the growth-inflation dynamics by reducing the Repo Rate and Statutory Liquidity Ratio (SLR) by 100 basis points each and Cash Reserve Ratio (CRR) by 75 basis points, albeit in a gradual fashion. Furthermore, it injected ₹1,55,000 crore of primary liquidity through outright Open Market Operations (OMOs). Reflecting expectations of an easy monetary policy and expectation of further measures from Government to rein in the fiscal deficit, G-sec yields eased. The yields on the benchmark 10-year Government securities decreased to 7.96% at March 28, 2013 from 8.63% on March 2012.

5. WORKING RESULTS

I. New Business

a) Individual Assurances:-

The New Business under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

b) General Annuities:-

The New Business under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

c) Pensions:-

The New Business under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

d) Non Linked Health:-

The New Business under Non Linked Health portfolio for the last two years is given in Table No. 1A.

e) Unit Linked Business:-

The New Business under Unit Linked Health portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

f) Group Insurance Business

The New Business under group insurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1B.

g) Social Security Schemes

Through Aam Admi Bima Yojana, 132.24 lakh new lives have been covered under 48 identified occupations and 5325 schemes. The details of occupation are given in Table No. 2

Aam Admi Bima Yojana

The Aam Admi Bima Yojana (AABY) has come into effect from 01.01.2013, as per Ministry of Finance letter F.No.I-3011/6/2009 by merger of erstwhile Janashree Bima Yojana (JBY) and Aam Admi Bima Yojana (AABY). The scheme provides life insurance protection to the rural and urban persons living below poverty line or marginally above poverty line. Persons between age 18 years to 59 years and those who are the members of the identified 48 occupational groups are eligible to be covered under this scheme. The scheme provides coverage of ₹ 30,000/- on natural death, ₹ 75,000/- benefit on death/ total permanent disability due to accident and ₹ 37,500/- benefit on partial permanent disability due to accident. The premium for the scheme is ₹ 200/- per member per annum, 50 % of which is contributed by the member and/ or State Government and/or Nodal Agency and remaining 50 % is drawn as subsidy from the Social Security Fund constituted by Government of India and maintained by LIC of India. Scholarship as a free add-on benefit is also provided to a maximum of two children of the beneficiary studying between 9th to 12th standard (including ITI courses) @ ₹100/- per month for each child payable half yearly on 1st July and 1st January, each year.

As on 31.03.2013, about 4.29 crore people have been covered under AABY Scheme (including erstwhile AABY and erstwhile JBY) and about 51.82 lakh lives were covered under Social Security Group Schemes (SSGS - closed). During the financial year 2012-13, 28,26,407 scholarships were disbursed to beneficiaries for an amount of ₹ 264.87 crore and an amount of ₹ 424.18 crore has been paid towards total number of 1,30,160 claims.

h) First Insurance

In pursuance of the Corporate objectives of providing insurance cover to more and more people, greater emphasis is laid on covering individuals who have no previous insurance on their lives. During the financial year 2012-13, 298.97 lakh individuals were insured for the first time for a total Sum Assured of ₹ 4,52,522.06 crore as against the previous year's figures of 294.89 lakh policies for Sum Assured of ₹ 4,50,957.95 crore. The ratio of First Insurance to the Total Business completed for the year comes to 81.34 % and 87.93 % in respect of Number of Policies and Sum Assured respectively.

i) Rural Thrust:

Sustained and conscious efforts are made to carry the message of Life Insurance to the rural areas, especially the backward and remote areas. As a result, there has been steady growth of New Business from these areas.

The New Business from rural areas amounts to Sum Assured of ₹ 66,189.76 crore under 93,48,789 policies representing 25.44 % and 12.86 % share of policies and Sum Assured respectively completed during the financial year 2012-13. The definition of rural/social sector is as approved by IRDA.

II. Business In-force In Various Segments

a) Individual Assurances:-

The business in-force under Individual Assurance portfolio has been showing steady growth over the years as given in Table No. 3A.

b) General Annuities:-

The business in-force under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

c) Pensions:-

The business in-force under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

d) Non Linked Health:-

The business in-force under Non Linked Health portfolio for the current and last years is given in Table No.3A.

e) Unit Linked Business:-

The business in-force under unit linked portfolio for the last three years is given in Table No.3A.

f) Group Insurance Business:-

The business in-force under Group Insurance Portfolio, including Linked Business, for last three years is given in Table No. 3B.

6. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

As on 31.03.2013, Annuity Certain Policies numbering 1,672 were in force for an amount of annuity per annum of ₹ 607.35 lakh. There were 12,301 Capital Redemption policies in force for a Sum Assured of ₹ 25,901.75 lakh.

7. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES

The statements in the form "DD" prescribed under Insurance Act, 1938 have been included in Table No. 4

8. ORGANIZATIONAL SET UP Offices in India

As on 31.03.2013, there were 8 Zonal Offices located at Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai, Hyderabad, Kanpur, Bhopal and Patna. There were 113 Divisional Offices, 2,048 Branch Offices and 1275 Satellite Offices (SOs). The function of the Divisional Offices is to monitor and control the operations. Branch Offices procure business and are responsible for all customer interface transactions. Satellite Offices also procure business and are responsible for immediate customer services required.

9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID

The life fund, valuation surplus and the share of Central Government are growing consistently every year. Figures pertaining to year 2010-2011, 2011-12 and 2012-13 are given in Table No. 5.

10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

I. Group Schemes and Social Security

Claims under various Social Security Schemes :

During the year 2012-13, 1,39,776 claims amounting to ₹ 430.04 crore were paid under Social Security Schemes as per the following details:

Scheme	No of Claims paid		Total Claims	Amount in Thousands		Total ₹
	Natural	Accidental		Natural	Accidental	
AABY	124238	5894	130132	3817561	423673	4241234
SGSY	474	1	475	4191	5	4196
SSGS	8498	584	9082	38426	14517	52943
KSSSY	56	3	59	1366	162	1528
CIR	28	0	28	570	0	570
TOTAL	133294	6482	139776	3862114	438357	4300471

AABY – Aam Admi Bima Yojana

SGSY – Swarna Jyanti Gram Swarojgar Yojana

SSGS – Social Security Group Insurance Schemes

KSSSY – Krishi Shramik Samajik Suraksha Yojana

CI RIDER – Critical Illness Rider

Scholarship of ₹ 264.87 crore was disbursed to 28,26,407 students as a free add on benefit to the children of the members of Aam Admi Bima Yojana during 2012-13.

Social Security Cover :

Total 4.81 crore lives have been given insurance cover under various Social Security Schemes during 2012-13.

II. Investment in Social Sector

The total investments of the Corporation amounted to ₹14,86,456.53 crore as at 31.03.2013. Table 6 depicts a broad classification of the investments of the Corporation as at 31.03.2013.

The Corporation subscribed an amount of ₹58,665.58 crore (face value) and ₹58,463.86 crore (face value) to the Securities of the Government of India and the new loan issues of the various State Governments respectively during 2012-2013.

SOCIAL RESPONSIBILITIES:

It has been the constant endeavour of the Corporation to provide security to as many people as possible and to channelise the savings mobilised for the welfare of the people at large.

To meet this end, the Corporation has been promoting Social Welfare through investments in Infrastructure and Social Sector which includes:

- * Projects/Schemes for generation and transmission of Power
- * Housing Sector
- * Water Supply and Sewerage Projects/Schemes
- * Development of Roads, Bridges & Road Transport

The total Investment in these sectors during 2012-13 was ₹ 20,164.92 crore as indicated in Table 7. The investments as at 31.03.2013 by way of Central, State and Other Government Guaranteed Marketable securities, Loans, Debentures & Equity investments in Infrastructure and Social Sector amount to ₹ 9,21,370.88 crore.

III. LIC Golden Jubilee Foundation

LIC Golden Jubilee Foundation was established in the year 2006 as a part of LIC's Corporate Social Responsibility. The objectives of the Foundation are relief of poverty or distress, advancement of education, medical relief and advancement of any other object of general public utility. As on 31.03.2013, LIC has provided a Corpus of ₹110 crore to the Foundation and the interest earned is utilized for funding various projects for charitable purposes. Since inception, the Foundation has supported NGOs dedicated to the above objectives through 252 projects which are located across the country. The Foundation has reached out to many deprived sections of society through the infrastructural support provided in the above areas.

The Foundation has also decided to support cost of treatment for children afflicted with cancer and undergoing treatment at TATA Memorial Hospital, Mumbai.

LIC Golden Jubilee Scholarship Scheme provides scholarships at the rate of ₹ 10,000/-p.a to children from economically weaker sections of the society to pursue higher education till they complete their graduation /professional course. Approximately 6,750 students have benefited from the scheme so far.

11. MARKETING ACTIVITIES

a) STATEMENT OF INDIVIDUAL NEW BUSINESS PROCURED DURING 2012-13 CHANNELS WISE

BUSINESS	NUMBER OF POLICIES (IN LAKH)	FIRST PREMIUM INCOME (₹ IN CRORE)
CONVENTIONAL (TIED)	286.80	24,995.46
BANKING & ALTERNATE CHANNELS	5.76	1,392.89
CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR (CLIA)	30.56	2,363.55
DIRECT MARKETING	1.03	341.83
MICRO INSURANCE	43.40	66.03
TOTAL	367.55	29,159.76

b) PRODUCT DEVELOPMENT

In a competitive market, there is a greater need to provide insurance products that meet the needs of our customers. LIC, therefore, offers a wide variety of products, which fulfill the needs of different segments of the society. As at the end of the financial year 2012-13, the Corporation had 53 Individual Products and 10 Group Products for sale.

During the year, Corporation introduced five new plans for individuals viz. LIC's Jeevan Vaibhav, LIC's Jeevan Deep, LIC's New Jeevan Nidhi, LIC's Flexi Plus and LIC's Jeevan Sugam. The immediate annuity product (LIC's Jeevan Akshay VI) was modified.

c) BANCASSURANCE & ALTERNATE CHANNELS

Bancassurance and Alternate Channel (B&AC) completed 5,76,369 Policies (NOP) and garnered ₹ 1392.89 crore First Premium Income (FPI), showing a growth rate of 15.35% in FPI. The percentage share of B&AC Premium to Total First Premium Income (Individual Assurance) stood at an all time high of 4.78%.

Banks have contributed 86.66% of NOP and 95.03% of FPI to the total Bancassurance and Alternate Channel business. During the year, Corporate Agents have completed 74,635 NOP and ₹ 61.23 crore of FPI. The contribution of the Corporate Agents thus being 12.95% in NOP and 4.40% in FPI. The contribution of brokers was 0.39% in NOP and 0.57% in FPI.

156 Bank Branches procured ₹ 1 crore and above First Premium while 280 Branches procured ₹ 50 lakh and above during the year.

Indian Overseas Bank and Central Bank of India have crossed ₹ 200 crore First Premium mark by completing First Premium of ₹ 245 crore and ₹ 236 crore respectively.

Central Bank of India & Allahabad Bank have crossed 1 lakh Policies mark with 1,49,388 and 1,12,757 policies respectively.

d) MICRO INSURANCE

Micro Insurance Business Vertical continued its mission of Financial Inclusion in the Financial Year 2012-13 by completing 43.40 lakh policies with a growth of 13.42 % over last year and First Premium Income of ₹ 66.03 crore. The total number of policies covered by the vertical since inception is 1.56 crore thus providing valuable insurance cover to most vulnerable strata of the society. The Micro Insurance channel's contribution to LIC's total New Business in policies has increased from 10.71% in 2011-2012 to 11.81% in 2012-13.

The Micro Insurance policies are sold through a specialized distribution channel comprising of NGOs, Self Help Group (SHGs), Micro Finance Institution (MFIs), Corporate Agents, select conventional agents and Section 25 companies. We have 15,228 Micro Insurance (MI) agents on roll as at 31.03.2013. We have declared 150 villages as "Madhur Bimagram" under which each such village gets an incentive in the form of a community amenity financed by LIC.

Supporting the Government's initiative of Financial Inclusion through Business Correspondents (BCs), LIC has appointed 6,873 BCs as MI agents and imparted training to 9,431 BCs. These BCs have procured 23,439 MI policies.

e) HEALTH INSURANCE

During the year 2012-13, Health Insurance Division registered a growth of 51% in respect of Policies, selling 3,52,507 Health Insurance Policies with a First Premium Income of ₹70.05 crore.

Health Insurance Division started its operations at Hyderabad in February 2008 with an objective of tapping the vast Health Insurance market through suitable Health Insurance products and services. So far, we have covered 15,37,923 lives under Health Insurance Policies upto 31.03.2013.

Currently, we are marketing two Health Products viz., Health Protection Plus, a Unit linked Health Plan and 'Jeevan Arogya', a non-linked Health Insurance Plan. Both are fixed Benefit Plans offered to Individuals.

'Jeevan Arogya' which was launched on 01.06.2011 has also won the 'Golden Peacock Innovative Product/Service Award 2011' for its innovative features and benefits. We have covered 771,206 lives under this plan with a premium income of ₹ 134.27 crore from 01.06.2011 to 31.03.2013.

We have captured a market share of 71.48% in Policies and 32.23% in FP in Health segment among Life Insurers as at 31.12.2012.

An amount of ₹ 20.37 crore was paid towards settlement of 11,192 Health Insurance Claims during the year 2012-13. We have engaged 8 Third Party Administrators (TPAs) covering the entire length and breadth of the Country for servicing the Health Policies.

f) DIRECT MARKETING

Direct Marketing Channel started with 138 DSEs and 6 Units as on 01.08.2009 and today LIC DIRECT is the fastest growing and highly productive Channel.

This vertical was started with an objective of "Creating new systems for business generation, sales process monitoring and business processing with a view to reach out to untapped markets and providing improved buying experience to customers".

This Channel drives with the values of Passion, Performance and Professionalism. These values and committed professional sales force provide excellent buying experience to customers with enhanced use of IT.

The Channel procured a New Business of ₹ 341.83 crore FP with 1,03,204 policies showing a growth of 29.41% in FPI over previous year. LIC Direct is ahead of ten private companies in New Business as on 31.03.2013.

During the year 2012-13, the Channel expanded its presence to 124 Direct Marketing Units with 4,900 professionally trained Direct Sales Executives (DSEs) from 116 centres and 3,377 DSEs in 2011-12.

In the Financial Year 2012-13, the department has introduced the following in-house software jointly developed by ITSD/ITBPR and Direct Marketing –

- Online engagement of DSEs
- Cash Flow Management wherein the Units are sensitized about the importance of receiving renewal premium
- Corporate Business Module where the Employer has been given an opportunity to get the details of the premium paid by the employee through LIC website for direct integration into Income-tax calculation

Direct Marketing also has a full-fledged Call Centre at Vile Parle, Mumbai. The Call Centre Executives ensure that –

- all online leads get validated immediately
- all the proposals registering on online site are navigated through the system seamlessly.
- Validation of all leads received through portal/SMS

12. AGENTS

a) Agency Strength

The total number of Agents on our Roll is 11,72,983 as at 31.03.2013 as against 12,78,234 as on 31.03.2012. The number of Active Agents is 11,21,372 as at 31.03.2013 as compared to 12,14,111 as on 31.03.2012.

b) AGENT'S CLUB MEMBERSHIP:

In order to motivate and recognize high performers amongst agents, a premium Club called the "Corporate Club" was formed w.e.f the Membership Year 2004-2005.

The other 5 clubs formed to recognize Agents who perform consistently year after year, viz. Chairman, Zonal Manager, Divisional Manager, Branch Manager and Distinguished Agents have also shown good growth.

The details of membership strength of various clubs are furnished in the Table given below :

MEMBERS OF VARIOUS AGENTS' CLUB

Name of Club	Membership Year		
	2012-13	2011-12	2010-11
Corporate	166	120	82
Chairman	44187	44645	38153
Zonal Manager	36406	36227	29952
Divisional Manager	58561	56965	49720
Branch Manager	94120	94788	83719
Distinguished Agents	23319	29022	31504
Total	256759	261767	233130

c) Career Agents Scheme

The Corporation has a scheme for Urban Career Agents and Rural Career Agents to promote the cause of professionalizing the agency force. They are given stipends at the start of their career to enable them to settle down in the profession. As on 31.03.2013, there are 9,104 Urban Career Agents and 10,441 Rural Career Agents.

City Career Agents Scheme was introduced in 2010 to provide all Development Officers an opportunity to recruit stipendiary agents.

d) Chief Life Insurance Advisor Scheme, 2008

The Corporation introduced the above Scheme on 12.04.2008 with an objective of increasing its market presence through more agents by utilizing capabilities of existing high performing agents for organisational growth.

In the fifth year of the Scheme as on 31.03.2013, First Premium of ₹2,363.55 crore (10.62% growth) with 30,55,982 Policies (12.95% growth) was generated with the help of 1,27,260 Agents on roll supervised by 25,801 active Chief Life Insurance Advisors.

e) Authorised Agents

Keeping in tune with the increasing customer expectation for more conveniences in premium payments and servicing, the Corporation has empowered select Agents to collect the renewal premium through "Premium Points". Number of such "Premium Points" across the country increased to 26,418 as on 31.03.2013 as against 19,825 as on 31.03.2012. An amount of ₹22,642.25 crore Renewal Premium was collected by these empowered agents who have issued 5.45 crore Renewal Premium Receipts to the LIC customers.

13. OVERSEAS OPERATIONS

a) Foreign Branches :

The Corporation directly operates through its branch offices in Mauritius (Port Louis), Fiji (Suva & Lautoka) and United Kingdom (Wembley). During the year 2012-13 these foreign branches together issued 10,985 policies with First Premium Income of INR. 99.9 crore.

b) Foreign Joint Venture Companies:

◆ **Life Insurance Corporation (International) B.S.C.(c), Bahrain:**

LIC (International) B.S.C. (c), Bahrain was established in Bahrain as a joint venture company which commenced its operations on 23rd July, 1989 catering to the life insurance needs of Non-Resident Indians (NRIs) and local population in the Gulf by issuing life insurance policies in US Dollars. The company operates in 5 GCC countries of Bahrain, Kuwait, UAE (Dubai & Abu Dhabi), Qatar and Oman. For the year ended 31.12.2012, the Company earned a Net Total Premium of about INR. 677.7 crore.

◆ **Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd:**

LIC (Nepal) Ltd., a joint venture company between LIC of India and M/s Vishal Group of Companies with holding of public of Nepal was established on 03.12.2001. It is a listed company whose shares are traded on the Nepal Stock Exchange. For the Financial year ended 15.07.2012, the Company earned a Net Total Premium of about INR 152.80 crore.

◆ **Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd.:**

LIC (Lanka) Ltd., a joint venture company between LIC of India and M/s Bartleet Transcapital Ltd. was established on 01.03.2003 in Sri Lanka. For the year ended 31.12.2012, the Company earned a Net Total Premium of about INR 12.90 crore.

◆ **Kenindia Assurance Co. Ltd. :**

Kenindia Assurance Co. Ltd., a joint venture company between LIC of India, General Insurance Corporation of India and others was established on 06.12.1978 in Kenya. The company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2012, the Company earned a Net Total Premium of about INR 177.30 crore.

◆ **Saudi Indian Company for Co-operative Insurance:**

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance (SICCI), a joint venture company between LIC of India, LIC (International) B.S.C.(c), Bahrain, New India Assurance Company Limited, Others and public from Saudi Arabia was established on 17.07.2007 in Saudi Arabia. LIC of India & LIC (International) B.S.C. (c), Bahrain hold 10.2% share each. The Company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2012, the Company earned a Net Total Premium of about INR 147.10 crore.

c) Foreign Wholly Owned Subsidiary :

Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd.:

Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd., a Wholly Owned Subsidiary was incorporated on 30.04.2012 in Singapore. The company received operating licence on 22.01.2013 and is in the final stages of preparation to launch its first product.

14. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

Settlement of Claims

Settlement of claims is a very important service to the policyholders. LIC has laid emphasis on expeditious settlement of maturity as well as death claims. During the year 2012-13, the Corporation has settled 183.63 lakh claims for ₹ 74,077.84 crore (Including Micro Insurance and Pension & Group Schemes) compared to 191.05 lakh claims for ₹ 71,493.17 crore in the previous year. The percentage of claims outstanding at the end of the year to the claims payable during the year is 0.55% as on 31.03. 2013 compared to 0.53% last year.

The figures in respect of settlement of claims (Individual+P&GS+Micro Insurance) for the last three years are given in Table 8.

ALTERNATE CHANNELS OF PREMIUM PAYMENT:

LIC has started Alternate Channels to facilitate the customer to pay the premium anywhere in the country. The Alternate Channels include - a) standing instructions to bank, b) Credit/Debit Cards, c) Net Banking facility, d) through cash or cheque by walking in to a collection centre of a Bank, Authorized Service Provider or Agent/Development Officer of LIC.

Premiums can be paid through Alternate Channels for in-force policies where there are no overdues and which are not under Salary Savings Scheme (SSS). For the year 2012-13, almost 35% of total renewal premium transactions were collected through Alternate Channels. The various alternate channels for collection of premium are as under:

A. Offline payment channels where premium receipt is sent by post:

1. Electronic Clearance System (ECS):

This facility is presently available at all 89 Centres enabled by RBI for ECS. This facility is available at all locations through Regional ECS (RECS) in Tamil Nadu, Andhra Pradesh, Karnataka, Kerala, Rajasthan, Punjab, Himachal Pradesh, Haryana, Odisha, West Bengal, all North East States, UT-Chandigarh and Andaman Nicobar. Through ECS, premium can be collected for ULIP and Health Insurance (HI) policies also.

2. Direct Debit:

At present Direct Debit is enabled through ICICI Bank. Through this facility all the account holders of ICICI Bank pan India can pay premium through standing instruction to the bank. Premium collection through Debit authorization is extended to investors of LIC Nomura Mutual Funds also, where premium can be paid through their LICNMF Systematic Withdrawal Plan (SWP).

3. Electronic Bill Presentation and Payment (EBPP):

Premium can be paid through Corporation Bank, Citi Bank, HDFC Bank, ICICI Bank, Federal Bank, Axis Bank, LIC Credit Cards and through Service Providers – Bill Desk and Tech Process which cover almost all other banks throughout the country. Premium can be paid through Credit Card also availing this facility.

4. ATM:

Banks can collect premium through ATMs also. At present Corporation Bank, Axis Bank and ICICI Bank have enabled this facility.

Premium collection facility for all (excluding ULIP & Health Insurance) in-force policies other than Monthly Mode and Salary Savings Scheme is available under EBPP and through ATM.

B. Online Payment channels:

5. Customers' Portal Payment Gateway:

Online premium payment on LIC Website, www.licindia.in with the help of Net Banking Facility of 50+ major Banks and VISA/ Master Credit and Debit domestic Cards. For premium payment through cards a small flat fee is levied as inter change fee by the Banks concerned. Premium can be paid for ULIP policies (excluding Health Insurance plan) also.

6. Premium Collection through Banks:

Corporation Bank: Premium can be paid at any of the Branch or Extension Counter of Corporation Bank in cash or cheques drawn on Corporation Bank.

Axis Bank: Premium can be paid at any of the Branch or Extension Counter of Axis Bank in cash or cheques drawn on Axis Bank.

Premium collection for ULIP Policies is not yet enabled through the cash counters of the Banks.

7. Premium collection through Franchisees:

Following are the approved Franchisees :

a) APOne : website www.aponline.gov.in

b) MPOne : website www.mponline.gov.in

c) Suvidhaa Infoserve Pvt. Ltd. : Toll Free helpline number : 9223225225

d) Easy Bill Limited : www.easybillindia.com / Toll free No 1800-11-75-75

Premium can be collected only in CASH.

Valid Receipts are issued by the Collection Centres instantly.

No service charges are required to be paid to the collection centre to avail this facility.

Premium collection for ULIP Policies is not yet enabled through the Collection Centres of Franchisees.

8. Premium collection through Senior Business Associates (SBA):

Selected Development Officers called SBAs are authorized to collect the premium both in Cash and Cheque online and issue receipt instantly. Premium can be collected for conventional and ULIP (other than Health Insurance) policies. At present more than 1870 SBAs are enabled to collect premium. Their collection Centres are referred to as "Life Plus" offices.

9. Premium collection through Empowered Agents:

In tune with the increasing customer expectation for more conveniences in servicing, the Corporation has empowered selected Agents to collect the renewal premium through their collection Centres called as "Premium Point". As on 31.03.2013 there are 26,418 authorized Agents across the country who can collect the premium (including ULIP but excluding HI Policies) in CASH or CHEQUE and issue a valid receipt instantly

10. Premium collection through Retired Employees: Selected retired LIC Employees are also authorized to collect the premium online and issue receipt instantly. At present more than 300 Retired Employees are authorized across the country who can collect premium for all policies (except Health Insurance).

Customers' Grievance Redressal:

The Corporation has Grievance Redressal Officers at Branch/ Divisional/ Zonal/ Central Office to redress grievances of customers. Their names and time of availability are published in newspapers of wide circulation from time to time and also available on our website. The spirit of customer relations and customer care has been ingrained in our complaint redressal system with emphasis on placing customer oriented personnel at all touch points. Information Technology (IT) enabled support system has been operationalised to reduce manual interventions and minimize grievances.

Claimants not satisfied with the decision of death claim repudiation have the option of referring their cases for review to Zonal Office Claims Dispute Redressal Committee or Central Office Claims Dispute Redressal Committee. A retired High Court/ District Court Judge is a member in each of the Claims Dispute Redressal Committees.

For redressal of Claims related grievances, claimants can also approach Insurance Ombudsmen which are appointed by Government of India and are providing low cost and speedy arbitration to customers.

Their offices are located at Ahmedabad, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Delhi, Guwahati, Hyderabad, Kochi, Kolkata, Lucknow and Mumbai.

For ensuring quick redressal of customer grievances the Corporation has introduced Customer friendly Integrated Complaint Management System through our Customer Portal (website) which is <http://www.licindia.in>, where a registered policy holder can directly register complaint/ grievance and track its status. Customers can also contact on our Toll Free No. 1800221242 for redressal of any grievances.

IVRS (Integrated Voice Response System):

IVRS are operating 24x7 from 15 cities, providing information to our customers. Any customer can contact our IVRS by dialing Universal Access Number (UAN) 1251.

Customer Zones:

Total 73 Customer Zones are operative all over India which work as 'one-stop centre' for resolution of all servicing needs of a customer, with special emphasis on 'Quality Experience'.

Annuity Payments:

Annuity policies serve the purpose of secured and guaranteed returns in old age. We have over 13 lakh policies where annuities are being paid. Dedicated Individual Pension Plan (IPP) Cells have been set up in 8 Zonal Headquarters and 3 Divisional Offices namely Ahmedabad, Bangalore & Kolkata to take care of servicing of these annuity policies. Annuity payments are made through NEFT/ ECS - direct to the Bank account of the annuitants.

Policy payments through NEFT:

As per Government Directives all the payments are compulsorily to be paid through electronic mode. During 2012-13, LIC commenced policy payments by NEFT (National Electronic Fund Transfer). LIC made 2.55 crore payments through NEFT for an amount of ₹ 92,878.00 crore.

15. CORPORATE COMMUNICATION

Thrust for the year 2012-13 was to attain the 'highest recall' levels and to increase the awareness of our product offerings and highlight our social relevance by reaching out to all people of India. Our aim was to highlight the excellent performance of the Corporation and the product variety and to make LIC the only choice in the Life Insurance market. Focus was to position Brand LIC as a youthful, contemporary and vibrant brand.

Our presence was consistent in 82 magazines with 10 campaigns in 84 newspapers, including regional newspapers. We had extensive product campaigns for Jeevan Sugam, New Jeevan Nidhi and Flexi plus. The Flexi plus advert had different creatives for rural and urban target groups. Regular presence in the form of comic strips in children's magazines like Tinkle, Chompak and Dimdim was another initiative taken during the current year. New customer connect initiatives were taken like logo presence in the prestigious 'ET in the Class room' column in ET, Feature pages in TOI, ET and Dainik Bhaskar. Other major initiatives like 'Financial Inclusion Conclave' with Dainik Bhaskar, 'HT Leadership Summit' with Hindustan Times etc. were undertaken.

7 new Radio jingles, all in-house creations and other jingles for products were aired on 135 radio stations of FM channels and 278 radio stations of AIR.

Our television presence across 80 private channels and 13 regional DD channels via Free Commercial Time (FCT) purchase and special initiatives with programmes like 'Indian of the Year Awards' with NDTV, 'Swastha Bharath Samman' with ZEE Network and 'Tax Guru' on CNBC Awaz, etc. was remarkable.

To position LIC brand as youthful, contemporary & vibrant brand, especially in the absence of empanelled agencies, branding through various Out Of Home (OOH) media options was initiated with amazing results.

7 interviews with TV Channels and 19 Interviews with various publications were conducted with Chairman / MD through which LIC has got wide publicity, 12 Press Releases were also issued. Sponsorships of more than 100 events in various categories like sports, conferences, seminars, cultural events, music & dance concerts, events by educational institutions including events of NGOs working for various social causes like women empowerment, cancer, etc. were done.

We made our presence on 33 websites across portals through 6 campaigns. In Social Media, our presence was felt in 8 major websites like Facebook, Twitter, Youtube etc. We have a leading presence in the social media, being amongst the pages with largest users among BFSI sector.

Our campaigns focused on the strengthening of the iconic brand and reinforcing the brand to make it a preferred choice. The youth connect of the brand and the positive image is being established through the social media and our presence in genres like entertainment, music and sports.

We received 24 awards during the year, the notable ones being the Readers' Digest Trusted Brand Award, NDTV Profit Business Leadership Award, CNBC TV 18 India Best Bank & Financial Institution Award, ET Brand Equity Award, Outlook Money Award and Consumer Superbrand. In Nielsen's Corporate Image Monitor Study 2012-13, LIC of India featured in top 3 in Corporate Reputation Index and 11th in Companies most active in CSR activities.

16. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005

Administrative structure of RTI in LIC

a) Appellate Authority:

1. Central Office: Shri Sushobhan Sarker, Managing Director
2. Zonal Office: Zonal Manager (I/C)
3. Divisional Office: Sr. / Divisional Manager (I/C)
4. Zonal Training Centers: Principal ZTC

b) CPIO

1. Central Office: Ms. Saroj S Dikhale, Executive Director (RTI) / CPIO
2. Zonal Office: Regional Manager (Customer Relationship Management)
3. Divisional Office: Manager (Customer Relationship Management)
4. Zonal Training Centers: Manager (Admn)

c) Alternative CPIO

1. Central Office: Shri K. Ganesh, Executive Director (CRM)
2. Zonal Office: Regional Manager (P&IR)
3. Divisional Office: Manager (P&IR)

d) CAPIO

Branch Office/ Satellite Office - Officers-in charge/ P&GS unit incharge & Audit centers-in charge

Total No. of Appellate Authority : 130

Total No. of CPIOs : 130

Total No. of CAPIO : 3358

LIC Experience during 2012-13

For the year ended 2012 – 2013, we have received/ attended 13,536 applications, 2,425 appeals, 619 CIC hearings and 13 showcause notices.

Applications: The North Central Zone has received the highest number of applications i.e. 3,208 followed by 2,674 applications in North Zone and 1,546 applications in Western Zone.

Appeals: The North Central Zone has also received the highest number of appeals i.e. 560 followed by 417 in North Zone and 314 in East Central Zone.

CIC Hearings: The North Central Zone attended the highest number of hearings of 171 cases followed by 112 of North Zone and 72 cases in South Central Zone.

Show cause: The Central Information Commission has issued 13 showcause notices.

Compensation: Compensation was awarded to the appellants in six cases :

Two cases from North Zone (₹ 20,000 and ₹ 10,000/-)

Two cases from North Central Zone (₹ 2,000 and ₹ 5,000)

One case from Western Zone (₹ 3,000/-)

One case from Eastern Zone (₹3,000/-)

Penalty: Two cases of Penalty 1) NCZ (₹ 25,000) and 2) NZ (₹ 10,000)

RTI STATISTICS SINCE INCEPTION OF RTI ACT, 2005

	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09	2009 - 10	2010 - 11	2011- 12	2012- 13
No. of applications	187	1311	2616	4555	6897	9553	12350	13536
Appeals	1	9	394	982	1473	1919	2242	2425
Hearing cases	nil	2	96	174	108	384	160	619
Show cause notice	nil	nil	27	13	13	20	14	13
Compensation Cases	nil	nil	4	2	3	5	3	6
Penalty Cases	nil	nil	nil	1	1	nil	1	2

17. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS

a) Staff Strength

The number of employees of the Corporation as on 31.03.2013 is 1,16,711 as against 1,19,767 at the end of the previous financial year.

b) Employee Relations

Cordial and harmonious relations amongst employees were maintained throughout the year and the morale of the work force was sustained to combat the challenges facing the industry.

c) Empowerment of Women

At every stage in the Corporation, women officers/employees have contributed significantly. The strength of women employees in the various categories as on 31.03.2013 is as under:

Category	Total Number	No. of Women
Employees		
Class-I Officers	29745	5816
Development Officers	24101	731
Class III/IV employees	62865	17923
Total	116711	24470

In the Corporation, Committees for prevention of sexual harassment at workplace are functioning effectively at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level.

d) Reservation – National Policy Implementation

1. Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes.

The Corporation has always implemented the National policy in favour of SC/ST/OBC and has provided for reservation in recruitment and promotions in accordance with the instructions issued by Government of India.

In order to discuss issues related to reservation policy and effectively redress the grievances of SC/ST/OBC/ex-servicemen/PWD employees, Special Cells are actively functioning at CO, ZO and DO levels. Chief Liaison Officers have been appointed for SC/ST/PWD/ex-servicemen and for OBCs individually at Central Office level. Zonal Liaison Officers for SC/ST/PWD/ex-servicemen and OBCs separately have been designated in all the eight Zones of the Corporation. Zonal Liaison Officers inspect rosters pertaining to recruitment and promotions of all the offices under their jurisdiction annually. Periodical meetings with All India office bearers of SC/ST Welfare Association/s are organized at Central Office level in presence of all the Liaison Officers for SC/ST/ex-servicemen/PWD and various issues related to SC/ST employees are discussed during the said meetings.

Central Office has conducted workshops on reservation policy to impart up-to-date knowledge / latest operative instructions about the reservation related areas to the officials dealing with reservation matters, Liaison Officers as well as to the office bearers of SC/ST Welfare Associations. Pre-promotion training programmes are being conducted at various levels for SC/ST candidates and Pre-recruitment training programmes have also been conducted for the desirous SC/ST candidates who applied for the posts of Apprentice Development Officers.

2. Persons with Disabilities

In accordance with the instructions issued by Government of India and with a view to help and support rehabilitation of Persons with Disabilities, the Corporation has identified jobs for recruitment of differently abled (Physically challenged) which include orthopaedically, hearing and visually handicapped. The total reservation of vacancies relating to jobs/ posts identified in Class-I, III and IV is to the extent of 3%. Reservation in promotion is provided to the cadres of Record Clerk and Higher Grade Assistants.

3. Ex-servicemen

The Corporation makes provision for recruitment of Ex-Servicemen as per Government guidelines.

e) Housing Loan to Agents

Under the Agents Housing Scheme an amount of ₹ 37.99 crore was sanctioned as at 31.03.2013 to agents of the Corporation. The various staff housing schemes of the Life Insurance Corporation have been transferred to LIC-HFL.

f) Office Services

- More than 99% salary and pension payments were made through electronic mode.
- To bring transparency and to have a competitive advantage in procurement of paper for printing of diaries and calendars, e-tendering was introduced.

g) Sports

All India LIC Games 2012-13:

The Corporation's biggest sports event of the year the "All India LIC Games 2012-13" was held at Hyderabad from 4th to 8th November 2012.

Sports Highlights:

- Smt P.Nirmala represented Indian Carrom Team and won 2nd place in Women's Singles and 1st place in Women's team in the 16th SAARC Countries Carrom Championship held at Dhaka in July 2012.
- Shri Ankit Sharma has represented Indian Athletic team and won Bronze Medal in the Asian Grand Prix Series 2012 held at Thailand in May 2012. He also won Gold Medals in Indian Grand Prix Series 2012 and Federation Cup Athletics Meet held at Patiala in April 2012.
- Ms Monika Athare has represented Indian Athletic team in the Asian Cross Country Championship held at China in April 2012.
- Shri Prakash Gaikwad represented Indian Carrom Team in the 6th World Carrom Championship held at Srilanka in November 2012. He won 1st place in Men's Doubles and secured 5th place in Men's Singles Event.
- Women Grand Master Ms Kiran Manisha Mohanty secured 6th place in the 39th Premier National Women 'A' Chess Championship held at Jalgaon in October 2012.
- Ms Monika Athare won Bronze medal at the "Jamba Cloud Hyderabad 10K Marathon" held in November 2012 at Hyderabad.
- Ms P Nirmala won Silver Medal in Women's Singles and Ms P Nirmala & Ms S Appoorva won Silver Medal in Women's Doubles event of 20th All India Federation Cup Carrom Tournament held at Kolkata in December 2012.
- Shri Sougata Sarkar won Bronze medal in Men's doubles event of 74th Senior National & Inter-State Table Tennis Championship 2012 held at Raipur in January 2013.
- LIC Athletic team won 9 medals at 52nd Open National Athletic Championship held at Chennai in September 2012.
- LIC Men Carrom Team won Team Championship and Women Carrom Team secured 2nd position at the 14th Inter Institutional National Carrom Championship held at Gurgaon in October 2012.
- LIC Athletic team won 24 medals at All India Public Sector Athletics Meet 2012 held at Ranchi in November 2012.
- Shri Kiran Thade has cleared Table Tennis International Referee certification in December 2012 and completed the process of the Blue Batch status, a certification required for officiating in Olympic Games.

LIC had the honour to organize the All India Public Sector Table Tennis Tournament-2012 at Kolkata in October 2012. LIC Men's team secured 3rd position in team championship. Sh L Satiswaran won Silver Medal in Men's Singles and Sh R. Rajesh and Sh S Sarkar won Silver Medal in Men's Doubles event.

18. HRD/OD & TRAINING ACTIVITIES

The HRD/ OD department performs the pivotal role of enhancing the performance of the personnel and agency force to achieve and maintain the competitive advantage of the organization. Training is imparted through various programmes to upgrade the competencies and skills in order to support ultimate growth.

a) Field Personnel Training (FPT) – Corporate training intervention

Field force is the point of contact with the customers and is the essential link between the organization and the customer. The focus of HRD/FPT was on developing professionalism among our field force and sharpening their skills in view of the changing market conditions. We have our own Training Centres, Zonal Training Centre (ZTC) and Sales Training Centre (STC), where our officers are posted as faculty who are also required to be updated on recent changes continuously happening in the market.

To promote this objective, Training Programs were conducted across the country at our in-house training centres ZTC, STC, Divisional Training Centre (DTC)/ Agent's Training Centre (ATC) and also at top B-Schools of the country. External Training Institutes of National and International repute were also employed to give training to our field force.

The major training activities for field personnel covering Development Officers, Agents, Marketing Officials and Faculty Members conducted during Financial Year 2012-13 are

- 1) Specialized Training program for Senior Business Associates (SBAs) in retail management and other aspects was conducted at MDI Gurgaon wherein 438 SBAs were trained through 18 sessions.
- 2) Top Development Officers who are not SBAs were sent to IIM Lucknow for Management Development Program.
- 3) The Unified Training Program was conducted across our in-house STCs wherein 35554 agents were trained.
- 4) 'Train the Trainer Program' on 'Unified Training Program' and 'Systematic Approach to Training' was conducted for faculty members of STCs so as to equip them for training the field force.
- 5) MDRT agents were sent to MDI Gurgaon for a 2 days specialized training on achievement and Motivational aspects.
- 6) Development Officers (non SBAs) were also given specialized training through External Training Institutes (ETI).
- 7) Also, other training programs were conducted at our in-house ZTCs and STCs .

The External Training Institutes engaged during FY 2012-13 were

1. IIM Lucknow
2. MDI Gurgaon
3. IAIFM
4. LL Global Services (LIMRA)
5. IIST Pune
6. Data Comp
7. TMI group
8. Insure Guru

TRAINING FOR FIELD PERSONNEL OF LIC ACROSS ALL ZONES IN 2012-13

Sr.No.	Zone	ZTC	STC	ETI engaged	Agents trained at STC / ZTC and ETI	Agents trained at DTC/ATC	Total Agents trained	Dev. Officers STC/ZTC and ETI
1	CZ	1	3	0	7120	11714	18834	502
2	EZ	1	4	0	15641	23077	38718	866
3	ECZ	1	3	0	7914	22386	30300	245
4	NZ	1	4	0	15783	19262	35045	640
5	NCZ	1	4	0	10199	33846	44045	673
6	SZ	1	4	0	17383	20048	37431	973
7	SCZ	1	5	0	20797	20393	41190	822
8	WZ	1	6	0	16235	12866	29101	258
9	CO	0	0	8	273	0	273	604
TOTAL		8	33	8	111345	163592	274937	5583

b) Administrative Personnel Training

1. Customized Training Programme on "Business Leadership" was held by Indian School of Business, Hyderabad for 50 Officers in the cadre of Senior Divisional Manager.
2. Post Graduate Executive Program (PGEP) is a unique one year in-house Management training programme initiated in collaboration with Indian Institute of Management, Ahmedabad. The fifth batch of 50 Officers has successfully completed the training programme.
3. "OD-HRD" intervention is a platform through which the organization reaches out to its people and is pivotal to bringing the people of the organization together as a team. 89 % of the employees were covered under the OD/HRD intervention during 2012-13.
4. APEX- Achieving Personal Excellence, one of the flagship programs of the department designed to help the Officers in the ADM/DM cadre aged 55+ started in 2009-10 in which 1100 Officers participated. A review session was conducted in 2012-13 wherein 279 officers participated.
5. A '3' day program for Nominee Directors was held in February 2013 at MDC, Mumbai. 21 Nominee Directors attended the program.
6. M-10 Managing Values program for Branch Managers across all Zones was conducted in ZTCs. 307 Branch Managers attended the program.
7. There were other major programs where training inputs were given both on technical subjects and general management in various institutions of repute in India.

The training data of our employees during the year is as follows:

Training Centres	No. of persons trained	
	2011-12	2012-13
In-house training		
Management Development Centre	2197	2279
National Insurance Academy	1876	2386
8 Zonal Training Centres	43271	43529
External Training Institutes		
Within the Country (ISB, XLRI, ASCI, IIM, MDI, etc)	549	641
Foreign Institutes / Bodies (AIM, SWISS RE, etc)	15	17
GRAND TOTAL	47908	48852

19. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE

In the era of stiff competition, ever changing technology and changing customer behavior, only a learning organization can beat the competition. Hence, in all dynamic organizations training plays a vital role.

Training Institutes play a pivotal role in continuous upgradation of the skill and competency of its work force, broadening their outlook and instilling the culture of learning in the organization.

Management Development Centre being the apex training institute is playing its role effectively by providing quality training to its middle and senior level Managers, both in functional areas as well as in soft skills, in conformity with Organization needs. MDC has been developing new training modules and continuously revising the existing ones, keeping in mind the changing scenario and aligning it with the organizational goal.

As a part of the Organizational initiatives to develop world-class managerial competencies and to build a think-tank for the organization, Post Graduate Executive Programme has been designed in collaboration with IIM, Ahmedabad. The fifth batch of Post Graduate Executive Programme has been successfully completed in March, 2013.

MDC has conducted the following programmes in 2012-13.

1. Training for Marketing and Sales Staff	17
2. Functional Induction Programmes	26
3. Train the Trainer Programmes	05
4. Special Programmes	60
5. Other Programmes (including PGEP)	03
Total	111

20. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

To ensure Compliance of various provisions of Official Language Act, 1963 and Official Language Rules, 1976, necessary action was taken by all the Offices situated in regions 'A', 'B' and 'C'. During the year all Offices of the Corporation showed satisfactory progress with regard to implementation of Official Language and concerted efforts continued to further increase the use of Official Language.

21. ENGINEERING ACTIVITIES

During the year the Corporation completed construction of buildings for 14 Branch Offices, 1 Divisional Office, 75 residential units at 13 locations and 92 flats under Policy Holders Housing Scheme (PHHS) and 3 Investment Buildings. Also, 6 Divisional offices and 65 branch offices were modernized, taking the total number of modernized Branch offices to 946 nos. and Divisional Offices to 39 nos. State of art infrastructure work for 58 Conventional Satellite offices, 9 CLIA Satellite office, 2 B&AC Satellite office were also completed.

Apart from this, works in respect of 22 Branch offices, 3 Divisional offices and 119 Residential Units in 17 locations, 196 flats under Policy Holders' Housing Scheme at 3 locations and 2 Investment Buildings are in progress.

During the year, the Corporation invested ₹ 95.60 crore for construction of buildings including PHHS. Also, we have earned revenue amounting to ₹ 200 lakh through consultancy and we have achieved a saving of ₹ 150 lakh through energy audit.

22. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES

Gross Rental Revenue from Estate Portfolio of the Corporation for the current year as on 31.03.2013 is ₹ 330.26 crore as against ₹ 217.95 crore of previous year ending 31.03.2012. This reflects a growth of 51.53% over the previous year.

Net rental income surplus generated for the year 2012-13 amounted to ₹ 221.95 crore as against ₹ 110.14 crore in 2011-12.

The amount of Rent Unadjusted Deposit Account (RUDA) is ₹ 45.50 crore as at 31.03.2013 as against ₹ 82.97 crore as at 31.03.2012.

During the course of the year 2012-13, 4 plots were purchased for construction of our own Office buildings and Investment buildings. An amount of ₹ 8.34 crore was invested towards the above acquisition.

23. INFORMATION TECHNOLOGY

A major technology initiative that started in the year 2012-13 on a high note was the launch of the systems for Online Sale of Policies. The year was one of consolidation, with eFEAP, our Core Insurance Systems, stabilising and growing in scope.

eFEAP

The process of eFEAP implementation in all offices was completed during the year. Zonal Offices and Central Office also have adopted the eFEAP package. With this, the data flow among all offices has become smooth. The Data Centres at 113 Divisions have been enhanced with all infrastructure facilities and fine tuning, ensuring minimal instances of failure.

As a part of software development, the concept of e-audit has been thoroughly developed and released. NEFT facility has been extended to all types of policyholder and management payments. Efforts are on to bring use of Hindi and other Indian languages into eFEAP. All the customer related information has been taken up for SMS messaging. The facility given for claim monitoring from Central Office has resulted in one of the best ever claim settlement performances in recent times.

For the Foreign Offices, the eLife package implemented in Nepal and Sri Lanka has been aligned to the Singapore office requirement for product design and service.

Enterprise Document Management System (EDMS)

All efforts have been taken to speed up the completion of EDMS project by tracing all missing/excess policies and incremental documents.

Enterprise Portal Solution (EPS)

Enterprise Portal Solution (EPS) is the internet face of LIC since November, 2005 and well geared to handle all e-business initiatives in the years to come. LIC has strategically provided this web-based self-service interface to all stakeholders i.e. policyholders, agents, development officers, etc. to get relevant information from a single point. Currently, the focus is on providing alternative channels for premium collections using the online transaction processing capabilities.

Channels for premium Payment

It has been our constant endeavor to introduce more and more services for the convenience of our policyholders. Facilities such as Premium Points, Life Plus centers, Online Premium payments, Axis Bank Counters, franchisees namely Suvidhaa, APOnline, MP Online, EasyBill, etc. are available throughout India to facilitate renewal premium payments. At these offices, policyholders can pay renewal premiums and get an authorized receipt for the payment made, round the clock. Nearly 30,000 Empowered Agents and Business Associates and 5,000 franchisees were involved in this work. The share of such alternative channels of premium payment rose from 27% of all India premium collection transactions during the last Financial Year 2011-12 to nearly 35% this year, with more than 12.77 crore policy holders benefiting from these facilities.

SMS based enquiry services have been introduced which can be used by our customers for gathering information relating to the due date of the next premium, Nomination, Bonus, Loan and Revival details etc., by sending a simple sms message: "asklic policy number premium/ nom/bonus /loan/revival" to the number 56767877 and 9664996649.

Mobile Application & HTML5 microsite

LICMobile – LIC's official in-house developed mobile application for Android based smartphones was deployed on the Android Market for general public last year. LICMobile has been downloaded & installed by 2,05,711 users till now and is being actively used by nearly 73,000 of them. It is amongst the top ten free mobile apps under Finance Category at Google Play website <https://play.google.com>

This has enabled us to reach our young customers and Agents and opened up one more channel for providing customer service.

Customers can view enrolled policies, policy status and premium calendar after entering their Customer Portal user-id and password. Agents can view policy enquiry and premium calendar after entering their Agency Portal user-id and password.

The following features are available in the mobile app for customers:

1. View policy details
2. Premium Calculator
3. Information about LIC's various plans
4. Compare premium for plans
5. Payment of Renewal Premium
6. Apply for a product
7. Branch locator

LIC has also provided an HTML5 micro-site for mobile handsets, smartphones, tablets, etc. on Symbian, Windows Mobile, iOS (Apple), RIM (Blackberry) and Java MIDP Operating Systems. Here, no application needs to be downloaded and installed on the handset. Access is possible using any HTML5 compliant browser subject to availability of internet connectivity on the mobile handset, smartphone, tablet, etc.

Corporate Active Data Warehouse (CADW)

LIC's CADW is one of the largest life insurance customer databases in the world.

The Warehouse has enabled LIC to launch various Customer focused Campaigns like the Customer Contact Programs and various targeted marketing campaigns. A major achievement has been to send a single notice for premium falling due in the same month for various policies of an individual customer. The project is also successfully used for generating marketing leads. All these initiatives launched have not only generated huge Return On Investment but have also made the Brand LIC more visible in the eyes of the customers. Various dashboards for different offices/ departments are created by the project and made available to various users.

Video Conferencing

All Divisions are provided with Video Conferencing units, enabling a seamless flow of information between offices from Divisional Office onwards. This has also brought about huge savings in costs and cut down the delay which could have occurred if the interaction required the participants to travel to a meeting place.

24. INTERNAL AUDIT

The audit of all Branches/Satellite/Divisional/Zonal Offices and Central Office Departments of the Corporation for the year 2012-13 has been duly completed as on 31.03.2013.

In keeping with our practice of improving our systems and procedures through the use of IT as a tool, the Re-engineered Audit Portal was launched in the month of July 2012.

25. INSPECTION

During the year 2012-2013, Inspection Exercise as a pre-emptive measure to prevent system lapses was conducted in all the Offices of the Corporation and 592 Branches and 31 Divisional Offices have been rated "Excellent". The focus was on total observance of Corporation's Guidelines on all matters. In addition to yearly inspection, Special Inspection of 15% of Branches for observance of KYC Norms and AML Guidelines and selected Branches for New Business Closing was carried out. The Inspection Reports issued on the basis of outcomes of the Inspection Exercise were analysed and strict compliance called for. As on 31.03.2013, 98% of the Reports have been closed after adequate confirmation and certification.

26. UNDERWRITING & REINSURANCE

The vision of the Underwriting & Reinsurance Department is to be the best in the Life Insurance Industry in selection of lives and assessment of risk. Towards this endeavour the department revised the rules of underwriting in tune with global best practices. Processes were reengineered by adopting modern technology to ensure standardization and seamless efficiency.

Online Policy

The Module for the Online Policy was prepared by the U&R Department, in collaboration with IT Department and the policy was launched on 16th May, 2012 by the IRDA Chairman at the All India SDM's Conference. The system is now being used for online sale of Jeevan Akshay Policy (Immediate Annuity) and can be extended to any online policy launched in future. Its scope has been further extended to employees of the Corporation.

Reinsurance

Reinsurance Module had been built in-house in the year 2011-2012 which gave accurate accounting of Reinsurance Premium and generated cessions on an on-going basis. The Module has been built for different type of users (CO/U&R, CO/Actl, ZO/DO) for enquiry on reinsurance and for checking the outputs. The Claims module for CO user was launched along with a module for extracting periodical returns to be submitted to IRDA.

A comprehensive reinsurance module to be used by BO/DO/ZO for creating cession on real time basis has been chalked out and work is in progress. The module has been integrated with branch eFEAP for tagging of cessions with the respective policies and the policy master will be flagged to give an alert to users in Branches for reinsured cases; this will ensure speedy processing of claims with the reinsurer. Also, the claim module for CO will be further extended to BO/DO/ZO.

Live MIS

The Live MIS for CO/ZO/DO helps these offices in real-time monitoring of each and every proposal, manpower planning and time-lag analysis. This helps in reduction in turnaround time and quick decision on proposals. A few new options were added during the year to meet the needs of the users.

Upgrading skills

With a view to upgrading knowledge/skills of the underwriters at our Office, the underwriters were exposed to various training programs, seminars and specialized online training.

27. VIGILANCE

Vigilance activities were focused during the year with the aim to have effective Vigilance Administration in the organization. Special efforts were made for disposal of vigilance cases with focus on those pending for more than one year. Besides expediting disposal of Vigilance cases, emphasis was also laid on Preventive Vigilance through dissemination of information on areas susceptible to vigilance. Efforts were also made to create vigilance awareness amongst all the stakeholders in the organization. Strict adherence to CVC guidelines is being ensured in the areas of Stores Purchase and Building Contracts.

28. NOMINEE DIRECTORS

The Corporation appoints Nominee Directors on the Board of the Companies where it has substantial stake by way of Debt or Equity. Nominees are officials of the Corporation who are in service or retired. Adequate systems are in place to review and guide the Nominee Directors from time to time. Appointment of Nominee Directors is periodically reviewed. Nominee Directors provide feedback with regard to operations, problems, prospects and corporate governance standards etc.

29. RISK MANAGEMENT

Corporation continues to have a committed focus on the Risk Management systems for its investment functions by efficiently managing risk and returns by implementing comprehensive risk management policies, risk adjusted investment decisions and incorporating a strong risk mitigation culture. In line with the above, a comprehensive Investment Policy, Risk management policy, Asset-Liability Management Policy and Standard Operating procedure covering the entire gamut of fund management risks and operational risks has been prepared which ensures systematic management of Corporation's Investment risk. Corporation has a Board level Risk Management Committee to suitably guide it in implementation of best practices in the respective area. Corporation is committed to further strengthen and enhance the scope of Risk Management framework throughout the organization in the areas of 'Risk Governance', 'Risk Identification, Measurement & Mitigation' and 'Risk Monitoring & Reporting' by taking necessary steps in the area of Enterprise wide Risk Management (ERM) in the coming year.

30. CORPORATE GOVERNANCE

Adherence to good Corporate Governance is an integral part of the philosophy of LIC's business conduct. The driving forces behind institutionalizing the practices of good Corporate Governance are various proactive measures, initiatives and guidance by the Government, LIC Board and its Sub - Committees alongwith LIC's Human Resources and Agents. Our practice of operational transparency, information sharing, accountability and ensuring dialogue with all the stakeholders in addition to formulation of value-based policies and practices at all levels made us imbibe good Corporate Governance. This has enabled us to enhance our Brand Equity, strengthen stake of shareholders and maintain a healthy environment within the organization. This has led to a committed organizational focus on the customer service which in turn has contributed to a good growth in business.

31. BOARD MEETINGS

Board meetings as per regulations are generally held once in three months. During the year 2012-13, four Board Meetings were held. In addition to policy matters, the Board provides strategic direction and execution, ensures financial discipline and accountability to the policyholders and also ensures the interest of the policyholders and stakeholders.

As per section 19 of Life Insurance Corporation Act, 1956, Executive Committee and Investment Committee are formed by the Board. As per the IRDA Corporate Governance Guidelines, 2009 we have sub committees of the Board viz. Audit Committee, Risk Management Committee, Policyholders' Protection Committee and Remuneration Committee. Further Building Advisory Committee, Social Security Committee and Committee for election of Shareholders' Directors in Public Sector Banks have also been formed.

32. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE (CMC)

Meetings of the Central Management Committee are held every month. Review of Corporation's business, formulation and execution of strategies and various issues of concern are discussed. Zonal Managers and Heads of Departments of Central Office, interact on various issues of the organization.

33. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)

ZABs are constituted for each Zone, which are competent to discuss and review all matters and policies of the Zone.

34. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)

Policyholders' Councils are constituted in each division. PHCs discuss all the matters which relate to the servicing of the policyholders like service to the Policyholders, Outstanding Claims, Progress of New Business, Publicity activities etc.

35. DIRECTION AS PER LIC ACT

No directives were received from the Government of India as per Section 21 of Life Insurance Corporation Act, 1956 during the year.

36. AUDITORS

With the previous approval of the Central Government, ten Audit Firms were appointed as Statutory Auditors for the year 2012-13. The names and address of firms are given in Appendix – II (page no. 108)

37. BUSINESS PLANS FOR 2013-14

During the financial year 2013-14, the Corporation has planned for sustained growth in New Business. The New Business Annual budget is as under:

BUDGET FOR THE FY 2013-14

TOTAL POLICIES (IN CRORE)	4.05
SINGLE PREMIUM (₹ IN CRORE)	14,190.65
NON-SINGLE PREMIUM (₹ IN CRORE)	18,809.35
TOTAL PREMIUM (₹ IN CRORE)	33,000.00

38. DIVERSIFIED ACTIVITIES

a) LIC Housing Finance Limited.

LIC Housing Finance Limited with its Corporate Office in Mumbai has 7 Regional Offices, 15 Back Offices and 194 Marketing Offices and 1 Customer Service Point in the country. It also has representative offices at Dubai and Kuwait. The Company's shares are listed on the Bombay Stock Exchange and the National Stock Exchange and its Global Depository Shares (GDS) are listed on the Luxembourg Stock Exchange. The Company is rated 'AAA' by CRISIL & CARE. The Company's Fixed Deposit Program has been rated as 'FAAA' by CRISIL indicating the highest degree of safety.

	Growth for the year 2012-13	CAGR-5 yrs
Outstanding Loan as on 31.3.2013 - ₹ 77,812 cr	23%	29%
Amount Disbursed during the year 2012-13 - ₹ 24,358 cr	22%	29%
Net Profit for the year 2012-13- ₹ 1,023.21 cr	12%	18%
Networth as on 31.3.2013- ₹ 6,481 cr	14%	31%
Dividend Declared		190%

LIC HFL Care Homes Ltd.

LIC HFL Care Homes Limited, a wholly owned subsidiary of LIC Housing Finance Limited, was incorporated on 11.09.2001 with an authorised capital of ₹ 25 crore. The basic purpose of establishing the Company was to establish & operate assisted community living centers for the senior citizens.

The Company had a turnaround in the year 2011-12 making a profit of ₹241.71 lakh (profit after tax) and continued its journey in the profit path in the following year as well.

In Fiscal 2012-13, the Company has made a Profit Before Tax (PBT) of ₹2,783.08 lakh and a Profit After Tax (PAT) of ₹1,812.80 lakh, above the expectations. The project in Bangalore Phase II is likely to be completed by September, 2013 whereas the Bhubaneswar Project may go to December, 2014 for completion. The Company is looking forward to make presence in Kolkata and Pune this year and in other major cities in due course.

With demand for care-homes for elderly increasing day by day, the Company is set on a growth trajectory keeping LIC's vision for fulfillment of Corporate Social Responsibility in the main frame.

b) LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Company Ltd.

- Set up by the Life Insurance Corporation of India to engage in the business of Mutual Funds, LIC Mutual Fund finalized its Joint Venture with Nomura Asset Management Strategic Investments Pte. Ltd. on 18.01.2011 and thus becoming LIC NOMURA Mutual Fund with its investment manager, renamed as LIC NOMURA Mutual Fund Asset Management Company Ltd. (AMC) and trustee as LIC NOMURA Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd. wherein Nomura acquired 35% stake.
- Since inception, 116 schemes have been launched and continuous sale and repurchase is available under 26 ongoing schemes.
- During the year 2012-13, the AMC has mobilized a substantial sum of ₹35,590.78 crores from all live schemes.
- The total number of investors as on 31.03.2013 stood at 3,21,530.
- The Average Assets Under Management (AAUM) was ₹ 7,184.72 crore for the last quarter of 2012-13 with a Growth Rate of 23.89%. The good positive growth comes after negative growth for last two consecutive years.
- The AMC has 28 Area Offices with its respective Business Centers Pan India to operate Business for penetration into the untapped semi-urban and retail market.
- LIC NOMURA Mutual Fund stood at 21st position among the 44 Mutual Funds in the industry as on 31.03.2013 on AAUM basis.
- An additional service is provided by the way of tie-up made with LIC of India whereby premium amount can be automatically debited from cash schemes of the investors of LIC Nomura Mutual Fund and credited to his policies.

- LIC Nomura MF Rajiv Gandhi Schemes Series 1 was launched and ₹15.40 crore was collected under 4023 folios.
- Total of 10 Fixed Maturity Plans (FMPs) were launched and ₹ 954.28 crore was collected at an average of ₹95.42 crore.
- The LIC NOMURA MF LIQUID FUND is rated IND A1+ mfs by FITCH and mf A1+ by ICRA.
- The LIC NOMURA MF INCOME PLUS is rated IND A1+ mfs by FITCH and mf A1+ by ICRA
- The LIC NOMURA MF BOND FUND is rated AAA mfs by ICRA.
- In their latest quarterly update CRISIL Research has ranked LIC Nomura MF Income plus Fund and LIC Nomura MF Savings plus Fund as "No.1" under Ultra Short-term Debt category for the quarter ended December, 2012.
- CRISIL has also ranked LIC Nomura MF Liquid Fund as "No.2" under Liquid Scheme category.

c) LIC Pension Fund Ltd.

LIC Pension Fund Ltd. has been sponsored by LIC of India with a specific purpose of managing pension funds under National Pension System (formerly known as New Pension System), regulated by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) for the employees of Central Government (excluding Defence Services) who have joined services w.e.f 01.01.2004. For State Government employees, this scheme is applicable as per above as and when it is adopted by the respective State Government.

LIC Pension Fund Ltd. is a fund management company. LIC Pension Fund Ltd. manages 4 schemes of National Pension System i.e Central Government Scheme w.e.f 02.04.2008, State Government Scheme w.e.f 25.06.2009, NPS Lite (Government pattern) since 04.10.2010 and Corporate C.G. Scheme which was bifurcated from Central Government scheme from 04.11.2012. The authorized capital of the company is ₹ 40 crore and paid up capital is ₹ 30 crore.

In the first year of its operations(2008-09), LIC Pension Fund Ltd. was allocated 5% of Central Government National Pension System Fund which was increased to 33% for the year 2011-12.

During the year 2012-13, LIC Pension Fund Ltd. received an amount of ₹ 3,814.79 crore under 4 schemes. The total Assets Under Management (AUM) was ₹ 8,463.58 crore as on 31.03.2013. LIC PFL had applied for registration with PFRDA for managing private sector pension funds. The registration has been approved and the fund size is expected to increase further in the near future.

The total income of LIC Pension Fund Ltd. increased to ₹ 251.82 lakh in 2012-13 from ₹ 139.41 lakh in the previous year due to revised rate of management fees and increased interest income on paid up capital of the company. The company has recorded an operating profit of ₹16.00 lakh for the year 2012-13. With the increase in management fee due to increase in fund size and entry in private sector, it is expected that the profitability will improve in future years.

The Net Asset Value of Central Government Scheme as on 31.03.2013 was ₹ 15.8680, that of State Government Scheme was ₹ 14.1321, that of NPS Lite (Government pattern) was ₹ 12.9829 and Corporate C.G. Scheme was ₹ 10.4090 translating an annualized return of 11.7232% for Central Government Scheme, 12.7162% for State Government Scheme, 12.9811% for NPS Lite (Govt. pattern) and 9.8864% for Corporate C.G. Scheme as at 31.03.2013.

d) LIC Cards Services Ltd.

LIC Cards Services Ltd., a wholly owned subsidiary of LIC of India was incorporated on 11.11.2008 with an objective to provide Credit Card Services to the Employees, Agents and Policyholders of LIC of India, its subsidiaries and affiliates through strategic alliances. Presently, LIC CSL is operational in select 58 Divisional Centres.

With a view to extend the product line and improve the quality of card issuance, the company has entered into a tie up with Axis Bank in the year 2011 and distributed 19,178 Cards during the financial year 2012-13.

Presently, there are four Card variants viz. "Gold Card, Titanium Card, Platinum Card and Signature Card". LIC CARD is a life-time free credit card with a host of benefits like Double Reward points on LIC Premium Payment, Zero Lost Card Liability etc. LIC CSL has distributed 55,893 Cards as on 31.03.2013.

39. ACKNOWLEDGEMENT

The Life Insurance Corporation of India expresses its sincere thanks to the Hon'ble Parliamentary Committees which visited its offices, the Hon'ble Union Finance Minister, the Hon'ble Union Minister of State for Finance (Expenditure and Financial Services), Department of Financial Services, Department of Economic Affairs and the Insurance Regulatory and Development Authority for their active support, advice and co-operation on various issues.

The Life Insurance Corporation of India thanks its Board of Directors, Executive Committee, Investment Committee, Building Advisory Committee, Audit Committee, Policyholders' Protection Committee, Risk Management Committee, Social Security Committee, Shareholders' Committee and Remuneration Committee for their valuable direction and guidance.

The Life Insurance Corporation of India appreciates the contribution and expresses sincere thanks to those board members also whose term came to an end during the Financial Year 2012-13.

The Life Insurance Corporation of India is grateful to the millions of its policyholders who have reposed their trust, confidence and continued patronage to the organization.

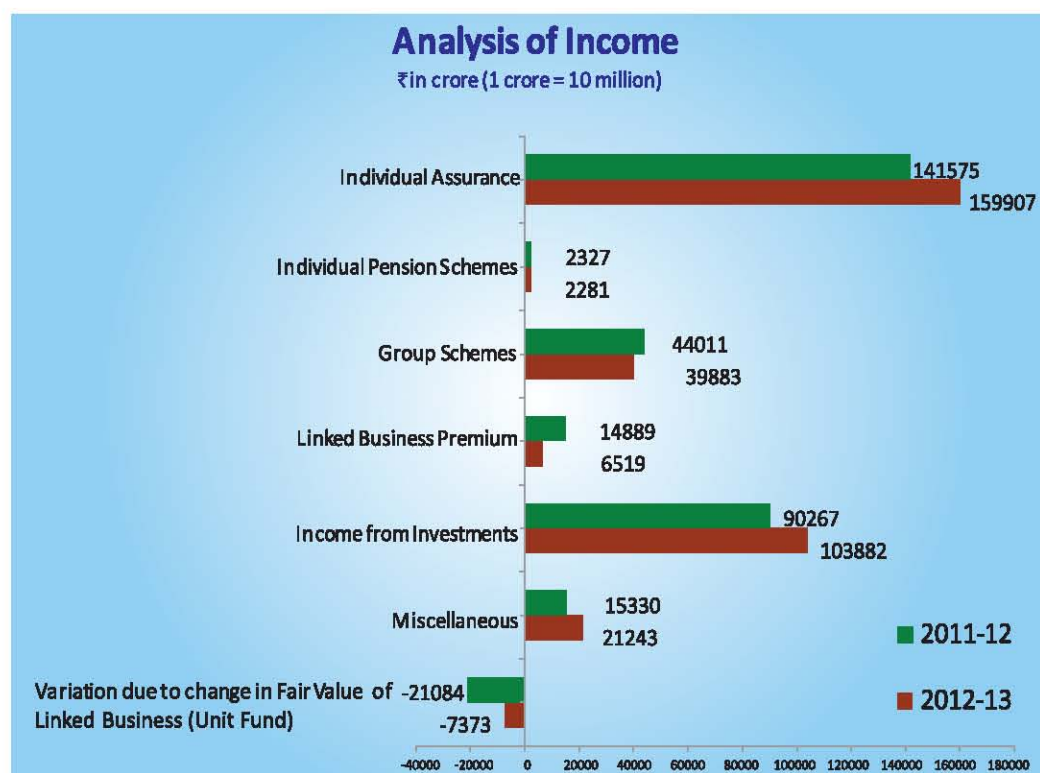
The Life Insurance Corporation of India places on record the excellent contribution rendered by its Employees, Officers and Agents.

SUMMARISED RESULTS

NEW BUSINESS for the year	2012-2013 (₹ in crore)	2011-2012 (₹ in crore)
INDIVIDUAL ASSURANCE		
Sum Assured / NCO / MSB		
a) Assurances	508458.41	497229.06
b) Annuities*	0.00	22.85
c) Pension*	455.57	1170.41
d) Non Linked Health ***	5427.65	4098.62
e) Linked	905.78	8210.32
No. of Policies (in lakh)		
a) Assurances	363.21	346.17
b) Annuities	0.22	0.26
c) Pension	0.18	0.28
d) Non Linked Health	3.48	2.21
e) Linked	0.58	8.44
GROUP SCHEMES		
Sum Assured (incl Linked Business)	113001.56	88799.85
Annuities per annum	1938.15	2360.15
No. of Schemes:		
Group Insurance (incl Linked Business)	20848	19913
Social Security Group Schemes	5325	5461
Group Superannuation	18	640
No. of lives (in lakh)		
Group Insurance (incl Linked Business)	298.37	267.58
Social Security Group Schemes	132.24	94.44
Group Superannuation	6.24	16.54
BUSINESS IN FORCE		
At the end of the year :		
INDIVIDUAL INSURANCE		
Sum Assured & Bonus / APA / MSB		
a) Assurances	3449882.71	3093947.25
b) Annuities**	1226.29	1202.36
c) Pension**	1901.16	1903.76
d) Non Linked Health ***	6701.06	3609.44
e) Linked	102556.42	149466.43
No. of Policies (In lakh)		
a) Assurances	2703.51	2559.46
b) Annuities	7.07	7.08
c) Pension	17.07	17.42
d) Non Linked Health	3.57	1.83
e) Linked	215.33	331.13
GROUP SCHEMES		
Sum Assured	666096.79	602639.72
Annuities per annum	11882.26	9728.31
No. of schemes:		
Group Insurance	135435	132363
Group Superannuation	8347	8314
No of lives (in lakh)		
Group Insurance	1047.64	951.94
Group Superannuation	87.41	92.68

*NCO - Notional Cash Option, **APA - Annuity Per Annum, (10 lakh = 1 million & 100 lakh = 1 crore; 100 crore = 1 billion)

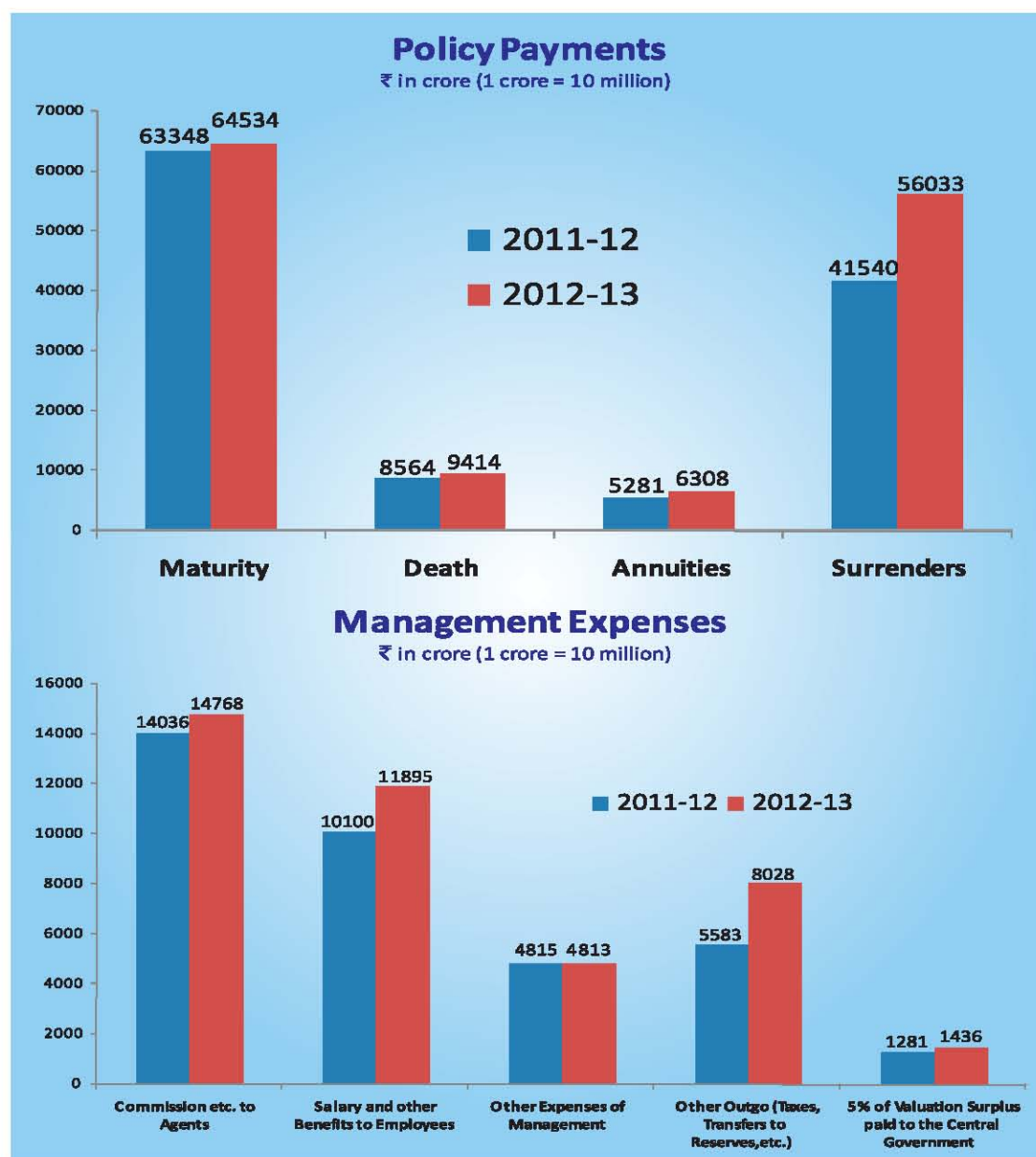
*** MSB - Major Surgical Benefit



SUMMARISED RESULTS (Contd.)

INCOME	2012-2013 (₹ in crore)	2011-2012 (₹ in crore)
INDIVIDUAL ASSURANCE		
First Year Premium	27905.85	28681.37
Percentage Increase over Previous Year	-2.70	31.83
Renewal Premium	119287.19	104184.74
Single Premium & Consideration for Annuities Granted	12713.90	8709.36
Individual Pension Schemes		
First Year Premium	41.89	205.47
Renewal Premium	1059.00	1011.44
Consideration for Annuities Granted	1179.87	1110.10
Group Schemes		
Group Insurance Premium	17567.17	18135.93
Group Superannuation Premium	22316.01	25875.42
LINKED BUSINESS PREMIUM	6518.84	14889.07
Total Premium Income	208589.72	202802.90
Percentage Increase over Previous Year	2.85%	-0.27%
Income from Investments	103882.10	90266.87
Miscellaneous	21243.25	15330.04
Total Income	333715.07	308399.81
Variation due to change in Fair Value of Linked Business(unit fund)	-7373.19	-21084.43
Net Total Income	326341.88	287315.38

Previous year figures regrouped wherever necessary.

**SUMMARISED RESULTS (Contd .)**

OUTGO	2012-2013 (₹ in crore)	2011-2012 (₹ in crore)
Payments to Policy-holders		
Claims by Maturity		
Numbers (in lakh)	173.89	181.49
Amount	64534.46	63347.90
Claims by Death		
Numbers (in lakh)	9.86	9.56
Amount	9413.53	8564.40
Annuities (Amount)	6308.26	5281.27
Surrenders, etc. (Amount)	56033.39	41540.19
Total Amount	136289.64	118733.76

SUMMARISED RESULTS (Contd.)

EXPENSES OF MANAGEMENT	2012-2013 (₹ in crore)	2011-2012 (₹ in crore)
Commission etc. to Agents	14767.98	14035.63
Salary and other Benefits to Employees	11894.91	10099.86
Other Expenses of Management	4812.75	4814.54
Total	31475.64	28950.03
Other Outgo		
Other Outgo (Taxes, Transfers to Reserves, etc.)	8027.80	5583.36
5% of Valuation Surplus paid to the Central Government	1436.38	1281.23
Total	9464.18	6864.59
Total Outgo	177229.46	154548.38
Policy Liabilities		
Non Linked Business		
Policy Liabilities at the beginning of the year	1146183.81	985392.06
Add : Excess of Income over Outgo	183266.53	160791.75
Policy liability at the end of the year	1329450.34	1146183.81
Percentage Increase over the previous year	15.99%	16.32%
Linked Business		
Policy Liabilities at the beginning of the year	137806.92	165808.52
Add : Addition during the year	-34154.12	-28001.60
Policy liability at the end of the year	103652.80	137806.92
Percentage Increase over the previous year	-24.78%	-16.89%

Outstanding Claims at the end of the year	2012-2013 (₹ In crore)	2011-2012 (₹ In crore)
Maturity	1356.05	1449.47
Death	265.96	282.88
Total	1622.01	1732.35
Ratio of Expenses of Management To Total Premium Income		
Commission etc. to Agents	7.08%	6.92%
Salary and other benefits to Employees	5.70%	4.98%
Other Expenses of Management	2.31%	2.37%
Overall Expenses Ratio	15.09%	14.27%
Ratio of Outstanding Claims To Claims payable	1.11%	2.41%
Rate of Interest realised on Mean Life Insurance Fund	7.95	7.70



Table No. 1 A

NEW BUSINESS (INDIVIDUAL)

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
Individual Assurance									
2010-2011	31445829	443531.71	23586.25	13553	500.19	27.82	31459382	444031.90	23614.07
2011-2012	34605678	496680.53	25599.07	11411	548.52	26.74	34617089	497229.06	25625.81
2012-2013	36309921	507847.01	25502.55	10943	611.40	28.19	36320864	508458.41	25530.74
General Annuity									
2010-2011	35051	44.18	1.30	—	—	—	35051	44.18	1.30
2011-2012	26206	22.85	1.53	—	—	—	26206	22.85	1.53
2012-2013	22254	0.00	0.00	—	—	—	22254	0.00	0.00
Pension									
2010-2011	22599	509.58	57.81	—	—	—	22599	509.58	57.81
2011-2012	28013	1170.41	160.74	—	—	—	28013	1170.41	160.74
2012-2013	17658	455.57	23.91	—	—	—	17658	455.57	23.91
Non Linked Health Jeevan Arogya*									
2010-2011	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011-2012	220721	4098.62	90.12	—	—	—	220721	4098.62	90.12
2012-2013	348148	5427.65	115.32	—	—	—	348148	5427.65	115.32

Table No. 1 A (Contd.)

NEW BUSINESS

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
Unit Linked Fortune Plus									
2010-2011	2	0.03	0.00	-	-	-	2	0.03	0.00
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profit Plus									
2010-2011	44391	525.57	74.56	-	-	-	44391	525.57	74.56
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Money Plus-1									
2010-2011	53588	423.85	56.80	-	-	-	53588	423.85	56.80
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Child Fortune Plus									
2010-2011	5713	137.92	8.62	-	-	-	5713	137.92	8.62
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Market Plus-1									
2010-2011	2599251	523.43	937.99	-	-	-	2599251	523.43	937.99
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Health Protection Plus*									
2010-2011	67645	2249.33	68.34	-	-	-	67645	2249.33	68.34
2011-2012	12806	492.90	14.12	-	-	-	12806	492.90	14.12
2012-2013	4287	170.49	4.88	-	-	-	4287	170.49	4.88
Jeevan Saathi Plus									
2010-2011	504	10.23	0.92	-	-	-	504	10.23	0.92
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wealth Plus									
2010-2011	804750	8485.83	970.85	-	-	-	804750	8485.83	970.85
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Endowment Plus									
2010-2011	1195052	10765.41	269.15	-	-	-	1195052	10765.41	269.15
2011-2012	345878	3188.80	71.03	-	-	-	345878	3188.80	71.03
2012-2013	51584	680.52	12.88	-	-	-	51584	680.52	12.88
Pension Plus									
2010-2011	104712	0.00	107.25	-	-	-	104712	0.00	107.25
2011-2012	25871	95.51	33.53	-	-	-	25871	95.51	33.53
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samridhi Plus									
2010-2011	633190	6272.20	314.05	-	-	-	633190	6272.20	314.05
2011-2012	459576	4414.55	190.62	-	-	-	459576	4414.55	190.62
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Flexi Plus									
2010-2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	1599	35.80	3.58	-	-	-	1599	35.80	3.58
UK - Linked									
2010-2011	-	-	-	62	9.67	0.87	62	9.67	0.87
2011-2012	-	-	-	106	18.56	1.58	106	18.56	1.58
2012-2013	-	-	-	89	18.97	1.46	89	18.97	1.46

NCO-Notional Cash Option APA - Annuity Per Annum, (10 lakh = 1 million & 100 lakh = 1 crore; 100 crore = 1 billion)

* In case of Jeevan Arogya and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)

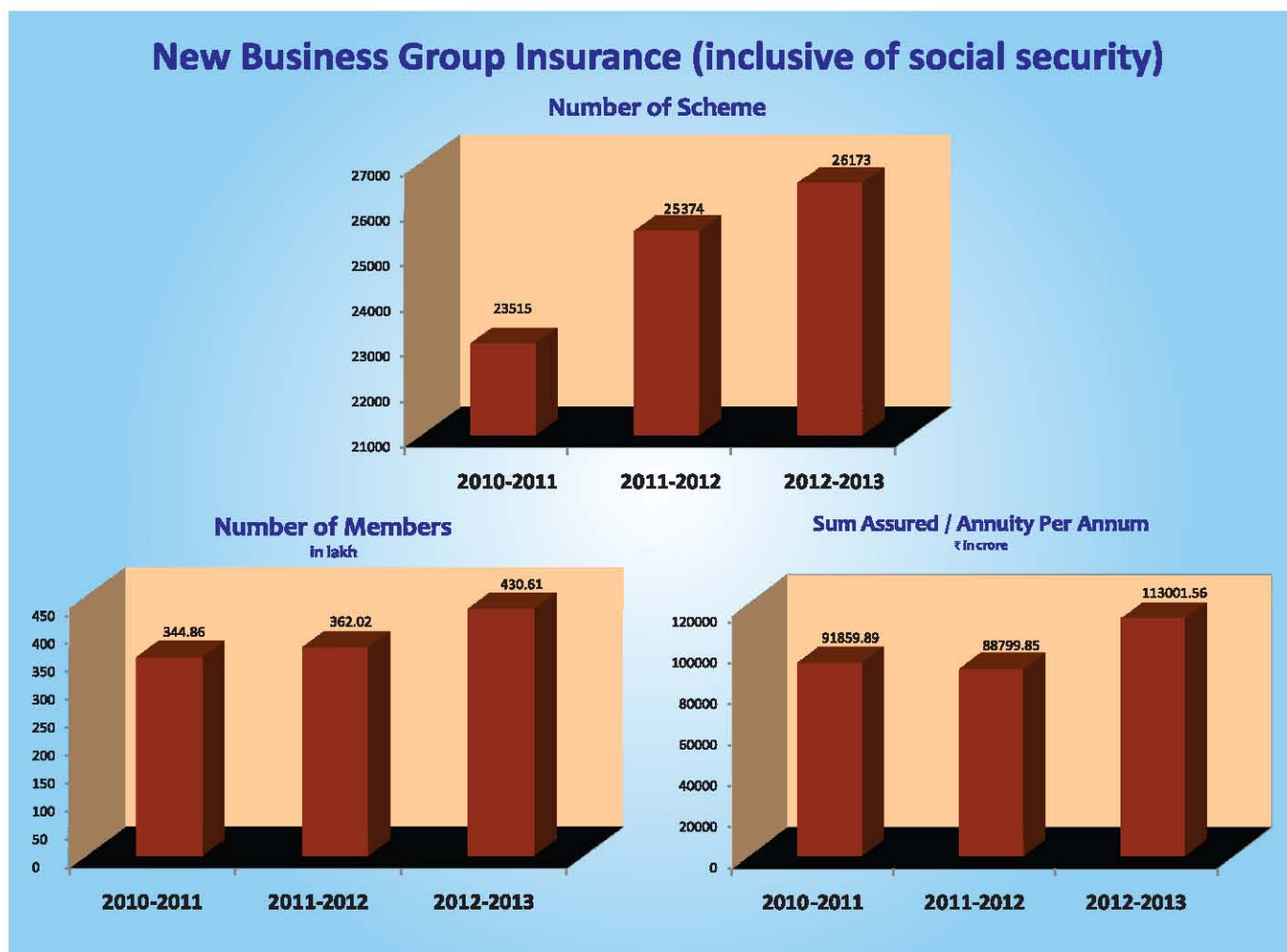


Table No. 1 B

NEW BUSINESS (GROUP)

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured / Annuity per annum (₹ in crore)
Group Insurance (Incl. Social Security)			
2010-2011	23515	344.86	91859.89
2011-2012	25374	362.02	88799.85
2012-2013	26173	430.61	113001.56
Group Superannuation			
2010-2011	1990	11.73	1332.03
2011-2012	640	16.54	2360.15
2012-2013	18	6.24	1938.15
Linked Business G Plus			
2010-2011**	4	0.01	1.28
2011-2012	0	0	0
2012-2013	0	0	0

** Plan has been withdrawn w.e.f. 30.08.2010.

**TABLE No. 2 - STATEMENT OF LIVES COVERED UNDER SOCIAL SECURITY GROUP SCHEMES
(APPROVED OCCUPATIONS)**

Sr. No.	OCCUPATIONS	NEW LIVES (UNDER NEW AND EXISTING SCHEMES) DURING 2012-13	TOTAL LIVES COVERED AS AT 31.3.2013
1	BEEDI WORKERS	0	898457
2	BRICK KILN WORKERS	0	0
3	CARPENTERS	0	0
4	COBBLERS	0	0
5	FISHERMEN	5164	11549
6	HAMALS	27418	34092
7	HANDICRAFT ARTISANS	154538	188857
8	HANDLOOM WEAVERS	143429	521773
9	HANDLOOM & KHADI WEAVERS	133256	184409
10	LADY TAILORS	34	7270
11	LEATHER & TANNERY WORKERS	0	0
12	PAPAD WORKERS ATTACHED TO SEWA	44810	44810
13	PHYSICALLY HANDICAPPED SELF-EMPLOYED PERSONS	0	0
14	PRIMARY MILK PRODUCERS	360958	474032
15	RICKSHAW PULLERS/AUTO DRIVERS	46	130
16	SAFAI KARMACHARIS	1049	1927
17	SALT GROWERS	50	727
18	TENDU LEAF COLLECTORS	504870	6322365
19	SCHEME FOR THE URBAN POOR	1889972	5883984
20	FOREST WORKERS	0	11862
21	SERICULTURE	0	136
22	TODDY TAPPERS	1073	10320
23	POWERLOOM WORKERS	66602	137700
24	HILLY AREA WOMEN	0	0
25	FOOD STUFFS AS KHANDSARI/SUGAR	0	0
26	TEXTILE	0	0
27	WOOD PRODUCTS	0	0
28	PAPER PRODUCTS	0	0
29	LEATHER PRODUCTS	0	0
30	PRINTING	1165	1165
31	RUBBER & COAL PRODUCTS	0	0
32	CANDLE PRODUCTS	0	0
33	TOYS MANUFACTURE	0	0
34	AGRICULTURISTS	286912	373711
35	TRANSPORT DRIVERS ASSOCIATION	2492	7893
36	TRANSPORT KARMACHARIS	1310	1310
37	RURAL POOR	3623103	7592955
38	CONSTRUCTION WORKERS	49660	87852
39	FIRE CRACKERS' WORKERS	0	0
40	COCONUT PROCESSORS	0	0
41	AANGANWADI TEACHERS	416326	2399334
42	KOTWAL	0	262
43	PLANTATION WORKERS	323	323
44	WOMAN ASSOCIATED WITH SELF HELP GROUP	605558	4355584
45	SHEEP BREEDERS (KBPBY)	8138	13584
46	OVERSEAS INDIAN WORKERS	0	0
47	AABY RLH	4895616	18550280
48	RSBY	0	0
	ALL INDIA TOTAL	13223872	48118653

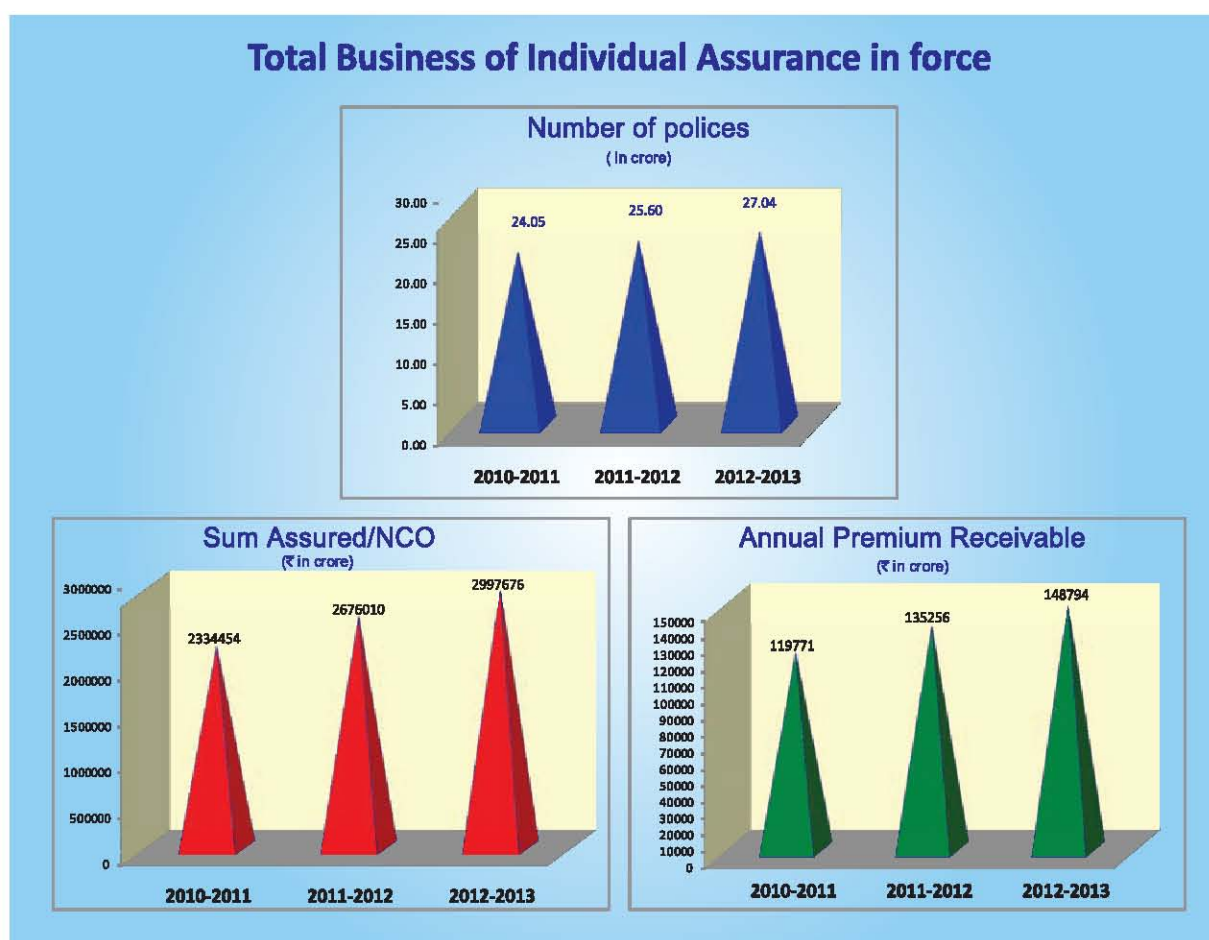


Table No. 3A

IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)

Year	BUSINESS IN-FORCE IN INDIA			BUSINESS IN-FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN-FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)
IA									
2010-2011	240381214	2331412.77	119611.46	103123	3041.22	159.08	240484337	2334453.99	119770.54
2011-2012	255845242	2672402.28	135068.71	100913	3607.40	187.39	255946155	2676009.68	135256.10
2012-2013	270251346	2993747.89	148593.99	99921	3928.13	199.96	270351267	2997676.02	148793.95
GA									
2010-2011	974618	1549.56	64.36	1	0.00	0.00	974619	1549.56	64.36
2011-2012	708371	1202.36	35.60	1	0.00	0.00	708372	1202.36	35.60
2012-2013	706668	1226.29	29.02	1	0.00	0.00	706669	1226.29	29.02
Pension									
2010-2011	1774638	1999.13	1157.02	171	1.32	0.18	1774809	2000.45	1157.20
2011-2012	1742044	1902.34	1213.95	171	1.42	0.17	1742215	1903.76	1214.13
2012-2013	1706608	1899.73	1105.77	170	1.43	0.17	1706778	1901.16	1105.94
Non Linked Health Jeevan Arogya*									
2010-2011	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011-2012	183435	3609.44	78.88	—	—	—	183435	3609.44	78.88
2012-2013	356933	6701.06	143.65	—	—	—	356933	6701.06	143.65
Unit Linked Bima Plus									
2010-2011	229418	930.42	122.29	—	—	—	229418	930.42	122.29
2011-2012	207891	838.60	116.92	—	—	—	207891	838.60	116.92
2012-2013	176395	796.83	111.00	—	—	—	176395	796.83	111.00
Future Plus									
2010-2011	970444	184.90	64.21	—	—	—	970444	184.90	64.21
2011-2012	765013	164.34	55.59	—	—	—	765013	164.34	55.59
2012-2013	574128	136.73	47.54	—	—	—	574128	136.73	47.54

Table No. 3A (Contd.) IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)

Year	BUSINESS IN-FORCE IN INDIA			BUSINESS IN-FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN-FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)
Jeevan Plus									
2010-2011	230744	3398.04	309.81	-	-	-	230744	3398.04	309.81
2011-2012	198361	3038.48	281.34	-	-	-	198361	3038.48	281.34
2012-2013	157055	2559.04	264.93	-	-	-	157055	2559.04	264.93
Money Plus									
2010-2011	8781684	70430.25	2915.68	-	-	-	8781684	70430.25	2915.68
2011-2012	4174966	35502.42	1609.24	-	-	-	4174966	35502.42	1609.24
2012-2013	1296980	12050.34	741.41	-	-	-	1296980	12050.34	741.41
Market Plus									
2010-2011	9581142	1506.54	1066.05	-	-	-	9581142	1506.54	1066.05
2011-2012	6689652	1067.52	560.35	-	-	-	6689652	1067.52	560.35
2012-2013	3696728	633.49	298.50	-	-	-	3696728	633.49	298.50
Fortune Plus									
2010-2011	293177	4715.23	218.95	-	-	-	293177	4715.23	218.95
2011-2012	228835	4171.87	177.82	-	-	-	228835	4171.87	177.82
2012-2013	123533	2469.87	91.36	-	-	-	123533	2469.87	91.36
Profit Plus									
2010-2011	5240900	42736.11	3841.80	-	-	-	5240900	42736.11	3841.80
2011-2012	3810463	33762.27	2399.52	-	-	-	3810463	33762.27	2399.52
2012-2013	1905028	18538.41	753.56	-	-	-	1905028	18538.41	753.56
Money Plus-1									
2010-2011	1448396	6295.49	834.75	-	-	-	1448396	6295.49	834.75
2011-2012	1089079	5090.60	471.42	-	-	-	1089079	5090.60	471.42
2012-2013	545527	3111.50	206.93	-	-	-	545527	3111.50	206.93
Child Fortune Plus									
2010-2011	55679	811.54	55.02	-	-	-	55679	811.54	55.02
2011-2012	50964	772.09	47.59	-	-	-	50964	772.09	47.59
2012-2013	41011	690.13	37.67	-	-	-	41011	690.13	37.67
Market Plus-1									
2010-2011	11007955	2019.39	2221.77	-	-	-	11007955	2019.39	2221.77
2011-2012	10158969	1749.81	1598.88	-	-	-	10158969	1749.81	1598.88
2012-2013	7425729	1289.39	996.57	-	-	-	7425729	1289.39	996.57
Health Plus *									
2010-2011	233959	7553.15	206.89	-	-	-	233959	7553.15	206.89
2011-2012	202039	7042.77	172.41	-	-	-	202039	7042.77	172.41
2012-2013	164642	6330.50	148.46	-	-	-	164642	6330.50	148.46
Health Protection Plus *									
2010-2011	109846	4944.67	104.87	-	-	-	109846	4944.67	104.87
2011-2012	117335	5300.26	99.25	-	-	-	117335	5300.26	99.25
2012-2013	114750	4452.18	89.29	-	-	-	114750	4452.18	89.29
Jeevan Saathi Plus									
2010-2011	11782	133.10	11.59	-	-	-	11782	133.10	11.59
2011-2012	11372	120.88	10.24	-	-	-	11372	120.88	10.24
2012-2013	8249	103.62	6.99	-	-	-	8249	103.62	6.99
Wealth Plus									
2010-2011	2660252	28115.85	3311.69	-	-	-	2660252	28115.85	3311.69
2011-2012	2656883	26383.57	2976.68	-	-	-	2656883	26383.57	2976.68
2012-2013	2541754	24797.80	1419.07	-	-	-	2541754	24797.80	1419.07
Endowment Plus									
2010-2011	1209870	10904.35	270.67	-	-	-	1209870	10904.35	270.67
2011-2012	1551340	13919.38	329.72	-	-	-	1551340	13919.38	329.72
2012-2013	1571860	14202.06	335.13	-	-	-	1571860	14202.06	335.13
Pension Plus									
2010-2011	104998	0.03	107.79	-	-	-	104998	0.03	107.79
2011-2012	129876	95.54	135.23	-	-	-	129876	95.54	135.23
2012-2013	127090	0.00	132.21	-	-	-	127090	0.00	132.21
Samridhi Plus									
2010-2011	635469	6297.40	314.05	-	-	-	635469	6297.40	314.05
2011-2012	1069204	10390.08	493.87	-	-	-	1069204	10390.08	493.87
2012-2013	1060339	10287.66	484.20	-	-	-	1060339	10287.66	484.20
Flexi Plus									
2010-2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	1599	35.46	3.55	-	-	-	1599	35.46	3.55
UK - Linked									
2010-2011	-	-	-	272	38.37	3.08	272	38.37	3.08
2011-2012	-	-	-	347	55.94	4.36	347	55.94	4.36
2012-2013	-	-	-	414	71.41	5.54	414	71.41	5.54

IA - Individual Assurance, GA - General Annuity, APA- Annuity Per Annum

* In case of Jeevan Arogya, Health Plus & Health Protection Plans figure in SA column indicates major surgical benefit (MSB)

BUSINESS IN FORCE (GROUP)

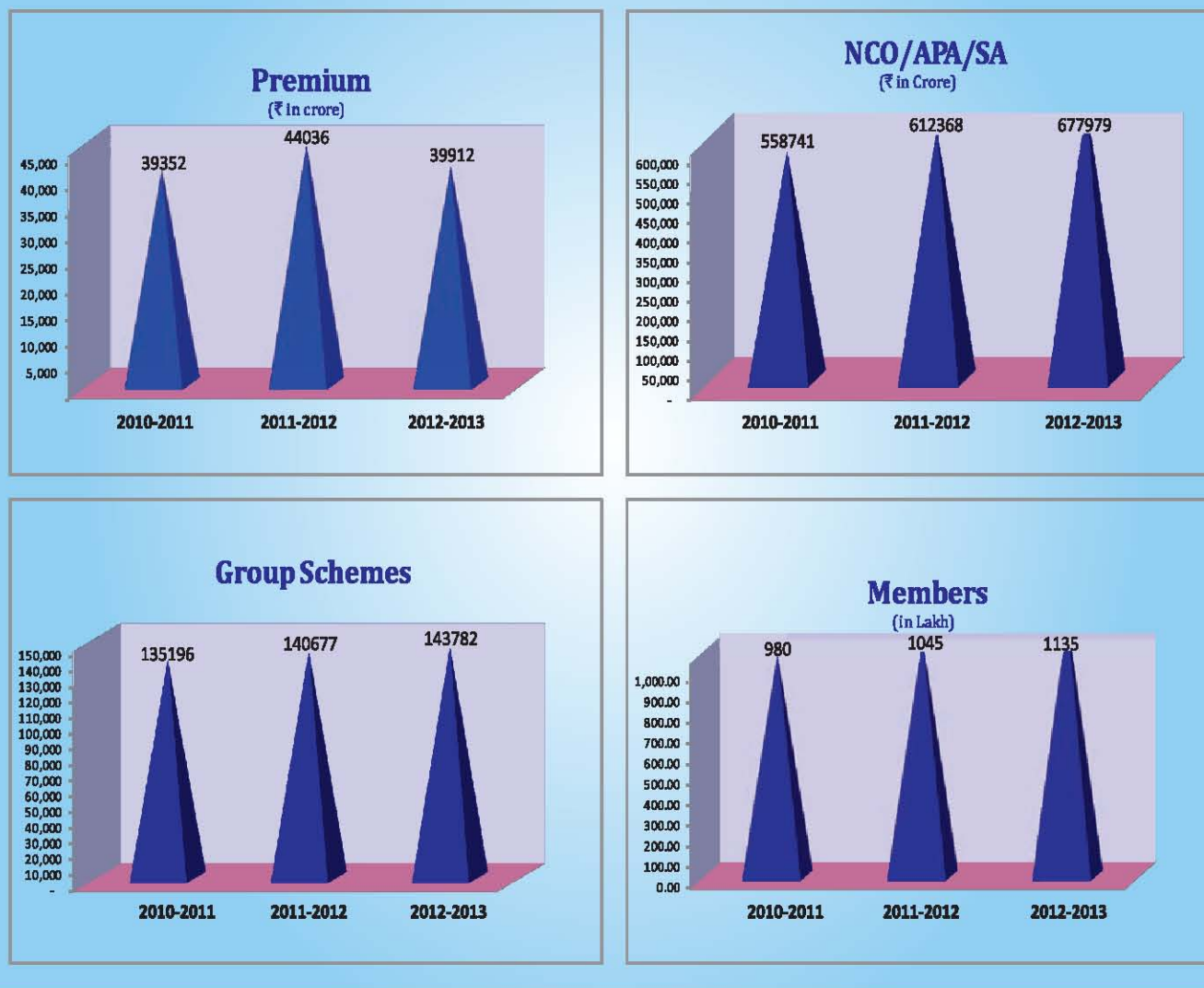


Table No. 3 B

BUSINESS IN FORCE (GROUP)

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured/ NCO/ APA/ SA (₹ In crore)	Premium Income (₹ In crore)
Group Insurance (incl. Social Security)				
2010-2011	127254	897.93	551432.89	20975.31
2011-2012	132296	951.42	602344.54	18135.92
2012-2013	135379	1047.16	665804.65	17567.17
Group Superannuation				
2010-2011	7875	81.35	7023.08	18326.15
2011-2012	8314	92.68	9728.31	25875.42
2012-2013	8347	87.41	11882.26	22316.01
Linked Business G Plus				
2010-2011	67	0.53	285.24	51.01
2011-2012	67	0.52	295.18	24.53
2012-2013	56	0.48	292.14	28.52

Form DD
STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES

Table - 4

	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2012-2013				Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2013			
	Number of policies	Sum Insured / Notional Cash Option	Single Premiums*	Yearly Renewal Premium	Number of Policies	Sum Insured with Bonuses and Annuities per annum	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account	
(1)	(2)	(₹) (3)	(₹) (4)	(₹) (5)	(6)	(₹) (7)	(₹) (8)	
Ordinary Policies **								
In India	36309921	5078470076776	126154830884	255025520506	270251346	34452700726790	1596934774454	
Out of India	10943	6114024091	984123580	281899267	99921	46126411510	2879154650	
Total	36320864	5084584100867	127138954464	255307419773	270351267	34498827138300	1599813929104	
Annuity Contracts etc :								
In India	22254	0	11692848798	0	706668	12262864427	11989570127	
Out of India	-	-	0	-	1	2462	1615070	
Total	22254	0	11692848798	0	706669	12262866889	11991185197	
Non Linked Health - Jeevan Arogya #								
In India	348148	54276450000	-	1153160958	358933	67010550000	1182645049	
Total	348148	54276450000	-	1153160958	358933	67010550000	1182645049	
Unit Linked Plans - Bima Plus								
In India	-	-	-	-	176395	7968267700	420230000	
Total	-	-	-	-	176395	7968267700	420230000	
Linked Plan - Future Plus								
In India	-	-	-	-	574128	1367296360	290641750	
Total	-	-	-	-	574128	1367296360	290641750	
Linked Plan - Jeevan Plus								
In India	-	-	-	-	157055	25590355500	676416322	
Total	-	-	-	-	157055	25590355500	676416322	
Linked Plan - Money Plus								
In India	-	-	-	-	1296980	120503375622	7666079590	
Total	-	-	-	-	1296980	120503375622	7666079590	
Linked Plan - Market Plus								
In India	-	-	-	-	3696728	6334941000	2683645000	
Total	-	-	-	-	3696728	6334941000	2683645000	
Linked Plan - Fortune Plus								
In India	-	-	-	-	123533	24698670000	492337517	
Total	-	-	-	-	123533	24698670000	492337517	
Linked Plan - Profit Plus								
In India	-	-	-	-	1905028	185384084500	10189587040	
Total	-	-	-	-	1905028	185384084500	10189587040	
Linked Plan - Money Plus 1								
In India	-	-	-	-	545527	31115040000	2475456750	
Total	-	-	-	-	545527	31115040000	2475456750	
Linked Plan - Child Fortune Plus								
In India	-	-	-	-	41011	6901320000	406585248	
Total	-	-	-	-	41011	6901320000	406585248	
Linked Plan - Market Plus 1								
In India	-	-	-	-	7425729	12893929500	11134657960	
Total	-	-	-	-	7425729	12893929500	11134657960	

Form DD
STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES

Table - 4 (contd.)

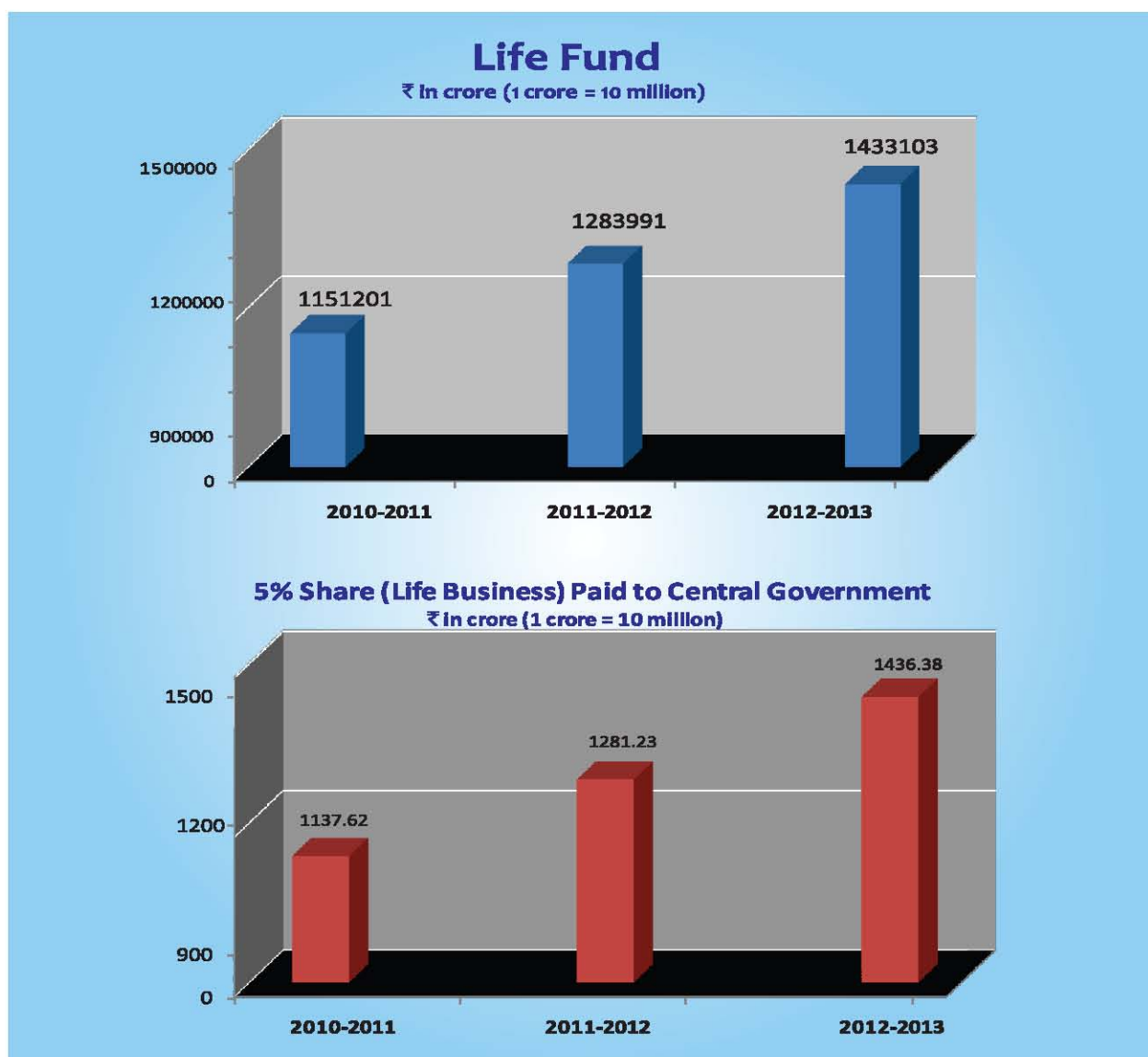
	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2012-2013			Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2013			
	Number of policies	Sum insured / Notional Cash Option	Single Premiums*	Yearly Renewal Premium	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account
(1)	(2)	(₹) (3)	(₹) (4)	(₹) (5)	(6)	(₹) (7)	(₹) (8)
Linked Plan - Flexi Plus							
In India	1599	358000000	-	358000000	1599	354640000	25421250
Total	1599	358000000	-	358000000	1599	354640000	25421250
Linked Plan - Health Plus #							
In India	-	-	-	-	164642	63304950000	1494471241
Total	-	-	-	-	164642	63304950000	1494471241
Linked Plan - Health Protection Plus #							
In India	4287	1704940000	-	488266500	114750	44521764000	941821382
Total	4287	1704940000	-	488266500	114750	44521764000	941821382
Linked Plan - Jeevan Saathi Plus							
In India	-	-	-	-	8249	10362000000	85475501
Total	-	-	-	-	8249	10362000000	85475501
Linked Plan - Wealth Plus							
In India	-	-	-	-	2541754	247977993000	16518822500
Total	-	-	-	-	2541754	247977993000	16518822500
Linked-Endowment Plus							
In India	51584	6805173000	1506213030	128820000	1571860	142020640000	4165592928
Total	51584	6805173000	1506213030	128820000	1571860	142020640000	4165592928
Linked Plan - Pension Plus							
In India	-	-	5136000	-	127090	-	1136198770
Total	-	-	5136000	-	127090	-	1136198770
Linked Plan - Samridhi Plus							
In India	-	-	-	-	1060339	102876623000	4157757964
Total	-	-	-	-	1060339	102876623000	4157757964
UK - Linked Out of India							
Total	89	189716536	-	14626233	414	714118048	57134579
Pension							
In India	89	189716536	-	14626233	414	714118048	57134579
Total	17658	189716536	105838255	239116812	1706608	18997276154	10816368874
Out of India							
Total	17658	189716536	105838255	239116812	1706608	18997276154	10816368874
Group Insurance Policies							
Total	26173	1130015586000	133750917499	32838816413	135379	6658046532839	175767995028
Group Annuity Contracts etc.							
Total	18	19381541143	188772934557	20456364888	8347	118822627160	223160143650
Linked Business (G +)							
Total	18	19381541143	188772934557	20456364888	8347	118822627160	223160143650
Linked Business (G +)							
Total	-	-	-	-	56	2921389691	285197046
Total	-	-	-	-	56	2921389691	285197046

NCO - Notional Cash Option
 * including consideration for immediate or deferred annuities and all other premiums paid at the outset where no subsequent premium is payable

** Ordinary Policies indicate Individual Insurances

*** Notional Cash Option = ₹ 455,56,90,000

In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus Plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)



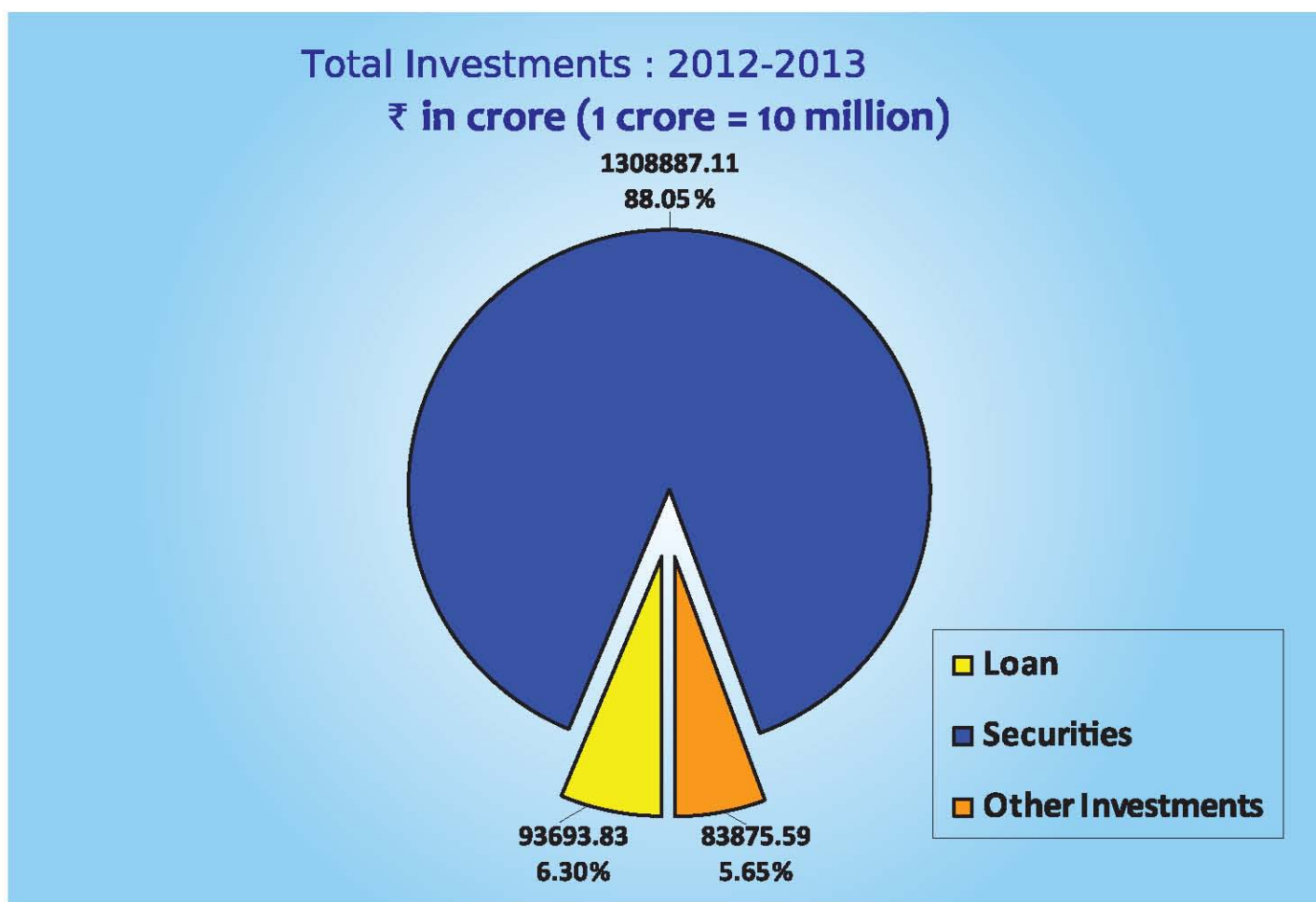
LIFE FUND, TOTAL SURPLUS, SHARE OF SURPLUS TO CENTRAL GOVERNMENT AND TAXES PAID

(₹ in crore)

Table No. 5

Year	Life Fund	Valuation Surplus (Life)	Surplus Retained	5% Share paid to Central Govt. Life Business	100% Share paid to Central Govt. CRAC Business	Taxes Paid to Government (Life)
2010-2011	1151200.58	22752.34	-	1137.62	0.38	3973.18
2011-2012	1283990.72	25624.58	-	1281.23	0.38	4424.78
2012-2013	1433103.14	28727.64	-	1436.38	0.42	6373.00

Previous year's figures are regrouped wherever necessary



INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH, 2013

Table No. 6

		₹ in crore
Investment in India		
I	Loan	93557.28
II	Securities	1306744.57
III	Other Investments	83746.07
TOTAL (in India)		1484047.92
Investment out of India		
I	Loan	136.55
II	Securities	2142.54
III	House Property	129.52
TOTAL (out of India)		2408.61
GRAND TOTAL (In India & Out of India) [GROSS]		1486456.53



**EQUITY, LOANS AND DEBENTURES ADVANCED TO
VARIOUS ENTITIES FOR INFRASTRUCTURE & SOCIAL PURPOSE**

Table No. 7

	Amount Advanced during 2012-2013 (₹ in crore)
1. Power	10995.33
2. Housing	
(a) Loans to State Governments for Housing Schemes	10.00
(b) Loans to Apex Co-operative Housing Finance Societies & others	10.00
(c) Debentures , Bonds etc. to Housing Finance Companies.	4101.74
3. Water Supply & Sewerage Schemes	35.72
4. Transport	0.00
5. Other Infrastructure	5012.13
TOTAL	20164.92

Table No. 8 CLAIMS SETTLEMENT

Claims settled during the year				
YEAR	(A) Maturity		(B) Death	
	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)
2010-2011	180.02	49412.63	9.54	8077.66
2011-2012	181.49	63346.03	9.56	8147.14
2012-2013	173.85	64630.13	9.78	9447.71

Note: Individual including Micro Ins. and Pension & Group Schemes (P&GS)

Table No. 9 AAM ADMI BIMA YOJANA

State-wise coverage upto 31.03.2013, cumulative since inception, under Aam Admi Bima Yojana :

Sr. No.	State	AABY NEW & RENEWAL LIVES	SSGS	TOTAL LIVES
1	ANDHRA PRADESH	11277341		11277341
2	ARUNACHAL PRADESH	12056		12056
3	ASSAM	291442		291442
4	BIHAR	354443		354443
5	CHANDIGARH	994		994
6	CHHATTISGARH	2266785	1694282	3961067
7	DELHI	51121		51121
8	GOA	46668		46668
9	GUJARAT	1582701		1582701
10	HARYANA	78249		78249
11	HIMACHAL PRADESH	68520		68520
12	J & K	117248	893	118141
13	JHARKHAND	195663		195663
14	KARNATAKA	1834849		1834849
15	KERALA	1149947	19868	1169815
16	MADHYA PRADESH	5761218	3100000	8861218
17	MAHARASHTRA	5629587		5629587
18	MANIPUR	28804		28804
19	MEGHALAYA	9118		9118
20	MIZORAM	4132		4132
21	NAGALAND	18237		18237
22	ORISSA	1309319		1309319
23	PUDUCHERRY	78784		78784
24	PUNJAB	84365		84365
25	RAJASTHAN	3022175		3022175
26	SIKKIM	2582		2582
27	TAMIL NADU	1481523	14442	1495965
28	TRIPURA	46557		46557
29	UTTAR PRADESH	4246889	352689	4599578
30	UTTRAKHAND	681953		681953
31	WEST BENGAL	1200947		1200947
32	A&N ISLAND	1379		1379
33	DADRA & N HAVELI	466		466
34	DAMAN&DIU	214		214
35	LAKSHDWEEP	203		203
TOTAL		42936479	5182174	48118653

APPENDIX - I

MEMBERS OF THE CORPORATION DURING 2012-2013

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship	No. of Meetings attended	Total sitting fees paid
Shri D.K. Mehrotra, Chairman	B.Sc. (Hons.)	Insurance	Chairman	4	N/A
Shri T. S. Vijayan, MD (VR on 08.11.2012)	B.Sc.(Spl.) & Diploma in Mgmt.	Insurance	Managing Director	0	N/A
Shri Thomas Mathew T., MD	M.A.(Eco.),LLB, PGDM (Mktg.), AllI	Insurance	Managing Director	4	N/A
Shri Sushobhan Sarker, MD	B.Sc. (Physics), Dip. in Mgmt Studies, M.F.M.	Insurance	Managing Director	4	N/A
Shri R. Gopalan Secretary, DEA, MOF, GOI. (Term ended 31.07.2012)	M.A. (Eco.), MBA (Public Admn)	Economics & Public Administration	Member	0	N/A
Shri D.K. Mittal Secretary, DFS, MOF, GOI (Term ended 31.01.2013)	B.Sc., M.Sc.(Physics)	Economics & Public Administration	Member	4	N/A
Shri Arvind Mayaram Secretary, DEA, MOF, GOI	M.A. (Pol. Sc.), Doctorate in Fin.	Economics & Public Administration	Member	0	N/A
Shri Rajiv Takru Secretary, DFS, MOF, GOI (from 04.02.2013)	Graduation (Mech. Engg.), P.G. in Public Management	Economics & Public Administration	Member	0	N/A
Shri A.K. Roy CMD, GIC	B.Tech. (Hons.)	Insurance	Ex-officio Member	3	N/A
Shri M.V. Tanksale CMD, Central Bank of India.	B.Sc , M.A.(Eng. Lit.), ACWA, CS (Int), CAIIB.	Banking	Member	4	N/A
Lt. Gen. Arvind Mahajan (Retd. Director General EME & Sr. Col. Comdt.) (Term ended 30.11.2012)	ME, PGDM (Ind. Mgmt.), AMIE & FIE, M.Phil (Defence Studies)	Engineering	Non-Official Member	3	₹ 30000
Shri Anup Prakash Garg	B.Sc.(Maths), FCA	Audit, Taxes & Project Fin.	Non-Official Member	4	₹ 40000
Shri Sanjay Jain	B.E. Hons.(Mech.), MBA	Management Consultancy	Non-Official Member	4	₹ 40000*
Shri Ashok Singh	B.Sc., Export Mgmt (IFTI) & LLB	Social Work	Non-Official Member	4	₹ 40000
Shri K.S.Sampath	B.Sc.(Physics Major), FCA.	Banking, Fin & Corp Governance	Non-Official Member	2	₹ 20000
Shri A.S.Cheema	B.E (Comp. Sc), M.A. (Public Admin.)	Social Work, Rural Mktg & Pub. Admin	Non-Official Member	4	₹ 40000

* Not claimed by member

CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Shri S.K. Roy, Chairman (from 29.06.2013) Managing Director (from 31.05.2013 to 29.06.2013)	M.A., LL.M, Phd.	Insurance	Chairman
Shri Sushobhan Sarker, MD	B.Sc.(Physics), Dip. in Mgmt Studies, M.F.M.	Insurance	Managing Director
Shri S.B. Mainak, MD (from 10.07.2013)	B.Com, ACA	Insurance	Managing Director
Shri Arvind Mayaram Secretary, DEA, MOF, GOI	M.A. (Pol. Sc.), Doctorate in Fin.	Economics & Public Administration	Member
Shri Rajiv Takru Secretary, DFS, MOF, GOI (from 04.02.2013)	Graduation (Mech. Engg.), P.G. in Public Management	Economics & Public Administration	Member
Shri A.K. Roy, CMD, GIC	B.Tech. (Hons.)	Insurance	Ex-officio Member
Shri Ashwani Kumar, CMD, Dena Bank (from 09.10.2013)	M.Sc. (Chemistry), CAIIB	Banking	Member
Shri Ashok Singh	B.Sc.,Export Mgmt (IFTI) & LLB	Social Work	Non-Official Member
Shri K.S.Sampath	B.Sc.(Physics Major), FCA.	Banking Fin & Corp Governance	Non-Official Member
Shri A.S.Cheema	B.E (Comp. Sc), M.A.(Public Admin.)	Social Work, Rural Mktg & Pub Admin	Non-Official Member
Smt. Manjari Kacker (from 01.04.2013)	M.Sc (Chemistry), Dip. Business Admn.	Taxation, Finance, Adm. & Governance	Non-Official Member

MEMBERS OF THE COMMITTEES DURING 2012-13**MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMITTEE**

Name	No. of Meetings attended	Sitting fees Paid
Shri D.K.Mehrotra	9	NA
Shri T.S.Vijayan (VR on 08.11.2012)	—	NA
Shri Thomas Mathew T.	8	NA
Shri Sushobhan Sarker	9	NA
Shri A.K.Roy	7	NA
Shri M.V.Tanksale	7	NA

MEMBERS OF THE INVESTMENT COMMITTEE

Name	No. of Meetings attended	Sitting fees Paid
Shri D.K. Mehrotra	12	NA
Shri Thomas Mathew T.	8	NA
Shri Sushobhan Sarker	12	NA
Shri T. Bhargava (upto 31.12.2012)	5	NA
Shri D. K. Mittal (upto 31.01.2013)	8	NA
Shri Rajiv Takru (from 07.02.2013)	3	NA
Shri A.K.Roy	5	NA
Shri M.V.Tanksale	7	NA
Lt Gen A. Mahajan (upto 14.10.2012)	5	₹ 25000
Shri T.S. Vijayan (Sp. Invitee) (VR on 08.11.2012)	—	—
Shri Anup Prakash Garg (from 15.10.2012)	7	₹ 35000
Shri P.K. Arora (from 23.01.2013)	2	NA

MEMBERS OF THE BUILDING ADVISORY COMMITTEE

Name	No. of Meetings attended	Sitting fees Paid
Shri D.K.Mehrotra	3	NA
Shri Thomas Mathew T.	3	NA
Shri Anup Prakash Garg	3	₹ 15000
Shri Ashok Singh	3	₹ 15000
Shri A.S. Cheema	3	₹ 15000
Shri A.B. Vaidya	3	₹ 15000
Shri O. P. Goel	—	—

MEMBERS OF THE AUDIT COMMITTEE

Name	No. of Meetings attended	Sitting fees Paid
Shri K.S. Sampath	7	₹ 35000
Shri A. K. Roy (from 23.01.2013)	1	NA
Shri Anup Prakash Garg (upto 14.10.2012)	3	₹ 15000
Shri Sanjay Jain	6	₹ 30000*
Lt Gen A. Mahajan (from 15.10.2012 to 30.11.2012)	2	₹ 10000
Shri Ashok Singh (from 23.01.2013)	2	₹ 10000
Shri A.S. Cheema (from 23.01.2013)	2	₹ 10000

MEMBERS OF THE RISK MANAGEMENT COMMITTEE

Name	No. of Meetings attended	Sitting fees Paid
Shri Thomas Mathew T.	4	NA
Shri Sanjay Jain	4	₹ 20000*
Shri K.S.Sampath (upto 14.10.2012)	1	₹ 5000
Shri A.K.Roy	4	NA

**MEMBERS OF THE ASSET LIABILITY MANAGEMENT COMMITTEE
(MERGED WITH RISK MANAGEMENT COMMITTEE on 15.10.2012)**

Name	No. of Meetings attended	Sitting fees Paid
Shri Thomas Mathew T.	1	NA
Shri M. V.Tanksale	1	NA
Lt Gen. A. Mahajan	1	₹ 5000

MEMBERS OF THE POLICYHOLDER PROTECTION COMMITTEE

Name	No. of Meetings attended	Sitting fees Paid
Shri Thomas Mathew T.	4	NA
Shri Sushobhan Sarker (from 15.10.2012)	2	NA
Shri Ashok Singh	4	₹ 20000
Shri A.S. Cheema	4	₹ 20000

MEMBERS OF THE SOCIAL SECURITY COMMITTEE

Name	No. of Meetings attended	Sitting fees Paid
Shri Ashok Singh	11	₹ 55000
Shri Sushobhan Sarker	11	NA
Shri A.S.Cheema	11	₹ 55000
Shri K.S. Sampath (from 15.10.2012)	2	₹ 10000

* Not claimed by member

Senior Executives of the Corporation as on 31.03.2013

Shri Mehrotra D K
Chairman

Shri Thomas Mathew T
Managing Director

Shri Sarker Sushobhan
Managing Director

Shri Mohanraj N.
Principal, ZTC, Chennai

Smt. Vijayalakshmi D
ED (INVR), CO, Mumbai

Smt. Choudhury S.
Director, MDC, Mumbai

Smt. Mathew T. T.
ED(U/R), CO, Mumbai

Shri Singh D. D.
ZM(I/C), ZO, Chennai

Shri Dash R. R.
ZM(I/C), ZO, Mumbai

Shri Sahoo A. K.
ZM(I/C), ZO, Hyderabad

Shri Samal B. N.
Principal, ZTC, Hyderabad

Shri Saha K. B.
ED(HRD/OD/C.P), CO, Mumbai

Shri Roy S. K.
ZM(I/C), ZO, Kolkata

Shri Sharma V. K.
MD&CE(LICHFL), CO, Mumbai

Shri Hariharan S.
CE(LICPENF), CO, Mumbai

Smt. Sangwan Usha
ED(DMKT), CO, Mumbai

Shri Mainak S. B.
ED(INVO), CO, Mumbai

Shri Singh A. P.
ZM(I/C), ZO, New Delhi

Shri Kandwal Rajesh
Principal, ZTC, Gurgaon

Shri Rathl S. C.
ED(Audit), CO, Mumbai

Shri Bhargava H.
ED(Mktg./PDEV), CO, Mumbai

Shri Sathe N. B.
CE(LICNMFAMC), CO, Mumbai

Shri Amit Yadav
ED(ENGG), CO, Mumbai

Shri Venugopal B.
ED(IT/BPR), CO, Mumbai

Shri Sah V.
ZM(I/C), ZO, Patna

Shri Srivastava S.
Secy.Genl.(III), CO, Mumbai

Shri Mishra H. C.
D&CE, LIC HFL CHL, CO, Mumbai

Shri Rath P. K.
Director(III), CO, Mumbai (Ins. Academy)

Kum Dikhale S. S.
ED(RTI/NPRJ), CO, Mumbai

Smt. Sharma Sunita
ED(P&GS), CO, Mumbai

Smt. Bhattacharya R.
ED(CC), CO, Mumbai

Shri Kabui T. T.
ZM(I/C), ZO, Kanpur

Shri Shinde R. G.
Principal, ZTC, Akurdi

Kum. Bodra Poonam
Principal, ZTC, Jamshedpur

Shri Ganesh K.
ED(CRM), CO, Mumbai

Shri Kumar M. R.
ED(PERS), CO, Mumbai

Shri Anand Vipin
ED(SBU/IO), CO, Mumbai

Shri Karmakar P. K.
ZM(I/C), ZO, Bhopal

Shri Balakrishnan M. R.
CE, LIC HFL FSL, CO, Mumbai

Shri Agarwal Niraj
ED(BD/GJF/RC), CO, Mumbai

Shri Chawla N. P.
ED(HINS), CO, Hyderabad

Shri Sathya Kumar V.
ED(MINS), CO, Mumbai

Shri Sudarsan R.
ED(ITSD),CO, Mumbai

Shri Suseel Kumar T. C.
ED(MBAC),CO, Mumbai

Shri Gupta Mukesh Kumar
Principal,ZTC,Agra

Shri Raj Kumar
ED(E&OS/SBUE),CO, Mumbai

Shri Kutumbe P. H.
ED(F&A),CO, Mumbai

Shri Bandopadhyay S.
ED(INVM),CO, Mumbai

Shri Bhatia A. C.
CE(ENGG),ZO,Bhopal

Shri Bhattacharya S. N.
Chief(SBA),CO, Mumbai

Shri Thangavel S.
CE(ENGG),ZO, Chennai

Shri Datta R. C.
GM(LICNMFAMC),CO, Mumbai

Shri Banerjee D. K.
CE(ENGG),ZO, Mumbai

Shri Das D.
RM(EST.),ZO, Kolkata

Shri Shashikumar H. S.
Chief(SBUE),CO, Mumbai

Shri Ravichandran R.
RM(E&OS),ZO, Chennai

Shri Thamodharan R.
MD & CEO,Bahrain

Shri Chandrasekaran V.
GM(LICNMFAMC),CO, Mumbai

Shri Prasad Ravishankar
RM(MKTG),ZO, Mumbai

Shri Chakraborti Amltava
CE(ENGG),ZO, Kolkata

Shri Kunnel Prem
RM(E&OS),ZO, Kanpur

Kum. Kiran Sahdev
RM(EST.),ZO, New Delhi

Shri Saxena V. K.
CE(ENGG),ZO,Kanpur

Shri Chaudhary Ravi
Chief(HRDT),CO, Mumbai

Shri Hariharan C.
CE(ENGG),ZO, Hyderabad

Shri Das S. K.
RM(CRM),ZO, Kolkata

Shri Nallakuttalam S.
C.V.O,GIC, Mumbai

Smt. Kurup H. L .
RM(P&IR),ZO, Mumbai

Shri Venugopal P.
Chief(P&GS),CO, Mumbai

Shri Nagnyal K. S.
RM(P&IR),ZO, New Delhi

Shri Vikas Rao C.
RM(MKTG),ZO,Banglore

Shri Sitharthan T.
RM(MKTG),ZO, Chennai

Shri Ramanarao S. V.
RM(E&OS),ZO, Hyderabad

Shri Dharmakumar E.
CE(ENGG),ZO,Patna

Shri Biswas B. C.
RM(P&IR),ZO, Patna

Kum Padmaja Bhaskaran
CE(LICCSL),CO, New Delhi

Shri Sood R. K.
RM(P&GS),ZO, New Delhi

Shri Rakesh Kumar
RM(MKTG),ZO,Bhopal

Shri Vijayaraghavan V.
RM(CRM),ZO, Chennai

Shri Sanjeev Kumar
RM(CRM),ZO,Bhopal

Shri Singhal K. K.
Chief(INVM),CO, Mumbai

Shri Prabhat S.
RM(MKTG),ZO, New Delhi

Shri Chawla G. S.
Chief (ITSD),CO, Mumbai

Shri Kumar Rakesh
RM(MKTG),ZO, Patna

Smt. Nalini M. Ratnam
RM(CRM),ZO, New Delhi

Shri Pangtey Dinesh K.
RM(MKTG),ZO, Mumbai

Shri Mohanty D. P.
RM(P&IR),ZO, Kolkata

Shri Chaturvedi R.
Genl. Manager(LICHFL),CO, Mumbai

Shri Singh S. C.
RM(OS),ZO, Kolkata

Shri Rajivan Nair K.
RM(CRM),ZO, Mumbai

Shri Anil Kumar J.
RM(E&OS),ZO, Patna

Shri Jain P. K.
RM(CRM),ZO, Patna

Shri Mohl P. K.
Chief(F&A),CO, Mumbai

Shri Koteswara Rao P.
Chief(INVO),CO, Mumbai

Smt.Kulkarni M J
Chief(ACTL/ACGC),CO, Mumbai

Smt. Hindoyar Tarni Shilla
RM(OS),ZO, Mumbai

Shri Raju Upadhyay
Chief Arch.(ENGG),CO, Mumbai

Smt. Sarkhel M
Jt. Director,MDC, Mumbai

Smt. Jain Renu
Chief(HINS),CO, Hyderabad

Smt. Jayshree A. S.
RM(P&IR),ZO,Bhopal

Shri Ravichandran M.
RM(P&IR), ZO, Hyderabad

Shri Rajasekhar S.
RM(CRM),ZO, Hyderabad

Shri Sinha N. P.
RM(MKTG),ZO, Hyderabad

Shri Mendiratta T. R.
Chief(PERS),CO, Mumbai

Shri Verma M. M. L.
Chief(INVO),CO, Mumbai

Shri Mohanty S.
Chief(Legal),CO, Mumbai

Smt. Ipe Mini
RM(EST.),ZO, Mumbai

Shri Masil Jayamohan P.
RM(P&IR),ZO, Chennai

Shri Prasad B. R.
Vice Principal,ZTC, Hyderabad

Shri Sangam P. K.
CE(ENGG),ZO, New Delhi

Smt. Renuka S.
RM(E&OS),ZO,Bhopal

Shri Gupta Anil
RM(OS),ZO, New Delhi

Shri Patnalk BC
RM(CRM),ZO, Kanpur

Shri Anoop Kumar
RM(MKTG),ZO, Kolkata

Shri Sinha H. S. B.
Chief(MKTG),CO, Mumbai

Shri Joshi D. N.
RM(MKTG),ZO,Kanpur

Shri Reddy K. S.
RM(P&GS),ZO, Mumbai

Kum. Koul Naveen
Genl. Manager(LICHFL),CO, Mumbai

Kum. Dhamane Sadhana P.
Chief(INVO),CO, Mumbai

Shri Kadiresan K.
Officer-in-Charge,Rep. Office, Singapore

Shri Bhagat Dinesh K.
Chief(P&GS),CO, Mumbai

Shri Kumar Mahendra
Chief(CRM), CO, Mumbai

Shri Parkash Chand
Chief(E.R.), CO, Mumbai

Shri Swargiary A.
RM(P&GS),ZO,Kolkata

Appointed Actuary
Shri Arora P. K.

MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD DURING THE YEAR 2012-13

CENTRAL ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman
 Shri B.S. Yadav
 Dr.(Smt.) Satyabhama Awasthi
 Shri Shivendra S. Dhakare
 Dr. Anil Kutumbale
 Shri Mahendra Aaher
 Dr. Anil Kumar Dhagat
 Shri Praveen Bhowray
 Shri Yogesh Tamrakar
 Shri Sushil Kumar Singhal
 Shri P. K. Karmakar, Zonal Manager, (Ex-Officio Member)

EASTERN ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman
 Shri Ranjan K. Mohanty
 Shri Jaygopal Ray
 Smt Reena Sengupta
 Dr. Prateep Kumar Basu
 Shri Vivekananda Tripathi
 Dr. Herombo Uzir
 Dr. Bijoy Chandra Sarma
 Shri Arup Jyothi Mazumdar
 Shri Narayan C. Mazumdar
 Dr. Subir Mazumdar
 Shri S. K. Roy, Zonal Manager, (Ex-Officio Member)

EAST CENTRAL ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman
 Dr. Renu Ranjan
 Shri Patrick Minz
 Dr. Loknath Acharya
 Dr. Ashwini Kumar Suman
 Shri Bimal Kinkar Mohanty
 Shri Golak Bihar Nath
 Shri Ravi Prakash Sah
 Shri Vijay Chandralal Karn
 Shri Raj Kumar Jain
 Shri Santosh Kumar Mohanty
 Shri Vinay Sah, Zonal Manager, (Ex-Officio Member)

NORTH CENTRAL ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman
 Dr. Mohd Naved Khan
 Prof A.K. Mukherjee
 Shri Manoj Mangal
 Dr. K.R. Jain
 Shri Rushiram Mahananda
 Dr. Veerendra Singh
 Ms Sneha Prabha Singh
 Dr. Bhavana Trivedi
 Shri T.T. Kabui, Zonal Manager, (Ex-Officio Member)

NORTHERN ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman
 Prof (Dr.) M.M. Salunkhe
 Shri Hari Naryan Cheetu
 Dr. Rafi Ahmed
 Dr. Ajay Sareen
 Ms Priyanka Singh
 Shri Ramniwas Meena
 Shri T. N. Sharma
 Dr. Sonia Malik
 Shri Sanjay Singh Chauhan
 Shri Bipul Kumar
 Shri A. P. Singh, Zonal Manager, (Ex-Officio Member)

SOUTH CENTRAL ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman
 Shri Arka Vasantha Rao
 Shri Vishwas Gopal Naik
 Shri J. Sudheer Reddy
 Shri Dattatreya Dharwad
 Dr. S. Murali
 Dr. P. Sripathi Rao
 Lt. J.V.V.S. Murthy
 Shri Hamsa K. Mehdi
 Dr. R. Poornima
 Shri N. Diwakar Rao
 Shri A. K. Sahoo, Zonal Manager, (Ex-Officio Member)

SOUTHERN ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman
 Dr. (Ms.) Parveen Sultana
 Shri S. Ramamurthy
 Shri D.B. Binu
 Shri K.P. Damodaran
 Dr. Issac P. Abraham
 Dr. R. Jayaraman
 Dr. K. Soundararajan
 Shri S. Vaidhyasubramanian
 Er. S.N. Vembu
 Shri J. Arawindhan
 Shri D. D. Singh, Zonal Manager, (Ex-Officio Member)

WESTERN ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman
 Shri Vivek S. Deshpande
 Shri Unmesh K. Mehta
 Dr. Satish C. Wagh
 Shri Harshad L. Shah
 Shri Vinayak M. Govilkar
 Shri Sham S. Wagh
 Dr. Kavitaaben Sood
 Shri Vasant G. Phadtare
 Shri Sanjay J. Hukeri
 Shri S.V. Soudagar
 Shri R. R. Dash, Zonal Manager, (Ex-Officio Member)

MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' COUNCIL DURING THE YEAR 2012-13

CENTRAL ZONE

BHOPAL DIVISION

Mr. R.S. Tanwar, SDM
Dr.(Mrs.) Rekha Suryavanshi
Mr. Rajesh Verma
Mr. K. Aizaz
Mr. Sharad Shukla
Mr. Murat Singh Keer

RAIPUR DIVISION

Mr. S. Shekhar, SDM
Mr. A. L. Verma
Mr. Manoj Agrawal
Mr. Rajkumar Dammani
Mr. Pradeep Kumar Pal
Mrs. Esther Tigga (Hasamma)

GWALIOR DIVISION

Mr. Jaspal Singh, SDM
Mrs. Madhumita Chatarjee
Mr. Ashok Goyal
Mr. Shrinivas Gajendra Gadkar
Mr.D.V.S. Bhadoriya
Dr. S.H. Thomas

JABALPUR DIVISION

Mr. K.K. Achplani, SDM
Mr. Pankaj Maheshwari
Dr. Subhada Pandey
Dr. Sushil Patle
Mr. Pankaj Nema
Mr. Narendra Prakash Thakur

SATNA DIVISION

Mr. R.K. Gupta, SDM
Mr. Arvind Shrivastava
Mr. Arvind Kumar Jaiswal
Mr. Amrit Lal Gupta
Mrs. Poonam Dwivedi
Dr. Sandeep Bagri

SHAHDOL DIVISION

Mr.S.P. Somani, SDM
Mr. Rajeshwar Udaniya
Mr. Baidnath Prajapati
Mrs. Pushpa Singh
Mr. Luv Kush Singh
Mr. Santosh Shukla

INDORE DIVISION

Mr. Ratnakar Patnaik, SDM
Mr. Anil Sancheti
Mr. Sunil Maheshwari
Mr. Anwar Khan
Mr. Datta D. Dighe
Mrs. Madhuvanti Vishnar

BILASPUR DIVISION

Mr. R.S. Barolia, SDM
Mr. Kamal Bajaj
Dr. Sanjay Agrawal
Mr. Anil Kumar Luthra
Mrs. Mary Jacinta Baruwa
Mr. Manoj Kumar Bhandari

NORTH CENTRAL ZONE

ALIGARH DIVISION

Mr. Ramesh Chandra, SDM
Mr. Raj Kumar
Mr. Umesh Goel
Mrs. Daisy Garg
Mrs. Lilawati
Mr. Naveen Kumar Garg

ALLAHABAD DIVISION

Mr. Sanjay Dixit, SDM
Mr. Umesh Kumar
Dr. Shamshad
Mr. Rajiv Darbari
Dr. G.S. Darbari
Mrs. Raj Laxmi Tripathi

BAREILLY DIVISION

Mrs. Manju Bagga,SDM
Ms. Poonam Dhingra
Mr. Vinay Khandelwal
Mr. Vinay Krishna
Mr. Mukesh Kumar Sone
Dr. Ruchin Agarwal

DEHRADUN DIVISION

Mr.T.Adhikary, DM(I/C)
Dr. Shrinand Uniyal
Dr. V.S. Chauhan
Mrs. Rashmi Gupta
Mr. K.B. Thapa
Mr. Prithvi Singh

GORAKHPUR DIVISION

Mr. S. Sharma, SDM
Mr. Prakash Chandra Dubey
Mr. Pamod Gaur
Mr. Rakesh Kumar Verma
Mrs. Uttara Agarwal
Mr. Ram Daras Prasad

AGRA DIVISION

Mr. Ram Krishna, SDM
Mr. Samuel Paul Baral
Mr. Kapil Poras
Mr. Ranveer Singh
Mr. Karatar Singh
Mrs. Kavita Saraswat

HALDWANI DIVISION

Mr. Sivendra Kumar, SDM
Mrs. Madhu Khati
Mrs. Naghma Parvez
Mr. Prabhat Singh Mehra
Mr. Virendra Sah
Mr. Arjun Lal Tamta

KANPUR DIVISION

Mr.PS. Negi, SDM
Mr. Vishal Gupta
Dr. G.S.D. Grover
Ms. Jaya Tandon
Mr. Anil Kr.Yadav
Mr. Rishi Kishore

LUCKNOW DIVISION

Md. Azeezuddin, SDM
Mr. Parashu Ram Tiwari
Ms. Reeta Rawat
Mr. I.K. Srivastava
Mr. Istekhar Hasan
Dr. Rajeev Pandey

MEERUT DIVISION

Mr. Gajraj Singh Gill, SDM
Dr. Arun Rastogi
Ms. Poonam Lakhnupal
Mr. Mahendra Singh
Mr. Ajay Tyagi
Dr. Mahendra Singh

VARANASI DIVISION

Mr.J.S. Tolia, SDM
Dr. Manmohan Gupta
Mr. Rajeev Kr. Agarwal
Dr. Sanjay Tandon
Dr. Sameer Kr. Shastri
Mrs. Radha Singh

FAIZABAD DIVISION

Mr.Om Prakash, SDM
Mr. Jagannath Prasad Jaiswal
Mrs. Nimisha Vaish
Mr. Basir Ahmad Khan
Dr. Digvijay Nath
Mr. Ravindra Kr. Verma

EASTERN ZONE

ASANSOL DIVISION

Mr. J. Barat, SDM
Dr. Barun Kumar Battacharjee
Mr. Partha Pratim Bandopadhyay
Mr. Tanmoy Pal
Ms. Amita Mishra
Mr. Prashant Mondal

BONGAIGAON DIVISION

Mr. Biplab Toi, DM (I/C)
Dr. Kanu Lal Das
Dr. Tarun Kr. Bahadur
Mr. Kamal Krishna Saha
Mrs. Sukriti Brahma Choudhary
Mr. Subhojit Bhowmik

GUWAHATI DIVISION

Mr. Ashim Bhuyan, SDM
Dr. Biraj Kumar Sharma
Md. Abdul Mannan
Mrs. Nilakshi Baruah
Mr. Utpal Hazarika
Mr. Kuldeep Das

HOWRAH DIVISION

Mr. S. Santra, SDM
Dr. Tushar Kanti Hazara
Dr. Anupam Goswami
Mr. Arun Kumar Laha
Mr. Debasis Maity
Mrs. Antara Naskar

SILCHAR DIVISION

Mr.S. Hansda, DM(I/C)
Mrs. Monalina Nandy Roy
Mr. Jaydeep Battacharya
Mr. Nripendra Chandra Malakar
Mrs. Supriya Begum Barbhuiya
Mrs. Tamali Chakraborty

JALPAIGURI DIVISION

Mr.T.R. Mallick, SDM
Mr. Pravat Mandal
Mr. Soumitra Basu
Mrs.Firdous Ara Begum Badaitari
Mr. Mainak Kunda
Ms. Manorama Roy

JORHAT DIVISION

Mr. L K M Syiem, DM (I/C)
Dr. (Ms.) Nandita Bhuyan Barua
Dr. Arun Madhab Barua
Mr. Samiran Bordoloi
Dr. Jyotirekha Hazarika
Mr. Indreswar Das

KHARAGPUR DIVISION

Mr. B. Pradhan, SDM
Mr. Satish Kumar Sharma
Mr. Mutibinod Das
Mr. Ajit Kumar Gupta
Mr. Tarkesh Kumar Ojha
Ms. Uma Bisoi

BURDWAN DIVISION

Mr. P. Ghosh, SDM
 Mr. A.K. Goswami
 Mr. Rajkumar Keshri
 Mr. Bikash Patra
 Mr. Ashok Kr. Mondal
 Ms. Susmita Mitra

KOLKATA METRO DIVISION I

Mr. A. Dasgupta, SDM
 Mrs. Chhanda Mukhopadhyay
 Mr. Somnath Goswami
 Ms. Nabanita Sengupta
 Mr. Sanjay Goenka
 Mr. Milton Kumar Das

KOLKATA METRO DIVISION II

Mr. S. Chakraborty, SDM
 Mr. Saradindu Chowdhury
 Mr. Ashim K. Ghosh
 Mrs. Bulbul Roy
 Mr. Sheikh Sanwar
 Mr. Bidhan Hazra

KOLKATA SUBURBAN DIVISION

Mr. Aditya Gupta, SDM
 Dr. Sankar Das Mahapatra
 Dr. Ratna Bala Chakravarti
 Mr. Ramranjan Mandal
 Mr. Sasanka Sekhar Bhoomik
 Mr. Monjim Mukul Mukhopadhyay

EAST CENTRAL ZONE**BERHAMPUR DIVISION**

Mr. R.C. Khora, SDM
 Mr. Rajeswar Thakur
 Er. Saroj Kumar Sahu
 Mr. Banamali Sethi
 Mrs. Sanjukta Panda
 Mr. Ashok Kumar Sharda

BHAGALPUR DIVISION

Mr. P. Jaipuria, SDM
 Mr. Prakash Paswan
 Mr. Navneet Kumar
 Mr. Prabhat Kumar Kejriwal
 Ms. Anita Sharma
 Mr. Rajiv Kant Mishra

CUTTACK DIVISION

Mr. Ajay Kumar, SDM
 Mrs. Sasmita Mohanty
 Mr. Ajit Kumar Barik
 Mr. Sukumar Tudu
 Mr. Narayan Sahoo
 Mr. Lingaraj Nayak

HAZARIBAGH DIVISION

Mr. R. Harijan, SDM
 Dr. Sanjay Mukherjee
 Mr. Tanveer Ahmed
 Ms. Priti Sinha
 Mr. Samuel Tuti
 Mr. Gopal Jha

PATNA DIVISION I

Mr. Pratap Chandra Paikray, SDM
 Dr. Shashi Mohanka
 Mr. Hanuman Sahay Goyal
 Mrs. Mamta Mehrotra
 Prof. (Dr.) A. K. Nayak
 Mr. Binod Kumar Choudhary

PATNA DIVISION II

Mr. A. Sarkar, SDM
 Mr. Prakash Kumar Sinha
 Mr. Ram Chandra Ram
 Dr. Madhukar Prakash
 Ms. Patsy Mehta
 Mr. Dharmendra Kumar Singh

SAMBALPUR DIVISION

Mr. Rabinarayan Mishra, SDM
 Dr. (Mrs.) Aparajita Panda
 Dr. Rajat Kujur
 Mr. Surendra Kumar Mohanty
 Mr. Gunanidhi Beriha
 Mr. Rohit Kumar Patel

MUZAFFARPUR DIVISION

Mr. Sharawan Kumar, SDM
 Dr. Rishikesh Kumar
 Dr. Manju Chaturvedi
 Mr. Om Prakash Narian Deo
 Mr. Kailash Prasad Thakur
 Mr. Arjun Ram

JAMSHEDPUR DIVISION

Mr. C.V. Ramana, SDM
 Mr. Bishwa Nath Agarwal
 Mr. Sagar Oraon
 Mr. Suresh Sonthalia
 Mrs. Babita Jain
 Mr. Mahendra Kr. Jain

BHUBANESHWAR DIVISION

Mr. B. Majhi, SDM
 Mr. Jagdish Prasad Nayak
 Mr. Pramod Ch. Mishra
 Mr. Yogabrata Kar Rama
 Ms. Sarata Ray
 Mr. Harekrishna Malik

BEGUSARAI DIVISION

Mr. Tej Hansda, SDM
 Dr. Anil Kr. Vishwakarma
 Mr. Sachidanand Paswan
 Mrs. Rani Singh
 Mr. Atal Bihari Mishra
 Mr. Sanjeev Kumar

NORTHERN ZONE**AJMER DIVISION**

Mr. A.K. Mittal, SDM
 Mr. R.N. Agarwal
 Dr. Rajeev Sharma
 Mrs. Brijlata Hada
 Mr. Dilip Kumar
 Mr. Naresh Kumar Mathur

AMRITSAR DIVISION

Mr. JPS Bajaj, SDM
 Dr. Dharamvir Singh
 Mr. Jasbir Singh Gandhi
 Mrs. Satinder Kaur
 Mr. Sandeep Kumar
 Mr. Vipran Kumar Parmar

BIKANER DIVISION

Mr. Balwant Singh, SDM
 Dr. Punit Kalra
 Mr. Arvind Sharma
 Mr. Rajkumar Chauhan
 Dr. Jaya Nag
 Mr. Hanuman Mal Bhura

CHANDIGARH DIVISION

Mr. L.C. Meena, SDM
 Mr. Ajay Alipuria
 Mr. Rohit Bhateja
 Mr. Balwinder Singh
 Ms. Poonam Sharma
 Mr. R.S. Motely

JAIPUR DIVISION I

Mr. Pankaj Gopal, SDM
 Mr. Ashwani Mundra
 Mr. Manohar Bartiya
 Mr. Rakesh Khandelwal
 Mr. Pawan Kumar Sharma
 Dr. Asha Sharma

JAIPUR DIVISION II

Mr. M.L. Meena, SDM
 Mr. Anshul Malpani
 Mrs. Vani Tiwari
 Mr. Updesh Gupta
 Mr. Rajnish Chaudhary
 Mr. Bhagwan Singh

JALANDHAR DIVISION

Mr. G.S. Parmar, SDM
 Mr. Jyoti Parkash
 Mr. Ganshayam Bhatt
 Mr. Narinder Pal Singh
 Mr. Naresh Verma
 Dr. (Mrs.) Harvinderjit Kaur

SHIMLA DIVISION

Mr. Sat Pal, SDM
 Mr. Beli Ram Tagore
 Mrs. Kiran Verma
 Mr. Joginder Singh Pathania
 Mr. Sumeet Singal
 Mr. Kehar Singh Thakur

SRINAGAR DIVISION

Mr. D.C. Thakur, SDM
 Dr. Bashir Ahmed Tantray
 Dr. Nazir Ahmed
 Mr. Mohinder Paul Gupta
 Mrs. Taro Devi
 Mr. Anil Koul

JODHPUR DIVISION

Mr. B.M. Joshi, SDM
 Mr. Arun Kumar B.
 Dr. Asha Sharma
 Mr. Jagat Nath
 Mr. Dillip Soni
 Mr. Ashok Surana

KARNAL DIVISION

Mr. Mahendra Kapoor, SDM
 Ms. Sunita Bajaj
 Mr. Rahul Gupta
 Dr. Rama Kant Kaushik
 Mr. Rajinder Kumar
 Mr. Harish Kumar

LUDHIANA DIVISION

Mr. Rajendra Kumar, SDM
 Mrs. Suman Sharma
 Mr. Daljeet Singh
 Dr. Chamkaur Singh
 Mr. Gurmit Singh Kular
 Mr. Vinod Kumar Kainth

DELHI DIVISION I

Mr. R.K. Jha, SDM
 Mr. Jagannath Jha
 Mr. Surender Kumar Patel
 Ms. Rashmi Bindal Gupta
 Mr. Naresh Chander Gupta
 Dr. P.K. Johari

DELHI DIVISION II

Mr. T.S. Ramakrishnan, SDM
 Mr. Madan Chawla
 Mr. Satish Mittal
 Ms. Deepika Kall Raman
 Mr. Anil Mohan
 Mr. Sanjay Garg

DELHI DIVISION III

Mr. R. Sachdev, SDM
 Dr. Neeraj Aggarwal
 Mr. Jaideep Aggarwal
 Mr. Chanderkant Sharma
 Dr. Anita Tanwar
 Mr. S.N. Srivastava

UDAIPUR DIVISION

Mr. V.K. Jain, SDM
 Ms. Madhu Sareen
 Dr. Lokesh Partani
 Mr. Hanuman Prasad
 Mr. Gopal Krishan Gadiya
 Mr. Neerav Doshi

ROHTAK DIVISION

Mr. Narendra Kumar, SDM
 Mr. M.S. Narwal
 Col. A.S. Dalal
 Mrs. Manju Mittal
 Dr. Rupender Kumar
 Mr. J.S. Kadyan

WESTERN ZONE

AHMEDABAD DIVISION

Mr. P. Sridhar, SDM
Mr. Jose Emmanuel
Mrs. Bina S. Rathod
Mr. Samir Shah
Mr. Nilesh D. Parmar
Dr. Deval Parikh

AMRAVATI DIVISION

Mr. Shubhashish Dasgupta, SDM
Dr. (Mrs.) Vijayanti S. Pathak
Mr. Kisanrao B. Deshmukh
Mr. J.S. Chavan
Mr. Shyam R. Sawai
Dr. Vinayak M. Tripattiwari

AURANGABAD DIVISION

Mr. N. Chatterjee, SDM
Dr. Gajanan Ruprao Gajbhiye
Mr. Gill Charansing Harnamsing
Mr. Amol A. Anndate
Ms. Rupali Abhijit Bothara
Mr. Nandkumar Sopanrao Karad

BHAVNAGAR DIVISION

Mr. S.P.S. Vilkhoo, SDM
Mr. Kishorbhai R. Shah
Mr. Girishbhai P. Babariya
Ms. Smitaben J. Maniyar
Ms. Jashriben G. Vadodariya
Ms. Chandrikaben J. Solanki

GANDHINAGAR DIVISION

Mr. S.J. Baraiya, SDM
Ms. Meena Bhatt
Mr. Paresh M. Pathak
Dr. Gaurang Thanki
Mr. Vipul Patel
Mr. Rajesh M. Jadav

KOLHAPUR DIVISION

Mr. I. Roy, SDM
Mr. Ramesh Tukaram Phalke
Mrs. Anuradha Uday Gaikwad
Mr. Jagannath G. Mahalank
Mrs. Dhanashree Tushar Antrakar
Dr. Arjun Dnyandev Kumbhar

MUMBAI DIVISION – I

Mr. R.K. Dubey, SDM
Mr. Aakash R. Shah
Mr. Pravin A. Jadhav
Mr. Hitesh Dinesh Shah
Mr. Nimit S. Sheth
Ms. Bijal P. Shah

MUMBAI DIVISION – II

Mr. G.D. Verandani, SDM
Mr. Ramakrishnan Ramaswamy
Ms. Manjusha V. Nikale
Dr. Mrunal Shah
Ms. Anagha Kamble
Mr. Viju Shah

MUMBAI DIVISION – III

Mr. M.C. Chaturvedi, SDM
Mr. Jamal Ebrahim Kazi
Mr. R.R. Reddy
Mr. Prakash Risbud
Mrs. Manjiri Satish Bhale Rao
Mr. Rajendra D. Gaikwad

MUMBAI DIVISION – IV

Mr. Subhash Chander, SDM
Mr. Ajit Narumal Rohira
Mr. Chandrakant Vasant Mane
Mrs. Rekha Jacob Koshy
Dr. Satish C. Wagh
Mr. Sandeep Dave

GOA DIVISION

Mr. S.C. Acharya, SDM
Mr. Vicente Quadros
Mr. Luis Anand Colaco
Mr. Ramdas G. Satardekar
Mrs. Archana Tendulkar
Ms. Hema Sanjiv Sinai Priolkar

NASHIK DIVISION

Mr. S.B. Joshi, SDM
Mr. Gangadhar Trambak Ahire
Mrs. Nayana L. Panchkawade
Mr. Vinod Arun Wagh
Adv. Rameshchandra K. Bachhav
Dr. Hemant Vasanttrao Patil

PUNE DIVISION - I

Mr. A.P. Kulkarni, SDM
Mr. Mahendra Patil
Mrs. Urmila Eknath Sandbhor
Mr. V.S. Bharmal
Mr. Aditya R. Shah
Mr. Shantanu S. Dhorde

PUNE DIVISION - II

Mr. S.C. Pattanaik, SDM
Mr. Makarand Dinkar Natu
Mr. Gautam Kamaji Magar
Mr. R.D. Shikhare
Dr. (Mrs.) Rajeshree V. Kashalkar
Mrs. Sanghmitra B. Choudhari

SATARA DIVISION

Mr. S.M. Jagajampi, SDM
Dr. Sou. Anjali S. Babar
Ms. Sanobar Suhel Bagwan
Mr. Ramesh Ramchandra Yadav
Mr. K.V. Krishna Charan
Dr. Madhuri Anil Chougule

NANDED DIVISION

Mr. S.R. Joshi, SDM
Adv. Jyoti Govindrao Kulkarni
Dr. Roshankumar M. Bhigania
Mr. Kishan D. Lakhamawar
Mr. Manohar S. Ayalane
Dr. M.P. Shikare

SURAT DIVISION

Mr. Girish Kumar, SDM
Dr. Girishbhai Vallabhbhai Patel
Mr. Nikhil K. Desai
Mr. Tushar J. Baxi
Dr. Falguni Jhaveri
Dr. Ghanshyam D. Raval

THANE DIVISION

Mr. Ravi Kumar, SDM
Dr. Kishor Deshmukh
Mr. V.J. Padhye
Dr. S.N. Kharatmal
Mrs. Sucheta Mirrashi
Ms. Pradnya Bapat

VADODARA DIVISION

Mr. H.C. Shah, SDM
Dr. Hemant A. Sant
Mr. Ashif I. Shaikh
Mr. Nehal Sutaria
Mrs. Taruna Suryavanshi
Major Jaswantsinh Jadeja

SSS Division, Mumbai

Mr. A.A. Kamat, SDM
Mr. Lakhan G. Jugnake
Ms. Pratibha D. Patil
Mr. J.K. Joshi
Mrs. Nutan M. Samel
Dr. Mahesh D. Shirke

NAGPUR DIVISION

Mr. D.G. Chandrel, SDM
Mr. Manmohan S. Bajpai
Mrs. Mamta Vishwas
Mr. Atul M. Shringarpawar
Mrs. Smita Anil Matey
Mr. Sumant H. Deshpande

RAJKOT DIVISION

Mr. H.M. Buch, SDM
Dr. Chandrakant A. Hirani
Mr. Girishkumar Papatlal Joshi
Mr. Nirlok Parmar Shant
Dr. Parsotambhai G. Butani
Ms. Pallavi P. Vyas

NADIAD DIVISION

Mrs. A. Sharma, SDM
Mr. Dhaval Yoginbhai Panchasara
Mr. Manishbhai Anilbhai Shah
Mr. Chaturbhai P. Mayavanshi
Dr. Praful Jatin Shah
Mr. Rejesh Natvarbhai Patel

SOUTH CENTRAL ZONE

BANGALORE DIVISION-I

Mr. P. Kumaresan, SDM
Mr. B.T. Muniyappa
Mr. N. Chanrasekhar
Dr. G.V. Prabhushanker
Mr. Suresh Moona
Mrs. Elizabeth Josheph

BANGLORE DIVISION II

Mr. B. Acharya, SDM
Ms. S. Hemalatha
Ms. Shobha Sundaresan
Mr. Govindaiah Srinivas
Mr. K.R. Mahesh Kumar
Dr. B.R. Nagaraj

BELGAUM DIVISION.

Mrs. A.L. Shanbag, SDM
Mr. Tukaram Dhondiba Vambashe
Mr. Kanhu Charan Mohanty
Dr. Prahlad Srinivas Huligol
Mrs. Anupama Suraj Joshi
Mr. Ramesh A. Medar

KARIMNAGAR DIVISION

Mr. P. Raghava Rao, SDM
Dr. J. Mothilal
Mrs. Ila Charnia
Mr. G.P.V. Shekar
Dr. V. Satish
Mr. N. Guru Prasad

MACHILIPATNAM DIVISION

Mr. J. Ranga Rao, SDM
Mr. Alla Siva Reddy
Mr. Thiruvuru Raghuram
Ms. V. Padmavathi
Ms. K. Suseela
Ms. Azmathunnisa

MYSORE DIVISION

Mr. V.K. Alexander, SDM
Mr. Rajasekhar Koti
Mr. C. Hara Kumar
Ms. M.A. Hemalatha
Dr. B.G. Ashok
Mr. N. Subramanya

CUDDAPAH DIVISION

Mr. A. Subbarayan, SDM
Mr. U. Sridhar Adiga
Mr. Kedem Sreenivasulu
Ms. Ayyala Somayajulu
Mr. S. Pratap Gupta
Mr. S. Venkata Suresh

DHARWAD DIVISION

Mr. V.C. Mohril, SDM
Dr. (Mrs.) Roopa Joshi
Mr. Mohan R. Nagammanaver
Mr. Anand L. Potnis
Dr. Nagabhushan S. Hiremath
Dr. S.N. Shivalingappa

HYDERABAD DIVISION

Ms. Uma Rao, SDM
Mr. C. Ramchandran
Ms. Datla Vanitha
Mr. P. Indra Prakash
Mr. Negul Meera
Mr. P. Sudarshan

SECUNDERABAD DIVISION

Mr Udaykumar Navani, SDM
 Dr. A. Pawan Kumar
 Mr. Ram Bhupal Reddy
 Mr. Mohammad Sammi
 Ms.T.M. Usha Rani
 Mr. M. Prasada Rao

UDUPI DIVISION

Mr. N.S. Shirahatti, SDM
 Dr.(Ms.)Vanithalaxmi
 Mr. K. Dinesh Bhat
 Mr. P.Achutha Naik
 Mr.T.K. Phaniraj
 Mrs. Vidya Dinakar

SHIMOGA DIVISION

Mr J.M. Yogananda Murthy, SDM
 Mr. M.G. Ramachandramurthy
 Mr. S. Hariprasad
 Mr. M. Rangaswamy
 Mr. B. Sahanmukappa
 Ms. B. Sakamma

NELLORE DIVISION

Mr S. Sainath, SDM
 Dr. S. Andal Bhaskar
 Mr K.S. Vasu
 Dr. M. Raghuramaiah
 Dr. K. Sivasankara Reddy
 Mr. Devishetty Subramaniam

RAICHUR DIVISION

Mr G. Narasaiah, SDM
 Mr.T. Kinniraiah
 Mr.V.C. Mathapati
 Dr.Susheela S. Holkunde
 Mr.Thimmangouda
 Mr. Umesh R. Mullmani

RAJAHMUNDRY DIVISION

Mr K. Muralidhar, SDM
 Mr. Bhaskar Ram Viswanatham
 Mr. N.G.S. Prasad Reddy
 Mr. I. Rambabu
 Ms. Guttikonda M. Ammaji
 Mr. B.S.R.P. Chaitanya

VISAKHAPATNAM DIVISION

Mr D. Tandi, SDM
 Dr. Aradhana Giri
 Mr. B. Ganga Rao
 Dr. C. Venkat Rao
 Ms. D. Uma Rani
 Mr. P.Venkata Rao

WARANGAL DIVISION

Mr. P. Mallikharjuna Rao, SDM
 Mr. Lakshminarayana
 Mr. P.V. Narayana Rao
 Ms. I. Varalakshmi
 Dr. Ch. Sarat babu
 Mr. M. Thiruppathamma

SOUTHERN ZONE**ERNAKULAM DIVISION**

Mr. B. Chakraborty, SDM
 Mr. V.J. Jaison
 Mrs. Sowmiavathy T.C
 Mr. Philip George
 Mr. Eldo Benjamin
 Mr. N. Radhakrishnan

TIRUNELVELI DIVISION

Mr. M.K. Karuppaiah SDM
 Mr. TR. Thiruvengadaraj
 Dr. E. James Reynold Daniel
 Dr. Jasmine Mathialagan
 Mr. J. Prabakaran
 Mr. D.A. Prabakar

CHENNAI DIVISION – I

Mr. P.R. Shankara Raju, SDM
 Mr. S. Manohar
 Mr. S. Ravi
 Mr. G. Rajeev
 Mr. Bhavani Prasad
 Dr.(Mrs.) Kamalei Sripal

CHENNAI DIVISION – II

Mr. K.Kishore Kumar, SDM
 Mr. T. Viswanath
 Dr. (Mrs.) N. Felcy Melba
 Mr. Anand Laxman
 Dr. R. Sundar
 Mr. C.T. Arivalagan

COIMBATORE DIVISION

Mr. J. Chakrapani, SDM
 Mr. P.R. Velumani
 Dr. (Mrs.) R. Rajini
 Mr. Elangovan
 Mr. Venkaraman K.
 Mr. R.G. Chandrasekhar

KOZHIKODE DIVISION

Mr. G. Venkataramanan, SDM
 Mrs. Rejini Umesh
 Mr. A. Kuttialikutty
 Mr. Jose Kadampanattu
 Mr. P.S. Murali
 Dr. Manoj Kaloor

KOTTAYAM DIVISION

Mr. R. Doraiswamy, SDM
 Dr.(Mrs.) Sobhana Kurian
 Mr. Sathyaseelan Naduvattom
 Mr. Zachariah Kuriyan
 Mr. Joseph Abraham
 Mr. K. Chandran

MADURAI DIVISION

Mr. M. Govindaraju, SDM
 Mr. S. Lakshmanaperumal
 Mrs. P. Maheswari
 Mr. S.P. Arunachalam
 Dr. S. Satish Kumar
 Mr. A. Asaithambi

SALEM DIVISION

Mr K.G. Somasundaram, SDM
 Dr. Kannankumar
 Mr. G. Chinnakannu
 Ms. S. Niraimathi
 Mr. S. Anandha Krishnan
 Dr. P.Thandavan

THANJAVUR DIVISION

Mr. P.Thiagarajan, SDM
 Mr. K. Pandian
 Mr. R. Sattanathan
 Dr. R. Palanivelu
 Mr. P.Vadivel
 Dr. (Mrs.) Cecillia Pandian

THIRUVANANTHAPURAM DIVISION

Mrs. Lakshmy Kylas, SDM
 Ms. Rakhi Ravikumar
 Mr. N. Sanathanan
 Mr. Riyasmon
 Mr. D. Venugopal
 Mr. P. Murugan

VELLORE DIVISION

Mr. V. Subramanian, SDM
 Mr. R. Sambasiva Rao
 Ms. K. Prema Bharathi
 Mr. S.P. Palaniappan
 Mr. V. P. Ethirajan
 Mr. V.V. Rajan

THRISSUR DIVISION

Mr. S.Thiruvengadachari, SDM
 Mr. K. Madhavan
 Ms. P.K. Ajitha
 Ms. Vijaya Francis
 Dr. K.R. Hariprasad
 Ms. Usha Thilakan

APPENDIX - II

Statutory (Central) Auditors of the Corporation for 2012-2013

NAME OF FIRM	ADDRESS
Shri C M Dixit Partner M/s. G. D. Apte & Co. Chartered Accountants	GDA House, Plot No.85 Bhusari Colony (Right) Paud Road Pune - 411038 Maharashtra
Shri B. M. Agarwal Partner M/s.Borkar & Muzumdar Chartered Accountants	21/168, Anand Nagar, OM CH, Anand Nagar Lane Vakola ,Santacruz East Mumbai - 400055 Maharashtra
Shri Naresh Kumar Partner M/s. Dass Gupta & Associates Chartered Accountants	A-51, First Floor, Haus Khas New Delhi - 110016
Rishabh Jain Partner M/s. B C Jain & Co. Chartered Accountants	16/77A, Civil Lines, Kanpur-208001 Uttar Pradesh
Shri J Chandrasekaran Partner M/s.Rupa Sekar & Associates. Chartered Accountants	E-7/ 635, Arera Colony, Below Punjab National Bank Bhopal - 462016 Madhya Pradesh
Shri S C Chaturvedi Partner M/s. Chaturvedi & Co. Chartered Accountants	60, Bentinck Street, Kolkata - 700 069, West Bengal
Shri P B Santhanakrishnan Partner M/s.P B Vijayaraghavan &Co Chartered Accountants	14, (Old No.27), Cathedral Garden Road, Nungambakkam Chennai - 600034 Tamil Nadu
Shri K Sreenivasan Partner M/s Ramanatham & Rao Chartered Accountants	302, 2nd Floor Kala Mansion No. 1-2-261, Sarojini Devi Road Secunderabad - 500003 Andhra Pradesh
Ms Priti Tulsyan Partner M/s Todi Tulsyan & Co. Chartered Accountants	602, Luv Kush Tower Exhibition Road Patna - 800001 Bihar
Shri Gaurav Sarda Partner M/s. Sarda & Pareek Chartered Accountants	Mahavir Apartment ,3rd Flr 598 M.G. Road Vile parle (E) Mumbai - 400057 Maharashtra

एस. के. रॉय
S. K. ROY

एस. बी. मायनाक
S. B. MAINAK

सुशोभन सरकार
SUSHOBHAN SARKER

ए. के. रॉय
A. K. ROY



निगम के सदस्य
Members of the Corporation

07 अगस्त, 2013
07th August, 2013

मुम्बई
Mumbai

— |

| —

— |

| —

**31 मार्च, 2013 को समाप्त
वर्ष के लिए वित्तीय विवरण
Financial Statements
For the year ended 31st March, 2013**

स्वतंत्र लेखा-परीक्षक की रिपोर्ट भारतीय जीवन बीमा निगम को

वित्तीय विवरणों पर रिपोर्ट

हमने 31 मार्च 2013 के भारतीय जीवन बीमा निगम के संलग्न जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के तुलन पत्रों की संबंधित लाभ एवं हानि लेखों की तथा उसी तारीख को समाप्त वर्ष के जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के राजस्व लेखों की तथा प्राप्ति एवं भुगतान लेखों की लेखा परीक्षा की है और इसके साथ महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों और अन्य व्याख्यात्मक सूचना का एक सारांश इसके साथ संलग्न है (इस के बाद उसे 'वित्तीय विवरण' के रूप में संदर्भित किया जाएगा), जिसमें शामिल है सुवा (फिजी), मारीशस एवं लंदन शाखाओं का संबंधित स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया लेखा विवरण, 113 मण्डल कार्यालयों, सेवा निवृत्ति एवं समूह योजना की 69 इकाईयों तथा 2048 शाखाओं में से 661 शाखाओं का विवरण जो निगम द्वारा नियुक्त क्षेत्रीय एवं मण्डल लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित की गई है तथा 1387 शाखाओं का जहाँ हमने दौरा नहीं किया उनका अनंकेक्षित विवरण एवं हम निम्न रिपोर्ट देते हैं:-

वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारी

इन वित्तीय विवरणों को तैयार करने और प्रस्तुत करने के लिए प्रबंधन जिम्मेदार है, जो बीमा अधिनियम, 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा-परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करना) विनियामावली, 2002 और इस संबंध में बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.) द्वारा जारी किए गए आदेशों/परिपत्रों के अनुसार वित्तीय स्थिति और वित्तीय कार्य-निष्पादन की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत करते हैं। इस जिम्मेदारी में वित्तीय विवरणों को तैयार करने से संबंधित आंतरिक नियंत्रण को बनाए रखना और कार्यान्वित करना, डिजाइन तैयार करना शामिल है जो चाहे धोखाधड़ी या गलती के कारण सारवान अयथार्थ विवरण देने से मुक्त हैं।

लेखा-परीक्षक की जिम्मेदारी

हमारी जिम्मेदारी अपनी लेखा-परीक्षा पर आधारित इन वित्तीय विवरणों पर एक राय व्यक्त करना है। हमने भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किए गए लेखा-परीक्षा करने पर मानकों के अनुसार लेखा-परीक्षा की है। इन मानकों में यह अपेक्षा की गई है कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें और इस संबंध में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए लेखा-परीक्षा की योजना बनाएं और लेखा-परीक्षा करें कि क्या वित्तीय विवरण सारवान, अयथार्थ विवरण देने से मुक्त हैं। किसी लेखा-परीक्षा में धनराशियों और वित्तीय विवरणों में विगोपन के बारे में लेखा-परीक्षा संबंधी साक्ष्य प्राप्त करने की प्रक्रियाएं अपनाया शामिल होता है। चुनी गई प्रक्रियाएं, वित्तीय विवरणों के सारवान अयथार्थ विवरण देने के जोखिम का मूल्यांकन करने सहित लेखा-परीक्षक के निर्णय पर निर्भर होते हैं, चाहे वे धोखाधड़ी के कारण हों या गलती के कारण। लेखा-परीक्षक जोखिम संबंधी मूल्यांकन करने में परिस्थितियों के अनुसार समुचित लेखा-परीक्षा पद्धतियों का डिजाइन तैयार करने की दृष्टि से वित्तीय विवरणों को निगम की तैयारी तथा उचित प्रस्तुतीकरण से संबंधित आंतरिक नियंत्रण पर विचार करता है। कोई लेखा-परीक्षक हस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों के औचित्य का मूल्यांकन करना और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों की तर्कसंगतता तथा वित्तीय विवरणों को समग्र रूप से तैयार करने का मूल्यांकन करना भी शामिल करता है।

हमारा विश्वास है कि लेखा-परीक्षा का साक्ष्य, जो हमने प्राप्त किया है, हमारी राय के लिए एक आधार उपलब्ध करने हेतु पर्याप्त और समुचित है।

राय

हमारी राय में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार एवं लेखा पर टिपणियों एवं विशिष्ट लेखा नीतियों के साथ पठित:-

- (क) निवेशों को बीमा अधिनियम 1938 एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 के प्रावधानों और आइ. आर. डी. ए. द्वारा जारी आदेशों / निर्देशों के अनुसार मूल्यांकित किया गया है।
- (ख) निगम द्वारा अपनाई गई लेखा नीतियाँ समुचित हैं तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी प्रयोज्य लेखा मानकों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों का वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा (रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 में विहित लेखा सिद्धांतों या बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों एवं निर्देशों के अनुपालन में हैं।
- (ग) ये वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4), बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999 (1999 का 41) और कंपनी अधिनियम, 1956, जिस सीमा तक वह लागू है, के अनुसार और यथापेक्षित तरीके से तैयार किए गए हैं और बीमा कंपनियों पर यथालागू भारत में आमतौर पर स्वीकार किए जाने वाले लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार निम्नलिखित के संबंध में सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत करते हैं:
 - (i) 31 मार्च, 2013 को यथास्थिति निगम के कारोबार के तुलन-पत्र के मामले में;
 - (ii) 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय और पूँजीगत उन्मोचन (निश्चित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के संबंध में अधिशेष के राजस्व लेखे के मामले में;
 - (iii) 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय के संबंध में और पूँजीगत उन्मोचन (निश्चित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के संबंध में लाभ एवं हानि लेखे के मामले में; और
 - (iv) 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्ति और भुगतानों के प्राप्ति एवं भुगतान लेखे के मामले में।

Independent Auditors' Report To The Life Insurance Corporation of India

Report on the Financial Statements

We have audited the attached Balance Sheet of the Life Insurance Corporation of India (the Corporation as at 31st March, 2013 for the Life Insurance Business and the Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, related Profit and Loss Accounts and Revenue Accounts for the Life Insurance Business and Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business for the year ended on that date and the Receipts and Payments Account for the year ended on that date, and a summary of Significant Accounting Policies and other explanatory information annexed there to (hereafter referred to as Financial Statements), in which are incorporated returns of Suva(Fiji), Mauritius and London branches audited by respective local auditors, 113 Divisional Offices, 69 units of Pension & Group Schemes and 661 branches out of 2048 branches audited by Zonal and Divisional Auditors appointed by the Corporation and unaudited returns in respect of 1387 branches and report as under:

Management's Responsibility for the Financial Statements

The Management is responsible for the preparation and presentation of these financial statements that gives a true and fair view of the financial position and financial performance in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 ; the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 ; the Insurance Regulatory Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders/ circulars issued by Insurance Regulatory and Development Authority ("IRDA") in this behalf. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Corporation's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion and according to the best of our information and explanations given to us we further report that:

- (a) Investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation, 2002, and orders/directions issued by IRDA in these behalf;
- (b) The Accounting Policies adopted by the Corporation are appropriate and are in compliance with the applicable accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and with the Accounting Principles as prescribed in the Insurance Regulatory Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation, 2002, and orders/directions issued by IRDA in these behalf;
- (c) The Financial Statements are prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act 1956, to the extent applicable and in the manner so required and give a true and fair view in conformity with Accounting Principles generally accepted in India as applicable to Insurance Companies:
 - i) In the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Corporation as at 31st March, 2013;
 - ii) In the case of the Revenue Accounts of the Surplus, in respect of Life Business and of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, for the year ended 31st March, 2013;
 - iii) In the case of the Profit & Loss Account, of the profit in respect of Life Business and of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, for the year ended 31st March, 2013; and
 - iv) In the case of the Receipt and Payment Account, of the Receipts and Payments for the year ended 31st March, 2013

अन्य विधिक एवं विनियामक शर्तों पर रिपोर्ट

जैसाकि आई.आर.डी.ए. के दिशानिर्देशों के उपबंधों के अंतर्गत अपेक्षित है,

(1) हम यह प्रतिवेदन करते हैं -

- (क) हमने वे सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के लिए आवश्यक था। हमने उन्हें संतोषजनक पाया।
- (ख) हमारी राय में निगम द्वारा समुचित बहियों अनुरक्षित की गई हैं जहां तक इन बहियों की हमारी जाँच से प्रतीत होता है।
- (ग) हमारी राय में शाखाओं एवं मण्डल कार्यालयों से अंकेक्षित एवं अनंकेक्षित दोनों की समुचित विवरणियाँ प्राप्त की गई हैं। उनकी समीक्षा की गई है तथा लेखा परीक्षा के लिए उन्हें पर्याप्त पाया गया है।
- (घ) इस रिपोर्ट द्वारा दिए गए निगम के वित्तीय विवरण, लेखा बहियाँ एवं विवरणियों के अनुरूप हैं।
- (ङ) देयताओं का बीमांकिक मूल्यांकन निगम द्वारा नियुक्त बीमांकक (नियुक्त किए गए बीमांकक) की जिम्मेदारी है। नियुक्त किए गए बीमांकक ने 31 मार्च, 2013 को यथास्थिति पालिसियों के लिए देयताओं का बीमांकिक मूल्यांकन विधिवत प्रमाणित कर दिया है और उसकी राय में ऐसे मूल्यांकन के लिए अनुमान बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण और प्राधिकरण की सहमति से भारत के बीमांकक संस्थान द्वारा जारी किए गए दिशानिर्देशों और मापदंडों के अनुसार हैं। हमने निगम के वित्तीय विवरणों पर अपनी राय देने के लिए इस संबंध में नियुक्त किए गए बीमांकक के प्रमाणपत्र पर विश्वास किया है।

(2) इसके अलावा, निगम की लेखा-बहियों और रिकार्ड की हमारी जांच के आधार पर और हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरणों के अनुसार तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं कि:

- (क) हमने वित्तीय विवरणों के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है तथा प्रबंधन रिपोर्ट एवं वित्तीय विवरणों के बीच कोई प्रत्यक्ष गलती या वास्तविक असंगतता नहीं है।
- (ख) निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से प्राप्त पंजीकरण के संबंध में निर्धारित निबंधन एवं शर्तों का अनुपालन किया है।
- (ग) हमने वास्तविक निरीक्षण द्वारा या प्रमाण पत्रों की प्रस्तुति द्वारा या वाउचरों द्वारा जो भी मामला हो नकद शेष, निवेश एवं प्रतिभूतियों से संबंधित निगम द्वारा दिए गए ऋणों की जांच की है।
- (घ) निगम किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता।
- (ङ) पालिसीधारकों की निधियों की प्रयोज्यता एवं निवेश से संबंधित बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) के प्रावधानों के उल्लंघन में पालिसीधारकों की निधियों की परिसंपत्तियों के किसी भाग का परोक्ष या अपरोक्ष रूप से प्रयोज्य नहीं किया गया है।

जी. डी. आटे के लिए

क.पं.स./100515W

सी. एम. दिक्षित (पार्टनर)

स.क्र. /17532

दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए

क.पं.स./000112N

नरेश कुमार (पार्टनर)

स.क्र. 082069

रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए

क.पं.स./005512C

जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर)

स.क्र./019666

पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए

क.पं.स./004721S

पी.बी.संधानाकृष्णन (पार्टनर)

स.क्र. /20309

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए

क.पं.स./002180C

प्रिंति तुलस्थान (पार्टनर)

स.क्र. /079402

बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए

क.पं.स./101569W

बी एम अग्रवाल (पार्टनर)

स.क्र./33254

बी सी जैन एण्ड कं. के लिए

क.पं.स./01099C

ऋषभ जैन (पार्टनर)

स.क्र. /400912

चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए

क.पं.स./302137E

एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर)

स.क्र./12705

रामानाथम एण्ड राव के लिए

क.पं.स./002934S

के श्रीनिवासन (पार्टनर)

स.क्र. 206421

सारदा एण्ड पारीक के लिए

क.पं.स./109262W

गौरव सारदा (पार्टनर)

स.क्र. /110208

मुम्बई : 07 अगस्त, 2013
Mumbai : 07 August, 2013

सनदी लेखाकार

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

As required under the provisions of IRDA guidelines;

1. We report that:
 - a. We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;
 - b. In our opinion proper books of accounts have been maintained by the Corporation so far as it appears from our examination of those books;
 - c. In our opinion proper returns of Divisional Offices and both audited and unaudited branches have been received and found adequate for the purpose of audit;
 - d. The Financial Statements of the Corporation referred to in the report are in agreement with the books of account and returns;
 - e. The Actuarial Valuation of Liabilities is the responsibility of the Corporation's Appointed Actuary ('the Appointed Actuary'). The Appointed Actuary has duly certified the actuarial valuation of liabilities for policies as at 31st March, 2013 and in his opinion the assumptions for such valuation are in accordance with the guidelines and norms issued by the Insurance Regulatory Development Authority and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. We have relied upon the Appointed Actuary's Certificate in this regard for forming our opinion on the Financial Statements of the Corporation.
2. Further, on the basis of our examination of the books and records of the Corporation and according to the information & explanations given to us and to the best of our knowledge & belief we certify that,
 - a. We have reviewed the Management Report attached with the Financial Statements for the year ended 31st March, 2013 and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the Management Report and the Financial Statements;
 - b. The Corporation has complied with the terms and conditions of registration stipulated by the Insurance Regulatory and Development Authority;
 - c. We have verified the cash balances and investments & securities relating to loans given by the Corporation by actual inspection or by production of certificates or vouchers as the case may be;
 - d. The Corporation does not act as a trustee of any trust
 - e. No Part of the Assets of the Policyholders' Fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 relating to the application and investment of the Policyholders' Fund.

For G.D. Apte & Co.

F.R.N. / 100515W

C.M.Dixit (Partner)

M.No. 17532

For Dass Gupta & Associates

F.R.N. / 000112N

Naresh Kumar (Partner)

M.No. 082069

For Rupa Sekhar & Associates

F.R.N. / 005512C

J. Chandrasekaran (Partner)

M.No.019666

For P.B.Vijayaraghavan & Co.

F.R.N. /004721S

P.B.Santhanakrishnan (Partner)

M.No. 020309

For Todi Tulsyan & Co.

F.R.N. /002180C

Priti Tulsyan (Partner)

M.No. 079402

For Borkar & Muzumdar

F.R.N. / 101569W

B M Agarwal (Partner)

M.No 33254

For B.C.Jain & Co.

F.R.N. / 01099C

Rishabh Jain (Partner)

M.No. 400912

For Chaturvedi & Co.

F.R.N. / 302137E

S.C.Chaturvedi (Partner)

M.No. 012705

For Ramanatham & Rao

F.R.N. / 002934S

K.Sreenivasan (Partner)

M.No. 206421

For Sarda & Pareek

F.R.N. / 109262W

Gaurav Sarda(Partner)

M.No. 110208

CHARTERED ACCOUNTANTS

Place: Mumbai

Date: 7th August, 2013

फार्म ए-बीएस FORM A-BS

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 01/01/2001
Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India
Registration No. 512 Dated: 01.01.2001

31 मार्च 2013 तक कुल व्यवसाय से संबंधित तुलन-पत्र

BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2013 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

(रुपये लाखों में)
(₹ In lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
निधियों का स्रोत / SOURCES OF FUNDS							
शेयरधारकों की निधियाँ							
SHAREHOLDERS' FUNDS:							
शेयर पूँजी							
Share Capital	5	10000.00	0.00	0.00	0.00	10000.00	10000.00
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष							
Reserves and Surplus	6	24224.44	16532.75	0.00	0.00	40757.19	42722.60
जमा/(नाम) सही मूल्य परिवर्तन लेखा							
Credit/(Debit) Fair Value Change Account		0.00	789.87	0.00	0.00	789.87	334.19
उप-योग							
Sub-Total		34224.44	17322.62	0.00	0.00	51547.06	53056.79
उधारी							
BORROWINGS	7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों की निधियाँ							
POLICYHOLDERS' FUNDS:							
जमा/(नाम) सही मूल्य परिवर्तन लेखा							
Credit/(Debit) Fair Value Change Account		8207482.99	8433.40	113016.05	0.00	8328932.44	8930728.50
पॉलिसी दायित्व							
Policy Liabilities		131067284.07	182262.51	1694251.71	128.99	132943927.28	114616428.94
बंद पॉलिसियों के लिये निधि							
FUNDS FOR DISCONTINUED POLICIES							
प्रिमियम भुगतान न करने के कारण रोक देना							
Discontinued on account of non payment of premium		0.00	0.00	3147.03	0.00	3147.03	537.57
अन्य / Others							
		0.00	0.00	127.81	0.00	127.81	27.98
बीमा आरक्षितनिधि							
Insurance Reserves	6A	594092.37	18947.46	0.00	10.39	613050.22	628238.71
संबद्ध दायित्वों के लिए प्रावधान							
Provision For Linked Liabilities		0.00	0.00	10362997.96	2281.90	10365279.86	13780692.11
उप-योग							
Sub-Total		139868859.43	209643.37	12173540.56	2421.28	152254464.64	137956653.81
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ							
FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS							
		0.00	0.00	1106.64	0.00	1106.64	1951.67
कुल							
TOTAL		139903083.87	226965.99	12174647.20	2421.28	152307118.34	138011662.27
निधियों का प्रयोग							
APPLICATION OF FUNDS							
निवेश							
INVESTMENTS							
शेयरधारकों के							
Shareholders'	8	21120.45	24538.88	0.00	0.00	45659.33	33004.70
पॉलिसीधारकों के							
Policyholders'	8A	118583064.59	194459.31	0.00	0.00	118777523.90	107018081.23
संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ							
ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES	8B	0.00	0.00	12174647.20	2421.28	12177068.48	15295921.53
ऋण							
LOANS	9	9085826.23	13314.33	0.00	0.00	9099140.56	8666418.40
अचल परिसम्पत्तियाँ							
FIXED ASSETS	10	294654.34	2562.22	0.00	0.00	297216.56	286390.90
चालू परिसम्पत्तियाँ							
CURRENT ASSETS							
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष							
Cash and Bank Balances	11	8624492.18	14582.45	0.00	0.00	8639074.63	4603315.58
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ							
Advances and Other Assets	12	5715512.15	7423.94	0.00	0.00	5722936.09	5324359.77
अंतर कार्यालय शेष							
Inter Office Balance		25478.01	(25478.01)	0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग (क) /Sub-Total (A)							
		14365482.34	(3471.62)	0.00	0.00	14362010.72	9927675.35

(रुपये लाखों में)
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	809345.24	4212.19	0.00	0.00	813557.43	1593401.34
प्रावधान PROVISIONS	14	1637718.84	224.94	0.00	0.00	1637943.78	1622428.50
उप-योग (ख) Sub-Total (B)		2447064.08	4437.13	0.00	0.00	2451501.21	3215829.84
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क - ख) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		11918418.26	(7908.75)	0.00	0.00	11910509.51	6711845.51
विविध व्यय (जो बड़े खाते में न डाले गए हों या समायोजित न हुए हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL		139903083.87	226965.99	12174647.20	2421.28	152307118.34	138011662.27
महत्त्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ							

Ten lakhs = One million

Significant Accounting Policies & Notes to Accounts 15A

हमारी उस तारीखवाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even dateअनुसूचियों 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर
Signature to Schedules 1 to 15A

जी. डी. आप्टे के लिए For G.D.Apte F.R.N. / 100515W सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./ 17532 दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N. / 000112N नरेश कुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./ M.No. 082069 रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए For Rupa Sekhar & Asso. F.R.N. / 005512C जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर) J.Chandrasekaran (Partner) स.क्र./M.No. 019666	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N. / 004721S पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan (Partner) स.क्र. M. No. 20309 तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. / 002180C प्रिति तुलसियान (पार्टनर) Priti Tulsyan (Partner) स.क्र. M. No.M.No. 079402 बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. / 101569W बी एम अग्रवाल (पार्टनर) B M Agarwal (Partner) स.क्र. M.No 33254	बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. / 01099C ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र. M.No 400912 चतुर्वेदी एण्ड कं. के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N. / 302137E एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र. M.No.12705 रामानाथम एण्ड राव के लिए For Ramanatham & Rao. F.R.N. / 002934S के.श्रीनिवासन (पार्टनर) K.Sreenivasan (Partner) स.क्र. M.No. 206421 सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. / 109262W गौरव सारदा (पार्टनर) Gaurav Sarda (Partner) स.क्र. M.No.110208	एस. के. रॉय S.K.Roy एस. बी. मायनाक S.B. Malnak एस. सरकार S. Sarker ए.के. रॉय A.K.Roy वी. चंद्रशेखरन V. Chandrasekaran पी. के. अरोरा P K Arora	अध्यक्ष Chairman प्रबंध निदेशक Managing Director निगम के सदस्य Members of the Corporation कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले) Executive Director (F & A) नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
--	--	--	--	---

सनदी लेखाकार
Chartered Accountantsमुंबई : 07 अगस्त, 2013
Mumbai : 07 August, 2013

फार्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 01/01/2001

31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2013

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम (a) Premium	1	16223197.69	28650.79	3975317.28	156.91
(ख) पुनर्बीमा अंतरण (b) Reinsurance ceded		(9465.53)	(45.22)	(10723.64)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार (c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
		<u>16213732.16</u>	<u>28605.57</u>	<u>3964593.64</u>	<u>156.91</u>
निवेश से आय Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया कुल (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		7955207.08	14271.47	1775202.14	13.02
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		1340730.59	300.24	98519.52	0.00
(ग) (निवेश बिक्री/मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(228677.16)	(254.42)	(12557.66)	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ* (d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	3936.48	0.00	0.00
(घ) अन्य आय (e) Other Income					
(I) बट्टे खाते में डाली राशियाँ (i) Amounts written back		4798.15	12.36	58.08	0.00
(II) फुटकर प्राप्तियाँ (ii) Sundry Receipts		23042.05	47.85	1948.97	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		<u>25308832.87</u>	<u>46919.55</u>	<u>5827764.69</u>	<u>169.93</u>
कमीशन Commission	2	1445556.80	1536.53	14394.87	15.12
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	1486653.05	3022.49	76371.49	3.61
अन्य व्यय : विनिमय Other Expenses: Exchange		320.64	(0.02)	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		83652.27	641.47	2965.73	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		604040.53	1260.17	31985.92	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		(1619.59)	0.00	(2506.37)	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		42510.27	5.75	318.65	0.00
कुल (ख) TOTAL (B)		<u>3661113.97</u>	<u>6466.39</u>	<u>123530.29</u>	<u>18.73</u>

FORM A-RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India
 Registration No. 512 Dated: 01.01.2001

पॉलिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)

(रुपये लाखों में)

Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ in lac)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating#	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
652463.96	571.34	16251848.48	4628509.49	14337375.58	5951552.26
(1151.52)	0.00	(9510.75)	(11875.16)	(4332.10)	(4180.91)
0.00	0.00	0.00	0.00	(124.50)	0.00
<u>651312.44</u>	<u>571.34</u>	<u>16242337.73</u>	<u>4616634.33</u>	<u>14332918.98</u>	<u>5947371.35</u>
643457.85	58.72	7969478.55	2418731.73	6966511.46	2060175.40
918081.30	22.90	1341030.83	1016623.72	681864.35	978768.84
(21766.42)	(2.60)	(228931.58)	(34326.68)	(107372.02)	(38476.68)
(741471.94)	216.05	3936.48	(741255.89)	10625.29	(2119068.12)
0.00	0.00	4810.51	58.08	(320.06)	(88.47)
50.91	(29.86)	23089.90	1970.02	18512.89	115.15
<u>1449664.14</u>	<u>836.55</u>	<u>25355752.42</u>	<u>7278435.31</u>	<u>21902740.89</u>	<u>6828797.47</u>
15294.69	0.00	1447093.33	29704.68	1353064.50	50498.77
104715.64	0.00	1489675.54	181090.74	1285937.78	205502.34
0.00	14.74	320.62	14.74	0.69	(181.17)
4997.57	0.00	84293.74	7963.30	17610.68	5109.25
0.00	12.76	605300.70	31998.68	418800.72	23677.10
0.00	0.00	(1619.59)	(2506.37)	39916.37	(718.67)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
34179.55	0.00	42516.02	34498.20	12596.52	41524.07
<u>159187.45</u>	<u>27.50</u>	<u>3667580.36</u>	<u>282763.97</u>	<u>3127927.26</u>	<u>325411.69</u>

31 मार्च 2013को समाप्त वर्ष के लिए
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2013

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	6932143.54	20083.23	2078409.11	46.60
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		140629.75	206.15	0.00	0.00
जीवन पालिसियों के सम्बन्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		14431532.37	19938.84	3625825.29	104.60
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ग) TOTAL (C)		21504305.66	40228.22	5704234.40	151.20
अधिशेष/घाटा (घ) = (क)-(ख)-(ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)		143413.24	224.94	0.00	0.00
विनियोजन APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		143413.24	224.94	0.00	0.00
पालिसीधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Policyholders		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) TOTAL (D)		143413.24	224.94	0.00	0.00

टिप्पणी: उपरोक्त आंकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में बीस गैर-सहभागी योजनाएँ हैं, जैसे बीमा प्लस, प्युचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पैरान प्लस, एन्डोमेंट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, ग्रैच्युटी प्लस, तथा सुपर अॅन्युएशन प्लस।

* प्राधिकारी द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष:	कुल गैर संबद्ध	
	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस : रुपये	140835.90	0.00
(ख) पालिसीधारकों को बोनस का आबंटन : रुपये	2729125.43	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	143638.18	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क + ख + ग) : रुपये	3013599.51	0.00

जैसा कि बीमा अधिनियम, 1938 कि धारा 40(ख)(4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बहियों के परीक्षण से लगता है:

(क) निगमद्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी/गैर-सहभागी पूरी तरह व्ययवत नामे किए हैं।

(ख) निगमद्वारा संपादित असंबद्ध तथा संबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामे किए गए हैं। उपरोक्तित अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।

Note : The above figure include Linked business comprises of twenty non participating plans, viz Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus-I, Market Plus-I, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, Gratuity Plus, and Superannuation Plus

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

Total Surplus during the year	Non Linked Total	
	Participating	Non Participating
(a) Interim Bonus: Rs.	140835.90	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders: Rs.	2729125.43	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	143638.18	0.00
(d) Total Surplus (a+b+c): Rs.	3013599.51	0.00

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts.

(a) All expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account - Participating/Non-Participating as expenses.

(b) All charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

कुल व्यवसाय से संबंधित राजस्व लेखा पालिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) (चालू) (रुपये लाखों में)
IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS Policyholders' Account (Technical Account) (Contd...) (₹ in lac)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
4457266.97	178.81	6952226.77	6535901.49	6511093.28	5236121.20
0.00	0.00	140835.90	0.00	126161.66	0.00
250072.73	24.51	14451471.21	3876027.13	12009435.79	4068963.76
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(3416017.98)	605.73	0.00	(3415412.25)	0.00	(2800159.96)
(845.03)	0.00	0.00	(845.03)	0.00	(1539.22)
<u>1290476.69</u>	<u>809.05</u>	<u>21544533.88</u>	<u>6995671.34</u>	<u>18646690.73</u>	<u>6503385.78</u>
0.00	0.00	143638.18	0.00	128122.90	0.00
0.00	0.00	143638.18	0.00	128122.90	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>143638.18</u>	<u>0.00</u>	<u>128122.90</u>	<u>0.00</u>

जी. डी. आप्टे के लिए
For G.D.Apte
F.R.N. / 100515W
सी. एम. दिक्षित (पार्टनर)
C.M.Dixit (Partner)
स.क्र./ 17532
दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए
For Dass Gupta & Asso.
F.R.N. / 000112N
नरेश कुमार (पार्टनर)
Naresh Kumar (Partner)
स.क्र./ M.No. 082069
रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए
For Rupa Sekhar & Asso.
F.R.N. / 005512C
जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर)
J.Chandrasekaran (Partner)
स.क्र./M.No. 019666
पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए
For P.B.Vijayaraghavan & CO.
F.R.N. / 004721S
पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर)
P.B.Santhanakrishnan (Partner)
स.क्र. M. No. 20309

मुंबई : 07 अगस्त, 2013
Mumbai : 07 August, 2013

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
F.R.N. / 002180C
प्रिती तुलसियान (पार्टनर)
Priti Tulsyan (Partner)
स.क्र. M. No.M.No. 079402
बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए
For Borkar & Muzumdar
F.R.N. / 101569W
बी एम अग्रवाल (पार्टनर)
B M Agarwal (Partner)
स.क्र. M.No 33254
बी सी जैन एण्ड कं. के लिए
For B.C.Jain & Co.
F.R.N. / 01099C
ऋषभ जैन (पार्टनर)
Rishabh Jain (Partner)
स.क्र. M.No 400912

सनदी लेखाकार
Chartered Accountants

चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए
For Chaturvedi & Co.
F.R.N. / 302137E
एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर)
S.C. Chaturvedi (Partner)
स.क्र. M.No.12705
रामानाथम एण्ड राव के लिए
For Ramanatham & Rao.
F.R.N. / 002934S
के.श्रीनिवासन (पार्टनर)
K.Sreenivasan (Partner)
स.क्र. M.No. 206421
सारडा एण्ड पारिक के लिए
For Sarda & Pareek
F.R.N. / 109262W
गौरव सारदा (पार्टनर)
Gaurav Sarda (Partner)
स.क्र. M.No.110208

एस. के. रॉय
S.K.Roy

एस. बी. मायनाक
S.B. Mainak

एस.सरकार
S. Sarker

ए.के.रॉय
A.K.Roy

वी. चंद्रशेखरन
V. Chandrasekaran Executive Director (F & A)

पी. के. अरोरा
P K Arora

अध्यक्ष
Chairman

प्रबंध निदेशक
Managing
Director

निगम के सदस्य
Members of the
Corporation

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

फार्म ए-पीएल FORM A-PL

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 01/01/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India
Registration No. 512 Dated: 01.01.2001

31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष का कुल व्यवसाय से संबंधित लाभ-हानि लेखा शेयरधारकों का लेखा (गैर तकनीकी लेखा)

PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2013 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

Shareholders' Account (Non-technical Account)

(रुपये लाखों में)
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
पालिसीधारकों के लेखा (तकनीकी लेखा) से शेष को अग्रप्रेषित : 31-3-2013 तक Balance brought forward from the Policyholders' Account (Technical Account) : As at 31.3.2013							
निवेश से आय		143413.24	224.94	0.00	0.00	143638.18	128122.90
Income from Investments							
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया-शुद्ध (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		3162.11	147.16	0.00	0.00	3309.27	3220.37
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of Investments		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) (निवेश की बिक्री/मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(9.23)	(26.09)	0.00	0.00	(35.32)	(8.98)
अन्य आय (ब्योरा देना है) Other Income (Transfer from General Reserve)		2080.38	0.00	0.00	0.00	2080.38	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		148646.50	346.01	0.00	0.00	148992.51	131334.29
बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च Expenses other than those directly related to the insurance business							
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (Other than taxation)		0.02	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00
(क) निवेश के मूल्य में शुद्ध कमी (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य (ब्योरा देना है) (b) Others (To be specified)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ख) TOTAL (B)		0.02	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00
लाभ / (हानि) कर पूर्व Profit/(Loss) before tax		148646.48	346.01	0.00	0.00	148992.49	131344.29
कराधान का प्रावधान Provision for Taxation		5233.24	0.00	0.00	0.00	5233.24	0.00
लाभ/(हानि) कर पश्चात् Profit/Loss after tax		143413.24	346.01	0.00	0.00	143759.25	131334.29
विनियोजन / APPROPRIATIONS							
(क) तुलन पत्र से अग्रप्रेषित आरक्षितनिधि / अधिशेष (a) Brought forward Reserve/Surplus from the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) वर्ष के दौरान प्रदत्त लाभांश (5% मूल्यांकन अधिशेष केन्द्रीय सरकार को प्रदत्त) (b) Dividends paid during the year (5% Valuation surplus paid to Central Government)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (c) Proposed final dividend		143413.24	224.94	0.00	0.00	143638.18	128122.90
(घ) लाभांश आवंटन पर कर (d) Dividend Distribution on Tax		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) सामान्य आरक्षितनिधि को अंतरण (e) Transfer to General Reserve		0.00	121.07	0.00	0.00	121.07	3211.39
तुलन पत्र को अग्रप्रेषित लाभ Profit carried forward to the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
 As per our report of even date

अनुसूचियों 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर
 Signature to Schedules 1 to 15A

जी. डी. आटे के लिए
 For G.D.Apte

F.R.N. / 100515W

सी. एम. दिक्षित (पार्टनर)

C.M.Dixit (Partner)

स.क्र./ 17532

दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए

For Dass Gupta & Asso.

F.R.N. / 000112N

नरेश कुमार (पार्टनर)

Naresh Kumar (Partner)

स.क्र./ M.No. 082069

रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए

For Rupa Sekhar & Asso.

F.R.N. / 005512C

जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर)

J.Chandrasekaran (Partner)

स.क्र./M.No. 019666

पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए
 For P.B.Vijayaraghavan & CO.

F.R.N. / 004721S

पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर)

P.B.Santhanakrishnan (Partner)

स.क्र. M. No. 20309

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए

For Todi Tulsyan & Co.

F.R.N. / 002180C

प्रिति तुलसियान (पार्टनर)

Priti Tulsyan (Partner)

स.क्र. M. No.M.No. 079402

बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए

For Borkar & Muzumdar

F.R.N. / 101569W

बी एम अग्रवाल (पार्टनर)

B M Agarwal (Partner)

स.क्र. M.No 33254

बी सी जैन एण्ड कं. के लिए
 For B.C.Jain & Co.

F.R.N. / 01099C

ऋषभ जैन (पार्टनर)

Rishabh Jain (Partner)

स.क्र. M.No 400912

चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए

For Chaturvedi & Co.

F.R.N. / 302137E

एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर)

S.C. Chaturvedi (Partner)

स.क्र. M.No.12705

रामानाथम एण्ड राव के लिए

For Ramanatham & Rao.

F.R.N. / 002934S

के.श्रीनिवासन (पार्टनर)

K.Sreenivasan (Partner)

स.क्र. M.No. 206421

सारडा एण्ड पारिक के लिए

For Sarda & Pareek

F.R.N. / 109262W

गौरव सारदा (पार्टनर)

Gaurav Sarda (Partner)

स.क्र. M.No.110208

एस. के. रॉय
 S.K.Roy

एस. बी. मायनाक
 S.B. Mainak

एस.सरकार
 S. Sarker

ए.के.रॉय
 A.K.Roy

वी. चंद्रशेखरन
 V. Chandrasekaran

पी. के. अरोरा
 P K Arora

अध्यक्ष
 Chairman

प्रबंध निदेशक
 Managing
 Director

निगम के सदस्य
 Members of the
 Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)
 Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक
 Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
 Chartered Accountants

मुंबई : 07 अगस्त, 2013
 Mumbai : 07 August, 2013

अनुसूचियाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं
SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
	(रुपये लाखों में) (₹ in lac)							
प्रथम वर्षीय प्रीमियम 1 First year Premiums	2768546.81	258792.65	4012.84	2768546.81	262805.49	2849691.03	1169762.56	
परवर्ती प्रीमियम 2 Renewal Premiums	11962740.28	622628.00	633839.71	11962740.28	1256467.71	10461171.02	1641532.16	
एकल प्रीमियम और सीएजी 3 Single Premiums & CAG	1520561.39	3094053.54	15182.75	1520561.39	3109236.29	1026513.53	3140257.54	
कुल प्रीमियम TOTAL PREMIUM	16251848.48	3975474.19	653035.30	16251848.48	4628509.49	14337375.58	5951552.26	
प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से : PREMIUM INCOME FROM BUSINESS WRITTEN:								
भारत में In India	16223197.69	3975317.28	652463.96	16223197.69	4627781.24	14315826.80	5950941.78	
भारत के बाहर Outside India	28650.79	156.91	571.34	28650.79	728.25	21548.78	610.48	
कुल प्रीमियम TOTAL PREMIUM	16251848.48	3975474.19	653035.30	16251848.48	4628509.49	14337375.58	5951552.26	

अनुसूची 2 – कमीशन व्यय : 31.03.2013
SCHEDULE 2 – COMMISSION EXPENSES : 31.03.2013

 (रुपये लाखों में)
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
प्रदत्त कमीशन							
1 Commission paid							
सीधा – प्रथम वर्षीय प्रीमियम Direct – First year premiums	762463.55	7917.59	355.12	762463.55	8272.71	758452.60	13171.63
परवर्ती प्रीमियम – Renewal premiums	661198.25	4607.31	14638.33	661198.25	19245.64	580501.99	27151.46
एकल प्रीमियम – Single premiums	25413.48	2131.16	301.24	25413.48	2432.40	16852.55	10175.68
अन्य कमीशन – Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Re-Insurance Accepted	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.38	0.00
घटाइए : अंतरित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re-insurance Ceded	1981.95	246.07	0.00	1981.95	246.07	2743.02	0.00
शुद्ध कमीशन NET COMMISSION	1447093.33	14409.99	15294.69	1447093.33	29704.68	1353064.50	50498.77
लिखित व्यवसाय पर कमीशन							
COMMISSION ON BUSINESS							
WRITTEN:							
भारत में							
In India	1445556.80	14394.87	15294.69	1445556.80	29689.56	1351810.71	50494.77
भारत के बाहर							
Outside India	1536.53	15.12	0.00	1536.53	15.12	1253.79	4.00
शुद्ध कमीशन NET COMMISSION	1447093.33	14409.99	15294.69	1447093.33	29704.68	1353064.50	50498.77
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन:							
Break up of the expenses (Gross) Incurred to procure business :							
एजेंट							
Agents	1438603.82	14541.35	15164.78	1438603.82	29706.13	1346462.94	49171.50
ब्रोकर							
Brokers	282.89	2.20	19.67	282.89	21.87	316.53	41.79
निगमित एजेंट							
Corporate Agency	2929.76	20.80	28.26	2929.76	49.06	3200.37	115.67
रिफरल							
Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य : बैंक							
Others : Banks	7258.81	91.71	81.98	7258.81	173.69	5827.30	1169.81
कुल							
TOTAL	1449075.28	14656.06	15294.69	1449075.28	29950.75	1355807.14	50498.77

अनुसूची 3 – बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2013 (रुपये लाखों में)
SCHEDULE 3 – OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS : 31.03.2013 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ							
1 Employees' remuneration & welfare benefits	1055276.61	55710.77	78504.11	1055276.61	134214.88	861616.26	148370.11
यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय							
2 Travel, conveyance and vehicle running expenses	20483.32	1164.83	1309.43	20483.32	2474.26	19068.52	2932.15
प्रशिक्षण व्यय							
3 Training Expenses	2151.57	98.16	122.83	2151.57	220.99	1953.83	317.04
किराया, दरें एवं कर							
4 Rents, rates & taxes	26750.62	1720.20	2196.33	26750.62	3916.53	24887.28	4772.13
मरम्मत							
5 Repairs	10100.60	438.80	832.11	10100.60	1270.71	8503.77	1462.69
मुद्रण एवं लेखा सामग्री							
6 Printing & Stationery	10251.73	555.78	842.83	10251.73	1398.61	9747.47	1760.43
संचार व्यय							
7 Communication expenses	19059.24	1204.88	1566.43	19059.24	2771.31	24956.46	4747.27
विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार							
8 Legal & professional charges	676.64	24.18	37.86	676.64	62.04	550.85	93.08
चिकित्सा शुल्क							
9 Medical Fees	7623.79	657.08	6.03	7623.79	663.11	5248.81	491.30
लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि							
10 Auditors' fees, expenses etc. (क) लेखा परीक्षक के रूप में							
(a) as auditor	371.44	18.31	5.40	371.44	23.71	378.15	21.83
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में							
(b) as adviser or in any other capacity in respect of कराधान मामले							
(i) Taxation matters बीमा मामले	0.69	0.00	0.00	0.69	0.00	1.29	0.00
(ii) Insurance matters प्रबन्धन सेवाएं, तथा	0.75	0.00	0.00	0.75	0.00	64.89	0.00
(iii) Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में							
(c) In any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार							
11 Advertisement and publicity	24378.71	1775.25	306.14	24378.71	2081.39	31936.44	2984.91
ब्याज एवं बैंक प्रभार							
12 Interest & bank Charges	7409.57	379.79	1954.04	7409.57	2333.83	6387.35	2900.45

अनुसूची 3 (जारी)
SCHEDULE 3 (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (चालू वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
	अन्य						
13 Others							
भत्ते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा)							
1 Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	214510.12	6378.53	8353.10	214510.12	14731.63	202427.67	18656.48
निवेश संपत्तीपर व्यय							
2 Expense on Invt. Property	10586.31	318.45	0.00	10586.31	318.45	10589.34	259.43
पालिसी स्टैम्प							
3 Policy stamps	10619.09	1685.78	10.46	10619.09	1696.24	9906.69	1785.79
पावती स्टैम्प							
4 Receipt stamps	702.00	28.84	57.88	702.00	86.72	634.06	106.86
बिजली प्रभार							
5 Electricity charges	20744.30	1272.73	1708.47	20744.30	2981.20	17211.47	3271.65
मार्गस्त रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम							
6 Cash in transit and other insurance premia	335.00	22.62	27.30	335.00	49.92	393.63	81.44
विविध व्यय							
7 Miscellaneous expenses	23377.12	1644.60	4887.34	23377.12	6531.94	25927.50	6300.94
मुख्य कार्यालय व्यय							
8 Head Office expenses	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
मूल्यहास							
14 Depreciation	24266.32	1275.72	1987.55	24266.32	3263.27	23546.05	4186.36
कुल							
TOTAL	1489675.54	76375.10	104715.64	1489675.54	181090.74	1285937.78	205502.34
परिचालन व्यय							
OPERATING EXPENSES							
भारत में							
In India	1486653.05	76371.49	104715.64	1486653.05	181087.13	1283234.29	205501.36
भारत के बाहर							
Outside India	3022.49	3.61	0.00	3022.49	3.61	2703.49	0.98
कुल परिचालन व्यय							
TOTAL OPERATING EXPENSES	1489675.54	76375.10	104715.64	1489675.54	181090.74	1285937.78	205502.34

अनुसूची 4 - अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2013 (रुपये लाखों में)
SCHEDULE 4 - BENEFITS PAID (NET) : 31.03.2013 (₹ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
बीमा दावे							
1 Insurance Claims							
(क) मृत्यु दावे							
(a) Claims by Death	689877.51	183221.99	57198.71	689877.51	240420.70	615353.54	229358.04
(ख) परिपक्वता दावे							
(b) Claims by Maturity	5478870.08	553250.93	295003.81	5478870.08	848254.74	5255858.48	965343.58
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	153004.62	477821.63	0.00	153004.62	477821.63	137453.60	390673.53
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits							
(i) Surrenders	629771.97	867240.83	4104160.58	629771.97	4971401.41	502055.08	3651081.12
नकद बोनस							
(ii) Bonuses in cash	74.48	0.00	0.00	74.48	0.00	444.89	0.00
अस्पताल भर्ती लाभ							
(iii) Hospitalisation Benefits	0.00	294.75	335.49	0.00	630.24	0.00	388.90
बड़े शल्य लाभ							
(iv) Major Surgical Benefits	0.00	185.21	932.92	0.00	1118.13	0.00	931.00
आवासीय उपचार लाभ							
(v) Domiciliary Treatment Benefit	0.00	0.00	109.24	0.00	109.24	0.00	38.25
दिन देखभाल लाभ							
(vi) Day Care Benefit	0.00	23.63	0.00	0.00	23.63	0.00	14.05
अन्य दावा लागत							
(vi) Other Claims Cost	619.22	194.43	7.05	619.22	201.48	749.39	119.25
(पुनर्बीमा में अंतरित राशि)							
2 (Amount ceded in reinsurance):							
(क) मृत्यु दावे							
(a) Claims by Death	(8.89)	3541.55	0.00	(8.89)	3541.55	762.33	1302.32
(ख) परिपक्वता दावे							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	236.14	302.02	0.00	538.16	0.00	524.20
पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि:							
3 Amount accepted in reinsurance:							
(क) मृत्यु दावे							
(a) Claims by Death	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(59.37)	0.00
(ब) परिपक्वता दावे							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ / पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल							
TOTAL	6952226.77	2078455.71	4457445.78	6952226.77	6535901.49	6511093.28	5236121.20
दावेदारों को अदा किया गया लाभ:							
BENEFITS PAID TO CLAIMANTS:							
भारत में							
In India	6932143.54	2078409.11	4457266.97	6932143.54	6535676.08	6496683.76	5235916.01
भारत के बाहर							
Outside India	20083.23	46.60	178.81	20083.23	225.41	14409.52	205.19
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध)							
Total Benefits paid (Net)	6952226.77	2078455.71	4457445.78	6952226.77	6535901.49	6511093.28	5236121.20

अनुसूची 5 – शेयर पूँजी : 31.03.2013
SCHEDULE 5 – SHARE CAPITAL : 31.03.2013

(रुपये लाखों में)

(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
अभिदत्त पूँजी (जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956 के खण्ड 5 के तहत केन्द्रीय सरकार द्वारा प्रदत्त) Subscribed Capital (Provided by the Central Government in terms of Section 5 of the Life Insurance Corporation Act,1956)	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
कुल TOTAL	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL				
भारत में In India	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	10000.00	0.00	10000.00	10000.00

अनुसूची 6 – आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के) : 31.03.2013 (रुपये लाखों में)
SCHEDULE 6 – RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS’) : 31.03.2013 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
पूँजी आरक्षित निधि				
1 Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
पूँजी मोचन आरक्षित निधि				
2 Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
शेयर प्रीमियम				
3 Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि				
4 Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष				
Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
सामान्य आरक्षित निधि				
5 General Reserves				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	42717.37	0.00	42717.37	39505.98
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	121.07	0.00	121.07	3211.39
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	2080.38	0.00	2080.38	0.00
इति शेष				
Closing Balance	40758.06	0.00	40758.06	42717.37
घटाइए : लाभ-हानि लेखें में नाम अधिशेष, यदि कोई हो				
Less : Debt balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि				
Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधि				
6 Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधि : विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि				
7 Other Reserves: Exchange Fluctuation Reserve	(0.87)	0.00	(0.87)	5.23
लाभ – हानि लेखें में शेष लाभ				
8 Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
TOTAL	40757.19	0.00	40757.19	42722.60
आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के)				
RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS)				
भारत में				
In India	24224.44	0.00	24224.44	26304.82
भारत के बाहर				
Outside India	16532.75	0.00	16532.75	16417.78
कुल				
TOTAL	40757.19	0.00	40757.19	42722.60

अनुसूची 6क - बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के) : 31.03.2013 (रुपये लाखों में)
 SCHEDULE 6A - INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS') : 31.03.2013 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	594704.45	0.00	594704.45	593779.69
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	924.76
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	3593.30	0.00	3593.30	0.00
इति शेष Closing Balance	591111.15	0.00	591111.15	594704.45
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष Closing Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
घटाइए : लाभ-हानि लेख में नामें अधिशेष, यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
6 समकरण आरक्षित निधि Equalisation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
7 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
8 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves				
(I) निवेश आरक्षित निधि (I) Investment Reserve	0.00	0.00	0.00	17052.77
(II) विनिमय उत्तर चढ़ाव आरक्षित निधि (ii) Exchange Fluctuation Reserve	21886.94	10.39	21897.33	16439.75
लाभ - हानि लेख में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	613039.83	10.39	613050.22	628238.71
बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के) INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS)				
भारत में In India	594092.37	0.00	594092.37	614837.46
भारत के बाहर Outside India	18947.46	10.39	18957.85	13401.25
कुल TOTAL	613039.83	10.39	613050.22	628238.71

अनुसूची **7 - उधारी : 31.03.2013**
SCHEDULE **7 - BORROWINGS : 31.03.2013**

 (रुपये लाखों में)
 (₹ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र Debtures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
2 बैंक Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
3 वित्तीय संस्थान Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00
उधारी BORROWINGS				
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची 8 - निवेश (शेयरधारकों के) : 31.03.2013
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (SHAREHOLDERS') : 31.03.2013
(रुपये लाखों में)
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश				
LONG TERM INVESTMENTS				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds Including Treasury Bills	17833.74	0.00	17833.74	18773.55
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य निवेश				
3 Other Investments				
(क) शेयर				
(a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	3637.13	0.00	3637.13	3082.56
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र				
(d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities : Initial contribution to UTI II capital	186.71	0.00	186.71	186.71
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम				
(f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	24001.75	0.00	24001.75	10961.88
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
अल्पावधि निवेश				
SHORT TERM INVESTMENTS				
खजानेकी बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds Including Treasury Bills	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य निवेश				
3 Other Investments				
(क) शेयर				
(a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची 8 (जारी)
SCHEDULE 8 (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश 4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश 5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	45659.33	0.00	45659.33	33004.70
निवेश (शेयरधारकों के) INVESTMENTS (SHAREHOLDERS')				
भारत में In India	21120.45	0.00	21120.45	20560.26
भारत के बाहर Outside India	24538.88	0.00	24538.88	12444.44
कुल TOTAL	45659.33	0.00	45659.33	33004.70

टिप्पणी : निवेश :

जी. बी. नि. पेंशन फंड लिमिटेड
जी. बी. नि. कार्ड सर्विसेस लिमिटेड
जी. बी. नि. (अंतरराष्ट्रीय) इसी, बहरेन
केनइंडिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड
जी. बी. नि. (नेपाल) लिमिटेड
जी. बी. नि. (लंका) लिमिटेड
सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कंपनी
जी. बी. नि. (सिंगापुर) पी. टी. लिमिटेड

NOTE : Investments in :

LIC Pension Fund Ltd
LIC Card Services Ltd
LIC (International) EC, Baharian
KennIndia Assurance Co. Ltd.
LIC (Nepal) Ltd.
LIC (Lanka) Ltd
Saudi Indian Company for Cooperative Insurance
LIC Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd

(₹ लाखों में)

(₹ in lac)

3000.00
100.00
5929.27
78.15
861.59
1688.46
1204.41
11139.87

अनुसूची 8क - निवेश (पालिसीधारकों के) : 31.03.2013 (रुपये लाखों में)
 SCHEDULE 8A - INVESTMENTS (POLICYHOLDERS') : 31.03.2013 (₹ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds				
Including Treasury Bills	66974180.88	0.00	66974180.88	59786936.97
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	2369362.42	0.00	2369362.42	2371605.23
3 (क) शेयर				
(a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	20253415.33	0.00	20253415.33	17661428.70
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	6827.20	0.00	6827.20	6413.08
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र				
(d) Debentures/Bonds	10349576.55	0.00	10349576.55	11129120.77
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities				
भारत सरकार के साथ विशेष जमा				
Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
सामाजिक सुरक्षा निधि के साथ जमा				
Deposits with Social Security Fund	15540.00	0.00	15540.00	15540.00
अन्य प्रतिभूतियाँ तथा बन्ध-पत्र				
Other Securities & Bonds	20787.31	0.00	20787.31	19875.98
यू.टी.आई.॥ के पूँजी में प्रारंभिक अंशदान				
Initial Contribution to UTI II Capital	22883.39	0.00	22883.39	22883.39
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम				
(f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	104922.01	0.00	104922.01	24222.02
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investment Properties - Real Estate	716437.74	0.00	716437.74	719850.19
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	11159610.51	0.00	11159610.51	8857410.05
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	3240929.19	0.00	3240929.19	4026828.61
संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान				
Provision for Doubtful Investments	(263043.36)	0.00	(263043.36)	(194151.86)
अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds	1677130.00	0.00	1677130.00	1208863.23
Including Treasury Bills				
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	5000.00	0.00	5000.00	8787.69

अनुसूची 8क (जारी)
SCHEDULE 8A (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(क) शेयर				
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	489475.22	0.00	489475.22	287559.65
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र				
(d) Debentures/Bonds	1055747.21	0.00	1055747.21	472426.06
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities				
व्यावसायिक पेपर				
Commercial Papers	17998.65	0.00	17998.65	126428.83
भारत सरकार के साथ विशेष जमा				
Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investments Properties-Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	539462.42	0.00	539462.42	422579.31
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	61400.94	0.00	61400.94	84401.56
संदिग्ध तथा उपमानक परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान				
6 Provision for Doubtful and substandard assets	(40119.71)	0.00	(40119.71)	(40928.23)
कुल				
TOTAL	118777523.90	0.00	118777523.90	107018081.23
निवेश (पालिसीधारकों के)				
INVESTMENTS (POLICYHOLDERS')				
भारत में				
1 In India	118583064.59	0.00	118583064.59	106856758.42
भारत के बाहर				
2 Outside India	194459.31	0.00	194459.31	161322.81
कुल				
TOTAL	118777523.90	0.00	118777523.90	107018081.23

टिप्पणी : निवेश : (रुपये लाखों में)

जी. बी. नि. नोमुरा म्युच्युअल फंड एसेट मैनेजमेंट कं. लि.	49.44
जी. बी. नि. गृह वित्त लि.	98599.11
जी. बी. नि. (अंतरराष्ट्रीय) इ. सी. बहरेन	5577.97
जी. बी. नि. म्युच्युअल फंड प्रारंभिक योगदान	200.00
जी. बी. नि. म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं. प्रा. लि.	0.49
जी. बी. नि. गृह वित्त एसेट मैनेजमेंट कं. लि.	495.00

NOTE : Investments In Subsidiaries / Associates / JV :

LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Co. Ltd.	(₹In lac)	49.44
LIC Housing Finance Ltd	98599.11	
LIC (International) E.C. Bahrain	5577.97	
LIC Mutual Fund Initial Contribution.	200.00	
LIC Nomura Mutual Fund Trustee Co Pvt. Ltd.	0.49	
LIC HFL Asset Management Co. Ltd.	495.00	

अनुसूची 8ख – संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2013 (रुपये लाखों में)
 SCHEDULE 8B – ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2013 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	1983363.74	1983363.74	1891676.54
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	0.00	218653.59	218653.59	218065.26
(क) शेयर				
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	6189510.32	6189510.32	7640774.11
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र				
(d) Debentures/Bonds	0.00	437107.45	437107.45	456216.28
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities	0.00	1353011.79	1353011.79	1502084.61
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	1716637.70	1716637.70	1507119.55
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	0.00	672814.52	672814.52	1297691.10
अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds Including Treasury Bills	0.00	87265.41	87265.41	67534.92
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	88295.92
(क) शेयर				
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची 8ख (जारी)
SCHEDULE 8B (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	185543.39	185543.39	366324.84
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	135766.76	135766.76	46783.65
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	27652.81	27652.81	260019.65
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश 4 Investments In Infrastructure and Social Sector	0.00	133885.85	133885.85	221008.95
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश 5 Other than Approved Investments	0.00	3068.47	3068.47	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ 6 Current Assets				
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash and Bank Balance				
रोकड़ Cash (Including Cheques, drafts and stamps)	0.00	8771.75	8771.75	3504.89
बैंक में अतिशेष (जमा) Bank Balance (Deposits)				
जमा (a) Deposits				
(कक) अल्पावधि (aa) Short term	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
चालू खाता (b) Current Account	0.00	2688.90	2688.90	5131.50
अन्य (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
अग्रिम 7 Advances				
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती Advance Tax paid and Tax Deducted at source	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	33096.30	33096.30	79468.94
निवेशों पर बकाया / प्रोदभूत आय Income Outstanding/Accrued on Investment	0.00	277794.44	277794.44	205907.54
कुल (क)-चालू परिसम्पत्तियाँ Total (A)-Current Assets	0.00	322351.39	322351.39	294012.87

अनुसूची 8ख (जारी)
SCHEDULE 8B (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
चालू दायित्व				
8 Current Liabilities				
फूटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	37725.37	37725.37	45712.04
प्रीमियम प्राप्त लेकिन अनआबंटित Premium received but not allocated	0.00	285.30	285.30	650.91
बकाया दावें Claims Outstanding	0.00	115182.85	115182.85	122774.72
बकाया कमीशन Outstanding Commission	0.00	233.35	233.35	623.08
प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ Premium and Other Deposits	0.00	(938.48)	(938.48)	(7300.82)
जीवन प्रभाग चालू खाता Life Department Current Account	0.00	1137076.32	1137076.32	399226.79
कुल (ख)-चालू दायित्व	0.00	1289564.71	1289564.71	561686.72
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (क-ख)				
Net Current Assets (A-B)	0.00	(967213.32)	(967213.32)	(267673.85)
कुल				
TOTAL	0.00	12177068.48	12177068.48	15295921.53
निवेश				
INVESTMENTS				
भारत में				
1 In India	0.00	12174647.20	12174647.20	15294130.39
भारत के बाहर				
2 Outside India	0.00	2421.28	2421.28	1791.14
कुल				
TOTAL	0.00	12177068.48	12177068.48	15295921.53

अनुसूची 9 - ऋण : 31.03.2013
SCHEDULE 9 - LOANS : 31.03.2013

(रुपये लाखों में)
(₹ in lacs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
प्रतिभूतिवार वर्गीकरण				
1 SECURITY-WISE CLASSIFICATION				
रक्षित				
Secured				
(क) संपत्ति के बंधक रखने पर				
(a) On mortgage of property				
(कक) भारत में				
(aa) In India	2304821.64	0.00	2304821.64	2287901.33
(खख) भारत के बाहर				
(bb) Outside India	2691.41	0.00	2691.41	3034.86
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियों आदि पर				
(b) On Shares, Bonds, Govt. Securities, etc.	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पालिसियों पर ऋण				
(c) Loans against Policies	5168881.85	0.00	5168881.85	4674396.37
(घ) अन्य				
(d) Others				
सरकारद्वारा गारंटी				
Guaranteed by Government	1419254.68	0.00	1419254.68	1437013.35
गिरवी				
Hypothecation	91691.79	0.00	91691.79	100267.75
एएनएड एडवेंस				
ANF Advances	7.41	0.00	7.41	7.59
आरक्षित ऋण				
Unsecured Loans	382034.40	0.00	382034.40	348761.38
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान				
Provision for Doubtful Loans	(270242.62)	0.00	(270242.62)	(184964.23)
कुल				
TOTAL	9099140.56	0.00	9099140.56	8666418.40
उधारकर्तावार वर्गीकरण				
2 BORROWER-WISE CLASSIFICATION				
(क) केंद्र तथा राज्य सरकारें				
(a) Central and State Governments	628158.32	0.00	628158.32	675843.94
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान				
(b) Banks and Financial Institutions	165615.23	0.00	165615.23	209817.27
(ग) सहायक				
(c) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) कंपनियाँ				
(d) Companies	1716894.29	0.00	1716894.29	1396091.38
(ङ) पालिसियों पर ऋण				
(e) Loans against policies	5168881.85	0.00	5168881.85	4674396.37
(च) अन्य				
(f) Others				
बंधक संपत्ति				
Mortgage Property	34133.73	0.00	34133.73	34022.04
महानगरपालिकाएँ				
Municipalities	12383.50	0.00	12383.50	13084.67
राज्य विद्युतमंडल / ऊर्जा उत्पादक				
State Electricity Boards/ Power Generators	940207.47	0.00	940207.47	1062530.30

अनुसूची 9 (जारी)
SCHEDULE 9 (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
राज्य सड़क परिवहन निगम State Road Transport Corporation	6674.74	0.00	6674.74	8450.64
सहकारी औद्योगिक संपदा Co-operative Industrial Estates	0.00	0.00	0.00	48.42
सहकारी आवास संस्थाएँ Housing Co-op Societies	82194.00	0.00	82194.00	93074.75
सिंचन क्षेत्र Irrigation Sector	131074.82	0.00	131074.82	158953.67
डब्ल्यू.एस.बी., एस.एफ.सी., पी.टी.आर., ओ.टी.एन., एल.डी.बी., इत्यादी WSB, SFC, PTR, OTH, LDB Etc.	483156.85	0.00	483156.85	525059.29
ए.एन.एफ. अग्रिम ANF Advances	7.41	0.00	7.41	7.59
अन्य ऋण Other Loans	0.97	0.00	0.97	2.30
अशोध्य तथा संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for bad and doubtful debts	(270242.62)	0.00	(270242.62)	(184964.23)
कुल TOTAL	9099140.56	0.00	9099140.56	8666418.40
3 निष्पादनवार वर्गीकरण PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION				
(क) वर्गीकृत मानक ऋण (a) Loans classified as standard				
(कक) भारत में (aa) In India	8881649.88	0.00	8881649.88	8630758.59
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	13655.44	0.00	13655.44	13418.61
वर्गीकृत मानक ऋण लिए प्रावधान Provision for Standard Loans	(50933.16)	0.00	(50933.16)	(50256.07)
गैर मानक ऋणोंसे प्रावधान घटाइए (b) Non-standard loans less provisions				
(कक) भारत में (aa) In India	474077.86	0.00	474077.86	207205.43
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
मानक ऋणोंसे प्रावधान घटाइए Provision for Non-Standard loans	(219309.46)	0.00	(219309.46)	(134708.16)
कुल TOTAL	9099140.56	0.00	9099140.56	8666418.40
4 परिपक्वतावार वर्गीकरण MATURITY-WISE CLASSIFICATION				
(क) अल्पावधि - भारत में (a) Short Term - In India				
- भारत के बाहर - Outside India	143710.74	0.00	143710.74	90264.47
	332.86	0.00	332.86	326.86
(ख) दीर्घावधि (b) Long Term				
भारत में In India	8942115.49	0.00	8942115.49	8563079.58
भारत के बाहर Outside India	12981.47	0.00	12981.47	12747.49
कुल TOTAL	9099140.56	0.00	9099140.56	8666418.40
Loans				
1 In India	9085826.23	0.00	9085826.23	8653344.05
2 Outside India	13314.33	0.00	13314.33	13074.35
TOTAL	9099140.56	0.00	9099140.56	8666418.40

अनुसूची 10 - अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2013
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS : 31.03.2013



गैर-संबद्ध व्यवसाय

विवरण Particulars	प्रारंभिक Opening	लागत /कुल ब्लाक Cost/Gross Block जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	अंतिम Closing
गुडविल Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष Intangibles	0.00	4991.14	0.00	4991.14
भूमि - पूर्ण संपदा Land-Freehold	44276.04	751.03	820.93	44206.14
पट्ट भूमि Land-Leasehold	42156.84	265.23	439.72	41982.35
भवन Buildings	170067.07	12216.65	850.93	181432.79
फर्नीचर एवं फिटिंग्स Furniture & Fittings	38362.00	2441.85	1153.07	39650.78
सूचना प्रायोगिकी उपस्कर Information Technology Equipment	104864.20	10468.37	6213.72	109118.85
वाहन Vehicles	42039.40	15821.58	11381.92	46479.06
कार्यालय उपस्कर Office Equipment	6056.45	760.01	595.13	6221.33
अन्य Others				
टेलिफोन Telephones	1148.14	181.61	22.09	1307.66
फैक्स /इपाबेक्स Fax/Epabx	459.54	(122.38)	25.09	312.07
मोबाईल फोन Mobile Phones	35.48	2.41	(0.55)	38.44
पुस्तकालय की पुस्तके Library Books	79.38	1.00	5.71	74.67
विविध पूँजी उपस्कर Miscellaneous Capital Equipment	3531.29	242.34	148.12	3625.51
दृकश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपस्कर Audio visual and other allied publicity equipment	2744.64	257.78	79.75	2922.67
इंजिनियरिंग विभाग उपस्कर Engineering Dept. equipment	3.39	0.97	0.00	4.36
वोल्टेज स्टबिलायझर तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	10234.50	1205.01	469.66	10969.85
किराए पर भवनोंपर जनरेटर, डी.जी.सेटस् Generators, DG sets in rented premises	56.03	29.28	0.49	84.82
भवनोंका आधुनिकीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	466114.39	49513.88	22205.78	493422.49
पिछले साल का कुल Previous Year Total	448318.48	92315.74	74519.83	466114.39

(रुपये लाखों में)
(₹ In lac)

Non-linked Business							
पिछले वर्ष तक Upto Last year	वर्ष के लिए For The year	मूल्य-हास Depreciation बिक्री/ समायोजन पर on Sales/ Adjustment	तारीख तक To Date	शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंतमें As at year end	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	चालू वर्ष Current Year कुल Total	पिछले वर्ष Previous Year कुल Total
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	4991.14	0.00	4991.14	0.00
101.43	0.00	42.12	59.31	44146.83	0.00	44146.83	44174.61
1179.02	372.45	3.35	1548.12	40434.23	0.00	40434.23	40977.82
33956.09	4082.30	233.50	37804.89	143627.90	0.00	143627.90	136110.98
17497.31	2073.14	736.33	18834.12	20816.66	0.00	20816.66	20864.69
82431.07	12835.83	4862.68	90404.22	18714.63	0.00	18714.63	22433.13
25388.99	6476.15	4261.60	27603.54	18875.52	0.00	18875.52	16650.41
4434.63	337.87	427.59	4344.91	1876.42	0.00	1876.42	1621.82
909.38	27.50	(135.42)	1072.30	235.36	0.00	235.36	238.76
396.60	11.47	117.72	290.35	21.72	0.00	21.72	62.94
28.42	3.80	(1.43)	33.65	4.79	0.00	4.79	7.06
75.48	1.24	5.67	71.05	3.62	0.00	3.62	3.90
2349.85	201.04	103.85	2447.04	1178.47	0.00	1178.47	1181.44
2014.67	265.56	44.73	2235.50	687.17	0.00	687.17	729.97
3.06	0.10	0.00	3.16	1.20	0.00	1.20	0.33
8903.23	834.57	344.37	9393.43	1576.42	0.00	1576.42	1331.27
54.26	6.57	0.49	60.34	24.48	0.00	24.48	1.77
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
179723.49	27529.59	11047.15	196205.93	297216.56	0.00	297216.56	286390.90
164377.96	27732.41	12386.88	179723.49	286390.90	0.00	286390.90	283940.52

अनुसूची 11 - रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष : 31.03.2013 (रुपये लाखों में)
SCHEDULE 11 - CASH AND BANK BALANCES : 31.03.2013 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित)				
1 Cash (Including cheques, drafts and stamps)	372590.93	0.00	372590.93	300887.61
बैंक जमा				
2 Bank Balances				
(क) जमा खाता				
(a) Deposit Accounts				
(कक) अल्पावधि (तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर देय)				
(aa) Short-term (due within 12 months of the date of Balance Sheet)	2281192.48	0.00	2281192.48	801180.85
(खख) अन्य				
(bb) Others	4217459.50	0.00	4217459.50	1798691.30
(ख) चालू खाता				
(b) Current Accounts	1248358.76	0.00	1248358.76	921533.51
(ग) अन्य				
(c) Others	0.00	0.00	0.00	481183.17
मांगने पर और अल्प सूचना पर धन				
3 Money at Call and Short Notice				
(क) बैंक में				
(a) With Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में				
(b) With other Institutions	3.97	0.00	3.97	0.00
(ग) अन्य - आर.इ.पी.ओ.एस.				
(c) Other -REPOS	19999.35	0.00	19999.35	3.36
(घ) सी.बी.एल.ओ.				
(d) CBLO	463600.75	0.00	463600.75	160864.71
अन्य मार्गस्त प्रेषित धन				
4 Others - Remittances In transit	35868.89	0.00	35868.89	138971.07
कुल				
TOTAL	8639074.63	0.00	8639074.63	4603315.58
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है*				
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.*	0.00	0.00	0.00	0.00
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष				
CASH & BANK BALANCES				
भारत में				
In India	8624492.18	0.00	8624492.18	4585933.09
भारत के बाहर				
Outside India	14582.45	0.00	14582.45	17382.49
कुल				
TOTAL	8639074.63	0.00	8639074.63	4603315.58

* स्थानीय विधि के अनुसार नियंत्रित विदेशी शाखाओं के बैंक खातों के अलावा

* Excluding bank accounts of foreign branches which are held as per local laws.

अनुसूची 12 – अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2013
 SCHEDULE 12 – ADVANCES AND OTHER ASSETS : 31.03.2013

(रुपये लाखों में)
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
अग्रिम				
ADVANCES				
अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा				
1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतरण कंपनियों को अग्रिम				
2 Advances to ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
निवेशों के लिए आवेदन धन				
3 Application money for investments	0.25	0.00	0.25	855279.13
पहले भुगतान / पूर्वदत्त खर्च				
4 Prepayments/Prepaid Expenditure	16738.61	0.00	16738.61	16623.99
आधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम				
5 Advances to Officers / Directors	0.34	0.00	0.34	0.46
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती				
6 Advance tax paid and taxes deducted at source (Net of provisions for tax Rs. 1758376.05) (Previous year Rs. 1747841.38)	713398.27	0.00	713398.27	368831.03
अन्य				
7(I) Others				
(क) कर्मचारियों को अग्रिम				
(a) Advances to employees	79707.85	0.00	79707.85	72998.62
(ख) अन्यो को अग्रिम				
(b) Advances to others	3655.54	0.00	3655.54	2846.65
(ग) जमा				
(c) Deposits	4757.20	0.00	4757.20	4494.37
(घ) अन्य अग्रिम				
(d) Other advances	56505.48	0.00	56505.48	40888.96
फुटकर देनदार, अग्रिम तथा जमा के लिए प्रावधान				
7(II) Provision for sundry debtors, advances and deposits	(3878.12)	0.00	(3878.12)	(3831.97)
कुल (क)				
TOTAL (A)	870885.42	0.00	870885.42	1358131.24
अन्य परिसम्पत्तियाँ				
OTHER ASSETS				
निवेशों पर बकाया / प्रोदभूत आय				
1 Income outstanding/accrued on investments	3303392.02	0.00	3303392.02	2707595.32
संदिग्ध ब्याज तथा लाभांश का प्रावधान				
Provision for doubtful interest & Dividends	(575021.89)	0.00	(575021.89)	(514152.14)
बकाया प्रीमियम				
2 Outstanding Premiums	823134.07	0.00	823134.07	753753.43
एजेंटों के शेष				
3 Agents' Balances	164936.07	0.00	164936.07	134960.25
एजेंटों के संदिग्ध शेष के लिए प्रावधान				
Provision for agents doubtful balances	(17.86)	0.00	(17.86)	(18.48)
विदेशी एजेंसियों के शेष				
4 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध विदेशी एजेंसियों के शेष के लिए प्रावधान				
Provision for Foreign agencies' doubtful balances	0.00	0.00	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला				
5 Due from other entities carrying on insurance business	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची 12 (जारी)
SCHEDULE 12 (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
6 सहायक /नियंत्रक कंपनीसे प्राप्त होनेवाला Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
7 पुनर्बीमा दावे / शेष प्राप्य Reinsurance claims/balances receivable	0.00	0.00	0.00	1.65
8 भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0.00	0.00	0.00	0.00
9 अन्य Others				
क) बकाया / प्रोदभूत ऋण पर ब्याज a) Interest on loans outstanding/accrued	1042663.56	0.00	1042663.56	852921.11
ख) स्टेशनरी का स्टॉक, आदि हाथ में b) Stock of stationery, etc. on hand	4986.85	0.00	4986.85	4805.26
ग) अन्य परिसंपत्तियाँ c) Other assets	87673.40	0.00	87673.40	24246.90
घ) शेयर जिनका आबंटन बकाया है d) Shares pending allotment	304.45	0.00	304.45	2115.23
कुल (ख) TOTAL (B)	4852050.67	0.00	4852050.67	3966228.53
कुल (क +ख) TOTAL (A + B)	5722936.09	0.00	5722936.09	5324359.77
भारत में In India	5715512.15	0.00	5715512.15	5316990.03
भारत के बाहर Out of India	7423.94	0.00	7423.94	7369.74
कुल TOTAL	5722936.09	0.00	5722936.09	5324359.77

अनुसूची 13 - चालू देयताएं : 31.03.2013

(रुपये लाखों में)

SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES 31.03.2013

(₹ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
एजेंटों के शेष				
1 Agents' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि				
2 Balances due to other insurance companies	24803.51	0.00	24803.51	11102.96
संधि कंपनियों से अग्रिम				
3 Advances from Treaty Companies	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा				
4 Deposits held on re-insurance ceded	0.00	0.00	0.00	0.00
अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम				
5 Premiums received in advance	55794.06	0.00	55794.06	54880.20
फुटकर लेनदार				
6 Sundry creditors	428380.87	0.00	428380.87	281426.33
सहायक /नियंत्रक कंपनी को देय				
7 Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया दावें				
8 Claims Outstanding	231554.40	0.00	231554.40	214911.26
देय वार्षिकियाँ				
9 Annuities Due	10440.44	0.00	10440.44	9230.48
बैंक शेष				
10 Bank Balances	513952.32	0.00	513952.32	716725.81
अधिकारियों / निदेशकों को देय				
11 Due to Officers/Directors	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
12 Others				
क) कर्मचारी भविष्य तथा पेन्शन निधि के न्यासियों को देय राशियाँ				
a) Amounts due to trustees of staff provident & pension fund	433512.94	0.00	433512.94	419244.97
ख) बकाया कमीशन				
b) Outstanding Commission	100399.32	0.00	100399.32	107609.55
ग) प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ				
c) Premium and other deposits	115279.83	0.00	115279.83	149547.14
घ) बकाया अस्वामिक राशि				
d) Outstanding unclaimed amounts / deposits	110578.85	0.00	110578.85	67464.20
ड) पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय चालू खाता				
e) Capital Redemption (Including annuity certain) business current account	(369.21)	0.00	(369.21)	(289.77)
च) वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता				
f) Varishtha Pension Bima Yojana current account	(2126.90)	0.00	(2126.90)	1463.01
सांसाजिक सुरक्षा निधी चालू खाता				
g) Social Security Fund Current account	(64190.80)	0.00	(64190.80)	(40775.47)
आम आदमी चालू खाता				
h) Aam Aadmi Current account	(7375.68)	0.00	(7375.68)	87.46
छ) संबद्ध व्यवसाय खाता				
g) Linked Business Contra Account	(1137076.32)	0.00	(1137076.32)	(399226.79)
कुल				
TOTAL	813557.43	0.00	813557.43	1593401.34
चालू देयताएं				
CURRENT LIABILITIES				
भारत में				
In India	809345.24	0.00	809345.24	1590999.08
भारत के बाहर				
Outside India	4212.19	0.00	4212.19	2402.26
कुल				
TOTAL	813557.43	0.00	813557.43	1593401.34

अनुसूची SCHEDULE	14 – प्रावधान : 31.03.2013 14 – PROVISIONS : 31.03.2013	(रुपये लाखों में) (₹ in lac)		
विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 करायान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	0.00	0.00	0.00
2 प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष) For proposed dividends (5% Valuation Surplus)	143638.18	0.00	143638.18	128122.90
3 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पालिसीधारकों को देय बोनस Bonus payable to the policyholders	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अन्य Others				
शोधक्षमता सीमा के लिए आरक्षण का प्रावधान Provision for reserve for solvency margin	1494305.60	0.00	1494305.60	1494305.60
कुल TOTAL	1637943.78	0.00	1637943.78	1622428.50
प्रावधान PROVISIONS				
भारत में In India	1637718.84	0.00	1637718.84	1622217.83
भारत के बाहर Outside India	224.94	0.00	224.94	210.67
कुल TOTAL	1637943.78	0.00	1637943.78	1622428.50

अनुसूची 15 - विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हों या समायोजित न किए गए हों) : 31.03.2013
 SCHEDULE 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE : 31.03.2013 (रुपये लाखों में)
 (To the extent not written off or adjusted)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
शेयर / ऋण-पत्र जारी करने में अनुमत छूट				
1 Discount Allowed in issue of shares/debentures	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
2 Others	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत में				
In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर				
Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची 15 (क):

जीवन तथा पूंजी मोचन निर्धारित वार्षिकी व्यवसाय से संबंधित वित्तीय विवरणों का भाग निर्मित करने वाले उद्घाटित विषय

(क) महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ:

1. तैयारी का आधार -

वित्तीय विवरण सामान्यतया स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण एवं बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002 के अनुसार तैयार किया गया है।

2. राजस्व मान्यता

- (क) जहाँ भुगतान की माफी अवधि समाप्त नहीं हुई हो एवं जिनके पिछले किस्तों का भुगतान किया गया हो, ऐसे देय किस्तों को आय के रूप में मान्यता दी गयी है। संबंध व्यवसाय में भुगतान की देय तिथी इकाइयों के निर्माण की तिथी के बराबर होती है।
- (ख) जब तक अन्यथा उल्लिखित न हो आय एवं व्ययके मदों की गणना सामान्यतया प्रोद्भूत आधार पर की गई है।
- (ग) सभी सरकारी प्रतिभूतियों, ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में ब्याज की आय, जिनमें कर्जे, डिबेन्चर तथा बॉन्ड पास थ्रु प्रमाणपत्र और गृह संपत्ति के प्रति गिरवी कर्जे शामिल हैं, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार राजस्व खाते में क्रेडिट की जाती है।
- (घ) माध्यमिक बाजार से सरकार या अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों की खरीद या बिक्री के संबंध में खण्डित अवधि का ब्याज नकद आधार पर लिया गया है।
- (ङ) ब्याज, लाभांश किराया आदि सकल मूल्य आधार पर लिया गया है (आयकर कटौती के पूर्व)।
- (च) ऋणों, डिबेंचरों और बॉण्डों के संबंध में तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपाजित ब्याज का परिकलन ऋण दस्तावेज/सूचना ज्ञापन या अन्य दस्तावेज में उल्लिखित साधारण ब्याज के परिकलन की पद्धति के अनुसार किया जाता है। सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों और बंधक ऋणों के संबंध में, तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपाजित ब्याज का परिकलन एक वर्ष में 360 दिन के आधार पर किया जाता है।
- (छ) प्रतिभूतियों/इक्विटियों की बिक्री पर लाभ या हानि केवल बिक्री वर्ष में राजस्व में लिया गया है।
- (ज) इक्विटी पर लाभांश (कंपनी द्वारा घोषित लाभांश) जहाँ उनके प्राप्त करने का अधिकार 31 मार्च को या उसके पहले हो उसे आय के रूप में लिया गया है भले ही वह बाद में प्राप्त हुए हो।
- (झ) पॉलिसी ऋणों पर ब्याज का लेखाकरण प्रोद्भवन के आधार पर किया जाता है।
- (ञ) छह महिनों से ज्यादा बकाया किराया, लायसन्स-फीस से सम्बन्धित किराया आय को, आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी है।
- (त) अधिमानी शेयरों/म्युचुअल फंड पर लाभांश को, केवल प्राप्त होने पर आय के रूप में माना जाता है।
- (थ) डिबेंचरों/बॉण्डों की खरीद पर आवेदन धनराशि पर प्राप्त ब्याज को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- (द) उद्यम पूंजी निवेश पर हुई आय को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- (ध) जीरो कूपन बॉण्डों से हुई आय को बीमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- (न) गैर संबद्ध व्यवसाय के मामले में, तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति एनपीए पर बकाया ब्याज का प्रावधान ब्याज उचंत के रूप में किया जाता है।
- (प) ऋणमोचन/परिपक्वता पर प्रीमियम को, ऋणमोचन/परिपक्वता हुई आय के रूप में मान्यता दी जाती है।

3. अधिग्रहण लागतें

अधिग्रहण लागतों को खर्च के वर्ष में दिखाया गया है। अधिग्रहण लागतें वह खर्च हैं जो मुख्यतः नये और पुनरारंभ बीमा अनुबन्धों से संबंधित हैं एवं उनके साथ परिवर्तित होते रहते हैं।

4. दावें

- (क) दावों की लागतों में जहाँ कहीं लागू हो पॉलिसी लाभ राशि एवं दावा समायोजन लागत शामिल हैं।
- (ख) बकाया मृत्यु दावों के प्रावधान उन पॉलिसियों के लिये किए गए हैं जहाँ 31 मार्च तक मृत्यु की सूचना प्राप्त हुई है।

5. निवेश

(अ) गैर-संबद्ध व्यवसाय

क) सरकारी प्रतिभूतियों और ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों को "परिपक्वता तक रखी गई" के रूप में माना जाता है और मूल्य को परिशोधन की शर्त के अधीन ऐतिहासिक लागत पर निम्नलिखित रूप में अभिव्यक्त किया जाता है :

- 1) सरकारी प्रतिभूतियों सहित ऋण प्रतिभूतियां, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर ऋण परिशोधित की जाएगी।

SCHEDULE 15 A: DISCLOSURES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS OF LIFE AND CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

(A) SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES:

1. Basis of Preparation:

The Financial Statements have been prepared in accordance with the generally accepted accounting principles and in accordance with the provisions of the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002.

2. Revenue Recognition:

- a) Premiums are recognized as income when due, for which grace period has not expired and the previous installments have been paid. In case of Linked Business, the due date for payment is taken as the date when the associated units are created.
- b) Items of Income and Expenditure are generally accounted for on accrual basis unless otherwise stated.
- c) Interest income in respect of all government securities, debt securities including loans, debentures and bonds, Pass Through Certificate (PTC), mortgage loans is taken credit to the Revenue Account as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
- d) In respect of purchase or sale of Government and other approved securities from secondary market, interest for the broken period is accounted on cash basis.
- e) Interest, Dividend, Rent, etc. are accounted at gross value (before deduction of Income Tax)
- f) In respect of loans, debentures and bonds, accrued interest as at the date of the balance sheet is calculated as per method of calculation of simple interest mentioned in the loan document/information memorandum or such other document. In respect of Government and other approved securities and mortgage loans, accrued interest as at the date of balance sheet is calculated based on 360 days a year.
- g) Profit or Loss on sale of Securities/Equities/ Mutual Fund is taken to Revenue only in the year of sale.
- h) Dividend on equity where right to receive the same has fallen due on or before 31st March (i.e. dividend declared by the company) is taken as income though received subsequently.
- i) Interest on policy loans is accounted for on accrual basis.
- j) Rental income in respect of rent/license fees which is in arrear for more than 6 months is not recognized as income.
- k) Dividend on Preference shares/Mutual Fund is taken as income only on receipt.
- l) Interest on application Money on purchase of debentures/bonds is accounted on cash basis.
- m) Income on venture capital investment is accounted on cash basis.
- n) Income from zero coupon bonds is accounted on accrual basis.
- o) In case of non linked business, outstanding interest on NPAs as at balance sheet date is provided as interest suspense.
- p) Premium on redemption/maturity is recognized as income on redemption/maturity

3. Acquisition Costs

Acquisition Costs are expensed in the period in which they are incurred. Acquisition costs are those costs that vary with and are primarily related to the acquisition of new and renewal insurance contracts.

4. Claims:

- a) Claims costs consist of the policy benefit amount and claims settlement costs, wherever applicable.
- b) Provision for outstanding death claims is made for those policies where the intimation of death has been received upto 31st March.

5. Investments:

(A) Non Linked Business

- a) Debt Securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are considered as 'held to maturity' and the value is disclosed at historical cost subject to amortization as follows:
 - (i) Debt Securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium will be amortized on straight line basis over the balance period of holding/maturity.

11) सूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की विशेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर परिशोधित की जाती है और इसका मूल्यांकन परिशोधित लागत पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक 30 दिन पहले) परिशोधित लागत से अधिक है। यदि बाजार मूल्य परिशोधित लागत से कम है, तो तनुकरण के लिए प्रावधान किया जाता है।

असूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य, वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम का परिशोधन धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर किया जाता है और इसका मूल्यांकन तनुकरण के लिए किए गए प्रावधान से कम परिशोधित लागत पर किया जाता है।

सूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक 30 दिन पहले), अंकित मूल्य से अधिक है। यदि अंतिम उद्धृत मूल्य कम है तो इसका मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

असूचीबद्ध गैर ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

- ख) सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में किया जाता है और रणनीतिक निवेशों के रूप में वर्गीकृत सूचीबद्ध प्रतिभूतियां तुलन-पत्र की तारीख को उचित मूल्य पर मापी जाती है और इक्विटी प्रतिभूतियों की वहन धनराशि में हुए किसी परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखे में ले जाया जाता है।
- ग) असूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां, असूचीबद्ध और बहुत कम व्यापार किए गए रणनीतिक निवेश और सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में नियमित रूप से नहीं किया जाता, को ऐतिहासिक लागत में से उन निवेशों के मूल्य में तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर मापा जाता है। सेबी द्वारा समय-समय पर विनिर्धारित किए गए म्युचुअल फंड को विनियमित करने वाले दिशानिर्देशों के अनुसार बहुत कम व्यापार किए गए के रूप में वर्गीकृत किसी प्रतिभूति को सक्रिय रूप से व्यापार न की गई प्रतिभूति के रूप में माना जाता है।
- घ) सभी निवेशों को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है, सिवाय सेकेंड्री बाजार से इक्विटी शेयरों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री या खरीद के लिए।
- ङ.) निवेश संपत्तियों का मूल्य, पुर्नमूल्यांकिक धनराशियों पर अभिव्यक्त किया जाता है और निवेश संपत्ति की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को पुर्नमूल्यांकन भंडार में ले जाया जाता है।
- च) म्युचुअल फंड निवेशों का मूल्यांकन तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उचित मूल्य आधार पर किया जाता है और म्युचुअल फंड की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखे में ले जाया जाता है।
- छ) सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यमों और सहयोगी कंपनियों में किए गए निवेशों को लागत पर अभिव्यक्त किया जाता है।
- ज) उद्यम निधि में किए गए निवेश का मूल्यांकन, निधि के एनएवी या लागत इनमें से जो भी कम हो, पर किया जाता है।
- झ) ऋणों को हानिकरण प्रावधानों की शर्त के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापा जाता है।
- ण) धनराशि बाजार विलेखों को अंकित मूल्य पर मापा जाता है।

(ब) संबद्ध व्यवसाय

प्रतिभूतियों का मूल्यांकन समय समय पर जारी किये गए आई आर डी ए के निर्देशों के अनुरूप है।

6. अचल परिसम्पत्तियाँ

- (क) अचल परिसम्पत्तियों का मूल्य उनके लागत मूल्यों में से मूल्यन्हास को कम कर दर्शाया गया है।
- (ख) निर्माणाधीन एवं कब्जा की गई संपत्तियों पर अदा की गई राशि जिनका प्रलेखन लंबित है उन्हें 'भवन संपत्ति एवं भूमि' के अंतर्गत दिखाया गया है।

7. मूल्यन्हास

प्रबंधन द्वारा यथा अनुमानित परिसम्पत्तियों के उपयोगी जीवन पर आधारित समांतर तरीके का इस्तेमाल करके अचल परिसम्पत्तियों पर मूल्यन्हास बताया गया है। वर्ष के दौरान खरीदी गई/बेची गई परिसम्पत्तियों के लिए मूल्यन्हास यथानुपात प्रभारित किया गया है।

8. जीवन पॉलिसियों की देयता

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय के वार्षिक जाँच के अनुसरण में पालिसीधारकों की देयताएं निगम के नियुक्त बीमांकको द्वारा निर्धारित की जाती हैं।

9. विदेशी मुद्रा संव्यवहार

- (क) संबंधित देशों के सांविधिक विनियमनों के अनुसार विदेशी व्यवसाय से संबंधित जीवन निधि का निवेश किया गया है।
- (ख) वर्ष के अंत में विदेशों की शाखाओं का वित्तीय विवरण स्थानीय विधियों के अनुसार तैयार किया गया है तथा समुचित दरों पर परिवर्तन किया गया है, सिवाय सुवा (फिजी) शाखा जिसके लिए प्रति वर्ष 31 दिसम्बर के वित्तीय विवरण से समुचित दरों पर परिवर्तन किया जाता है क्योंकि शाखा का लेखा कैलेण्डर वर्ष के आधार पर तैयार किया जाता है।

- (ii) Listed Redeemable Preference Shares, where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than amortised cost. Provision for diminution is made if market value is lower than amortised cost.

Unlisted Redeemable Preference Shares where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost less provision for diminution.

Listed Irredeemable Preference Shares are valued at book value if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than book value. In case last quoted price is lower, it is valued at book value less provision for diminution.

Unlisted Irredeemable Preference Shares are valued at book value less provision for diminution.

- b) Listed equity securities that are traded in active markets and listed securities classified as strategic investments are measured at fair value on the balance sheet date and the change in the carrying amount of equity securities is taken to Fair Value Change Account.
- c) Unlisted equity securities, unlisted & thinly traded strategic investments and listed equity securities that are not regularly traded in active markets are measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments. A security classified as thinly traded as per guidelines governing mutual funds laid down from time to time by SEBI are considered as being not actively traded.
- d) All Investments are accounted on cash basis except for purchase or sale of equity shares & government securities from the secondary market
- e) The value of Investment Properties is disclosed at the Revalued amounts and the change in the carrying amount of the investment property is taken to Revaluation Reserve.
- f) Mutual fund investments are valued on fair value basis as at the balance sheet date and the change in the carrying amount of mutual fund is taken to Fair Value Change Account.
- g) Investments in subsidiary companies, joint ventures and associates are disclosed at cost.
- h) Investment in venture fund is valued at the NAV of the fund or cost whichever is lower.
- i) Loans are measured at historical cost subject to impairment provisions.
- j) Money Market Instruments are measured at book value.

(B) Linked Business:

Valuation of Securities is in accordance with IRDA directives issued from time to time.

6. Fixed Assets:

- a) Values of the fixed assets are stated at cost less depreciation.
- b) Property under construction and amounts paid for the properties taken in possession, pending documetion, are accounted under 'House Property and Land'.

7. Depreciation:

Depreciation on fixed assets is provided using the straight line method, based on useful lives of assets as estimated by the management. Depreciation is charged on pro-rata basis for assets purchased/sold during the year. Leasehold land & building is written off on a pro-rata basis.

8. Liability for Life Policies:

The liabilities towards Policyholders are determined by the Corporation's Appointed Actuary pursuant to his annual investigation of the Corporation's life insurance business.

9. Foreign Currency Transactions:

- a) Life Fund relating to foreign business has been invested according to the statutory regulations of the respective countries.
- b) Financial Statements of branches in foreign countries as at the year end are prepared in accordance with local laws and are translated at appropriate rates of exchange except for Suva (Fiji) branch, for which the conversion is done at appropriate rates, from the financial statement as at 31st December, each year, since the accounts of the branch are prepared on calendar year basis.

- (ग) उपर्युक्त के कारण होनेवाली विनिमय दर की गणना सामान्यतया स्वीकार्य लेखा चलन के अनुसार की गई है।
- (घ) भारत से भेजे गए प्रेषणों द्वारा भारत के बाहर किए गए निवेशोंकी गणना मूल्य रुपए की लागत या शीघ्र अभिलिखित रुपए की लागत पर किया जाता है, जहाँ मूल्य लागत उपलब्ध न हो।

10. अनुप्रयोज्य परिसम्पत्तियों के लिए परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण एवं प्रावधान

- (क) ऋण, डिबेंचर, एवं बांड, तथा भवन संपत्ति को गिरवी रखकर लिए गए ऋण की परिसम्पत्तियों को वसूली के रिकार्ड पर आधारित निम्न तरह से वर्गीकृत किया गया है।
- मानक
 - उपमानक
 - संदिग्ध एवं
 - नुकसान परिसम्पत्तियाँ
- बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार।
- (ख) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा बीमा संस्थानों को जारी दिशानिर्देशों के अनुसार अनुप्रयोज्य ऋणों, डिबेंचरों एवं बाँडों एवं भवन संपत्ति को गिरवी रखकर ऋण का प्रावधान किया गया है।

11. सेवानिवृत्ति लाभ

- (क) निगम द्वारा जारी समूह उपदान बीमा पालिसी के माध्यम से कर्मचारियों को उपदान (बिमांकन मूल्यांकन पर आधारित) उपलब्ध कराया जाता है। इस तरह उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।
- (ख) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि योजना चुनी है, उसी तरह का अंशदान भविष्य निधी न्यास को किया जाता है।
- (ग) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि के स्थान पर पेंशन योजना चुनी है उनके लिए भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पेंशन नियमों के अनुसार निगम का अंशदान पेंशन निधि न्यास में दिया जाता है। और यह अंशदान, गत सेवा अंशदान को मिलाकर, बीमांकन गणना पर आधारित होता है।
- (घ) सेवानिवृत्ति पर अवकाश नकदीकरण लाभ का प्रावधान (बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित) निगम द्वारा जारी किए गए समूह अवकाश नकदीकरण बीमा पालिसी द्वारा किया जाता है और इसलिए, उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।

12. प्रावधान, संभाव्य देयताएं और संभाव्य परिसंपत्तियाँ

जब यह संभावना हो कि किसी दायित्व को निपटाने के लिए ऐसे संसाधनों का बहिर्वाह अपेक्षित होगा जिनमें आर्थिक लाभ समाहित हों तो विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान कर दिया जाता है। संभाव्य देयताएं (पॉलिसियों को छोड़कर), यदि महत्वपूर्ण हो, टिप्पणियों द्वारा दर्शायी जाती हैं। संभाव्य परिसंपत्तियों को वित्तीय विवरणों में मान्यता नहीं दी जाती और न ही दर्शाया जाता है।

(ख) लेखों की टिप्पणियाँ

1)	आकस्मिक देयताएं	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क)	आंशिक रूप से आभित्त निवेश	43 लाख रुपये	22 लाख रुपये
ख)	बकाया बीमांकन प्रतिबद्धताएं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ग)	निगम के विरुद्ध दावों जो ऋण के रूप में अभिस्वीकृत नहीं किए गए हों	2963 लाख रुपये	5798 लाख रुपये
घ)	निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ङ)	विवादित सांविधिक मांग/देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हो	3281 लाख रुपये	1059833 लाख रुपये
च)	पुनर्बीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो	कुछ नहीं	कुछ नहीं
छ)	अन्य	17675 लाख रुपये	8037 लाख रुपये
2)	31.3.2013 को यथास्थिति ऋणों, निवेशों और अचल परिसंपत्तियों के लिए की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया इस प्रकार हैं:		राशि (लाख रु. में)
		2012-13	2011-12
	ऋण एवं निवेश	441413.00	173158.00
	अचल परिसंपत्तियां	12068.43	7912.85

- c) The exchange difference arising on account of the above is accounted for as per generally accepted accounting practice.
- d) Investments made outside India by remittances sent from India are accounted for at original rupee cost or at the earliest recorded rupee cost, where original cost is not available.

10. Asset Classification and Provisioning for Non-Performing Assets:

- a) Assets representing Loans, Debentures and Bonds and Mortgage Loans against House Property are classified based on record of recovery as:
- Standard
 - Sub-standard
 - Doubtful and
 - Loss Assets

As per the guidelines issued to Insurance Companies by Insurance Regulatory and Development Authority.

- b) Provisioning for Non-Performing loans, debentures and bonds and Mortgage Loans against House Property is made as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.

11. Retirement Benefits:

- a) Gratuity to employees is provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Gratuity Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.
- b) In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to the Provident Fund Trust.
- c) In respect of employees who have opted for Pension Scheme, in lieu of Provident Fund Scheme, the Corporation's contribution is made to the Pension Fund Trust, in accordance with the Pension Rules notified by the Government of India and the said contribution including past service contribution is made on the basis of Actuarial calculation.
- d) Leave Encashment Benefits on retirement are provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Leave Encashment Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

12. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets.

A Provision is made based on a reliable estimate when it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle an obligation. Contingent liabilities (other than policies), if material, are disclosed by way of notes. Contingent assets are not recognized or disclosed in the financial statements.

(B) Notes To Accounts

1) Contingent Liabilities:

	Current Year	Previous Year
a. Partly paid-up investments	₹.43 lacs	₹.22 lacs
b. Underwriting commitments outstanding	Nil	Nil
c. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts	₹.2963 lacs	₹.5798 lacs
d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation	Nil	Nil
e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹. 3281 lacs	₹.1059833 lacs
f. Reinsurance obligations to the extent not provided for	Nil	Nil
g. Others	₹. 17675 lacs	₹.8037 lacs

2) Commitments made and outstanding for loans, Investments and fixed assets as on 31.3.2013 aggregate to as follows :

	(₹. in lacs)	
	2012-13	2011-12
Loans and Investments	441413.00	173158.00
Fixed Assets	12068.43	7912.85

3) लागू लाइफ पॉलिसियों के लिए देयताओं के मूल्यांकन हेतु बीमांकिक अनुमान :

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में, अलग-अलग और समूह संविदाओं के अंतर्गत संबद्ध और गैर-संबद्ध व्यवसाय शामिल होते हैं। गैर-संबद्ध व्यवसाय में सहभागिता बीमा/वार्षिकी/पेंशन पॉलिसियां शामिल होती हैं और गैर-सहभागिता बीमा/वार्षिकी/ व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ गैर-सहभागिता बीमाओं के अंतर्गत लिखित अधिकांश समूह पॉलिसियां शामिल होती हैं। संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागिता बीमा/वार्षिकी/ व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ समूह संविदाओं के अंतर्गत लिखित संबद्ध बीमा व्यवसाय के एक छोटे अनुपात वाली पॉलिसियां शामिल होती हैं। इन पॉलिसियों में कुछ पॉलिसियों में राईडर जुड़े होते हैं जैसे गंभीर बीमारी, सावधि बीमा और दुर्घटना लाभ जिसमें दुर्घटना विकलांगता लाभ शामिल है।

संबद्ध गैर-सहभागी व्यवसाय में :

- “बीमा प्लस” योजना के लिए 3 फण्ड यथा, बैलेन्स फण्ड, रिस्क फण्ड तथा सेक्योरिटी फण्ड
- “फ्यूचर प्लस” तथा “ग्रैच्युटी प्लस” योजना (समूह व्यवसाय) के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, इन्कम फण्ड, बैलेन्स फण्ड एवं ग्रोथ फण्ड
- “जीवन प्लस”, “मनी प्लस”, “मार्केट प्लस”, “फॉरच्युन प्लस”, “प्रॉफिट प्लस”, “मनी प्लस-1”, “मार्केट प्लस-1”, “चाईल्ड फॉरच्युन प्लस”, “जीवन साथी प्लस” तथा “एन्डोमेन्ट प्लस” इस प्रत्येक योजना के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, सेक्योरिटी फण्ड, बैलेन्स फण्ड तथा ग्रोथ फण्ड
- “वैल्थ प्लस” योजना के लिए 1 फण्ड यथा, वैल्थ प्लस फण्ड
- “समृद्धी प्लस” योजना के लिए 1 फण्ड यथा, समृद्धी प्लस फण्ड
- “हेल्थ प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्लस फण्ड और “हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस फण्ड
- “पेंशन प्लस” एवं प्लेक्सिस प्लस योजना के लिए 2 फण्ड यथा, मिक्स्ड फण्ड तथा डेट फण्ड

31.3.2013 को यथास्थिति हमारी बुकों पर व्यक्तिगत पॉलिसियों के लिए मूल्यांकन संबंधी देयता का परिकलन भावी सकल प्रीमियम या मूल्यांकन की पूर्व-लक्ष्य आरक्षित पद्धति का इस्तेमाल करके प्रत्येक पॉलिसी के लिए बीमांकिक रूप में किया जाता है। सुनिश्चित किया जाता है कि प्रत्येक पॉलिसी के लिए आरक्षित निधि कम से कम गारंटीकृत अभ्यर्पण मूल्य अथवा विशेष अभ्यर्पण मूल्य, जो भी उच्चतम हो, के समान है। यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि पॉलिसी के अंतर्गत आरक्षित निधि प्राप्त करते हुए ऋणात्मक आरक्षित निधि को “शून्य” निश्चित किया गया है। संबद्ध व्यवसाय के अंतर्गत गैर-इकाई पॉलिसियों के बीमांकन की देयता की गणना कटौती नकद प्रवाह तरीके से की जाती है। देयताओं की गणना ब्याज, मृत्युदर, अस्वस्थता दर, बोनस (जहां लागू हो), व्यय एवं मुद्रास्फीति के पूर्वानुमानों पर आधारित होती है। समूह नकदी संचयन योजनाओं के लिए देयता को, 31 मार्च, 2013 को यथास्थिति ऐसी सभी योजनाओं के निधि मूल्य के रूप में माना जाता है। समूह बीमा योजनाओं के संबंध में देयता, एक वर्ष की नवीकरण समूह अवधि बीमा प्रीमियम के प्रतिशत के रूप में निकाली जाती है।

मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त ब्याज दरें योजना के प्रकार के अनुसार भिन्न-भिन्न हैं और मूलाधार परिसंपत्तियों तथा देयताओं के स्वरूप एवं अवधि के आधार पर 4.90% और 8.80% प्र.व. के बीच रखी गई हैं। प्रयुक्त मृत्यु दरें प्रकाशित भारतीय बीमाकृत जीवन मृत्यु दर (1994-96) संशोधित अंतिम सारणी और प्रतिकूल विचलन के लिए गुंजायश हेतु प्रत्याशित अनुभवों तथा छुट्टी को प्रतिबिंबित करने के लिए समायोजित एलआईसी वार्षिकी ग्राही ए (1996-98) युलटी मृत्यु दर सारणी पर आधारित हैं। प्रयुक्त अस्वस्थता दरें गंभीर रुग्णता आधार सारणी (सीबीआईटी 93, यूके) पर आधारित हैं जिसे आईआरडीए ने भारत में प्रयोग के लिए अपना लिया है। हेल्थ प्लान के लिए म्युनिक री प्रभावित दरें प्रयुक्त की गई हैं। इन दरों में हमारे प्रयोग के लिए यथोचित संशोधन कर लिया गया है, विवेकशीलता के लिए गुंजायश के साथ।

मूल्यांकन के लिए व्यय के पूर्वानुमान का हिसाब या तो प्रीमियमों के प्रतिशत या बीमित रकम के प्रतिशत के रूप में या पॉलिसी के अनुसार या इनके संयोजन के रूप में लगाया जाता है। मूल्यांकन के लिए इस्तेमाल किए गए प्रति पॉलिसी पुनरारंभ खर्च प्लान के प्रकार और पॉलिसी की स्थिति के अनुसार भिन्न-भिन्न होते हैं और इसकी रेंज 75 रु. प्रति पॉलिसी से 650 रु. प्रति पॉलिसी है। इसमें 3 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर से खर्च बढ़ने का अनुमान लगाया गया है। परवर्ती प्रीमियम संबंधी खर्चों में प्रीमियम पर लगनेवाली सेवा कर सम्मिलित है और इनकी रेंज प्लान के प्रकार पर निर्भर करते हुए 1.50 प्रतिशत से 19.50 प्रतिशत तक है।

सहभागिता पॉलिसियों का मूल्यांकन करते समय कराधान के लिए छूट और शेयरधारकों को अधिशेष का आबंटन, संविदा के दौरान शेष के लिए आरक्षित भावी प्रत्यावर्ती बोनस को उचित ढंग से रेंटिंग-अप करते हुए किया गया है। इसके अलावा प्रदत्त पॉलिसियों का नवीकरण, प्रदत्त मूल्य अर्जित ना की हुई पॉलिसियों के पुनःस्थापन, नए व्यवसाय के लिए कार्यालय के बंद हो जाने की स्थिति में व्यय में तुरंत वृद्धि, एडस के जोखिम के कारण अतिरिक्त मृत्यु, हो गई परंतु सूचित न की गई मौतों, मृत्यु दर में सुधार और महा विपत्ति के लिए आरक्षित धनराशि का प्रावधान किया गया है। ऊपर उल्लिखित मदों के लिए आरक्षित धनराशि निकालने हेतु इस्तेमाल किए गए पूर्वानुमान, किसी प्रतिकूल विपत्थन के लिए मार्जिन की छूट देकर मूल्यांकन की तारीख को यथास्थिति पॉलिसियों की बकाया अवधियों के लिए भावी खर्चों के विवेकपूर्ण मूल्यांकन के आधार पर निर्धारित किए गए थे। इसके अलावा, कुछ संबद्ध प्लानों के मामले में जैसे वैल्थ प्लस, समृद्धि प्लस, जीवन प्लस, फ्यूचर प्लस और पेंशन प्लस जहां परिपक्वता पर एक गारंटी है, ऐसी गारंटी की लागत स्टेवास्टिक पद्धति का इस्तेमाल करके निकाली गई है। बीमा अकाउंट और 11 तथा जीवन स्नेह प्लानों के लिए ब्याज गारंटी की लागत का प्रावधान किया गया है। ऐसे प्लानों के लिए जहां विकल्प मौजूद हो जिन्हें पॉलिसीधारकों द्वारा चुना जा सकता है, ऐसी स्थिति में सबसे अच्छे विकल्प को इन विकल्पों का मूल्यांकन करने के लिए लिया गया है।

जैसे कि आईआरडीए द्वारा शर्त रखी गई है, व्यक्तिगत संबद्ध पॉलिसियों के मामले में भावी विनियोजन के लिए निधि का प्रावधान किया गया है।

जीवन बीमा व्यवसाय के मूल्यांकन के परिणामस्वरूप निकली अधिशेष धनराशि को जीवन बीमा अधिनियम 1956 की धारा 28, जिसे संसद द्वारा संशोधित किया गया था और 29 मार्च, 2012 के अपनी राजपत्र अधिसूचना के अंतर्गत भारत सरकार द्वारा लागू किया गया था, के उपबंधों के अनुसार आबंटित कर दिया गया है। अधिनियम की संशोधित धारा में यह उपबंध किया गया है कि इस प्रकार की अधिशेष धनराशि का 90 प्रतिशत या इससे अधिक, जो भी केंद्र सरकार अनुमोदित करें, पॉलिसीधारकों को आबंटित किया जाएगा या उनके लिए आरक्षित किया जाएगा। दिनांक 8 जुलाई, 2013 के पत्र के अंतर्गत भारत सरकार ने यह अनुमोदन किया है कि वर्ष 2012-13 के एवं 2012-13 तक की पॉलिसियों के लिए अधिशेष धनराशि को 95:5 के अनुपात में पॉलिसीधारकों और शेयरधारकों (भारत सरकार) में वितरित कर दिया जाए।

3) Actuarial Assumptions for valuation of liabilities for life policies in force:

The Corporation's Life Insurance Business consists of linked and non-linked business under Individual and Group contracts. The non-linked business consists of Participating Assurance/Annuity/Pension policies and Non-participating Assurance/ Annuity/ Individual Health policies with majority of Group policies written under non-participating assurances. The linked business consists of Non-participating Assurance/Annuity/Individual Health policies with a very small proportion of linked assurance business written under Group contracts. Some of these policies have riders attached to them such as Critical Illness, Term Assurance and Accident Benefit, including Accidental Disability Benefit.

The Linked Non-Par Business consists of :

- 3 funds namely, Balanced Fund, Risk Fund and Secured Fund for **Bima Plus Plan**
- 4 funds namely, Bond Fund, Income Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of **Future Plus Plan** and **Gratuity Plus Plan** (Group Business)
- 4 funds namely, Bond Fund, Secured Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of the plans **Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money plus1, Market plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus** and **Endowment Plus**.
- Wealth Plus fund for **Wealth Plus Plan**.
- Samridhi Plus fund for **Samridhi Plus Plan**
- Health Plus fund for **Health Plus Plan** and **Health Protection Plus fund for Health Protection Plus Plan**
- Mixed Fund and Debt Fund for **Pension Plus Plan** and **Flexi Plus Plan**.

The Valuation liability for individual policies on our books as at March 31, 2013 has been calculated actuarially for each policy by using prospective gross premium or retrospective reserve method of valuation. It is ensured that the reserve for each policy is at least equal to the guaranteed surrender value or special surrender value whichever is higher. It is also ensured that negative reserve is set to zero while arriving at the reserve under a policy. The unit liability in respect of Linked business is taken as the Net Asset Value of the units to the credit of policyholders as on the date of valuation. The non unit liability under the linked business is calculated using the discounted cash flow method. The liabilities are calculated based on the assumptions for interest, mortality, morbidity, expenses, inflation and bonuses wherever applicable. The liability for Group Cash Accumulation schemes has been taken as the fund value of all such schemes as at 31st March 2013. The liability in respect of Group Insurance schemes has been arrived at as a percentage of one year renewal group term assurance premium.

The interest rates used for valuation vary according to the type of plan and it ranges from 4.90% to 8.80% p.a. depending on the nature and term of the underlying assets and liabilities. The mortality rates used are based on the published Indian Assured Lives Mortality (1994-96) modified ultimate table and LIC annuitants' mortality a(1996-98) ult mortality table adjusted to reflect expected experience and allowance for margin for any adverse deviation. Morbidity rates used are based on the Critical Illness Base Table (CIBT 93, UK) which has been adopted by IRDA for use in India. Incidence rates for health plans are based on the reinsurer's incidence rates (Munich Re and Swiss Re) and these rates have been suitably modified for our use with margins included for prudence.

The expense assumption for valuation was arrived at either as a percentage of premiums or a percentage of sum assured or as per policy or a combination of these. The renewal per policy expenses used for valuation vary according to the type of plan and status of the policy and it ranges from Rs.75 per policy to Rs.650 per policy with an assumption for expense inflation at 3% p.a. Renewal Premium related expenses includes service tax on premium and ranges from 1.50% to 19.50% depending on the type of plan.

While valuing Participating policies, the allowance for taxation and allocation of surplus to shareholders has been made by appropriately rating up future reversionary bonuses reserved for the balance duration of the contract. Additionally, reserves have been provided for revival of paid up policies, reinstatement of policies which have not acquired paid up value, immediate increase in expenses in case the office is closed for new business, additional death due to AIDS risk, incurred but not reported deaths (IBNR), improvement in mortality and Catastrophe. The assumptions used for arriving at the reserves for above mentioned items were determined based on a prudent assessment of the future experiences for the outstanding durations of the policies as at the date of valuation allowing for margin for any adverse deviation. Further, in case of some of the linked plans, such as Wealth Plus, Samridhi Plus, and Pension Plus where there is a guarantee at maturity, cost of such guarantee has been arrived at using stochastic methods. For Plans Bima Account I & II and Jeevan Sneha, the cost of interest guarantee has been provided. For plans where there are options which can be exercised by the policyholders, the most onerous option has been taken for valuing these options.

As stipulated by IRDA, Fund for Future Appropriations (FFA) has been provided in case of individual linked policies.

Surplus emerging as a result of valuation of life insurance business has been allocated in accordance with the provisions of Section 28 of the LIC Act, 1956 which was amended by Parliament and given effect to by the Government of India vide its Gazette notification dated 29th of March, 2012. The amended section of the Act provides that 90% or more of such surplus, as the Central Government may approve, shall be allocated to or reserved for the policyholders. Government of India, vide letter dated 8th July, 2013, has approved that surplus for the policies during 2012-13 and upto 2012-13 will be distributed to policyholders and shareholders (Government of India) in the ratio 95:5.

- 4) परिचालन व्यय-व्यवसाय के विभिन्न प्रखण्डों में खर्च के आबंटन के आधार (31.03.2013 तक के मुल्यांकन के) असंबद्ध सहभागी, असंबद्ध गैर-सहभागी, सामान्य वार्षिकियाँ, पेंशन, समूह व्यवसाय, इकाई संबद्ध व्यवसाय, पूँ मो (नि. वा. सहित) व्यवसाय एवं वरिष्ठ पेंशन बीमा योजनाके संबंध में परिचालन खर्च के आबंटन का आधार निम्न है-

(क) वे खर्च, जिनका अपने व्यवसाय से सीधे पता लगाया जा सकता है उनका आबंटन वास्तविक आधार पर किया जाता है।

(ख) अन्य खर्च जिनका अपने व्यवसाय से प्रत्यक्ष पहचान नहीं हो सकती उनका आबंटन सामान्य पूल से निम्नलिखित में से किसी के आधार पर या इनके संयोजन के आधार पर किया गया है:

- पॉलिसियों की संख्या
- कुल संगृहीत प्रीमियम (जो फिरसे एकल प्रिमियम तथा नियमित प्रिमियम के रूप में दर्शाया जाता है)
- बीमित राशि

आबंटन की विधि का निर्णय खर्चों के स्वरूप (एनबी/नवीकरण, नियत/परिवर्तनशील आदि) के आधार पर किया जाता है और व्यवसाय को हर लाइन पर व्यय के वर्गों पर आधारित पहचान योग्य पैरामीटर लागू किए जाते हैं।

विभिन्न व्यवसाय प्रखण्डों के बीच सामान्य खर्च का आबंटन नियुक्त बीमांकक द्वारा यथा प्रमाणित होता है।

- 5) पॉलिसीधारकों के खाते एवं शेयरधारकों के खाते के बीच निवेशों के आबंटन का आधार एवं उसपर आय

शेयरधारकों के तथा पॉलिसीधारकों के निवेशोंपर प्राप्त आय संबंधित निधि में सम्मिलित किया गया है।

प्रचालन से उपलब्ध निवेश योग्य अधिशेष तथा पॉलिसीधारकों के निवेशों से प्राप्त आय को पॉलिसीधारकों की निधि में सम्मिलित किया गया है। वर्ष के दौरान शेयरधारकों की निधि की वृद्धि को शेयरधारकों की निधि में शामिल किया गया है।

- 6) परिशोधन के आधार

(क) ऋण प्रतिभूतियाँ

इकाई संबद्ध व्यवसाय, जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ बी वी वी प्रा के दिशा निर्देशों के अनुसार बाजार मूल्य पर दर्शाए गए हैं, के अलावा अन्य, सभी प्रकार के व्यवसाय से सम्बन्धित सरकारी प्रतिभूतियाँ सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों के मामलों में, बर्ही मूल्य अंकित मूल्य से अधिक होने पर उसे धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए, अधिमूल्य समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

(ख) विमोच्य अधिमानी शेयर

सभी वर्गों की व्यवसाय में जहाँ बर्ही मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है, अधिमूल्य, धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

- 7) निवेश संपत्ति के पुनर्मुल्यांकन का आधार

निवेश संपत्ति के मूल्य का हर तीन वर्ष में एक बार पुनर्मुल्यांकन किया जाता है। पुनर्मुल्यांकन चालू वित्तीय वर्ष 2010-2011 के दौरान 'किराया पूँजीकरण' विधि का प्रयोग करके किया गया था और बिना किसी भवन/संरचना के खाली जमीन का मूल्य 'वर्तमान बाजार मूल्य' विधि से लगाया गया था।

- 8) अवधि-पूर्व मद :

वित्तीय वर्ष 2012-2013 की आय में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है :

विवरण	चालू वर्ष (₹ लाख में)	पिछले वर्ष (₹ लाख में)
परवर्ती प्रीमियम	2.00	0.00
परिसम्पत्तियों के विक्रय पर लाभ	0.00	60.81
पालिसी ऋणों पर ब्याज	0.00	391.31
अन्य प्राप्तियाँ	0.00	0.00
निवेश सम्पत्ति से आय	552.40	0.00
कुल ...	554.40	452.12

4) Operating Expenses: Basis of allocation of expenditure to various segments of business (for Valuation as at 31.03.2013)

Operating Expenses relating to life insurance business are allocated to Non-Linked Participating, Non-Linked Non-Participating, General Annuities, Pensions, Group Business, Unit Linked Business, CRAC and VPBY business on the basis of:

- a. Expenses which are directly identifiable to the respective lines of business have been allocated to these lines of business on actual basis, and
- b. Other Expenses which are not directly identifiable to the respective lines of business are allocated out of the common pool on the following basis or a combination of these:
 - i. Number of policies
 - ii. Total premium income
 - iii. Sum assured

Allocation of common expenses among various lines of business is as certified by the Appointed Actuary.

5) Basis of allocation of investments and income thereon between Policyholders' Account and Shareholders' Account

Income accruing on investments held in Policyholders' and Shareholders' funds have been taken to the respective funds.

The investible surplus, arising out of operations and income on Policyholders' investments, was invested in Policyholders' account. The accretions to shareholders' fund during the year stands invested in shareholders' fund.

6) Basis of amortisation of:

(a) Debt securities

In respect of all debt securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Business where all the debt securities have been shown at market value in terms of the IRDA guidelines

(b) Redeemable Preference Shares:

Where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on the straight line basis over the balance period of holding/ maturity in all classes of business.

7) Basis of revaluation of investment property

Investment property is revalued once in every three years. Revaluation was carried out during the financial year 2010-2011 using 'Rent Capitalisation' method and land alone without any building/structure was valued by 'Current Market value' method.

8) Prior Period Items:

The income for the F.Y. 2012-2013 includes following prior period items mentioned below:

Particulars	₹ in lac)	
	Current Year	Previous Year
Renewal Premium	2.00	0.00
Profit on sale of assets	0.00	60.81
Interest on Policy Loans	0.00	391.31
Other Receipts	0.00	0.00
Income from Investment	552.40	0.00
Total	554.40	452.12

वित्तीय वर्ष 2012-2013 के व्ययों में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है :

विवरण	चालू वर्ष (₹ लाख में)	पिछले वर्ष (₹ लाख में)
दुरूस्ती एवं अनुरक्षण	10.48	12.37
विद्युत् प्रभार	4.25	0.00
जनरेटर व्यय	0.00	0.30
किराया, स्थानीय दर एवं अन्य कर	12.54	26.23
विज्ञापन एवं प्रचार	0.00	12.93
वैद्यकीय शुल्क	1.91	0.93
भत्ते एवं कमीशन	386.18	36.31
फुटकर व्यय	3.64	10.63
मूल्य-हास	14.28	26.75
यात्रा, परिवहन तथा वाहन परिचालन व्यय	1.79	0.88
सम्प्रेषण व्यय	3.02	2.10
उपभोक्ता मंच पुरस्कार व्यय	0.00	5.00
मिल कुपन	2.56	0.00
निगम सहयोग	10.63	0.00
परवर्ती प्रीमियम पर कमीशन	0.00	91.37
मुद्रण एवं लेखा सामग्री	0.29	0.35
कुल .. .	451.57	226.15

चूंकि उक्त उल्लिखित अवधि-पूर्व मदों का प्रभाव महत्वपूर्ण नहीं है, अतः उन्हें राजस्व लेखा में पृथक रूप से प्रदर्शित नहीं किया गया है।

9) दावे

तुलन पत्र की तारीख को 6 महीने से अधिक के समायोजित एवं अदा न किए गए दावों (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	संख्या		राशि (लाख रु. में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
मुत्यु दावे	16252	4947	4564	2136
परिपक्वता दावे	998073	676280	102863	78881

10) बकाया एवं पालिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशियों के आयु-वार विश्लेषण का विवरण (लाख में)

विवरण	कुल राशि	आयु-वार विश्लेषण							
		0-1 महीने	1-6 महीने	7-12 महीने	13-18 महीने	19-24 महीने	25-30 महीने	31-36 महीने	36 महीनों से अधिक
निपटाए गए, परंतु बीमित व्यक्ती / पालिसीधारकों द्वारा किए गए मुकदमे के कारण को छोड़कर अन्य कारणोंवश पालिसीधारकों / बीमित व्यक्ती को भुगतान न कीए गए दावे.	6643.36	2648.65	1039.75	880.42	863.80	499.70	411.37	168.43	131.24
बीमित व्यक्ती / पालिसीधारकों को परिपक्वता अथवा अन्य रूप से देय राशि	73238.63	17451.16	14257.74	15771.56	8867.84	3952.64	1873.19	1546.18	9518.32
प्रीमियम / कर अथवा किसी अन्य प्रभारों की अतिरिक्त वसूली, जिसका प्रितदाय, पालिसीधारकों को, पालिसी के निबंधन एवं शर्तों के अनुसार अथवा प्रधिकरी के निर्देशों के अनुसार किया जाना है, परंतु अभी तक नहीं कीया गया है	14892.63	1685.06	9962.04	957.85	903.73	602.78	150.50	189.19	441.48
जारी कीए गए परंतु पालिसीधारक / बीमित व्यक्ती द्वारा भुनाए नहीं गए चेक	15804.23	1023.71	4283.51	5002.95	1667.18	1031.77	565.39	697.31	1532.41

The expenses for the F.Y. 2012-2013 includes following prior period items mentioned below:

Particulars	₹ in lac)	
	Current Year	Previous Year
Repair and Maintenance	10.48	12.37
Electricity charges	4.25	0.00
Generator expenses	0.00	0.30
Rent, Rates taxes	12.54	26.23
Advertisement & Publicity	0.00	12.93
Medical fees	0.91	0.93
Allowances and Commission	386.18	36.31
Miscellaneous expenses	3.64	10.63
Depreciation	14.28	26.75
Travel, Conveyance and Vehicle running expenses	1.79	0.88
Communication expenses	3.02	2.10
Consumer Forum Award Expenses	0.00	5.00
Meal Coupon	2.56	0.00
Corporation Contribution	10.63	0.00
Commission on renewal premium	0.00	91.37
Printing & stationary	0.29	0.35
Total	451.57	226.15

The above mentioned prior period items have not been disclosed separately in the Revenue account as the impact of the same is not material.

9) Claims

The claims settled and remaining outstanding for a period of more than 6 months as on the balance sheet date: (As certified by the Management).

	Number		Amount	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
	₹. in lacs)			
Claims by death	16252	4947	4564	2136
Claims by maturity	998073	676280	102863	78881

10) Statement showing the Age-wise Analysis of Unclaimed amounts of the Policyholders:

(₹ in lacs)

Particulars	Total Amount	AGE WISE ANALYSIS							
		0-1 months	1-6 months	7-12 months	13-18 months	19-24 months	25-30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Claims Settled but not paid to the policyholders / insured due to any reasons except under litigation from the insured / policyholders	6643.36	2648.65	1039.75	880.42	863.80	499.70	411.37	168.43	131.24
Sum due to the insured / policy holders on maturity or otherwise	73238.63	17451.16	14257.74	15771.56	8867.84	3952.64	1873.19	1546.18	9518.32
Any excess collection of the premium/tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	14892.63	1685.06	9962.04	957.85	903.73	602.78	150.50	189.19	441.48
Cheques issued but not encashed by the policyholder/ insured	15804.23	1023.71	4283.51	5002.95	1667.18	1031.77	565.39	697.31	1532.41

- 11) स्थानीय कानूनों के अंतर्गत जमा किए जाने के लिए अपेक्षित सीमा तक या अन्यथा भारत परिसंपत्तियां :
भारतीय रिजर्व बैंक के पास प्रतिभूतियां (एसएलओसी/सीसीआईएल) : ₹118931 लाख
बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अंतर्गत जमा धनराशियां : ₹ 1500 लाख

12) बकाया संविदाओं का मूल्य -

असंबद्ध व्यवसाय के संबंध में -

(क) खरीदियों जिनमें परिदान लंबित हो 44076 लाख रु. (पिछले वर्ष 5972 लाख रु.)

(ख) बिक्रियों जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो 38176 लाख रु. (पिछले वर्ष 22739 लाख रु.)

पेंशन व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय तथा पूँ मो. (नि. वा. सहित) व्यवसाय के संबंध में निवेश से संबंधित कोई भी संविदा बकाया नहीं थी।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निवेशों के बारे में संविदाओं का मूल्य :

(क) खरीदियों जिनमें परिदान लंबित हो 13827 लाख रु. (पिछले वर्ष 18087 लाख रु.)

(ख) बिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो 6042 लाख रु. (पिछले वर्ष 16516 लाख रु.)

13) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशकों को प्रबंधकीय पारिश्रमिक

	चालू वर्ष	राशि (लाख रु. में) पिछले वर्ष
वेतन एवं भत्ते	79.09	87.06
पेंशन में निगम का अंशदान	3.41	3.82
परिलब्धियों का करयोग्य मूल्य	20.72	23.42
उपर्युक्त पारिश्रमिक में सेवानिवृत्ति लाभ शामिल नहीं है जैसे उपदान और छुट्टी नकदीकरण जो बुकों में उपार्जित होते हैं।		

14) (क) असंबद्ध व्यवसाय

उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों व सहयोग निधी में निवेशों की ऐतिहासिक लागत

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
जीवन, वार्षिकी एवं समूह योजनाएं	₹. 15449495 लाख	₹. 12883925 लाख
शेयरधारकों का खाता	₹. 27277 लाख	₹. 11211 लाख
सहयोग निधि निवेश	₹. 555173 लाख	₹. 353767 लाख

(ख) संबद्ध व्यवसाय

उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित निवेशों की ऐतिहासिक लागत

इक्विटी शेयर	₹. 8496507 लाख	₹. 9624442 लाख
सरकारी प्रतिभूतियाँ	₹. 2078071 लाख	₹. 2006625 लाख

(ग) पूँजी मोचन तथा निर्धारित वार्षिकी सहित

उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों में निवेशों की ऐतिहासिक लागत
इक्विटी शेयर

₹. 11 लाख	₹. 11 लाख
-----------	-----------

15) लेखा नितियाँ 15 " (सुधारित 2005) कर्मचारी हितलाभ के अनुसार लेखा नितियों में परिभाषित किए हुए कर्मचारी हितलाभ के संबंध में उद्घाटीत विषय निम्नलिखित हैं।

(क) 31.03.2013 तक की कर्मचारी ग्रॅच्युइटी देयता की गिनती -

इस दायित्व का वर्तमान मूल्य बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित, प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती से निश्चित किया गया है।

I) पूर्वानुमान :

	31.03.2013 तक के	31.03.2012 तक के
रियायती दरें	8.25%	8.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.66%	9.66%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	15.10	14.43

(आंकड़े करोड़ों में)

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.03.2013	31.03.2012
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	3689.84	3420.21
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	295.19	273.62
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	263.79	255.16
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(167.12)	(165.15)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	(140.71)	(94.00)
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	3940.99***	3689.84

(***) इसमें लंबित वेतन संशोधन के प्रति 195.73 करोड़ रुपये की देयता शामिल है।

11) Encumbrances to assets of the Corporation In and outside India (As certified by the Management)

Assets, to the extent required to be deposited under local laws or otherwise encumbered:

Securities with RBI (SLOC/CCIL) :	₹. 118931 lacs
Deposits under section 7 of Insurance Act 1938 :	₹. 1500 lacs

12) Value of contracts in relation to Investment

In respect of Non- Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending	₹. 44076 lacs (previous year ₹. 5972 lacs)
(b) Sales where payments are overdue	₹. 38176 lacs (previous year ₹. 22739 lacs)

There were no contracts outstanding in relation to investments in respect of Pension business, Health Business and CRAC business.

In respect of Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending	₹. 13827 lacs (Previous Year ₹. 18087 lacs)
(b) Sales where payments are overdue	₹. 6042 lacs (Previous Year ₹. 16516 lacs)

13) Managerial Remuneration to Chairman & Managing Directors

	Amount	(₹. In lacs)
	Current Year	Previous Year
Salaries & Allowances	79.09	87.06
Corporation's contribution to Pension	3.41	3.82
Taxable Value of Perquisites	20.72	23.42

The above remuneration excludes retirement benefits such as gratuity and leave encashment which would have accrued in the books.

14) (a) Non Linked Business:**Historical cost of investments in Equity Shares and Mutual fund valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Life, Annuity and Group Schemes	₹. 15449495 lacs	₹. 12883925 lacs
Shareholders Account	₹. 27277 lacs	₹. 11211 lacs
Mutual Fund Investments	₹. 555173 lacs	₹. 353767 lacs

(b) Linked Business:**Historical cost of investments valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹. 8496507 lacs	₹. 9624442 lacs
Government Securities	₹. 2078071 lacs	₹. 2006625 lacs

(c) Capital Redemption & Annuity Certain:**Historical cost of investments in Equity Shares valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹. 11 lacs	₹. 11 lacs

15) As per Accounting Standard 15 (revised 2005) "Employee Benefits" the disclosures of employee benefits are given below:**A) Employees' Gratuity Liability Calculation as at 31.3.2013**

The present value of the obligation is determined based on actuarial valuation using the Projected Unit Credit Method.

I. Assumptions:	31.3.2013	31.3.2012
Discount Rate	8.25%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	9.66%	9.66%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	15.10	14.43

(₹ In crore)

II. Table showing changes in Present Value of Obligations:	31.3.2013	31.3.2012
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	3689.84	3420.21
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	295.19	273.62
Past service Cost	-	-
Current service Cost	263.79	255.16
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(167.12)	(165.15)
Actuarial (gain)/loss on obligations	(140.71)	(94.00)
Present Value of obligation as at the end of the year	3940.99***	3689.84

(***) includes obligation of ₹ 195.73 Crores towards pending wage revision.

III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:

	31.03.2013	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2012
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3697.01	3420.21
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	297.81	262.48
अंशदान	150.00	125.00
अदा किया गया लाभ	(167.12)	165.15
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानी)	61.79	54.46
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4039.49	3697.01

IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:

	31.03.2013	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2012
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3697.01	3420.21
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	359.60	316.95
अंशदान	150.00	125.00
अदा किया गया लाभ	(167.12)	165.15
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4039.49	3697.01
निधिक स्थिति	102.50%	100.19%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभका अधिशेष	61.79	54.46

V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:

	31.03.2013	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2012
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	140.71	94.00
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(61.79)	(54.46)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	(202.50)	(148.47)
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	(202.50)	(148.47)
वर्ष के अंत तक अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-

VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:

	31.03.2013	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2012
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	3940.99	3689.84
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4039.49	3697.01
निधिक स्थिति	102.50%	100.19%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्तियों/(दायित्व)	98.50	7.17

VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :

	31.03.2013	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2012
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	263.79	255.16
गत सेवा लागत मूल्य	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ब्याज लागत मूल्य	295.19	273.62
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(297.81)	(262.48)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	(202.50)	(148.47)
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	58.67	117.83

(ख) समूह अर्जित अवकाश नकदीकरण दायित्व :

कर्मचारी सदस्यों को उपलब्ध नकदीकरण लाभ का मूल्यमापन प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती की मदद से किया जाता है। इस पद्धतीनुसार भविष्यकालीन वेतनको, जिसे उस वक्त मूल्यांकन तिथितक रियायत दी गई है, ध्यान में रखते हुए, मूल्यांकन तिथितक प्रोदभूत लाभ प्रस्तावित किए जाते हैं।

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

I) पूर्वानुमान :	31.03.2013	31.03.2012
रियायती दरें	8.25%	8.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.66%	9.66%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियोंका औसत अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	15.10	14.43

III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	31.3.2013	(₹ in crore) 31.3.2012
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	3697.01	3420.21
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	297.81	262.48
Contributions	150.00	125.00
Benefits paid	(167.12)	165.15
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	61.79	54.46
Fair value of plan assets at the end year	4039.49	3697.01

IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	31.03.2013	(₹ in crore) 31.3.2012
Fair value of plan assets at beginning of year	3697.01	3420.21
Acquisition Adjustment	0.00	0.00
Actual return on plan assets	359.60	316.95
Contributions	150.00	125.00
Benefits paid	(167.12)	165.15
Fair value of plan assets at the end year	4039.49	3697.01
Funded status	102.50%	100.19%
Excess of Actual over estimated return on plan assets	61.79	54.46

V. Actuarial Gain/Loss recognized

	31.03.2013	(₹ in crore) 31.3.2012
Actuarial gain/(loss) for the year – Obligation	140.71	94.00
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(61.79)	(54.46)
Total (gain)/loss for the year	(202.50)	(148.47)
Actuarial (gain)/loss recognized in the year	(202.50)	(148.47)
Unrecognized actuarial (gains)/losses at the end of year	-	-

VI. The amounts to be recognized in Balance Sheet and Statements of Profit and Loss

	31.3.2013	(₹ in crore) 31.3.2012
Present Value of Obligation as at the end of the year	3940.99	3689.84
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	4039.49	3697.01
Funded Status	102.50%	100.19%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) Recognized in Balance Sheet	98.50	7.17

VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss

	31.3.2013	(₹ in crore) 31.3.2012
Current Service Cost	263.79	255.16
Past Service Cost	NIL	NIL
Interest Cost	295.19	273.62
Expected return on Plan Assets	(297.81)	(262.48)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(202.50)	(148.47)
Expenses recognised in the statement of P&L	58.67	117.83

B) Group Privilege Leave Encashment Liability

The benefits of PL encashment available to employee members have been valued using Projected Unit Credit Method. Under this method benefits accrued up to the valuation date are projected considering future salary which is then discounted as at the valuation date.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary increase.

I. Assumptions:

	31.3.2013	31.3.2012
Discount Rate	8.25%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	9.66%	9.66%
Rate of return on Plan Assets	6.00%	6.00%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	15.10	14.43

	31.03.2013	31.03.2012
II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्ष की शुरुआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1840.99	1828.46
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	147.28	146.28
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	44.04	40.53
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(58.99)	(55.53)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	1.45	(118.74)
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	1974.77***	1840.99
(*** इसमें लंबित वेतन संशोधन के प्रति 96.46 करोड़ रुपये की देयता शामिल है।		
III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1940.31	1828.46
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	154.93	138.62
अंशदान	0.00	0.00
अदा किया गया लाभ	(58.99)	(55.53)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/हानी	32.16	28.76
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2068.41	1940.31
IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1940.31	1828.46
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	187.08	167.38
अंशदान	0.00	0.00
अदा किया गया लाभ	(58.99)	(55.53)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2068.41	1940.31
निधिक स्थिति	104.74%	105.39%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	32.16	28.76
V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(1.45)	118.74
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(32.16)	(28.76)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	(30.71)	(147.50)
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	(30.71)	(147.50)
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	0.00	0.00
VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरणों में मान्यताप्राप्त की जानेवाली धनराशियाँ:		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1974.77	1840.99
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2068.41	1940.31
निधिक स्थिति	104.74%	105.39%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	0.00	0.00
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	93.64	99.32
VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	44.04	40.53
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
ब्याज लागत मूल्य	147.28	146.28
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(154.93)	(138.62)
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	0.00	0.00
निपटारा मूल्य/(जमा)	0.00	0.00
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	(30.71)	(147.50)
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	5.68	(99.32)

II. Table showing changes in Present Value of Obligations

	31.3.2013	(₹ in crore) 31.3.2012
Present Value of obligation as at the beginning of the year	1840.99	1828.46
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	147.28	146.28
Past service Cost	-	-
Current service Cost	44.04	40.53
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(58.99)	(55.53)
Actuarial (gain)/loss on obligations	1.45	(118.74)
Present Value of obligation as at the end of the year	1974.77***	1840.99

(***) includes obligation of ₹ 96.46 Crores towards pending wage revision.

III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	31.3.2013	(₹ in crore) 31.3.2012
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	1940.31	1828.46
Acquisition adjustments	0.00	0.00
Expected return on Plan Assets	154.93	138.62
Contributions	0.00	0.00
Benefits paid	(58.99)	(55.53)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	32.16	28.76
Fair value of plan assets at the end year	2068.41	1940.31

IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	31.03.2013	(₹ In crore) 31.3.2012
Fair value of plan assets at beginning of year	1940.31	1828.46
Acquisition Adjustment	0.00	0.00
Actual return on plan assets	187.08	167.38
Contributions	0.00	0.00
Benefits paid	(58.99)	(55.53)
Fair value of plan assets at the end year	2068.41	1940.31
Funded status	104.74%	105.39%
Excess of Actual over estimated return on plan assets	32.16	28.76

V. Actuarial Gain/Loss recognized

	31.03.2013	(₹ in crore) 31.3.2012
Actuarial gain/(loss) for the year – Obligation	(1.45)	118.74
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(32.16)	(28.76)
Total (gain)/loss for the year	(30.71)	(147.50)
Actuarial (gain)/loss recognized in the year	(30.71)	(147.50)
Unrecognized actuarial (gains)/losses	0.00	0.00

VI. The amounts to be recognized in Balance Sheet and Statements of Profit and Loss

	31.3.2013	(₹ in crore) 31.3.2012
Present Value of Obligation as at the end of the year	1974.77	1840.99
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	2068.41	1940.31
Funded Status	104.74%	105.39%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	0.00	0.00
Net Asset/(Liability) Recognized in Balance Sheet	93.64	99.32

VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss

	31.3.2013	(₹ In crore) 31.3.2012
Current Service Cost	44.04	40.53
Past Service Cost	0.00	0.00
Interest Cost	147.28	146.28
Expected return on Plan Assets	(154.93)	(138.62)
Curtailement Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Settlement Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(30.71)	(147.50)
Expenses recognised in the statement of P&L	5.68	(99.32)

(ग) कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1995 दायित्व :

प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धति जहाँपर मूल्यांकन तिथी तक का कार्यकाल तथा निर्गमन तिथी तक की वेतन में होनेवाली वृद्धियों को ध्यान में रखते हुए देय हितलाभ मूल्यांकित किए जाते हैं। इन राशियों का मूल्यांकन तिथी तक का मूल्य इन प्रस्तावित लाभों की राशियों को छूट देते हुए निकाला जाता है। इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

I) पूर्वांनुमान :

	31.03.2013	31.03.2012
रियायती दरें	8.25%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेन्शन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.66%	9.66%
कर्मचारियोंके उर्वरित कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	13.49	14.20

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.03.2013	31.03.2012
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	16553.58	12698.49
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	1324.29	1015.88
गत सेवा लागत मूल्य (कुल लागत मूल्य का 1/5 वा हिस्सा)*	-	1242.70
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	3654.34	2467.64
संक्षिप्त लागत मूल्य (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(1514.66)	(569.75)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	1055.54	(301.38)
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	21073.09*	16553.58

* इसमें लंबित वेतन संशोधन के प्रति 981.98 करोड़ रुपये की देयता शामिल है।

III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:

	31.03.2013	31.03.2012
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	16553.58	12698.49
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	1324.29	1015.88
अंशदान	3923.23	3977.69
अदा किया गया लाभ	(1514.66)	(569.75)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/हानी	786.65	(568.73)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	21073.09	16553.58

IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:

	31.03.2013	31.03.2012
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	16553.58	12698.49
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	2110.94	447.15
अंशदान	3923.23	3977.69
अदा किया गया लाभ	(1514.66)	(569.75)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	21073.09	16533.58
निधिका स्थिति	निधिक	*
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	786.65	(568.73)

* ₹ 1242.70 के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में 31.03.2011को शेष था वो 31.03.2012 को निधिबद्ध किया गया है।

C) Employees Pension Scheme 1995 Liability

Projected Unit Credit Method where the benefits payable are valued considering the service up to the valuation date and increases in salaries up to the date of exit. The value of such benefits as on the valuation date has been arrived at by discounting the amount of such projected benefits.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

I. Assumptions:

	31.3.2013	31.3.2012
Discount Rate	8.25%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of Pension increase	5.00%	5.00%
Rate of return on Plan Assets	9.66%	9.66%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	13.49	14.20

II. Table showing changes In Present Value of Obligations

	(₹ in crore)	
	31.3.2013	31.3.2012
Present Value of obligation as at the beginning of the year	16553.58	12698.49
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	1324.29	1015.88
Past service Cost (¹ / ₅ total cost)*	-	1242.70
Current service Cost	3654.34	2467.64
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(1514.66)	(569.75)
Actuarial (gain)/loss on obligations	1055.54	(301.38)
Present Value of obligation as at the end of the year	21073.09*	16553.58

*(includes obligation of ₹ 981.98 Crores towards pending wage revision)

III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	(₹ in crore)	
	31.3.2013	31.3.2012
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	16553.58	12698.49
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	1324.29	1015.88
Contributions	3923.23	3977.69
Benefits paid	(1514.66)	(569.75)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	786.65	(568.73)
Fair value of plan assets at the end year	21073.09	16553.58

IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	(₹ In crore)	
	31.03.2013	31.3.2012
Fair value of plan assets at beginning of year	16553.58	12698.49
Acquisition Adjustment	0.00	0.00
Actual return on plan assets	2110.94	447.15
Contributions	3923.23	3977.69
Benefits paid	(1514.66)	(569.75)
Fair value of plan assets at the end year	21073.09	16553.58
Funded status	Funded	*
Excess of Actual over estimated return on plan assets	786.65	(568.73)

*¹/₅th of the accrued liability amounting to ₹. 1242.70 crores which was remaining as unfunded liability was at 31.03.2011 for past service liability has been funded as at 31.03.2012.

V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:

	31.03.2013	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2012
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(1055.54)	301.38
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(786.65)	568.73
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	268.89	267.35
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	268.89	267.35
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-

VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:

	31.03.2013	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2012
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	21073.09	16553.58
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	21073.09	16553.58
निधिका स्थिति (उपर्युक्त स्पष्टीकरण देखिये)	निधिबद्ध	*
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	0.00	0.00
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	0.00	0.00

* ₹ 1242.70 के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में 31.03.2011को शेष था वो 31.03.2012 को निधिबद्ध किया गया है।

VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :

	31.03.2013	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2012
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	3654.34	2467.64
गत सेवा लागत मूल्य	-	1242.70
ब्याज लागत मूल्य	1324.29	1015.88
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(1324.29)	(1015.88)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	268.89	267.35
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	3923.23	3977.69

(घ) नियमित अंशकालिक कर्मचारी निवृत्तीवेतन योजना 1999 दायित्व :

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं: 1) रियायती दरें 2) वेतन वृद्धि

I) पूर्वानुमान :

	31.03.2013	31.03.2012
रियायती दरें	8.25%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
निवृत्ती वेतन - वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.66%	9.66%
कर्मचारियोंका अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	13.94	14.21

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.03.2013	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2012
वर्ष की शुरुआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	51.31	44.20
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	4.10	3.54
गत सेवा लागत मूल्य (1/5 कुल मूल्य)*	-	2.48
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	4.98	1.95
संक्षिप्त लागत मूल्य (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(1.05)	(0.87)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	4.18	0.01
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	63.52*	51.31

* इसमें लंबित वेतन संशोधन के कारण 3.01 करोड़ रुपये की देयता शामिल है।

V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	31.03.2013	31.3.2012
Actuarial gain/(loss) for the year – Obligation	(1055.54)	301.38
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(786.65)	568.73
Total (gain)/loss for the year	268.89	267.35
Actuarial (gain)/loss recognized in the year	268.89	267.35
Unrecognized actuarial (gains)/losses	0.00	0.00

VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet and Statements of Profit and Loss

	31.3.2013	31.3.2012
Present Value of Obligation as at the end of the year	21073.09	16553.58
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	21073.09	16553.58
Funded Status (see above explanation)	Funded	(Refer *)
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	0.00	0.00
Net Asset/(Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	0.00

*1/5th of the accrued liability amounting to ₹.1242.70 crores was remaining as unfunded as at 31.3.2011 for past service liability has been funded as at 31.3.2012.

VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss

	31.3.2013	31.3.2012
Current Service Cost	3654.34	2467.64
Past Service Cost	-	1242.70
Interest Cost	1324.29	1015.88
Expected return on Plan Assets	(1324.29)	(1015.88)
Curtailment Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Settlement Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	268.89	267.35
Expenses recognised in the statement of P&L	3923.23	3977.69

D) Regular Part-Time Employees Pension Scheme 1999 Liability

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

I. Assumptions:

	31.03.2013	31.03.2012
Discount Rate	8.25%	8.00%
Rate of increase in salary(Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of Return on Plan Assets	9.66%	9.66%
Expected Average remaining working lives Of employees (years)	13.94	14.21

II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations :

	31.3. 2013	31.3.2012
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	51.31	44.20
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	4.10	3.54
Past Service Cost (1/5 th of total cost)*	0.00	2.48
Current Service Cost	4.98	1.95
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(1.05)	(0.87)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	4.18	0.01
Present Value of Obligation as at the end of the year	63.52*	51.31

*(includes obligation of ₹ 3.01 Crores towards pending wage revision)

III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य बदल दर्शानेवाली सूची:

	31.03.2013	31.03.2012
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	51.31	44.20
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	4.10	3.54
अंशदान	5.66	5.22
अदा किया गया हितलाभ	(1.05)	(0.87)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानी)	3.50	(0.78)
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	63.52	51.31

IV) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:

	31.03.2013	31.03.2012
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	51.31	44.20
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	7.60	2.76
अंशदान	5.66	5.22
अदा किया गया लाभ	(1.05)	(0.87)
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	63.52	51.31
निधिक स्थिति	निधिबद्ध	*
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	3.50	(0.78)

* ₹ 2.48 करोड़ के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में 31.03.2011 को शेष था वो 31.03.2012 को निधिबद्ध किया गया है।

V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:

	31.03.2013	31.03.2012
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(4.18)	(0.01)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(3.50)	0.78
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	0.68	0.79
वर्षभर में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	0.68	0.79
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-

VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण पत्र में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:

	31.03.2013	31.03.2012
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	63.52	51.31
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	63.52	51.31
निधिक स्थिति (उपरोक्त स्पष्टीकरण देखिये)	निधिबद्ध	*
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	0.00	0.00
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	0.00	0.00

* ₹ 2.48 करोड़ के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में 31.03.2011 को शेष था वो 31.03.2012 को निधिबद्ध किया गया है।

VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :

	31.03.2013	31.03.2012
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	4.98	1.95
पूर्व सेवा लागत मूल्य	-	2.48
ब्याज लागत मूल्य	4.10	3.54
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(4.10)	(3.54)
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	0.68	0.79
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	5.66	5.22

III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets

	(₹ In crores)	
	31.3.2013	31.3.2012
Fair value of plan assets at beginning of the year	51.31	44.20
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	4.10	3.54
Contributions	5.66	5.22
Benefits Paid	1.05	(0.87)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan As	3.50	(0.78)
Fair Value of Plan Assets at end of year	63.52	51.31

IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	(₹ In crores)	
	31.3.2013	31.3.2012
Fair value of plan assets at beginning of the year	51.31	44.20
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	7.60	2.76
Contributions	5.66	5.22
Benefits Paid	(1.05)	(0.87)
Fair value of plan assets at the end of year	63.52	51.31
Funded Status	Funded	*
Excess of actual over estimated return on plan assets	3.50	(0.78)

* 1/5th of the accrued liability amounting ₹. 2.48 crores Which was remaining as unfunded as at 31.3.2011 for past service liability has been funded as at 31.3.2012.

V. Actuarial Gain / Loss Recognized

	(₹ in crores)	
	31.3.2013	31.3.2012
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	(4.18)	(0.01)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	(3.50)	0.78
Total (gain) / loss for the year	0.68	0.79
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	0.68	0.79
Unrecognized actuarial (gains) / losses	-	-

VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss

	(₹ in crores)	
	31.3.2013	31.3.2012
Present Value of Obligation as at the end of the year	63.52	51.31
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	63.52	51.31
Funded Status	Funded	(Refer *)
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	0	0
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	0	0

* 1/5th of the accrued liability amounting to ₹ 2.48 crores was remaining as unfunded as at 31.3.2011 for past service liability has now been funded as at 31.3.2012.

VII. Expense Recognized In The Statement Of Profit And Loss

	(₹ in crores)	
	31.3.2013	31.3.2012
Current Service Cost	4.98	1.95
Past Service Cost	0.00	2.48
Interest Cost	4.10	3.54
Expected Return on Plan Assets	(4.10)	(3.54)
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	0.68	0.79
Expenses Recognized in the statement	5.66	5.22
Of profit and loss	5.66	5.22

(ग) अतिरिक्त विषय उद्घाटन

1) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

शाखा	प्रतिभूतियों का प्रकार	बही मूल्य (लाख ₹ में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
यू.के.	आईसीआईसीआई बैंक में 3.15% से व पंजाब नेशनल बैंक में 3.75 % सावधि जमा	1192	1181
मारीशस	बैंक ऑफ बडौदा में 5.20 % व स्टेट बैंक ऑफ मॉरीशस में 4.65 % से सावधि जमा	173	175
फिजी	6.97%, 5.45%, 12.31%, 7.23%, 13% एफ.जी.आर. स्टॉक	3269	2606

2) आय की मान्यता के उद्देश्य से प्रयोज्य / अनुप्रयोज्य निवेशों का कर्ज (ऋण तथा अग्रिम राशि) में विभाजन (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

क) असंबंध व्यवसाय	राशि (लाख ₹ में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
प्रयोज्य निवेश	₹ 26472381	₹ 24587971
अनुप्रयोज्य निवेश	₹ 647098	₹ 336106
ख) पूं. मो. (नि.वा.स.) व्यवसाय		
प्रयोज्य निवेश	₹ 8126 लाख	₹ 9861 लाख
अनुप्रयोज्य निवेश	कुछ नहीं	₹ 17 लाख

3) पुनर्संरचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियों की कुलराशि	(₹ लाखों में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
पुनर्संरचना के अधीन मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 230213	₹ 173602
पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 57913	₹ 168852
पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 172300	₹ 4750
पुनर्संरचना के अधीन संदिग्ध एवं नुकसानीत परिसंपत्तियों की कुलराशि	कुछ नहीं	कुछ नहीं

4) क्षेत्रवार व्यवसाय का प्रतिशत (जैसा कि प्रबन्धन द्वारा प्रमाणित किया गया है)

ग्रामीण व्यवसाय	पॉलिसियों की संख्या	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
ग्रामीण व्यवसाय	25.44%	32.80%
शहरी व्यवसाय	74.56%	67.20%

5) अवधारित और बीमाकृत जोखिम:

	2012-13		2011-12	
	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	99.92	0.08	100.02	0.00
परवर्ती प्रीमियम	99.86	0.14	99.92	0.08
एकल प्रीमियम	100.00	0.00	100.00	0.00

6) बंद पालिसियों के संबंध में प्रकटन :

	पेन्शन प्लस	एन्डोमेंट प्लस	समृद्धी प्लस	फ्लॉक्सी प्लस
वित्तीय वर्ष 2012-2013 के दौरान बंद हुई पालिसियों की संख्या	1612	4980	8098	0
वर्ष के दौरान बंद हुई पालिसियों का कुल पालिसियों से प्रतिशत	0	17.90	0	0
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पालिसियों की संख्या	108	376	845	0
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पालिसियों का प्रतिशत	6.70	7.55	10.43	0
बंद पालिसियों पर लगाए गए प्रभार	19.05	49.79	69.26	0

7) बी.वि.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित वित्तीय विवरणों के संक्षिप्त विवरण परिशिष्ट 1 तथा 2 सलग्न देखें।

(C) ADDITIONAL DISCLOSURES:**1) Investments made in accordance with the statutory requirements (as certified by the Management)**

Branch	Type of Securities	Book Value (₹.in lac)	
		Current Year	Previous Year
UK	Fixed Deposit with ICICI bank @ 3.15% And with Punjab National Bank @ 3.75%	1192	1181
Mauritius	FD with Bank of Baroda @ 5.20% And State bank of Mauritius@4.65	173	175
Fiji	6.97%, 5.45%, 12.31%, 7.23%, 13% FGR Stock	3269	2606

2) Segregation into Performing/Non-performing investments in Debts (Loans & Advances) for the purpose of Income recognition (as certified by the Management):

	Current Year	Previous Year
(a) Non Linked Business:		
Performing investments:	₹ 26472381 lac	₹ 24587971 lac
Non-performing investments:	₹ 647098 lac	₹ 336106 lac
(b) CRAC Business:		
Performing investments	₹. 8126 lac	₹. 9861 lac
Non-performing investments	Nil	₹. 17 lac

	Current Year	Previous Year
3) Total amount of loan assets subject to restructuring	₹. 230213 lac	₹. 173602 lac
Total amount of standard assets subject to restructuring	₹. 57913 lac	₹. 168852 lac
Total amount of sub standard assets subject to restructuring	₹. 172300 lac	₹. 4750 lac
Total amount of doubtful & loss assets subject to restructuring	NIL	NIL

4) Percentage of business sector-wise (as certified by Management)

	No. of policies	
	Current Year	Previous Year
Rural business	25.44%	32.80%
Urban business	74.56%	67.20%

5) Risk Retained and Insured

	2012-13		2011-12	
	Risk retained	Risk Insured	Risk retained	Risk Insured
First year premium	99.92	0.08	100.02	0.00
Renewal premium	99.86	0.14	99.92	0.08
Single premium	100.00	0.00	100.00	0.00

6) Disclosures relating to discontinued policies

	Pension	Endowment	Samriddhi	(In lac)
	Plus	Plus	Plus	Flexi Plus
Number of policies discontinued during the financial year 2012-2013	1612	4980	8098	0
Percentage of discontinued to total policies during the year	0	17.90	0	0
Number of policies revived during the year	108	376	845	0
Percentage of policies revived during the year	6.70	7.55	10.43	0
Charges imposed on account of discontinued policies	19.05	49.79	69.26	0

7) Summary of Financial Statements as prescribed by IRDA – Refer Annexure 1 & 2 attached.

8) संबंधित पक्षकार का उद्घाटन

(निगम द्वारा यथाचिन्हित संबंधित पक्षकार का संबंध)

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संबंधित पक्षकार उद्घाटन पर (ले. नि. 18) मानक लेखा के अनुसार निगम के संबंधित पक्षकार/संयुक्त उद्यम निम्न हैं -

क) संयुक्त उद्यम :

- एलआईसी (नेपाल) लि.
- एलआईसी (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी © बहरीन
- एलआईसी (लंका) लि.
- केनइंडिया एश्योरेन्स कं.
- सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कं.
- भारतीय इन्फ्रा डेवट लि.

ख) सहयोगी कंपनियाँ:

- एलआईसी हार्जर्सिंग फाइनेन्स लि.
- एलआईसी एचएफएल एएमसी लि.
- एलआईसी नोमुरा म्युचुअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.
- एलआईसी नोमुरा म्युचुअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा.लि.

ग) सहायक कंपनियाँ:

- एलआईसी पेंशन फण्ड लि.
- एलआईसी कार्ड सर्विसेस लि.
- एलआईसी सिंगापुर पीटीई लि.

घ) प्रमुख प्रबंधन कार्मिक

- श्री एस के रॉय : 29.06.2013 से अध्यक्ष
- श्री एस के रॉय : 31.05.2013 से 28.06.2013 तक प्रबन्ध निदेशक
- श्री डी.के.मेहरोत्रा : 31.05.2012 से 31.05.2013 तक अध्यक्ष
- श्री डी.के.मेहरोत्रा : 26.05.2011 से 30.05.2012 तक वर्तमान प्रभावी अध्यक्ष
- श्री टी.एस.विजयन : 03.05.2011 से 08.11.2012 (बीआरएस) तक प्रबन्ध निदेशक
- श्री टी.मैथ्यू टी. : 01.06.2013 से 29.06.2013 तक वर्तमान प्रभावी अध्यक्ष
- श्री टी.मैथ्यू टी. : 24.03.2008 से 31.05.2013 तक प्रबन्ध निदेशक
- श्री सुशोबन सरकार : 17.02.2012 से प्रभावी प्रबन्ध निदेशक
- श्री एस. बी. मायनाक : 09.07.2013 से प्रभावी प्रबन्ध निदेशक

ङ.) विवरण जिसमें बीमा अधिनियम 1938 की धारा 11 (2) के अंतर्गत व्यवसाय के प्रबंधन के प्रभारी व्यक्तियों के नाम, विवरण, व्यवसाय और धारित निर्देशकताएं दी गई हैं :

क्रम सं.	नाम	विवरण	31 मार्च, 2013 को यथास्थिति धारित निर्देशकता
1.	श्री डी.के. मेहरोत्रा	अध्यक्ष, भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष-एलआईसी एचएफएल, एलआईसी एचएफएल एएमसी लि. एलआईसी कार्ड सर्विसेज लि, एलआईसी पेंशन फंड लि., एलआईसी नोमुरा म्युचुअल फंड एएमसी, एलआईसी (लंका) लि., एलआईसी (नेपाल) लि. निदेशक : केनइंडिया एश्योरेन्स कंपनी लि., आईएलएण्डएफएस, एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि., टाटा स्टिल लि., आई. टी. सी. लि., एलआईसी इंटरनेशनल बीएससी © बेहराईन,
2.	श्री टी एस विजयन	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	-
3.	श्री टी मैथ्यू टी	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष एलआईसी नोमुरा एमएफ ट्रस्टी कंपनी लि.,निदेशक-व्होल्टास लि., टाटा पावर कंपनी, एलआईसी पेंशन फंड लि., एलआईसी इंटरनेशनल बीएससी © बेहराईन, एलआईसी कार्ड सर्विसेज लि., एलआईसी नेपाल लि., एन. आई. ए. पुणे, एम. डी. आई. गुरगांव
4.	श्री एस सरकार	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक, आईएलएण्डएफएस, कारपोरेशन बैंक, सहकारी बीमा के लिए सनदी भारतीय कंपनी, एलआईसी (लंका) लि., एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि., जी.आई.सी., एल एण्ड टी इन्फ्रास्ट्रक्चर डेव्लपमेंट प्रोजेक्ट लि., एलआईसी एचएफएल,एलआईसी एचएफएल केयरहोम्स लि.,एल एण्ड टी, एलआईसी एचएफएल ट्रस्टी कं. प्रा. लि.,

8) RELATED PARTY DISCLOSURE:

(Related Party Relationship as identified by the Corporation)

As per the Accounting Standard on Related Party Disclosures (AS 18) issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the related parties/joint ventures of the Corporation are as follows:

- A) Joint Ventures:
 LIC (Nepal) Ltd.
 LIC(International) BSC @ Baharain
 LIC (Lanka) Ltd.
 Kenindia Assurance Co.
 Saudi Indian Company for Cooperative Insurance.
 India Infradebt Ltd.
- B) Associate Companies
 LIC Housing Finance Ltd.
 LIC HFL AMC Ltd.
 LIC NOMURA Mutual Fund Asset Management Company Ltd.
 LIC NOMURA Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.
- C) Subsidiary Companies
 LIC Pension Fund Ltd.
 LIC Card Services Ltd.
 LIC Singapore Pte. Ltd
- D) Key Management Personnel
 Shri. S.K.Roy – Chairman w.e.f. 29.6.2013
 Shri. S.K. Roy – Managing Director w.e.f. 31.05.2013 till 29.06.2013
 Shri D.K. Mehrotra- Chairman w.e.f.31.05.2012 to 31.05.2013
 Shri D.K. Mehrotra- Current in Charge Chairman w.e.f.26.05.2011 to 30.05.2012
 Shri T.S. Vijayan- Managing Director w.e.f. 03.05.2011 till VRS on 8.11.2012
 Shri T. Mathew T- Current in Charge Chairman w.e.f. 1.6.2013 to 29.6.2013
 Shri. T. Mathew T – Managing Director w.e.f. 24.3.2006 to 31.05.2013
 Shri. Sushoban Sarker – Managing Director w.e.f. 17.02.2012
 Shri. S.B. Mainak – Managing Director w.e.f. 09.07.2013
- E) Statement containing names, description, occupations of and directorships held by the persons in charge of management of the business under section 11(2) of the Insurance Act, 1938.

Sr. No.	Name	Description	Directorship held as at 31 st March 2012
1	Shri D.K. Mehrotra	Chairman LIC of India	Chairman- LIC HFL, LIC HFL AMC Ltd, LIC Card Services Ltd, LIC Pension Fund Ltd, LIC Nomura MFAMC, LIC (Lanka) Ltd, LIC (Nepal) Ltd. Director – Kenindia Assurance Co. Ltd., IL&FS Ltd., LIC (Singapore) Pte.Ltd., Tata Steel Ltd, ITC Limited, LIC(International) BSC @ Bahrain
2.	Shri T.S. Vijayan	Managing director LIC of India	NIL
3.	Shri T. Mathew T.	Managing Director LIC of India	Chairman- LIC Nomura MF Trustee Co. Ltd, Director- Voltas Ltd., Tata Power Co., LIC Pension Fund Ltd, LIC International BSC @ Bahrain, LIC Card Services Ltd., LIC Nepal Ltd., NIA Pune, MDI Gurgaon.
4.	Shri Sushobhan Sarker	Managing Director LIC of India	Director-IL&FS, Corporation Bank, Saudi Indian Company for Co-op Insurance., LIC (Lanka) Ltd, LIC (Singapore) Pte. Ltd., LIC of India, L&T Infrastructure Devl Projects Ltd., LIC HFL, LIC HFL Care Homes Ltd., L&T Ltd., LIC HFL Trustee Co. Pvt. Ltd.

क्रम सं.	नाम	विवरण	07 अगस्त, 2013 को यथास्थिति धारित निर्देशकता
1.	श्री एस. के. रॉय	अध्यक्ष, भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष-एलआईसी एचएफएल, एलआईसी एचएफएल एएमसी लि. एलआईसी कार्ड सर्विसिज लि, एलआईसी पेंशन फंड लि, एलआईसी नोमूरा म्युचुअल फंड एएमसी, एलआईसी (लंका) लि, एलआईसी (नेपाल) लि., एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि., एलआईसी इंटरनेशनल बीएससी © बेहराइन
2.	श्री एस सरकार	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक : केनइंडिया एश्यूरेंस कंपनी लि., निदेशक, आईएलएण्डएफएस, कारपोरेशन बैंक, सहकारी बीमा के लिए सचदी भारतीय कंपनी, एलआईसी (लंका) लि., एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि., जी.आई.सी., एल एण्ड टी इन्फ्रास्ट्रक्चर डेव्लपमेंट प्रोजेक्ट लि., एलआईसी एचएफएल, एलआईसी एचएफएल केयरहोमस लि., एल एण्ड टी,
3.	श्री एस बी मायनाक	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक : नेशनल स्टॉक एक्सचेंज लि., भारतीय स्टॉक हॉल्डींग कॉरपोरेशन लि.

च) उपर्युक्त संबंधित पक्षकारों के साथ 2012-13 वर्ष के दौरान निगम के संव्यवहारों का स्वरूप एवं आयतन निम्न है -

(रुपये लाखों में)

संबंधित पार्टियों का नाम	एसोसिएट्स		संयुक्त उद्यम				सहायक कंपनियां		प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
	एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि.	एलआईसी नोमूरा म्युचुअल फंड एएमसी लि.	केनइंडिया एश्यूरेंस कंपनी	एलआईसी (इंटर.) ई.सी. बहरीन	एलआईसी (लंका) लिमिटेड	इंडिया इन्फ्रा डेवट लि.	भारतीय जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) पीटीई लि.	एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड	
लेनदेन									
इक्विटी, ऋणों और म्युचुअल फंड की खरीद	188847.16	497631.67			400.00	3000.00	11139.87	1500.00	
म्युचुअल फंड की बिक्री		473815.55							
ऋणों और बांडों, कर्जों पर उन्मोचन	41563.58								
निवेशों से लाभांश आय			18.79	2892.17	19.45				
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	4900.00								
निवेश से आय	95344.57	9675.64							
आवेदन राशि						-3000.0	0.25		
किराया	286.54	116.31							
प्रबंधकीय पारिश्रमिक									103.22
जोड़	330941.85	981239.17	18.79	2892.17	419.45	0	11140.12	1500	103.22

Sr. No.	Name	Description	Directorship held as on 7th August 2013
1.	Shri. S.K. Roy	Chairman LIC of India	Chairman- LIC HFL., LIC HFL AMC Ltd, LIC Card Services Ltd, LIC Nomura MFAMC, LIC Pension Fund Ltd, LIC (Lanka) Ltd, LIC (Nepal) Ltd., LIC (Singapore) Pte.Ltd., LIC(International)BSC © Baharain Director - Kenindia Assurance Co. Ltd.
2.	Shri Sushobhan Sarker	Managing Director LIC of India	Director-IL&FS, Corporation Bank, Saudi Indian Company for Co-op Insurance., LIC (Lanka) Ltd, LIC (Singapore) Pte. Ltd., GIC of India, L&T Infrastructure Devl Projects Ltd., LIC HFL, LIC HFL Care Homes Ltd., L&T Ltd.
3.	Shri. S.B. Mainak	Managing Director LIC of India	Director –National Stock Exchange of India Ltd., Stock Holding Corporation of India Ltd.

F) The nature and volume of transactions of the Corporation during the year 2012-2013 with the above related parties were as follows:

Name of Related Parties Transaction	Associates		Joint Venture				Subsidiaries		Key Management Personnel
	LIC Housing Finance Ltd.	LIC Nomura Mutual Fund AMC Ltd.	KENNINDIA ASSURANCE COMPANY	LIC (INTL) EC, BAHRAIN	LIC (LANKA) LTD	INDIA INFRA DEBT Ltd	Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd	LIC Pension Fund Ltd	
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	188847.16	497631.67			400.00	3000.00	11139.87	1500.00	
Sale of Mutual Fund		473815.55							
Redemption on Debts & bonds / Loans	41563.58								
Dividend Income from Investments			18.79	2892.17	19.45				
Interest Income on Fixed Deposit	4900.00								
Income from Investment	95344.57	9675.64							
Application Money						-3000.0	0.25		
Rent	286.54	116.31							
Managerial Remuneration									103.22
TOTAL	330941.85	981239.17	18.79	2892.17	419.45	0	11140.12	1500	103.22

9) संयुक्त सहायोगी कंपनीयों में भागीदारी संबंधी 31.03.2013 का वित्तीय विवरण (ले मा. 23) (रुपये लाखों में)

	सहयोगी कंपनीयों के नाम			
	एल.आय.सी. गृह वित्त लि.	एल.आई.सी. एचएफल एसेट मैनेजमेंट कं. लि.	एल.आई.सी. नोमुरा म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.	एल.आई.सी. नोमुरा म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा.लि.
1. में स्थापित	भारत	भारत	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	40.31%	5.38%	45.00%	49.00%
एसोसिएट्स में दीर्घावधि निवेश निवेशों की लागत जोड़ें/(घटाएं) अधिग्रहण के समय सुनाम/(पूजीगत संचय) (घटाएं): एसोसिएट्स से वितरण जोड़ें/(घटाएं)	95899.11	49.44	495.00	0.49
निवेशकों और एसोसिएट्स के बीच हुए लेनदेन के परिणामस्वरूप प्राप्त न हुआ लाभ/(हानि) जोड़ें/(घटाएं)	0.00	0.00	0.00	0.00
संचयी वरीय श्रेयों पर लाभांश के समायोजन के पश्चात एसोसिएट में लाभ/(हानि) का हिस्सा जोड़	257189.66	32.86	5145.85	3.01
	353088.77	82.30	5640.85	3.50

कोष्ठक () में दिए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं।

10) संयुक्त सहायक कंपनीयों में भागीदारी संबंधी 31.03.2013 का वित्तीय विवरण (ले मा. 21) (रुपये लाखों में)

	एल.आय.सी. पेन्शन निधि लि.	एल.आय.सी. कार्ड सर्विसेस लि.	एल.आय.सी. (सिंगापुर) पीटीई लि.
	31.03.2013 को	31.03.2013 को	31.12.2012 को
1. में स्थापित	भारत	भारत	सिंगापुर
2. नियंत्रण का हिस्सा	100%	100%	100%
3. परिसम्पत्तियों, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में) परिसम्पत्तियाँ	3248	251	10352
	(1635)	(165)	
देयताएं	280	423	54
	(161)	(351)	
कर पश्चात लाभ	-5	14	-317
	(-15)	(-89)	
4. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	0	0	0

11) संयुक्त उद्यमों में भागीदारी संबंधी 31.03.2013 का वित्तीय विवरण (ले मा. 27) (रुपये लाखों में)

विवरण	संयुक्त उद्यमों के नाम				सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कं.	भारतीय इन्फ्रा डेब्ट लि.
	एल.आय.सी. (नेपाल) लि.	एल.आय.सी. (अंतरराष्ट्रीय) इ.सी. बहरीन	केन इंडिया अश्यूरन्स कं.	एल.आय.सी. (लंका) लि.		
	16.7.2012 को	31.12.2012 को	31.12.2012 को	31.12.2012 को	31.12.2012 को	31.03.2013 को
1. में स्थापित	नेपाल	बहरीन	केनया	श्री लंका	सऊदी	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	55.00%	98.90%	10.21%	80%	10.20%	10.00%
3. परिसम्पत्तियाँ, वायित्व, आय तथा व्यय की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में) परिसम्पत्तियाँ	33347.18	451402.01	13990.81	4774.70	3232.01	3.00
	(25540.04)	(355165.42)	(12085.99)	(3751.00)	(2200.32)	
देयताएं	2351.78	379684.00	12845.05	2744.41	2710.12	0.00
	(1643.91)	(311719.19)	(11125.51)	(2299.49)	(1493.21)	
आय	11730.28	104508.58	3393.17	1370.76	1273.25	0.08
	(8426.36)	(78077.98)	(2632.83)	(1418.02)	(926.80)	
व्यय	3017.41	75715.36	3194.36	1208.79	1479.69	0.00
	(2086.87)	(88884.45)	(2829.28)	(1016.49)	(959.66)	
5. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	37.45	0.00	736.21	0.00	0.00	0.00

कोष्ठक () में दिए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं। विनिमय दर वित्तीय विवरणों की तारीख की है।

9) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN ASSOCIATES - AS 23 AS AT 31.3.2013 (₹ in lac)

	LIC Housing Finance Ltd.	LIC HFL Asset Management Co. Ltd.	LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Co. Pvt. Ltd.	LIC Nomura Mutual Fund Trustee Co. Pvt. Ltd.
1. Incorporated in	India	India	India	India
2. Proportion of Holding Long Term Investment in Associates	40.31%	5.38%	45%	49%
Cost of Investments	95899.11	49.44	495.00	0.49
Add / (Less)				
Goodwill / (Capital Reserve) at the time of acquisition	0.00	0.00	0.00	0.00
(Less) : Distribution from Associates	0.00	0.00	0.00	0.00
Add / (Less)				
Unrealized Profit / (Loss) resulting from transaction between Investors and Associates.	0.00	0.00	0.00	0.00
Add / (Less)				
Share of Profit / (Loss) in Associate after adjustment of dividend on cumulative preferential shares	257189.66	32.86	5145.85	3.01
Total	353088.77	82.30	5640.85	3.50

*Figures in bracket () indicate previous year's figures.

10) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN SUBSIDIARIES - AS 21 AS AT 31.3.2013 (₹ in lac)

	LIC Pension Fund Ltd.	LIC Card Services Ltd.	LIC (Singapore) Pte Ltd.
	As at 31.03.2013	As at 31.03.2013	As at 31.12.2012
1. Incorporated in	India	India	Singapore
2. Proportion of Holding	100%	100%	100%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹. in lac)			
Assets	3248	251	10352
	(1635)	(165)	
Liabilities	280	423	54
	(161)	(351)	
Profit after tax	-5	14	-317
	(-15)	(-89)	
4. Share in contingent liabilities	0	0	0

*Figures in bracket () indicate previous year's figures.

11) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN JOINT VENTURES AS (27) AS AT 31.3.2013 (₹ in lac)

	LIC (Nepal) Ltd.	LIC (International) EC, Bahrain	Kennindla Assurance Company	LIC (Lanka) Ltd.	Saudi Indian Company for Co - Operative Insurance	India Infra Debt Ltd.
	as on 16.07.2012	as on 31.12.2012	as on 31.12.2012	as on 31.12.2012	as on 31.12.2012	as on 31.03.2013
1. Incorporated in	Nepal	Bahrain	Kenya	Sri Lanka	Saudi	India
2. Proportion of holding company	55%	98.90%	10.21%	80%	10.20%	10%
3. The proportionate amount of Assets, Liabilities, Income and Expenses (Rs. in lac)						
Assets	33347.18	451402.01	13990.81	4774.70	3232.01	3.00
	(25540.04)	(355165.42)	(12085.99)	(3751.00)	(2200.32)	-
Liabilities	2351.78	379684.00	12845.05	2744.41	2710.12	0.00
	(1643.91)	(311719.19)	(11125.51)	(2299.49)	(1493.21)	-
Income	11730.28	104508.58	3393.17	1370.76	1273.25	0.08
	(8426.36)	(78077.98)	(2632.83)	(1418.02)	(926.80)	-
Expenses	3017.41	75715.36	3194.36	1208.79	1479.69	0.00
	(2086.87)	(88884.45)	(2829.28)	(1016.49)	(959.66)	-
4. Share of contingent liabilities	37.45	0.00	736.21	0.00	0.00	0.00

* Figures in brackets () indicate previous year's figures. ** Exchange rates are as on date of financial statements.

12) स्थायी परिसम्पत्ति पर प्रभारित मूल्य - हास की दर

क्र. स.	सम्पत्ति	मूल्य - हास की दर
क	फर्नीचर एवं फिटिंग्स	
1	फर्नीचर एवं फिटिंग्स	4%
2	रेफ्रिजरेटर एवं जल शीतक	10%
3	किस्राए के भवनों में विद्युतउपकरण/छत पंखे	5%
4	किस्राए पर / निजी भवनों में पंखे (टेबल / पेडेस्टल)	5%
ख	सूचना प्रौद्योगिकी की उपस्कर	
1	इलेक्ट्रॉनिक संगणक/माइक्रो प्रोसेसर/प्रिंटर	30%
2	माइक्रो प्रोसेसर के लिए सॉफ्टवेअर	30%
3	कार्टेज टेप्स तथा कार्टेज डिस्कस	30%
ग	वाहन	
1	साईकल	15%
2	मोबाईल प्रचार वाहन	20%
3	स्टाफ कार	20%
4	जीप	20%
5	कार्यालय कार योजना VI	20%
घ	कार्यालय उपस्कर	
1	कैन्टीन उपस्कर	10%
2	लेखा मशीन	30%
3	एड्रेसोग्राफ/एड्रेसमा तथा ब्रडमा मशीनें	10%
4	टंकन मशीनें	10%
5	डुलिपकेटर्स	20%
6	चेक लिखनेवाला	10%
7	फ्रॉन्किंग मशीन	10%
8	तुला मशीन	10%
9	कॉम्पटोमीटर्स, जोड तथा परिकलन यंत्र	20%
घ	अन्य	
1	दूरभाषा	10%
2	फैक्स/ इपीएबीएक्स	10%
3	मोबाईल फोन्स तथा अन्य संचारण उपस्कर	30%
4	पुस्तकालय की पुस्तके	20%
5	विविध पूंजी उपस्कर	10%
6	दृक श्राव्य तथा अन्य संबंधित उपस्कर	30%
7	निऑन चिन्ह, उदीप्ति चिन्ह, विज्ञापन पट्ट एवं अन्य प्रचार सामग्री	20%
8	अभियांत्रिकी विभाग उपस्कर रु 5000/- से ज्यादा	12.50%
9	वॉल्टेज स्टेबीलाइजर तथा यूपीएस	30%
10	किस्राए पर भवनों में जनरेटर्स डीजी सेटस्	30%
त	भूमि एवं भवन	
1	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त)	2%
2	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधक)	पट्टा अवधि आधारित यथानुपात
3	सहकारी संस्था में खरीदे गए स्वामित्व वाले निवास खंड	2%
4	गृह सम्पत्ति (बंधन मुक्त एवं बंधक) में विद्युत संस्थापन पंखे, लिफ्ट एवं जनरेटर	5%

12) Rates of Depreciation charged on Fixed Assets

Sr.No.	Asset	Rate of Depreciation
A	Furniture and fittings	
1	Furniture and fittings	4%
2	Refrigerators and water coolers, etc.	10%
3	Electric fittings and ceiling fans in rented premises	5%
4	Fans (table/pedestal) in rented/ owned premises	5%
B	Information Technology Equipment	
1	Electronic Computers/microprocessors	30%
	Printers	
2	Software for microprocessors	30%
3	Cartridge tapes, cartridge discs	30%
C	Vehicles	
1	Cycles	15%
2	Mobile Publicity Vans	20%
3	Staff Cars	20%
4	Jeeps	20%
5	Office Cars- Scheme VI	20%
D	Office Equipment	
1	Canteen Equipment	10%
2	Accounting machines	30%
3	Addressograph, Adrema and Bradma Machines, etc.	10%
4	Typewriters	10%
5	Duplicators	20%
6	Cheque Writers	10%
7	Franking machines	10%
8	Weighing Machines	10%
9	Comptometers, adding and calculating Machines	20%
E	Others	
1	Telephones	10%
2	Fax/Epabx	10%
3	Mobile phones and other communication equipment	30%
4	Library Books	20%
5	Miscellaneous Capital Equipment	10%
6	Audio Visual & other Allied equipment	30%
7	Neon signs, Glow signs, Hoardings and other publicity materials	20%
8	Engineering Department's equipment costing over Rs.5000/-	12.50%
9	Voltage stabilizers and UPS	30%
10	Generators, DG sets in rented premises	30%
F	LAND AND BUILDING	
1	House Property and Land (Freehold)	2%
2	House Property and Land (Leasehold)	prorata based on lease period
3	Ownership Flats purchased in Co-op Societies	2%
4	Electrical Installations, fans, lifts and generators in House Property (Freehold & Leasehold)	5%

13) प्रावधानों की गति

		(रुपये लाखों में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1	प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष)		
	प्रारंभिक शेष	128122.90	113761.71
	वर्ष के दौरान योग	143638.18	128122.90
	भारत सरकार को दी गई राशि	128122.90	113761.71
2	इति शेष	143638.18	128122.90
	शोधक्षमता सीमा के लिए आवश्यक प्रावधान		
	प्रारंभिक शेष	1494305.60	1494305.60
	वर्ष के दौरान योग	0.00	0.00
	वर्ष के दौरान कटौतियाँ	0.00	0.00
	इति शेष	1494305.60	1494305.60

14) विदेशी मुद्रा भंडार

फीजी, मॉरिशस और यू.के. में चलाए गए प्रचालन गैर समाकल स्वरूप के हैं। राजस्व लेखे की मंदा औसत विनिमय दर और अंतिम दर पर तुलना-पत्र में रूपांतरित की जाती है। पुर्नमूल्यांकन विनिमय का अंतर वर्ष 2010-11 तक राजस्व लेखे में प्रभारित किया गया था, अब 31.3.2013 को यथास्थिति अनुसूची-6-क : बीमा आरक्षित धनराशि (पॉलिसीधारक) और अनुसूची-6 : आरक्षित और अधिशेष (शेयरधारक) के अंतर्गत विदेशी विनिमय भंडार में संचित है।

15) सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 :

वर्तमान में प्रबन्धन उन उद्यमों को अभिज्ञात करने की प्रक्रिया में है, जिन्होंने निगम को माल और सेवाओं की आपूर्ति की है और जो सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अधीन की गई मध्यम एवं लघु उद्यमों की परिभाषा के अनुसार योग्यता प्राप्त हैं। अतः सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यमों को 31 मार्च, 2013 को देय राशि के संबंध में आर्थिक विवरणों में कोई प्रकटन नहीं किया गया है। तथापि, प्रबन्धन के दृष्टिकोण से, अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार देय ब्याज का प्रभाव, यदि कोई हो, तो महत्वपूर्ण प्रतीत नहीं होता।

क्रम सं.	विवरण	धनराशि
1	सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम को अप्रदत्त बची मूलधन की धनराशि	शून्य
2	ऊपर 1 के अनुसार अप्रदत्त पड़ी मूलधन की धनराशि पर उपचित ब्याज	शून्य
3	सेवाओं की सुपुर्दगी/प्रदायगी की तारीख से 15 दिन या सहमत समय के पश्चात वर्ष के दौरान मूलधन की धनराशि के भुगतान पर भुगतान की गई ब्याज की धनराशि	शून्य
4	वर्ष के दौरान मूलधन पर देय परंतु अभी तक भुगतान न किया गया ब्याज	शून्य
5	आगामी वर्षों में भी देय और भुगतानयोग्य अगले ब्याज की धनराशि, उस तारीख तक जब काटे जाने योग्य खर्चे की अनुमति न देने के उद्देश्य के लिए उपर्युक्त देय ब्याज का लघु उद्यम को वास्तव में भुगतान न कर दिया जाए।	शून्य

16) पिछले वर्षों के संबंध में 41.71 करोड़ रुपये की शेयरधारकों के लेखों की धनराशि पर आयकर की देयता का प्रावधान लाभ एवं हानि लेखे (शेयरधारक लेखे) में कर दिया गया है। चालू वर्ष के लाभ और ऊपर उल्लिखित पिछले कर की देयता के बीच के अंतर की बाबत 20.80 करोड़ रुपये सामान्य आरक्षित धनराशि से लाभ एवं हानि लेखे (शेयरधारक) के क्रेडिट में अंतरित कर दिए गए।

17) निगम के कर्मचारियों का वेतन संशोधन हर पांच वर्ष में एक बार किया जाता है और वर्तमान वेतन संशोधन 01 अगस्त, 2012 को देय हो गया है। इस अंतिम निर्णय लंबित रहते हुए अनुमानित आधार पर प्रावधान कर दिया गया है।

18) निगम के खण्डवार परिसम्पत्तियाँ तथा दायित्वों की क्षेत्रवार जानकारी यथा संभव प्राप्त की है।

19) वित्तीय विवरणों में कोष्टक () में दिए गए आंकड़े ऋणात्मक शेष बताते हैं।

20) जहाँ कहीं आवश्यक हों पिछले वर्ष के आंकड़ों को इस वर्ष के आंकड़ों से तुलना के लिए फिर से लाया गया है।

13) Movement of Provisions

	(₹. in lacs)	
	Current Year	Previous Year
1 For Proposed Dividend (5% Valuation Surplus)		
Opening Balance	128122.90	113761.71
Addition during the year	143638.18	128122.90
Amount paid to Government of India	128122.90	113761.71
Closing Balance	143638.18	128122.90
2 Provision for reserve for solvency margin		
Opening Balance	1494305.60	1494305.60
Addition during the year	0.00	0.00
Deduction during the year	0.00	0.00
Closing Balance	1494305.60	1494305.60

14) Foreign Exchange Reserve

Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference which was charged to Revenue A/c till the year i.e. 2010-11 is now accumulated in Foreign Exchange Reserve under Sch 6 A : Insurance Reserves (Policyholders) and sch 6 : Reserve and surplus (shareholders) as on 31.3.2013.

15) The Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006:

The management is currently in the process of identifying enterprises which have provided goods and services to the Corporation which qualify under the definition of medium and small enterprises as defined under Micro, Small and Medium Enterprises Development act, 2006. As such, the disclosures in respect of the amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprises as at 31st March, 2013 has not been made in the financial statements. However, in view of the management, the impact of interest, if any, that may be payable in accordance with the provisions of the Act is not expected to be material.

Sr. No.	Particulars	Amounts
1	Principal amount remaining unpaid to Micro, small & medium enterprise.	Nil
2	Interest accrued on principal amount remaining unpaid as per 1 above.	Nil
3	Amount of interest paid during the year along with the payment of principal amount made beyond 15 days or agreed time from the date of delivery /rendering of services.	Nil
4	Interest due but yet to be paid on principal during the year.	Nil
5	Amount of further interest remaining due and payable even in the succeeding years, until such date when the interest dues as above are actually paid to the small enterprise, for the purpose of disallowance as deductible expenditure.	Nil

- 16)** Income tax liability on Shareholder's Account amounting to Rs. 41.71 crores in respect of earlier years has been provided for in the Profit & loss Account (Shareholder's Account), the amount of Rs.20.80 crores being the difference between current years profit and the above mentioned earlier tax liability has been transferred from General Reserve to the credit of Profit & Loss Account (Shareholder).
- 17)** Wage revision of the employees of the Corporation is done every five years and the present wage revision has become due on 1st August, 2012. Pending final decision for the same, provision has been made on the estimated basis.
- 18)** Segment wise assets and liabilities have been ascertained by the Corporation to the extent possible.
- 19)** Figures in bracket () in financial statements indicate negative balances
- 20)** Previous year's figures have been recast wherever necessary to make them comparable with those of the Current Year.

वित्तीय विवरणों का सारांश
Summary of Financial Statements

परिशिष्ट I
Annexure-I
(रुपये लाखों में)
(₹ In lac)

क्र. Sl.No.	विवरण Particulars	2012-13	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09
	पालिसीधारकों का खाता POLICYHOLDERS' A/C					
1.	सकल प्रीमियम आय Gross Premium Income	20880357.97	20288927.84	20347339.71	18607731.08	15728803.85
2.	(शुद्ध) प्रीमियम आय# Net Premium Income#	20858972.06	20280290.33	20335804.75	18598591.22	15718655.04
3.	निवेशों से आय (शुद्ध) @ Income from Investments (Net)@	11745287.16	8433028.52	9583360.09	11239509.87	4277572.55
4.	अन्य आय Other income	29928.51	18219.51	8098.26	34053.42	31837.66
5.	कुल आय Total income	32634187.73	28731538.36	29927263.10	29872154.51	20028065.25
6.	कमीशन Commissions	1476798.01	1403563.27	1330867.71	1211031.28	1003324.33
7.	दलाली Brokerage	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8.	बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय Operating Expenses related to insurance business	1670766.28	1491440.12	1698028.11	1224582.42	906428.74
9.	कुल व्यय Total Expenses	3147564.29	2895003.39	3028895.82	2435613.70	1909753.07
10.	पालिसीधारकों को भुगतान* Payment to policyholders*	13628964.16	11873376.14	11234651.80	8013419.77	5325036.86
11.	बीमांकन देयता में वृद्धि Increase in actuarial liability	14911241.06	13276700.37	14278287.52	11435267.15	10546698.03
12.	प्रचालन से अधिशेष/घाटा Surplus/Deficit (from operations)	143638.18	128122.90	113761.71	103092.27	92911.58
	शेयरधारकों का खाता SHAREHOLDERS' A/C					
13.	शेयरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय Total Income under shareholders' A/c	121.07	3211.39	3416.50	2979.53	2816.15
14.	कर पूर्व लाभ/हानि Profit/(loss) before tax	148992.49	131334.29	117180.37	106071.68	95734.88
15.	कर के लिए प्रावधान Provision for tax	5233.24	0.00	0.00	0.00	0.00
16.	कर पश्चात् लाभ/हानि Profit/loss after tax	143759.25	131334.29	117180.37	106071.68	95734.88
17.	तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ/हानि Profit/loss carried to Balance sheet	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	विविध MISCELLANEOUS					
18.	(क) पालिसीधारकों का खाता: (A) Policyholders' account:					
	कुल निधि Total funds	15225571.28	137958605.48	128172484.24	111705030.48	84087747.65
	कुल निवेश Total Investments	131921805.70	122581676.61	116614593.41	101366433.65	73052450.76

(रुपये लाखों में)
(₹ in lac)

क्र. विवरण Sl.No. Particulars	2012-13	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09
निवेश पर % प्राप्ति Yield on Investments %	7.95	7.70	7.39	7.59	7.71
(ख) शेयरधारकों का खाता (B) Shareholders' account :					
कुल निधि Total funds	51547.06	53056.79	40373.60	36587.32	33546.30
कुल निवेश Total Investments	45659.33	33004.70	38256.53	35376.27	31950.40
निवेश पर % प्राप्ति Yield on Investments %	0.23	7.12	9.03	8.69	9.15
कुल निवेश पर % प्राप्ति Yield on total investments %	7.95	7.70	7.39	7.59	7.71
19 प्रदत्त इक्वीटी पूंजी Paid up equity capital	10000.00	10000.00	500.00	500.00	500.00
20 शुद्ध मूल्य Net worth	51547.06	53056.79	40373.60	36587.32	33607.91
21 कुल परिसम्पत्तियाँ TOTAL ASSETS	156048184.26	141789178.83	131741610.13	115205720.67	87355134.85
22 प्रति शेयर अर्जन Earnings per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
23 प्रति शेयर बही मूल्य Book value per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

शुद्ध पुनर्बीमा

Net of reinsurance

@ शुद्ध हानि

@ Net of losses

* अंतरिम बोनस सहित, यदि हो तो

* Inclusive of Interim bonuses, if any

क्र. विवरण Sl.No. Particulars	अनुपात Ratios				परिशिष्ट II Annexure-II
	2012-13	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09
नव व्यवसाय प्रीमियम आय वृद्धि (प्रतिशत वृद्धि)					
1. New Business premium Income growth (% Increase)					
प्रथम वार्षिक प्रीमियम First Year Premium					
जीवन व्यवसाय Life Business	-6.54	11.63	38.54	37.44	26.78
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	-100.00	146.79	34.35	85.45	153.39
पेन्शन व्यवसाय Pension Business	-83.82	58.77	288.11	623.33	-58.97
एकल प्रीमियम Single Premium					
जीवन व्यवसाय Life Business	21.36	47.01	9.75	-18.32	305.47
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	38.61	-19.04	35.90	76.51	14.52
पेन्शन व्यवसाय Pension Business	16.12	58.99	51.25	3.76	77.53
शुद्ध धारण अनुपात (%)					
2. Net retention ratio (%)					
प्रथम वर्ष प्रीमियम First Year Premium	99.92	100.02	99.95	99.96	99.96
परवर्ती प्रीमियम Renewal Premium	99.86	99.92	99.92	99.93	99.91
एकल प्रीमियम Single Premium	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
कुल प्रीमियम Total Premium	99.90	99.96	99.94	99.95	99.94
प्रबन्धन व्यय का अनुपात					
3. Ratio of expenses of management	15.07	14.27	14.89	13.09	12.14
कमीशन अनुपात					
4. Commission ratio					
प्रथम वर्ष प्रीमियम First Year Premium	25.43	19.20	18.86	23.30	22.73
परवर्ती प्रीमियम Renewal Premium	5.15	5.02	5.11	4.81	5.06
एकल प्रीमियम Single Premium	0.60	0.65	1.09	1.16	1.27
कुल प्रीमियम Total Premium	7.08	6.93	6.56	6.52	6.39
शेयरधारक निधि की विकास दर (% वृद्धि)					
5. Growth rate of shareholders' funds (% increase)	-2.85	31.41	10.35	8.87	9.17
पालिसीधारक देयता से अधिशेष का अनुपात (% वृद्धि)					
6. Ratio of surplus to policyholders' liability (% Increase)	2.00	2.00	1.98	2.06	2.29
शुद्ध मूल्य में परिवर्तन (रुपये लाखों में)					
7. Change in net worth (Rs. in lacs)	-1509.73	12683.19	3786.28	2979.41	2823.31

क्र. विवरण Sl.No. Particulars	2012-13	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09
कुल आय से कर पश्चात् लाभ					
8. Profit after tax to Total Income	0.004	0.005	0.004	0.004	0.005
नकद एवं निवेशित परिसम्पत्तियों से (कुल जमीन जायदाद + ऋण)					
9. (Total Real Estate + loans) to cash & invested assets	6.98	7.38	7.63	8.45	11.01
(पूँजी + अधिशेष) से कुल निवेश					
10. Total Investments to (Capital + Surplus)					
क) पालिसीधारकों की निधि से निवेश					
a) Investments to Policyholders' funds	86.64	88.85	90.99	90.75	86.88
ख) शेयरधारकों की निधि से निवेश					
b) Investments to Shareholders' funds	88.58	80.11	94.76	96.69	95.24
(पूँजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश					
11. Total affiliated investments to (Capital + Surplus)	29.00	23.42	28.57	19.46	19.73

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

अनुसूचियों 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर
Signature to Schedules 1 to 15A

जी. डी. आटे के लिए For G.D.Apte F.R.N. / 100515W सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./ M.No. 17532	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N. / 004721S पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan (Partner) स.क्र./ M. No. 20309	बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. / 01099C ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./ M.No 400912	एस. के. रॉय S.K.Roy	अध्यक्ष Chairman
दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N. / 000112N नरेशकुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./ M.No. 082069	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todli Tulsyan & Co. F.R.N. / 002180C प्रिति तुलसियान (पार्टनर) Priti Tulsyan (Partner) स.क्र./ M.No. 079402	चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N. / 302137E एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./ M.No.12705	एस.सरकार S. Sarker ए.के.रॉय A.K.Roy	निगम के सदस्य Members of the Corporation
रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए For Rupa Sekhar & Asso. F.R.N. / 005512C जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर) J.Chandrasekaran (Partner) स.क्र./M.No. 019666	बोरकर एण्ड मजुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. / 101569W बी एम अग्रवाल (पार्टनर) B M Agarwal (Partner) स.क्र./ M.No 33254	रामानाथम एण्ड राव के लिए For Ramanatham & Rao. F.R.N. / 002934S के.श्रीनिवासन (पार्टनर) K.Sreenivasan (Partner) स.क्र./ M.No. 206421	वी. चंद्रशेखरन V. Chandrasekaran पी. के. अरोरा P K Arora	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director (F & A) नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
Chartered Accountants

मुंबई : 07 अगस्त, 2013
Mumbai : 07 August, 2013

सारदा एण्ड पारिक के लिए
For Sarda & Pareek
F.R.N. / 109262W
गौरव सारदा (पार्टनर)
Gaurav Sarda (Partner)
स.क्र./ M.No.110208

बीमाकर्ता का नाम – भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India
Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

प्राप्ति एवं भुगतान लेखा
RECEIPTS AND PAYMENTS ACCOUNT
31 मार्च 2013को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण
CASH FLOW STATEMENT AS AT 31ST MARCH 2013 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS (रुपये लाखों में)
(₹ in lac)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह		
CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
अंतर्वाह		
INFLOW		
प्रीमियम आय (शुद्ध)		
1 Premium Income (Net)	20789591.42	20214389.02
अन्य आय तथा प्रीमियम जमा में वृद्धि/कमी		
2 Other income & Increase/(Decrease) in Premium Deposits	7139.47	38695.98
निधी में भारत सरकार द्वारा अंशदान		
कुल अंतर्वाह (क)		
A) TOTAL INFLOW (A)	<u>20796730.89</u>	<u>20253085.00</u>
बहिर्वाह		
OUTFLOW		
प्रचालन व्यय एवं कमीशन		
3 Operating Expenses & Commission	(2985445.97)	(3016526.29)
अदा किया गया लाभ		
4 Benefits Paid	(13477867.03)	(11607893.22)
अन्य अग्रिम तथा जमाओं में वृद्धि/कमी		
5 INCREASE/DECREASE IN ADVANCES/DEPOSITS	(419905.18)	342874.24
कुल बहिर्वाह (ख)		
B) TOTAL OUTFLOW (B)	<u>(16883218.18)</u>	<u>(14281545.27)</u>
परिचालनों से निर्मित नकदी (क) - (ख)		
CASH GENERATED FROM OPERATIONS (A) - (B)	3913512.71	5971539.73
घाटाएँ : अदा किए गए आयकर		
6 LESS: TAXES PAID	(987099.86)	(680685.90)
पालिसीधारकों को अदा किया बोनस		
7 BONUS PAID TO POLICYHOLDERS	(140835.90)	(126161.66)
शेयरधारकों को लाभांश वितरण		
8 DIVIDEND PAID TO SHAREHOLDERS	(128122.90)	(113761.71)
परिचालन गतिविधियों से निर्मित शुद्ध नकदी		
NET CASH GENERATED FROM OPERATING ACTIVITIES	<u>2657454.05</u>	<u>5050930.46</u>
निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह		
CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
अचल परिसम्पत्तियों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
9 PURCHASE OF FIXED ASSETS (NET OF SALES)	(27308.10)	(17795.91)
निवेशों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
10 PURCHASE OF INVESTMENTS (NET OF SALES/ FVC)	(8186490.56)	(11243684.72)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
ब्याज एवं लाभांश आय		
11 INTEREST & DIVIDEND INCOME	9594927.92	8423867.22
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी		
NET CASH UTILISED IN INVESTING ACTIVITIES	1381129.26	(2837613.41)
वित्तीय गतिविधियों से नकद प्रवाह		
CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
भारत सरकार द्वारा प्रदत्त शेर्य पूँजी		
12 EQUITY CAPITAL PROVIDED BY GOVERNMENT OF INDIA	0.00	9500.00
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी		
NET CASH UTILISED IN FINANCING ACTIVITIES	0.00	9500.00
नकद एवं नकद तुल्य में शुद्ध वृद्धि		
NET INCREASE IN CASH & CASH EQUIVALENTS	4038583.31	2222817.05
वर्ष के आरंभ में नकद एवं नकद तुल्य		
CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR	4611951.97	2389134.92
वर्ष के अंत में नकद एवं नकद तुल्य		
CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR	8650535.28	4611951.97
** बहिर्वाह कोष्ठक में चिह्नित किए हैं।		
** Outflows are marked in brackets ()		
हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार		
As per our report of even date		

जी. डी. आटे के लिए
For G.D.Apte
F.R.N. / 100515W
सी. एम. दिक्षित (पार्टनर)
C.M.Dixit (Partner)
स.क्र./ M.No. 17532

पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए
For P.B.Vijayaraghavan & CO.
F.R.N. / 004721S
पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर)
P.B.Santhanakrishnan (Partner)
स.क्र./ M. No. 20309

बी सी जैन एण्ड कं. के लिए
For B.C.Jain & Co.
F.R.N. / 01099C
ऋषभ जैन (पार्टनर)
Rishabh Jain (Partner)
स.क्र./ M.No 400912

एस. के. रॉय
S.K.Roy

अध्यक्ष
Chairman

एस. बी. मायनाक
S.B. Malnak

प्रबंध निदेशक
Managing Director

दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए
For Dass Gupta & Asso.
F.R.N. / 000112N
नरेशकुमार (पार्टनर)
Naresh Kumar (Partner)
स.क्र./ M.No. 082069

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
F.R.N. / 002180C
प्रिति तुलसियान (पार्टनर)
Priti Tulsyan (Partner)
स.क्र./ M.No. 079402

चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए
For Chaturvedi & Co.
F.R.N. / 302137E
एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर)
S.C. Chaturvedi (Partner)
स.क्र./ M.No.12705

एस.सरकार
S. Sarker

ए.के.रॉय
A.K.Roy

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए
For Rupa Sekhar & Asso.
F.R.N. / 005512C
जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर)
J.Chandrasekaran (Partner)
स.क्र./M.No. 019666

बोरकर एण्ड मजुमदार के लिए
For Borkar & Muzumdar
F.R.N. / 101569W
बी एम अग्रवाल (पार्टनर)
B M Agarwal (Partner)
स.क्र./ M.No 33254

रामानाथम एण्ड राव के लिए
For Ramanatham & Rao.
F.R.N. / 002934S
के.श्रीनिवासन (पार्टनर)
K.Sreenivasan (Partner)
स.क्र./ M.No. 206421

वी. चंद्रशेखरन
V. Chandrasekaran

पी. के. अरोरा
P K Arora

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)
Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
Chartered Accountants

मुम्बई : 07 अगस्त, 2013
Mumbai : 07 August, 2013

सारदा एण्ड पारिक के लिए
For Sarda & Pareek
F.R.N. / 109262W
गौरव सारदा (पार्टनर)
Gaurav Sarda (Partner)
स.क्र./ M.No.110208

फार्म बी-बीएस FORM B-B5

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India
Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

31 मार्च 2013 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित तुलन-पत्र
BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2013

Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (Non-Participating) (रुपये लाखों में)
(₹ In lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
निधियोंका स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी Share Capital	5	0.00	0.00
पालिसी दायित्व Policy Liabilities		18380.44	20187.34
आरक्षण एवं अधिशेष Reserves and Surplus	6	35.56	35.56
सही मूल्य परिवर्तन लेखा Fair Value Change Account		0.00	0.70
उधारी BORROWINGS	7	0.00	0.00
भावी विनियोजना के लिए निधी Funds for Future Appropriation			
कुल TOTAL		18416.00	20223.60
निधियोंका प्रयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश INVESTMENTS	8	18258.24	20007.30
ऋण LOANS	9	0.00	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
रोकड एवं बैंक में शेष Cash and Bank Balances	11	90.00	52.19
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	530.90	549.12
उप-योग (क) Sub-Total (A)		620.90	601.31
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	382.78	311.96
प्रावधान PROVISIONS	14	80.36	73.05
उप-योग (ख) Sub-Total (B)		463.14	385.01
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क)-(ख) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		157.76	216.30
विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न हुए हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)			
लाभ हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का लेखा) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS	15	0.00	0.00
ACCOUNT (Shareholders' Account)		0.00	0.00
कुल TOTAL		18416.00	20223.60

महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा संबंधी टिप्पणियाँ
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts

15क जीवन व्यवसाय के अंतर्गत
15A under Life Business

आकस्मिक देयताएं

CONTINGENT LIABILITIES : 31/3/2013

(रुपये लाखों में)
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous year
1 आंशिक रूप से चुकता निवेश Partly paid up investments	0.00	0.00
2 कंपनी द्वारा ऋण के रूप में अमान्य पॉलिसी दावों के अतिरिक्त अन्य दावे Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the company	0.00	0.00
3 बकाया हामीदारी वायदे (शेयरों तथा प्रतिभूतियों के सम्बन्ध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0.00	0.00
4 कंपनी के द्वारा या कंपनी की ओर से दी गई गारंटी Guarantees given by or on behalf of the Company	0.00	0.00
5 प्रावधान न की गई सांविधिक मांगें/विवादित देयताएं Statutory Demands/Liabilities In dispute, not provided for	0.00	0.00
6 प्रावधान की गई सीमा तक पुनर्बीमा बाध्यतायें Reinsurance obligations to the extent not provided for	0.00	0.00
7 अन्य Others	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

जी. डी. आटे के लिए For G.D.Apte F.R.N. / 100515W सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./ M.No. 17532	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N. / 004721S पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan (Partner) स.क्र./ M. No. 20309	बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. / 01099C ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./ M.No 400912	एस. के. रॉय S.K.Roy	अध्यक्ष Chairman
दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N. / 000112N नरेशकुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./ M.No. 082069	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. / 002180C प्रिति तुलसियान (पार्टनर) Priti Tulsyan (Partner) स.क्र./ M.No. 079402	चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N. / 302137E एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./ M.No.12705	एस.सरकार S. Sarker ए.के.रॉय A.K.Roy	निगम के सदस्य Members of the Corporation
रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए For Rupa Sekhar & Asso. F.R.N. / 005512C जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर) J.Chandrasekaran (Partner) स.क्र./M.No. 019666	बोरकर एण्ड मजुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. / 101569W बी एम अग्रवाल (पार्टनर) B M Agarwal (Partner) स.क्र./ M.No 33254	रामानाथम एण्ड राव के लिए For Ramanatham & Rao. F.R.N. / 002934S के.श्रीनिवासन (पार्टनर) K.Sreenivasan (Partner) स.क्र./ M.No. 206421	वी. चंद्रशेखरन V. Chandrasekaran पी. के. अरोरा P K Arora	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director (F & A) नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
सनदी लेखाकार Chartered Accountants		सारदा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. / 109262W गौरव सारदा (पार्टनर) Gaurav Sarda (Partner) स.क्र./ M.No.110208		

मुंबई : 07 अगस्त, 2013
Mumbai : 07 August, 2013

फार्म बी-आरए FORM B-RA

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India
Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का राजस्व लेखा
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2013

In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non-Participating)

(रुपये लाखों में)
(₹ In lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अर्जित (शुद्ध) प्रीमियम 1. Premiums earned (Net)	1	605.77	737.03
(क) निवेशों की बिक्री / मोचन से लाभ 2. (A) Profit on sale/redemption of investments		70.80	0.00
(ख) निवेशों की बिक्री / मोचन से हानि (B) Loss on sale/redemption of investments		(31.59)	(26.67)
अन्य 3. Others		0.00	0.00
ब्याज (फुटकर) प्राप्त Interest (Sundry) received		0.00	0.00
ब्याज एव लाभांश - कुल Interest on Premium		4.72	4.60
4. Interest & Dividends - Gross		1580.52	1540.58
कुल (क) TOTAL (A)		2230.22	2255.54
प्रदत्त दावे (शुद्ध) 1. Claims Incurred (Net)	2	3912.89	513.48
कमीशन 2. Commission	3	9.21	11.87
बीमा व्यवसाय से संबन्धित परिचालन खर्च 3. Operating Expenses related to Insurance Business	4	84.00	47.78
अन्य 4. Others			
संदिग्ध तथा अशोध्य ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		(30.47)	2.94
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		19.95	18.23
पालिसि दायित्व में परिवर्तन Change in Policy Liabilities		(1806.90)	1614.56
पुनरांकित कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation Written Back		0.00	0.00
निवेश के कमी के लिए प्रावधान provision for diminution in investment		0.00	8.72
कुल (ख) TOTAL (B)		2188.68	2217.58
पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय से परिचालन लाभ/(हानि) (ग)=(क - ख) Operating Profit/(Loss) from Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (A - B)		41.54	37.96
विनियोजन APPROPRIATIONS			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण Transfer to Shareholder's Account		0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Catastrophe Reserve		0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves (to be specified)		0.00	0.00
कुल (ग) TOTAL (C)		41.54	37.96

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

जी. डी. आप्टे के लिए
For G.D.Apte
F.R.N. / 100515W
सी. एम. दिक्षित (पार्टनर)
C.M.Dixit (Partner)
स.क्र./ M.No. 17532

दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए
For Dass Gupta & Asso.
F.R.N. / 000112N
नरेशकुमार (पार्टनर)
Naresh Kumar (Partner)
स.क्र./ M.No. 082069

रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए
For Rupa Sekhar & Asso.
F.R.N. / 005512C
जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर)
J.Chandrasekaran (Partner)
स.क्र./M.No. 019666

पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए
For P.B.Vijayaraghavan & CO.
F.R.N. / 004721S
पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर)
P.B.Santhanakrishnan (Partner)
स.क्र./ M. No. 20309

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
F.R.N. / 002180C
प्रिति तुलसियान (पार्टनर)
Priti Tulsyan (Partner)
स.क्र./ M.No. 079402

बोरकर एण्ड मजुमदार के लिए
For Borkar & Muzumdar
F.R.N. / 101569W
बी एम अग्रवाल (पार्टनर)
B M Agarwal (Partner)
स.क्र./ M.No 33254

बी सी जैन एण्ड कं. के लिए
For B.C.Jain & Co.
F.R.N. / 01099C
ऋषभ जैन (पार्टनर)
Rishabh Jain (Partner)
स.क्र./ M.No 400912

चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए
For Chaturvedi & Co.
F.R.N. / 302137E
एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर)
S.C. Chaturvedi (Partner)
स.क्र./ M.No.12705

रामानाथम एण्ड राव के लिए
For Ramanatham & Rao.
F.R.N. / 002934S
के.श्रीनिवासन (पार्टनर)
K.Sreenivasan (Partner)
स.क्र./ M.No. 206421

सारडा एण्ड पारिक के लिए
For Sarda & Pareek
F.R.N. / 109262W
गौरव सारदा (पार्टनर)
Gaurav Sarda (Partner)
स.क्र./ M.No.110208

एस. के. रॉय
S.K.Roy

एस. बी. मायनाक
S.B. Mainak

एस.सरकार
S. Sarker

ए.के.रॉय
A.K.Roy

वी. चंद्रशेखरन
V. Chandrasekaran

पी. के. अरोरा
P K Arora

अध्यक्ष
Chairman

प्रबंध निदेशक
Managing Director

निगम के सदस्य
Members of the
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)
Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
Chartered Accountants

मुंबई : 07 अगस्त, 2013
Mumbai : 07 August, 2013

फार्म बी-पीएल FORM B-PL

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India
Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का लाभ - हानि लेखा
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2013 (रुपये लाखों में)
In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non-Participating) (₹ In lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
परिचालन लाभ / (हानि)			
1. Operating Profit/(Loss)		0	0.00
(क) अग्नि बीमा			
(a) Fire Insurance		0	0.00
(ख) समुद्रीय बीमा			
(b) Marine Insurance			
(ग) विविध बीमा (पूँजी मोचन [निर्धारित वार्षिकी सहित] व्यवसाय) वर्ष के लिए लाभ / हानि			
(c) Miscellaneous Insurance(Capital Redemption [including Annuity Certain] Business) Profit / Loss for the year		41.54	37.96
निवेश से आय			
2. Income from Investments			
(क) ब्याज एवं लाभांश - कुल			
(a) Interest, Dividends & Rent-Gross		0.00	0.00
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ			
(b) Profit on sale/redemption of Investment		0.00	0.00
घटाइए : निवेश बिक्री पर हानि			
Less : Loss on sale of Investments		0.00	0.00
अन्य आय			
3. Other Income		0.00	0.00
कुल (क)			
TOTAL (A)		41.54	37.96
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)			
4. Provisions (Other than taxation)			
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए			
(a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए			
(b) For doubtful debts		0.00	0.00
(ग) अन्य			
(c) Others		0.00	0.00
अन्य व्यय			
5. Other expenses		0.00	0.00
(क) बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च			
(a) Expenses other than those related to Insurance Business		0.00	0.00
(ख) बड़े खाते में डाले गये डूबे ऋण			
(b) Bad Debts written off		0.00	0.00
(ग) अन्य			
(c) Others		0.00	0.00
कुल (ख)			
TOTAL (B)		0.00	0.00
कर पूर्व लाभ			
Profit before tax		0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान			
Provision for Taxation		0.00	0.00
कर के बाद लाभ			
Profit after tax		41.54	37.96

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
विनियोजन APPROPRIATIONS			
(क) वर्ष के दौरान प्रदत्त अन्तरिम लाभांश (a) Interim Dividends paid during the year		0.00	0.00
(ख) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (b) Proposed final dividend		0.00	0.00
(ग) लाभांश आवंटन पर कर (c) Dividend Distribution Tax		0.00	0.00
(घ) आरक्षण / अन्य लेखा को अंतरण (d) Transfer to any reserves/other accounts		0.00	0.00
पिछले वर्ष से अग्रेषित लाभ / हानि Balance of profit/loss brought forward from last year		0.00	0.00
तुलन पत्र को अग्रेषित लाभ / हानि Profit/Loss carried forward to the Balance Sheet		41.54	37.96

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

जी. डी. आप्टे के लिए For G.D.Apte F.R.N. / 100515W सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./ M.No. 17532	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N. / 004721S पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan (Partner) स.क्र./ M. No. 20309	बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. / 01099C ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./ M.No 400912	एस. के. रॉय S.K.Roy	अध्यक्ष Chairman
दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N. / 000112N नरेशकुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./ M.No. 082069	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todli Tulsyan & Co. F.R.N. / 002180C प्रिति तुलसियान (पार्टनर) Priti Tulsyan (Partner) स.क्र./ M.No. 079402	चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N. / 302137E एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./ M.No.12705	एस.सरकार S. Sarker ए.के.रॉय A.K.Roy	निगम के सदस्य Members of the Corporation
रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए For Rupa Sekhar & Asso. F.R.N. / 005512C जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर) J.Chandrasekaran (Partner) स.क्र./M.No. 019666	बोरकर एण्ड मजुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. / 101569W बी एम अग्रवाल (पार्टनर) B M Agarwal (Partner) स.क्र./ M.No 33254	रामानाथम एण्ड राव के लिए For Ramanatham & Rao. F.R.N. / 002934S के.श्रीनिवासन (पार्टनर) K.Sreenivasan (Partner) स.क्र./ M.No. 206421	वी. चंद्रशेखरन V. Chandrasekaran पी. के. अरोरा P K Arora	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director (F & A) नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
सनदी लेखाकार Chartered Accountants		सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. / 109262W गौरव सारदा (पार्टनर) Gaurav Sarda (Partner) स.क्र./ M.No.110208		

मुंबई : 07 अगस्त, 2013
Mumbai : 07 August, 2013

भारतीय जीवन बीमा निगम
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर-सहभागी)

CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) BUSINESS (NON PARTICIPATING) FOR THE YEAR ENDED 31.3.2013

अनुसूची 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) (रुपये लाखों में)
SCHEDULE 1 - PREMIUM EARNED (NET) (₹ In lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रत्यक्ष किये गये व्यवसायसे प्रीमियम Premium from direct business written	605.77	737.03
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम Add : Premium on reinsurance accepted	—	—
घटाइए : अंतरण किए बीमों पर प्रीमियम Less : Premium on reinsurance ceded	—	—
शुद्ध प्रीमियम NET PREMIUM	605.77	737.03
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) TOTAL PREMIUM EARNED (NET)	605.77	737.03
व्यवसाय से प्रभावित प्रीमियम आय Premium income from business effected		
भारत में In India	605.77	737.03
भारत के बाहर Outside India	—	—
कुल प्रीमियम (शुद्ध) TOTAL PREMIUM (NET)	605.77	737.03

अनुसूची 2 - प्रदत्त दावे (शुद्ध) (रुपये लाखों में)
SCHEDULE 2 - CLAIMS INCURRED (NET) : 31.3.2013 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रदत्त दावे CLAIMS PAID		
सीधे Direct	0.00	0.00
मृत्यु Death	6.83	5.32
परिपक्वता Maturity	3276.27	182.03
वार्षिकियाँ Annuity	310.34	312.49
अभ्यर्पण Surrender	319.45	13.64
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुनर्बीमा Less : Reinsurance Ceded	0.00	0.00
शुद्ध प्रदत्त दावे Net Claims paid	3912.89	513.48
कुल प्रदत्त दावे TOTAL CLAIMS INCURRED	3912.89	513.48
दावों पर भुगतान CLAIMS PAID TO CLAIMANTS		
भारत में In India	3912.89	513.48
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
कुल प्रदत्त दावे TOTAL CLAIMS INCURRED	3912.89	513.48

अनुसूची 3 - कमीशन
SCHEDULE 3 - COMMISSION : 31.3.2013

 (रुपये लाखों में)
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रदत्त कमीशन Commission paid		
सीधे Direct	9.21	11.87
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमापर कमीशन Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुनर्बीमापर कमीशन Less : Commission on Re-Insurance Ceded	0.00	0.00
शुद्ध कमीशन Net Commission	9.21	11.87

अनुसूची 4 - बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय
SCHEDULE 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS : 31.3.2013

 (रुपये लाखों में)
 ₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
कर्मचारियोंका पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ 1 Employees' remuneration & welfare benefits	63.46	36.06
यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय 2 Travel, conveyance and vehicle running expenses	1.19	0.68
प्रशिक्षण व्यय 3 Training Expenses	0.00	0.00
किराया, दरें एवं कर 4 Rents, rates & taxes	2.03	1.16
मरम्मत 5 Repairs	0.70	0.40
मुद्रण एवं स्टेशनरी 6 Printing & Stationery	0.80	0.45
संचार 7 Communication	2.05	1.16
विधिक एवं व्यावसायिक व्यय 8 Legal & professional charges	0.04	0.02
लेखा शुल्क, व्यय आदि 9 Auditors Fees, Expenses etc.		
(क) लेखा परीक्षक के रूप में (a) as auditors	0.10	0.10
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में (b) as advisor or in any other capacity, in respect of	0.00	0.00
(i) कराधान मामले (I) Taxation matters	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले (II) Insurance Matters	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं एवं (iii) Management Services; and	0.00	0.00
(ग) किसी अन्य क्षमता में (c) In any other capacity	0.00	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार 10 Advertisement and publicity	0.00	0.00

अनुसूची 4 – बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय (जारी.....)

(रुपये लाखों में)
(₹ in lac)

SCHEDULE 4 – OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS (Contd. ...)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
ब्याज एवं बैंक प्रभार 11 Interest & bank Charges	0.59	0.34
अन्य व्यय 12 Miscellaneous Expenses	9.66	5.49
चिकित्सा शुल्क Medical Fees	0.05	0.03
पालिसी स्टैम्प/रिसीट स्टैम्प Policy Stamps/Receipt Stamps	1.41	0.80
बीजली प्रभार Electricity Charges	0.00	0.00
व्यापार लाइसेंसों के नूतनीकरण तथा पंजीकरण के लिए शुल्क Fees for renewal and registration of trade licences	0.00	0.00
निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expenses on Investment Property	0.00	0.00
मूल्य-हास 13 Depreciation	1.92	1.09
कुल TOTAL	84.00	47.78

अनुसूची 6 – आरक्षण एवं अधिशेष

(रुपये लाखों में)
(₹ in lac)

SCHEDULE 6 – RESERVES AND SURPLUS : 31.3.2013

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
पूँजी आरक्षण 1 Capital Reserve	0.00	0.00
पूँजी मोचन आरक्षण 2 Capital Redemption Reserve	0.00	0.00
शेयर प्रीमियम 3 Share Premiums	0.00	0.00
सामान्य आरक्षण 4 General Reserves		
प्रारंभिक शेष Opening Balance	35.56	35.56
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	35.56	35.56
घटाइए – लाभ-हानि, लेखें में नामें अधिशेष यदि हो तो Less : Debt balance In Profit and Loss Account	0.00	0.00
घटाइए – पुनर्खरिदी के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00
आपात्कालीन आरक्षण 5 Catastrophe Reserve	0.00	0.00
अन्य आरक्षण 6 Other Reserves	0.00	0.00
लाभ हानि लेखें में शेष लाभ 7 Balance of Profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00
कुल TOTAL	35.56	35.56

अनुसूची 8 – निवेश
SCHEDULE 8 – INVESTMENTS : 31.3.2013

 (रुपये लाखों में)
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS		
खजाने की बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	10085.57	10180.75
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ		
2 Other Approved Securities	0.00	0.00
अन्य निवेश		
3 Other Investments	0.00	0.00
(क) शेयर		
(a) Shares		
(कक) इक्विटी		
(aa) Equity	0.00	0.00
घटाइए : असूची शेयरों में घटाव के लिए प्रावधान		
Less : Provision for diminution in unlisted shares		
(खख) आधिमानि		
(bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि		
(b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र		
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र		
(d) Debentures/Bonds	3926.33	3926.33
घटाइए : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान		
Less : Provision for doubtful Investments	(15.71)	(15.71)
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ		
(e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक		
(f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ – संपदा		
(g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश		
4 Investments In Infrastructure and Social Sector	4200.00	5900.00
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान		
Less : Provision for doubtful Investments	(16.80)	(23.60)
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश		
5 Other than Approved Investments	19.57	13.27
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान		
Less: Provision for doubtful Investments	8.72	8.72
अल्पावधि निवेश		
SHORT TERM INVESTMENTS		
खजानेकी बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	68.00	0.00
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ		
2 Other Approved Securities	0.00	0.00

अनुसूची 8 - निवेश (जारी.....)
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (Contd. ...)

(रुपये लाखों में)
(₹ In lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अन्य निवेश		
3 Other Investments		
(क) शेयर		
(a) Shares		
(कक) इक्विटी		
(aa) Equity	0.00	0.00
(खख) आधिमाना		
(bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि		
(b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र		
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र		
(d) Debentures/Bonds	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ		
(e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक		
(f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा		
(g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश		
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	35.12
Less : Provision	0.00	(0.14)
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश		
5 Other than Approved Investments	0.00	16.53
घटाइए : प्रावधान		
Less : Provision	0.00	(16.53)
कुल		
TOTAL	18258.24	20007.30
परिसंपत्तियाँ		
INVESTMENTS		
भारत में		
In India	18258.24	20007.30
भारत के बाहर		
Outside India	0.00	0.00
कुल		
TOTAL	18258.24	20007.30
संदिग्ध ऋण - पत्र / बंध - पत्र के लिए प्रावधान		
Provision for Doubtful Debentures & Bonds	0.00	0.00
	18258.24	20007.30

अनुसूची 11 – रोकड एवं बैंक में अतिशेष
SCHEDULE 11 – CASH AND BANK BALANCES : 31.3.2013

 (रुपये लाखों में)
 (₹ In lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
नकद (चेक ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित)		
1 Cash (Including cheques, drafts and stamps)	0.00	0.00
बैंक जमा		
2 Bank Balances	0.00	0.00
(क) जमा खाता		
(a) Deposit Accounts		
(कक) अल्पावधि (12 महिने के भीतर देय)		
(aa) Short-term (due within 12 months)	0.00	0.00
(खख) अन्य		
(bb) Others	0.00	0.00
(ख) चालू खाता		
(b) Current Accounts	0.00	0.00
(ग) अन्य		
(c) Others	0.00	0.00
माँग ने और अल्प सूचना पर धन		
3 Money at Call and Short Notice	0.00	0.00
(क) बैंक में		
(a) With Banks	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में		
(b) With other Institutions	0.00	0.00
(ग) सी.बी.एल.ओ.		
(b) CBLO	90.00	52.19
अन्य		
4 Others	0.00	0.00
कुल		
TOTAL	90.00	52.19
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है		
Balances with non-scheduled banks Included in 2 and 3 above	0.00	0.00
नकद एवं बैंक जमा		
CASH & BANK BALANCES		
भारत में		
In India	90.00	52.19
भारत के बाहर		
Outside India	0.00	0.00
कुल		
TOTAL	90.00	52.19

अनुसूची 12 - अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ
SCHEDULE 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS : 31.3.2013

(रुपये लाखों में)
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अग्रिम ADVANCES		
अंतरिम कंपनियों में आरक्षित जमा 1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00
निवेश के लिए आवेदन धन 2 Application money for investments	0.00	0.00
पहले भुगतान 3 Prepayments	0.00	0.00
आधिकारियोंको / निदेशकोंको अग्रिम 4 Advances to Officers/Directors	0.00	0.00
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती 5 Advance Tax paid and taxes deducted at source	0.00	0.00
अन्य अग्रिम 6 Other Advances	0.00	0.00
कुल (क) Total (A)	0.00	0.00
अन्य परिसम्पत्तियाँ OTHER ASSETS		
निवेशोंपर बकाया प्रोद्भूत आय 1 Income Outstanding accrued on Investments	0.00	60.43
संदिग्ध ब्याज का प्रावधान 2 Provision for Interest doubtful of recovery	0.00	(57.57)
बकाया प्रीमियम 3 Outstanding Premiums	6.54	20.61
एजेंटों की बाकी 4 Agents' Balances	0.00	0.00
विदेशी एजेंसियों की बाकी 5 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00
अन्य इन्श्युरेन्स इंटीटीयों से प्राप्त होने वाला इन्श्युरेन्स व्यवसाय (पुनर्बीमांकित सहित) 6 Due from other Insurance entities carrying on Insurance business (Including reinsurers)	0.00	0.00
सहायक / नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होने वाला 7 Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00
भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) 8 Deposit with Reserve Bank of India [Pursuant to Section 7 of Insurance Act,1938]	0.00	0.00
अन्य इतर खर्चे 9 Other Miscellaneous Debits	524.36	525.65
अंतर कार्यालयीन लेखा Inter Office account	0.00	0.00
जीवन व्यवसाय से प्राप्य राशि Amounts due from Life Business	0.00	0.00
कुल (ख) Total (B)	530.90	549.12
कुल (क + ख) TOTAL (A + B)	530.90	549.12

अनुसूची 13 - चालू देयताएं
SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES : 31.3.2013

 (रुपये लाखों में)
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 एजेंटोंकी बाकी Agents Balances	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	0.00	0.00
3 पुर्नबीमा अंतरित पर धारित जमा Deposits held on reinsurance ceded	0.00	0.00
4 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	0.00	0.00
5 अचिह्नित प्रीमियम Unallocated Premium	0.00	0.00
6 फुटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	0.00
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8 बकाया दावा (वार्षिकिया देय और अदत्त) Claims Outstanding (Annuities due and Unpaid)	12.40	20.18
9 अधिकारीयों /निदेशकों को देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00
10 अन्य (अन्य विविध जमा) Others (Other Miscellaneous Credits)		
बकाया कमीशन		
i. Outstanding Commission	0.16	0.78
निवेश नियंत्रण		
ii. Investment control	0.00	0.00
अंतर कार्यालयीन लेखा		
iii. Inter Office Account	369.20	289.77
अन्य देनदारियाँ		
iv. Other Liabilities	1.02	1.23
कुल TOTAL	382.78	311.96

अनुसूची 14 - प्रावधान
SCHEDULE 14 - PROVISIONS : 31.3.2013

 (रुपये लाखों में)
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित Reserv e for unexpired Risk	0.00	0.00
कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payment and taxes deducted at sources)	38.82	35.09
2 प्रस्तावित लाभांश के लिए For proposed dividends	41.54	37.96
3 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00
4 अन्य (विवरण हेतु) Others (to be specified)	0.00	0.00
5 कुल TOTAL	80.36	73.05

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

जी. डी. आप्टे के लिए
For G.D.Apte
F.R.N. / 100515W
सी. एम. दिक्षित (पार्टनर)
C.M.Dixit (Partner)
स.क्र./ M.No. 17532

दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए
For Dass Gupta & Asso.
F.R.N. / 000112N
नरेशकुमार (पार्टनर)
Naresh Kumar (Partner)
स.क्र./ M.No. 082069

रूपा सेखर एण्ड असो. के लिए
For Rupa Sekhar & Asso.
F.R.N. / 005512C
जे. चंद्रशेखरन (पार्टनर)
J.Chandrasekaran (Partner)
स.क्र./M.No. 019666

पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए
For P.B.Vijayaraghavan & CO.
F.R.N. / 004721S
पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर)
P.B.Santhanakrishnan (Partner)
स.क्र./ M. No. 20309

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
F.R.N. / 002180C
प्रिति तुलसियान (पार्टनर)
Priti Tulsyan (Partner)
स.क्र./ M.No. 079402

बोरकर एण्ड मझुमदार के लिए
For Borkar & Muzumdar
F.R.N. / 101569W
बी एम अग्रवाल (पार्टनर)
B M Agarwal (Partner)
स.क्र./ M.No 33254

बी सी जैन एण्ड कं. के लिए
For B.C.Jain & Co.
F.R.N. / 01099C
ऋषभ जैन (पार्टनर)
Rishabh Jain (Partner)
स.क्र./ M.No 400912

चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए
For Chaturvedi & Co.
F.R.N. / 302137E
एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर)
S.C. Chaturvedi (Partner)
स.क्र./ M.No.12705

रामानाथम एण्ड राव के लिए
For Ramanatham & Rao.
F.R.N. / 002934S
के.श्रीनिवासन (पार्टनर)
K.Sreenivasan (Partner)
स.क्र./ M.No. 206421

सारदा एण्ड पारिक के लिए
For Sarda & Pareek
F.R.N. / 109262W
गौरव सारदा (पार्टनर)
Gaurav Sarda (Partner)
स.क्र./ M.No.110208

एस. के. रॉय
S.K.Roy

एस. बी. माथनाक
S.B. Malnak

एस.सरकार
S. Sarker

ए.के.रॉय
A.K.Roy

वी. चंद्रशेखरन
V. Chandrasekaran

पी. के. अरोरा
P K Arora

अध्यक्ष
Chairman

प्रबंध निदेशक
Managing Director

निगम के सदस्य
Members of the
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)
Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार
Chartered Accountants

मुंबई : 07 अगस्त, 2013
Mumbai : 07 August, 2013

**31 मार्च, 2013 को समाप्त
वर्ष के लिए प्रबंधन रिपोर्ट
Management Report
For the year ended 31st March, 2013**

31 मार्च, 2013 के समाप्त वर्ष के लिए प्रबंधन की रिपोर्ट

31 मार्च, 2013 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए निगम के प्रचालनों के संबंध में, प्रबंधन एतद् द्वारा पुष्टि करता है, प्रमाणित करता है और घोषणा करता है कि :

1. निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से पंजीकरण के नवीकरण का प्रमाणपत्र प्राप्त कर लिया है और वह विधिमान्य बना हुआ है। निगम ने प्राधिकरण द्वारा विनिर्धारित पंजीकरण की शर्तों का पालन किया है।
2. निगम ने, सांविधिक प्राधिकरणों को भुगतानयोग्य सभी देय धनराशियों का भुगतान कर दिया है, सिवाय निम्नलिखित के :
 - क. विभिन्न न्यायालयों में लंबित मामलों को ध्यान में रखते हुए, कर्मचारियों के वेतनों से आय कर के प्रति की गई कटौती की धनराशि कुल मिलाकर शुच्य रूप से (पिछले वर्ष 9.10 लाख रूप से) है।
 - ख. भवन/सेवा अनुरक्षण ठेकेदारों, पॉलिसीधारकों और भविष्य निधि प्राधिकारियों को किए गए भुगतानों से आय के प्रति की गई कटौती की धनराशि कुल मिलाकर 29.16 लाख रूप से (पिछले वर्ष 3.88 लाख रूप से) है।
3. केंद्रीय सरकार द्वारा, भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 5 में किए गए संशोधन के अनुसार, निगम में लगायी गयी पूंजी में कोई बदलाव नहीं है।
4. प्रबंधन ने, भारत में जारी की गई पालिसी के धारकों की निधियों का निवेश प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से भारत के बाहर नहीं किया है।
5. प्रबंधन इस बात की पुष्टि करता है कि आईआरडीए के विनियमों के अनुसार अपेक्षित ऋण शोधन मार्जिन, बनाए रखा गया है।
6. किसी संभावित क्षति के लिए, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति, सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा की गई है और कि प्रबंधन की राय में तुलन-पत्र में प्रस्तुत की गई परिसंपत्तियां, "ऋण", "निवेश", "एजेंटों के शेष", "बकाया प्रीमियम", "ब्याज, लाभांश और बकाया किराए", "ब्याज, लाभांश, और उपचित परंतु अदेय किराए", "अन्य व्यक्तियों या बीमा व्यवसाय चलाने वाले निकायों से देय धनराशियां", "विविध देनदार", "नकदी" और "अन्य लेखे के अंतर्गत विनिर्दिष्ट कुछ मर्दे" शीर्षकों के अंतर्गत अधिक से अधिक उनके वसूलीयोग्य या बाजार मूल्य की कुल धनराशि में दर्शायी गई हैं।
7. बीमा निधि के किसी भी भाग का अनुप्रयोग, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, जीवन बीमा निगम के अनुप्रयोग और निवेश से संबंधित, बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4) के उपबंधों का उल्लंघन करके नहीं किया गया है।
8. क. निवेशों, को क्रेडिट, परिशोधन और ब्याज दर जोखिमों के प्रति अभिव्यक्त किया गया है। हम, निवेश पर आईआरडीए और बीमा अधिनियम, 1938 द्वारा विनिर्धारित दिशानिर्देशों का पालन कर रहे हैं। निवेश को कंपनी-वार और उद्योग-वार रखा गया है। निवेश आमतौर पर ऐसे विलेखों में किए गए हैं, जिनका मूल्य निर्धारण एए और इससे ऊपर किया गया है और इसके पश्चात इनकी निरंतर मॉनीटरिंग की गई है। हमारे निवेशों के लगभग 54.54 प्रतिशत, जोखिम के प्रति संरक्षण सुनिश्चित करते हुए सरकारी/अनुमोदित प्रतिभूतियों में किए गए हैं।
 - ख. निगम की अवधारण सीमा से ऊपर, अधिक जोखिम एक्सपोजर का मुकाबला "स्वीस री", "म्यूनिख री", जी. आई. सी. री एवं आर. जी. ए. री के साथ पुनः बीमा के जरिए किया गया है।
9. निगम के प्रचालन तीन देशों अर्थात् यू.के., फीजी और मारीशस में हैं। हमें कोई देश संबंधी जोखिम नहीं है क्योंकि इन देशों में पॉलिसियों का प्रस्ताव केवल संबंधित देश की मुद्रा में दिया जाता है और देश में प्राप्त आय का निवेश भी उसी देश में किया जाता है, सिवाय गैर-यू.के. इवेंटियों के जरिए यू.के. में एक लघु निवेश के।
10. पिछले 5 वर्षों के लिए दावों के आंकड़ों (मृत्यु और परिपक्वता) की अवधि निम्नलिखित हैं :

परंपरागत व्यवसाय

अवधि	2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009	
	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)
30 दिन	40211	339.21	31934	358.57	30522	211.12	26362	202.70	7081	85.12
30 दिन से 6 महिने	14343	225.66	15239	218.71	32513	222.32	22447	243.80	22719	295.34
6 महिने से 1 वर्ष	2801	63.17	4761	62.83	8513	65.18	2681	135.30	11718	194.28
1 वर्ष से 5 वर्ष	2453	52.34	1438	44.67	4030	40.49	2025	73.96	1679	20.66
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0.57

संबद्ध व्यवसाय

अवधि	2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009	
	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)
30 दिन	26712	560.18	223	3.44	9347	43.11	284	1.92	85	0.77
30 दिन से 6 महिने	14238	368.57	30258	876.71	7590	42.44	989	6.12	223	7.54
6 महिने से 1 वर्ष	13	7.08	14796	164.50	4599	19.38	697	6.27	360	8.66
1 वर्ष से 5 वर्ष	10	5.80	270	3.24	9515	28.32	599	16.32	1239	18.79
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0.05

MANAGEMENT REPORT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2013.

With respect to the Operations of the Corporation for the Financial Year ended 31st March, 2013, the Management hereby confirms, certifies and declares that:

1. The Corporation has obtained the Certificate of Renewal of Registration from the Insurance Regulatory and Development Authority and the same continues to be valid. The Corporation has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the Authority.
2. The Corporation has paid all dues payable to the Statutory Authorities except:-
 - (a) The amounts deducted towards Income-tax and payment to other Statutory Authorities from the salaries of the employees aggregating to ₹. Nil (previous year ₹. 9.10 lacs) .
 - (b) The amount deducted towards Income-tax from payments made to Building/Service Maintenance Contractors, Policyholders and PF Authorities aggregating to ₹. 29.16 lacs (previous year ₹. 3.88 lacs).
3. There has been no change in the capital provided by the Central Government in terms of amendment in section 5 of Life Insurance Corporation Act, 1956.
4. The Management has not directly or indirectly invested outside India the funds of the holders of policies issued in India.
5. The Management confirms that the required solvency margin has been maintained as per IRDA Regulations
6. The values of all the assets have been reviewed on the date of Balance-Sheet for any possible impairment and that in the opinion of the Management the assets set forth in the Balance-Sheets are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realizable or market value under the headings "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", "Sundry Debtors", "Cash" and the several items specified under "Other Accounts".
7. No part of the life insurance fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), relating to the application and investment of the Life Insurance Funds
8.
 - a. The Investments are exposed to Credit, Liquidity and Interest rate risks. We have been following the guidelines on Investments prescribed by IRDA and Insurance Act, 1938. The investments are capped company-wise and industry-wise. Investments are generally made in instruments, which are rated AA and above with continuous monitoring thereafter. Almost 54.54% of our Investments are in Govt./Approved Securities ensuring protection against risks.
 - b. The excess risk exposure over the retention limit of the Corporation is met through reinsurance with Swiss Re, Munich Re, GIC Re and RGA Re.
9. The Corporation has operations in three countries viz. U.K., Fiji and Mauritius. We do not have any country risk as the policies in these countries are offered in the respective country currency only and income received in the country is also invested in the same country except a small investment in U.K. through non U.K. equities.
10. Ageing of claims data (death and maturity) for the preceding 5 years is:

Traditional Business:

Period	2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009	
	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)
30 days	40211	339.21	31934	358.57	30522	211.12	26362	202.70	7081	85.12
30 days to 6 months	14343	225.66	15239	218.71	32513	222.32	22447	243.80	22719	295.34
6 months to 1 year	2801	63.17	4761	62.83	8513	65.18	2681	135.30	11718	194.28
1 year to 5 years	2453	52.34	1438	44.67	4030	40.49	2025	73.96	1679	20.66
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0.57

Linked Business:

Period	2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009	
	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)
30 days	26712	560.18	223	3.44	9347	43.11	284	1.92	85	0.77
30 days to 6 months	14238	368.57	30258	876.71	7590	42.44	989	6.12	223	7.54
6 months to 1 year	13	7.08	14796	164.50	4599	19.38	697	6.27	360	8.66
1 year to 5 years	10	5.80	270	3.24	9515	28.32	599	16.32	1239	18.79
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0.05

11. (क) तुलन-पत्र में यथा दर्शित गैर-संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनका बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं :

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	क. सरकारी प्रतिभूतियों और विमोच्य अधिमानी शेयरों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, परिशोधन की शर्त के अधीन, ऐतिहासिक लागत पर किया गया । ख. लेखा-बहियों में गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति प्रावधान आई आर डीए के दिशानिर्देशों के अनुसार किए गए हैं ।
2. सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेयर	इनका मूल्यांकन, उस नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन एस ई) और बी एस ई, जहां वे सूचीबद्ध हैं, में अंतिम उद्घृत क्लोजिंग मूल्य से निम्नतर पर किया गया था ।
3. असूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेयर के अलावा	इन्हें, ऐतिहासिक लागत में से इन निवेशों के तनुकरण के लिए प्रावधान घटाकर आए मूल्य पर मापा जाएगा ।
4. म्युचुअल फंड और उद्यम पूंजी निवेश	म्युचुअल फंड में किए गए निवेशों का मूल्यांकन, संबंधित निधियों द्वारा घोषित एनएवी के आधार पर किया गया है । उद्यम पूंजी निवेशों का मूल्यांकन, निधि के एनएवी या लागत, इनमें से जो भी कम है, पर किया गया है ।
5. ऋण	इनका मूल्यांकन गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति ऐतिहासिक लागत में से प्रावधानों को घटाकर किया गया है ।

हमारे अधिकांश निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में हैं । हमारे निवेशों के भिन्न-भिन्न पोर्टफोलियों निम्नलिखित हैं :

गैर-संबद्ध व्यवसाय

(करोड़ रूपए में)

क्रम सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	710631.20	54.54
2	डिबेंचर/बांड	229323.49	17.60
3	कारपोरेट/सरकार/सरकारी निकाय को ऋण	41796.73	3.21
4	इक्विटियां/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड	243765.92	18.71
5	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/ वाणिज्यिक कागज-पत्र	70196.42	5.39
6	निवेश संपत्तियां	7164.37	0.55
	जोड़	1302878.13	100.00

ख तुलन-पत्र में यथा दर्शित संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनके बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं :

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	यूनिट निधियों की केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, डिबेंचरों और बांडों के मूल्यांकन, एफआईएमएडीए द्वारा घोषित पिछली उपलब्ध बाजार दरों पर किए गए थे और केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, गैर-यूनिट निधियों के डिबेंचरों और बॉन्डों का मूल्यांकन परिशोधन लागत पर किया गया था । आई. आर. डी.ए. के उपबंधों के अनुसार गैर-निष्पादन कर्जों के प्रति लेखा-बहियों में प्रावधान किया गया है ।
2. इक्विटी शेयर	इनका मूल्यांकन, दोनों अर्थात् नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) और बीएसई, जहां वे सूचीबद्ध हैं, के अंतिम उद्घृत क्लोजिंग मूल्यों, इनमें से जो भी कम है, पर किया गया था ।
3. सावधि जमा	इनका मूल्यांकन लागत पर किया गया था ।
4. म्युचुअल फंड	इनका मूल्यांकन, म्युचुअल फंड द्वारा अंतिम उद्घृत एनवीवी पर किया गया था ।

संबद्ध व्यवसाय :

(करोड़ रूपए में)

क्रम सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	20706.29	15.75
2	अनुमोदित बाजार प्रतिभूतियां	2186.73	1.67
3	डिबेंचर	10008.21	7.61
4	बांड	3999.84	3.04
5	इक्विटियां	78879.86	60.01
6	सावधि जमा	13806.46	10.51
7	म्युचुअल फंड	1855.43	1.41
	जोड़	131442.82	100.00

- 11 (A) The values of Investments of Non Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	a) All debt securities, including Govt. Securities and Redeemable Preference shares were valued at historical cost subject to amortization b) Provision, as per IRDA guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts.
2. Actively traded Equity shares	These were valued at lower of the last quoted closing prices at the National Stock Exchange (NSE) and BSE where they are listed.
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost less provision for diminution value of such investments.
4. Mutual Fund & Venture Capital Investments	Investments in Mutual Funds are valued on the basis of NAV declared by the respective funds. Venture Capital Investments are valued at NAV of fund or cost whichever is lower.
5. Loans	Valued at historical cost less provision towards non-performing loans.

Bulk of our investments is in Government Securities and other approved securities. The rest are spread over various other categories. The different portfolios of our investments are as follows:

Non Linked Business:

(₹ in Crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	710631.20	54.54
2	Debentures/Bonds	229323.49	17.60
3	Loans to Corporate/Government/Government Bodies	41796.73	3.21
4	Equities/Preference Shares/Mutual Funds	243765.92	18.71
5	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers	70196.42	5.39
6	Investment Properties	7164.37	0.55
	Total	1302878.13	100.00

- (B) The values of Investments of Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	Central Government securities, State Government securities, Other Approved Securities, Debentures & Bonds of unit funds were valued at last available market rates declared by FIMMDA and Central Government Securities, State Government Securities, Other Approved securities, Debentures & Bonds of non unit funds were valued at amortised cost. Provision, as per IRDA guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts wherever necessary.
2. Equity shares	These were valued at lower of the two i.e. of the last quoted closing prices at the National Stock Exchange (NSE) and BSE where they are listed.
3. Fixed Deposit	These were valued at cost.
4. Mutual Fund	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective mutual fund.

Linked Business:

(₹ in Crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Central Govt. Securities	20706.29	15.75
2	Approved Market Securities	2186.73	1.67
3	Debentures	10008.21	7.61
4	Bonds	3999.84	3.04
5	Equities	78879.86	60.01
6	Fixed Deposits	13806.46	10.51
7	Mutual Funds	1855.43	1.41
	Total	131442.82	100.00

12. वर्ष 2012-13 के दौरान निवेशों का कार्य-निष्पादन संतोषजनक था। गैर-संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने ब्याज के रूप में 84950.94 करोड़ रूपए और लाभांश के रूप में 4740.84 करोड़ रूपए अर्जित किए जो इस वर्ष के लिए 8.26 प्रतिशत की प्राप्ति है। अन्य 14309.83 करोड़ रूपए, इक्विटियों, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य प्रतिभूतियों (ऋण शोधन सहित) की बिक्री से प्राप्त निवल लाभ के रूप में प्राप्त किए गए। संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने, इक्विटियों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री से लाभ के रूप में इस वर्ष के लिए ब्याज के रूप में 4792.45 करोड़ रूपए, लाभांश के रूप में 1642.13 करोड़ रूपए और 8963.15 करोड़ रूपए इक्विटियों व सरकारी इक्विटियों की बिक्री से लाभ के रूप में प्राप्त किए।
13. 31.3.2013 को यथास्थिति संबद्ध व्यवसाय के निवल परिसंपत्ति मूल्य निम्नलिखित हैं :

फंड	बीमा प्लस
सिक्योरिटी	35.7109
बैलेंस	42.6606
रिस्क	59.4279

फंड	फ्यूचर प्लस	ग्रेज्युटी प्लस
बॉण्ड	16.7211	17.2654
ग्रोथ	24.8485	17.0361
इन्कम	18.4888	17.3026
बैलेंस	18.8603	17.8659

फंड	जीवन प्लस	मनी प्लस	मार्केट प्लस	फोर्चुन प्लस	प्रोफिट प्लस	मनी प्लस I	मार्केट प्लस I	चाइल्ड फोर्चुन प्लस	जीवन साथी प्लस	एंडोवमेंट प्लस
बॉण्ड	16.9106	16.3348	17.7296	15.3355	15.9563	15.5767	14.6760	13.6013	12.9502	12.3288
ग्रोथ	23.8372	11.8974	14.8355	11.8308	11.3361	14.6666	13.7257	15.9878	11.4871	10.6808
सिक्योरिटी	16.5543	15.3683	16.5892	15.3475	14.1932	16.2616	12.6862	17.1345	12.0943	10.8829
बैलेंस	16.4168	14.6482	16.6649	12.8569	14.9414	15.4647	12.5005	15.2281	10.6203	10.7790

फंड	एनएवी
हेल्थ प्लस	13.1158
हेल्थ	12.4879
प्रोटेक्शन प्लस	
वैल्थ प्लस	10.0003
समृद्धि प्लस	11.0839

फंड	पेंशन प्लस	फ्लैक्सी प्लस
डेब्ट	12.3911	10.1395
मिक्सड	11.0387	10.1197

14. 31 मार्च, 2013 को यथास्थिति गैर-निष्पादन परिसंपत्तियां, 323225.02 करोड़ रूपए के कुल ऋण में से 6951.57 करोड़ रूपए की हैं। अवमानक परिसंपत्ति 3931.36 करोड़ रूपए की है जबकि संदिग्ध परिसंपत्ति 1763.42 करोड़ रूपए की है और हानि परिसंपत्तियां 1256.79 करोड़ रूपए की हैं। आईआरडीए के दिशानिर्देशों के अनुसार गैर-निष्पादन परिसंपत्तियों के प्रति लेखा बहियों में 3413.43 करोड़ रूपए की धनराशि का प्रावधान किया गया है। सकल गैर-निष्पादन परिसंपत्तियों का प्रतिशत 2.15 प्रतिशत है जबकि एनपीए 1.11 प्रतिशत है।

	परिसंपत्ति (करोड़ रूपए में)	प्रावधान (करोड़ रूपए में)
अवमानक	3930.55	392.80
संदिग्ध परिसंपत्तियां	1764.23	1763.23
हानि परिसंपत्तियां	1256.79	1256.79
जोड़	6951.97	3413.82
मानक	316273.45	1264.90
सकल जोड़	323225.02	4678.72

	निवेश क	एनपीए ख
सकल	323225.02	6951.57
एनपीए प्रावधान	3413.82	3413.82
शुद्ध स्थिति	319811.20	3537.75

एनपीए और निवेश का अनुपात

	ख/क*100
सकल एनपीए	2.15
शुद्ध एनपीए	1.11

- 12 The performance of the Investments was satisfactory, during 2012-2013. In respect of Non Linked business, Corporation earned ₹. 84950.94 crore as interest and ₹. 4740.84 crore as dividend, returning a yield of 8.26% for the year. Another ₹.14309.83 crore was realized as Net profit from the sale of Equities, Government securities and Other securities (including amortization). In respect of Linked business, Corporation has earned ₹.4792.45 crore as interest and ₹. 1642.13 crore as dividend for the year. ₹.8963.15 crore was realized as profit from sale of equities and Govt. Securities.

- 13 The Net Asset Values of Linked Business as on 31.3.2013:

Fund	Bima Plus
Secured	35.7109
Balanced	42.6606
Risk	59.4279

Fund	Future Plus	Gratuity Plus
Bond	16.7211	17.2654
Growth	24.8485	17.0361
Income	18.4888	17.3026
Balanced	18.8603	17.8659

Fund	Jeevan Plus	Money Plus	Market Plus	Fortune Plus	Profit Plus	Money Plus I	Market Plus I	Child Fortune Plus	Jeevan Sathi Plus	Endowment Plus
Bond	16.9106	16.3348	17.7296	15.3355	15.9563	15.5767	14.6760	13.6013	12.9502	12.3288
Growth	23.6372	11.8974	14.8355	11.8308	11.3361	14.6666	13.7257	15.9878	11.4871	10.6808
Secured	16.5543	15.3683	16.5892	15.3475	14.1932	16.2616	12.6862	17.1345	12.0943	10.8829
Balanced	16.4168	14.6482	16.6649	12.6569	14.9414	15.4647	12.5005	15.2281	10.6203	10.7790

Fund	NAV
Health Plus	13.1158
Health Protection Plus	12.4879
Wealth Plus	10.0003
Samridhi Plus	11.0839

Fund	Pension Plus	Flexi Plus
Debt	12.3911	10.1395
Mixed	11.0387	10.1197

14. The non-performing assets as at 31st March, 2013 are ₹.6951.57 crore out of a total debt of ₹.323225.02 crore. The sub-standard asset is ₹. 3931.36 crore whereas the doubtful asset is ₹. 1763.42 crore and loss assets are ₹.1256.79 crore. An amount of ₹.3413.43 crore is provided as per IRDA guidelines in the books of accounts towards non-performing assets.

The percentage of gross non-performing assets is 2.15 % while the net NPA is 1.11%

(₹ in Crore)

	Asset	Provision
Sub Standard	3930.55	392.80
Doubtful Assets	1764.23	1763.23
Loss assets	1256.79	1256.79
Total	6951.57	3413.82
Standard	316273.45	1264.90
Grand Total	323225.02	4678.72

	Investment		NPA	
	A	B	A	B
Gross	323225.02			6951.57
NPA Provision			3413.82	
Net position	319811.20			3537.75

Ratio of NPA to Investment	
	B/A*100
Gross NPA	2.15
Net NPA	1.11

15. प्रबंधन ने, रियल एस्टेट, ऋणों, निवेशों, अन्य अचल परिसंपत्तियों आदि के संबंध में निवेशों के कार्य-निष्पादन और परिसंपत्ति की गुणवत्ता की समीक्षा की है और निवेशों/परिसंपत्तियों के मूल्य में क्षति/तनुकरण के लिए पर्याप्त प्रावधान, जहां कहीं आवश्यक हो, कर दिया गया है।
16. 2048 शाखाओं में से 1416 शाखाएं, जो 69.14 प्रतिशत को दर्शाती हैं, अब बैंक संराधन में बाह्य मदों से पूरी तरह मुक्त हैं। संराधन में बाह्य मदों का निपटान करने के लिए बाकी कार्यालयों द्वारा जोरदार प्रयास किए जा रहे हैं।
17. 31 मार्च, 2013 को यथास्थिति, अभिरक्षकों के साथ हमारे होल्डिंग्स के संराधन की स्थिति निरंतर है और अद्यतन स्थिति नीचे दी गई है :

	अंतर	
	धनराशि करोड़ रु. में	श्रेणी निवेश का प्रतिशत
इक्विटी शेयर	0.02	-
डिबेंचर और बॉण्ड	14.69*	0.01%

* उपयुक्त धनराशि, बीआईएफआर/डीआरटी/सीडीआर के पास लंबित मामलों के लिए/ऋण मोचन के लिए परिसमापक/कंपनी को अभ्यर्पित डिबेंचरों से संबंधित है। अंतर का संराधन केवल तभी किया जा सकता है, जब कंपनी/परिसमापक से बिक्री की धनराशि प्राप्त हो जाए/बी आई एफ आर/डी आर टी/सी डी आर से निर्णय प्राप्त हो जाए। कुल अंतर महत्वपूर्ण नहीं है। संराधन, एक निरंतर चलती रहने वाली प्रक्रिया के रूप में आवधिक आधार पर किया जाता है।

18. कुछ ऋणों, अग्रिमों, एजेंटों के शेषों, विविध लेनदारों के संबंध में कुछ मामलों में शेषों की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है। प्रबंधन की राय है कि पुष्टि के प्राप्त न होने और उसके परिणामी संराधन का, लेखाओं पर पड़ने वाले प्रभाव के महत्वपूर्ण होने की संभावना नहीं है।
19. उन पार्टियों और लेनदारों के अलावा, जो अनुसूची 15-ग (अतिरिक्त विगोपन) की टिप्पणी (8) के अंतर्गत सूचीबद्ध हैं, ऐसी कोई अन्य पार्टियां और लेनदेन नहीं हैं जिनका विगोपन संबंधित पार्टी लेनदारों के अंतर्गत किया जाना आवश्यक है।
20. भारतीय जीवन बीमा निगम पेंशन निधि लिमिटेड और भारतीय जीवन बीमा कार्ड सेवाएं लिमिटेड को प्रेषित की गई क्रमशः 257.24 लाख रुपए और 419.59 लाख रुपए की निधियां, शेरधारक निधियों से पूरी की गई हैं।
21. आकस्मिक देयताएं

	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
क. अंशतः प्रदत्त निवेश	43 लाख	22 लाख
ख. बकाया अंडरराइटिंग प्रतिबद्धताएं	शून्य	शून्य
ग. ऋणों के रूप में न माने गए निगम के विरुद्ध दावे	2963 लाख	5798 लाख
घ. निगम द्वारा और उसकी ओर से दी गई गारंटियां	शून्य	शून्य
ड. सांविधिक मांगे/विवादित देयताएं जिनका प्रावधान नहीं किया गया	3281 लाख	1059833 लाख
च. प्रावधान न किए गए की सीमा तक पुनःबीमा दायित्व	शून्य	शून्य
छ. अन्य	17675 लाख	8037 लाख
22. प्रबंधन एतद्वारा एक जिम्मेदारी अभिकथन प्रस्तुत करता है जिसमें दर्शाया गया है कि :
 - क. वित्तीय विवरण तैयार करने में, लागू होने वाले मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का पालन, महत्वपूर्ण विपथन, यदि कोई हो, से संबंधित उचित स्पष्टीकरणों के साथ यथा संभव सीमा तक किया गया है।
 - ख. प्रबंधन ने लेखांकन नीतियां अपनाई हैं और उन्हें निरंतर रूप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय और आंकलन किए हैं जो तर्कसंगत और विवेकपूर्ण हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में निगम के कारोबार की और उस वर्ष के लिए निगम के प्रचालन लाभ या हानि की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत की जा सके।
 - ग. प्रबंधन ने निगम की परिसंपत्तियों की रक्षा करने के लिए और घोखाघड़ी तथा अन्य विनियमितताओं को रोकने तथा उनका पता लगाने के लिए बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4)/कंपनी अधिनियम 1956 (1956 का 1) के लागू होने वाले उपबंधों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्ड रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती है।
 - घ. प्रबंधन ने यह वित्तीय विवरण एक "ऑनगोइंग कंसर्न" आधार पर तैयार किए हैं।
 - ड. निगम किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता।
 - च. प्रबंधन ने यह सुनिश्चित किया है कि एक आंतरिक लेखा-परीक्षा प्रणाली मौजूद है। तथापि, दावा सवितरणों, अचल परिसंपत्तियों, निवेशों, संपदा प्रबंधन और यूलिप प्रबंधन जैसे कुछ क्षेत्रों में प्रणालियों को और अधिक सुदृढ़ बनाए जाने की आवश्यकता है ताकि उन्हें संगठन के आकार और व्यवसाय के अनुरूप बनाया जा सके।
23. ऐसे व्यक्तियों, फर्मों, कंपनियों और संगठनों को कोई भुगतान नहीं किए गए हैं जिनमें निगम के निदेशक रूचि रखते हैं।

अध्यक्ष

प्रबंध निदेशक

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)

कार्यकारी निदेशक (निवेश/प्रचालन)

नियुक्त किया गया बीमांकिक

15. The Management has reviewed the asset quality and performance of investments in respect of real estate, loans, investments, other fixed assets, etc. and adequate provision for impairment/diminution in value of investments/assets have been provided for wherever necessary.
16. Out of 2048 Branches, 1416 branches representing 69.14% are now totally free of extraneous items in bank reconciliation. Vigorous efforts are being made by the remaining offices to clear the extraneous items in the reconciliation.
17. The position of reconciliation of our holdings as at 31st March 2013 with that of the custodians is on and the latest position is given below:

	Difference	
	Amt. in crores	% to category investment
Equity Shares	0.02	-
Debentures & Bonds	14.69*	0.01%

* The above amount pertains to debentures surrendered to the Company/ Official Liquidator for redemption/ for pending cases with BIFR/DRT/CDR. This difference can be reconciled only when the proceeds are received from the Company/ Liquidator/ decision received from BIFR/ DRT/CDR.

The total difference is not material. Reconciliation is done on periodical basis as a continuous ongoing process.

18. Confirmation of balances in some cases in respect of certain loans, advances, agents balances; sundry creditors have not been received. The Management is of the opinion that the impact on the Accounts on non receipt of confirmation and the resultant reconciliation thereof is not expected to be material.
19. Other than those parties and transactions which are listed under Note (8) of Schedule 15C (Additional Disclosures), there are no other related parties and transactions which are required to be disclosed under Related Party Transactions.
20. Funds remitted to LIC Pension Fund Ltd and LIC Card Services Ltd of ₹. 257.24 lacs and ₹. 419.59 lacs respectively have been met from the Shareholders funds
21. Contingent liabilities
- | | Current Year | Previous Year |
|---|--------------|----------------|
| a. Partly paid-up investments | ₹ 43 lacs | ₹ 22 lacs |
| b. Underwriting commitments outstanding | Nil | Nil |
| c. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts | ₹ 2963 lacs | ₹ 5798 lacs |
| d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation | Nil | Nil |
| e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for | ₹ 3281 lacs | ₹ 1059833 lacs |
| f. Reinsurance obligations to the extent not provided for | Nil | Nil |
| g. Others | ₹ 17675 lacs | ₹ 8037 lacs |
22. The Management hereby gives a responsibility statement indicating that:
- In the preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed to the extent possible along with proper explanations relating to material departures, if any;
 - The management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true & fair view of the state of affairs of the Corporation at the end of the Financial Year and of the operating profit or loss of the Corporation for the year;
 - The management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 1956 (1 of 1956), for safeguarding the assets of the Corporation and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
 - The Management has prepared the financial statements on a going concern basis.
 - The Corporation does not act as a trustee of any trust.
 - The Management has ensured that an Internal Audit System exists. However, in some areas like claim disbursements, fixed assets, investments, estate management and ULIP management systems need to be further strengthened to make it commensurate with the size of the organization and nature of business.
23. No payments have been made to individuals, firms, companies and organizations in which Directors of the Corporation are interested.

CHAIRMAN

MANAGING DIRECTOR

EXECUTIVE DIRECTOR (F&A)

EXECUTIVE DIRECTOR (INVESTMENT/ OPERATIONS)

APPOINTED ACTUARY

— |

| —

— |

| —

ACCOLADES RECEIVED
DURING
2012-2013

— |

| —

— |

| —



**NDTV Profit
Business
Leadership
Award 2012**



**Consumer Superbrand
Award 2012**



**Outlook Money
Best Life Insurer
Award 2012**



**Dainik Bhaskar
Excellence In Financial
Services Award 2012-2013**



**Dainik Purvoday - North East
Consumer Awards 2012**



**ABCI Award
Wall Calendar
2012 (Silver)**



CNBC TV Award
Outstanding Financial
Professional 2012



Jamnalal Bajaj Award
for fair Business
Practises in Service Industry



CNBC TV 18 Award
Overall Leading Insurance
Company 2012



ABC AWARD
Best Online Campaign
2012 (Gold)



World Brand Congress
Global Award for
Brand Excellence



Most Popular Youth Brand
BFSI sector



**Money Today FPCIL Award
Best Life Insurance Provider**



**Instt. of Public Enterprise/BFSI Awards
Best Employer Brand**



Power Brands Award 2012



**Brand Equity
Most Trusted Service Brand
Award 2012**



**7th Indy's Award
Best Corporate
Film 2012 (Silver)**



**7th Indy's Award
Best House
Magazine 2012 (Gold)**



**My FM Stars of the Industry Award
for Excellence in Life Insurance (Gold)**



**7th Indy's Award
Best in Media Category**



**My FM Stars of the Industry
Brand Leadership
Award in 2012 (Gold)**



**7th Indy's Award
Most Creative Ad (TV)
in BFSI (Silver)**

★ Readers Digest-Trusted Brand Award 2012-Platinum Category

★ Nielsen's Corporate Image Monitor study 2012-13
LIC of India features in top 3 in Corporate Reputation
Index and 11th in Companies Most Active in CSR Activities

मूल्यांकन अधिशेष में सरकार के हिस्से को
सौंपते हुए अध्यक्ष
Chairman handing over Government's share of
Valuation Surplus



श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष, माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री श्री पी. चिदम्बरम को

₹ 1281.23 करोड़ के मूल्यांकन अधिशेष का चेक

श्री राजीव टकरु, सचिव, वित्तीय सेवाएँ विभाग, वित्त मंत्रालय,

श्री अरविंद कुमार, संयुक्त सचिव (पं एवं बीमा) एवं श्री ए. पी. सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक, उत्तर क्षेत्र

की उपस्थिति में प्रदान करते हुए।

**Shri D. K. Mehrotra, Chairman, presenting valuation surplus cheque of ₹ 1281.23 crore to
Shri P. Chidambaram, Hon'ble Union Finance Minister in presence of
Shri Rajiv Takru, Secretary, Deptt. of Financial Services, Ministry of Finance,
Shri Arvind Kumar, JS (P&I) and Shri A. P. Singh, Zonal Manager, Northern Zone**



भारतीय जीवन बीमा निगम
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

भारतीय जीवन बीमा, केन्द्रीय कार्यालय, 'योगक्षेम' जे. बी. मार्ग, मुंबई - 400 021. की ओर से सुश्री किरण सहदेव कायकारी निदेशक (बोर्ड सचिवालय/ जी.जे.एफ) द्वारा प्रकाशित और मुद्रक प्रिन्ट्रेड इस्सुस (आय) प्रा. लि., 17, प्रगती इंडस्ट्रियल एस्टेट, 316, एन. एम. जोशी मार्ग, मुंबई - 400 011. दूरभाष : 022 - 4083 2525 द्वारा मुद्रित

Published by Ms. Kiran Sahdev, Executive Director (Board Sectt/ GJF)) on behalf of LIC of India, Central Office,

'Yogakshema', Jeevan Bima Marg, Mumbai-400021. and Printed by PRINTRADE ISSUES (I) PVT. LTD.

17, Pragati Ind. Estate, 316, N.M.Joshi Marg, Mumbai -400 011. Tel.: 022 - 4083 2525