प्रशिक्षु विकास अधिकारियों की भर्ती हेतु ऑन-लाईन परीक्षा

सूचना पुस्तिका

इस □□□□□ पुस्तिका में ऑनलाइन परीक्षा □□ संबंधित सभी विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश □□□ गए हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है □□□□□ आपको परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

आपके प्रमाणपत्रों से आयु, योग्यता आदि आपके वैयक्तिक ब्यौरों के **सत्यापन के बिना** आपको ऑनलाइन परीक्षा के लिए बुलाया गया है। अतः ऑनलाइन परीक्षा में बैठने से पूर्व आपको पूर्ण रूप से सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि आप भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा निर्धारित पात्रता के मापदंडों को सभी प्रकार से पूरा करते हैं ।

कृपया नोट करें चूंकि यह एक प्रतियोगितात्मक परीक्षा है, इस में केवल उत्तीर्ण होना ही पर्याप्त नहीं है । नियुक्ति प्राप्त कर ने के लिए आपको मेरिट सूची में उच्च स्थान प्राप्त करना होगा । अतः परीक्षा के लिए आप पूरी मेहनत करें ।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्प प्रश्नावलियां होंगी :

ओपन□□□□□□□ प्रवर्ग :

पेपर	परीक्षा/पेपर का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	परीक्षा का माध्यम	अवधि
1	तर्क क्षमता और संख्यात्मक योग्यता	50	50	अंग्रेजी और हिंदी	कुल 120 मिनट
2	सामान्य ज्ञान, वर्तमान मामलों और व्याकरण और शब्दावली पर विशेष जोर के साथ अंग्रेजी भाषा	50	50	अंग्रेजी और हिंदी (अंग्रेजी भाषा को छोड़कर)	
3	बीमा और वित्तीय विपणन जागरूकता जीवन बीमा और वित्तीय क्षेत्र के ज्ञान पर विशेष जोर के साथ	50	50	अंग्रेजी और हिंदी	
कुल		150	150		

<u>अभिकर्ता प्रवर्ग</u> :

पेपर	परीक्षा/पेपर का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	परीक्षा का माध्यम	अवधि
1	तर्क क्षमता और संख्यात्मक योग्यता	25	10	अंग्रेजी और हिंदी	
2	सामान्य ज्ञान, वर्तमान मामलों और व्याकरण और शब्दावली पर विशेष जोर के साथ अंग्रेजी भाषा	25	15	अंग्रेजी और हिंदी (अंग्रेजी भाषा को छोड़कर)	कुल 120 मिनट
3	बीमा के तत्व एवं विपणन	50	125	अंग्रेजी और हिंदी	
कुल		100	150		

<u>कर्मचारी प्रवर्ग</u> :

पेपर	परीक्षा/पेपर का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	परीक्षा का माध्यम	अवधि
1	तर्क क्षमता और संख्यात्मक योग्यता	25	25	अंग्रेजी और हिंदी	
2	सामान्य ज्ञान, वर्तमान मामलों और व्याकरण और शब्दावली पर विशेष जोर के साथ अंग्रेजी भाषा	25	25	अंग्रेजी और हिंदी (अंग्रेजी भाषा को छोड़कर)	कुल 120 मिनट
3	बीमा के सिद्धांत एवं व्यवहार	50	100	अंग्रेजी और हिंदी	
कुल		100	150		

परीक्षा के लिए समय 120 मिनट है; तथापि लागिंग इन, बुलावापत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 180 मिनट रहना पड सकता है । अंग्रेजी भाषा के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी । इन 120 मिनट के भीतर आप किसी भी समय 1 से 150/100 में से किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं । सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है । आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा । अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती □□□□ की जायेगी । आपको सलाह दी जाती है कि आप उत्तर देने में तु□□□□ □□ □□□□□□ ।**

अर्हता प्राप्त करने के लिए परीक्षार्थी को प्रत्येक प्रश्न पत्र में **अवश्य** उत्तीर्ण होना होगा तथा तीनों प्रश्न पत्रों में मिलाकर न्युनतम अंक प्राप्त करने होंगे । भारतीय जीवन बीमा निगम ऑनलाइन परीक्षा और/या साक्षात्कार के लिए बुलाए जाने वाले की संख्या को रिक्तियों की संख्या के अनुरूप रखने के लिए न्युनतम पात्रता मानदंड को निश्चित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है । इस संबंध में निगम का निर्णय अंतिम तथा उम्मीदवारों के लिए बाध्यकरी होगा । इस संबंध में कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा ।

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

(i) संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक प्रश्नपत्र में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है ।

(ii) समीकृत अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई परीक्षा में प्रत्येक प्रश्नपत्र, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाता है Ÿ&* (केवल तभी लागू होगा जब किसी एक प्रवर्ग की परिक्षा एक से अधिक सत्र में होगी ।)

* अभ्यर्थी द्वारा किसी भी प्रश्नपत्र में प्राप्त समीकृत अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है ।

(iii) प्रत्येक प्रश्नपत्र एवं परीक्षा में अंतिम अंकों को दशमलव बिन्दू सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है ।

नोट : कटऑफ दो चरणों में लागू होते हैं :

(i) अलग-अलग प्रश्नपत्रों के अंकों पर

(ii) कुल अंकों पर

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं । वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नही किया गया हो ।

नमूने के कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

पेपर I - तर्क क्षमता और संख्यात्मक योग्यता

तर्क क्षमता

इस प्रश्नावली के माध्यम से यह देखा जाएगा कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं । इसमें कई तरह के प्रश्न होंगे । कुछ नमूना प्रश्न दिये जा रहे हैं ।

निर्देश : निम्नलिखित प्रश्न में अक्षरों के कुछ समूह अथवा शब्द दिये गये हैं । पांच में से चार में कुछ न कुछ समानता है परंतु पांचवा उन चारों से भिन्न है । जो सबसे अलग है आपको उसका पता लगाना है ।

प्र.1. (1) काला (2) लाल (3) हरा (4) पीला (5) रंग

प्र.2. (1) XZ (2) MN (3) PQ (4) BC (5) ST

प्र.3. जो संबंध "पैर" का मनुष्य से है वही "खुर" का किससे है ?
(1) पैर (2) घोड़ा (3) श्वान (4) बालक (5) जूता

प्र.4. 'दिन' का 'रात' से वही संबंध है जो 'दयालु' का __________ से है ।
(1) क्रूर (2) चमकदार (3) काली (4) उदार (5) कृतज्ञ

प्र.5. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाले कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है । यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि ऐसा कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है ।
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

संख्यात्मक योग्यता

यह प्रश्नावली यह मापती है कि संख्याओं के व्यवहार में और बुनियादी अंकगणित के परिचालनों में आप कितने अच्छे हैं । यह आपकी अंकगणितीय तर्कशक्ति क्षमता का परीक्षण भी करती है । निम्नलिखित प्रश्नों का अध्ययन किजिए ।

निर्देश : निम्नलिखित प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी । उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिन्ह (?) लगा दिया गया है । आपको यह बताना है कि प्रश्न चिन्ह के स्थान पर क्या उत्तर आयेगा । यदि दिये गये चार विकल्पों में से कोई भी ठीक न हो तो 'दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य' को उत्तर अंकित करें ।

प्र.1. 42 + 73 + 137 = ?
(1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. $20 \times \frac{1}{2} = ?$
(1) 4 (2) 5 (3) 12 (4) 10 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?
(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 61 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सही गुणक है ?
(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. यदि 10 रूपये में एक पेन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है तो पेन का मूल्य क्या है ?
(1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/- रु. (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

पेपर II - सामान्य ज्ञान, वर्तमान मामलों और व्याकरण और शब्दावली पर विशेष

जोर के साथ अंग्रेजी भाषा

सामान्य ज्ञान, वर्तमान मामलों

यह प्रश्नावली विश्व भर में घटनेवाली घटनाओं के संबंध में आपकी जानकारी को मापती है । सामाजिक और सांस्कृतिक घटनाओं, राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय महत्त्व की वर्तमान घटनाओं, सामान्य जनहित घटनाओं, खेलकूद, वैज्ञानिक आविष्कारों जैसी घटनाओं के माध्यम से आपके सामान्य ज्ञान और वर्तमान मामलों संबंधी आपके ज्ञान की जांच होगी ।

प्र.1. भारत में, किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, आर्थिक वर्ष 2014-15 में अधिकतम योगदान दिया है ?
(1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) कृषि (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. निम्नलिखित में से वह कौन सा राज्य है जिसमें रेखा के नीचे रहनेवाले लोगों की संख्या वर्ष 2013-14 में अधिकतम थी ?

(1) बिहार (2) आंध्र प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) राजस्थान (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. तारापुर परमाणु बिजली संयंत्र कहाँ है ?

(1) बिहार (2) गुजरात (3) मध्य प्रदेश (4) राजस्थान (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. OSCAR पुरस्कार, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन के लिये दिया जाता है ?

(1) फिल्म (2) साहित्य (3) खेल (4) विज्ञान (5) समाज सेवा

प्र.5. निम्नलिखित में से कौन वर्तमान में भारत का प्रधानमंत्री है ?

(1) डा. ए. पी. जे. अब्दुल कलाम (2) डा. मनमोहन सिंह (3) श्री. राहुल गांधी
(4) श्री नरेंद्र मोदी (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

अंग्रेजी भाषा

इस परीक्षा का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान को परखना है । व्याकरण, शब्द भंडार, वाक्यों को पूर्ण करना, समानार्थी, विपरीतार्थी शब्द, अनुच्छेद की समझ आदि संबंधी प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा ली जाएगी । नीचे कुछ नमूना प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें लेकिन इस बात का ध्यान रखें कि परीक्षा में कई अन्य प्रकार के प्रश्न भी हो सकते हैं ।

Directions : Pick out the most appropriate word from amongst the words given below the sentence to complete it meaningfully.

Q.1. He quickly glanced _____ the book to find what it said about the Indian economy.

(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

Q.2. The counsel urged the court to _____ down the obnoxious law.

(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

Q.3. The local official _____ the Minister of the situation.

(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

Directions : In each of the following questions, select from amongst the five alternatives, the word most opposite in meaning of the word given in capitals.

Q.4. LIVELY

(1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

Q.5. INADVERTENT

(1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

उपर्युक्त प्रश्नों के अलावा अंग्रेजी में एक अनुच्छेद भी दिया जाएगा; जिससे आपकी बोधगम्यता को परखने का प्रयास किया जाएगा । आपको उस अनुच्छेद पर आधारित प्रश्नों के उत्तर देने होंगे ।

कुछ और तरह के भी प्रश्न होंगे ।

पेपर III

ओपन□□□□□□□□ प्रवर्ग - बीमा और वित्तीय विपणन जागरूकता जीवन बीमा और वित्तीय क्षेत्र के ज्ञान पर विशेष जोर के साथ

प्र.1. तात्विक तथ्य के संबंध में कौन-सा कथन सही है?

(1) यह बीमा एजेंट के लाइसेन्स की जानकारी देता है
(2) यह किसी पॉलिसी में कवर किए गए सभी मैटीरियल का मूल्य है
(3) जोख़िम निर्धारण के लिए यह महत्त्वपूर्ण नहीं है
(4) यह महत्त्वपूर्ण है क्योंकि यह हामीदार के निर्णय को प्रभावित करता है
(5) यह महत्त्वपूर्ण नहीं है क्योंकि हामीदार के निर्णय पर इसका कोई प्रभाव नहीं होता है

Reference IC 38

प्र.2. बीमाकर्ता को जोखिम अंतरित करके _____ संभव हो जाता है।

(1) बाढ़ से लाभ लेना (2) बीमा से लाभ लेना व धन कमाना
(3) कारखाने में लगी आग से लाभ लेना (4) जहाज के डूबने का लाभ लेना
(5) निश्चिंत होकर अपने व्यवसाय की योजना और अधिक कुशलता के साथ बनाना

Reference IC 38

अभिकर्ता प्रवर्ग - बीमा के तत्व एवं विपणन

प्र.3. विवाहित महिला संपत्ति अधिनियम 1874 किसका प्रावधान करता है?

(1) एक जीवन बीमा पॉलिसी के तहत पत्नी और बच्चों को मिलनेवाले लाभों की सुरक्षा
(2) एक साधारण बीमा पॉलिसी के तहत पत्नी और बच्चों को मिलनेवाले लाभों की सुरक्षा
(3) एक साधारण बीमा पॉलिसी के तहत बीमाकृत के लेनदारों को मिलनेवाले लाभों की सुरक्षा

(4) एक जीवन बीमा पॉलिसी के तहत बीमाकृत के लेनदारों को मिलनेवाले लाभों की सुरक्षा
(5) अदालती आदेश के प्रयोजनार्थ एक जीवन बीमा पॉलिसी के तहत मिलनेवाले लाभों की सुरक्षा

Reference IC 38

प्र.4. नीचे उल्लिखित बीमा योजनाओं में से किसमें बचत राशि का बहुत कम या न के बराबर तत्व होता है?
(1) आजीवन योजना (2) बंदोबस्ती योजना (3) मीयादी बीमा योजना
(4) मनी बैक योजना (5) दोहरी बंदोबस्ती योजना

Reference IC 38

कर्मचारी प्रवर्ग – बीमा के सिद्धांत एवं व्यवहार

प्र.5. विदेशी व्यापार से संबंधी जोखिमों का सामना करनेवाले आयातकों और निर्यातकों को किसके द्वारा कवर किया जाता है?
(1) भारतीय बीमा विनियामक व विकास प्राधिकरण (I. R.D.A.I.)
(2) जमा बीमा व ऋण गारंटी निगम (D.I.C.G.C.)
(3) निर्यात ऋण व गारंटी निगम (E.C.G.C.)
(4) भारतीय जीवन बीमा निगम (LIC)
(5) भारतीय साधारण बीमा निगम (GIC)

Reference IC 01

प्र.6. बीमाकृत किए जाने हेतु प्रस्तावित जोखिम का निर्धारण कौन-सी प्रक्रिया करती है?
(1) संविदा (2) दावे (3) आवेदन (4) हामीदारी (5) प्रस्ताव प्रपत्र

Reference IC 02

Titles of the Reference books :

IC 38	Insurance Agents Life
IC 01	Principles of Insurance
IC 02	Practice of Life Insurance

(अ) ऑन-लाईन परीक्षा पैर्टन का विवरण :

(1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी ।

(2) अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर सभी प्रश्न अंग्रेजी व हिन्दी में होंगे ।

(3) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार के सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो Ÿ&**

(4) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल बंद जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।

(5) स्क्रीन पर दांए प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :

1 आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

2 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

3 आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

4 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिन्हित किया है।

5 प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिन्हित है , उसका मूल्यांकन किया जायेगा ।

रिव्यू के लिए मार्क स्टेंट्स सहज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर पर अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।

(6) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :

a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दांए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है ।

b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'>** पर क्लिक कीजिए।

c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।

(7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।

(8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।

(9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next>** पर क्लिक करना चाहिए ।

(10) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।

(11) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next>** पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

(12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।

(13) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे ।**

(14) स्क्रीन के टॉप बार पर पेपर डिस्प्ले किए जाएंगे । पेपर के नाम पर क्लिक करके पेपर के प्रश्न देखे जा सकते हैं । जो पेपर आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा ।

(15) किसी पेपर के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले पेपर के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे ।

(16) पेपर के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए पेपर के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।

(17) आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी पेपरों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं ।

(18) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के अनुदेशों को ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार अनुदेशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा निर्णीत अवधि के लिए पारीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।

(19) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान पूछ सकता है । परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।

(20) 120 मिनट की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।

(21) **कृपया नोट करें :**

(a) **परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।**

(b) **एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।**

(ब) सामान्य निर्देश :

(1) कृपया बुलावा पत्र में तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें । कृपया नोट करें कि बुलावा पत्र भारतीय जीवन बीमा निगम में किसी प्रकार नियुक्ति का प्रस्ताव नहीं है ।

(2) परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल (बुलावा पत्र पर मुद्रितानुसार) जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें । देर से आने वाले उम्मीदवारों को प्रवेश नहीं दिया जाएगा ।

(3) आपका, हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ, चिपकाकर बुलावा पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए ।

(4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और भारतीय जीवन बीमा निगम प्रतिनिधि के अनुदेशों का, आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए । यदि आप अनुदेशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा ।

(5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटसों, सेल फोनों (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रानिक साधनों के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी ।

(6) आपके अपने फोटोग्राफ को इस बुलावे-पत्र पर चिपका कर उसे मूलरूप में वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी के साथ लाएं - यह अनिवार्य है । कृपया यह बुलावा-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दे । वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं- पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/आधार कार्ड/फोटो युक्त ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र । कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा । कृपया ध्यान दें कि बुलावा पत्र पर लिखा गया आपका नाम (रजिस्ट्रेशन की प्रक्रिया के दौरान आपके द्वारा दिया गया हो) फोटो पहचान प्रूफ पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए । महिला उम्मीदवार जिन्हों ने शादी के पश्चात अपने पहला/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें । यदि बुलावा पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रूफ में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा ।

(7) [illegible] ([illegible] और [illegible]) [illegible] पर [illegible] । इस [illegible] र[illegible] :

(क) [illegible] पर [illegible] परत [illegible] ([illegible]/[illegible]/[illegible]) [illegible] उन पर [illegible] परत उतर [illegible] ।

(ख) [illegible] ([illegible]) [illegible] ।

(ग) [illegible] कर [illegible] । [illegible] नम [illegible] ।

(घ) [illegible]चर [illegible]/[illegible] ।

(इन [illegible] न [illegible] पर [illegible] ।)

(8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों की परिक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीद्वारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीद्वारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा । आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ बैंक उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है ।

(9) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए । परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है ।

(10) परीक्षा के संचालन में किसी समस्या के आने की संभावना को पूरी तरह से नकारा नहीं जा सकता है जिसकी वजह से टेस्ट डिलिवरी और/या रिजल्ट प्रभावित हो सकता है । ऐसी स्थिति में समस्या का समाधान करने के लिए हर संभव प्रयत्न किया जाएगा, जिसमे यदि जरुरी हुआ तो फिर से परीक्षा ली जा सकती है । इस संबंध में निगम का निर्णय अंतिम रहेगा। इस तरह के परीवर्तन को स्वीकारने के लिए अनिच्छुक अभ्यर्थी की उम्मीदवारी निरस्त हो जाएगी ।

(11) यदि किसी भी प्रवर्ग की परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियो की डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एडजस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा। यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी कमी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है ।

(12) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है ।

(13) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे भारतीय जीवन बीमा निगम की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी । यदि ऐसे मामलें का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा ।

याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सलाह दी जाती है :

(1) मूल प्रति बुलावा पत्र जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और फोटो ID कार्ड जैसे कि 6 बिंदु में निर्धारित किया गया है ।

(2) एक बाल पाइंट पेन ।

आपको शुभकामनाएं