सहायक प्रशासनिक अधिकारी के चयन भर्ती हेतु ऑन-लाईन परीक्षा

<u>सूचना पुस्तिका</u>

इस पुस्तिका में ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और संबंधित विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है क्योंकि इससे आपकी परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार प्रश्नावलियां होंगी :

AAO (सामान्य अधिकारी) के लिए मुख्य परीक्षा **:**

अनुभाग	**प्रश्नावली**	**प्रश्नों की संख्या**	**अधिकतम अंक**	**परिक्षा का माध्यम**	**न्यूनतम योग्यता अंक**		**समय**
					SC/ST	**अन्य**	
1	तार्किक क्षमता	30	90	अंग्रेजी और हिन्दी	40	45	40 **मिनट**
2	सामान्य ज्ञान, सम सामायिक घटनाक्रम	30	60	अंग्रेजी और हिन्दी	27	30	20 **मिनट**
3	डाटा विश्लेषण एवं निर्वचन	30	90	अंग्रेजी और हिन्दी	40	45	40 **मिनट**
4	बीमा तथा वित्तीय बाज़ार सचेतता	30	60	अंग्रेजी और हिन्दी	27	30	20 **मिनट**
	कुल	**120**	**300**				**2** घंटे
5	अंग्रेजी भाषा (पत्र लेखन एवं निबंध)	2	25 **	अंग्रेजी	9	10	30 **मिनट**

** अंग्रेजी भाषा की परीक्षा केवल अर्हक होगी और योग्यता सूची के लिए गणना में नहीं ली जाएगी ।

AAO (IT/ चार्टर्ड एकाउंटेंट/एकचूरियल) के लिए मुख्य परीक्षा :

अनुभाग	**प्रश्नावली**	**प्रश्नों की संख्या**	**अधिकतम अंक**	**परिक्षा का माध्यम**	**न्यूनतम योग्यता अंक**		**समय (कुल 120 मिनट)**
					SC/ST	**अन्य**	
1	तार्किक क्षमता	30	90	अंग्रेजी और हिन्दी	40	45	40 **मिनट**
2	सामान्य ज्ञान, सम सामायिक घटनाक्रम	30	60	अंग्रेजी और हिन्दी	27	30	20 **मिनट**
3	व्यावसायिक ज्ञान	30	90	अंग्रेजी और हिन्दी	40	45	40 **मिनट**
4	बीमा तथा वित्तीय बाज़ार सचेतता	30	60	अंग्रेजी और हिन्दी	27	30	20 **मिनट**
	कुल	**120**	**300**				**2** घंटे
5	अंग्रेजी भाषा (पत्र लेखन एवं निबंध)	2	25 **	अंग्रेजी	9	10	30 **मिनट**

** अंग्रेजी भाषा की परीक्षा केवल अर्हक होगी और योग्यता सूची के लिए गणना में नहीं ली जाएगी ।

AAO (राजभाषा) के लिए मुख्य परीक्षा :

अनुभाग	**प्रश्नावली**	**प्रश्नों की संख्या**	**अधिकतम अंक**	**परिक्षा का माध्यम**	**न्यूनतम योग्यता अंक**		**समय**
					SC/ST	**अन्य**	
1	तार्किक क्षमता	30	90	अंग्रेजी और हिन्दी	40	45	40 **मिनट**
2	सामान्य ज्ञान, सम सामायिक घटनाक्रम	30	60	अंग्रेजी और हिन्दी	27	30	20 **मिनट**
3	व्यावसायिक ज्ञान	30	90	अंग्रेजी और हिन्दी	40	45	40 **मिनट**
4	बीमा तथा वित्तीय बाज़ार सचेतता	30	60	अंग्रेजी और हिन्दी	27	30	20 **मिनट**
	कुल	**120**	**300**				**2** घंटे
5	भाषा का ज्ञान (वर्णनात्मक)	2	25 **	हिन्दी	9	10	30 **मिनट**

** भाषा का ज्ञान की परीक्षा केवल अर्हक होगी और योग्यता सूची के लिए गणना में नहीं ली जाएगी ।

उम्मीदवार को **प्रत्येक अनुभाग** में अलग से न्यूनतम उत्तीर्ण अंक प्राप्त करने **अनिवार्य** होंगे और परीक्षा व साक्षात्कार में उत्तीर्ण होने हेतु कुल मिलाकर न्यूनतम अंक भी प्राप्त करने होंगे। केवल उन उम्मीदवारों के वर्णनात्मक पेपर का मूल्यांकन किया जाएगा जो मुख्य परीक्षा के वस्तुनिष्ठ भाग में उत्तीर्ण होंगे।

परीक्षा के लिए समय 2 घंटे, 30 मिनट है; तथापि लागिंग इन, बुलावापत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 3 घंटे, 30 मिनट रहना पड सकता है । वस्तुनिष्ठ प्रकार की सभी परीक्षाएं (अनुभाग 1 से 4 तक) अंग्रेज़ी व हिन्दी में होंगी। सभी परीक्षाओं की अवधि अलग-अलग है। आप किसी परीक्षा में केवल उस परीक्षा हेतु आबंटित अवधि में ही किसी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं। सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है । आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा । **अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती** नहीं **की जायेगी ।**

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

(i) संशोधित अंकों की गणना हेतु (अंग्रेजी भाषा के अतिरिक्त) प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में उम्मीदवार द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है ।

(ii) समीकृत अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए उम्मीदवार द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाता है Ÿ&*

* उम्मीदवार द्वारा किसी भी प्रश्नावली में प्राप्त समीकृत अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है ।

(iii) प्रत्येक प्रश्नावली एवं परीक्षा में अंतिम अंकों को दशमलव बिन्दू सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है ।

नोट : कटऑफ दो चरणों में लागू होते हैं :

(i) अलग-अलग प्रश्नावली के अंकों पर

(ii) कुल अंकों पर

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं । वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नही किया गया हो ।

नमूने के कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

नमूना प्रश्न

तार्किक क्षमता

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं । इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे । यहाँ कुछ उदाहरण प्रश्न दिये हैं ।

प्र.1. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरू होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है । यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है ।

(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.2. कुछ नेता बेईमान होते हैं । सत्यप्रिय नेता है । इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?

(1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं
(4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

प्र.3. यदि निम्नलिखित वर्णमाला के अक्षर अपना स्थान इस प्रकार बदलें कि A, Z के स्थान पर आ जाए और Z, A के स्थान पर, B, Y के स्थान पर आ जाए और Y, B के स्थान पर आ जाए, इसी तरह आगे के अक्षर भी आपस में स्थान बदल लें, तो दाए से तेरहवा अक्षर कौन सा होगा ?

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

(1) M (2) N (3) O (4) L (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. यदि शब्द "DEPRESSION" के पहले और दूसरे अक्षर को परस्पर बदल दिया जाए, तीसरे और चौथे अक्षर को भी और पांचवे और छठे अक्षर को तथा बाद के अक्षरों को भी इसी प्रकार बदल दिया जाए तो दाएं से सातवां अक्षर निम्नलिखित में से कौनसा है ?

(1) R (2) O (3) S (4) I (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएं से 10 वीं है और लीना, जो दाएं से 9 वी हैं, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएं से 15 वी हो जाती है । पक्ति में कितनी लडकियां हैं ?

(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.6-10 नीचे दी गई जानकारी पढ़कर इन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

एक प्रसिध्द नाटककार के छह नाटक A, B, C, D, E और F सोमवार से शनिवार तक हर दिन एक खेला जाएगा । नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित के अनुसार होगा ।

(1) जिस दिन E खेला जाए, A उससे पूर्ववर्ती दिन को खेला जाना चाहिए
(2) C मंगलवार को नहीं खेला जाना चाहिए
(3) B उस दिन होना चाहिए जो F के मंथन के बाद वाला दिन हो
(4) D केवल शुक्रवार को खेला जाना चाहिए और उसीसे तुरंत पहले B नहीं खेला जाना चाहिए
(5) E कार्यक्रम के अंतिम दिन नहीं खेला जाना चाहिए

प्र.6. सोमवार से खेले जाने के क्रम में नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(1) E A B F D C (2) A F B E D C (3) A F B C D E
(4) F A B E D C (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.7. नाटक C मंगलवार के अतिरिक्त निश्चित रुप से निम्नलिखित में से किस दिन नहीं खेला जा सकता है ?

(1) सोमवार (2) बुधवार (3) गुरुवार (4) शुक्रवार (5) शनिवार

प्र.8. नाटक D नाटकों के निम्नलिखित में से किस जोड़े के बीच है ?

(1) C एवं E (2) E एवं F (3) A एवं E (4) B एवं E (5) C एवं F

प्र.9. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक सोमवार को है ?

(1) E (2) A (3) F (4) B (5) C

प्र.10. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक B के तुरंत बाद होगा ?

(1) F (2) E (3) D (4) C (5) A

सामान्य ज्ञान, सम सामायिक घटनाक्रम

यह प्रश्नावली विश्व भर में घटनेवाली घटनाओं के संबंध में आपकी जानकारी को मापती है । सामाजिक और सांस्कृतिक घटनाओं, राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय महत्त्व की वर्तमान घटनाओं, सामान्य जनहित घटनाओं, खेलकूद, वैज्ञानिक आविष्कारों जैसी घटनाओं के माध्यम से आपके सामान्य ज्ञान और वर्तमान मामलों संबंधी आपके ज्ञान की जांच होगी ।

प्र. 1. भारतीय जीवन बीमा निगम वर्ष ——— में अस्तित्व में आया ।

(1) 1973 (2) 1969 (3) 1966 (4) 1956 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. निम्नलिखित में से कौनसा प्राधिकरण, भारत में LIC एजेंटों को लाइसेन्स जारी करता है ?

(1) IRDA (2) RBI (3) LIC (4) SEBI (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. RBI में I निम्न में से किसके लिए प्रयुक्त होता है ?

(1) India (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

डाटा विश्लेषण एवं निर्वचन

प्र.1. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?

(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. सोहनलाल ने रु. 100 प्रति रीम से पेपर के 120 रीम खरीदे । ढुलाई पर खर्च रु. 480 था । उसे 50 पैसे प्रति रीम का चुंगी शुल्क और कुली को रु. 60 का भुगतान करना पड़ा । यदि वह 20% का लाभ चाहता हो तो प्रत्येक रीम का बिक्री मूल्य क्या होना चाहिए ?

(1) रु. 126 (2) रु. 115.50 (3) रु. 105 (4) रु. 120 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इसके अतिरिक्त ग्राफों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं ।

प्र.3-5. निर्देश : नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है । श्रेणी । सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

% विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत						
विशेषता	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.3. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?

(1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता

प्र.4. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमता को श्रेणी III दी हैं ?

(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

प्र.5. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्त्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?

(1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य निपुणता (5) सामाजिकता

व्यावसायिक ज्ञान

व्यावसायिक ज्ञान परीक्षा के प्रश्न, विशेषज्ञता के विषय पर आधारित होंगे।

बीमा और वित्तीय बाज़ार सचेतता

Q.1. वस्तुओं की कीमत में होनेवाली सामान्य वृद्धि क्या कहलाती है?

(1) मांग-आपूर्ति (2) स्टैगफ़्लेशन (3) निवेश पर प्रतिलाभ
(4) मुद्रास्फीति (5) दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं

Q.2. नए शेयर जारी करनेवाली कंपनी की आधार शक्ति की जांच कैसे की जाती है?

(1) IPO ग्रेडिंग की जांच करके (2) क्रेडिट रेटिंग की जांच करके
(3) निर्गम कीमत की जांच करके (4) स्टॉक के ट्रेडिंग इतिहास की जांच करके
(5) दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं

Q.3. निम्न में से कौन-सा क्षेत्र, भारत में राज्यों की आय में वृद्धि को तय करने में अधिकतम योगदान देता है?

(1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

Q.4. मौद्रिक नीति का संबंध _____ से है।

(1) धन की आपूर्ति में होनेवाले बदलावों
(2) वित्तीय लिखतों के क्रय और विक्रय
(3) बेरोज़गारी कम करने
(4) सभी (1), (2) और (3)
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

English language -Descriptive Paper

The Duration of Descriptive Test is of 30 minutes (25 marks) and it will be a test of English Language (Letter Writing & Essay).

AAO (राजभाषा) हेतु वर्णनात्मक पेपर

गद्यांश का हिन्दी से अंग्रेजी में अनुवाद तथा विलोमतः (प्रत्येक 1) - 30 मिनट , अंक - 25

(अ) वस्तुनिष्ठ ऑन-लाईन परीक्षा पैटर्न का विवरण :

(1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी ।

(2) AAO (राजभाषा) के व्यावसायिक ज्ञान के प्रश्नों के अतिरिक्त सभी प्रश्न अंग्रेजी व हिन्दी में होंगे ।

(3) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार के सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो Ÿ&**

(4) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।

(5) स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है :

1 आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

2 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

3 आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

4 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिन्हित किया है।

5 प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिन्हित है , उसका मूल्यांकन किया जायेगा ।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (**Marked for Review**) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दुबारा देखने के लिए सेट किया है । *यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा ।*

(6) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :

a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दांए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है ।

b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'>** पर क्लिक कीजिए।

c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।

(7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।

(8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।

(9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next>** पर क्लिक करना चाहिए ।

(10) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।

(11) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next>** पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

(12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।

(13) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद** 'सेव' **या** 'रिव्यू के लिए मार्क' **किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्नों का मूल्यांकन के लिए विचार किया जायेगा ।**

(14) स्क्रीन के टॉप बार पर प्रश्नावलियों के नाम डिस्प्ले किये जायेंगे ।

(15) किसी प्रश्नावली के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप अगली प्रश्नावली पर तभी पहुचेंगे जब उस प्रश्नावली के लिए आबंटित समय समाप्त हो जाए ।

(16) प्रश्नावली के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए प्रश्नावली के नाम पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।

(17) परीक्षा के दौरान आप प्रश्नावलियों के बीच शफल नहीं कर सकते हैं क्योंकि प्रत्येक प्रश्नावली के लिए अलग-अलग समय आबंटित है ।

(18) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा ।

(19) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।

(20) प्रत्येक प्रश्नावली के लिए आबंटित समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही उस प्रश्नावली के किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।

(21) **कृपया नोट करें :**

(a) **परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।**

(b) **एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।**

वर्णनात्मक भाग हेतु ऑन-लाइन परीक्षा पैटर्न के विवरण

परीक्षा देने हेतु किसी अलग लॉग-इन की आवश्यकता नहीं है। अनुभाग 4 की अवधि समाप्त होते ही यह परीक्षा स्वतः आरंभ हो जाएगी । स्क्रीन पर प्रश्न दिखाए जाएंगे और कीबोर्ड के इस्तेमाल से उनके उत्तर, दी गई जगह पर टाइप करने होंगे ।

नोट : आप वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक पेपरों के बीच अदला-बदली (**shuffle**) नहीं कर पाएंगे।

AAO (राजभाषा) के लिए वर्णनात्मक परीक्षा में हिन्दी टंकण हेतु उम्मीदवारों को iLEON OS द्वारा कीबोर्ड सहायता प्रदान की जाएगी। हिन्दी टंकण हेतु उम्मीदवारों को निम्नलिखित कीबोर्ड लेआउट का ज्ञान होना चाहिए :

i. Inscript

ii. Remington (GAIL)

(ब) सामान्य निर्देश :

(1) कृपया बुलावा पत्र में तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें ।

(2) परीक्षा स्थल की पृष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल (बुलावा पत्र पर मुद्रितानुसार) जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें ।

(3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर बुलावा पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो ।)

(4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और भारतीय जीवन बीमा निगम प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा ।

(5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रानिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी ।

(6) आपके अपने फोटोग्राफ को इस प्रवेश-पत्र पर चिपका कर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी साथ लाएं - यह अनिवार्य है । कृपया यह बुलावा-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दे । वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं- **पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/आधार कार्ड/फोटो युक्त ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र । कृपया नोट करें - राशन कार्ड और ई-आधार कार्ड को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान प्रूफ पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए । महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें । यदि प्रवेश पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रूफ में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा । उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा ।

(7) बायोमीट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान और फोटाग्राफ) परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा । इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखे :

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो फ़िंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें ।
(इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

(ङ) यदि लिया गया बायोमीट्रिक डाटा भर्ती के अन्य चरणों में लिये गये बायोमीट्रिक डाटा से मेल नहीं खाता है तो उम्मीदवारी निरस्त की जा सकती है ।

(8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा । आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ भारतीय जीवन बीमा निगम उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है ।

(9) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए । परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है ।

(10) परीक्षा के प्रशासन में किसी समस्या के आने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से टेस्ट डिलीवरी और/या रिजल्ट प्रभावित हो सकता है । ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा,जिसमें उम्मीदवारों के मूवमैंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल है । पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालन के विवेक पर निर्भर है । उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे । परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सरसरी पर निरस्त कर दिया जायेगा ।

(11) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियो कि डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एड्जस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा । यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है ।

(12) कृपया ध्यान दें, एक उम्मीदवार केवल एक बार ही ऑनलाइन परीक्षा दे सकता है । एक से अधिक बार परीक्षा देने पर उम्मीदवारी रद्द हो जाएगी । यदि उम्मीदवार को एक से अधिक बुलावा पत्र प्राप्त हो जाये तो वह परीक्षा में बुलावा पत्र में दिए गये समयानुसार केवल एक बार ही शामिल हो तथा अन्य बुलावा पत्र को लौटा दे ।

(13) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।

(14) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे भारतीय जीवन बीमा निगम की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी । यदि ऐसे मामलें का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा ।

याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सूचना दी जाती है :

(1) **मूल प्रति** प्रवेश पत्र जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और फोटो ID कार्ड जैसे कि 6 बिंदु में निर्धारित किया गया है ।

(2) एक बाल पाइंट पेन ।

आपको शुभकामनाएं